**TIPO DE SOLICITUD:**

☐Conjunta presentada por las dos partes implicadas en el conflicto ☐Individual1

**Indique el tipo de mediación solicitada:**

Mediación en supuestos de conflictos de Elija un elemento.

**DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE**

DNI, NIF, NIE, CIF: Haga clic aquí para escribir texto.

Nombre o razón social: Haga clic aquí para escribir texto.

Apellidos: Haga clic aquí para escribir texto.

Tipo vía: Elija un elemento. Nombre de la vía: Haga clic aquí para escribir texto. N.º:      Portal:  Esc.:       Planta:    Puerta:      C.P.:      Municipio: Haga clic aquí para escribir texto.Provincia: Haga clic aquí para escribir texto.Teléfono(s):       /       Correo electrónico: Haga clic aquí para escribir texto.

**DATOS DE LA SEGUNDA PERSONA SOLICITANTE2**

DNI, NIF, NIE, CIF: Haga clic aquí para escribir texto.

Nombre o razón social: Haga clic aquí para escribir texto.

Apellidos: Haga clic aquí para escribir texto.

Tipo vía: Elija un elemento. Nombre de la vía: Haga clic aquí para escribir texto. N.º:      Portal:  Esc.:       Planta:    Puerta:      C.P.:      Municipio: Haga clic aquí para escribir texto.Provincia: Haga clic aquí para escribir texto.Teléfono(s):       /       Correo electrónico: Haga clic aquí para escribir texto.

**DATOS DEL CONFLICTO**

Describa someramente el motivo y circunstancias que han generado su conflicto)

**DOCUMENTACIÓN APORTADA**3

Haga clic aquí para escribir texto.

En Alcobendas, a Haga clic aquí para escribir una fecha.

**Firma de la persona solicitante:**

**Firma de la persona solicitante:**

**Instrucciones para rellenar la solicitud**

El impreso puede ser cumplimentado a mano (con mayúsculas tipo imprenta) o electrónicamente a través de la Sede electrónica del Ayuntamiento de Alcobendas ([https://www.alcobendas.org)](https://www.alcobendas.org/). Una vez cumplimentado, preséntelo firmado en cualquier dependencia de Policía Local; en el SEMAC (situado en la C/ Libertad 8); a través de e-mail [semac@alcobendas.org](file:///C%3A%5CUsers%5Cjtemprado%5CDownloads%5Csemac%40alcobendas.org); en cualquiera de las oficinas del Servicio de Atención al ciudadano de la localidad de Alcobendas o los en los restantes registros según recoge la Ley 30/2015 del Procedimiento Administrativo Común. Para cualquier información puede consultar la página web [https://www.alcobendas.org](https://www.alcobendas.org/)escribir al WhatsApp al 672645218, llamar al teléfono del Servicio de mediación policial 607711135 / 672645218, al de la Unidad de Atención al Ciudadano de la Policía Local de Alcobendas 900 210 712 o al teléfono 010 del SAC.

**Información del proceso de mediación**

Mediante el presente documento se podrá requerir, con carácter general el servicio de Mediación Policial de Alcobendas el cual atenderá todas aquellas situaciones de conflicto, siempre que el hecho tenga su origen en el término municipal de Alcobendas, relacionadas con la calidad de vida, las relaciones interpersonales en el ámbito de la vecindad, actuaciones derivadas de conflictos en el ámbito escolar y aquellas circunstancias que una vez valoradas por este Servicio sean susceptibles de ser mediadas.

Específicamente se mediará en:

* Problemas de convivencia cuyo origen sea la comunidad de vecinos.
* Molestias entre vecinos (ruidos, fiestas, música, malos olores, obras, etc.).
* Molestias procedentes de locales anexos (ruidos, humos, música, alarmas, clientes que molestan, malos olores, obras, etc.).
* Hechos motivados por aspectos relacionados con la diversidad cultural o sociedad diversa (culturalidad, inclusión social, integración comunitaria, etc).
* Otras intervenciones que por sus características sean susceptibles de mediación.

|  |
| --- |
| INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (REGLAMENTO EUROPEO 2016/679 de 27 abril de 2016) |
| Responsable: | DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA, PROTECCIÓN CIVIL Y MOVILIDAD |
| Finalidad: | Gestión de intervenciones llevadas a cabo por Policía Local y Protección Civil.  |
| Legitimación: | Cumplimiento de una misión realizada en el ejercicio de poderes públicos por imperativo legal |
| Destinatarios: | No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. |
| Derechos: | De acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, según se explica en la información adicional. |
| Información adicional: | Apartado “Aquí Protegemos tus Datos” de la web municipal: <https://www.alcobendas.org> |