

Plazo De Ingreso	Código Emisor	Nº Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>		Digitally signed by 'CN= Ayuntamiento de Alcobendas'		<b>REGISTRO DE SALIDA</b>
Nº: <b>2192</b>		Date: 2025.02.14 14:42		Nº:
Fecha: 14/02/2025		Reason: Documento Pú		Fecha:
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

### **ASUNTO**

bases para provision de puesto

### **RESUMEN**

APROBACIÓN DE BASES DE CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN DE UN PUESTO DE RESPONSABLE DE ATENCIÓN CIUDADANA POR EL PROCEDIMIENTO DE CONCURSO

### **TEXTO DE LA RESOLUCIÓN**

Siendo necesario proceder a la provisión de **UN PUESTO DE RESPONSABLE DE ATENCIÓN CIUDADANA**, adscrito al Centro Gestor “Atención Ciudadana” del Ayuntamiento de Alcobendas, por el procedimiento de Concurso, de conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley 7/2007 de 12 de Abril del Estatuto Básico del Empleado Público.

Vistas las competencias legalmente atribuidas a la Dirección General de Gestión de Talento,

### **HE RESUELTO:**

“Aprobar las bases de convocatoria que obran en el expediente para la provisión del puesto mencionado anteriormente, por el procedimiento de Concurso, de conformidad con lo establecido en el artículo 80 de Real Decreto Legislativo 5/2015 de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley 7/2007 de 12 de Abril del Estatuto Básico del Empleado Público, y lo determinado en las correspondientes fichas que forman parte del Catálogo de Puestos de Trabajo de este Ayuntamiento.”

### **BASES DE CONVOCATORIA PARA CUBRIR UN PUESTO DE RESPONSABLE DE ATENCIÓN CIUDADANA POR EL PROCEDIMIENTO DE CONCURSO (REFª PT 2025-007)**

#### **BASE 1ª: OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

Es objeto de las presentes bases regular la convocatoria para la provisión, por el procedimiento de **Concurso**, de **UN PUESTO** de **RESPONSABLE DE ATENCIÓN CIUDADANA**, adscrito al Centro Gestor “Atención Ciudadana” del Ayuntamiento de Alcobendas, e incluido en el Catálogo de Puestos de Trabajo de este Ayuntamiento.

#### **Descripción del puesto:**

- Denominación: Responsable de Atención Ciudadana.
- Régimen: Funcionario/a.
- Requisitos: Escala de Administración General (AG), Grupo/Subgrupo: C/CI.
- Nivel de complemento de destino: 21
- Complemento específico: 26.480,30.-€ /Anual. Sin perjuicio de las actualizaciones retributivas que correspondan.
- Forma de provisión: Concurso.

#### **BASE 2ª: NORMATIVA DE APLICACIÓN**

El proceso de provisión se regirá por las presentes Bases, por lo establecido en el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, por la Ley

Plazo De Ingreso	Código Emisor	Nº Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
Nº: <b>2192</b>			Nº:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, así como por el Real Decreto 364/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento General de ingreso del personal al servicio de la Administración General del Estado, y de provisión de puestos de trabajo y promoción profesional de los funcionarios civiles de la Administración General del Estado.

### **BASE 3ª: REQUISITOS DE LAS PERSONAS ASPIRANTES**

Podrán optar a este puesto todas aquellas personas interesadas que reúnan los siguientes requisitos generales:

“Ser funcionario/a de carrera y formar parte de la plantilla del Ayuntamiento de Alcobendas, así como pertenecer al Subgrupo CI, Escala Administración General (AG), Subescala Administrativa, y poseer los requisitos exigidos en el Capítulo II del Real Decreto 5/2015 de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público.”

Y demás requisitos contenidos en la Ficha de Puesto de Trabajo vigente.

Las personas aspirantes deberán reunir los requisitos el último día del plazo de presentación de instancias y mantenerse durante todo el proceso.

### **BASE 4ª: FUNCIONES DEL PUESTO:**

Son las recogidas en la Ficha de puesto de trabajo vigente aprobada por Decreto de la Delegación competente nº 13702 de 15/11/2019

1. Organizar, supervisar y coordinar las actuaciones del Servicio de Atención al Ciudadano.
2. Realizar la gestión de asuntos que requieran su intervención directa, así como resolver los planteados por sus colaboradores.
3. Evaluar y adecuar los recursos humanos a las cargas de trabajo existentes y asignar tareas a sus colaboradores.
4. Suplir la ejecución de tareas de las personas adscritas al Servicio (Informadores-Tramitadores, Responsables, Jefa) en caso de ausencia de éstas.
5. Conocer las aplicaciones informáticas implantadas en su Oficina y en todas las Áreas del Ayuntamiento, relacionadas con la información a proporcionar.
6. Despachar periódicamente con el superior jerárquico aquellos aspectos que requieran superior decisión o supervisión y dar cuenta de su trabajo, así como apoyar a éste en su labor de coordinación con las Áreas del Ayuntamiento.

Plazo De Ingreso	Código Emisor	Nº Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
Nº: <b>2192</b>			Nº:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

7. Colaborar con el superior jerárquico en el desarrollo de la programación adscrita a la Oficina.
8. Atender e informar al público, sobre todas las Áreas municipales y realizar gestiones concretas de cada una de ellas.
9. Mantener actualizada la información en coordinación con cada Área del Ayuntamiento.

#### **BASE 5ª: PUBLICIDAD DE LA CONVOCATORIA**

Las Bases de la Convocatoria se publicarán en el “Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid” así como extracto de la convocatoria en el “Boletín Oficial del Estado”.

Todas las publicaciones del proceso selectivo se efectuarán dentro de la propia convocatoria en <https://alcobendas.convoca.online/>, en el Tablón de anuncios y en la Intranet municipal del Ayuntamiento de Alcobendas.

#### **BASE 6ª: SOLICITUDES. PLAZO Y FORMA DE PRESENTACIÓN**

Para participar en el proceso selectivo debe accederse a través del enlace <https://alcobendas.convoca.online/> seleccionando la Convocatoria “PT 2025-007 UN PUESTO DE RESPONSABLE DE ATENCIÓN CIUDADANA”, adscrito al Centro Gestor “Atención Ciudadana”, siendo imprescindible la acreditación por medio de DNI-e, Certificado de la FNMT y/o CI@ve.

En la misma se irá cumplimentando la información y se adjuntará la documentación necesaria, que acredite los méritos alegados por cada aspirante, salvo la que ya obre en poder de la Dirección General de Gestión de Talento del Ayuntamiento de Alcobendas.

También podrá remitirse mediante las formas previstas en el Artículo 16.4 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

En la convocatoria desde el enlace <https://alcobendas.convoca.online/> se adjuntarán obligatoriamente los justificantes, certificados y demás documentos que acrediten los méritos alegados por las personas aspirantes para su valoración, tal y como se indica en la Base 8ª.

No se aceptarán ni solicitudes ni documentación adicional que no sea presentada de acuerdo con lo expuesto anteriormente, a excepción de que, en el caso de la documentación obrante en la Dirección General de Gestión de Talento, se detecte que no se ha tenido en cuenta alguna documentación, en cuyo caso podrá aportarse durante el periodo de alegaciones a las puntuaciones provisionales.

El hecho de presentar la solicitud implicará que la persona aspirante reúne los requisitos exigidos y autoriza la exposición de sus datos personales en la Web, el Tablón de anuncios y en la Intranet Municipal de este Ayuntamiento.

El plazo de presentación de solicitudes será de **QUINCE (15) DÍAS HÁBILES**, contados desde el día hábil siguiente al de la publicación del anuncio de la convocatoria en el “Boletín Oficial del Estado”.

Plazo De Ingreso	Código Emisor	Nº Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
Nº: <b>2192</b>			Nº:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

### **BASE 7ª: ADMISIÓN**

**Relación provisional de personas aspirantes admitidas y excluidas:** Expirado el plazo de presentación de solicitudes, el órgano competente dictará resolución declarando aprobada la relación provisional de personas aspirantes admitidas y excluidas. Esta se hará pública en el Tablón de anuncios del Ayuntamiento, en la Intranet Municipal y en la propia convocatoria desde este [enlace](#).

Las personas aspirantes excluidas expresamente, así como las que no figuren en la relación de personas admitidas ni en la de excluidas, dispondrán de un **PLAZO DE CINCO DÍAS HÁBILES** contados a partir del siguiente a la publicación de la resolución, a fin de subsanar el defecto que haya motivado su exclusión o su no inclusión expresa.

Quienes dentro del plazo señalado no subsanasen los defectos justificando su derecho a participar en este proceso, serán definitivamente excluidos/as del proceso de selección. En caso de no existir reclamaciones dicha resolución se elevará automáticamente a definitiva.

**Relación definitiva de personas aspirantes admitidas y excluidas:** Transcurrido dicho plazo, el órgano competente dictará resolución aprobando la relación definitiva de personas admitidas y excluidas y la composición nominal de la Comisión de Valoración con sus titulares y suplentes, que se publicará en el Tablón de anuncios del Ayuntamiento, en la Intranet Municipal y en la propia convocatoria <https://alcobendas.convoca.online/>.

### **BASE 8ª. MÉRITOS A VALORAR**

**NOTA.- Cuando se indica “Ayuntamiento de Alcobendas” se incluyen también los extintos Patronatos**

Consistirá en la valoración de méritos relativos a la experiencia y formación.

Sólo podrán valorarse méritos obtenidos antes de la fecha en que termine el plazo de presentación de instancias.

#### Consideraciones generales

- 1) De conformidad con lo establecido en el artículo 57 de la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el tiempo que las aspirantes hayan permanecido en los permisos y beneficios de protección a la maternidad y a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, computará en la valoración del trabajo desarrollado.
- 2) No se puntuarán independientemente méritos profesionales que coincidan en el tiempo, sino que a cada periodo de tiempo se le aplicará una sola puntuación.  
  
De manera general, se valorará toda la experiencia acumulada, contabilizándose el tiempo equivalente si la jornada es a tiempo parcial.
- 3) La experiencia se acreditará mediante el correspondiente NOMBRAMIENTO O CONTRATO DE TRABAJO, Certificados de empresa y/o Nóminas en la categoría profesional convocada junto con el informe de la VIDA LABORAL expedido por la Tesorería General de la Seguridad Social.

En el caso de trabajadores autónomos se debe acreditar estar dado de alta en Hacienda en Actividades Profesionales relacionadas con el puesto convocado.

Plazo De Ingreso	Código Emisor	Nº Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
Nº: <b>2192</b>			Nº:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

4) La formación se acreditará mediante la presentación del correspondiente DIPLOMA O TÍTULO, en el que deberán estar reflejado el **número de horas docentes realizadas y el contenido de esa formación**. No se valorará la formación no acreditada.

En el caso de diferentes versiones o denominaciones de la actividad formativa se tendrá en cuenta su contenido y solo si queda demostradamente acreditado que existen denominaciones similares pero contenidos diferentes (tales como los cursos de calidad) se puntuarán como acciones formativas distintas.

- 5) Las asignaturas o seminarios que formen parte de la obtención de un título académico no podrán hacerse valer como cursos de formación.
- 6) Se valorarán los cursos de idiomas acreditados.
- 7) Cursos de Ofimática e Informática:

Se valorarán los programas de uso general en el Ayuntamiento de Alcobendas. Los de igual contenido solo se valorará uno eligiendo el más moderno o en uso por parte del Ayuntamiento de Alcobendas.

**No podrá ser valorado el mismo mérito en más de un apartado.**

**EXPERIENCIA (máximo 6 puntos) Cada periodo sólo podrá ser valorado una vez.**

a) Trabajo desarrollado en el desempeño de puestos administrativos en función del GRADO PERSONAL CONSOLIDADO en el Ayuntamiento de Alcobendas (**máximo 2 puntos**)

- Nivel CD 14      0,25 puntos/cada 2 años
- Nivel CD 18      0,50 puntos/cada 2 años
- Nivel CD 21      0,75 puntos/cada 2 años

b) Trabajo desarrollado en el desempeño de puestos de trabajo relacionados con la tramitación de expedientes municipales que requieran experiencia en el manejo de herramientas y aplicaciones informáticas para la atención al ciudadano en función del GRUPO PROFESIONAL en el Ayuntamiento de Alcobendas (**máximo 2 puntos**).

- Grupo C, Subgrupo C2              0,25 puntos/trimestre
- Grupo C, Subgrupo C1              0,75 puntos/trimestre

c) De manera general se valorará toda la experiencia acumulada en la Administración Pública, incluida la del Ayuntamiento de Alcobendas y sus Patronatos que no hayan sido valoradas en los apartados anteriores, contabilizándose el tiempo equivalente si la jornada es a tiempo parcial.

La antigüedad se valorará a razón de 0,10 puntos/año de servicio (**máximo de 0,50 puntos**).

Se computará, a los efectos de valoración del trabajo desarrollado y de los correspondientes méritos, el tiempo que los aspirantes hayan permanecido en situación de maternidad/paternidad, reducción de jornada/excedencia por cuidado de hijos, y otros permisos destinados a facilitar la conciliación de la vida personal y laboral.

No se computarán los servicios prestados simultáneamente con otros igualmente alegados.

Plazo De Ingreso	Código Emisor	Nº Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
Nº: <b>2192</b>			Nº:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

d) Otros méritos relacionados con la experiencia en puestos de responsabilidad, así como la experiencia y manejo de aplicaciones informáticas y procedimientos específicos de la Subdirección General de Atención Ciudadana y Servicios Generales, se acreditarán mediante informe/s del superior inmediato, y serán valorados con un máximo de **1,5 puntos adicionales**.

Se valorará en concreto la experiencia en:

- Puestos de responsabilidad (0,5 puntos)
- Experiencia en procedimientos específicos de la Subdirección General de Atención Ciudadana y Servicios Generales (0,5 puntos) y, en concreto, en los siguientes:
  - ✓ Gestión de Tributos
  - ✓ Gestión de Campañas y usuarios
  - ✓ Gestión de Padrón de habitantes
  - ✓ Gestión de Información y atención al Ciudadano
  - ✓ Gestión de documentación Administrativa
- Manejo de las siguientes aplicaciones informáticas (0,5 puntos) en la versión actualizada y, en concreto, en las siguientes:
  - ✓ Supervisor gestor de filas Q'Matic
  - ✓ Supervisor del 010 CISCO
  - ✓ Supervisor de Queda (Cita previa)
  - ✓ Gestor de contenidos
  - ✓ WEB Municipal
  - ✓ Portal SAC
  - ✓ Registra: Registro de Entrada y Salida,
  - ✓ ORVE (Oficina de Registro Virtual para entidades Locales)
  - ✓ Comunidad de Madrid: Intranet, Registro y Licencias de caza y pesca.
  - ✓ GEMA Gestor de Expedientes.
  - ✓ SITRA Trámites: Solicitudes y Autoliquidaciones.
  - ✓ Tarjeta Alcobendas.;
  - ✓ Aplicación de Estancia a nivel Gestor
  - ✓ Consulta del Censo Electoral
  - ✓ Registro CI@ve

**FORMACIÓN (máximo 4 puntos) Cada curso o acción formativa sólo podrá ser valorado una vez.**

- Por cada Curso, Congreso, Seminario, Jornadas Técnicas, u otra Formación sobre materias relacionadas con las **funciones propias del puesto convocado**, así como conocimientos de las aplicaciones y herramientas informáticas implantadas en el Servicio de Atención Ciudadana. **(Máximo 2,5 puntos)**.

Número de horas	Valor en puntos
Hasta 20 horas	0,30

Plazo De Ingreso	Código Emisor	Nº Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
Nº: <b>2192</b>			Nº:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

Hasta 40 horas	0,40
Hasta 100 horas	0,80
Más de 100 horas	1,00

Se valorará en concreto la formación y conocimientos de:

- ✓ Gestión de expedientes
- ✓ Atención al Público. Resolución de situaciones conflictivas
- ✓ Planificación y gestión de procesos
- ✓ Técnicas de dinamización de equipos
- ✓ Ley 39 y 40 del 2015
- ✓ Certificación ISO 9001-2015

Así como otras de uso general del Ayuntamiento y, más en concreto:

- ✓ RENTAS (Contribuyentes, PEPAT, GTWIN, IAE, IBI, Domiciliaciones, Plusvalía).
  - ✓ PADRÓN DE HABITANTES.
  - ✓ Incidencias en la Vía Pública, Alcobendas Actúa 2.0.
  - ✓ Programa de Sugerencias y Reclamaciones. A nivel administrador
  - ✓ USUARIOS: Abono Deporte, Redsys (Usuario y supervisor), Escuela de Música, Usuarios (Gestor de la aplicación).
  - ✓ Plataforma de Intermediación de datos: Comunicación cambio de domicilio, comprobación familias numerosas y Jefatura de tráfico
  - ✓ Portafirmas
  - ✓ OTVA (Oficina Tributaria Virtual Alcobendas)
- Por cada Curso, Congreso, Seminario, Jornadas Técnicas, u otra Formación cuyo contenido se considere de aplicación transversal a toda la Organización. **(Máximo 1,5 puntos)**.

En este sentido, serán valorados específicamente los cursos que guarden relación con las siguientes materias:

- Calidad
- Atención al público
- Ofimática
- Planificación
- Prevención de Riesgos

Número de horas	Valor en puntos
Hasta 20 horas	0,10

Plazo De Ingreso	Código Emisor	N° Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
N°: <b>2192</b>			N°:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

Hasta 60 horas	0,30
Más de 60 horas	0,50

Todas las acciones formativas contempladas en el Plan de Formación continua del Ayuntamiento de Alcobendas, independientemente de su contenido y duración, tendrán una puntuación de 0,01 puntos.

En cuanto a los cursos de Ofimática e Informática (sólo se tendrán en cuenta aquellos que estén en uso en el Ayuntamiento).

No se valorarán sistemas operativos ni programas no utilizados en la Organización. En los de igual función sólo se valorará uno eligiendo el más moderno o en uso por parte de la Organización)

Cada curso sólo podrá ser valorado una vez.

La Autobaremación de méritos se realizará, por parte de la persona solicitante, dentro de la propia convocatoria online en el proceso de presentación de la solicitud.

La Comisión de Valoración examinará las solicitudes presentadas, valorando únicamente aquellos méritos que hayan sido justificados documentalmente.

### **BASE 9ª.- ACREDITACIÓN DE MÉRITOS**

Los méritos se valorarán con referencia a la fecha del cierre del plazo de presentación de solicitudes y se acreditarán documentalmente.

Cuando dichos datos obren en poder de este Ayuntamiento, por la Dirección General de Gestión de Talento se expedirán los documentos que acrediten la EXPERIENCIA y FORMACIÓN que consten en el expediente personal de la persona aspirante, previa petición expresa por parte de aquella, con una antelación mínima de tres días antes del último día del plazo de presentación de solicitudes.

Dichos documentos serán entregados a la persona interesada, **que deberá revisar su contenido** para su presentación en este proceso selectivo, por si estima necesario complementarlos con algún otro mérito o por si existieran errores en dichos documentos ya que, de ser así, no podrá modificarse con posterioridad a la fecha de fin de plazo de presentación de solicitudes.

Los documentos expedidos relativos a experiencia y formación se presentarán debidamente firmados por el Departamento de Gestión de Talento (Recursos Humanos). En caso contrario no serán considerados a la hora de realizar la valoración por parte de la Comisión.

Toda aquella documentación que no se encuentre en poder del Ayuntamiento de Alcobendas, si la persona interesada no la aporta, no será tenida en cuenta en la valoración, aunque se haya hecho alusión a la misma en la Autobaremación de méritos dentro de la Convocatoria.

### **BASE 10ª.- COMISIÓN DE VALORACIÓN**

Plazo De Ingreso	Código Emisor	Nº Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
Nº: <b>2192</b>			Nº:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

La Comisión de Valoración propuesta por la Dirección General de Gestión de Talento tendrá un número de miembros impar y estará compuesta por:

- **Presidencia**

Un/a funcionario/a de carrera del Subgrupo CI o superior del Ayuntamiento

- **Secretaría**

Un/a funcionario/a de carrera del Subgrupo CI o superior del Ayuntamiento

- **3 Vocales**

Tres funcionarios/as de carrera del Subgrupo CI o superior del Ayuntamiento de los que, al menos uno, corresponderá al Área destinataria del puesto.

Para cada miembro de la Comisión de Valoración se designará a un suplente.

Podrán asistir a las sesiones de la Comisión de Valoración, un representante de cada uno de los grupos políticos, así como los representantes sindicales y en ambos casos como observadores, con voz, pero sin voto.

### **BASE IIª.- CALIFICACIÓN**

La Comisión de Valoración examinará las solicitudes presentadas, valorando únicamente aquellos méritos que hayan sido justificados documentalmente y de acuerdo con el baremo recogido en la Base 8ª.

Finalizada la valoración de méritos, la Comisión de Valoración publicará la relación de puntuaciones provisionales, ordenadas de mayor a menor, abriéndose **UN PLAZO DE CINCO DÍAS HÁBILES** para la presentación de alegaciones.

Transcurrido el plazo citado y resueltas las reclamaciones presentadas, la Comisión de Valoración hará público el resultado con las puntuaciones definitivas obtenidas por las personas aspirantes, ordenadas de mayor a menor puntuación.

En caso de empate en la puntuación final, se aplicarán los siguientes criterios:

- 1º En primer lugar, la persona que tenga más puntuación en el apartado de EXPERIENCIA.
- 2º En segundo lugar, la persona con mayor antigüedad en la fecha de nombramiento como funcionario/a de carrera en la Institución.
- 3º Si aun así continúa el empate, este se solventará por orden alfabético del primer apellido de las personas aspirantes empatadas, de conformidad con la letra que se determine en el sorteo público anual realizado por la Secretaría de Estado para la Administración Pública a que se refiere el artículo 17 del RGI, que se publicará en el "Boletín Oficial del Estado". De persistir el empate, se aplicará la letra del citado sorteo a la letra inicial del segundo apellido, y de seguir persistiendo a la del nombre. La letra que regirá será la que esté vigente a fecha de publicación de la convocatoria en el BOE.

Plazo De Ingreso	Código Emisor	N° Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
N°: <b>2192</b>			N°:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

Durante todo el proceso la Comisión de Valoración podrá recabar formalmente a las personas interesadas las aclaraciones o, en su caso, la documentación adicional que estime necesaria para la comprobación de los méritos alegados.

### **BASE 12ª.- RESOLUCIÓN**

La Comisión de Valoración elevará al órgano competente la propuesta de resolución del concurso, proponiendo el nombramiento de la persona aspirante que hubiera obtenido la mayor puntuación en el puesto convocado. Esta resolución se hará pública en el Tablón de anuncios del Ayuntamiento, la Intranet Municipal y en la propia convocatoria <https://alcobendas.convoca.online/>.

La persona candidata propuesta, con carácter previo a su nombramiento e incorporación, quedará obligada a presentar en la Dirección General de Gestión de Talento todos los documentos ORIGINALES aportados en la convocatoria (que no consten en su expediente personal) y que fueron valorados en el concurso.

La resolución del concurso se motivará con referencia al cumplimiento de las normas reglamentarias y de las Bases de la convocatoria. En todo caso, deberán quedar acreditadas en el procedimiento, como fundamentos de la resolución adoptada, la observancia del procedimiento debido y la valoración final de los méritos de la persona candidata.

### **BASE 13ª.- NOMBRAMIENTO**

El plazo para la resolución del concurso será de CUATRO MESES contados desde el día siguiente al de la finalización de la presentación de solicitudes.

El nombramiento deberá efectuarse en el plazo mínimo de DOS MESES desde la finalización del proceso, entendiéndose como tal desde el día hábil siguiente al de la publicación de la resolución del órgano competente aprobando la propuesta de nombramiento de la persona candidata.

### **BASE 14ª.: RÉGIMEN DE RECURSOS**

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la publicación, ante el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo en cuya circunscripción tenga su domicilio el demandante o se halle la sede del órgano autor del acto impugnado, a elección de aquel, con arreglo a lo dispuesto en los artículos 8.1, 14.1.2ª y 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, o potestativamente y con carácter previo, recurso de reposición en el plazo de un mes ante el mismo órgano que la dictó (artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas).

Plazo De Ingreso	Código Emisor	Nº Liquidación	Identificación	Importe
<b>Ayuntamiento de ALCOBENDAS</b>				
<b>RESOLUCIÓN</b>			<b>REGISTRO DE SALIDA</b>	
Nº: <b>2192</b>			Nº:	
Fecha: 14/02/2025			Fecha:	
<b>RESOLUCIÓN</b>				
Datos del Documento			Datos del Interesado	
Propuesta: 545384 Dependencia: D.G. GESTIÓN DEL TALENTO  Órgano Firmante: DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DEL TALENTO Delegación por: Acuerdos JGL 10/070-6/083-3/098			VARIOS INTERESADOS	

Código de Verificación Electrónico (CVE): <span style="background-color: #cccccc; display: inline-block; width: 200px; height: 1em;"></span> Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://verifirma.alcobendas.org/">https://verifirma.alcobendas.org/</a> El presente documento ha sido firmado electrónicamente conforme a lo previsto en el artículo 43 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público				
ID. FIRMA	<span style="background-color: #cccccc; display: inline-block; width: 100%; height: 1em;"></span>	FECHA	14/02/2025	
FIRMADO POR	ANDREU AGUSTI ANGELATS (DIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN DE TALENTO) CELESTINO OLIVARES MARTIN (D.G. OFICINA JUNTA DE GOBIERNO/FEDATARIO)			