

# Observatorio de la Ciudad de Alcobendas

SDE 338

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
SERVICIO DE COLONIAS 2024

Septiembre 2024



## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>2. VALORACIONES DEL SERVICIO DE COLONIAS 2024.....</b>	<b>2</b>
2.1. Satisfacción general de las familias y percepción del grado de satisfacción de los niños/as con el Servicio de Colonias y las actividades realizadas .....	2
2.2. Valoración del servicio de comedor. ....	3
2.3. Valoración del equipo de trabajo .....	4
2.4. Valoración de las instalaciones.....	5
2.5. Valoración respecto a la conciliación familiar .....	6
<b>3. VALORACIONES DEL SERVICIO DE COLONIAS POR COLEGIOS .....</b>	<b>7</b>
3.1. Satisfacción general de las familias y percepción del grado de satisfacción de los niños/as con el Servicio de Colonias y las actividades realizadas .....	7
3.2. Valoración del servicio de comedor. ....	9
3.3. Valoración del equipo de trabajo .....	10
3.4. Valoración de las instalaciones.....	11
3.5. Valoración respecto a la conciliación familiar .....	12
<b>4. ACTIVIDADES QUE MÁS HAN GUSTADO .....</b>	<b>13</b>
<b>5. ACTIVIDADES QUE MENOS HAN GUSTADO.....</b>	<b>14</b>
<b>6. SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DEL SERVICIO .....</b>	<b>15</b>
6.1. Sugerencias, necesidades y/o expectativas de las familias.....	15
6.2. Sugerencias, necesidades y/o expectativas de los niños/as .....	15
<b>7. FICHA TÉCNICA .....</b>	<b>16</b>
<b>ANEXO I: Sugerencias, necesidades y/o expectativas de las familias.....</b>	<b>17</b>
<b>ANEXO II: Sugerencias, necesidades y/o expectativas de los niños/as .....</b>	<b>.....</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

Todos los veranos, el Ayuntamiento de Alcobendas, a través de Imagina, convoca en los meses de julio y agosto las Colonias Urbanas: un conjunto de talleres y actividades dirigidas a menores de edad de entre 4 y 12 años. Los colegios públicos del municipio de Alcobendas abren sus puertas para el desarrollo de estas actividades.

Las Colonias proporcionan diversión a niños y niñas y potencian su desarrollo integral a través de actividades lúdico-deportivas, que están adaptadas en función del número y características de los participantes. Las actividades son muy variadas: excursiones, piscina, talleres, visitas culturales, juegos, etc.

Las Colonias Urbanas son una magnífica opción para las familias de Alcobendas que quieren un verano de experiencias, aprendizaje y diversión para sus hijos e hijas y una manera de conciliar las vacaciones escolares con los compromisos laborales

Este año, durante el mes de julio, las Colonias se han desarrollado en los Colegios Públicos Bachiller Alonso López, Castilla, Daoiz y Velarde, Emilio Casado, Miguel Hernandez y Valdepalitos. Durante el mes de agosto se han llevado a cabo en el Colegio Público Gabriel y Galán. En total han sido 1803 los niños y las niñas que han participado en las Colonias Urbanas de 2024 y 986 las familias que han disfrutado de las mismas.

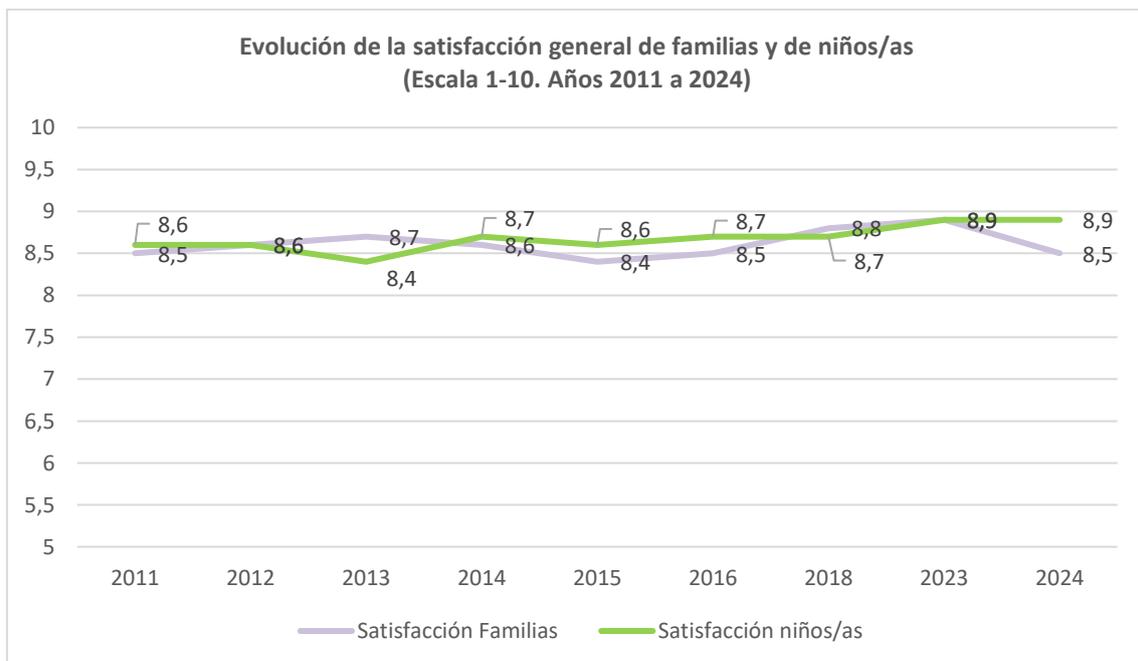
Periódicamente, se viene realizando un estudio de satisfacción de dicho programa con el objetivo de radiografiar el perfil de los asistentes, así como de analizar el grado de satisfacción con la actividad y de detectar posibles mejoras. De esta manera, año tras año, se perfila el programa para ir alcanzando la excelencia.

## 2. VALORACIONES DEL SERVICIO DE COLONIAS 2024

### 2.1 Satisfacción general de las familias y percepción del grado de satisfacción de los niños/as con el Servicio de Colonias y las actividades realizadas.

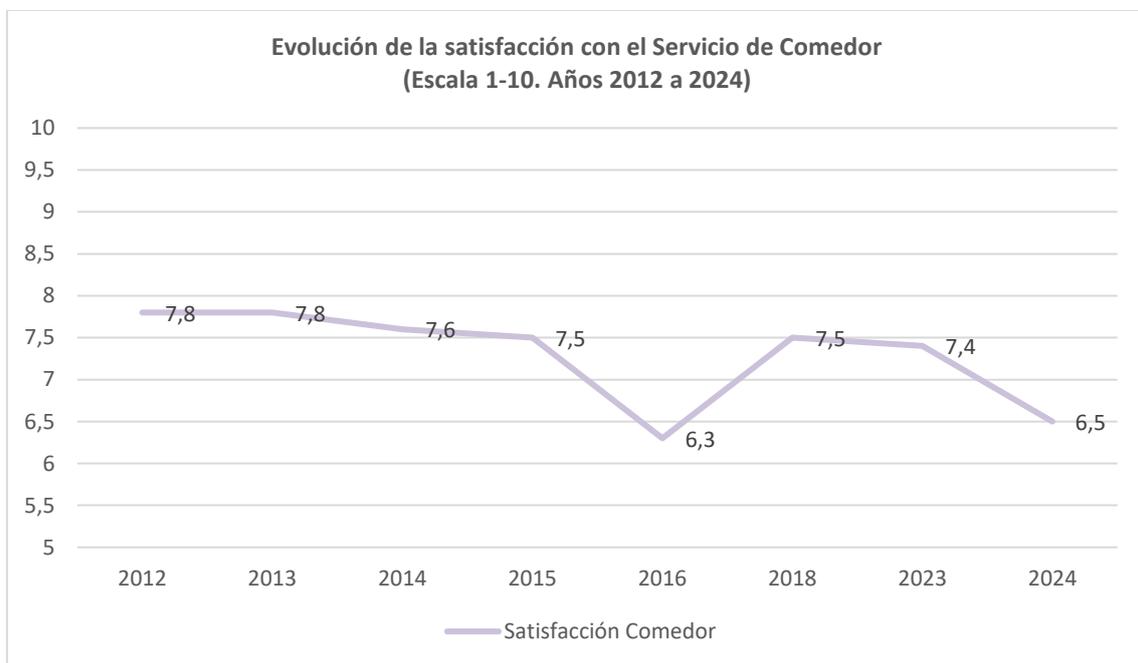
El grado de **satisfacción general de las familias** con el Servicio de Colonias Municipales en 2024 se sitúa en una puntuación media de **8,53** puntos, en una escala de 1 a 10, registrando un leve descenso de tres décimas con respecto a la puntuación del año 2023.

Por otra parte, el grado de **satisfacción que las familias atribuyen a los niños y niñas** obtiene una puntuación media de **8,90** puntos, registrando prácticamente la misma puntuación del año 2023 y alcanzando una de las mejores puntuaciones recogidas hasta la fecha.



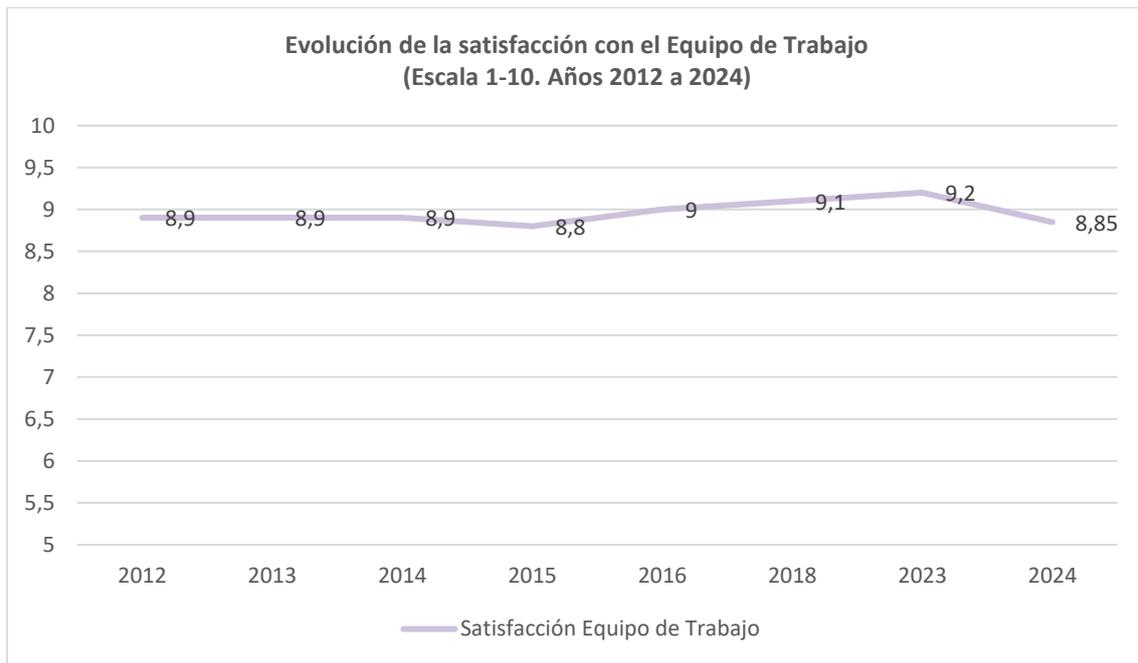
## 2.2 Valoración del servicio de comedor.

La valoración del **comedor** por parte de las familias usuarias de las Colonias Urbanas, aplicando una escala de 1 a 10 puntos, obtiene una puntuación media global de **6,53** puntos, un valor casi un punto por debajo que el registrado en el año 2023 y uno de los más bajos de la serie histórica.



### 2.3. Valoración del equipo de trabajo.

La valoración del **equipo de trabajo** que hacen las familias que han participado en las Colonias, alcanza 8,85 puntos en una escala de 1 a 10. Esta puntuación, aunque es muy notable, es la más baja de toda la serie histórica.



## 2.4. Valoración de las instalaciones.

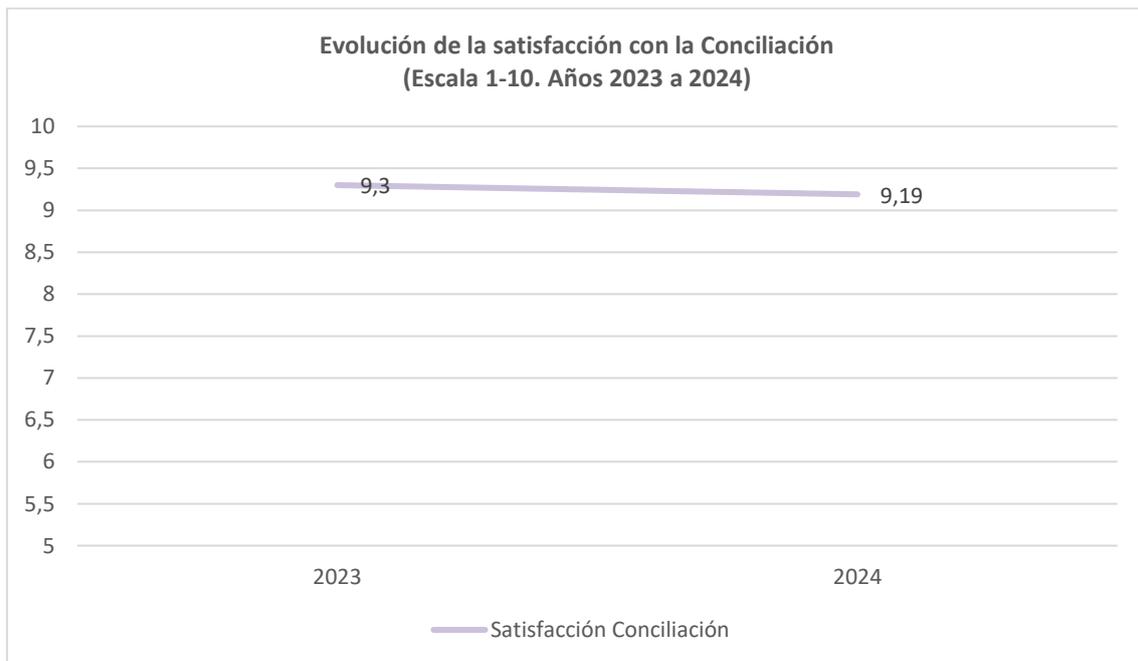
Las **instalaciones** han obtenido una puntuación media de **8,23** puntos sobre 10. Como se observa en el siguiente gráfico, la puntuación obtenida en el 2024 ha sido más baja que la del año pasado pero de las más elevadas de toda la serie histórica.



## 2.5. Valoración de las Colonias respecto a la conciliación familiar.

Por segunda vez consecutiva, este año se les ha preguntado a las familias en qué medida **las Colonias han satisfecho sus necesidades de conciliación familiar**, solicitándoles que valoraran en una escala del 1 al 10, siendo 0 "Nada satisfecho" y 10 "Muy satisfecho".

Los resultados generales obtenidos han sido muy positivos, ya que esta valoración ha alcanzado 9,19 puntos de media, sobre 10, una sobresaliente puntuación muy parecida a la obtenida en esta parte de la encuesta el año anterior.

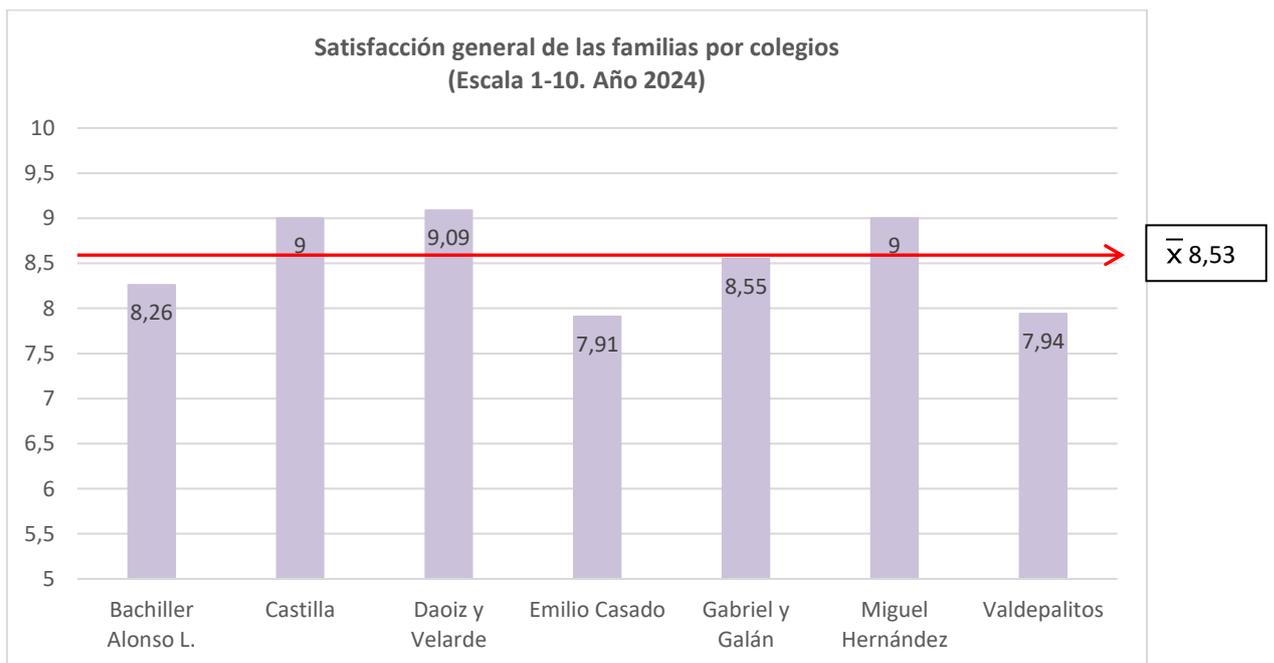


### 3. VALORACIONES DEL SERVICIO DE COLONIAS POR COLEGIOS

#### 3.1 Satisfacción general de las familias y percepción del grado de satisfacción de los niños/as con el Servicio de Colonias y las actividades realizadas por colegios.

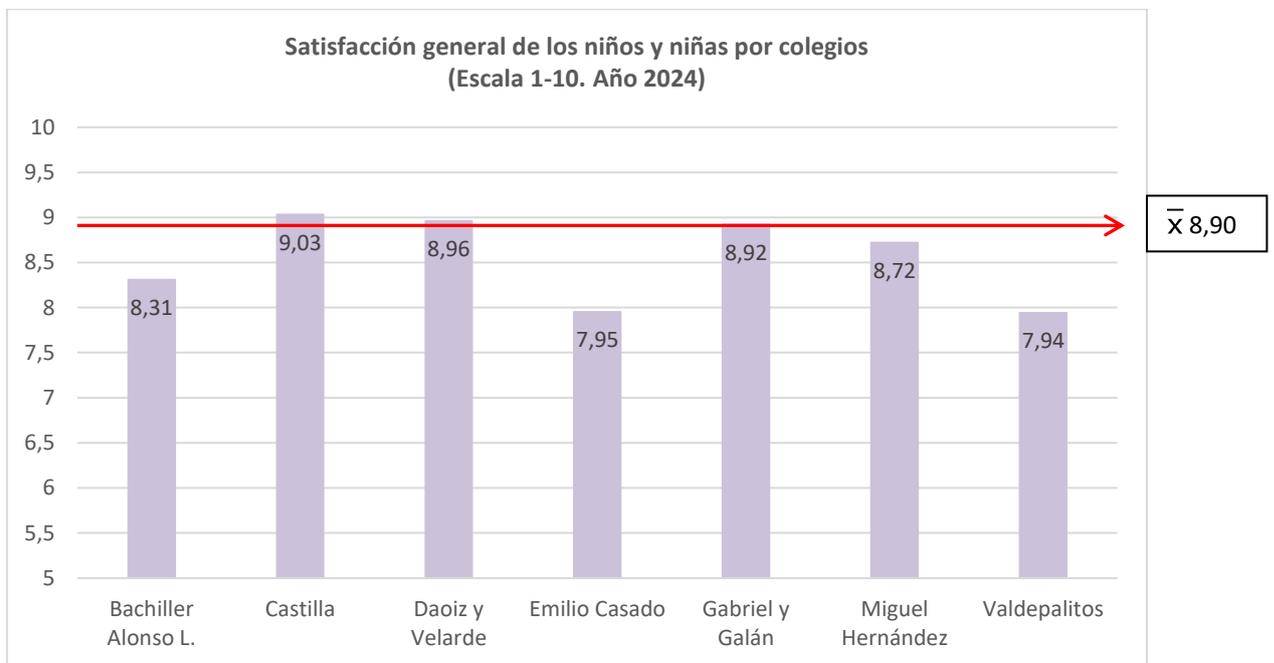
Si se analiza la satisfacción general con el Servicio de Colonias Municipales por colegios, se observa que de los 7 centros donde se han desarrollado las Colonias de verano de 2024, cuatro de ellos han registrado una puntuación por encima de la media general (8,53 puntos).

Cabe destacar que todos ellos han obtenido una puntuación superior a 7,9 puntos sobre 10. El colegio mejor valorado ha sido el Daoiz y Velarde, con 9,09 puntos sobre 10, frente al colegio Emilio Casado, con 7,91 puntos sobre 10, que ha obtenido la puntuación más baja.



En lo que se refiere a la satisfacción de niños y niñas con las actividades realizadas, tres de los siete centros donde se han desarrollado las Colonias han obtenido una puntuación por encima de la media.

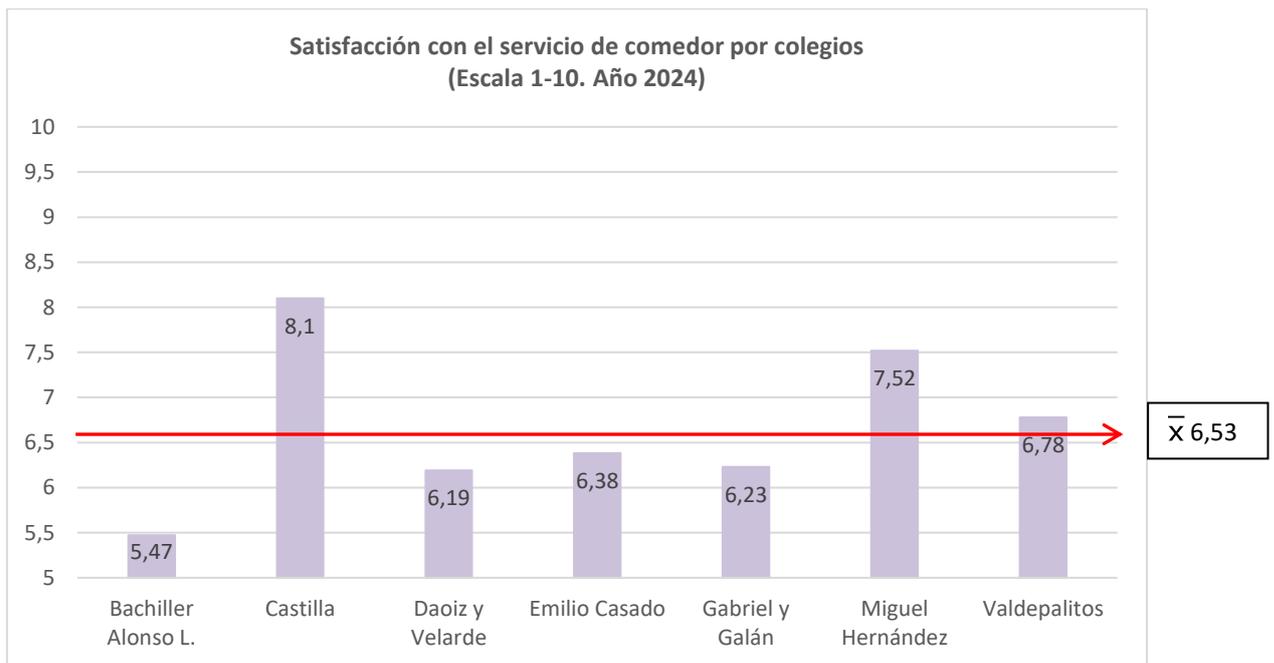
Hay que poner de manifiesto que todos ellos han obtenido una puntuación superior a 7,9 puntos sobre 10. El colegio mejor valorado ha sido el Castilla, con 9,03 puntos sobre 10, frente al colegio Valdepalitos, con 7,94 puntos sobre 10, que ha obtenido la puntuación más baja.



### 3.2 Valoración del servicio de comedor.

Analizando el servicio comedor por colegios, cuatro de los siete colegios en los que se han desarrollado las Colonias han registrado puntuaciones por debajo de la media global.

Se debe mencionar que, tanto la media general como las medias por colegios, han bajado bastante respecto a las puntuaciones obtenidas en años anteriores. El colegio mejor valorado ha sido el Castilla, con 8,1 puntos sobre 10, frente al colegio Bachiller Alonso López, con 5,47 puntos sobre 10, que ha obtenido la puntuación más baja.

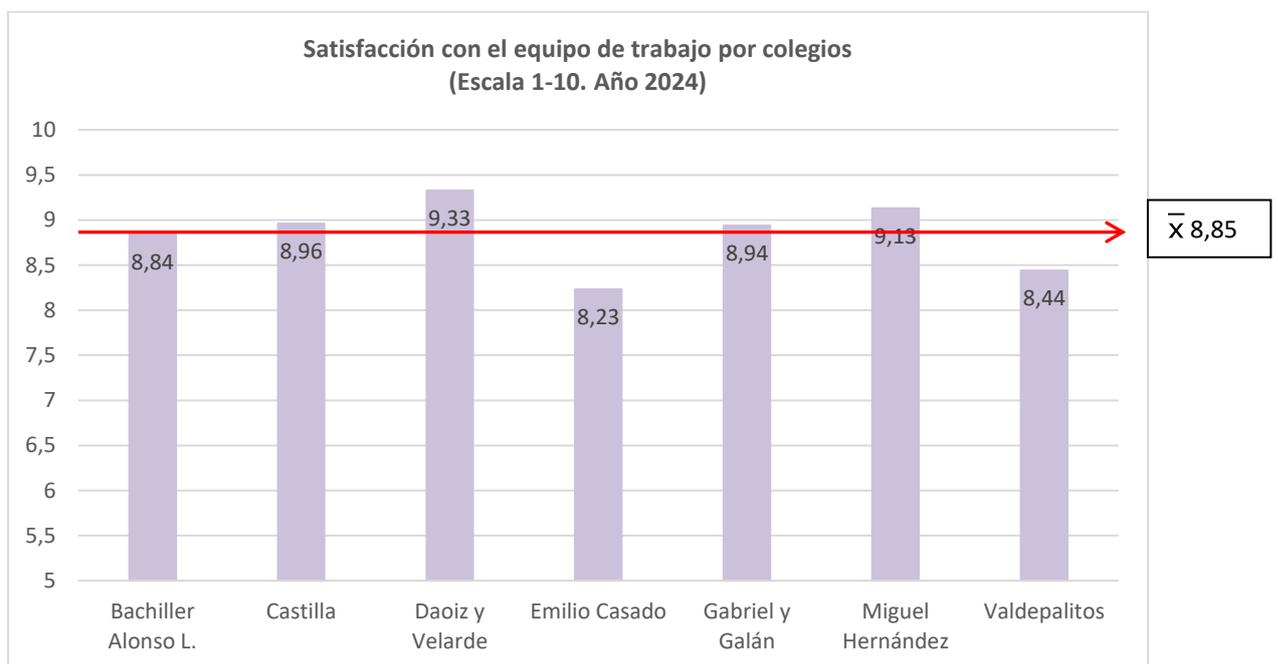


### 3.3. Valoración del equipo de trabajo.

Respecto a la valoración del equipo de trabajo, cuatro de los siete colegios han obtenido una puntuación por encima de la media.

En esta ocasión, el colegio mejor valorado ha sido el Daoiz y Velarde, con una puntuación de 9,33 sobre 10 puntos, el colegio Emilio Casado ha sido el que menor puntuación ha obtenido en la valoración del equipo de trabajo, con 8,23 puntos de media sobre 10.

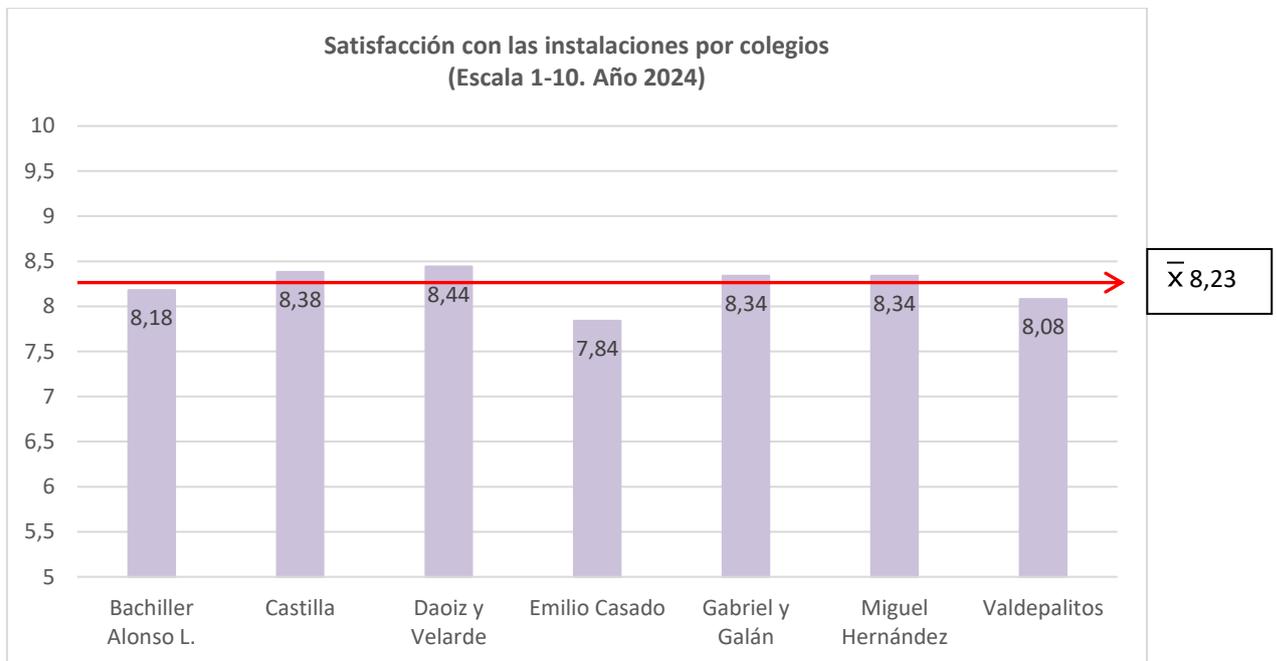
Aunque la puntuación media es menor que el año pasado, todos los colegios donde se han realizado las Colonias de 2024 han obtenido puntuaciones muy buenas, superando el notable alto.



### 3.4. Valoración de las instalaciones.

Las instalaciones han sido valoradas en todos los colegios con una puntuación de notable, obteniendo cuatro de los siete colegios una puntuación por encima de la media.

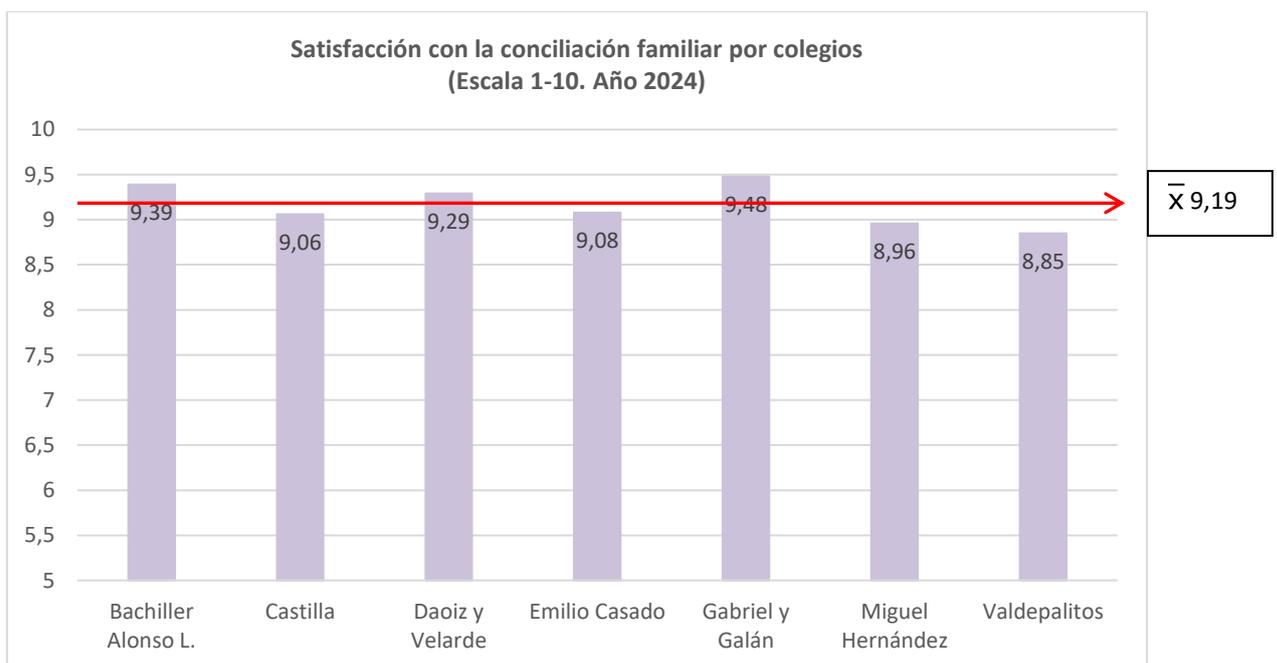
Es necesario decir que el colegio mejor valorado ha sido el Daoiz y Velarde, con una puntuación de 8,44 sobre 10 puntos, el colegio Emilio Casado ha sido el que menor puntuación ha obtenido, con 7,84 puntos de media sobre 10.



### 3.5. Valoración respecto a la conciliación familiar.

En esta edición, por segundo año consecutivo, se les ha preguntado a las familias en qué medida las Colonias han satisfecho sus necesidades de conciliación familiar y tres de los siete colegios han obtenido una puntuación por encima de la sobresaliente media general registrada.

El colegio en el que mejor se ha valorado este aspecto ha sido el Gabriel y Galán, con una puntuación de 9,48 sobre 10 puntos, el colegio Valdepalitos ha sido el que menor puntuación ha obtenido en este ítem, con 8,85 puntos de media sobre 10.



#### 4. ACTIVIDADES QUE MÁS HAN GUSTADO

En la encuesta de satisfacción con el Servicio de Colonias Urbanas 2024, se ha solicitado a las familias que indicaran las tres actividades que más han gustado a los niños y niñas. El 86,72% de las personas encuestadas sí nos han contado qué actividades han sido las preferidas por los pequeños, mientras que el 13,28% no ha respondido a esta pregunta.

Los resultados indican que la actividad preferida por la gran mayoría de los niños y niñas ha sido la piscina, que se indica en el 23,47% de los casos; seguida por el teatro y el cine, que se nombran en el 22,29% de las ocasiones; seguidos de las manualidades (pintura, modelaje, tintes, etc), que se indican en el 16,04% de los casos; seguidas por los juegos (especialmente aquellos que se desarrollan de forma comunitaria y al aire libre), que se nombran en el 14,19% de las ocasiones.

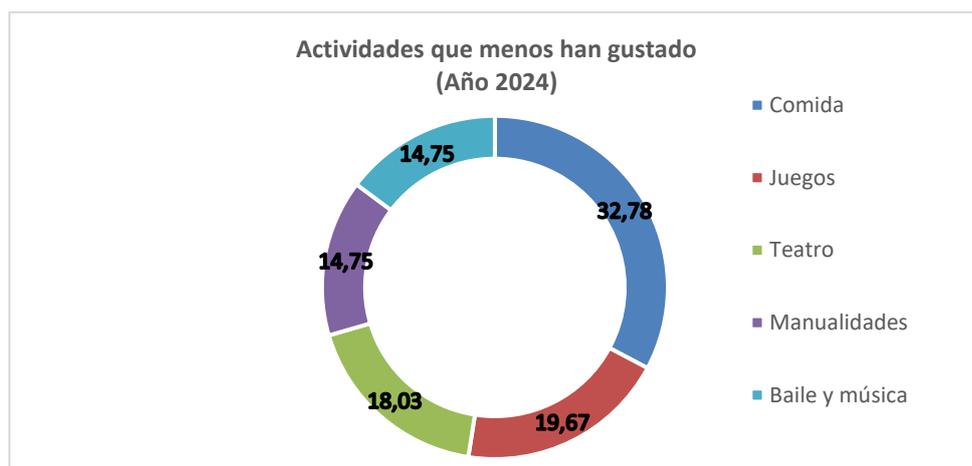
También se nombran como actividades preferidas, aunque en menor porcentaje, las gymkanas (en un 8,78%) y las actividades relacionadas con la música y el baile (en un 6,08%).



## 5. ACTIVIDADES QUE MENOS HAN GUSTADO

En la encuesta de satisfacción del Servicio de Colonias 2024, se ha solicitado que se indicaran las tres actividades que menos han gustado a los niños y niñas participantes. Este año esta pregunta sólo ha obtenido las respuestas del 27,27% de las familias que han contestado a la encuesta, porcentaje que hay que tener en cuenta a la hora de interpretar los datos siguientes.

En el 32,78% de las respuestas obtenidas se habla del comedor (sobre todo de la calidad y la cantidad de comida); en el 19,67% de los casos se alude a juegos concretos y diversos como una de las principales actividades que menos han gustado; en el 18,03% de las respuestas se dice que, lo que menos ha gustado a los niños y niñas ha sido el teatro; y, con el mismo porcentaje para ambos (un 14,75%), se habla también de las manualidades y de los bailes y la música.



## 6. SUGERENCIAS DE MEJORA

### 6.1. Sugerencias, necesidades y/o expectativas de las familias.

Este año se han recogido un total de 130 sugerencias en las 286 encuestas que conforman la muestra, lo que representa que un 45,45% de personas encuestadas han planteado una o varias propuestas de mejora o felicitaciones.

Debido a la diversidad de las respuestas recogidas, se aconseja leer el ANEXO I (que se encuentra al final de este informe, en la página 17) en el que se plasman, literalmente, cada uno de los comentarios que las familias han querido dejar reflejados.

### 6.2. Sugerencias, necesidades y/o expectativas de los niños/as.

En esta encuesta se han recogido 273 sugerencias de los niños y niñas, es decir, el 95,45% de las familias han planteado, en nombre de los pequeños, una o varias propuestas de mejora o felicitaciones para el Servicio de Colonias Urbanas.

Debido a la diversidad de las respuestas recogidas, se aconseja leer el ANEXO I (que se encuentra al final de este informe, en la página 23) en el que se plasman, literalmente, cada uno de los comentarios que las familias han querido hacer.

## 7. FICHA TÉCNICA

En la encuesta de satisfacción con el Servicio de Colonias 2024, la muestra se ha compuesto de 286 cuestionarios. El trabajo de campo ha sido realizado en la modalidad de cuestionario on-line autoadministrado, a lo largo de los meses de julio, agosto y principios de septiembre de 2024. Se les pidió a las familias de los participantes que respondieran la encuesta a través de e-mail, una vez que los menores habían finalizado la colonia.

La distribución de la muestra por colegios ha sido la siguiente:

<b>Colegio</b>	<b>Número de cuestionarios</b>
C.P. Bachiller Alonso López	38 cuestionarios
C.P. Castilla	31 cuestionarios
C.P. Daoiz y Velarde	54 cuestionarios
C.P. Emilio Casado	46 cuestionarios
C.P. Gabriel y Galán (Agosto)	52 cuestionarios
C.P. Miguel Hernández	29 cuestionarios
C.P. Valdepalitos	34 cuestionarios
<i>TOTAL</i>	<i>286 cuestionarios</i>

El margen de error para datos globales es de  $\pm 4,89\%$  en las condiciones estadísticas convencionales (para un universo de 1803 participantes de un total de 986 familias, una heterogeneidad del 50% y un intervalo de confianza del 95%), por lo tanto habría que considerar representativos los resultados generales obtenidos.

LMR

## ANEXO I : SUGERENCIAS DE LAS FAMILIAS

### Comentarios, sugerencias, necesidades y/o expectativas de las familias

Faltara Descripción detallada de las actividades realizadas
Ampliar plazas
Todo excelente, tutores muy divertidos y cariñosos, una experiencia genial
Desde una organización nefasta, en la organización y petición de las plazas, pasando por la comida, de muy escasa calidad, citado por los propios monitores, no ha sido ni mucho menos este año una buena experiencia. Además de no existir una reserva de plazas para alumnos del colegio, lamentablemente no es un servicio, ni bueno, ni a considerar esperable de los recursos con los que dispone el ayuntamiento a través de sus licitaciones. Si no fuese por la necesidad de conciliación resuelta, la puntuación sería aún más baja. Sólo una mínima nota positiva: la actitud del monitoraje, que pese a que las actividades como la del teatro ni si quiera estaba climatizada, han puesto lo mejor para hacer algo más agradable la estancia de los chavales.
No he visto las instalaciones
Las actividades realizadas han sido muy divertidas.
Más información acerca de lo que deberán llevar. El día de antes nos avisaron que el día de piscina van de rojo, en nuestro caso no teníamos nada, con antelación lo habríamos preparado. A parte tampoco conocíamos a qué piscina iban a ir y no lo pone ni en el planing, ni en el correo del coordinador ni tampoco en la página del ayto, de hecho llamé al ayto y no lo sabían, tuvieron que devolverme la llamada para darme la info. Más info acerca de las actividades, en el planing solo indica el día de piscina y teatro pero mi hija que es de las pequeñas no cuenta que hace y no tenemos información por parte de la colonia de lo que suelen hacer cada día. He tenido inscrito a mi hijo el mayor en las colonias de Colmenar y unos días antes del comienzo teníamos claro lo que había que llevar, lo que iban a usar y un planing diario de las actividades que se realizaban.
Los monitores encantadores. Han hecho lo que han podido con el material insuficiente con el que han contado.
Buenos días, lo primero de todo decir que mis hij@s están super contentos y les ha gustado mucho todo. Pero de cara a las familias, creo que se debería tener más comunicación, cuando recoges a tus hij@s las personas responsables de la entrega bajo mi punto de vista deberían decir aunque sea un "todo bien" o si en algún momento puntual el niño/la niña han estado mal, llorando o han necesitado apoyo de un adulto que menos que los padres lo sepamos y desde casa hablar con ell@s para que sepan que es algo puntual y quieran ir contentos al día siguiente, pero si no preguntas. Alas coordinadoras ni siquiera sale de ellas. Gracias.
Avisar el color de camiseta con más tiempo. Mis hijos les gustan mucho los monitores y las canciones / bailes. Y también los juegos. Está genial que van a piscina y teatro también. Muchas gracias.
Mi hija se lo ha pasado fenomenal y venia muy contenta
Desorganización, falta de control con los niños, mal la información a los padres, y tarde, pocos motivados los monitores. El año anterior fantástico, igual la temática poco acertada.
Tengo 2 hijos. Por parte del Ayto, descuentos a madres/padres con custodia exclusiva y solos y con más de 1 hijo. No está bien prevista las necesidades de plazas, suelen ser insuficientes. El horario no cubre el horario de oficina de muchos padres. Es hasta las 16:00 y no todo el mundo tiene jornada intensiva ni familiares que cuiden a los niños. Pasan calor
Me gustaría que me informaran a que piscina van y a que teatro así que como la obra que han visto.
Sería interesante más visitas a la piscina.

La falta de respuesta de Adrian CP, el coordinador de la colonia del Daois y Velarde. Enviamos 2 mails y mensajes al numero de WhatsApp y no hubo respuesta.
Los monitores este año estaban muy despistados
El equipo ha sido de 10, solo un pero. El sustituto de una de las monitoras en el grupo de 10-12 años. Nadie se dio cuenta que estaba un poco desequilibrado? Menos mal que reaccionaron rápido y no duró nada. Lo dicho, de 10
Han bajado mucho este año en cuanto a la preparación y las actividades desarrolladas
Pese a ser niños que comen bien, este campamento se quejaban todos los días. Que estaba muy mala.
Mucha diferencia con lo contentos que salían los niños con las actividades de otros años. Este año mucho peor
todo ok
Deberían estar más atentos de los niños después de las comidas con los más pequeños y en las comidas estar un poco más encima de ellos para que coman casi todo... No puede ser de que salgan con hambre porque no comen allí
más plazas en las colonias para futuros años, hay mucha demanda y muy poca oferta.
Felicitaciones a todo el equipo y en especial a la monitora Alba!El mejor año y llevo muchos apuntando a mi hija!a destacar de 11 los monitores y enfermera
Los horarios no se han cumplido, siempre han abierto tarde, tanto a la entrada como a la salida
Las personas encargadas de abrir y cerrar a la hora, siempre abren tarde tanto a la hora de entrar como a la hora de salir. Lo he comentado varias veces y siempre tenían alguna excusa sin sentido, pero los que trabajamos y ya de por si llegamos tarde necesitamos que se cumpla el horario de apertura de las puertas
El colegio requiere el techado de la pista, para soportar el calor de una manera mejor
Sólo hemos echado de menos algún día más de piscina
Respecto a las colonias de años anteriores, han faltado juegos en el exterior, disfraces y canciones. Demasiado taller estático.
El servicio de comedor es muy malo, no se quieren quedar.
Ampliación horaria hasta las 17:00.
Sugiero hacer una reunión informativa antes del comienzo de las colonias para resolver cualquier duda.
A veces no le gustaba el almuerzo y no le dejaban llevarse comida. Son muchas horas sin comer nada.
en verano hace mucho calor, considero que deberían tener en cuenta el tema de ventiladores o piscinas aunque fueran hinchables para los próximos años. También sería bueno poderles llevar algún día más al teatro.
Hay q mejorar mucho la limpieza de los baños para los niños
Nos pidieron material reciclado para hacer manualidades pero nunca nos lo pidieron no sé si realizaron esa actividad
El servicio de comedor, catering, deja mucho que desear en calidad e higiene
Si fuera posible realizar alguna salida más. Más actividades de agua. No cambiar a las monitoras de una quincena a otra, cuando están acostumbrados a nuevas profesoras (q no son las del cole) les cambian otra vez.
Otros años me ha parecido que la animación para los niños era más adecuada a su edad. Este año no me ha gusado tanto. Mucha canción de 'Potra salvaje' pero no he visto motivado a mi hijo como otros años... Les sugiero una mejor distribución de los niños... el que uno sea del último trimestre puede engañar y están poniendo a niños en grupos de más pequeños y al final las necesidades no están cubiertas....
Aire acondicionados en las aulas
Sugiero que en el horario de tardes los niños no permanezcan fuera de las aulas por las altas temperaturas. Deberían habilitar un espacio cubierto para el tiempo de después de la comida. Por otro lado, según lo indicado por mis dos hijas las comidas eran escasas de cantidad y no había ningún tipo de control de lo que comían los niños. Un día mi hija pequeña salió diciéndome que no había comido porque no le gustaba lo que había y nadie le había obligado a probar nada.
Mejora sistema ee solicitud de plaza. Mejora de protocolo en caso de conflictos entre niños; información a los padres si hay conflicto o situación anormal. Información sobre menú de alérgenos.

La recepción de los niños por la mañana podría ser más controlada. Más información a los padres sobre las actividades que realizan durante el día en el centro.
No he tenido ninguna comunicación por mail de las actividades. El día 15/07 no estaban a las 7:45 h abiertas las instalaciones.
Tenían que ir más días a la piscina
Para próximas Colonias, debéis estar mas pendiente del papel en los baños para el uso adecuado de los niños.
Excelente servicio, de 10 no tengo ninguna queja
Mas dias de piscina
La persona a que estaba a cargo de recibir los niños no sabía ni el día en el que estaba, siempre olvidaba la lista de niños, incluso el primer día rompió el móvil que le dieron para trabajar con el. Y lo dijo como si nada enfrente nuestro, además de ver que siempre andaba perdida. Era una chica pelirroja.
Son geniales, lo mejor el espíritu de los monitores y monitoras
Creo q el no disponer de aire acondicionado es un problema haciendo tanto calor
La organización a la hora de la recogida se tendría que mejorar
Muy mal, los monitores son chavales que no están muy al pendiente de los niños, mi hijo salió con fiebre se había quedado dormido y no lo habían comunicado. Cuando les he reclamado nadie quería responsabilizarse y nadie asumió su responsabilidad. Sólo ha ido un semana porque no volvi a tener confianza en el cuidado que les daban.
Más variedad en las actividades
Que las monitoras jueguen con los niños en la piscina sobre todo si ven un niño jugando solo hay niños que les cuesta hacer amigos o son muy tímidos
Un horario general un poco más amplio sin tener que pagar mas
El horario hasta las 16-16:30 no es suficiente para la conciliación. Sería mejor si pudiera ser hasta las 17-17:30
Que tengan más días de piscina y estoy agradecida por todo
<b>CONTRATAR MONITORAS QUE DISFRUTEN DEL TRABAJO CON NIÑOS</b>
Este año los niños se han quejado de que había menos actividades que otros años. Sobre todo en la piscina. Por si ayuda a mejorar! Y mejor comunicación a padres por email: tener claros los materiales y días a llevar y la ropa que deben usar. este año ha habido confusión entre mayores y pequeños. Espero que sirva gracias!
Mas sombras
Lo único que creo que se debería hacer es ofrecer más plazas y también cambiar el sistema de solicitud de las colonias. Todos los años es un estrés el día que se puede hacer la solicitud y los padres debemos perder tiempo de nuestra jornada laboral para realizar el proceso. Quizás realizar encuestas previas para poder ofertar un número de plazas más ajustado a la demanda.
MUNCYT, podrían valorar la visita.
Todo muy bien z
Otros años los juegos y actividades han sido mejores, los niños dicen que demasiados talleres en aula. Otros años cada quincena era temática y era mejor. Creo que otros años los monitores preparaban las actividades y todo era estupendo, este año no se quién las ha preparado pero a veces no estaba acorde con la edad y necesitan menos sillas y más aire libre.
Sería muy bueno poder jugar y/o estar más tiempo en zonas de sombra.
Más información respecto a qué piscina van, teatro, modo de desplazamiento, etc en la información inicial que mandan antes de empezar la colonia
Todos los monitores geniales
Los monitores geniales
Deberían organizar mejor a la hora de poder apuntarse a las colonias. Está muy mal gestionado. Cada año, peor.
Me gustaría que las camisetas para las salidas fueran proporcionadas por las colonias, para que los niños fuesen más fáciles de identificar, aunque supusiese un gasto extra
Todo está muy bien. Muchas gracias

Mi niño a sido feliz 31 días de colonia
Quería que transmitiráis nuestro especial agradecimiento a Cristina, la monitora de nuestra hija Aitana. Gracias a ella y su cariño y el del resto de monitores, Aitana ha ido completamente feliz y con muchas ganas de disfrutar.
mas teatro mas piscina
Todo super bien organizado, comunicado y sinceramente a mi me ha valido muchisimo!
En la primera quincena pregunte por la posibilidad de juntar a dos hermanas del 2018 y 2019, y me dijeron que no hacian grupos con niños de diferentes edades. En la segunda quincena sin embargo si que mezclaron edades. Entonces no entiendo porqué no se hizo desde el principio si esta medida podía facilitar la adaptación de la hermana mas pequeña.
Mucho calor en el centro falta aire acondicionado
Según me ha comentado mi hija, el trato ha sido muy bueno, aunque valoraría muy positivamente mayor protección del sol: en los pequeños es importante reponer crema solar al menos una vez en la mañana, y animarles a beber agua constantemente. Muchas gracias
Me gustaría haber tenido más visibilidad de las actividades realizadas. El niño, eso sí, ha ido siempre muy contento y eso implica que tanto dichas actividades como los monitores y los compañeros le han gustado. El proceso de solicitud de plaza es INFERNAL, dependiendo de estar toda una mañana dándole a F5 para ver si se liberaba el formulario, si había plazas o no... ¿por qué no se habilita una inscripción donde se pueda elegir el colegio y quincena, con opción de marcar centros suplentes, y se realizar luego un sorteo si las plazas no son suficientes por centro para todas las solicitudes? Sería mucho más cómodo para todos, padres e incluso administración.
Baño sucio con arañas. Algún monitor decía muchos tacos . Muchas actividades al 
Más plazas en los colegios donde se demandan más usuarios, yo he tenido que elegir un colegio que se encuentra a 5 km de mi domicilio, en el que estaba más cercano no había plazas.
Ninguna
Los niños pasan mucho calor en los colegios, deberían estar en lugares más frescos o realizar más actividades con agua.
Más días de piscina y actividades
Mejorar la comida
La comida es muy escasa, las actividades de piscina casi son nulas y el trato de los monitores es malo
Los niños sufrieron varios golpes de calor
Mi hijo muy contento con sus monitoras y monitores.
- resumen diario de las actividades con fotos ya que a veces ellos no saben explicar lo que han hecho. - para los días de piscina y teatro podrían dar una camiseta para que todos los niños y monitores vayan iguales. Es una forma de posteriormente los niños la lleven puesta y es marketing para otras familias que estén interesadas en campamentos de verano. Es marketing y a los niños les gustaría ir con una misma camiseta todos iguales. - equipo de monitores encantadores
Todo genial sobre todo Miguel un monitor de 10
Mala comida y cocineros o cocineras
Las instalaciones deberían tener zonas con climatización porque los niños pasan mucho calor en estos meses de Verano
Nos gustaría recibir fotos y más información de las actividades que realizan y cómo se siente el niño en ellas
Todo estupendo
La comida ha sido pésima. Mi hija es alérgica y en ocasiones, no se ha adaptado el menú. Ha asistido un mes entero y no han sido capaces de facilitarme el menú adaptado a la alergia. Sin duda, deberían de plantearse la contratación de nuevo de esta empresa de Caterina, ya que el gran trabajo que realizan tanto los monitores como la organización de las colonias, es perjudicado con la pésima gestión del catering
Maravilloso, mi niña encantada desde el primer día, actividades variadas, monitores pendientes y encantadores... Nada que objetar, todo fenomenal. Gracias por vuestro trabajo

La comida es un aspecto claramente a mejorar: llegaba fría, yogures naturales sin azúcar (no creo que sea necesario tanto, francamente), algo más de variedad en postres...en general, mis hijos se han quejado de la calidad de la comida.
Durante las 2 semanas de colonia no ha habido papel higiénico en los baños.
NO SE TUVO EN CUENTA EL NIÑO CON EL QUE SE PIDIÓ QUE FUERA EN LA SOLICITUD (ADEMÁS ERA UNA PETICIÓN MUTUA), PODRÍAN TENER EN CUENTA LOS COLEGIOS DE PROCEDENCIA DE LOS NIÑOS/AS PARA HACER LOS GRUPOS Y NO QUE SE QUEDEN NIÑOS "DESCOLGADOS" DE TODOS SUS DEMÁS COMPAÑEROS, EQUILIBRAR LOS GRUPOS. LA COMIDA DEL COMEDOR ESTE AÑO ERA MUY MALA, MI HIJA LLEVA 5 AÑOS YENDO A LAS COLONIAS Y NUNCA HA PUESTO PEGAS POR LA COMIDA, SALVO ESTE AÑO. HASTA LOS MONITORES SE QUEJABAN DE LO MALA QUE ESTABA.
Viene muy contenta con las actividades, cine y piscina. Y con ganas de contar todo lo que hace
Los monitores todos muy atentos
Habiendo instalaciones en Alcobendas públicas con aire acondicionado, no entiendo que los días en los que hay alerta por altas temperaturas no se usen y tengan a los niños en un colegio que no está acondicionado. Sí que en el mes de agosto aumentan los días de salidas a la piscina, pero creo fundamental un cambio en este aspecto. Cada año hay más días de calor y durante agosto hay bibliotecas que están cerradas y se podrían usar.
Excelente todo!
Excelente todo , muy contenta
En este punto concreto creo que los monitores cumplen su función pero me gustaría señalar que en toda las colonias es importante que exista la figura de integrador social. En nuestro caso tenemos un hijo bastante inquieto y en esta quincena de agosto lo traslade los monitores (no está evaluado pero hay es posible que tenga TDAH) lo agradecieron y posteriormente quise trasladarlo al integrador social (en las colonias de Bachiller en julio lo hice y hubo un muy entendimiento y comprensión hacia el niño) pero la sensación que tuve es que en Agosto no había nadie con esta formación y está quincena el niño la ha percibido de otra manera.
Muy contento con la colonia de agosto
Podrían intentar seguir con el mismo equipo de trabajo las 2 quincenas en cada colegio ( en 3 años del Emilio Casado se cambiaron las profesoras y de cara a los niños que continúan las 2 quincenas de Julio por ejemplo, no tuvieran nuevas profes)
Todo fue muy bien, los niños se divertieron mucho.
Lola fue ambas quincenas de agosto, al grupo 3. Los monitores son GENIALES, y las actividades que preparan tambien.
Muy contentos con las actividades.
Para la conciliación en agosto sería ideal un colegio cercano a distrito norte
Desayunos mas saludables!!!!
Agradecemos la simpatía y la flexibilidad de los monitores.
opcion de colonias en semana santa y o navidades
Falta aire acondicionado, con las altas temperaturas es increíble que tengan a niños con tan solo un ventilador
Varía quejas de la limpieza del baño, falta de papel
Elegir canciones más adecuadas a la edad de los niños (sobre todo los más pequeños)
La zona de patio reflejaba mucho calor en agosto
Lo pasé en grande. !!!! .. muchas gracias !!!
Buenas, mis hijos la única queja es por la comida.
Cambiar la empresa de catering
Hace años las actividades estaban mejor planificadas, los talleres de los más pequeños eran más elaborados y tenían más materiales los monitores para dar unas actividades de calidad. Mi hija me decía que en el tiempo libre sólo la ofrecían pintar... es algo que habría que revisar.
Un día nos cerraron la puerta del cole 5 minutos antes y estuvimos 10 minutos esperando en la puerta, 6 familias, hasta que localizamos a alguien que nos pudo abrir. El coordinador nos dijo que habia cerrado "a su hora". Me parecia muy poco empatico. Tambien un día, el mismo coordinador, nos tuvo esperando a las

familias a la recogida porque "era el responsable de entregar a los niños", mostrando dejadez y desidia: nos tuvo en fila a los padres esperando, cuando habitualmente nos entregan a los niños las monitoras de su grupo, sin mayor problema
Ha hecho muchísimo calor en el colegio. En esta época del año son necesarias sobras para que los niños puedan estar en el exterior. El comedor es muy mejorable ¿Por qué no se cocina en el colegio?
Me gustaría que se tuviera en cuenta amistades y relaciones anteriores, de manera que antes de comenzar la colonia, y sabiendo quién ha entrado, se pueda decir con quién gustaría que fuera el niño
Estaría bien ampliar un poco la información de las actividades realizadas, ya que sólo se envió un pequeño póster con pocas fotos al final de cada quincena.
Buscar una zona en la medida de lo posible donde no pasen tanto calor
Darles más fruta

## ANEXO II : SUGERENCIAS DE LOS NIÑOS/AS

### Comentarios, sugerencias, necesidades y/o expectativas de los niños y niñas

Nada más que aportar
Todo bien.
Ha estado muy contento con los monitores
Preparar Experimentos y juegos de ciencias
Ninguno
Juntar grupos para ir con más amigos
No poder jugar con amigos de otros grupos de las colonias en la piscina, salvo si estaban en el agua.
El servicio de comedor es nefasto. El menú no es adecuado para niños. Pero lo peor es que sirven la comida fría
No tengo ninguna porque es pequeño
A mi hijo le ha encantado la colonia, está muy feliz con todas las actividades que allí realizan. Gracias por su dedicación
El peor año de colonias de los últimos 4. Las experiencias y expectativas de los críos no han sido positivas, e intentando ser equanime, lo único salvable han sido los monitores, que han intentado hacer más agradable la estancia de los chavales. Francamente, un servicio muy muy muy mejorable, siendo muy amable en los calificativos
Todo bien, enhorabuena
servicio de comedor no adaptado a niños, comidas picantes, malos sabores, cocinados de adultos....
La comida no esta pensada para menus de niños, sin sabor, mal condimentada y no cubre las necesidades de estos campamentos.
La queja de mi hija siempre ha venido relacionada con la alimentacion, ya sea desayuno o comida, lo que se les ha puesto estaba comestible pero no era bueno.
Valoro bien la colonia porque independientemente a la excasa info mi hija ha estado muy contenta en la colonia.
La hubiera gustado un taller o actividad de/con disfraces y hacer puzzles.
No.
Quería tener un poco de tiempo libre para jugar fútbol ;)
Muy contento
Información clara y completa a los padres de las actividades y los colores de camiseta al principio del campamento. Organización a las recogidas y no media hora con el DNI en la calle esperando a ver si nos identifican y los niños por detrás saliendo del recinto
Los monitores geniales y encantadores y los niños muy contetos con ellos. Se sienten bien atendidos. Les gustan los juegos y hay buen ambiente
Más piscina
La comida no fue buena.
El niño ha estado encantado con la colonia. En tan poco tiempo ha sido capaz de adaptarse e ir contento todos los días. Los monitores han sido pieza fundamental para que así sea. Gracias por todas las iniciativas
Más control con los monitores
Me dice la niña, que este año muy bien, que el año pasado, las actividades parecían destinadas a los monitores. Pero este año, han hecho muchas cosas y se lo ha pasado muy bien

Se quejan de que este año no ha habido las actividades con hilo conductor de primera hora y seguir los juegos con el tema de quincena
Todo muy bien, mi hija ha estado muy contenta con las actividades y los monitores. Muchas gracias.
No me ha comentado nada, es pequeño
El niño es celíaco y el pan sin gluten era tan duro que ni los monitores no podían partirlo. Hablo de pan del media mañana y en el comedor no había muchas veces el 1 plato sin gluten y les daba dos veces el 2 plato. Se han pasado de menú "saludable". Ejemplo yogur natural sin azúcar de postre. Quien come esto? Nadie
Son niños que comen bien y este año se quejaban todos los días de la comida. Decían que estaba muy mala.
Que mejore el comedor y que vuelva el teatro que hacían los monitores dentro del campamento
Muchas gracias. Hasta el año que viene
Ninguna
Todo correcto
Los días de piscina para los más pequeños, son agotadores, se debería de sustituir o hacerlo de otra forma. Pasan mucho calor desde el autobús hasta que llegan a la piscina. También facilitar un WhatsApp del educador para avisar en caso de urgencia
Mi hijo ha estado muy contento yendo
Ninguna
Experiencia muy buena
Hacer actividades en El huerto
Muy contentos repetiremos
Mi hija le ha gustado muchísimo y el personal inmejorable les doy un 10 a todo y el año q viene repetiremos sin dudarlo
más plazas en las colonias
Nada que contraten al mismo equipo de monitores y en especial a Alba el año que viene
Muy contenta con las actividades
Mejoraría la comida, todos los días se quejaba mi hijo y también de la música que han puesto en las actividades, reggaeton
Puntualidad. Es muy importante para una buena conciliación y por favor, pongan otro tipo de música a los niños
Esta muy bien organizado, mi comentario es referido a la inscripción que el proceso fue caótico.
Mas actividades relacionadas con el agua. y la comida no le ha gustado nada
Según mi hija estaba muy bien organizado y los monitores son estupendos.
Eran mejores las colonias de años anteriores.
Respeto entre compañeros, diversión y conciliación
Opciones de fruta si no les gustan los bocadillos de media mañana ya que no siempre hay opción
Volver al año que viene
Más actividades de teatro y piscina.
Disgustadísima con el comedor, como la mayoría de madres. Mi hija salía SIN COMER porque la calidad era nefasta
Se lo ha pasado mejor de lo que ella pensaba y cuando la recogía estaba muy contenta. Muchas gracias por todo
Lo han pasado bien, todos los comentarios han sido positivos.
Ningún comentario, se lo ha pasado fenomenal.
La gestión de la colonia ha sido muy satisfactoria y la niña ha disfrutado mucho. Además, que se haya respetado la propuesta de amigas en el grupo ha estado fenomenal. El punto negativo es la comida, tanto mi hija como el resto de las personas conocidas han coincidido en la mala calidad, temperatura...
Han salido sin comer en muchísimas ocasiones, la comida se servía fría y decían que estaba muy mala. Se quejaban muchísimos días. El servicio de comedor como otros años ha dejado mucho que desear.
Ha sido muy feliz

El servicio de comedor ha sido nefasto, la comida no es buena y la niña no ha comido la mayoría de los días. Es más, al final he decidido recogerla antes aunque esto ha perjudicado a nuestra conciliación.
A veces no le gustaba el almuerzo y no le dejaban llevarse com
Mis hijos salían todos los días con hambre, sería deseable poder tener un control donde los padres puedan saber si comen bien o no han comido algún día.
Hemos tenido una experiencia satisfactoria y recomendamos la experiencia
Se lo ha pasado muy bien y el equipo de monitores excelente
Mejora de servicio comida
A mi hija le encanta campamento, y las monitoras fueron super majas y no hay nada para quejar.
Ha sido una gran quincena para mí hijo. Toda la organización ha sido fantástica, los monitores realmente encantadores y siempre dispuestos ayudar con una sonrisa.
Mejorar la comida. En general se ha quejado bastante
Todo muy bien y muy amables los profes
Que hubiera dos días de teatro en lugar de sólo uno
Ha estado muy contenta con sus monitores
La comida debe ser muy regular, dentro de que hay días que está algo mejor. Son varios los días desde el 1/07 en los que me dicen que come poco o regular. Mi hijo en el cole come bien y en casa también y con variedad, lo he comentado con conocidos y les dicen lo mismo que comen aún menos. Los propios monitores reconocen que la comida es mala y ellos tampoco comen mucho. Entiendo que el catering es de por sí peor q la cocina propia, pero creo que debe mejorarse manifiestamente. Por lo demás la única queja es que soy consciente de la suerte de conseguir plaza en este servicio y de la cantidad de gente que se queda fuera, ojalá el año que viene puedan sacar más plazas, se malgasta dinero en otras cosas y se escatima en cosas necesarias como esta. En la medida de lo posible creo que también estaría bien efectuar alguna salida más aunque entiendo que son varios colegios y hay que repartir para todos
Le hubiera gustado jugar al fútbol, pero no podía por ser pequeño (Le queda poco para 6 años). Se ha aburrido.... y es independiente de ser o no activo (ya que está semana está en la Escuela de verano con la actividad de artísticas en el Centro de Arte y salió el primer día diciendo que le gustaba mucho más que las Colonias.... eso me ha hecho ver que las colonias este año no han sido lo esperado para él.
Protestaba porque había muchas actividades en el interior y pocas fuera y sentía la necesidad de tener algún hueco de tiempo para hacer juego libre fuera.
En general con las colonias estamos muy contentos, lo que menos nos gusta es la forma que tiene el ayuntamiento de sacar las plazas, y los problemas informáticos que hay para conseguirlas, espero que cambien el sistema para el acceso a las diferentes actividades que se proponen
Lo han disfrutado mucho. Gracias!
Ambiente muy agradable, mucha organización. Como algo a mejorar es la comida del comedor y/o menús.
Todo muy bien excepto la comida. No quería ir a las colonias por no comer allí.
Por segundo año hago llegar un comentario acerca de la comida ofrecida en las colonias, también comentado con los monitores y coordinador. La calidad de la comida ofrecida es baja, niños que no tienen ningún problema para comer han salido sin comer día tras día indicando que la comida estaba mala. Considero que es un punto lo suficientemente relevante en el servicio de colonias como para analizar alternativas. Estoy segura de que los padres estamos dispuestos a pagar algo más por las colonias si es necesario para mejorar la alimentación. Además de esto destacar que los niños también indican diariamente que la comida se sirve fría y que pese a que se pide que se caliente los monitores refieren que eso no es posible. Desconozco si hay alguna razón para esto pero creo que sí así fuera habría que replantearla.
Las descritas anteriormente. Los monitores un encanto.
La comida es siempre una queja. Principalmente en el caso de mi hija celíaca. Por ejemplo, ¿Por qué no les dan lentejas? Es un alimento estupendo que no contiene gluten y fácil de preparar sin nada de harinas... No veo motivo para que no las coman.
Creo que han pasado mucho calor, a pesar de haber estado en la sombra ya que han pasado la mayor parte del día en el patio
Ok
El pan de los bocadillos estaba duro como para comérselo con 4 añitos

Las niñas han estado, en general, contentas. Muchas gracias.
Nada
mi hija se lo ha pasado muy bien en las colonias y agradezco la opción de comedor y ampliado para la conciliación
Mi hija la ha pasado muy bien, las monitoras todos los días la recibían con un abrazo y ella se quedaba feliz
A mis niños le an encantado las colonias muchas gracias
Que sigan las vacaciones de verano nos ha ayudado un montón gracias por la paciencia y el amor con que lo habéis llevado
Tendrían que realizar más días de piscina
Considera que la comida podría ser mejor.
Estamos muy satisfechos con la colonia de Castilla.
Muy contentos este año de nuevo
Tiene que mejorar la comida
Le han gustado todas las actividades y los monitores han sido muy atentos y simpaticos
Mejora de actividades lúdicas ,dejadlos jugar porfavor,actividades que no han sido preparadas ,no repetiré,algo ha cambiado de el verano pasado a este .
Recomendaría que la música que los niños escuchan en las colonias, fuera mejor escogida por sus letras.
El catering de las comidas es lamentable
Vuelve siempre muy contento de ellas. Muchas gracias por la organización y entrega de las personas a cargo. Ojalá se encontrase el modo para que no fuese tan difícil acceder a ellas por falta de cupos.
Excelente servicio, de 10 no tengo ninguna queja
Más información y fotos a las familias
Estar más atentos a quien ponemos al cuidado, incluso una de las monitoras me entregó el niño lastimada la cara por ella mismo, por un lápiz que le daño la nariz, y luego en otra ocasión le lastimo con un cartel que andaba colgado en el cuello, con un identificador. Muy mal, y otro día me lo entregó con enfermo y no me llamó para avisarme. Solo hasta que lo fui a recoger a última hora me entere .
Estamos muy contentos
El niño ha disfrutado mucho quiere volver el año q viene
Más días de piscina
Todos los niños se han quejado de la mala calidad del.comedor. Los platos de la comida no estaban buenos
Hacer más actividades a sitios fresquitos
Algunas comidas no le han gustado
Respecto a la comida no les ha gustado mucho a los niños. En una misma semana había lentejas, garbanzos, coliflor y puré.
Muy mal.
Se lo ha pasado muy bien.
En general todo bien a falta de ponerle algún día pasta
Nada
El niño ha ido encantado cada día a las colonias, no hemos tenido ningún día de comentario por no querer ir, se lo ha pasado genial, ha disfrutado, reido, bailado. Los\las monitores son los que hacen que haya ido tan bien, solo le he oído hablar de forma positiva de cada uno de ellos. Le ha encantado coger el bus para las actividades fuera del colegio, para él no deja de ser una experiencia. La organización para la entrada y salida de los niños me parece que ha estado genial. Conclusión, la primera vez que hacemos uso de las colonias y ha sido todo un acierto.
Mis dos hijas comen muy bien y muchos días han crecido sin comer, solo fruta y pan. Decían que la comida estaba fría y picaba bastante, el año pasado ocurría lo mismo, habría que mejorar esto porque es algo bastante importante
Todo genial, comida mejorable
Fuentes agua más fria
Le gustaron sus monitores
No contesta

Que mi niño se expresa más en hablar
Que pongan más plazas ya que hay muchos niños que se quedan sin plaza y otro que cojen con mucha suerte
Contratar monitoras más amables, que sepan hacer juegos divertidos y no estar todo el tiempo sentados o pintando.
Me han comentado mis hijos que quieren más actividades deportivas y menos bailes.
Este año los niños se han quejado de que había menos actividades que otros años. Sobre todo en la piscina. Por si ayuda a mejorar! Y mejor comunicación a padres por email: tener claros los materiales y días a llevar y la ropa que deben usar. este año ha habido confusión entre mayores y pequeños. Espero que sirva gracias!
Poner ventiladores en el gimnasio hacia bastante calor
No le ha gustado la comida del comedor y les dan el agua caliente
Le ha gustado todo
Muy buenas
Se lo pasaron genial.
horario mas apliado la unica cosa que se puede mejorar los de ams todo bien
Todo perfecto salvo la comida del comedor.
Mi hijo ha estado muy contento en las colonias
Todo perfecto !!
Quizá hacer más actividades relacionadas con cantar y bailar, o algo de teatro
El niño ha estado muy a gusto, encantado con sus monitores. Todas las actividades le han gustado mucho
Muy lenta la recogida de los peques, todo lo demás estupendo
Contenta con los monitores, Encantada con Iñaki y Cristina.
Mi hijo se la ha pasado muy bien, gracias!
Volver a poner los teatrillos de los monitores, eran muy divertidos
Mis dos hijos han estado muy contentos con sus monitores
Todo muy bien
Estaría mejor si pudieran elegir a los amigos para hacer la representacion y otras actividades grupales.
Todo perfecto
Si es posible, ir dos veces al cine en la colonia.
Mi hija ha estado encantada con los monitores: Javi, Alba e Irene
Nada
Algún día regular la comida, pero en general estupendo todo
La comida quizás regular algún día pero por lo demás genial
Han disfrutado
Nada que añadir
Muy contentos, la niña ha estado feliz , los monitores , los coordinadores , encantadores .
El teatro no le ha gustado
No le ha gustado el comedor. Algunas actividades
Le hubiese gustado ir más a la piscina y hacer más juegos de grupo
Mi hijo es muuuy activo y le cuesta adaptarse a los cambios, creo que han tenido una infinita paciencia , gracias por todo
En general las actividades han estado bien.
Al niño le encantaría volver a repetir colonias en ese mismo colegio
Quiere otra vez
MAYOR COORDINACION MONITORES
A sido feliz .Gracias chicos
Reiterar nuestro agradecimiento y como sugerencia, mejorar las comidas
Todo bien
Muy Feliz

MAS FRUTA CON BOCADILLOS EN LA HORA DEL RECREO ESTE AÑO HA ESTADO MEJOR
Esta muy contento
La verdad que ha sido una experiencia muy buena en general, gracias a las tutoras y la coordinadora Almu que la verdad han sido super buenos con los niños.
Están contentas
Instale aire acondicionado.
Incluir alguna actividad más que implique hacer bailes, gimnasia, expresión corporal... Destacar que ha estado feliz estos días, muchas gracias!
Lo único la comida del comedor resto todo perfecto.
Hubiese estado genial que el niño hubiese ido con sus amigos, indicados en la solicitud de la colonia. Solo ha coincidido con dos, yendo los demás (la mayoría) a otro grupo, aunque no es algo tan relevante (está bien conocer a gente nueva también siempre que vaya con uno o dos conocidos). En general, el niño ha ido muy satisfecho y feliz, por esa parte, enhorabuena.
Algunas coñimidas frías y muy distinta para los Celiacos .
Todo bien
En general todo muy bueno , lo que mejoraria serian los menues de almuerzo y agregaria mas dias de piscina
Le ha gustado todo ...que incluso me dijo q por qué le recogía a las 15:00 por q quería salir al final del campamento...muchas gracias el niño lo ha pasado fenomenal 😊
Mi hija se ha quejado de la comida del comedor, platos poco apetecibles y además en muy poca cantidad.
Ha estado muy contenta en general
Se han cumplido las expectativas del niño, se ha divertido mucho
Mejorar comida
Comedor: había días que la comida estaba picante. Además había días que no había para repetir. Ponía que algún día daban leche en el menú y nunca les dieron leche. Como punto positivo, la comida era variada
Era su primer año y ha ido contenta. Eso para mí es lo importante
Nada, todo correcto
Los niños han estado muy contentos con todo en general.
ha pasado 15 días maravillosos y no quería que terminase
Más días de piscina y mejor comida
Nada satisfecho
Ha estado muy contento toda la quincena. Gracias a todos y todas!!!
Ninguna.
Nada lo tenéis todo genial organizado y el personal muy bien... gracias!!
Muy mal organizado este año
Nada especial
Mayor variedad de actividades o tipos de juegos y deportes
Nada en especial
Todo bien
Le han gustado mucho sus monitores y que organizasen los grupos con sus amigos (indicado en la inscripción)
Se podría mejorar el servicio de comedor (por ejemplo pocos niños se comen coliflor)
Creo que ningun organismo, con más razón público, debería permitir que a los niños alérgicos se les discrimine, como ha ocurrido en sus colonias. Todos los niños deben de tener un trato igualitario. Espero que no lo vuelva a sufrir ningún niño mas
el modo de inscribir ha sido un desastre, nosotros no pudimos inscribir a nuestra hija todo el mes en el Daoiz, de ahí que tuviéramos que coger el Valdepalitos, esto es muy mejorable a futuro. Nuestra hija se quejaba respecto a la calidad de la comida. Los días de piscina son muy escasos, y se podrían añadir más activades creativas o por ejemplo en inglés. Respecto al personal: un 10.
Ha estado muy feliz en las colonias

Más actividades con agua para combatir mejor las altísimas temperaturas, y el servicio de comida como he mencionado anteriormente.
La falta de papel higiénico en los baños.
NO SE TUVO EN CUENTA EL NIÑO CON EL QUE SE PIDIÓ QUE FUERA EN LA SOLICITUD (ADEMÁS ERA UNA PETICIÓN MUTUA), PODRÍAN TENER EN CUENTA LOS COLEGIOS DE PROCEDENCIA DE LOS NIÑOS/AS PARA HACER LOS GRUPOS Y NO QUE SE QUEDEN NIÑOS "DESCOLGADOS" DE TODOS SUS DEMÁS COMPAÑEROS, EQUILIBRAR LOS GRUPOS. LA COMIDA DEL COMEDOR ESTE AÑO ERA MUY MALA, MI HIJA LLEVA 5 AÑOS YENDO A LAS COLONIAS Y NUNCA HA PUESTO PEGAS POR LA COMIDA, SALVO ESTE AÑO. HASTA LOS MONITORES SE QUEJABAN DE LO MALA QUE ESTABA.
Desde hace años en esta misma encuesta les sigo diciendo que la comida está bastante por debajo de lo que se considera un menú para niños.
Pueden mejorar la comida para los próximos campamentos
En varias ocasiones, se ha aburrido.
Se queja bastante del servicio de comedor, y suele ir a comedor en el cole en invierno, con lo que está acostumbrada a comer fuera de casa. Entiendo es un punto que se puede mejorar
Mejorar el menú de la comida
Hacer uso de instalaciones públicas climatizadas en los días que haya riesgo por temperaturas altas.
Se lo ha pasado genial
Muy contentos esta quincena, excelentes monitores! Seguiremos en la segunda quincena de agosto!
Ha mejorar la comida..y sobretodo el menú no tan repetido 10 días 3 arroz y 3 garbanzos 😊
Contento y feliz
En general satisfacción con los monitores y actividades propuestas. El servicio de comedor es mejorable
Mis hijas se han quejado constantemente de la comida, es más, han salido prácticamente sin comer todos los días, y por lo que sé no son las únicas. Entiendo que los niños tienen que comer de todo, pero creo que es un trabajo que debe de hacerse en casa. En este tipo de actividades deberían de tener comidas más atractivas y ajustadas a sus gustos, y no tantas verduras y legumbres. Al final es comida que acaba en la basura, gasto innecesario tanto para las familias como para el Ayuntamiento. Espero que lo tengan en consideración para futuras colonias, porque siempre pasa lo mismo.
En general la ha gustado mucho, lo peor la comida
Se lo ha pasado muy bien y los monitores muy majos y cariñosos
Nada
En estos momentos no se le ocurre ninguna
Encantado
Los niños en general lo pasaron muy bien
Nada
Sería bueno que en Agosto tengamos mas de 1 cole, ya que muchas veces con 1 solo cole no se cubren todas las plazas.
La comida servida en el comedor deja mucho que desear. Todos los días los niños se quejaban que la comida no estaba buena. Fria y mala. Carne dura, verduras sin aliñar, pescado que se les hace bola y de sabor nada agradable..
Mis hijos no querian ir a las colonias, decian que los profesores regañaban mucho y apenas podian moverse. Demasiado estrictos.
Volver el próximo año
Más días de piscina y de cine
Tienen que mejorar mucho la calidad de la comida
Me gustaría poder nadar en toda la piscina Jose Caballero
Todo muy bien
Le ha gustado mucho
Está encantada con los monitores!!!!
Mi hijo dice que no tiene nada malo que decir. Que él se lo ha pasado fenomenal.
Me ha gustado mucho ir tantos días a la piscina. Y también me ha encantado ir al cine.

Fenomenal
Le gustaría ir más al cine o al teatro
dos veces al cine. todo muy bien, muy contento.
La comida según relatan era malísima, hasta los monitores lo decían
Participar con otros niños
En general muy bien, me ha gustado que ha habido bastantes monitores en las clases atendiendo a los niños.
Más juegos diferentes
Le gustaría la próxima jugar baloncesto
Le ha encantado los monitores, dice que han sido lo mejor de lo mejor, DARLES LAS GRACIAS DE NUESTRA PARTE!
Mejorar el menú del comedor.
Ha quedado completamente satisfecho, no quería ir porque era otro cole distinto al suyo pero ha quedado contentísimo con las actividades y sobre todo con los monitores.
Cambio de empresa de comedor
Más días de piscina
Podrían ampliar más el horario, ya que no todos trabajamos hasta las 16:00 así haya que pagar un poco más
La comida es realmente nefasta. Mis hijos se han quejado únicamente del servicio de comedor del catering. Por poner algún ejemplo comentar que el puré es totalmente Aguado, saliendo los niños del colegio con mucha hambre todos los días. Las lentejas duras y frías. Alguna carne con salsa gelatinosa y fría. Deberían solucionar el servicio de catering. Es una pena que nuestros hijos coman comida así y que pagemos por ello.
Lo mencionado anteriormente. Poner mejores manualidades y actividades planificadas
La comida este año ha sido pésima, el niño come bastante bien y casi ningún día ha comido nada en el comedor.
Mejor comedor según ella
En el comedor no se comía la comida, cuando habitualmente en el colegio no tiene problemas. Sin haber visto la comida perdonalmente, me da la impresion de que no es lonsuficientemente atractiva, en cuanto a calidad, para los niños. El menú como tal parece diverso y equilibrado, pero el hecho de qu no se coma la comida porque no le gusta, cuando el mismo menu se lo come en el Colegio, me genera desconfianza en el servicio de comedor
Tener mayor cuidado con la comida para los niños alérgicos
visita a algún centro diferente, cosmo caixa, biblioteca, centro de actividades o arte municipal
Más juegos en el patio
meriendas mas saludables. Fruta mejor que bocatas de chorizo
Ninguna, además de la comentada anteriormente.
Ampliar el horario de la tarde.
Muy contenta con los monitores
Mi hija cambiaría la comida
Todo muy bien
Mejorar la comida y a media mañana ofrecer siempre fruta
La comida no le gustó
La calidad humana de los monitores ha sido excelente