GPO

GESTIÓN POR OBJETIVOS

ALCOBENDAS

2024



Ayuntamiento de
ALCOBENDAS

ÍNDICE

100 DELEGACIÓN DE FOMENTO DE EMPLEO, COMERCIO, CONSUMO Y LICENCIAS .....

101 D.G. Comercio, Empleo y Nuevas Oportunidades .....

102 Licencias .....

104 Consumo .....

110 DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN SUPERIOR DEL EQUIPO DE GOBIERNO .....

108 Cooperación al Desarrollo.....

111 Coordinación General .....

116 Archivo Municipal .....

117 Dirección General de Asesoría Jurídica.....

130 Gabinete de Alcaldía .....

140 DELEGACIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES.....

141 Relaciones Institucionales.....

142 Dirección General de Comunicación.....

200 DELEGACIÓN DE ECONOMÍA, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO.....

201 Dirección General de Economía .....

202 Oficina Presupuestaria.....

203 Junta Municipal de Reclamaciones Económico-Administrativas .....

204 Control Interno .....

205 Subdirección General de Gestión e Inspección Tributaria .....

206 Contabilidad y Presupuestos .....

207 Tesorería y Recaudación .....

208 Contratación y Compras .....

209 Patrimonio .....

220 DELEGACIÓN DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN CIVIL, EMERGENCIAS Y MOVILIDAD .....

221 Seguridad Ciudadana, Policía Local y Tráfico.....

222 Protección Civil y Emergencias .....

223 Movilidad y Transportes .....

230 DELEGACIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA.....

231 Subdirección de Gobernanza y Excelencia .....

232 Dirección General de Informática.....

233 Innovación Tecnológica .....

234 Web y Transparencia .....

235 Calidad.....
236 Atención Ciudadana.....
237 Servicios Generales.....
238 Simplificación.....
239 Planificación y Evaluación.....
300 DELEGACIÓN DE URBANISMO, MEDIO AMBIENTE, VIVIENDA Y OBRAS.....
303 Ordenación del Territorio.....
304 Dirección de Medio Ambiente y Mantenimiento.....
305 Medio Ambiente.....
306 Vías Públicas.....
307 Mantenimiento de Edificios.....
308 Obras Municipales.....
400 DELEGACIÓN DE CULTURA Y GESTIÓN DEL TALENTO.....
401 Dirección de Cultura.....
402 Apoyo Sociocultural.....
403 Apoyo Técnico Cultural.....
404 Teatro Auditorio-Artes Escénicas.....
405 Centro de Arte-Artes Plásticas.....
406 Mediatecas.....
407 Dirección General de Gestión del Talento.....
408 DELEGACIÓN DE DEPORTES.....
409 Dirección de Deportes.....
410 Instalaciones Norte.....
411 Instalaciones Sur.....
412 Servicio Médico.....
413 DELEGACIÓN DE FAMILIA Y BIENESTAR SOCIAL.....
414 Dirección General de Bienestar Social.....
415 Servicios Sociales.....
416 Mayores.....
417 Igualdad de Oportunidades.....
418 Salud.....
421 Bienestar Animal.....
422 DELEGACIÓN DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....

423 Educación .....
424 Centro de Formación e Inserción Laboral .....
425 Escuela InfantiI El Cuquillo .....
426 Escuela InfantiI La Chopera .....
427 Escuela Infantil Valdelaparra .....
428 Centro Psicopedagógico .....
429 Universidad Popular Miguel Delibes .....
430 Escuela de Música y Danza .....
431 Participación Ciudadana .....
432 DELEGACIÓN DE JUVENTUD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA .....
434 Juventud, Infancia y Adolescencia .....

100 DELEGACIÓN DE FOMENTO DE EMPLEO, COMERCIO, CONSUMO Y LICENCIAS



Código Seguro De Verificación | UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==
Firmado Por | María del Mar Rodríguez Fernández | Estado: Firmado | Fecha y hora: 04/04/2024 15:09:42
Auxiliadora Edith Zapata Navarro | Firmado | 04/04/2024 11:01:12
Adolfo Royo García | Firmado | 03/04/2024 15:51:06
María Pilar Perez Gonzalez | Firmado | 02/04/2024 10:11:58
Observaciones | Página: 1/21
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

21/03/2024

Órgano gestor: D.G. Comercio, Empleo y Nuevas Oportunidades

Área de gobierno	1.- ALCALDÍA E IMPULSO ECONÓMICO
Delegación	100 Delegación Fomento de Empleo, Comercio, Consumo y Licencias
Responsable del servicio	María Pilar Pérez González
Equipo técnico	1 JEFA, 6 TAE, 1 TECNICO MEDIO, 4 AUXILIARES
Funciones	Desarrollo de programas de fomento del empleo. Búsqueda de espacios de colaboración con otras administraciones publicas en materia de empleo. Desarrollo de programas de formación empresarial . Desarrollo de medidas de crecimiento empresarial. Desarrollo de planes de impulso y modernización comercial. Gestión de rodajes. Promoción del turismo.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Impulsar el emprendimiento y la creación de empresas en la ciudad, especialmente el emprendimiento más innovador. Contribuir a la consolidación y crecimiento de las empresas de la ciudad.
Clientes	Contribuir a aumentar la empleabilidad de los desempleados de Alcobendas, fomentar el empleo de calidad.
Sociedad	Fomentar la innovación en el comercio tradicional y dinamizar los ejes comerciales.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación: UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por:
María del Mar Rodríguez Fernández — Estado: Firmado — Fecha y hora: 04/04/2024 15:09:42
Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12
Adolfo Royo García — Firmado — 03/04/2024 15:51:06
María Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones:

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA== — Página: 2/21

D.G. Comercio, Empleo y Nuevas Oportunidades - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
10010109 Gestión rodajes	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
10010110 Espacio Conect@	02/01/2024	31/12/2027	33.33%
10010111 Turismo	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
10010112 Agencia de colocación/Bolsa de empleo	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
10010113 Gestión Centro Empresas	02/01/2024	31/12/2027	12.50%
10010114 Medidas específicas para personas con discapacidad: Potenciaremos su contratación e incorporación al mercado laboral a través de la Bolsa de Empleo municipal.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
10010116 Acercaremos el Ayuntamiento a las empresas para facilitar trámites y acortar los tiempos de respuesta.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
10010118 Facilitaremos la inversión empresarial impulsando la Oficina de Atracción de Inversiones (Alcobendas Hub), dotándola de un espacio representativo.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
10010119 Impulsaremos la instalación de empresas sostenibles mediante un “Sello de Sostenibilidad”.	02/01/2024	31/12/2027	10.00%
10010120 Impulsaremos proyectos innovadores y fomentaremos la mejora tecnológica del tejido empresarial.	02/01/2024	31/12/2027	10.00%
10010121 Fomentaremos la actividad comercial en espacios públicos al aire libre promocionando el comercio local.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
10010122 Pondremos en marcha una línea de ayudas al fomento del comercio local, y de mejora de escaparates de comercios locales.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández

Auxiliadora Edith Zapata Navarro

Adolfo Royo García

María Pilar Perez Gonzalez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Firmado

Página

3/21

Fecha y hora

04/04/2024 15:09:42

04/04/2024 11:01:12

03/04/2024 15:51:06

02/04/2024 10:11:58

10010123 Promoveremos mercadillos navideños, ferias comerciales y diferentes actividades.	02/01/2024	31/12/2027	20.00%
10010125 Dotaremos una ventanilla única para el acceso a las ayudas públicas y fondos europeos.	02/01/2024	31/12/2027	15.00%
10010126 Apoyaremos el emprendimiento, mediante el acceso al crédito y a la internacionalización.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	04/04/2024 15:09:42
Auxiliadora Edith Zapata Navarro	Firmado	04/04/2024 11:01:12
Adolfo Royo Garcia	Firmado	03/04/2024 15:51:06
Maria Pilar Perez Gonzalez	Firmado	02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 4/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

10010109 Gestión rodajes

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1010902 Coordinación con los departamentos implicados	25%
1010904 Gestión de las localizaciones	25%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández — Firmado — 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo García — Firmado — 03/04/2024 15:51:06

María Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 5/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010110 Espacio Conect@

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1011001 Puesta en marcha del Centro	25%
1011002 Gestión de cursos	25%
1011003 Gestión nuevo pliego	50%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández — Firmado — 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo García — Firmado — 03/04/2024 15:51:06

María Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 6/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010111 Turismo

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1011101 Subvención a empresas de turismo	25%
1011102 Colaboración con HUB en la puesta Plan de Márketing y Comunicación de Turismo	25%
1011103 Gestión y renovación del sello DTI	25%
1011104 Elaboración y puesta en marcha de la gestión del Plan Director	25%

Código Seguro De Verificación: UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	04/04/2024 15:09:42
Auxiliadora Edith Zapata Navarro	Firmado	04/04/2024 11:01:12
Adolfo Royo Garcia	Firmado	03/04/2024 15:51:06
Maria Pilar Perez Gonzalez	Firmado	02/04/2024 10:11:58

Observaciones: Página 7/21

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010112 Agencia de colocación/Bolsa de empleo

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1011201 Captación y Gestión de ofertas	25%
1011202 Captación y Gestión de candidaturas	25%
1011203 Seguimiento de contrataciones	25%
1011204 Proceso de mejora del aplicativo de gestión	25%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	04/04/2024 15:09:42
Auxiliadora Edith Zapata Navarro	Firmado	04/04/2024 11:01:12
Adolfo Royo Garcia	Firmado	03/04/2024 15:51:06
Maria Pilar Perez Gonzalez	Firmado	02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 8/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010113 Gestión Centro Empresas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1011301 Servicio de cesión de alquiler de oficinas	25%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	04/04/2024 15:09:42
Auxiliadora Edith Zapata Navarro	Firmado	04/04/2024 11:01:12
Adolfo Royo Garcia	Firmado	03/04/2024 15:51:06
Maria Pilar Perez Gonzalez	Firmado	02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 9/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010114 Medidas específicas para personas con discapacidad: Potenciaremos su contratación e incorporación al mercado laboral a través de la Bolsa de Empleo municipal.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1011401 Proyecto de mejora de la empleabilidad de personas con discapacidad	25%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

Maria del Mar Rodriguez Fernandez — Estado: Firmado — Fecha y hora: 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Estado: Firmado — Fecha y hora: 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 15:51:06

Maria Pilar Perez Gonzalez — Estado: Firmado — Fecha y hora: 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 10/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010116 Acercaremos el Ayuntamiento a las empresas para facilitar trámites y acortar los tiempos de respuesta.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1011601 Acercaremos el Ayuntamiento a las empresas para facilitar trámites y acortar los tiempos de respuesta.	25%
1011602 Asesoria con EIBC y STARTUP	25%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández — Firmado — 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo García — Firmado — 03/04/2024 15:51:06

María Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 11/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010118 Facilitaremos la inversión empresarial impulsando la Oficina de Atracción de Inversiones (Alcobendas Hub), dotándola de un espacio representativo.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1011801 Facilitaremos la inversión empresarial impulsando la Oficina de Atracción de Inversiones (Alcobendas Hub)	25%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	04/04/2024 15:09:42
Auxiliadora Edith Zapata Navarro	Firmado	04/04/2024 11:01:12
Adolfo Royo Garcia	Firmado	03/04/2024 15:51:06
Maria Pilar Perez Gonzalez	Firmado	02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 12/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010119 Impulsaremos la instalación de empresas sostenibles mediante un "Sello de Sostenibilidad".

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1011901 Impulsaremos la instalación de empresas sostenibles mediante un "Sello de Sostenibilidad".	10%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández — Firmado — 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo García — Firmado — 03/04/2024 15:51:06

María Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 13/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010120 Impulsaremos proyectos innovadores y fomentaremos la mejora tecnológica del tejido empresarial.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1012001 Impulsaremos proyectos innovadores y fomentaremos la mejora tecnológica del tejido empresarial.	10%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	04/04/2024 15:09:42
Auxiliadora Edith Zapata Navarro	Firmado	04/04/2024 11:01:12
Adolfo Royo Garcia	Firmado	03/04/2024 15:51:06
Maria Pilar Perez Gonzalez	Firmado	02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 14/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010121 Fomentaremos la actividad comercial en espacios públicos al aire libre promocionando el comercio local.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1012101 Fomentaremos la actividad comercial en espacios públicos al aire libre promocionando el comercio local.	25%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández — Firmado — 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo García — Firmado — 03/04/2024 15:51:06

María Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 15/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010122 Pondremos en marcha una línea de ayudas al fomento del comercio local, y de mejora de escaparates de comercios locales.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1012201 Pondremos en marcha una línea de ayudas al fomento del comercio local, y de mejora de escaparates de comercios locales.	25%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	04/04/2024 15:09:42
Auxiliadora Edith Zapata Navarro	Firmado	04/04/2024 11:01:12
Adolfo Royo Garcia	Firmado	03/04/2024 15:51:06
Maria Pilar Perez Gonzalez	Firmado	02/04/2024 10:11:58

Observaciones | **Página** 16/21

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010123 Promoveremos mercadillos navideños, ferias comerciales y diferentes actividades.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1012301 Promoveremos mercadillos navideños, ferias comerciales y diferentes actividades.	20%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández — Firmado — 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo García — Firmado — 03/04/2024 15:51:06

María Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 17/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010125 Dotaremos una ventanilla única para el acceso a las ayudas públicas y fondos europeos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1012501 Dotaremos una ventanilla única para el acceso a las ayudas públicas y fondos europeos.	15%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández — Firmado — 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo García — Firmado — 03/04/2024 15:51:06

María Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 18/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

10010126 Apoyaremos el emprendimiento, mediante el acceso al crédito y a la internacionalización.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1012601 Apoyaremos el emprendimiento, mediante el acceso al crédito y a la internacionalización.	25%

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández — Firmado — 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo García — Firmado — 03/04/2024 15:51:06

María Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 19/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
Paro juvenil	183	207	393	10010112 Agencia de colocación/Bolsa de empleo
Tasa de desempleo	6.32	6.43	6	10010112 Agencia de colocación/Bolsa de empleo
Total plazas en hoteles de Alcobendas	1913	1913	1913	10010111 Turismo

Código Seguro De Verificación

UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Firmado Por

Maria del Mar Rodriguez Fernandez — Firmado — 04/04/2024 15:09:42

Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 04/04/2024 11:01:12

Adolfo Royo Garcia — Firmado — 03/04/2024 15:51:06

Maria Pilar Perez Gonzalez — Firmado — 02/04/2024 10:11:58

Observaciones

Página 20/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==

Código Seguro De Verificación	UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==		
Firmado Por	Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	04/04/2024 15:09:42
	Auxiliadora Edith Zapata Navarro	Firmado	04/04/2024 11:01:12
	Adolfo Royo Garcia	Firmado	03/04/2024 15:51:06
	Maria Pilar Perez Gonzalez	Firmado	02/04/2024 10:11:58
Observaciones		Página	21/21
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?UXjYbbkd2uDFHTPvf75bbA==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación: vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==
Firmado Por: María del Mar Rodríguez Fernández — Estado: Firmado — Fecha y hora: 06/03/2024 12:40:29
María del Mar Morales Baeza — Firmado — 05/03/2024 14:22:25
Almudena del Río González — Firmado — 05/03/2024 13:54:58
Observaciones
Página: 1/10
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/02/2024

Órgano gestor: Licencias

Área de gobierno	2- DESARROLLO URBANO, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS Y GESTIÓN DEL TALENTO
Delegación	250 Delegación de Urbanismo, Vivienda, y Gestión del Talento
Responsable del servicio	Almudena del Río
Equipo técnico	2 jurídicos, 2 coordinadores técnicos, 2 Arquitectos técnicos, 3 Ingenieros Técnicos industriales, 1 Inspector Urbanista, 2 inspectores, 2 responsables de oficina, 1 responsable de unidad y 9 auxiliares. Además, 1 Arquitecto Técnico y 1 Auxiliar de forma temporal (desde junio 2023 a junio 2026)
Funciones	Control de la legalidad urbanística mediante un sistema de gestión certificado para la tramitación de Informes, Consultas, Certificados, Declaraciones Responsables, Licencias de Obras, Actividades y las relacionadas con el proceso edificatorio. Control del mantenimiento de las edificaciones privadas en las condiciones de conservación y accesibilidad legalmente exigidas. Gestión del Programa de Inspección Técnica de Edificios e Informe de Evaluación de Edificios. Inspección urbanística de obras de edificación privada y funcionamiento de Actividades. Sanción y restitución de ilícitos urbanísticos (suspensiones cautelares y precintos de obras; Adopción de Medidas Correctivas y clausura de Actividades.) Intervenciones de Emergencia para la adopción de medidas de seguridad en edificaciones privadas. Tramitación de Ordenes de Ejecución y Ejecuciones Subsidiarias. Tramitación de Expedientes de Declaración de Ruina. Control en el ámbito de la competencia Municipal de las Antenas de Telefonía Móvil.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Contribuir al desarrollo del tejido económico local, facilitando la implantación de actividades mercantiles, mediante la agilización y simplificación de los trámites requeridos para su autorización. Control efectivo de la legalidad urbanística a través de un Sistema de Gestión Certificado que persigue la mejora de los plazos de tramitación, la flexibilización de procesos y la coordinación de los agentes implicados.
Clientes	
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación: vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Firmado Por: María del Mar Rodríguez Fernández; María del Mar Morales Baeza; Almudena del Río Gonzalez

Observaciones:

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Página: 2/10

Estado: Firmado; Firmado; Firmado

Fecha y hora: 06/03/2024 12:40:29; 05/03/2024 14:22:25; 05/03/2024 13:54:58

Licencias - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
25025201 Mantenimiento de la certificación ISO 9001/2015 del Servicio de Licencias	01/01/2024	31/12/2026	25.00%
25025202 Gestión de procesos de licencias de obras y actividades	01/01/2024	30/12/2027	70.00%
25025203 Control de actividades	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
25025204 Control, mantenimiento y evaluación edificaciones privadas ITE/IEE	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
25025205 Programa de retirada de amianto en las edificaciones privadas	01/01/2024	30/12/2027	53.33%

Código Seguro De Verificación | Estado | Fecha y hora
vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg== | Firmado | 06/03/2024 12:40:29
Firmado Por
María del Mar Rodríguez Fernández | Firmado | 05/03/2024 14:22:25
María del Mar Morales Baeza | Firmado | 05/03/2024 13:54:58
Almudena del Río González
Observaciones | Página
3/10
Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

25025201 Mantenimiento de la certificación ISO 9001/2015 del Servicio de Licencias

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2520101 Revisión anual de la Certificación ISO 9001/2015	25%
2520102 Mantenimiento anual de la Certificación ISO 9001/2015	25%

Código Seguro De Verificación

vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández

María del Mar Morales Baeza

Almudena del Río González

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Página	Estado	Fecha y hora
4/10	Firmado	06/03/2024 12:40:29
	Firmado	05/03/2024 14:22:25
	Firmado	05/03/2024 13:54:58

25025202 Gestión de procesos de licencias de obras y actividades

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2520203 Resolver el 60% de las solicitudes de Licencias de Obras y Actividad en el plazo establecido	25%
2520204 Tramitar las Licencias y DR de Primera Ocupación en un plazo medio de 30 días	25%
2520207 Revisar el procedimiento de tramitacion de Placas Fotovoltaicas en Residencial pra agilizar plazos.	100%
2520208 Revision y ampliacion de modelos de proceso de Licencias y DR para incorporar nuevas extensiones de prorrogas, caducidades, cambio de titular	100%
2520209 Revision y actualizacion de las especificaciones con ARCHIVO	100%

Código Seguro De Verificación

vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández

María del Mar Morales Baeza

Almudena del Rio Gonzalez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Página

5/10

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

06/03/2024 12:40:29

05/03/2024 14:22:25

05/03/2024 13:54:58

25025203 Control de actividades

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2520301 Atender las denuncias por molestias de actividades mediante la realización de inspecciones en el plazo máximo de 1 semana	25%
2520302 Comprobar mediante inspección anual la adecuación de instalaciones y cumplimiento de las condiciones de seguridad en los Centros Comerciales	25%
2520303 Verificar mediante la oportuna inspección, el cumplimiento de las condiciones exigidas en los supuestos de comunicación de "Cambio de titularidad" de Actividades Industriales y de Actividades sujetas a Catálogo de Espectáculos Públicos.	25%
2520304 Campaña Navideña, en coordinación con Policía Local, de inspecciones de Actividades recreativas y locales de ocio para vertificar que se ajustan a las condiciones de seguridad para autorizar ampliaciones de horario solicitadas	25%
2520305 Control de implantación de "cocinas industriales" y deteccion en zonas no autorizadas para el desarrollo de este uso	25%

Código Seguro De Verificación: vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Firmado Por: María del Mar Rodríguez Fernández; María del Mar Morales Baeza; Almudena del Rio Gonzalez

Observaciones:

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Página	Estado	Fecha y hora
6/10	Firmado	06/03/2024 12:40:29
	Firmado	05/03/2024 14:22:25
	Firmado	05/03/2024 13:54:58

25025204 Control, mantenimiento y evaluación edificaciones privadas ITE/IEE

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2520401 Aprobar calendario ITE/EEE para garantizar la adecuación del parque inmobiliario privado a las condiciones de mantenimiento y accesibilidad exigidas.	25%
2520402 Inspeccionar los edificios con presentacion de ITE/IEE (conservacion) desfavorable en el plazo máximo de 20 días desde la presentacion del informe de evaluacion de edificios.	25%
2520403 Inspeccionar semestralmente para prevenir situaciones de ruina o riesgo para terceros de edificiones sin uso o actividad urbanística del Casco (N.Z. 1.1 y 1.2) y Zona Industrial.	25%

Código Seguro De Verificación

vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernandez

María del Mar Morales Baeza

Almudena del Rio Gonzalez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Página

7/10

Fecha y hora

06/03/2024 12:40:29

05/03/2024 14:22:25

05/03/2024 13:54:58

25025205 Programa de retirada de amianto en las edificaciones privadas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2520501 Elaborar un censo de edificaciones privadas en suelo urbano consolidado que cuenten con amianto	60%
2520502 Analisis y programacion de costes para la elaboracion de bases economicas para subvenciones.	100%

Código Seguro De Verificación

vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
María del Mar Rodríguez Fernández			Firmado	06/03/2024 12:40:29
María del Mar Morales Baeza			Firmado	05/03/2024 14:22:25
Almudena del Rio Gonzalez		8/10	Firmado	05/03/2024 13:54:58

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
% de Expedientes tramitados en plazo.	63.61	67.52	60	25025202 Gestión de procesos de licencias de obras y actividades
nº de días de tramitación de licencias y DR de primera ocupación	37	38	30	25025202 Gestión de procesos de licencias de obras y actividades

Código Seguro De Verificación

vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernández

María del Mar Morales Baeza

Almudena del Río González

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

06/03/2024 12:40:29

05/03/2024 14:22:25

05/03/2024 13:54:58

Página

9/10

Código Seguro De Verificación	vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==		
Firmado Por	Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	06/03/2024 12:40:29
	Maria del Mar Morales Baeza	Firmado	05/03/2024 14:22:25
	Almudena del Rio Gonzalez	Firmado	05/03/2024 13:54:58
Observaciones		Página	10/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?vnNI2jOtEe58sqw++rkhUg==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación: 5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==
Firmado Por: María del Mar Rodríguez Fernández — Estado: Firmado — Fecha y hora: 22/03/2024 15:19:56
Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 21/03/2024 13:42:07
María Antonia Perez Gallego — Firmado — 21/03/2024 12:59:19
Observaciones: Página: 1/7
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

08/03/2024

Órgano gestor: Consumo

Área de gobierno	1.- ALCALDÍA E IMPULSO ECONÓMICO
Delegación	100 Delegación Fomento de Empleo, Comercio y Consumo
Responsable del servicio	María Antonia Pérez
Equipo técnico	1 Jefa del Servicio; 2 Responsables de Programa; 3 Técnicos Especialistas; 2 Inspectores Municipales de Consumo; 2 Auxiliares Administrativos; 1 Técnico Jurídico para Junta Arbitral de Consumo a T/P del Dpto. Asesoría Jurídica.
Funciones	Garantizar la protección y defensa de los derechos de los consumidores y usuarios promoviendo su asesoramiento, formación y educación en materia de consumo. Gestionar las reclamaciones y denuncias de consumo Favorecer la resolución de conflictos a través de la intermediación y el arbitraje de consumo Desarrollar actuaciones de control e inspección de los productos, bienes y servicios que se comercializan en el municipio. Gestión y control de la actividad ejercida en el mercadillo municipal

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Clientes	Promover y desarrollar la protección y defensa de los consumidores.
Personas	Vigilar y controlar los productos, actividades y servicios que se comercializan asegurando la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los consumidores
	Potenciar la Junta Arbitral de consumo entre consumidores, empresas y profesionales, como vía alternativa a la justicia ordinaria, para la resolución de conflictos de consumo.

Código Seguro De Verificación

5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==

Firmado Por

María del Mar Rodriguez Fernandez

Auxiliadora Edith Zapata Navarro

Maria Antonia Perez Gallego

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==

Página	**Estado**	**Fecha y hora**
2/7	Firmado	22/03/2024 15:19:56
	Firmado	21/03/2024 13:42:07
	Firmado	21/03/2024 12:59:19

Consumo - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
10010402 Reforzar la protección y defensa de los derechos de las personas consumidoras, su formación y educación.	02/01/2024	30/12/2027	50.00%
10010403 Vigilar y controlar los productos y servicios puestos a disposición de los consumidores en el mercado para salvaguardar su salud, seguridad e intereses económicos.	02/01/2024	30/12/2027	52.27%

Código Seguro De Verificación | Estado | Fecha y hora
5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA== | |
Firmado Por | |
María del Mar Rodríguez Fernández | Firmado | 22/03/2024 15:19:56
Auxiliadora Edith Zapata Navarro | Firmado | 21/03/2024 13:42:07
María Antonia Perez Gallego | Firmado | 21/03/2024 12:59:19
Observaciones | Página | 3/7
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==

Código Seguro De Verificación | 5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==
Firmado Por | María del Mar Rodríguez Fernández | Estado | Fecha y hora
Auxiliadora Edith Zapata Navarro | Firmado | 21/03/2024 13:42:07
Maria Antonia Perez Gallego | Firmado | 21/03/2024 12:59:19
Observaciones | Página | 4/7
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

10010402 Reforzar la protección y defensa de los derechos de las personas consumidoras, su formación y educación.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1040201 Información y asesoramiento en materia de consumo respecto a bienes, servicios y suministros.	25%
1040202 Orientación jurídica de consumo frente a posibles riesgos y abusos.	100%
1040203 Gestión de reclamaciones de consumo.	25%
1040204 Distribución de hojas de reclamaciones en comercios del municipio.	25%
1040206 Acciones formativo-educativas dirigidas a la población general y a grupos sociales de especial protección (infancia, mayores, personas con capacidades diferentes).	25%
1040207 Acciones divulgativas a través de medios de comunicación que faciliten a los consumidores recursos para su protección e información sobre actuaciones acometidas	25%
1040208 Gestión de la Junta Arbitral de Consumo (consultas, solicitudes de arbitraje, mediaciones, vistas y Laudos)	25%
1040211 Promoción del arbitraje de consumo.	100%
1040212 Edición de folletos informativos para promover actividades del servicio de consumo	100%

10010403 Vigilar y controlar los productos y servicios puestos a disposición de los consumidores en el mercado para salvaguardar su salud, seguridad e intereses económicos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1040301 Atención y asesoramiento a empresas, organizaciones empresariales y profesionales del municipio en derechos y obligaciones de los consumidores	25%
1040302 Seguridad de los productos. Redes de Alerta no alimentarias. Tomas de muestras.	25%
1040303 Actuaciones municipales de control de mercado para verificar su adecuación a la normativa de consumo.	25%
1040304 Actuaciones inspectoras en coordinación con otros Organismos oficiales, Entidades o áreas municipales.	25%
1040305 Actuaciones por denuncias y reclamaciones de consumo.	25%
1040306 Actuaciones sancionadoras y medidas preventivas.	25%
1040307 Nueva ordenanza municipal reguladora de la venta ambulante en el mercadillo municipal a nuevos cambios normativos	100%
1040308 Gestión administrativa y control de la actividad del mercadillo municipal	25%
1040309 Convocatoria pública de concesión de plazas vacantes en el mercadillo municipal	100%
1040310 Ampliación del número existente de puestos de venta en el mercadillo municipal	100%
1040311 Incentivación y dinamización del mercadillo municipal	100%

Código Seguro De Verificación: 5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==

Firmado Por: María del Mar Rodríguez Fernández — Firmado — 22/03/2024 15:19:56
Auxiliadora Edith Zapata Navarro — Firmado — 21/03/2024 13:42:07
María Antonia Perez Gallego — Firmado — 21/03/2024 12:59:19

Observaciones

Página: 5/7

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
Tiempo medio de resolución de exptes. arbitrales (días)	57	81	90	10010402 Reforzar la protección y defensa de los derechos de las personas consumidoras, su formación y educación.

Código Seguro De Verificación

5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==

Firmado Por

María del Mar Rodríguez Fernandez

Auxiliadora Edith Zapata Navarro

Maria Antonia Perez Gallego

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==

Página

6/7

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

22/03/2024 15:19:56

21/03/2024 13:42:07

21/03/2024 12:59:19

Código Seguro De Verificación	5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==		
Firmado Por	Maria del Mar Rodriguez Fernandez	Firmado	22/03/2024 15:19:56
	Auxiliadora Edith Zapata Navarro	Firmado	21/03/2024 13:42:07
	Maria Antonia Perez Gallego	Firmado	21/03/2024 12:59:19
Observaciones		Página	7/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?5gC8LvM0EBRHEXog85e/QA==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

110 DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN SUPERIOR DEL EQUIPO DE GOBIERNO



Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

22/05/2024

Código Seguro De Verificación	uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Cristina Capdevila Laza	Firmado	04/07/2024 17:48:28
Observaciones		Página	1/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==		

Órgano gestor: Cooperación al Desarrollo

Área de gobierno	1.- ALCALDÍA E IMPULSO ECONÓMICO
Delegación	110 Dirección y Coordinación Superior del Equipo de Gobierno
Responsable del servicio	
Equipo técnico	Ana Villarragut Catalán
Funciones	Realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de los objetivos de Cooperación bajo el maparo de la Ley 1/2023 de Cooperación para el Desarrollo Sostenible y la Solidaridad global, trabajando con los distintos agentes de cooperación. Impulsar la cooperación directa descentralizada. Canalizar de la forma mas efectiva y transparente el deseo de los ciudadanos de luchar contra la pobreza y favorecer el desarrollo de todas las personas en todos los paises del mundo. Ser un modelo de efectividad y transparencia en la gestión pública de la Cooperación Internacional al desarrollo, para garantizar que la vida de las personas a las que nos dirigimos mejora. EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO : Promocionar la solidaridad ciudadana en materia de cooperación internacional al desarrollo. Potenciar la Sensibilización en Cooperación al Desarrollo en el municipio

Grupos de Interés
Sociedad

Objetivos Institucionales
Contribuir a apoyar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el nuevo marco de compromisos definidos en la Agenda 2030.
Canalizar la solidaridad de los ciudadanos de Alcobendas en las acciones de cooperación al desarrollo a nivel local, nacional e internacional.
Realizar programas de sensibilización de la población de Alcobendas y atender a situaciones puntuales de emergencia.

Código Seguro De Verificación	uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Cristina Capdevila Laza	Firmado	04/07/2024 17:48:28
Observaciones		Página	2/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==		

Cooperación al Desarrollo - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
11010801 Cooperación, Desarrollo y Emergencia	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
11010802 Sensibilización sobre cooperación al desarrollo en Alcobendas	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
11010803 Generar alianzas externas que ayuden a posicionar la cooperación de Alcobendas como referente	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Cristina Capdevila Laza	Firmado	04/07/2024 17:48:28
Observaciones		Página	3/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

11010801 Cooperación, Desarrollo y Emergencia

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1080101 Mejora y publicación la convocatoria anual	25%
1080102 Convocatoria de apoyo a proyectos de emergencia humanitaria	25%

Código Seguro De Verificación	uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Cristina Capdevila Laza	Firmado	04/07/2024 17:48:28
Observaciones		Página	4/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==		

11010802 Sensibilización sobre cooperación al desarrollo en Alcobendas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1080201 Fomento de la realización de acciones de sensibilización	25%
1080202 Fomento de desarrollo actividades de educación para el desarrollo para niños y jóvenes	25%
1080204 Impulsar la participación de las ONGDS en los foros de cooperación	25%
1080205 Facilitar la consulta y asesoramiento para ONGDS	25%
1080206 Fomentar y facilitar la realización de actividades de promoción dentro del municipio para ampliar fuentes de financiación	25%
1080207 Alianzas externas / Administraciones Públicas	25%
1080208 Infraestructura del Área de Cooperación	25%

Código Seguro De Verificación	uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Cristina Capdevila Laza	Firmado	04/07/2024 17:48:28
Observaciones		Página	5/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==		

11010803 Generar alianzas externas que ayuden a posicionar la cooperación de Alcobendas como referente

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1080301 Alianzas externas	25%
1080302 Miembros activos de la FMM y FEM en materia de cooperación	25%

Código Seguro De Verificación	uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Cristina Capdevila Laza	Firmado	04/07/2024 17:48:28
Observaciones		Página	6/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Cristina Capdevila Laza	Firmado	04/07/2024 17:48:28
Observaciones		Página	7/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Cristina Capdevila Laza	Firmado	04/07/2024 17:48:28
Observaciones		Página	8/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?uz8kte3YwL1KiNAsaNlTAQ==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

01/08/2024

Órgano gestor: Coordinación General

Área de gobierno	1.- ALCALDÍA E IMPULSO ECONÓMICO
Delegación	110 Dirección y Coordinación Superior del Equipo de Gobierno
Responsable del servicio	Sergio Rabazas
Equipo técnico	Coordinación General Del Área
Funciones	Coordinación operativa general de los servicios administrativos, transversal a las Áreas de Gobierno, pudiendo para ello solicitar datos y antecedentes que sean necesarios, así como formular directrices a los servicios administrativos y a sus titulares , en el marco del necesario impulso y dirección a efectos de lograr la implantación y óptima consecución de las políticas locales.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Desarrollar un modelo de coordinación directiva eficiente en el Ayuntamiento de Alcobendas.
Personas	Transformar la administración municipal impulsando un Plan de Modernización e Innovación Municipal.
Partners y proveedores	

Coordinación General - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
11011101 Coordinación General Direcciones	01/07/2024	30/12/2027	25.00%

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

11011101 Coordinación General Direcciones

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1110101 Coordinación General Direcciones y Servicios Administrativos	25%

Código Seguro De Verificación | ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==
Firmado Por | Rocio Garcia Alcantara | Estado: Firmado | Fecha y hora: 06/03/2024 10:23:47
Gloria Rodriguez Marcos | Firmado | 05/03/2024 14:30:51
Cristina Cabornero Herrero | Firmado | 05/03/2024 09:48:17
Observaciones | Página: 1/14
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

05/03/2024

Órgano gestor: Archivo Municipal

Área de gobierno	1- ALCALDÍA E IMPULSO ECONÓMICO
Delegación	110 Dirección y Coordinación Superior del Equipo de Gobierno
Responsable del servicio	Cristina Cabornero Herrero
Equipo técnico	Una jefa, una administrativa, una responsable unidad de gestión y una auxiliar administrativa.
Funciones	Recibir los documentos producidos por la institución en el ejercicio de sus competencias. Velar por la correcta conservación del fondo documental. Garantizar el servicio de los documentos custodiados en el Archivo. Difundir la información contenida en el Archivo poniéndola al servicio de la sociedad y la investigación. Colaboración e impulso de la administración electrónica. Orientación y formación a las diferentes oficinas en cuanto a sus propios archivos de oficina y a la nueva Ley 6/2023 de Archivo y Documentos de la Comunidad de Madrid.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Clientes	Garantizar el acceso a la información pública contenida en los documentos custodiados en el Archivo.
Personas	
Sociedad	

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw== | Rocio Garcia Alcantara | | | Firmado | 06/03/2024 10:23:47

| Gloria Rodriguez Marcos | | | Firmado | 05/03/2024 14:30:51

| Cristina Cabornero Herrero | | | Firmado | 05/03/2024 09:48:17

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw== | 2/14

Archivo Municipal - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
11011601 Conservar el patrimonio documental municipal	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
11011607 Actualizar el Cuadro de Clasificación de fondos	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
11011609 Dotación y puesta en marcha del tercer depósito	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
11011610 Creación del Archivo Fotográfico y puesta a disposición de usuarios internos y externos	02/01/2024	30/12/2027	37.50%
11011611 Colaboración e impulso de la administración electrónica	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
11011612 Garantizar el acceso a la información pública contenida en los documentos que integran el fondo documental	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
11011613 Agilizar atención al ciudadano	02/01/2024	31/12/2027	50.00%
11011614 Gestión y difusión del patrimonio documental del Ayuntamiento	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
11011615 Renovación Carta de Compromiso	01/01/2024	31/12/2025	50.00%

Código Seguro De Verificación | Estado | Fecha y hora
ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw== | Firmado | 06/03/2024 10:23:47
Firmado Por | Estado | Fecha y hora
Rocio Garcia Alcantara | Firmado | 06/03/2024 10:23:47
Gloria Rodriguez Marcos | Firmado | 05/03/2024 14:30:51
Cristina Cabornero Herrero | Firmado | 05/03/2024 09:48:17
Observaciones | Página
3/14
Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

11011601 Conservar el patrimonio documental municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1160102 Realización de estudios de identificación y valoración de series documentales	25%
1160103 Participación en la mesa de trabajo sobre valoración de documentos de la Administración Local de la Comunidad de Madrid	25%
1160104 Tratar archivísticamente los documentos que integran el fondo documental en cualquier formato	25%
1160105 Valoración cambio sistema de gestión y documental e implantación del Archivo Único Electrónico	25%
1160106 Reducir peso de las cajas de archivo como medida de prevención de riesgos laborales	25%
1160107 Velar por el cumplimiento de la nueva legislación 6/2023 de Archivos y Documentos de la Comunidad de Madrid	25%
1160108 Renovación de mobiliario específico de archivo den depósitos 1 y 2	25%

Código Seguro De Verificación

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara

Gloria Rodriguez Marcos

Cristina Cabornero Herrero

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Página	Estado	Fecha y hora
4/14	Firmado	06/03/2024 10:23:47
	Firmado	05/03/2024 14:30:51
	Firmado	05/03/2024 09:48:17

11011607 Actualizar el Cuadro de Clasificación de fondos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1160701 Estudio de las series documentales de bienes y patrimonio municipal	25%
1160702 Modificación de la descripción y del código de clasificación de los documentos de patrimonio	25%
1160703 Estudio de las series documentales de educación	25%
1160704 Estudio de las series documentales de alcaldía	25%
1160705 Modificación de la descripción y del código de clasificación de los documentos de educación	25%
1160706 Modificación de la descripción y del código de clasificación de los documentos de alcaldía	25%

Código Seguro De Verificación

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara — Firmado — 06/03/2024 10:23:47

Gloria Rodriguez Marcos — Firmado — 05/03/2024 14:30:51

Cristina Cabornero Herrero — Firmado — 05/03/2024 09:48:17

Observaciones

Página 5/14

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

11011609 Dotación y puesta en marcha del tercer depósito

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1160901 Adecuar mobiliario / Contratación mobiliario	25%
1160902 Decisión Series Documentales para trasladar al tercer depósito	25%
1160903 Implementar servicios de transferencias, consultas y conservación	25%

Código Seguro De Verificación

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara

Gloria Rodriguez Marcos

Cristina Cabornero Herrero

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Página	Estado	Fecha y hora
6/14	Firmado	06/03/2024 10:23:47
	Firmado	05/03/2024 14:30:51
	Firmado	05/03/2024 09:48:17

11011610 Creación del Archivo Fotográfico y puesta a disposición de usuarios internos y externos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1161001 Digitalización de negativos fotográficos y fotografías en papel fotográfico	50%
1161002 Adaptación espacio para Archivo fotográfico	25%
1161003 Catalogación de estas fotografías	50%
1161004 Adecuar y contratar sistema de gestión y difusión de estos fondos fotográficos	25%

Código Seguro De Verificación

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara — Firmado — 06/03/2024 10:23:47

Gloria Rodriguez Marcos — Firmado — 05/03/2024 14:30:51

Cristina Cabornero Herrero — Firmado — 05/03/2024 09:48:17

Observaciones

Página 7/14

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

11011611 Colaboración e impulso de la administración electrónica

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1161101 Difusión y puesta en marcha de la Política de Gestión Documental	25%
1161102 Revisión cuadro de clasificación	25%
1161103 Elaboración de familias de procedimientos	25%
1161104 Colaboración en la elaboración del catálogo de procedimientos	25%

Código Seguro De Verificación

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara

Gloria Rodriguez Marcos

Cristina Cabornero Herrero

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Página

8/14

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

06/03/2024 10:23:47

05/03/2024 14:30:51

05/03/2024 09:48:17

11011612 Garantizar el acceso a la información pública contenida en los documentos que integran el fondo documental

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1161201 Garantizar el acceso a la información pública contenida en los documentos que integran el fondo documental	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Página	
Rocio Garcia Alcantara	Firmado	06/03/2024 10:23:47
Gloria Rodriguez Marcos	Firmado	05/03/2024 14:30:51
Cristina Cabornero Herrero	Firmado	05/03/2024 09:48:17
Observaciones	9/14	
Url De Verificación		

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

11011613 Agilizar atención al ciudadano

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
1161301 Revisión trámites de atención al ciudadano	100%
1161302 Servicio de consulta en sala de usuarios externos	25%
1161303 Apoyo investigaciones usuarios externos	25%

Código Seguro De Verificación: ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Rocio Garcia Alcantara			Firmado	06/03/2024 10:23:47
Gloria Rodriguez Marcos			Firmado	05/03/2024 14:30:51
Cristina Cabornero Herrero		10/14	Firmado	05/03/2024 09:48:17

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

11011614 Gestión y difusión del patrimonio documental del Ayuntamiento

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1161401 Revisión de espacio web en la página web del Ayuntamiento	25%
1161402 Envío noticias al departamento de comunicación para redes sociales	25%
1161403 Ponencias y comunicaciones en congresos y jornadas específicos sobre archivística	25%
1161404 Visitas de escolares y grupos de adultos	25%
1161405 Exposiciones de fondos documentales temáticas	25%

Código Seguro De Verificación

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara

Gloria Rodriguez Marcos

Cristina Cabornero Herrero

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Página	Estado	Fecha y hora
11/14	Firmado	06/03/2024 10:23:47
	Firmado	05/03/2024 14:30:51
	Firmado	05/03/2024 09:48:17

11011615 Renovación Carta de Compromiso

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1161501 Revisión y actualización de compromisos, normativa aplicable y servicios al ciudadano	50%

Código Seguro De Verificación

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Rocio Garcia Alcantara	Firmado	06/03/2024 10:23:47
Gloria Rodriguez Marcos	Firmado	05/03/2024 14:30:51
Cristina Cabornero Herrero	Firmado	05/03/2024 09:48:17

Observaciones

Página 12/14

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
Tiempo medio de respuesta en las solicitudes de información recibidas por correo electrónico o página Web	7.27	7.54	10	11011613 Agilizar atención al ciudadano

Código Seguro De Verificación

ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara — Firmado — 06/03/2024 10:23:47

Gloria Rodriguez Marcos — Firmado — 05/03/2024 14:30:51

Cristina Cabornero Herrero — Firmado — 05/03/2024 09:48:17

Observaciones

Página 13/14

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==

Código Seguro De Verificación	ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==		
Firmado Por	Rocio Garcia Alcantara	Firmado	06/03/2024 10:23:47
	Gloria Rodriguez Marcos	Firmado	05/03/2024 14:30:51
	Cristina Cabornero Herrero	Firmado	05/03/2024 09:48:17
Observaciones		Página	14/14
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ku6DCE0s5eX7BustC4nIkw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación: 1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==
Firmado Por: Rocio Garcia Alcantara
Luis Alfredo Fernández Martínez
Martín Mayor Barba
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Estado	Fecha y hora
Firmado	23/02/2024 13:01:26
Firmado	23/02/2024 12:51:20
Firmado	23/02/2024 12:48:20

Página: 1/9

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

23/02/2024

Órgano gestor: Dirección General Asesoría Jurídica

Área de gobierno	1- ALCALDÍA E IMPULSO ECONÓMICO
Delegación	110 Dirección y Coordinación Superior del Equipo de Gobierno
Responsable del servicio	Martín Mayor Barba
Equipo técnico	3 letrados, 1 TAG, 1 administrativo, 1 auxiliar administrativo y 1 auxiliar de apoyo
Funciones	Asistencia jurídica al Alcalde, a la Junta de Gobierno Local y a los órganos directivos, comprensiva del asesoramiento jurídico y de la representación y defensa en juicio del Ayuntamiento.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Asistencia jurídica al Alcalde, Junta de Gobierno Local y órganos directivos de Ayuntamiento, así como la representación y defensa jurídica del Ayuntamiento (art. 129 de la Ley 7/1985 2 abril).
	Coordinar la interpretación de la normativa y establecer criterios y procesos consensuados para la Institución, mediante la redacción de instrucciones de aplicación transversal.
	Colaborar e impulsar la modernización administrativa y la implantación efectiva de la administración electrónica, que contribuya a agilizar y mejorar el servicio al ciudadano.

Código Seguro De Verificación

1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara

Luis Alfredo Fernández Martínez

Martín Mayor Barba

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

23/02/2024 13:01:26

23/02/2024 12:51:20

23/02/2024 12:48:20

Página

2/9

Dirección General Asesoría Jurídica - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
11011701 Colaboración e impulso a la administración electrónica.	02/01/2024	31/12/2027	40.00%
11011702 Minorar la cuantía de las condenas en costas procedentes de los procedimientos de IIVTNU	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
11011703 Asistencia jurídica en procesos de estabilización de empleo	02/01/2024	30/12/2024	100.00%
11011704 Apoyo jurídico a aquellos departamentos que carecen de técnico jurídico	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara — Firmado — 23/02/2024 13:01:26

Luis Alfredo Fernández Martínez — Firmado — 23/02/2024 12:51:20

Martín Mayor Barba — Firmado — 23/02/2024 12:48:20

Observaciones

Página 3/9

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

11011701 Colaboración e impulso a la administración electrónica.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1170101 Escaneo de documentos en papel	25%
1170102 Almacenamieno en Colabora de documentos digitalizados	25%
1170103 Eliminación de la impresión de documentos	25%
1170104 Desaparecen los expedientes en papel	25%
1170105 Impulso establecimiento expediente electrónico	100%

Código Seguro De Verificación

1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara

Luis Alfredo Fernández Martínez

Martín Mayor Barba

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Página

4/9

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

23/02/2024 13:01:26

23/02/2024 12:51:20

23/02/2024 12:48:20

11011702 Minorar la cuantía de las condenas en costas procedentes de los procedimientos de IIVTNU

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1170201 Anális de cada procedimieto judicializado sobre IIVTNU	25%
1170202 Propuesta al Dpto. de ingresos generales, en los casos que proceda, de elavoración de decreto de satisfacción extraprocesal en los supuestos que proceda.	25%
1170203 Traslado al Juzgado, en su caso, del acuerdo mediante el que se aceptan las pretensiones del recurrente a fin de evitar costas	25%

Código Seguro De Verificación

1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara

Luis Alfredo Fernández Martínez

Martín Mayor Barba

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Página

5/9

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

23/02/2024 13:01:26

23/02/2024 12:51:20

23/02/2024 12:48:20

11011703 Asistencia jurídica en procesos de estabilización de empleo

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1170301 Asistencia jurídica a RR.HH. en procesos de estabilización	100%
1170302 Participación en tribunales de estabilización	100%

Código Seguro De Verificación

1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Firmado Por

Rocio Garcia Alcantara — Firmado — 23/02/2024 13:01:26

Luis Alfredo Fernández Martínez — Firmado — 23/02/2024 12:51:20

Martín Mayor Barba — Firmado — 23/02/2024 12:48:20

Observaciones

Página 6/9

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

11011704 Apoyo jurídico a aquellos departamentos que carecen de técnico jurídico

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1170401 Apoyo jurídico a aquellos departamentos que carecen de técnico jurídico	25%

Código Seguro De Verificación

1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Rocio Garcia Alcantara			Firmado	23/02/2024 13:01:26
Luis Alfredo Fernández Martínez			Firmado	23/02/2024 12:51:20
Martín Mayor Barba		7/9	Firmado	23/02/2024 12:48:20

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==

Firmado Por	Observaciones	Estado	Fecha y hora
Rocio Garcia Alcantara		Firmado	23/02/2024 13:01:26
Luis Alfredo Fernández Martínez		Firmado	23/02/2024 12:51:20
Martín Mayor Barba		Firmado	23/02/2024 12:48:20

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg== **Página** 8/9

Código Seguro De Verificación	1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==		
Firmado Por	Rocio Garcia Alcantara	Firmado	23/02/2024 13:01:26
	Luis Alfredo Fernández Martínez	Firmado	23/02/2024 12:51:20
	Martín Mayor Barba	Firmado	23/02/2024 12:48:20
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?1zdbcVmDJJPntPGiVgMtsg==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación: z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:17
Página: 1/9

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

06/05/2024

Órgano gestor: Gabinete de Alcaldía

Área de gobierno	1.- ALCALDÍA E IMPULSO ECONÓMICO
Delegación	110 Dirección y Coordinación Superior del Equipo de Gobierno
Responsable del servicio	Emilio Martín López
Equipo técnico	1 director, 1 coordinador, 2 auxiliares administrativos, 4 personal eventual
Funciones	Coordinación con el Departamento de Comunicación. Realizar gestiones administrativas y organizativas para la correcta ejecución de los actos de la Alcaldesa. Colaborar con las delegaciones correspondientes en los actos que sean de su competencia. Selección, reposición y gestión de la distribución de regalos, merchandising institucional. Gestión de la reserva de exposiciones que se realizan en el Hall del Ayuntamiento. Trabajar conjuntamente con la Fundación Ciudad de Alcobendas. Gestionar el presupuesto del área. Atención a los vecinos que solicitan cita con la Alcaldesa. Mailing a vecinos.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	
Clientes	

Código Seguro De Verificación
z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

Firmado Por
David del Amo Cabrera

Observaciones

Página
2/9

Estado
Firmado

Fecha y hora
29/05/2024 15:08:17

Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

Gabinete de Alcaldía - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
11013001 Incrementaremos la interacción de la Alcaldesa y el Equipo de Gobierno con la sociedad de Alcobendas	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
11013002 Potenciar marca e imagen de la Ciudad de Alcobendas y la de la Alcaldesa	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
11013004 Defenderemos la vigencia de la Constitución Española y velaremos por el correcto tratamiento de las instituciones y las autoridades que las representan, así como de los símbolos del Estado.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
11013005 Implantaremos una línea whatsapp las 24 horas / 365 días de atención ciudadana.	01/01/2024	18/03/2024	100.00%

Código Seguro De Verificación: z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 3/9
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:17
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

11013001 Incrementaremos la interacción de la Alcaldesa y el Equipo de Gobierno con la sociedad de Alcobendas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1300101 Los miércoles la alcaldesa te escucha	25%
1300102 Visitas al tejido empresarial, comercial, asociaciones y organizaciones de la ciudad.	25%

Código Seguro De Verificación: z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 4/9
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:17
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

11013002 Potenciar marca e imagen de la Ciudad de Alcobendas y la de la Alcaldesa

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1300201 Acciones de colaboración y cooperación con entidades públicas y privadas y otros grupos de interés	25%

Código Seguro De Verificación: z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

Firmado Por: David del Amo Cabrera

Observaciones:

Página: 5/9

Estado: Firmado

Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:17

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

11013004 Defenderemos la vigencia de la Constitución Española y velaremos por el correcto tratamiento de las instituciones y las autoridades que las representan, así como de los símbolos del Estado.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1300401 Presentación de acuerdos, mociones y propuestas institucionales	25%
1300402 Realización de actos institucionales de puesta en valor de la Constitución, símbolos del Estado, instituciones y autoridades	25%
1300403 Celebración del día de la Constitución. Izado y jura de la bandera.	25%

Código Seguro De Verificación: z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 6/9
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:17
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

11013005 Implantaremos una línea whatsapp las 24 horas / 365 días de atención ciudadana.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1300501 Implantaremos una línea whatsapp las 24 horas / 365 días de atención ciudadana.	100%

Código Seguro De Verificación: z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 7/9
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:17
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

Firmado Por David del Amo Cabrera

Observaciones

Página 8/9

Estado Firmado

Fecha y hora 29/05/2024 15:08:17

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==

Código Seguro De Verificación	z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==		
Firmado Por	David del Amo Cabrera	Estado	Fecha y hora
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?z7LdKSnXz1MbamLOIYYirQ==		29/05/2024 15:08:17

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

140 DELEGACIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES



Código Seguro De Verificación: CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:19
Página: 1/11

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

06/05/2024

Órgano gestor: Relaciones Institucionales

Área de gobierno	1.- ALCALDÍA E IMPULSO ECONÓMICO
Delegación	140 Delegación de Comunicación y Relaciones Institucionales
Responsable del servicio	Emilio Martín López
Equipo técnico	1 director, 1 coordinador, 2 auxiliares administrativos
Funciones	Regalos Institucionales. Actos institucionales. Inauguraciones promovidas por institución municipal.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Asesorar y velar por el cumplimiento de las normas protocolarias en los actos públicos organizados por otras áreas municipales a los que asista el Alcalde.
Clientes	Organizar y participar en conferencias, eventos, reuniones o actividades encaminadas a potenciar y mejorar las relaciones institucionales de la institución.
	Promover, mantener y fortalecer las relaciones del Ayuntamiento con los organismos, instituciones o asociaciones locales, regionales, nacionales e internacionales que puedan resultar de interés para la institución

Código Seguro De Verificación CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

Firmado Por David del Amo Cabrera

Observaciones **Página** 2/11

Estado Firmado

Fecha y hora 29/05/2024 15:08:19

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

Relaciones Institucionales - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
14014101 Colaboración y relación con otras administraciones, organismos públicos y privados que contribuyan a los objetivos de la institución	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
14014102 Prestación de servicios	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
14014104 Ensalzaremos el prestigio de Alcobendas, de su Ayuntamiento y los símbolos de la ciudad.	01/01/2024	31/12/2027	37.50%
14014105 Mantendremos viva la memoria de las Víctimas del Terrorismo. Firmaremos convenios con asociaciones de víctimas para realizar campañas de sensibilización, especialmente entre los más jóvenes.	01/01/2024	31/12/2027	12.50%
14014106 Recuperaremos las Juras de Bandera.	01/01/2024	31/12/2027	50.00%
14014107 Conceder títulos y reconocimientos a personas conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Honores y Distinciones	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación: CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 3/11
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:19
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

14014101 Colaboración y relación con otras administraciones, organismos públicos y privados que contribuyan a los objetivos de la institución

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1410101 Fomentar sinergias, nuevas vías de colaboración y relación con otras administraciones, así como organismos públicos o privados que contribuyan a la consecución de los objetivos globales de la institución	25%

Código Seguro De Verificación: CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 4/11
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:19
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

14014102 Prestación de servicios

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1410201 Organización de actos públicos a los que asiste la Alcaldesa	25%
1410202 Asesorar en materia de protocolo y organización de eventos a las áreas organizadoras de sus respectivos actos para garantizar el cumplimiento de las normas correspondientes	25%
1410203 Bodas y uniones de hecho	25%
1410204 Dar la bienvenida a los nuevos empadronados	25%

Código Seguro De Verificación: CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 5/11
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:19
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

14014104 Ensalzaremos el prestigio de Alcobendas, de su Ayuntamiento y los símbolos de la ciudad.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1410401 Organización de actos y eventos conforme al protocolo vigente	25%
1410402 Remodelación de la imagen institucional	50%

Código Seguro De Verificación: CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 6/11
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:19
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

14014105 Mantendremos viva la memoria de las Víctimas del Terrorismo. Firmaremos convenios con asociaciones de víctimas para realizar campañas de sensibilización, especialmente entre los más jóvenes.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1410501 Actos de homenaje en memoria de las Víctimas del Terrorismo.	25%
1410502 Firma de convenios con asociaciones de víctimas para realizar campañas de sensibilización, especialmente entre los más jóvenes.	25%

Código Seguro De Verificación CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

Firmado Por David del Amo Cabrera

Observaciones

Página 7/11

Estado Firmado

Fecha y hora 29/05/2024 15:08:19

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

14014106 Recuperaremos las Juras de Bandera.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1410601 Gestión y documentación para la recuperación de las Juras de Bandera.	100%

Código Seguro De Verificación: CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 8/11
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:19
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

14014107 Conceder títulos y reconocimientos a personas conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Honores y Distinciones

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1410701 Conceder títulos y reconocimientos a personas que se haya considerado sean acreedoras de ellos conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Honores y Distinciones	25%

Código Seguro De Verificación: CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==
Firmado Por: David del Amo Cabrera
Observaciones:
Página: 9/11
Estado: Firmado
Fecha y hora: 29/05/2024 15:08:19
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

Firmado Por David del Amo Cabrera

Observaciones **Página** 10/11

Estado Firmado

Fecha y hora 29/05/2024 15:08:19

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==

Código Seguro De Verificación	CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==		
Firmado Por	David del Amo Cabrera	Estado	Fecha y hora
Observaciones		Página	11/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?CkzafYLn4uWNCyjnYT2L/Q==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

01/08/2024

Órgano gestor: Dirección General de Comunicación

Área de gobierno	1.- ALCALDÍA E IMPULSO ECONÓMICO
Delegación	140 Delegación de Comunicación y Relaciones Institucionales
Responsable del servicio	Carmen Rodríguez Moreno
Equipo técnico	Responsable de prensa, responsable de publicaciones, 3 periodistas, 1 técnico de documentación, 1 responsable de diseño, 1 técnico de diseño, 2 fotógrafos, responsable de gestión administrativa, 1 auxiliar administrativo y 1 administrativo.
Funciones	Facilitar el derecho a la información municipal a los ciudadanos. Impulso a la estrategia de Redes Sociales del Ayuntamiento de Alcobendas. Atención a los medios de comunicación en todas sus necesidades. Velar por la marca Alcobendas un modelo de ciudad. Desarrollar las acciones de comunicación e información de cada servicio municipal.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Garantizar el derecho de los vecinos de Alcobendas a acceder en igualdad de condiciones a información municipal veraz, objetiva y plurarl, facilitando el diálogo y la escucha activa.
Clientes	Difundir y velar por la imagen, posicionamiento y reputación de la Marca Alcobendas, actualizando los manuales corporativos.
Personas	
Partners y proveedores	

Dirección General de Comunicación - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
14014201 Potenciación de la digitalizacion de los medios de Comunicación : Siete dias digital, redes sociales, web comunicación on line	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
14014202 Potenciación Marca Alcobendas y Actualización del Manual de identidad corporativa Ayuntamiento.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
14014204 Plan de medios	02/01/2024	30/12/2027	25.00%

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

14014201 Potenciación de la digitalizacion de los medios de Comunicación : Siete dias digital, redes sociales, web comunicación on line

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1420101 SieteDías semanal: desde 46.200 ejemplares (Desde Enero de 2022 se baja la tirada a 39.600) y 3.500 suscriptores digitales	25%
1420102 Resumen de prensa diario en formato digital	25%
1420103 Posicionamiento Internet	25%
1420104 Clipping mensual	25%
1420105 Memorias anuales	25%

14014202 Potenciación Marca Alcobendas y Actualización del Manual de identidad corporativa Ayuntamiento.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1420201 Actualización Manual de Identidad Corporativa. Despliegue en todos los servicios municipales	50%

14014204 Plan de medios

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
1420401 Plan anual de publicidad institucional en los medios locales	25%

200 DELEGACIÓN DE ECONOMÍA, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO



Código Seguro De Verificación: 5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==
Firmado Por: Marta Martin Garcia
Irene Maria Barrios Rodriguez
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==
Estado: Firmado
Firmado
Fecha y hora: 23/05/2024 15:42:41
23/05/2024 15:40:47
Página: 1/9

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

14/05/2024

Órgano gestor: Dirección General de Economía

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	200 Delegación de Economía, Contratación y Patrimonio
Responsable del servicio	Irene Mª Barrios Rodríguez
Equipo técnico	1 Auxiliar de Apoyo
Funciones	- Dirección transversal de todos los servicios relacionados con la gestión económica y presupuestaria del Ayuntamiento y la coordinación funcional de los órganos a cargo de los Habilitados Nacionales, para alcanzar los objetivos de la institución en el ámbito económico - "Definir los objetivos en materia económica, de acuerdo con la Dirección Política y la Coordinación General de Área, así como su planificación, control de gestión y evaluación." - Planificar, controlar, dirigir e impulsar los trabajos de la Dirección General para obtener los objetivos políticos marcados.. - Participar con la Dirección Política y la Coordinación General de Área en la elaboración del Plan anual y en los Presupuestos de la Dirección General. - Realizar el diseño, puesta en marcha y desarrollo de un sistema de información homogéneo y conectado, un plan de actuación común (Objetivos, procedimientos, instrucciones) y una cultura de trabajo transversal en el área. - Establecer un sistema de control y gestión eficiente de las subvenciones solicitadas por las áreas, coordinando las solicitudes de subvenciones con las actuaciones previstas en la planificación plurianual. - Coordinar a las distintas áreas en la solicitud, gestión, control y justificación de ayudas y subvenciones otorgadas por otros Organismos, garantizando el cumplimiento de las directrices, requisitos y plazos de las subvenciones. - Coordinar los trabajos dentro de su Área y con el resto de las Áreas Municipales de Ayuntamiento en materia de gestión económica.

Objetivos Institucionales
Asegurar el equilibrio presupuestario entre ingresos y gastos.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==		
Marta Martin Garcia	Firmado	23/05/2024 15:42:41
Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	23/05/2024 15:40:47

Observaciones

Página 2/9

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==

Grupos de Interés	
Inversores y reguladores	Fomentar el aumento de los ingresos como base fundamental para el desarrollo municipal.
Partners y proveedores	Aprobación de Presupuestos recuperando el principio de anualidad de los mismos

Código Seguro De Verificación	5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Estado	Fecha y hora
	Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	23/05/2024 15:42:41
Observaciones		Firmado	23/05/2024 15:40:47
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==	Página	3/9

Dirección General de Economía - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
20020102 Mejorar la coodinación entre Ayuntamiento y EEPP Municipales (Emarsa, Sogempima y Emvialsa)	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
20020103 Administración ágil, útil y cercana	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
20020104 Creación del Tribunal Económico Administratívo Municipal (TEAM)	02/01/2024	30/12/2027	87.50%

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora
5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug== | Marta Martin Garcia | | | Firmado | 23/05/2024 15:42:41
| Irene Maria Barrios Rodriguez | | 4/9 | Firmado | 23/05/2024 15:40:47
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

20020102 Mejorar la coodinación entre Ayuntamiento y EEPP Municipales (Emarsa, Sogempima y Emvialsa)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2010201 Mejorar la Coordinación con las EEPP Municipales (Emarsa, Sogepima y Emvialsa)	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por		
Marta Martin Garcia	5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==	Firmado	23/05/2024 15:42:41
Irene Maria Barrios Rodriguez		Firmado	23/05/2024 15:40:47
Observaciones	Página	5/9	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==		

20020103 Administración ágil, útil y cercana

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2010301 Agilizar la gestión de expedientes de control interno en la fiscalización previa limitada	25%
2010302 Coordinar subvenciones otorgadas por otros Organismos	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por		
Marta Martin Garcia	Firmado	23/05/2024 15:42:41
Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	23/05/2024 15:40:47
Observaciones	Página	
	6/9	
Url De Verificación		

5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==

https://verifirma.alcobendas.org/?5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==

20020104 Creación del Tribunal Económico Administratívo Municipal (TEAM)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2010401 Elaboración y aprobación del Reglamento	100%
2010402 Creación del TEAM (nuevo órgano gestor)	100%
2010403 Constitución y organización de la composición del TEAM	100%
2010404 Puesta en marcha del TEAM	50%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==	Firmado	23/05/2024 15:42:41
Firmado Por	Página	
Marta Martin Garcia		
Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	23/05/2024 15:40:47
Observaciones	7/9	
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Estado	Fecha y hora
	Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	23/05/2024 15:42:41
Observaciones		Firmado	23/05/2024 15:40:47
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==	Página	8/9

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Estado	Fecha y hora
	Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	23/05/2024 15:42:41
		Firmado	23/05/2024 15:40:47
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?5TXLJ9jwKWpnaA9fhA4Vug==		

Código Seguro De Verificación | mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==
Firmado Por | Marta Martin Garcia | Estado: Firmado | Fecha y hora: 27/05/2024 13:51:49
Irene Maria Barrios Rodriguez | Firmado | 27/05/2024 12:21:13
Gema Maria Arribas Martin | Firmado | 24/05/2024 08:45:26
Observaciones | Página: 1/7
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

22/05/2024

Órgano gestor: Oficina Presupuestaria

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	200 Delegación de Economía, Contratación y Patrimonio
Responsable del servicio	Gema María Arribas Martín
Equipo técnico	
Funciones	Elaboración y tramitación del proyecto de presupuesto general del Ayuntamiento y control del Presupuesto aprobado. Elaborar y tramitar la liquidación del presupuesto y la cuenta general del Ayuntamiento. Suministrar la información económica y financiera que sea necesaria para la toma de decisiones, tanto en el orden político como en el de gestión. Facilitar la información necesaria para la confección de estadísticas económico-financieras por parte del Ministerio de Economía y Hacienda, a través de la Oficina Virtual. Participar con la Dirección Política y la Coordinación General de Área en la elaboración del Plan anual y en los Presupuestos de la Dirección General.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Asegurar el equilibrio presupuestario entre ingresos y gastos.
Clientes	Aprobación de Presupuestos recuperando el principio de anualidad de los mismos
Partners y proveedores	Elaborar la planificación presupuestaria, de la contabilidad municipal e información económico-financiera, atendiendo al cumplimiento del principio de estabilidad y sostenibilidad financiera y a la normativa vigente.

Código Seguro De Verificación

mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Firmado Por

Marta Martín García

Irene María Barrios Rodríguez

Gema María Arribas Martín

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Página	**Estado**	**Fecha y hora**
2/7	Firmado	27/05/2024 13:51:49
	Firmado	27/05/2024 12:21:13
	Firmado	24/05/2024 08:45:26

Oficina Presupuestaria - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
20020201 Elaboración y tramitación del proyecto de presupuesto general del Ayuntamiento	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
20020202 control del Presupuesto aprobado	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Gema Maria Arribas Martin

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Página

3/7

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

27/05/2024 13:51:49

27/05/2024 12:21:13

24/05/2024 08:45:26

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

20020201 Elaboración y tramitación del proyecto de presupuesto general del Ayuntamiento

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2020101 Elaboración y tramitación del proyecto de presupuesto general del Ayuntamiento	25%

Código Seguro De Verificación

mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Firmado Por

Marta Martín García — Firmado — 27/05/2024 13:51:49

Irene María Barrios Rodríguez — Firmado — 27/05/2024 12:21:13

Gema María Arribas Martín — Firmado — 24/05/2024 08:45:26

Observaciones

Página 4/7

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

20020202 control del Presupuesto aprobado

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2020201 control del Presupuesto aprobado	25%

Código Seguro De Verificación

mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Marta Martin Garcia			Firmado	27/05/2024 13:51:49
Irene Maria Barrios Rodriguez			Firmado	27/05/2024 12:21:13
Gema Maria Arribas Martin			Firmado	24/05/2024 08:45:26

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Firmado Por

Marta Martín García

Irene María Barrios Rodríguez

Gema María Arribas Martín

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==

Estado	Fecha y hora
Firmado	27/05/2024 13:51:49
Firmado	27/05/2024 12:21:13
Firmado	24/05/2024 08:45:26

Página 6/7

Código Seguro De Verificación	mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Firmado	27/05/2024 13:51:49
	Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	27/05/2024 12:21:13
	Gema Maria Arribas Martin	Firmado	24/05/2024 08:45:26
Observaciones		Página	7/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?mzNZdy01xwrhjXafUGF4ig==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación | Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ==
Firmado Por | Marta Martin Garcia | Estado | Fecha y hora
Irene Maria Barrios Rodriguez | Firmado | 23/05/2024 15:42:44
Observaciones | Página | Firmado | 23/05/2024 15:40:49
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ== | 1/6

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

14/05/2024

Órgano gestor: Junta Municipal de Reclamaciones Económico-Administrativas

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	200 Delegación de Economía, Contratación y Patrimonio
Responsable del servicio	Irene María Barrios Rodríguez
Equipo técnico	
Funciones	Conocimiento en única instancia de las reclamaciones económico-administrativas contra los actos de aplicación de los tributos e imposiciones de sanciones tributarias. Conocimiento en única instancia de las reclamaciones económico-administrativas contra los actos de recaudación de los demás ingresos de derecho público. Emisión de dictámenes sobre los proyectos de Ordenanzas fiscales. A solicitud de la Consejería de Economía y Hacienda, elaboración de estudios y propuestas en materia tributaria.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Reconocimiento de los derechos de las personas afectadas por la actividad tributaria y recaudatoria municipal con plena garantía, evitando tener que acudir la jurisdicción contencioso-administrativa.
Clientes	
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación | **Firmado Por** | **Observaciones** | **Página** | **Estado** | **Fecha y hora**

Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ== | Marta Martin Garcia | | | Firmado | 23/05/2024 15:42:44

| Irene María Barrios Rodriguez | | Firmado | 23/05/2024 15:40:49

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ== | 2/6

Junta Municipal de Reclamaciones Económico-Administrativas - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
20020301 Emisión de dictámenes sobre los proyectos de Ordenanzas fiscales	01/01/2024	01/12/2027	10.00%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ==		
Firmado Por	Firmado	23/05/2024 15:42:44
Marta Martin Garcia		
Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	23/05/2024 15:40:49
Observaciones	Página	
	3/6	
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

20020301 Emisión de dictámenes sobre los proyectos de Ordenanzas fiscales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2030101 Emisión de dictámenes sobre los proyectos de Ordenanzas fiscales	10%

Código Seguro De Verificación | Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ==
Firmado Por | Marta Martin Garcia
Irene Maria Barrios Rodriguez
Observaciones |
Página | Estado | Fecha y hora
4/6 | Firmado | 23/05/2024 15:42:44
Firmado | 23/05/2024 15:40:49
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación | Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ==

Firmado Por | Marta Martin Garcia — Firmado — 23/05/2024 15:42:44
Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 23/05/2024 15:40:49

Observaciones

Página | 5/6

Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ==

Código Seguro De Verificación	Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Firmado	23/05/2024 15:42:44
	Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	23/05/2024 15:40:49
Observaciones		Página	6/6
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Q47UUbmh/nzYrDhv/q1YxQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación: RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==
Firmado Por: Marta Martin Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 23/02/2024 17:25:54
Irene Maria Barrios Rodriguez — Estado: Firmado — Fecha y hora: 23/02/2024 14:25:57
Maria Mercedes Toledo Arellano — Estado: Firmado — Fecha y hora: 23/02/2024 13:44:17
Observaciones — Página: 1/9
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

23/02/2024

Órgano gestor: Control Interno

Área de gobierno	3- ADMINISTRACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	310 Delegación de Economía, Contratación y Patrimonio
Responsable del servicio	Beatriz Rodríguez Puebla
Equipo técnico	Interventora general, 1 puesto de auxiliar de apoyo de la Intervención, 1 puesto de jefe de control interno, 1 responsable control interno (auxiliar), 1 puesto responsable control interno (vacante- auxiliar),4 auxiliar administrativo, 5 TAG, 1 puesto técnico coordinador y 1 puesto de auditor.
Funciones	Desempeñar las funciones de Intervención General descritas en el Real Decreto 128/2018, de 16 de marzo, por el que se regula el régimen jurídico de los funcionarios de Administración Local con habilitación de carácter nacional. Realizar las funciones asignadas a los Órganos Interventores en el Real Decreto 424/2017, de 28 de abril, por el que se regula el régimen jurídico del control interno en las entidades del Sector Público Local: 2.1. Función Interventora. (Funciones por Ley) 2.2. Control Financiero (Control de eficacia): 2.2.1. Control Permanente 2.2.2. Auditoría Pública: 2.2.2.1. Auditoría de cuentas .2.2.2.2. Auditoría de cumplimiento - Auditoría operativa Efectuar el control de subvenciones y ayudas públicas, de acuerdo con lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones Auditar el registro contable de facturas (FACE). Llevar a cabo el control de Acreedores por operaciones devengadas, información sobre las cuentas 413.

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ== | Marta Martin Garcia | | | Firmado | 23/02/2024 17:25:54

Irene Maria Barrios Rodriguez | | | Firmado | 23/02/2024 14:25:57

Maria Mercedes Toledo Arellano | | 2/9 | Firmado | 23/02/2024 13:44:17

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Realizar el control interno de la actividad económico-financiera del sector público local mediante el ejercicio de la función interventora y el control financiero, según RD 424/2017, de 28 de abril.
Clientes	Agilizar la gestión interna mediante la implantación de aplicaciones informáticas, la formación en competencias específicas y la adecuación de los recursos humanos y económicos.
Personas	
Partners y proveedores	Garantizar que la gestión de los recursos públicos se realiza de manera eficiente y ajustada al marco normativo.

Código Seguro De Verificación RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Firmado Por
Marta Martin Garcia — Firmado — 23/02/2024 17:25:54
Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 23/02/2024 14:25:57
Maria Mercedes Toledo Arellano — Firmado — 23/02/2024 13:44:17

Observaciones

Página 3/9

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Control Interno - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
31032001 Modernización y agilización de los procesos de fiscalización, adecuándolos a la transformación digital y a la administración electrónica.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
31032002 Cumplimiento de los plazos legales de entrega establecidos para los documentos que se elaboran desde este órgano gestor.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
31032003 Funcionamiento normal del servicio	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Maria Mercedes Toledo Arellano

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Página	**Estado**	**Fecha y hora**
4/9	Firmado	23/02/2024 17:25:54
	Firmado	23/02/2024 14:25:57
	Firmado	23/02/2024 13:44:17

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

31032001 Modernización y agilización de los procesos de fiscalización, adecuándolos a la transformación digital y a la administración electrónica.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3200101 Colaborar y coordinar la implantación de los nuevos proyectos de administración digital del departamento de control interno.	25%
3200102 Cumplimiento del principio de transparencia	25%

Código Seguro De Verificación

RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Maria Mercedes Toledo Arellano

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	23/02/2024 17:25:54	5/9
Firmado	23/02/2024 14:25:57	
Firmado	23/02/2024 13:44:17	

31032002 Cumplimiento de los plazos legales de entrega establecidos para los documentos que se elaboran desde este órgano gestor.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3200201 Remisión informe resumen a la IGAE	25%
3200202 Pleno, Alcalde	25%
3200203 Remisión centros gestores	25%
3200204 Remisión a la Camara de Cuentas informe de fiscalización sobre los acuerdos y resoluciones contrarios a reparos y anomalias en materia de ingresos, así como información sobre las omisiones de fiscalización.	25%

Código Seguro De Verificación

RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Maria Mercedes Toledo Arellano

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Página	Estado	Fecha y hora
6/9	Firmado	23/02/2024 17:25:54
	Firmado	23/02/2024 14:25:57
	Firmado	23/02/2024 13:44:17

31032003 Funcionamiento normal del servicio

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3200301 Elaboración de informe resumen anual control interno.	25%
3200302 Elaboración Plan anual de control financiero y seguimiento del ejercicio anterior.	25%
3200303 Realización de auditorias anuales	25%
3200304 FACE, cuenta 413 e informe de morosidad y modificaciones presupuestarias	25%
3200305 Fiscalización previa de todas las fases de gestion presupuestaria	25%
3200306 Devoluciones de ingresos indebidos	25%
3200307 Controles especificios en materias de subvenciones.	25%
3200308 Informes de control financiero (control permanente y auditorias publicas).	25%

Código Seguro De Verificación

RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Maria Mercedes Toledo Arellano

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

23/02/2024 17:25:54

23/02/2024 14:25:57

23/02/2024 13:44:17

Página

7/9

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
Tiempo medio de resolución de expedientes en Intervención	8.94	6.08	10	31032001 Modernización y agilización de los procesos de fiscalización, adecuándolos a la transformación digital y a la administración electrónica.

Código Seguro De Verificación

RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Maria Mercedes Toledo Arellano

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==

	Estado	Fecha y hora
	Firmado	23/02/2024 17:25:54
	Firmado	23/02/2024 14:25:57
Página	Firmado	23/02/2024 13:44:17
8/9		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Firmado	23/02/2024 17:25:54
	Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	23/02/2024 14:25:57
	Maria Mercedes Toledo Arellano	Firmado	23/02/2024 13:44:17
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?RHG+E4etRfG2ynTctkpwAQ==		

Código Seguro De Verificación: 0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==
Firmado Por: Marta Martin Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 20/12/2023 16:03:18
Irene Maria Barrios Rodriguez — Estado: Firmado — Fecha y hora: 20/12/2023 14:26:06
Ana Isabel Garcia Domingo — Estado: Firmado — Fecha y hora: 20/12/2023 12:41:28
Observaciones
Página: 1/21
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

20/12/2023

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora
0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw== | Marta Martín García | | | Firmado | 20/12/2023 16:03:18
| Irene María Barrios Rodríguez | | | Firmado | 20/12/2023 14:26:06
| Ana Isabel García Domingo | | 2/21 | Firmado | 20/12/2023 12:41:28
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Órgano gestor: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN E INSPECCIÓN TRIBUTARIA

Área de gobierno	3- ADMINISTRACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	310 Delegación de Economía, Contratación y Patrimonio
Responsable del servicio	Ana Isabel García Domingo
Equipo técnico	1 Subdirectora General de Rentas; 3 Jefes de Oficina; 2 Técnicos Jurídicos; 1 Técnico de Apoyo; 2 Responsables de Oficina; 5 Responsables de Unidad de Gestión; 1 Inspector Tributario; 1 Agente Tributario; 1 Delineante; 2 Técnicos de Gestión Tributaria del IBI; 1 Administrativo y 15 Auxiliares Administrativos.
Funciones	La planificación de las actividades relativas al ámbito de aplicación de los tributos. Gestión, liquidación e inspección de los tributos. Tramitación y resolución de expedientes tributarios y sancionadores. Análisis y diseño de la política global de ingresos tributarios. Propuesta y elaboración de normas tributarias a recoger en las ordenanzas fiscales municipales. Seguimiento de la ejecución del estado de ingresos en lo relativo a ingresos tributarios y tasas. Generación, aprobación y notificación de liquidaciones tributarias (tributos periódicos y liquidaciones por ingreso directo en tiempo y forma una vez iniciado el período de devengo). Mantenimiento del catastro del municipio (urbana, rústica y BICE). Seguimiento y ejecución del proyecto ALCORE (fraccionamiento seis plazos y bonificación del 2%).

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Realizar la planificación de las actividades relativas al ámbito de aplicación de los tributos, gestión e inspección. Elaboración, formación, aprobación, mantenimiento, emisión, regularización, resolución y, en general, todas las actuaciones relacionadas con la exacción de tributos de ámbito local.
Clientes	
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación | 0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==
Firmado Por | Marta Martin Garcia
Irene Maria Barrios Rodriguez
Ana Isabel Garcia Domingo
Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora
Firmado | 20/12/2023 16:03:18
Firmado | 20/12/2023 14:26:06
Firmado | 20/12/2023 12:41:28
3/21
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN E INSPECCIÓN TRIBUTARIA - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
31032101 Colaboración en el cumplimiento de la rebaja fiscal propuesta en las directrices políticas asegurando el adecuado equilibrio presupuestario entre los ingresos y gastos.	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032102 La planificación de las actividades relativas al ámbito de aplicación de los tributos, gestión e inspección	31/12/2019	30/12/2023	25.00%
31032103 Gestión tributaria de los tributos de cobro periódico referidos a IBI, Tasas, IVTM e IAE	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032104 Comprobación de autoliquidaciones presentadas y emisión de liquidación comparada en su caso IIVTNU, ICIO, tasas, etc.	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032105 Gestión de liquidaciones de tributos que no son de cobro periódico	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032106 Resolución de los recursos presentados contra los expedientes de gestión	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032107 Inspección de los tributos locales, tanto los de cobro periódico como liquidaciones de ingreso directo.	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032108 Gestión Castratal en cumplimiento del convenio suscrito con la Gerencia Regional del Catastro, actualización de fincas catastrales, valoración de las mismas.	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032109 Gestionar las modificaciones previstas en la normativa y aprobación de la Ordenanza General de Gestión, Recaudación e Inspección, así como las correspondientes Ordenanzas fiscales y Normas Reguladoras de los Precios Públicos.	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032110 Gestión y mantenimiento del fichero de contribuyentes. Emisión de la Hoja de Información Tributaria, confección del documento informativo, emisión de mailling para generación de recibos y HIT trimestralmente.	31/12/2023	30/12/2027	25.00%

31032111 Actuaciones de informe, resolución, regularización y, en general, propuestas de resolución relacionadas con la exacción de los tributos en el ámbito local.	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032112 Mantenimiento fichero de Datos	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032113 Información Tributaria anual	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032114 Bonificaciones fiscales en el IBI a familias numerosas, así como otras bonificaciones	31/12/2023	30/12/2027	25.00%
31032115 Optimizaremos las bonificaciones del Impuesto de Actividades Económicas (IAE) y del Impuesto de Construcciones y Obras (ICIO), para un mayor dinamismo económico.	31/12/2023	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Ana Isabel Garcia Domingo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Página

4/21

Fecha y hora

20/12/2023 16:03:18

20/12/2023 14:26:06

20/12/2023 12:41:28

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

31032101 Colaboración en el cumplimiento de la rebaja fiscal propuesta en las directrices políticas asegurando el adecuado equilibrio presupuestario entre los ingresos y gastos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3210101 Colaboración en el cumplimiento de la rebaja fiscal	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora
0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==	
Firmado Por	
Marta Martin Garcia	Estado: Firmado — 20/12/2023 16:03:18
Irene Maria Barrios Rodriguez	Estado: Firmado — 20/12/2023 14:26:06
Ana Isabel Garcia Domingo	Estado: Firmado — 20/12/2023 12:41:28
Observaciones	Página: 5/21
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

31032102 La planificación de las actividades relativas al ámbito de aplicación de los tributos, gestión e inspección

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3210201 Elaboración y aprobación del Plan de Control Tributario conteniendo el Plan de Inspección	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 20/12/2023 16:03:18

Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 20/12/2023 14:26:06

Ana Isabel Garcia Domingo — Firmado — 20/12/2023 12:41:28

Observaciones

Página 6/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

31032103 Gestión tributaria de los tributos de cobro periódico referidos a IBI, Tasas, IVTM e IAE

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3210301 Formación y mantenimiento de los padrones impositivos, gestionando altas y bajas	25%
3210302 Comprobación mediante muestreo de las altas presentadas a efectos del IVTM, comparación de potencia fiscal y ficha técnica del vehículo.	25%
3210303 Actualización y aprobación de padrones de tributos periódicos IVTM empresas de renting.	25%
3210304 Actualización de cambios de dominio a efectos de IBI	25%
3210305 Actualización VARPAD catastro.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Ana Isabel Garcia Domingo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Página	Estado	Fecha y hora
7/21	Firmado	20/12/2023 16:03:18
	Firmado	20/12/2023 14:26:06
	Firmado	20/12/2023 12:41:28

31032104 Comprobación de autoliquidaciones presentadas y emisión de liquidación comparada en su caso IIVTNU, ICIO, tasas, etc.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3210401 Comprobación del 100% de las autoliquidaciones presentadas a efectos del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos y Exacciones Urbanísticas, así como Tasa de ocupaciones de la vía pública.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 20/12/2023 16:03:18

Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 20/12/2023 14:26:06

Ana Isabel Garcia Domingo — Firmado — 20/12/2023 12:41:28

Observaciones

Página 8/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

31032105 Gestión de liquidaciones de tributos que no son de cobro periódico

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3210501 Emisión de liquidaciones cumpliendo los plazos de aquellas incluidas en trámites GEMA.	25%
3210502 Realización de cargas semanales de liquidaciones y remesas a Gt-win.	25%
3210503 Segimiento de Gt-win con modificaciones del programa por trámite de la liquidación hasta su apremio.	25%
3210504 Actuaciones de comprobación limitada y verificación de dato respecto del IAE.	25%
3210505 Instrucción de expediente sancionador de los incumplimientos relacionados con la gestión de los tributos.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Ana Isabel Garcia Domingo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Página

9/21

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

20/12/2023 16:03:18

20/12/2023 14:26:06

20/12/2023 12:41:28

31032106 Resolución de los recursos presentados contra los expedientes de gestión

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3210601 Resolución de alegaciones y recursos de reposición en el plazo de un mes desde su presentación.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 20/12/2023 16:03:18

Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 20/12/2023 14:26:06

Ana Isabel Garcia Domingo — Firmado — 20/12/2023 12:41:28

Observaciones

Página 10/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

31032107 Inspección de los tributos locales, tanto los de cobro periódico como liquidaciones de ingreso directo.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3210701 Comprobación de los hechos imponibles declarados e investigación de los no declarados	25%
3210702 Recabar pruebas de la existencia del hecho imponible y elementos tributarios, diligenciar las actuaciones realizadas con el contribuyente.	25%
3210703 Actuaciones de informe y asesoramiento a otros servicios municipales.	25%
3210704 Regularización tributaria mediante emisión de la liquidación correspondiente con incluisón de intereses de demora en Actas de Inspección, puestas de manfiesto al contribuyente tras el plazo legal de audiencia previa.	25%
3210705 Seguimiento de gestión de los expedientes iniciados por la Inspección Tributaria.	25%
3210706 Resolución de alegaciones presentadas antes de la propuesta de resolución y contra las Actas de Disconformidad.	25%
3210707 Resolución de los recursos de reposición presentados contra los actos administrativos de inspección tributaria, seguimiento de los contencioso-administrativos.	25%
3210708 Gestión e instrucción de los expedientes sancionadores en materia tributaria tramitados por la Inspección de los tributos como consecuencia de sus actuaciones.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Ana Isabel Garcia Domingo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Página	Estado	Fecha y hora
11/21	Firmado	20/12/2023 16:03:18
	Firmado	20/12/2023 14:26:06
	Firmado	20/12/2023 12:41:28

31032108 Gestión Castratal en cumplimiento del convenio suscrito con la Gerencia Regional del Catastro, actualización de fincas catastrales, valoración de las mismas.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3210801 Intercambio de información, informe y valoración. Seguimiento de los procedimientos de subsanación de discrepancias o error de valoración.	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==		
Firmado Por		
Marta Martin Garcia	Firmado	20/12/2023 16:03:18
Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	20/12/2023 14:26:06
Ana Isabel Garcia Domingo	Firmado	20/12/2023 12:41:28
Observaciones	Página	12/21
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==		

31032109 Gestionar las modificaciones previstas en la normativa y aprobación de la Ordenanza General de Gestión, Recaudación e Inspección, así como las correspondientes Ordenanzas fiscales y Normas Reguladoras de los Precios Públicos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3210901 Informe Técnico relativo a las Ordenanzas.	25%
3210902 Tramitación y aprobación de Ordenanzas.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Ana Isabel Garcia Domingo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Página	Estado	Fecha y hora
13/21	Firmado	20/12/2023 16:03:18
	Firmado	20/12/2023 14:26:06
	Firmado	20/12/2023 12:41:28

31032110 Gestión y mantenimiento del fichero de contribuyentes. Emisión de la Hoja de Información Tributaria, confección del documento informativo, emisión de mailling para generación de recibos y HIT trimestralmente.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3211001 Mantenimiento del fichero de Contribuyentes. Actualizaciones y depuraciones para su carga en "Persona Única".	25%
3211002 Control de emisión de padrones reales y simulados para confección de mailing de información tributaria anual al contribuyente y recibos del primer trimestre. Aprobación y publicidad de los padrones que se ponen al cobro en esas fechas.	25%
3211003 Aprobación de padrones y emisión de mailing para confección de recibos de los tributos restantes.	25%
3211004 Intercambio de la preceptiva información con la AEAT, fichero 995.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Ana Isabel Garcia Domingo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Página	Estado	Fecha y hora
14/21	Firmado	20/12/2023 16:03:18
	Firmado	20/12/2023 14:26:06
	Firmado	20/12/2023 12:41:28

31032111 Actuaciones de informe, resolución, regularización y, en general, propuestas de resolución relacionadas con la exacción de los tributos en el ámbito local.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3211101 Actuaciones de informe, resolución y regularización relacionadas con la exacción de los tributos en el ámbito local.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Ana Isabel Garcia Domingo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Página	Estado	Fecha y hora
15/21	Firmado	20/12/2023 16:03:18
	Firmado	20/12/2023 14:26:06
	Firmado	20/12/2023 12:41:28

31032112 Mantenimiento fichero de Datos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3211201 Control de accesos y permisos,	25%
3211202 Intercambio de información con otras administraciones públicas	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 20/12/2023 16:03:18

Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 20/12/2023 14:26:06

Ana Isabel Garcia Domingo — Firmado — 20/12/2023 12:41:28

Observaciones

Página 16/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

31032113 Información Tributaria anual

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3211301 Emisión y carga de padrones simulados y definitivos, maillings de los anteriores para su impresión y notificación	25%
3211302 Seguimiento de contrato para la emisión y manipulación de documentos tributarios	25%
3211303 Control de registros web y publicaciones en Boletines Oficiales.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Ana Isabel Garcia Domingo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Página	Estado	Fecha y hora
17/21	Firmado	20/12/2023 16:03:18
	Firmado	20/12/2023 14:26:06
	Firmado	20/12/2023 12:41:28

31032114 Bonificaciones fiscales en el IBI a familias numerosas, así como otras bonificaciones

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3211401 Bonificaciones fiscales en el IBI a familias numerosas, así como otras bonificaciones	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 20/12/2023 16:03:18

Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 20/12/2023 14:26:06

Ana Isabel Garcia Domingo — Firmado — 20/12/2023 12:41:28

Observaciones

Página 18/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

31032115 Optimizaremos las bonificaciones del Impuesto de Actividades Económicas (IAE) y del Impuesto de Construcciones y Obras (ICIO), para un mayor dinamismo económico.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3211501 Optimizaremos las bonificaciones del Impuesto de Actividades Económicas (IAE) y del Impuesto de Construcciones y Obras (ICIO), para un mayor dinamismo económico.	25%

Código Seguro De Verificación

0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 20/12/2023 16:03:18

Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 20/12/2023 14:26:06

Ana Isabel Garcia Domingo — Firmado — 20/12/2023 12:41:28

Observaciones

Página 19/21

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
Importe liquidaciones emitidas		33239059.27		31032103 Gestión tributaria de los tributos de cobro periódico referidos a IBI, Tasas, IVTM e IAE
Importe total recibos padrones tributarios		65349160		31032103 Gestión tributaria de los tributos de cobro periódico referidos a IBI, Tasas, IVTM e IAE

Código Seguro De Verificación 0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Firmado Por
Marta Martin Garcia — Firmado — 20/12/2023 16:03:18
Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 20/12/2023 14:26:06
Ana Isabel Garcia Domingo — Firmado — 20/12/2023 12:41:28

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==

Página 20/21

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Firmado	20/12/2023 16:03:18
	Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	20/12/2023 14:26:06
	Ana Isabel Garcia Domingo	Firmado	20/12/2023 12:41:28
Observaciones		Página	21/21
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?0pLcZvHL5dS7mkUJLiMxqw==		

Código Seguro De Verificación | q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==
Firmado Por | Marta Martín García | Estado: Firmado | Fecha y hora: 27/05/2024 13:51:44
Irene María Barrios Rodríguez | Firmado | 27/05/2024 12:21:11
Gema María Arribas Martín | Firmado | 24/05/2024 08:45:22
Observaciones | Página: 1/9
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

22/05/2024

Órgano gestor: Contabilidad y Presupuestos

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	200 Delegación de Economía, Contratación y Patrimonio
Responsable del servicio	Gema María Arribas Martín
Equipo técnico	Interventor Titular del Órgano de Contabilidad y Presupuesto. Subdirector Gral de Contabilidad y Pptos., 1 TAG, 2 TMG, 2 Responsables de Oficina, 1Responsable de Unidad, 4 Administrativos y 8 Auxiliares Administrativos.
Funciones	Llevar y desarrollar la contabilidad presupuestaria y financiera y el seguimiento, en términos financieros, de la ejecución de los presupuestos de acuerdo con las normas generales y las dictadas por el Pleno de la Corporación. Elaboración y tramitación del proyecto de presupuesto general del Ayuntamiento y control del Presupuesto aprobado. Elaborar y tramitar la liquidación del presupuesto y la cuenta general del Ayuntamiento. Suministrar la información económica y financiera que sea necesaria para la toma de decisiones, tanto en el orden político como en el de gestión. Facilitar la información necesaria para la confección de estadísticas económico-financieras por parte del Ministerio de Economía y Hacienda, a través de la Oficina Virtual.

Grupos de Interés
Inversores y reguladores
Clientes
Partners y proveedores

Objetivos Institucionales
Elaborar la planificación presupuestaria, de la contabilidad municipal e información económico-financiera, atendiendo al cumplimiento del principio de estabilidad y sostenibilidad financiera y a la normativa vigente.

Código Seguro De Verificación

q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==

Firmado Por

Marta Martín García

Irene María Barrios Rodríguez

Gema María Arribas Martín

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==

Página	**Estado**	**Fecha y hora**
2/9	Firmado	27/05/2024 13:51:44
	Firmado	27/05/2024 12:21:11
	Firmado	24/05/2024 08:45:22

Contabilidad y Presupuestos - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
20020601 Mejorar y agilizar procesos de contabilización y transparencia en la información que ayuden a la toma de decisiones del Equipo de Gobierno y Grupos de Interés del Ayuntamiento de Alcobendas	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
20020602 Elaborar indicadores de gestión y por actividades para control y seguimiento con parámetros de eficacia y eficiencia.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
20020603 Elaboración y gestión del presupuesto municipal	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
20020604 Elaboración y gestión de la Contabilidad y Cuentas Anuales	02/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Gema Maria Arribas Martin

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==

Página	Estado	Fecha y hora
3/9	Firmado	27/05/2024 13:51:44
	Firmado	27/05/2024 12:21:11
	Firmado	24/05/2024 08:45:22

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

20020601 Mejorar y agilizar procesos de contabilización y transparencia en la información que ayuden a la toma de decisiones del Equipo de Gobierno y Grupos de Interés del Ayuntamiento de Alcobendas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2060101 Cumplimiento del principio de anualidad presupuestaria	25%
2060102 Implantación módulo Caja Fija (GEMA-Contabilidad T-Systems)	25%
2060103 Implantación módulo Contabilidad (GEMA-Contabilidad T-Systems)	25%
2060104 Nueva estructura organizativa del Área Economía	25%
2060105 Coordinación de las instrucciones de cierre de ejercicio	25%
2060106 Liquidación del presupuesto en Plazo	25%

Código Seguro De Verificación

q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==

Firmado Por

Marta Martín García

Irene María Barrios Rodríguez

Gema María Arribas Martín

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==

Página	Estado	Fecha y hora
4/9	Firmado	27/05/2024 13:51:44
	Firmado	27/05/2024 12:21:11
	Firmado	24/05/2024 08:45:22

20020602 Elaborar indicadores de gestión y por actividades para control y seguimiento con parámetros de eficacia y eficiencia.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2060201 Piloto junto a Desarrollo Económico y Planificación y Evaluación	25%
2060202 Alineación programas PPP y GPO	25%
2060203 Implantación y puesta en marcha del Proyecto	25%

Código Seguro De Verificación

q1JMzmrzDnqYv4Kkk+F0Ow==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Gema Maria Arribas Martin

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?q1JMzmrzDnqYv4Kkk+F0Ow==

Página	Estado	Fecha y hora
5/9	Firmado	27/05/2024 13:51:44
	Firmado	27/05/2024 12:21:11
	Firmado	24/05/2024 08:45:22

20020603 Elaboración y gestión del presupuesto municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2060301 Confeccionar y tramitar la aprobación del Presupuesto para su entrada en vigor	25%
2060302 Elaborar informes preceptivos necesarios incluido el estado de ejecución del presupuesto	25%
2060303 Gestionar las modificaciones prespuestarias necesarias	25%
2060304 Estabilidad presupuestaria y regla de gasto	25%

Código Seguro De Verificación

q1JMzmrzDnqYv4Kkk+F0Ow==

Firmado Por

Marta Martín García

Irene María Barrios Rodríguez

Gema María Arribas Martín

Observaciones

Página

6/9

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

27/05/2024 13:51:44

27/05/2024 12:21:11

24/05/2024 08:45:22

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?q1JMzmrzDnqYv4Kkk+F0Ow==

20020604 Elaboración y gestión de la Contabilidad y Cuentas Anuales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2060401 Realizar el seguimiento en términos financieros de la ejecución del Presupuesto según la normativa de aplicación	25%
2060402 Elaborar y tramitar la liquidación del Presupuesto	25%
2060403 Elaborar y tramitar la cuenta General	25%

Código Seguro De Verificación: q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==

Firmado Por: Marta Martín García; Irene María Barrios Rodríguez; Gema María Arribas Martín

Observaciones:

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==

Página	Estado	Fecha y hora
7/9	Firmado	27/05/2024 13:51:44
	Firmado	27/05/2024 12:21:11
	Firmado	24/05/2024 08:45:22

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

q1JMzmrzDnqYv4Kkk+F0Ow==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 27/05/2024 13:51:44

Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 27/05/2024 12:21:11

Gema Maria Arribas Martin — Firmado — 24/05/2024 08:45:22

Observaciones

Página 8/9

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?q1JMzmrzDnqYv4Kkk+F0Ow==

Código Seguro De Verificación	q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==		
Firmado Por	Marta Martín García	Firmado	27/05/2024 13:51:44
	Irene María Barrios Rodríguez	Firmado	27/05/2024 12:21:11
	Gema María Arribas Martín	Firmado	24/05/2024 08:45:22
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?q1JMzmrzDnqYv4KkK+F0Ow==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación: xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==
Firmado Por: Marta Martin Garcia
Irene Maria Barrios Rodriguez
Isidro Valenzuela Villarrubia
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Página	Estado	Fecha y hora
1/12	Firmado	30/04/2024 09:42:32
	Firmado	29/04/2024 15:56:07
	Firmado	29/04/2024 10:15:51

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

29/04/2024

Órgano gestor: Tesorería y Recaudación

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	200 Delegación de Economía, Contratación y Patrimonio
Responsable del servicio	Isidro Valenzuela Villa
Equipo técnico	Tesorero, Recaudador, 1 Técnico, 1 Responsable Oficina, 1 Responsable Unidad, 1 Auxiliar de Apoyo, 3 Administrativos, 2 Auxiliares Administrativos
Funciones	Recaudación municipal. Gestión y Planificación Financiera. Atención de Avales Gestión de Pagos Gestión de Ingresos Gestión de devoluciones Intereses Demora Gestión de la Deuda Pública

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Racionalización de la Tesorería del Ayuntamiento.
Clientes	Incremento de la Administración electrónica en el funcionamiento de la Tesorería.
Personas	Nuevas colaboraciones para aumentar la eficiencia de la Recaudación Municipal.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación

xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Isidro Valenzuela Villarrubia

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Página	Estado	Fecha y hora
	Firmado	30/04/2024 09:42:32
	Firmado	29/04/2024 15:56:07
2/12	Firmado	29/04/2024 10:15:51

Tesorería y Recaudación - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
20020702 Generalización de los pagos electrónicos y nuevas formas de pago	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
20020703 Convenios de colaboración en la gestión recaudatoria con la Comunidad de Madrid	02/01/2024	30/12/2027	62.50%
20020704 Gestionar la recaudación municipal	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
20020706 Controlar las relaciones que mantiene el Ayuntamiento con las distintas entidades de crédito y controlar los costes de servicio.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
20020707 Proponer medidas para el cumplimiento y la para gestión eficiente y económica de la deuda pública municipal	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
20020708 Gestión integral de ingresos y administración electrónica	01/04/2024	31/12/2027	52.00%
20020709 Gestión de las obligaciones de pago a acreedores y proveedores	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación: xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==
Firmado Por: Marta Martin Garcia
Irene Maria Barrios Rodriguez
Isidro Valenzuela Villarrubia
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==
Página: 3/12
Estado: Firmado
Firmado
Firmado
Fecha y hora: 30/04/2024 09:42:32
29/04/2024 15:56:07
29/04/2024 10:15:51

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

20020702 Generalización de los pagos electrónicos y nuevas formas de pago

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2070201 Contrato TPV: Gestión de nuevos proveedores de TPV, así como nuevas formas de pago (Bizum, pago por enlaces, etc.)	25%

Código Seguro De Verificación

xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 30/04/2024 09:42:32

Irene Maria Barrios Rodriguez — Firmado — 29/04/2024 15:56:07

Isidro Valenzuela Villarrubia — Firmado — 29/04/2024 10:15:51

Observaciones

Página 4/12

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

20020703 Convenios de colaboración en la gestión recaudatoria con la Comunidad de Madrid

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2070303 Convenio con la Comunidad de Madrid de colaboración en la Recaudación en vía ejecutiva para embargo de cuentas corrientes	25%
2070304 Aplicación del convenio suscrito entre la AEAT Y FEMP al que se encuentra adherido el Ayuntamiento desde marzo 2021	100%

Código Seguro De Verificación

xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Isidro Valenzuela Villarrubia

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	30/04/2024 09:42:32	
Firmado	29/04/2024 15:56:07	
Firmado	29/04/2024 10:15:51	5/12

20020704 Gestionar la recaudación municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2070401 Lograr niveles elevados de recaudación en los tributos de cobro periódico.	25%
2070402 Mantener elevado porcentaje en recaudación ejecutiva de los ingresos públicos.	25%
2070403 Proponer las posibles insolvencias incobrables y bajas de las deudas que proceda.	25%

Código Seguro De Verificación

xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Isidro Valenzuela Villarrubia

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Página	Estado	Fecha y hora
	Firmado	30/04/2024 09:42:32
	Firmado	29/04/2024 15:56:07
6/12	Firmado	29/04/2024 10:15:51

20020706 Controlar las relaciones que mantiene el Ayuntamiento con las distintas entidades de crédito y controlar los costes de servicio.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2070601 Supervisión de los gastos financieros que ocasionen las transacciones bancarias.	25%
2070602 Rentabilización de los fondos de Tesorería	25%
2070603 Mantener contacto periódico con las entidades colaboradoras de la recaudación de los tributos.	25%
2070604 Adaptación a mercado financiero actual de los convenios de colaboración gestión recaudatoria.	25%

Código Seguro De Verificación

xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Isidro Valenzuela Villarrubia

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Página	Estado	Fecha y hora
7/12	Firmado	30/04/2024 09:42:32
	Firmado	29/04/2024 15:56:07
	Firmado	29/04/2024 10:15:51

20020707 Proponer medidas para el cumplimiento y la para gestión eficiente y económica de la deuda pública municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2070701 Preparación de los expedientes de concertaición de deuda de las operaciones financieras que se aprueben con ocasión del Presupuesto Municipal	25%
2070702 Tramitación de los expedientes de amortización de deuda y pago de intereses con ocasión de los vencimientos	25%
2070703 Proponer y tramitar la amortización anticipada de deuda en caso de que sean las condiciones	25%

Código Seguro De Verificación

xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Isidro Valenzuela Villarrubia

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	30/04/2024 09:42:32	8/12
Firmado	29/04/2024 15:56:07	
Firmado	29/04/2024 10:15:51	

20020708 Gestión integral de ingresos y administración electrónica

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2070801 Mantener reuniones con departamentos afectados.	33%
2070802 Conocimiento de posibles soluciones de mercado.	100%
2070803 Contratación aplicación informática integral de gestión, inspección y recaudación de ingresos	50%
2070804 Formación de un inventario para un control y seguimiento de ingresos	25%

Código Seguro De Verificación

xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Isidro Valenzuela Villarrubia

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	30/04/2024 09:42:32	9/12
Firmado	29/04/2024 15:56:07	
Firmado	29/04/2024 10:15:51	

20020709 Gestión de las obligaciones de pago a acreedores y proveedores

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2070901 Cumplir puntualmente con los pagos derivados de obligaciones reconocidas	25%
2070902 Contabilizar todos los pagos asignados a Tesorería	25%
2070903 Evaluación de los saldos iniciales de las existencias de tesorería cada mes y su distribución para el cumplimiento de las obligaciones de pago	25%
2070904 Gestión de los Pagos	25%
2070905 Control Cajas Fijas	25%

Código Seguro De Verificación

xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Irene Maria Barrios Rodriguez

Isidro Valenzuela Villarrubia

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Página	Estado	Fecha y hora
10/12	Firmado	30/04/2024 09:42:32
	Firmado	29/04/2024 15:56:07
	Firmado	29/04/2024 10:15:51

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
Índice deuda municipal	NA	NA	1	20020707 Proponer medidas para el cumplimiento y la para gestión eficiente y económica de la deuda pública municipal
Periodo medio de pago a proveedores	NA	NA	30	20020707 Proponer medidas para el cumplimiento y la para gestión eficiente y económica de la deuda pública municipal

Código Seguro De Verificación

xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Firmado Por

Marta Martín García

Irene María Barrios Rodríguez

Isidro Valenzuela Villarrubia

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	30/04/2024 09:42:32	
Firmado	29/04/2024 15:56:07	
Firmado	29/04/2024 10:15:51	11/12

Código Seguro De Verificación	xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Firmado	30/04/2024 09:42:32
	Irene Maria Barrios Rodriguez	Firmado	29/04/2024 15:56:07
	Isidro Valenzuela Villarrubia	Firmado	29/04/2024 10:15:51
Observaciones		Página	12/12
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xJQuRsC5Kx1k851nXFTLAQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Firmado	05/03/2024 13:40:39
	Cristina Serrano Garcia	Firmado	05/03/2024 12:47:15
Observaciones		Página	1/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

05/03/2024

Órgano gestor: Contratación y Compras

Área de gobierno	3- ADMINISTRACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	310 Delegación de Economía, Contratación y Patrimonio
Responsable del servicio	Cristina Serrano García
Equipo técnico	Subdirectora General Contratación Y Compras, 2 TAG, 1 TAE Y 1 Responsable De Oficina Administrativa
Funciones	Tramitar expedientes, a petición de las diferentes áreas del Ayuntamiento, de nuevas contrataciones, al amparo de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público. Seguimiento de la ejecución de los contratos. Gestionar los encargos de los contratos menores de suministros de las diferentes áreas. Gestionar el almacén de oficina, material impreso y material higiénico. Control de stock y encargo de pedidos.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Eficiencia y seguridad jurídica en la tramitación de la contratación administrativa.
Clientes	Eficiencia en la tramitación de las compras por contrato menor.
Partners y proveedores	Formar un equipo profesional en contratación-compras.

Código Seguro De Verificación: R09rQKsedKf/He2vmYmHfA==
Firmado Por: Marta Martin Garcia; Cristina Serrano Garcia
Observaciones:
Página: 2/11
Estado: Firmado; Firmado
Fecha y hora: 05/03/2024 13:40:39; 05/03/2024 12:47:15
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQKsedKf/He2vmYmHfA==

Contratación y Compras - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
31037201 Promover la eficiencia y la calidad de los procedimientos de contratación mayor	02/01/2024	30/12/2027	33.75%
31037202 Implantación de nueva instrucción de tramitación de los contratos menores.	02/01/2024	30/12/2027	75.00%
31037203 Realizar y publicar la programación de contratación	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
31037204 Gestión del almacen municipal	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
31037205 Mejora continua de pliegos y modelos y su publicación en la intranet	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
31037206 Fomento de instrumentos de racionalización	02/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Cristina Serrano Garcia

Observaciones

Página

3/11

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

05/03/2024 13:40:39

05/03/2024 12:47:15

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

31037201 Promover la eficiencia y la calidad de los procedimientos de contratación mayor

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3720101 Formación continua e inclusión cursos de contratación en Plan de Formación	25%
3720102 Implantación expediente electrónico de contratación	60%
3720103 Fomento de instrumentos de racionalización	25%
3720104 Remisión trimestral y anual a Tribunal de Cuentas	25%

Código Seguro De Verificación

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Cristina Serrano Garcia

Observaciones

Página

4/11

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

05/03/2024 13:40:39

05/03/2024 12:47:15

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?RO9rQkSedKf/He2vmYmHfA==

RO9rQkSedKf/He2vmYmHfA==

31037202 Implantación de nueva instrucción de tramitación de los contratos menores.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3720201 Puesta en marcha, difusión y formación de la Instrucción de Contratos Menores	75%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
Firmado Por			
Marta Martin Garcia	05/03/2024 13:40:39	Firmado	
Cristina Serrano Garcia	05/03/2024 12:47:15	Firmado	
Observaciones			5/11
Url De Verificación			

R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

31037203 Realizar y publicar la programación de contratación

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3720301 Realizar y publicar la programación de contratación	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora
Firmado Por	Estado
Marta Martin Garcia	Firmado 05/03/2024 13:40:39
Cristina Serrano Garcia	Firmado 05/03/2024 12:47:15
Observaciones	Página 6/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

31037204 Gestión del almacen municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3720401 Gestión del almacen municipal	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Página	Observaciones	Firmado Por
R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==	05/03/2024 13:40:39	7/11		Marta Martin Garcia
	05/03/2024 12:47:15			Cristina Serrano Garcia

Estado: Firmado / Firmado

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

31037205 Mejora continua de pliegos y modelos y su publicación en la intranet

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3720501 Mejora continua de pliegos y modelos y su publicación en la intranet	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
Firmado Por			
Marta Martin Garcia	05/03/2024 13:40:39	Firmado	8/11
Cristina Serrano Garcia	05/03/2024 12:47:15	Firmado	
Observaciones			
Url De Verificación			

R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

31037206 Fomento de instrumentos de racionalización

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3720601 Implementar acuerdos marco locales	25%
3720602 Implementar sistemas dinámicos de adquisición	25%
3720603 Incorporación acuerdos marco supramunicipales como AGE, CAM Y FEMP	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==		
Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Marta Martin Garcia	Firmado	05/03/2024 13:40:39
Cristina Serrano Garcia	Firmado	05/03/2024 12:47:15
Observaciones	Página	
	9/11	
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
Nº de Contratos Específicos Basados en un Sistema Dinámico de Adquisición aprobados	13	11	14	31037206 Fomento de instrumentos de racionalización
Nº de Sistemas Dinámicos de Adquisición aprobados anualmente	5	2	7	31037206 Fomento de instrumentos de racionalización

Código Seguro De Verificación

R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Cristina Serrano Garcia

Observaciones

Página

10/11

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

05/03/2024 13:40:39

05/03/2024 12:47:15

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==

Código Seguro De Verificación	R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Firmado	05/03/2024 13:40:39
	Cristina Serrano Garcia	Firmado	05/03/2024 12:47:15
Observaciones		Página	11/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R09rQkSedKf/He2vmYmHfA==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación: lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==
Firmado Por: Marta Martin Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 18/04/2024 08:54:05
Nuria Onega Carrion — Estado: Firmado — Fecha y hora: 18/04/2024 08:49:37
Ana Maria Barbero Rodriguez — Estado: Firmado — Fecha y hora: 18/04/2024 08:29:30
Observaciones: Página: 1/11
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

01/04/2024

Órgano gestor: Patrimonio

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	200 Delegación de Economía, Contratación y Patrimonio
Responsable del servicio	Ana María Barbero Rodríguez
Equipo técnico	2 ingenieros de caminos al 50%, 1 arquitecto al 50%, 1 delineante al 50%, 1 jurídico al 50%, 1 jurídico al 25%, 1 responsable administrativo al 50%, 1 administrativo al 50% y 3 auxiliares administrativos al 50%
Funciones	Actualización del Inventario General de Bienes y Derechos del Ayuntamiento. Contratación de los seguros de los vehículos municipales, responsabilidad civil y daños patrimoniales y tramitación y seguimiento de siniestros. Seguimiento y/o tramitación de los expedientes de responsabilidad patrimonial y, en su caso, pago de las franquicias. Gestión y disposición de los inmuebles construidos y de los bienes muebles. Gestión y disposición de bienes integrantes del Patrimonio Municipal del Suelo. Gestión de suelo destinado a dotaciones públicas provenientes de la ejecución del planeamiento. Ejecución del PITRAS. Tramitar los encargos realizados a SOGEPIMA y coordinar las actuaciones en materia de gestión patrimonial de la sociedad municipal.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Clientes	
Sociedad	

Código Seguro De Verificación

lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Firmado Por

Marta Martín García

Nuria Onega Carrion

Ana María Barbero Rodríguez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Página

2/11

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

18/04/2024 08:54:05

18/04/2024 08:49:37

18/04/2024 08:29:30

Patrimonio - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
20020901 Elaboración e implantación del Plan Director de Gestión Patrimonial del Ayuntamiento de Alcobendas.	02/01/2024	30/12/2027	64.00%
20020902 Rentabilización del Patrimonio Inmobiliario del Ayuntamiento.	02/01/2024	30/12/2027	44.12%
20020903 Conservación y rentabilización del Patrimonio Municipal del Suelo.	02/01/2024	30/12/2027	55.00%
20020904 Gestión ordinaria de Bienes y Derechos	02/01/2024	30/12/2027	37.50%
20020907 Colaboraremos con la Comunidad de Madrid para la construcción de un nuevo Centro de Salud polivalente, especializado en salud mental.	01/01/2024	31/12/2027	66.67%
20020909 Gestión del cementerio municipal	01/01/2024	31/12/2027	37.50%

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A== | Marta Martin Garcia | | | Firmado | 18/04/2024 08:54:05

Nuria Onega Carrion | | | Firmado | 18/04/2024 08:49:37

Ana Maria Barbero Rodriguez | | 3/11 | Firmado | 18/04/2024 08:29:30

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

20020901 Elaboración e implantación del Plan Director de Gestión Patrimonial del Ayuntamiento de Alcobendas.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2090103 Elaboración y tramitación del Reglamento del Inventario General Consolidado del Ayuntamiento	100%
2090104 Actualización de la información descriptiva, catastral, registral, jurídica y urbanística de los bienes municipales	100%
2090105 Estructura de inventario y clasificación de los bienes	100%
2090106 Conciliación físico-contable y valoración inventario	20%

Código Seguro De Verificación: lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Firmado Por: Marta Martin Garcia; Nuria Onega Carrion; Ana Maria Barbero Rodriguez

Observaciones:

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Página	Estado	Fecha y hora
4/11	Firmado	18/04/2024 08:54:05
	Firmado	18/04/2024 08:49:37
	Firmado	18/04/2024 08:29:30

20020902 Rentabilización del Patrimonio Inmobiliario del Ayuntamiento.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2090202 Encargos de gestión inmobiliaria SOGEPIMA	25%
2090203 Nuevos contratos de arrendamiento SOGEPIMA	25%
2090204 Gestión de locales muncipales no comerciales	25%
2090205 Gestión de viviendas de emergencia social	25%
2090209 Autorizaciones temporales de uso de inmuebles demaniales	25%
2090213 Contrato mantenimiento Museo Bonsai	100%
2090214 Recuperación inmuebles ocupados/usados sin título	25%
2090215 Control de obligaciones derivadas de negocios patrimoniales	25%
2090218 Concesión residencia de estudiantes de la Avda. de la Transición	100%
2090219 Concesión parcela 20 subestación eléctrica	100%
2090220 Concesión complejo geriátrico Camino Sur 17	100%
2090221 Parcela UP-28 Fuente Lucha Residencia de estudiantes	75%
2090222 Parcela 18 Hospital	50%
2090223 Parcela 19 Centro Sociosanitario - Cuidados paliativos	50%

Código Seguro De Verificación

lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Firmado Por

Marta Martin Garcia

Nuria Onega Carrion

Ana Maria Barbero Rodriguez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Página

5/11

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

18/04/2024 08:54:05

18/04/2024 08:49:37

18/04/2024 08:29:30

20020903 Conservación y rentabilización del Patrimonio Municipal del Suelo.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2090301 Actuaciones adquisición inmuebles PMS : aceptación cesiones	25%
2090303 Adquisición Parcela Gofeinsa	100%
2090307 Análisis de nuevas propuestas para la instalación de actividades	25%
2090308 Control de obligaciones derivadas de negocios patrimoniales	25%
2090309 Derecho de superficie parcela 7-13	100%

Código Seguro De Verificación

lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 18/04/2024 08:54:05

Nuria Onega Carrion — Firmado — 18/04/2024 08:49:37

Ana Maria Barbero Rodriguez — Firmado — 18/04/2024 08:29:30

Observaciones

Página 6/11

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

20020904 Gestión ordinaria de Bienes y Derechos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2090401 Rectificación anual del Inventario de Bienes	25%
2090402 Renovación anual de patentes y marcas	25%
2090403 Nuevos contratos de Mediación y Pólizas Seguros	100%
2090404 Gestión de siniestros y franquicias	25%
2090405 Abono de gastos de los bienes municipales	25%
2090406 Derechos de tanteo y retracto	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Página	Estado	Observaciones	Firmado Por	Url De Verificación
lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==	18/04/2024 08:54:05	7/11	Firmado		Marta Martin Garcia	https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==
	18/04/2024 08:49:37		Firmado		Nuria Onega Carrion	
	18/04/2024 08:29:30		Firmado		Ana Maria Barbero Rodriguez	

20020907 Colaboraremos con la Comunidad de Madrid para la construcción de un nuevo Centro de Salud polivalente, especializado en salud mental.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2090701 Puesta a disposición de la CAM de varias parcelas municipales apropiadas para el uso	100%
2090702 Aceptación por parte de la CAM de una de las parcelas puestas a disposición	100%

Código Seguro De Verificación

lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 18/04/2024 08:54:05

Nuria Onega Carrion — Firmado — 18/04/2024 08:49:37

Ana Maria Barbero Rodriguez — Firmado — 18/04/2024 08:29:30

Observaciones

Página 8/11

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

20020909 Gestión del cementerio municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2090901 Gestionar las concesiones	25%
2090903 Mantener las instalaciones del actual cementerio	25%
2090904 Mejorar el estado del cementerio	100%

Código Seguro De Verificación

lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Marta Martin Garcia			Firmado	18/04/2024 08:54:05
Nuria Onega Carrion			Firmado	18/04/2024 08:49:37
Ana Maria Barbero Rodriguez		9/11	Firmado	18/04/2024 08:29:30

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Firmado Por

Marta Martin Garcia — Firmado — 18/04/2024 08:54:05

Nuria Onega Carrion — Firmado — 18/04/2024 08:49:37

Ana Maria Barbero Rodriguez — Firmado — 18/04/2024 08:29:30

Observaciones

Página 10/11

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==

Código Seguro De Verificación	lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==		
Firmado Por	Marta Martin Garcia	Firmado	18/04/2024 08:54:05
	Nuria Onega Carrion	Firmado	18/04/2024 08:49:37
	Ana Maria Barbero Rodriguez	Firmado	18/04/2024 08:29:30
Observaciones		Página	11/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?lZtuYanZFXi+aw09y0xF5A==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

220 DELEGACIÓN DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN CIVIL, EMERGENCIAS Y MOVILIDAD



Código Seguro De Verificación: 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==
Firmado Por: Carlos Rodrigo Medina — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 11:09:45
Observaciones — Página: 1/37
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

01/04/2024

Órgano gestor: Seguridad Ciudadana, Policía Local y Tráfico

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	220 Delegación de Seguridad, Protección Civil, Emergencias y Movilidad
Responsable del servicio	Antonio Pardo
Equipo técnico	Mandos del Área de Policía Judicial
Funciones	Proteger a las autoridades de las corporaciones Locales, y vigilancia o custodia de sus edificios e instalaciones. Ordenar, señalizar y dirigir el tráfico en el casco urbano, de acuerdo con lo establecido en las normas de circulación. Instruir atestados por accidente de circulación dentro del caso urbano. Policía Administrativa, en lo relativo a las Ordenanzas, Bandos y demás disposiciones municipales dentro del ámbito de su competencia. Participar en las funciones de Policía Judicial, en la forma establecida en el artículo 29.2 de esta Ley. La prestación de auxilio, en los casos de accidente, catástrofe o calamidad pública, participando, en la forma prevista en las Leyes, en la ejecución de los planes de Protección Civil. Efectuar diligencias de prevención y cuantas actuaciones tiendan a evitar la comisión de actos delitivos en el marco de colaboración establecido en las Juntas de Seguridad. Vigilar los espacios públicos y colaborar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y con la Policía de las Comunidades Autónomas en la protección de las manifestaciones y el mantenimiento del orden en grandes concentraciones humanas, cuando sea requerido para ello. Cooperar en la resolución de los conflictos privados cuando sean requeridos para ello.

Grupos de Interés
Clientes
Sociedad

Objetivos Institucionales
Mantener la ratio de Policía Local en 2 Agentes para cada 1000 habitantes.
Evolucionar el modelo de policía de proximidad para aumentar la presencia de los agentes en los distritos desarrollando el modelo de protección a colectivos más vulnerables (Mujer / Mayor / Menor / LGTBI).
Ordenación, señalización y dirección del tráfico en el casco urbano y en las vías de titularidad municipal, instruyendo atestados por accidentes de circulación y delitos contra la seguridad vial y participando en la educación vial.
Mejorar la prevención y la proactividad de la Policía Local al detectar incidencias en la vía pública de forma temprana.

Código Seguro De Verificación | **Firmado Por** | **Observaciones** | **Url De Verificación**

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A== | Carlos Rodrigo Medina | Antonio Pardo Villamor | Juan Pedro Caravaca Torres | https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Estado | **Fecha y hora** | **Página**

Firmado | 03/04/2024 13:28:49 | 2/37

Firmado | 03/04/2024 11:43:46

Firmado | 03/04/2024 11:09:45

Código Seguro De Verificación | 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==
Firmado Por | Carlos Rodrigo Medina | Estado | Fecha y hora
Antonio Pardo Villamor | Firmado | 03/04/2024 13:28:49
Juan Pedro Caravaca Torres | Firmado | 03/04/2024 11:43:46
Observaciones | Página | Firmado | 03/04/2024 11:09:45
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A== | 3/37

Seguridad Ciudadana, Policía Local y Tráfico - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
22022101 Mantener la Ratio de Agentes de Policía Local	01/06/2024	31/12/2027	25.00%
22022102 Evolucionar el modelo de policía participativa para la convivencia.	01/06/2024	30/12/2027	25.00%
22022104 Instalación de cámaras de videovigilancia, OCR y reestructuración de CECOM	01/06/2024	30/12/2027	100.00%
22022106 Ordenación, regulación y señalización del tráfico	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
22022107 Mejorar la prevención y proactividad al detectar las incidencias en la vía pública de manera temprana.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
22022108 Planes anuales	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
22022111 Mejora, avance y modernización del servicio de vigilancia corporativa del Ayuntamiento	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022112 Mantenimiento, mejora y modernización de los sistemas de vigilancia y apertura y cierre de los edificios municipales.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022113 Modernización en la gestión de expedientes del área de tráfico y movilidad implementando nuevas herramientas de gestión para agilizar los expedientes y la atención al ciudadano. (esto precisa inversión).	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022114 Mejora de señalización, aplicación e infraestructuras	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022115 Gestión del sistema de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022116 Mejora de la accesibilidad y seguridad vial	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

22022117 Aplicación del PIMA	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022118 Tecnología aplicada a la gestión del tráfico	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022119 Zonas de coexistencia	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022120 Zona Bajas Emisiones	01/01/2024	31/12/2027	80.00%
22022122 Aumentaremos la plantilla de policía local.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022123 Aumentaremos la presencia policial e instalaremos cámaras de video- seguridad	02/01/2024	31/12/2027	100.00%
22022124 Compromiso Anti-ocupación, en coordinación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y con la Comunidad de Madrid.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022125 Dotaremos de presencia policial a los entornos escolares.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022126 Estableceremos un plan de cierre efectivo con barreras en el distrito urbanizaciones, de acuerdo con las entidades de conservación.	02/01/2024	31/12/2027	100.00%
22022127 Mayor coordinación con la Casa de la Mujer para mejorar la eficacia en la lucha contra la violencia de género.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022128 Modernización de la flota de vehículos policiales.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022129 Policía de barrio: Aumentaremos el patrullaje a pie de la Policía local especialmente en zonas comerciales.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022130 Potenciaremos la Patrulla de Protección del Medio Ambiente para proteger los parques de la ciudad.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022131 Prevención de adicciones y captación a jóvenes por bandas juveniles por parte de los Agentes Tutores.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022132 Reforzaremos el trabajo del Grupo Luna de la Policía Local especializado en violencia de género y crearemos una unidad contra los delitos de odio.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Página	Estado	Fecha y hora
4/37	Firmado	03/04/2024 13:28:49
	Firmado	03/04/2024 11:43:46
	Firmado	03/04/2024 11:09:45

22022133 Remodelaremos y modernizaremos la Base de Policía del Distrito Centro (C/ Libertad) dotándola de más medios.	02/01/2024	31/12/2027	100.00%
22022134 Aumentaremos la seguridad de los pasos de peatones.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por
Carlos Rodrigo Medina — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 11:09:45

Observaciones — **Página** 5/37

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

22022101 Mantener la Ratio de Agentes de Policía Local

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2210101 Implulsar la realización de las distintas OEP para agentes de Policía Local.	25%

Código Seguro De Verificación 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por
Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Página 6/37

22022102 Evolucionar el modelo de policía participativa para la convivencia.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2210201 Desde la jefatura se ha profundizado en el modelo de policía de proximidad, aumentando las patrullas que realizan su trabajo a pie.	25%
2210202 Protección de los colectivos mas vulnerables con la unidad de Agentes Tutores y del Grupo Luna. La protección de nuestros menores en los entornos escolares y lugares de ocio. Protección integral de las mujeres víctimas de violencia de género	25%
2210203 Servicio de Mediación y Atención al Ciudadano (SEMAC). Protección a nuestros mayores, mediaciones entre vecinos y atención a las víctimas de la localidad.	25%

Código Seguro De Verificación 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por
Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 7/37

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022104 Instalación de cámaras de videovigilancia, OCR y reestructuración de CECOM

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2210401 Instalación cámaras CCTV en el distrito centro. Realizado informe pendiente mandar a delegación del gobierno y publicar.	100%
2210402 Reestructuración del Cecom. Realizado el pliego y pendiente de publicar	100%
2210403 Instalación de cámara en la glorieta de Marqués de la Valdavia con Crta. Goloso.	100%
2210404 Instalación de cámara en glorieta Miguel de cervantes con Largo Caballero.	100%
2210405 Instalación de OCR (IV fase). Finalizado el pliego y pendiente de publicar.	100%
2210406 Sustitución de 11 puntos de OCR por finalización de vida útil en el dsitrito de urbanizaciones.	100%
2210407 Implementación y sustitución de 100 cámaras CCTV.	100%
2210408 Alquiler de cámaras CCTV para el recinto ferial en las fiestas de San Isidro.	100%
2210409 Estudio implantación cierre centralizado en edificios municipales.	100%

Código Seguro De Verificación: 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por:
Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones:

Página: 8/37

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022106 Ordenación, regulación y señalización del tráfico

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2210601 Unidad de Investigación y Seguridad Vial. Instrucción de los accidentes de tráfico y delitos contra la seguriadad vial en el término municipal.	25%
2210602 Parque de Educación Vial (PEV). Formación en seguridad vial a nuestros escolares, grupos especiales y voluntariado.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	03/04/2024 13:28:49	9/37
Firmado	03/04/2024 11:43:46	
Firmado	03/04/2024 11:09:45	

22022107 Mejorar la prevención y proactividad al detectar las incidencias en la vía pública de manera temprana.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2210701 Patrulla Ecológica. Protección del medio ambiente y animales mediante el desarrollo de programas específicos.	25%
2210702 Unidad de Inteligencia y Análisis de la información. Análisis de la información delictiva y realización de informes.	25%

Código Seguro De Verificación 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por
Carlos Rodrigo Medina
Antonio Pardo Villamor
Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Página	Estado	Fecha y hora
10/37	Firmado	03/04/2024 13:28:49
	Firmado	03/04/2024 11:43:46
	Firmado	03/04/2024 11:09:45

22022108 Planes anuales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2210801 Plan especial de navidad	25%
2210802 Plan de comercio victimizado, asociaciones e inspecciones.	25%
2210803 Plan de comerciantes y asociaciones	25%
2210804 Plan de inspecciones LEPAR	25%
2210805 Plan de protección de los espacios públicos.	25%
2210806 Plan unos amigos a tu alcance.	25%
2210807 Plan de prevención delitos contra el patrimonio.	25%
2210808 Plan de parques y espacios públicos.	25%
2210809 Plan integral de distrito de fin de semana.	25%
2210810 Plan integral de distrito del turno de noche.	25%
2210811 Plan especial de distrito y convivencia.	25%
2210812 Plan de detección de drogas en espacios públicos e inmediaciones recintos escolares.	25%
2210813 Plan anual preventivo de Seguridad vial y movilidad.	25%
2210814 Campaña de control y vigilancia de pasos de peatones.	25%
2210815 Campaña control de velocidad.	25%
2210816 Plan de diseño de eventos.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Página

11/37

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

03/04/2024 13:28:49

03/04/2024 11:43:46

03/04/2024 11:09:45

2210817 Plan anual de distracciones.	25%
2210818 Campañas de vigilancia con la DGT	25%
2210819 Plan de control y vigilancia de estacionamientos de discapacitados.	25%
2210820 Plan de vehículos de moviliadad personal.	25%
2210821 Plan de control de cargas y descargas.	25%
2210822 Plan de formación especial para los agentes de policía.	25%
2210823 Plan suministro de vestuario.	25%
2210824 Planificación reconocimientos médicos anuales.	25%
2210825 Elaboración de la memoria anual del área de Seguriadad Ciudadana.	25%
2210826 Mnatenimientos de la APP y Web de la Policía Local	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 12/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022111 Mejora, avance y modernización del servicio de vigilancia corporativa del Ayuntamiento

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2211101 Mejora de los sistemas operativos.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 13/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022112 Mantenimiento, mejora y modernización de los sistemas de vigilancia y apertura y cierre de los edificios municipales.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2211201 Mantenimiento sistemas antiintrusión.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 14/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022113 Modernización en la gestión de expedientes del área de tráfico y movilidad implementando nuevas herramientas de gestión para agilizar los expedientes y la atención al ciudadano. (esto precisa inversión).

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2211301 Cambio de aplicación informática	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 15/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022114 Mejora de señalización, aplicación e infraestructuras

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2211401 Actualización inventario PMR	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 16/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022115 Gestión del sistema de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2211501 Reuniones periódicas con distintos actores	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 17/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022116 Mejora de la accesibilidad y seguridad vial

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2211601 Señalización plazas PMR genéricas según criterios	25%

Código Seguro De Verificación 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina	Firmado	03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor	Firmado	03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	03/04/2024 11:09:45

Observaciones **Página** 18/37

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022117 Aplicación del PIMA

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2211701 Mejora líneas de autobuses urbanas e interurbanas	25%

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina	Firmado	03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor	Firmado	03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	03/04/2024 11:09:45

Código Seguro De Verificación: 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Observaciones:

Página: 19/37

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022118 Tecnología aplicada a la gestión del tráfico

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2211801 Video CCTV (Milestone)	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 20/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022119 Zonas de coexistencia

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2211901 Obras en viario del Distrito Centro	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 21/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022120 Zona Bajas Emisiones

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2212001 Instalación de zonas de bajas emisiones	80%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 22/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022122 Aumentaremos la plantilla de policía local.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2212201 Aumentaremos la plantilla de policía local.	25%

Código Seguro De Verificación

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina
Antonio Pardo Villamor
Juan Pedro Caravaca Torres

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Estado	Fecha y hora
Firmado	03/04/2024 13:28:49
Firmado	03/04/2024 11:43:46
Firmado	03/04/2024 11:09:45

Página

23/37

22022123 Aumentaremos la presencia policial e instalaremos cámaras de video- seguridad

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2212301 Aumentaremos la presencia policial e instalaremos cámaras de video- seguridad	100%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Estado	Fecha y hora
Firmado	03/04/2024 13:28:49
Firmado	03/04/2024 11:43:46
Firmado	03/04/2024 11:09:45

Página

24/37

22022124 Compromiso Anti-ocupación, en coordinación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y con la Comunidad de Madrid.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2212401 Compromiso Anti-ocupación, en coordinación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y con la Comunidad de Madrid.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 25/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022125 Dotaremos de presencia policial a los entornos escolares.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2212501 Dotaremos de presencia policial a los entornos escolares.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 26/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022126 Estableceremos un plan de cierre efectivo con barreras en el distrito urbanizaciones, de acuerdo con las entidades de conservación.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2212601 Estableceremos un plan de cierre efectivo con barreras en el distrito urbanizaciones, de acuerdo con las entidades de conservación.	100%

Código Seguro De Verificación 4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por
Carlos Rodrigo Medina — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres — Estado: Firmado — Fecha y hora: 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 27/37

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022127 Mayor coordinación con la Casa de la Mujer para mejorar la eficacia en la lucha contra la violencia de género.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2212701 Mayor coordinación con la Casa de la Mujer para mejorar la eficacia en la lucha contra la violencia de género.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 28/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022128 Modernización de la flota de vehículos policiales.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2212801 Modernización de la flota de vehículos policiales.	25%

Código Seguro De Verificación			
Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina			Firmado	03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor			Firmado	03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres			Firmado	03/04/2024 11:09:45
4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==		29/37		
Url De Verificación				
https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==				

22022129 Policía de barrio: Aumentaremos el patrullaje a pie de la Policía local especialmente en zonas comerciales.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2212901 Policía de barrio: Aumentaremos el patrullaje a pie de la Policía local especialmente en zonas comerciales.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 30/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022130 Potenciaremos la Patrulla de Protección del Medio Ambiente para proteger los parques de la ciudad.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2213001 Potenciaremos la Patrulla de Protección del Medio Ambiente para proteger los parques de la ciudad.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 31/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022131 Prevención de adicciones y captación a jóvenes por bandas juveniles por parte de los Agentes Tutores.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2213101 Prevención de adicciones y captación a jóvenes por bandas juveniles por parte de los Agentes Tutores.	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora
4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==	
Carlos Rodrigo Medina	03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor	03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres	03/04/2024 11:09:45

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina	Firmado	03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor	Firmado	03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	03/04/2024 11:09:45

Observaciones	Página
	32/37

Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022132 Reforzaremos el trabajo del Grupo Luna de la Policía Local especializado en violencia de género y crearemos una unidad contra los delitos de odio.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2213201 Reforzaremos el trabajo del Grupo Luna de la Policía Local especializado en violencia de género y crearemos una unidad contra los delitos de odio.	25%

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 03/04/2024 13:28:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 03/04/2024 11:43:46

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 03/04/2024 11:09:45

Observaciones

Página 33/37

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022133 Remodelaremos y modernizaremos la Base de Policía del Distrito Centro (C/ Libertad) dotándola de más medios.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2213301 Remodelaremos y modernizaremos la Base de Policía del Distrito Centro (C/ Libertad) dotándola de más medios.	100%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
Firmado Por			
Carlos Rodrigo Medina	03/04/2024 13:28:49	Firmado	
Antonio Pardo Villamor	03/04/2024 11:43:46	Firmado	
Juan Pedro Caravaca Torres	03/04/2024 11:09:45	Firmado	
Observaciones			34/37
Url De Verificación			

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

22022134 Aumentaremos la seguridad de los pasos de peatones.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2213401 Aumentaremos la seguridad de los pasos de peatones.	25%

Código Seguro De Verificación			
4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==			
Firmado Por		**Estado**	**Fecha y hora**
Carlos Rodrigo Medina		Firmado	03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor		Firmado	03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres		Firmado	03/04/2024 11:09:45
Observaciones	**Página**		
	35/37		
Url De Verificación			
https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==			

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==

	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina	Firmado	03/04/2024 13:28:49
Antonio Pardo Villamor	Firmado	03/04/2024 11:43:46
Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	03/04/2024 11:09:45

Página 36/37

Código Seguro De Verificación	4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==		
Firmado Por	Carlos Rodrigo Medina	Estado	Fecha y hora
	Antonio Pardo Villamor	Firmado	03/04/2024 13:28:49
	Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	03/04/2024 11:43:46
Observaciones		Firmado	03/04/2024 11:09:45
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?4Ud2Kdx6QRVSsTwN2V477A==	Página	37/37

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación: fipRNCYurefSCq2oNswfAg==
Firmado Por: Carlos Rodrigo Medina — Estado: Firmado — Fecha y hora: 02/04/2024 11:41:49
Antonio Pardo Villamor — Estado: Firmado — Fecha y hora: 02/04/2024 11:30:08
Moises Alvarez Ceballos — Estado: Firmado — Fecha y hora: 01/04/2024 14:14:40
Observaciones
Página: 1/9
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

01/04/2024

Órgano gestor: Protección Civil y Emergencias

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	220 Delegación de Seguridad, Protección Civil, Emergencias y Movilidad
Responsable del servicio	Moisés Álvarez
Equipo técnico	Moisés Álvarez Ceballos
Funciones	Estudio y prevención de las situaciones de riesgo o catástrofe que originen peligro para la vida de las personas o sus bienes. Protección física de las personas y de los bienes.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Clientes	Realizar las acciones y políticas públicas pertinentes para dar una respuesta eficaz y coordinada en torno a los riesgos relacionados en el Plan de Emergencias Municipal (PEMUAL) y otros planes de emergencia.
Sociedad	Aumentar el conocimiento de la cultura preventiva en la sociedad.

Código Seguro De Verificación: fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina			Firmado	02/04/2024 11:41:49
Antonio Pardo Villamor			Firmado	02/04/2024 11:30:08
Moises Alvarez Ceballos		2/9	Firmado	01/04/2024 14:14:40

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Protección Civil y Emergencias - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
22022201 Incentivar el conocimiento del Plan Territorial de Emergencias de Alcobendas en la comunidad para garantizar la mejor gestión en caso de producirse una emergencia en la ciudad.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
22022202 Formar a diferentes colectivos de la ciudad en Cultura Preventiva y de Autoprotección.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
22022203 Incrementaremos el número de voluntarios de la Agrupación de Protección Civil y estableceremos un plan de formación específico.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022204 Servicio Municipal de Urgencias y Rescate de Alcobendas, SEMURA	01/01/2024	31/03/2024	100.00%

Código Seguro De Verificación

fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Moises Alvarez Ceballos

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Página	**Estado**	**Fecha y hora**
3/9	Firmado	02/04/2024 11:41:49
	Firmado	02/04/2024 11:30:08
	Firmado	01/04/2024 14:14:40

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

22022201 Incentivar el conocimiento del Plan Territorial de Emergencias de Alcobendas en la comunidad para garantizar la mejor gestión en caso de producirse una emergencia en la ciudad.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2220101 Mantenimiento e implantación PEMUAL	25%
2220102 Elaboración, mantenimiento e implantación de Planes Especiales de riesgos diversos presentes en nuestra localidad	25%
2220103 Plan Especial de riesgos Fiestas San Isidro	25%
2220104 Dispositivos de Riesgo Previsible (DRP)	25%
2220105 Registro electrónico de Planes de Autoprotección	25%
2220106 Inspecciones	25%

Código Seguro De Verificación

fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Moises Alvarez Ceballos

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Página

4/9

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

02/04/2024 11:41:49

02/04/2024 11:30:08

01/04/2024 14:14:40

22022202 Formar a diferentes colectivos de la ciudad en Cultura Preventiva y de Autoprotección.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2220201 Cultura Preventiva Escolar	25%
2220202 Autoprotección civica y corporativa.	25%
2220203 Encuentro de Prevención y Emergencias	25%

Código Seguro De Verificación

fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Moises Alvarez Ceballos

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Página	Estado	Fecha y hora
5/9	Firmado	02/04/2024 11:41:49
	Firmado	02/04/2024 11:30:08
	Firmado	01/04/2024 14:14:40

22022203 Incrementaremos el número de voluntarios de la Agrupación de Protección Civil y estableceremos un plan de formación específico.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2220301 Incrementaremos el número de voluntarios de la Agrupación de Protección Civil y estableceremos un plan de formación específico.	25%

Código Seguro De Verificación

fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina			Firmado	02/04/2024 11:41:49
Antonio Pardo Villamor			Firmado	02/04/2024 11:30:08
Moises Alvarez Ceballos			Firmado	01/04/2024 14:14:40

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

22022204 Servicio Municipal de Urgencias y Rescate de Alcobendas, SEMURA

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2220401 Servicio Municipal de Urgencias y Rescate de Alcobendas, SEMURA	100%

Código Seguro De Verificación

fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina			Firmado	02/04/2024 11:41:49
Antonio Pardo Villamor			Firmado	02/04/2024 11:30:08
Moises Alvarez Ceballos			Firmado	01/04/2024 14:14:40
		7/9		

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 02/04/2024 11:41:49

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 02/04/2024 11:30:08

Moises Alvarez Ceballos — Firmado — 01/04/2024 14:14:40

Observaciones

Página 8/9

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fipRNCYurefSCq2oNswfAg==

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	fipRNCYurefSCq2oNswfAg==		
Firmado Por	Carlos Rodrigo Medina	Firmado	02/04/2024 11:41:49
	Antonio Pardo Villamor	Firmado	02/04/2024 11:30:08
	Moises Alvarez Ceballos	Firmado	01/04/2024 14:14:40
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?fipRNCYurefSCq2oNswfAg==		

Código Seguro De Verificación | KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==
Firmado Por | Carlos Rodrigo Medina | Estado: Firmado | Fecha y hora: 19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor | Firmado | 19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres | Firmado | 19/04/2024 10:51:11
Observaciones | Página: 1/22
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

18/04/2024

Órgano gestor: Movilidad y Transportes

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	220 Delegación de Seguridad, Protección Civil, Emergencias y Movilidad
Responsable del servicio	Juan Pedro Caravaca Torres
Equipo técnico	1 ITOP, 1 inspector municipal, 1 Aux. Administrativo
Funciones	Desarrollar acciones que promuevan la movilidad sostenible. Gestionar las relaciones con el Consorcio Regional de Transportes. Gestionar dotaciones de transporte discrecional.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Clientes	
Sociedad	

Código Seguro De Verificación: KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por: Carlos Rodrigo Medina — Estado: Firmado — Fecha y hora: 19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor — Estado: Firmado — Fecha y hora: 19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres — Estado: Firmado — Fecha y hora: 19/04/2024 10:51:11

Observaciones

Página: 2/22

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Movilidad y Transportes - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
22022301 Desarrollo e implantación de acciones de mejora en movilidad urbana previstas en el Plan Movilidad Urbana Sostenible.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
22022302 Revisión de infraestructuras, señalización y herramientas de control de rutas de gestión municipal.	02/06/2024	30/12/2027	25.00%
22022303 Renovación de la Flota Municipal por vehículos más ecológicos.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
22022304 Actualización de la Ordenanza de Tráfico, en la que se incluyan de manera expresa las nuevas formas de movilidad introducidas por los VMP (Vehículos de Movilidad Personal)	02/01/2024	31/12/2027	100.00%
22022305 Renovación del contrato para la gestión de la zona de estacionamiento regulado, con ampliación de su zona de afección al Soto de la Moraleja, Arroyo de la Vega y Juncal.	02/01/2024	30/12/2027	100.00%
22022306 Mejorar líneas de autobuses	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
22022307 Transporte alumnos institutos	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022310 Seguridad Entornos Escolares	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022311 Potenciaremos el transporte inter-empresas en colaboración con la Asociación de Empresarios (AICA).	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022312 Colaboraremos con las compañías de “car-sharing” para llegar a más zonas de Alcobendas.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022313 Se reservarán plazas de aparcamiento en vía pública cerca de centros sanitarios a familias con hijos menores de 3 años.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

19/04/2024 13:47:17

19/04/2024 13:43:00

19/04/2024 10:51:11

Página

3/22

22022314 En El Juncal, ampliaremos el recorrido de alguna de las líneas de autobús existentes, con servicio también los fines de semana.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022315 Llevaremos a cabo mejoras en las líneas de autobuses para llegar a los nuevos barrios. Analizaremos líneas y paradas con el Consorcio Regional de Transportes.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022316 Pondremos en marcha el servicio Alcobendas–hospital Infanta Sofía con la creación o modificación de una línea interurbana con San Sebastián de los Reyes, que conecte el municipio con nuestro Hospital de referencia	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
22022319 Reclamar a la AGE: Mejora en los horarios de la red de CERCANÍAS.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
22022320 Reclamar a la AGE: Establecimiento de un carril BUS VAO en la A1	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación: KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina			Firmado	19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor			Firmado	19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres			Firmado	19/04/2024 10:51:11

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g== 4/22

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

22022301 Desarrollo e implantación de acciones de mejora en movilidad urbana previstas en el Plan Movilidad Urbana Sostenible.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2230109 Seguimiento y desarrollo del Plan entre las distintas Áreas	25%
2230110 Accesibilidad a colegios	25%
2230111 Infraestructuras ciclistas	25%
2230112 Zonas de bajas emisiones	25%
2230113 Regulación del Aparcamiento	25%
2230114 Refuerzo vigilancia policial malos hábitos estacionamiento	25%
2230115 Electrificación parque de vehículos	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Página	Estado	Fecha y hora
5/22	Firmado	19/04/2024 13:47:17
	Firmado	19/04/2024 13:43:00
	Firmado	19/04/2024 10:51:11

22022302 Revisión de infraestructuras, señalización y herramientas de control de rutas de gestión municipal.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2230201 Mejorar el sistema PIV (panel información variables)	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==		
Firmado Por		
Carlos Rodrigo Medina	Firmado	19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor	Firmado	19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	19/04/2024 10:51:11
Observaciones	Página	
	6/22	
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==		

22022303 Renovación de la Flota Municipal por vehículos más ecológicos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2230301 Renovación de la Flota Municipal por vehículos más ecológicos.	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Estado	Fecha y hora
Firmado	19/04/2024 13:47:17
Firmado	19/04/2024 13:43:00
Firmado	19/04/2024 10:51:11

Página

7/22

22022304 Actualización de la Ordenanza de Tráfico, en la que se incluyan de manera expresa las nuevas formas de movilidad introducidas por los VMP (Vehículos de Movilidad Personal)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2230401 Actualización de la Ordenanza de Tráfico, en la que se incluyan de manera expresa las nuevas formas de movilidad introducidas por los VMP (Vehículos de Movilidad Personal)	100%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Firmado — 19/04/2024 13:47:17

Antonio Pardo Villamor — Firmado — 19/04/2024 13:43:00

Juan Pedro Caravaca Torres — Firmado — 19/04/2024 10:51:11

Observaciones

Página 8/22

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

22022305 Renovación del contrato para la gestión de la zona de estacionamiento regulado, con ampliación de su zona de afección al Soto de la Moraleja, Arroyo de la Vega y Juncal.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2230501 Renovación del contrato para la gestión de la zona de estacionamiento regulado	100%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Página	Estado	Fecha y hora
9/22	Firmado	19/04/2024 13:47:17
	Firmado	19/04/2024 13:43:00
	Firmado	19/04/2024 10:51:11

22022306 Mejorar líneas de autobuses

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2230601 Mejorar líneas de autobuses	25%

Código Seguro De Verificación

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina
Antonio Pardo Villamor
Juan Pedro Caravaca Torres

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Página	Estado	Fecha y hora
10/22	Firmado	19/04/2024 13:47:17
	Firmado	19/04/2024 13:43:00
	Firmado	19/04/2024 10:51:11

22022307 Transporte alumnos institutos

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2230701 Transporte alumnos institutos	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	19/04/2024 13:47:17	11/22
Firmado	19/04/2024 13:43:00	
Firmado	19/04/2024 10:51:11	

22022310 Seguridad Entornos Escolares

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2231001 Seguridad en entornos escolars	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina — Estado: Firmado — Fecha y hora: 19/04/2024 13:47:17

Antonio Pardo Villamor — Estado: Firmado — Fecha y hora: 19/04/2024 13:43:00

Juan Pedro Caravaca Torres — Estado: Firmado — Fecha y hora: 19/04/2024 10:51:11

Observaciones

Página 12/22

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

22022311 Potenciaremos el transporte inter-empresas en colaboración con la Asociación de Empresarios (AICA).

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2231101 Potenciaremos el transporte inter-empresas en colaboración con la Asociación de Empresarios (AICA).	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Página	Estado	Fecha y hora
13/22	Firmado	19/04/2024 13:47:17
	Firmado	19/04/2024 13:43:00
	Firmado	19/04/2024 10:51:11

22022312 Colaboraremos con las compañías de “car-sharing” para llegar a más zonas de Alcobendas.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2231201 olaboraremos con las compañías de “car-sharing” para llegar a más zonas de Alcobendas.	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina	Firmado	19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor	Firmado	19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	19/04/2024 10:51:11

Observaciones

Página 14/22

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

22022313 Se reservarán plazas de aparcamiento en vía pública cerca de centros sanitarios a familias con hijos menores de 3 años.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2231301 Se reservarán plazas de aparcamiento en vía pública cerca de centros sanitarios a familias con hijos menores de 3 años.	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina	Firmado	19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor	Firmado	19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	19/04/2024 10:51:11

Observaciones

Página 15/22

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

22022314 En El Juncal, ampliaremos el recorrido de alguna de las líneas de autobús existentes, con servicio también los fines de semana.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2231401 En El Juncal, ampliaremos el recorrido de alguna de las líneas de autobús existentes, con servicio también los fines de semana	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Página	Estado	Firmado Por	Observaciones	Url De Verificación
KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==	19/04/2024 13:47:17	16/22	Firmado	Carlos Rodrigo Medina		https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==
	19/04/2024 13:43:00		Firmado	Antonio Pardo Villamor		
	19/04/2024 10:51:11		Firmado	Juan Pedro Caravaca Torres		

22022315 Llevaremos a cabo mejoras en las líneas de autobuses para llegar a los nuevos barrios. Analizaremos líneas y paradas con el Consorcio Regional de Transportes.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2231501 Llevaremos a cabo mejoras en las líneas de autobuses para llegar a los nuevos barrios. Analizaremos líneas y paradas con el Consorcio Regional de Transportes.	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por	Observaciones	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina		Firmado	19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor		Firmado	19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres		Firmado	19/04/2024 10:51:11

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Página 17/22

22022316 Pondremos en marcha el servicio Alcobendas–hospital Infanta Sofía con la creación o modificación de una línea interurbana con San Sebastián de los Reyes, que conecte el municipio con nuestro Hospital de referencia

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2231601 Pondremos en marcha el servicio Alcobendas–hospital Infanta Sofía con la creación o modificación de una línea interurbana con San Sebastián de los Reyes, que conecte el municipio con nuestro Hospital de referencia	25%

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina			Firmado	19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor			Firmado	19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres		18/22	Firmado	19/04/2024 10:51:11

Código Seguro De Verificación: KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

22022319 Reclamar a la AGE: Mejora en los horarios de la red de CERCANÍAS.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2231901 Reclamar a la AGE: Mejora en los horarios de la red de Cercanías	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina	Firmado	19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor	Firmado	19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	19/04/2024 10:51:11

Observaciones

Página 19/22

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

22022320 Reclamar a la AGE: Establecimiento de un carril BUS VAO en la A1

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2232001 Reclamar a la AGE: Establecimiento de un carril BUS VAO en la A1	25%

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina			Firmado	19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor			Firmado	19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres			Firmado	19/04/2024 10:51:11
		20/22		

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

Firmado Por

Carlos Rodrigo Medina

Antonio Pardo Villamor

Juan Pedro Caravaca Torres

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==

	Estado	Fecha y hora
Carlos Rodrigo Medina	Firmado	19/04/2024 13:47:17
Antonio Pardo Villamor	Firmado	19/04/2024 13:43:00
Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	19/04/2024 10:51:11

Página 21/22

Código Seguro De Verificación	KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==		
Firmado Por	Carlos Rodrigo Medina	Firmado	19/04/2024 13:47:17
	Antonio Pardo Villamor	Firmado	19/04/2024 13:43:00
	Juan Pedro Caravaca Torres	Firmado	19/04/2024 10:51:11
Observaciones		Página	22/22
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?KIdrhihZc7nZLKa8yxB66g==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

230 DELEGACIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL, TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA



Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

27/06/2024

Código Seguro De Verificación	59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Firmado	17/09/2024 09:02:50
Observaciones		Página	1/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	1/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Órgano gestor: Subdirección Gobernanza y Excelencia

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	230 Delegación de Transformación Digital, Transparencia y Atención Ciudadana
Responsable del servicio	Manuela Piqueras Cea
Equipo técnico	1 TAE; 1 TAG; 1 Responsable de unidad
Funciones	Garantizar el cumplimiento de los objetivos de la subdirección general y la obtención de resultados esperados en los programas anuales. Elaboración a requerimiento de informes para el Concejal Delegado y el Equipo de Gobierno. Coordinar las relaciones externas de la subdirección general y representar al Ayuntamiento en temas de su competencia (Calidad, Planificación, etc.). Supervisar la elaboración, coordinación y seguimiento de los siguientes objetivos de la subdirección general: Programa de gobierno, Plan estratégico Alcobendas 2030, Política de protección de datos y programa de captación de fondos europeos.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Coordinar el Plan de Modernización, Transformación e Innovación Municipal, estableciendo criterios alineando a todos los actores institucionales.
Clientes	Impulsar el cumplimiento de la legislación de Protección de Datos personales en el conjunto de la institución municipal (RGPD 2016/679 y LOPD 3/2018) a través de la figura del DPD, realizando actividades de concienciación, formación y supervisión dirigidas a responsables, encargados del tratamiento y empleados públicos municipales.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación: 59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==
Firmado Por: Manuela Piqueras Cea
Observaciones:
Página: Firmado 2/10
Estado: Fecha y hora 17/09/2024 09:02:50
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==

Código Seguro De Verificación: arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por: Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones:
Página: Firmado 2/89
Estado: Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Subdirección Gobernanza y Excelencia - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
23023101 Gestión e impulso y apoyo de la gestión del Canal del Informante/Comité de Ética y Antifraude	02/01/2024	30/12/2027	75.00%
23023102 Actuaciones en materia de Protección de Datos	02/01/2024	01/05/2027	25.00%
23023103 Dirigir el área y coordinar el impulso a la estrategia de la organización	02/01/2024	30/12/2027	62.50%
23023104 Reclamaciones y sugerencias	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
23023105 Representación y participación en foros y grupos de trabajo externos, AEC, Fundibeq, Club de excelencia, etc.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación 59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==
Página Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 09:02:50
3/10

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Página Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49
3/89

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

23023101 Gestión e impulso y apoyo de la gestión del Canal del Informante/Comité de Ética y Antifraude

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2310101 Gestión, impulso y apoyo de la gestión del Canal del informante/Comité de ética y antifraude	25%
2310103 PIR. Coordinación y tramitación del Programa de Inversión Regional de la Comunidad de Madrid 2021/2026 y cierre justificaciones PIR anterior.Definido 1 gran proyecto inversión: "Remodelación Calle Marqués de la Valdavia". Iniciada tramitación.	100%
2310104 Seguimiento, convocatorias y presentación proyectos a Next Generation u otros proyectos Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia PRTR .Objetivo: 5-7 proyectos presentados/aprobados	100%

Código Seguro De Verificación 59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw== **Página** 4/10 **Estado** Firmado **Fecha y hora** 17/09/2024 09:02:50

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q== **Página** 4/89 **Estado** Firmado **Fecha y hora** 17/09/2024 13:25:49

23023102 Actuaciones en materia de Protección de Datos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2310201 Cumplimiento de lo dispuesto en el RGPD 2016/679 y LOPD 3/2018 en materia de protección de datos personales en el Ayuntamiento	25%
2310202 Actividades de asesoramiento, formación y supervisión dirigidas a responsables, encargados del tratamiento y trabajadores municipales.	25%
2310203 Realizar un proceso de identificación y alta de nuevos tratamientos en el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la Institución como consecuencia de la auditoría realizada en 2023 y la implantación de nuevos servicios al ciudadano	25%
2310204 Colaborar con el departamento de Informática en la aplicación del ENS y en la elaboración y despliegue de una Política de Gestión de Sistemas de Inteligencia Artificial	25%
2310205 Jornadas, foros o clubes de Delegado de Protección de datos para formación, dar visibilidad al trabajo de la institución y Benchmarking	25%

Código Seguro De Verificación: 59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==
Firmado Por: Manuela Piqueras Cea
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw== Página: 5/10 Estado: Firmado Fecha y hora: 17/09/2024 09:02:50

Código Seguro De Verificación: arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por: Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q== Página: 5/89 Estado: Firmado Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49

23023103 Dirigir el área y coordinar el impulso a la estrategia de la organización

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2310301 Seguimiento del Plan de Transformación. Informe anual Estudio Cultura organizativa y hoja de ruta 2022	100%
2310302 Participación en asociaciones, clubs y organismos nacionales e internacionales: Comité Gobierno FUNDIBEQ (4reuniones/año), Red FEMP ODS (3-4/año) y Congreso anual CLAD	25%

Código Seguro De Verificación	59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea
Observaciones	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==

Página	Estado	Fecha y hora
6/10	Firmado	17/09/2024 09:02:50

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Página	Estado	Fecha y hora
6/89	Firmado	17/09/2024 13:25:49

23023104 Reclamaciones y sugerencias

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2310401 Informes trimestrales y anuales de Reclamaciones y Sugerencias para la Comisión Especial del Pleno (CESYR)	25%

Código Seguro De Verificación	59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Página	17/09/2024 09:02:50
Observaciones			7/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Página	17/09/2024 13:25:49
Observaciones			7/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

23023105 Representación y participación en foros y grupos de trabajo externos, AEC, Fundibeq, Club de excelencia, etc.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2310501 Representación y participación en foros y grupos de trabajo externos, AEC, Fundibeq, Club de excelencia, etc.	25%

Código Seguro De Verificación	59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Firmado	17/09/2024 09:02:50
Observaciones		Página	8/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	8/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación 59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 09:02:50
Página 9/10

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49
Página 9/89

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==		
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 09:02:50
Observaciones		Página	10/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?59TTcL5wWtRC2s2Z+rP8aw==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	10/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

11/09/2024

Código Seguro De Verificación	DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==		
Firmado Por	David Pascual Saez	Estado	Fecha y hora
	Amelia Furió Altozano	Firmado	13/09/2024 12:02:52
Observaciones		Firmado	13/09/2024 10:22:40
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==	Página	1/14

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	11/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Órgano gestor: D.G. Informática

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	230 Delegación de Transformación Digital, Transparencia y Atención Ciudadana
Responsable del servicio	David Pascual Saez
Equipo técnico	2 Jefes de Servicio, 1 Técnico Superior Informático, 1 Técnico medio informático, 3 Gestores de Demanda, 10 Programadores, 1 responsable de seguridad, 3 Analistas de Sistemas, 1 Administrador de Sistemas, 5 Operadores Informáticos, 2 Auxiliares Administrativos.
Funciones	Asesorar y dirigir la estrategia TIC Municipal, liderando los cambios oportunos. Gestionar las relaciones y contratos con los proveedores TIC. Supervisar la arquitectura de TIC y reducir la complejidad tecnológica consecuencia del elevado número de proveedores, tecnologías existentes. Definir las políticas, normas y procesos de gobernanza de las TIC dentro de la organización. Velar por la ciberseguridad de la institución. Definir la normativa de seguridad y procurar que se cumpla. Formar, concienciar y sensibilizar a la organización en materia de seguridad de la información Tomar decisiones sobre el gasto e inversión en TIC. Gestionar la capacidad y el ciclo de vida de la tecnología, gestionando la renovación tecnológica municipal tanto a nivel de hardware como a nivel de software interno y de proveedores externos. Comprender las tendencias tecnológicas y su aplicabilidad a los objetivos de la institución. Liderazgo y asesoramiento a toda la organización para el perfecto desarrollo e implantación de la tecnología en la organización municipal.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Tender a una Administración Pública, íntegramente electrónica, con ausencia de papel e interconectada.
Clientes	

Código Seguro De Verificación: DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Firmado Por: David Pascual Saez
Amelia Furió Altozano
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==

	Página	Fecha y hora
Firmado	2/14	13/09/2024 10:22:40
Firmado		13/09/2024 12:02:52

Código Seguro De Verificación: arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por: Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

	Página	Fecha y hora
Firmado	12/89	17/09/2024 13:25:49

Personas	Facilitar las relaciones electrónicas de los ciudadanos y las empresas con la Administración, así como las comunicaciones electrónicas entre las Administraciones. Agilización de trámites.
Partners y proveedores	Agilizar procedimientos administrativos mediante el uso de medios electrónicos. Tender a una Administración Pública, íntegramente electrónica, con ausencia de papel e interconectada: Simplificación procedimientos administrativos mediante el uso de medios electrónicos.

Código Seguro De Verificación	DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==		
Firmado Por	David Pascual Saez	Firmado	13/09/2024 12:02:52
	Amelia Furió Altozano	Firmado	13/09/2024 10:22:40
Observaciones		Página	3/14
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	13/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

D.G. Informática - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
23023201 Transformación digital	01/01/2024	31/12/2027	61.37%
23023202 Equipamiento e Infraestructura	01/01/2024	31/12/2027	31.25%
23023203 Seguridad	01/01/2024	31/12/2027	51.47%
23023204 Explotación y Operaciones	01/01/2024	31/12/2027	46.84%

Código Seguro De Verificación	DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==		
Firmado Por	David Pascual Saez	Firmado	13/09/2024 12:02:52
	Amelia Furió Altozano	Firmado	13/09/2024 10:22:40
Observaciones		Página	4/14
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	14/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

23023201 Transformación digital

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2320101 ERP: Contabilidad Fiscalización previa RD424/2017. Expediente electrónico. (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 5%)	100%
2320102 Aplicación de Usuarios. Backoffice (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 25%)	100%
2320103 Aplicación de Usuarios. FrontOffice. Desarrollo e implantación (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 80%)	100%
2320104 Aplicación Abono Deporte. FrontOffice inscripciones	25%
2320106 Trámites electrónicos de Vías Públicas (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 10%)	100%
2320107 Trámites electrónicos de Obras (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 25%)	100%
2320108 Trámites electrónico de RRHH	100%
2320109 Trámites electrónicos de Rentas - OTVA (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 50%)	50%
2320110 Trámites electrónico Plusvalías	100%
2320111 Trámites electrónicos Zona ORA	100%
2320112 Trámites electrónicos ZBE	100%
2320113 Trámite tráfico Identificación de conductor	100%
2320114 Nuevo trámite electrónico para solicitar cortes de calle	100%

Código Seguro De Verificación DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Firmado Por David Pascual Saez
Amelia Furió Altozano
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Página 5/14
Estado Firmado
Firmado
Fecha y hora 13/09/2024 12:02:52
13/09/2024 10:22:40

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Página 15/89
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49

2320115 Trámites electrónicos de Archivo	100%
2320116 Trámites electrónicos: otros trámites	25%
2320117 Trámites electrónicos: cl@ve movil	100%
2320118 Trámites electrónico: cl@ve firma	100%
2320119 Trámites electrónico: Necesidades comunes	25%
2320120 Administración Electrónica: DOE_Metadatos (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 25%)	100%
2320121 SITRA Fase 1: Plusvalías (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 10%)	100%
2320122 SITRA Fase 1: Inspección Plusvalías	100%
2320123 SITRA Fase 2: IAE (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 70%)	100%
2320124 SITRA Fase 2: Mercadillo	100%
2320125 SITRA Fase 2: Centro de Empresas	100%
2320126 SITRA Fase 2: Tasa del servicio de laboratorio	100%
2320127 Implantación de la gestión electrónica de subvenciones (MyTAO) (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 25%)	100%
2320128 EMPLEO: Fase 2 Implantación Evolutivo Bolsa de Empleo (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 34%)	100%
2320129 Consumo plataforma OMIC WEB fase 2 implantación	50%
2320130 Administración Electrónica: Implantación Expediente Electrónico. Kickoff 31/01/2024	65%
2320131 Administración Electrónica: Registro General integrado con SIR	100%
2320132 Administración Electrónica: Implantación Órganos colegiados.	75%
2320133 Administración Electrónica: Registro Funcionarios Habilitados	100%

Código Seguro De Verificación DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Firmado Por David Pascual Saez — Firmado — 13/09/2024 12:02:52
Amelia Furió Altozano — Firmado — 13/09/2024 10:22:40
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA== — **Página** 6/14

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q== — **Página** 16/89

2320136 Implantación Contratación (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 50%)	100%
2320137 Administración Electrónica: RRHH-Digitalizacion FAS	50%
2320138 Migración ITEs a la nueva arquirtectura GIS	100%
2320139 Migración Nueva Arquitectura GIS Corporativo (Iniciado en la anterior legislatura, pendiente 20%)	100%
2320141 Renovación mantenimiento del GIS Municipal	100%
2320142 Licitación y Adjudicación Gestión de Ingresos	100%
2320144 Licitación y Adjudicación oficina de proyectos para gestión de ingresos	80%
2320145 Licitación y adjudicación Cita previa y Gestión de turnos	100%
2320146 Implantación Cita Previa y Gestión de turnos	25%
2320147 Renovación mantenimiento GinPix actual	100%
2320148 Licitación y Adjudicación GinPix SaaS	100%
2320151 Licitación y Adjudicción SOCYAL SaaS y Evolutivo	100%
2320152 Implantación SOCYAL Evolutivo	50%
2320153 Licitación y Adjudición de Archivo (incluye archivo electrónico)	100%
2320157 Liciatción y Adjudicación plataforma gestión de espacios cultura SaaS	100%
2320163 Mejora de los procesos de getión interna del Área	25%
2320164 Estructura Area Informatica	50%
2320165 Licitación y Adjudición nueva aplicación policía	100%
2320167 Licitación y Adjudicación Gestión de Certificados en la nube	100%

Código Seguro De Verificación DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Firmado Por David Pascual Saez
Amelia Furió Altozano
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Página 7/14
Estado Firmado
Firmado
Fecha y hora 13/09/2024 12:02:52
13/09/2024 10:22:40

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Página 17/89
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49

2320168 Gestión de certificados	25%
2320169 Gobernanza SharePoint, Intercolabora, Colabora, CIFKM	10%
2320170 Adopción Office 365 herramienta corporativa	50%

Código Seguro De Verificación DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==

Firmado Por David Pascual Saez — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 13/09/2024 12:02:52

Amelia Furió Altozano — Firmado — 13/09/2024 10:22:40

Observaciones — **Página** 8/14

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 17/09/2024 13:25:49

Observaciones — **Página** 18/89

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023202 Equipamiento e Infraestructura

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2320201 Expediente WIFI	15%
2320202 Equipamiento e Infraestructura	25%
2320203 Renovación infraestructura tecnológica (SMARTER)	40%
2320204 Totems turísticos	100%
2320205 Expediente equipamiento salas	50%
2320208 Migración Windows 11	20%

Código Seguro De Verificación | DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Firmado Por | David Pascual Saez — Firmado — 13/09/2024 12:02:52
Amelia Furió Altozano — Firmado — 13/09/2024 10:22:40
Observaciones | **Página** 9/14
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==

Código Seguro De Verificación | arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por | Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones | **Página** 19/89
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023203 Seguridad

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2320301 Ejecución lote 4 Expdte 51/2020 Plataforma TIC	50%
2320302 Seguridad de código	25%
2320303 SGSI-ENS Auditoría EXTERNA ENS	50%
2320305 SGSI-ENS Implantación mejoras auditoria ENS	25%
2320306 SGSI-ENS. Informe INES Anual	25%
2320307 Implantación y Configuración de PAM	70%
2320308 Licitación y Adjudicación Herramienta PAM	100%
2320309 Configuración usuarios arquitectura SEGURA LOGIN (WHFB)	20%
2320310 2FA doble factor autenticación -Fase 2 (O365)	100%
2320312 EMMA: Implementación de solución para dotar de seguridad en el acceso a red.	40%
2320313 EMMA: Parametrización de la solución para dotar de seguridad en el acceso a red.	50%
2320314 Fortimail: Implementación y parametrización seguridad del correo electrónico	100%
2320315 AKAMAI: Implementación	100%
2320316 Microsoft LAPS: Implementación	20%
2320317 Piloto Conexión de alarmas de colegios 100 líneas previo cambio de FW - Actividad 9	100%

Código Seguro De Verificación: DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Firmado Por: David Pascual Saez
Amelia Furió Altozano
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Página: 10/14
Estado: Firmado
Fecha y hora: 13/09/2024 12:02:52
Firmado Por: Amelia Furió Altozano
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Página: 13/09/2024 10:22:40
Estado: Firmado
Fecha y hora: 13/09/2024 10:22:40

Código Seguro De Verificación: arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por: Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Página: 20/89
Estado: Firmado
Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49

23023204 Explotación y Operaciones

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2320401 Gestión de Cambios	25%
2320402 Gestión de las Capacidad	25%
2320403 Gestión de Compras y Contratos	25%
2320404 Gestión de Incidencias	25%
2320405 Gestión de la Seguridad (LOPD, ENS, RGPD)	25%
2320406 Gestión Demandas	25%
2320407 Integración de aplicaciones con PePat	25%
2320408 GEMA: Nuevos modelos de proceso	100%
2320409 Campamentos y Colonias-Anual	25%
2320410 INPADE: ##20190000692##, ##20190000690##, 20200008917, 20240001282	50%
2320412 Servicio Médico. Peticiones varias: 20200010624, 20200010619, , 20200000229, 20200010621, 20200000049, 20200008582	20%
2320413 Firma Biométrica: integración trámites electrónicos con Dispositivo Tablet.	20%
2320414 Soporte a las elecciones europeas 2024- 9 junio	100%
2320415 Soporte nuevos centros gestores en Productos TSystem	100%
2320416 Soporte nueva estructura en Gin Pix	100%
2320417 RR.HH. Modificacion Control de Presencia (crear un campo horas extraordinarias en económico)	100%

Código Seguro De Verificación | arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por | Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia | **Estado** | Firmado | **Fecha y hora** | 17/09/2024 13:25:49
Observaciones | | **Página** | 21/89
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Código Seguro De Verificación | DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==
Firmado Por | David Pascual Saez | **Estado** | Firmado | **Fecha y hora** | 13/09/2024 12:02:52
Amelia Furió Altozano | Firmado | 13/09/2024 10:22:40
Observaciones | | **Página** | 11/14
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==

2320418 Licitación y Adjudicación Mantenimiento LTE	100%

Código Seguro De Verificación	DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==		
Firmado Por	David Pascual Saez	Estado	Fecha y hora
	Amelia Furió Altozano	Firmado	13/09/2024 12:02:52
Observaciones		Firmado	13/09/2024 10:22:40
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==	Página	12/14

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	22/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Indicadores

Indicador	2022 Valor	2023 Valor	2024 Meta	Actuación clave

Código Seguro De Verificación	DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==		
Firmado Por	David Pascual Saez	Estado	Fecha y hora
	Amelia Furió Altozano	Firmado	13/09/2024 12:02:52
Observaciones		Firmado	13/09/2024 10:22:40
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==	Página	13/14

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	23/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==		
Firmado Por	David Pascual Saez	Estado	Fecha y hora
	Amelia Furió Altozano	Firmado	13/09/2024 12:02:52
Observaciones		Firmado	13/09/2024 10:22:40
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?DiUeyMKnip7PkFF4xm23DA==	Página	14/14

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	24/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

11/09/2024

Código Seguro De Verificación	1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	David Pascual Saez	Firmado	13/09/2024 10:02:12
Observaciones		Página	1/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	25/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Órgano gestor: Innovación Tecnológica

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	230 Delegación de Transformación Digital, Transparencia y Atención Ciudadana
Responsable del servicio	David Pascual Sáez
Equipo técnico	1 Técnica Coordinadora, 1 Técnica Superior Innovación y 2 técnicos analistas.
Funciones	- Gestión técnico-económica de las necesidades tecnológicas de las distintas áreas del Ayuntamiento. - Coordinación de proyectos impulsados para la mejora de los servicios públicos al ciudadano que impliquen innovación tecnológica. - Diseñar, desarrollar y coordinar proyectos en la institución que conlleven innovación tecnológica y propicien la consideración de Alcobendas como "Ciudad Inteligente y Sostenible". - Testar tecnologías innovadoras que propicien una mejora en la prestación de los servicios y resultados sostenibles a lo largo del tiempo. - Propuesta de proyectos que promuevan el uso eficiente de la tecnología con el fin de favorecer un impacto positivo en el medio ambiente

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Sociedad	

Código Seguro De Verificación 1AqRb1xdO5YrqoXKdjv8Cw==
Firmado Por David Pascual Saez
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?1AqRb1xdO5YrqoXKdjv8Cw==
Estado Firmado
Fecha y hora 13/09/2024 10:02:12
Página 2/8

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49
Página 26/89

Innovación Tecnológica - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
23023301 Gestión Inteligente y Sostenible de la Ciudad	01/01/2024	31/12/2027	50.00%
23023302 Impulso de la Innovación y la Ciencia en la Ciudad	01/01/2024	31/12/2027	38.13%
23023303 Proyectos relacionados con Fondos, Subvenciones y Ayudas Europeas	01/01/2024	31/12/2027	75.00%

Código Seguro De Verificación 1AqRb1xdO5YrqoXKdjv8Cw==
Firmado Por David Pascual Saez — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 13/09/2024 10:02:12
Observaciones — **Página** 3/8
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?1AqRb1xdO5YrqoXKdjv8Cw==

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — **Página** 27/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

23023301 Gestión Inteligente y Sostenible de la Ciudad

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2330101 Consultoría Centro de Control Integral para gestionar de manera eficiente, coordinada y en tiempo real los diferentes servicios de la ciudad (alumbrado, riego, mantenimiento de edificios, tráfico, movilidad, etc.)	100%
2330102 Puesta en marcha del Centro de Control de la Ciudad	20%
2330103 Centro Comunicaciones Policía (CECOM): colaborar en su implantación	100%
2330104 Desarrollo y despliegue de la gestión inteligente del agua (PERTE del agua)	5%
2330105 Implantación de la plataforma de ciudad inteligente que almacena y gestiona los diferentes datos de los servicios de la ciudad	100%
2330106 Despliegue y desarrollo de la plataforma de ciudad inteligente	25%
2330107 Gestión Inteligente de Edificios: Implantación de nuevas medidas para optimizar la gestión y el mantenimiento de los edificios.	25%
2330108 Compra Pública Innovadora: Estudio de iniciativas y posible aplicación en Alcobendas	25%
2330109 Compra Pública Innovadora: Inicio proceso de consultoría para definición de estrategia CPI en la Institución	100%
2330110 Geolocalización Cabalgata Reyes (anual)	25%
2330111 Gestión de la App Ciudad de Alcobendas	25%

Código Seguro De Verificación 1AqRb1xdO5YrqoXKdjv8Cw==
Firmado Por David Pascual Saez — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 13/09/2024 10:02:12
Observaciones — **Página** 4/8
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?1AqRb1xdO5YrqoXKdjv8Cw==

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — **Página** 28/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023302 Impulso de la Innovación y la Ciencia en la Ciudad

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2330201 Colaborar y participar de manera activa en grupos relacionados con Smart Cities: RECI, Red Innpulso y Red Alastria (anual)	25%
2330202 Blockchain (Identidad Digital Única): ejecución de un proyecto piloto	100%
2330203 Tecnología 5G: ejecución de un proyecto piloto	25%
2330205 Celebración 3D PRINTER PARTY y encuentro profesionales de la impresión aditiva (Meet Addit). Celebración anual	25%
2330206 Programación y celebración de un evento "innovador"	25%
2330207 Sandbox Innovación: Impulso colaboración público privada	5%
2330208 Govtechlab: adquisición y aprendizaje de metodologías innovadoras para dar respuesta a los nuevos retos planteados por los grupos de interés de la Institución	100%

Código Seguro De Verificación 1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==
Firmado Por David Pascual Saez
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==
Página Firmado
Fecha y hora 13/09/2024 10:02:12
5/8

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Página Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49
29/89

23023303 Proyectos relacionados con Fondos, Subvenciones y Ayudas Europeas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2330301 Contribuir junto con Movilidad a la implantación de la Zona de Bajas Emisiones de Alcobendas (Ayudas MITMA I)	100%
2330302 Data Lake: Repositorio de datos de Movilidad (Ayudas MITMA I)	100%
2330303 Redacción Memoria para presentar Ayudas Plataformas Inteligentes de Destino (PID SEGITTUR)	100%
2330304 DTI: Redacción pliegos ayudas recibidas PID	100%
2330305 Compromiso con el medio ambiente: Gestión de puntos de recarga eléctrica en plazas de aparcamientos municipales. Licitación de la gestión una vez tramitada la Ordenanza por el Órgano competente	50%
2330306 Compromiso con el medio ambiente: “Sistemas de Teledetección de emisiones” (Ayudas MITMA II)	50%
2330307 Compromiso con el medio ambiente: “Localización Plazas Movilidad Reducida”(Ayudas MITMA II)	50%
2330308 Compromiso con el medio ambiente: “Analítica de sostenibilidad y eficiencia en el tráfico”(Ayudas MITMA II)	50%

Código Seguro De Verificación: 1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==
Firmado Por: David Pascual Saez
Observaciones:
Página: 6/8
Fecha y hora: 13/09/2024 10:02:12
Estado: Firmado
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==

Código Seguro De Verificación: arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por: Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones:
Página: 30/89
Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49
Estado: Firmado
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==
Firmado Por	David Pascual Saez
Observaciones	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==
Estado	Firmado
Fecha y hora	13/09/2024 10:02:12
Página	7/8

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Estado	Firmado
Fecha y hora	17/09/2024 13:25:49
Página	31/89

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	David Pascual Saez	Firmado	13/09/2024 10:02:12
Observaciones		Página	8/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?1AqRb1xd05YrqoXKdjv8Cw==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	32/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

11/09/2024

Código Seguro De Verificación	h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==		
Firmado Por	David Pascual Saez	Estado	Fecha y hora
	Juan Antonio Riaza Malmierca	Firmado	13/09/2024 10:02:09
Observaciones		Firmado	13/09/2024 08:12:18
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==	Página	1/8

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
Observaciones		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Página	33/89

Órgano gestor: Web y Transparencia

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	230 Delegación de Transformación Digital, Transparencia y Atención Ciudadana
Responsable del servicio	Juan Antonio Riaza Malmierca
Equipo técnico	2 técnicos superiores, 1 técnico medio y 2 auxiliares administrativos
Funciones	Proseguir y consolidar el modelo de administración electrónica desarrollando los Servicios Interactivos municipales (Web en distintos terminales electrónicos, Tarjeta de Alcobendas, gestiones en línea y App Alcobendas).

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Situar a la ciudadanía como eje central en el diseño y elaboración de contenidos digitales municipales: web, app, etc.
Clientes	Facilitar a la ciudadanía el acceso a las gestiones electrónicas de forma sencilla y accesible.
Personas	Abrir la información a la ciudadanía para fomentar la transparencia y el desarrollo económico de la ciudad.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==

Firmado Por David Pascual Saez — Firmado — 13/09/2024 10:02:09

Juan Antonio Riaza Malmierca — Firmado — 13/09/2024 08:12:18

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ== — **Página** 2/8

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q== — **Página** 34/89

Web y Transparencia - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
23023401 Plataforma de Portales y Web Corporativa	02/01/2024	30/12/2027	59.44%
23023403 Web municipal y app	02/01/2024	30/12/2027	29.55%
23023405 Potenciaremos el Gobierno abierto, la transparencia y la excelencia en la gestión.	01/01/2024	31/12/2027	34.62%

Código Seguro De Verificación h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==
Firmado Por David Pascual Saez
Juan Antonio Riaza Malmierca
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==

		Estado	**Fecha y hora**
	David Pascual Saez	Firmado	13/09/2024 10:02:09
	Juan Antonio Riaza Malmierca	Firmado	13/09/2024 08:12:18
		Página	3/8

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

		Estado	**Fecha y hora**
	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
		Página	35/89

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

23023401 Plataforma de Portales y Web Corporativa

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2340101 Auditoría Accesibilidad TIC	50%
2340102 Nueva web de Imagina bajo la Plataforma	50%
2340103 Nueva web Conect@	50%
2340104 Nueva web Emprendealcobendas	50%
2340105 Mantenimiento webs satélites	100%
2340106 Actualización a Drupal 10	100%
2340107 Mejorar usabilidad y funcionalidades	25%
2340108 Contrato de soporte y mantenimiento	100%
2340109 Soporte y mantenimiento	10%

Código Seguro De Verificación h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==
Firmado Por David Pascual Saez — Estado: Firmado — Fecha y hora: 13/09/2024 10:02:09
Juan Antonio Riaza Malmierca — Estado: Firmado — Fecha y hora: 13/09/2024 08:12:18
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ== — Página: 4/8

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — Página: 36/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023403 Web municipal y app

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2340301 Actualizar la información municipal, los servicios disponibles y supervisar el correcto funcionamiento de la web municipal.	25%
2340302 Coordinar con el SAC los servicios de valor añadido para los ciudadanos a través de la gestión multicanal para mejorar la calidad de la información con criterios de anállisis, desarrollo y control (cita previa, chat, etc.).	25%
2340304 Reutilización de los datos para crear recursos gráficos en la web municipal.	25%
2340306 Avanzar en accesibilidad web (herramienta TIC de ayuda, web responsive, adaptación legislación actual, etc.).	25%
2340307 Notificaciones push en disposisitvos electrónicos y vehículos	25%
2340308 Plataforma de envíos de mensajes de correo electrónico masivo	25%
2340309 Solucionar la generación de datos abiertos desde la web municipal	50%
2340310 Generación de equipamientos en Internet	25%
2340311 Formación en página web.	25%
2340312 Incorporación de la herramienta SDP a la gestión de la web municipal	50%
2340313 Colaborar con Innovación Tecnológica en el mantenimiento de los contenidos publicados en la app Alcobendas	25%

Código Seguro De Verificación h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==

Firmado Por David Pascual Saez — Estado: Firmado — Fecha y hora: 13/09/2024 10:02:09

Juan Antonio Riaza Malmierca — Estado: Firmado — Fecha y hora: 13/09/2024 08:12:18

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ== — Página: 5/8

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49

Observaciones — Página: 37/89

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023405 Potenciaremos el Gobierno abierto, la transparencia y la excelencia en la gestión.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2340501 Cumplir las obligaciones de publicidad activa según legislación	25%
2340502 Adecuar diseño y contenido sección Transparencia en Plataforma	25%
2340503 Convocatoria Consejo Asesor de Datos Abiertos de Alcobendas	100%
2340504 Desarrollar las actuaciones definidas en la Estrategia de Gobernanza del Dato del Ayto. de Alcobendas (Plan Innova)	25%
2340505 Incorporar nuevas visualizaciones y conjuntos de datos abiertos.	25%
2340506 Mejorar la calidad, la visualización y la normalización de los conjuntos de datos abiertos para hacerlos más reutilizables.	25%
2340507 Generar más visitas a Datos Abiertos a partir de las visualizaciones publicadas en la web municipal	25%
2340508 Anonimización de documentos	25%
2340509 Gestionar con áreas municipales la mejora en la calidad de los documentos pdf	25%
2340510 Publicar las agendas públicas, contratos de la institución, etc. para reforzar la transparencia y rendición de cuentas.	100%
2340511 Mantener y aumentar los niveles de transparencia muncipal y divulgar su conocimiento en la institución y la ciudadanía.	25%
2340513 Implantar herramientas de visualización de datos para facilitar la comprensión de la información en formato abierto.	25%

Código Seguro De Verificación h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==
Firmado Por David Pascual Saez — Firmado — 13/09/2024 10:02:09
Juan Antonio Riaza Malmierca — Firmado — 13/09/2024 08:12:18
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ== **Página** 6/8

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones **Página** 38/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==		
Firmado Por	David Pascual Saez	Estado	Fecha y hora
	Juan Antonio Riaza Malmierca	Firmado	13/09/2024 10:02:09
Observaciones		Firmado	13/09/2024 08:12:18
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==	Página	7/8

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	39/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==		
Firmado Por	David Pascual Saez	Estado	Fecha y hora
	Juan Antonio Riaza Malmierca	Firmado	13/09/2024 10:02:09
Observaciones		Firmado	13/09/2024 08:12:18
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?h8tnbuRNQM1cvNmvZCUTyQ==	Página	8/8

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
Observaciones		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Página	40/89

Código Seguro De Verificación	8exRNqaGqb/JCsscphVUiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Firmado	17/09/2024 09:02:55
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?8exRNqaGqb/JCsscphVUiQ==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	41/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

27/06/2024

Órgano gestor: Calidad

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	230 Delegación de Transformación Digital, Transparencia y Atención Ciudadana
Responsable del servicio	Manuela Piqueras Cea
Equipo técnico	1 Técnica Coordinadora y 2 Técnicos de Calidad
Funciones	Dirigir, desarrollar y coordinar la estrategia y política de Calidad del Ayuntamiento, impulsando los programas y actuaciones necesarios para mantener y mejorar los niveles de excelencia y calidad existentes en los servicios municipales Definición de los estándares de calidad y evaluación mediante los indicadores de gestión de los resultados.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Impulsar una cultura organizativa de calidad, innovación y adaptación a los cambios que implican la digitalización y las exigencias de buen gobierno de la ciudadanía y las empresas.
Clientes	Mantener y mejorar el sistema de gestión y la política de calidad y excelencia del Ayuntamiento
Personas	Mejorar y simplificar los procesos y el lenguaje administrativo municipal.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación: 8exRNqaGqb/JCsscphVUiQ== | Estado: Firmado | Fecha y hora: 17/09/2024 09:02:55
Firmado Por: Manuela Piqueras Cea | Página: 2/9
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?8exRNqaGqb/JCsscphVUiQ==

Código Seguro De Verificación: arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q== | Estado: Firmado | Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49
Firmado Por: Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia | Página: 42/89
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Calidad - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
23023501 Plan de Transformación/Calidad/etc.. Mejora del Sistema de Gestión	02/01/2024	31/12/2025	25.00%
23023502 Procesos de Calidad.	02/01/2024	31/12/2027	35.71%
23023503 Colaboración en Gestion de Fondos Next Generation EU	02/01/2024	31/12/2027	100.00%
23023504 Despliegue de procesos para apoyar la digitalización	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación 8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 17/09/2024 09:02:55
Observaciones — **Página** 3/9
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — **Página** 43/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

23023501 Plan de Transformación/Calidad/etc.. Mejora del Sistema de Gestión

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2350101 Elaboración nuevo Plan de Gestión de Apoyo	25%
2350102 Plan de Gestión: Sistema de Integridad Municipal. Despliegue e Implementación del PIA (Comité Ético, Compromiso ético, otras medidas). Apoyo y colaboración, para temas de Calidad.	25%
2350103 Plan de Gestión: Despliegue de hoja de ruta de Cultura Organizativa en colaboración con Gestión de Talento	25%
2350104 Colaboración en el desarrollo e implantación del Plan Gobernanza del dato	25%
2350105 Colaboración en el desarrollo del Plan Gestión del Conocimiento	25%

Código Seguro De Verificación 8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==
Página 4/9
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 09:02:55

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Página 44/89
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49

23023502 Procesos de Calidad.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2350201 Auditoría Interna ISO Departamento Licencias, SAC, Imagina	25%
2350202 Seguimiento y actualización de Cartas de Compromisos	25%
2350203 Participación en Grupos de Trabajo Externos (AEC, CEG, FUNDIBEQ)	25%
2350205 Colaboración/asesoría a otros departamentos	25%
2350206 Seguimiento sistema sugerencias y reclamaciones	25%
2350207 Mantenimiento de información en Web, Intranet, Banco de Conocimiento y BBPP de Excelencia y Calidad	25%
2350210 Impulso a la realización jornada anual "Transformándonos juntos"	100%

Código Seguro De Verificación 8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 09:02:55
Página 5/9

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49
Página 45/89

23023503 Colaboración en Gestion de Fondos Next Generation EU

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2350301 Actualización de información fondos europeos	100%
2350302 Apoyo técnico/colaboración en presentación de proyectos Fondos Europeos	100%
2350303 Coordinación información Fondos Next Generation	100%
2350304 Gestion plataforma CoFFEE	100%

Código Seguro De Verificación	8exRNqaGqb/JCsscphVUiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Firmado	17/09/2024 09:02:55
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?8exRNqaGqb/JCsscphVUiQ==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	46/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

23023504 Despliegue de procesos para apoyar la digitalización

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2350401 Revisión del Mapa de Procesos	25%

Código Seguro De Verificación	8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Firmado	17/09/2024 09:02:55
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	47/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	8exRNqaGqb/JCsscphVUiQ==
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea
Observaciones	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?8exRNqaGqb/JCsscphVUiQ==

Estado	Firmado	**Fecha y hora**	17/09/2024 09:02:55
Página	8/9		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Estado	Firmado	**Fecha y hora**	17/09/2024 13:25:49
Página	48/89		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Firmado	17/09/2024 09:02:55
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?8exRNqaGqbJCsscphVUiQ==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	49/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

13/09/2024

Código Seguro De Verificación	AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Estado	Fecha y hora
		Firmado	13/09/2024 13:43:14
	Ana Maria Gonzalez Carranza	Firmado	13/09/2024 13:32:48
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	50/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Órgano gestor: Atención Ciudadana

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	230 Delegación de Transformación Digital, Transparencia y Atención Ciudadana
Responsable del servicio	Ana María González Carranza
Equipo técnico	25 informadores-tramitadores, 5 responsables de turno, 3 responsables de oficina, 1 técnico medio y 1 Auxiliar Administrativo
Funciones	Facilitar a los vecinos, empresas y visitantes su relación con el conjunto de la institución municipal, atendiendo y orientado en todo momento sus demandas de información como de gestión a través del canal de su preferencia: Oficinas presenciales (4) Teléfono 010 Pagina Web municipal Chat Oficina Conjunta de Atención de la Comunidad de Madrid Oficina Registro Virtual Entidades Locales (ORVE)

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Articular un modelo innovador de atención integral, ágil y cercano a la ciudadanía, adaptando el Servicio a la Administración electrónica y ayudando a los grupos sociales no familiarizados con la tecnología (amortiguar brecha digital).
Clientes	Mantener y mejorar el sistema de gestión de calidad del servicio, cumpliendo las expectativas de la ciudadanía.
Personas	Prestar el servicio de información, tramitación y atención a la ciudadanía, de manera ágil y eficiente desde los canales y oficinas existentes.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==
Firmado Por Paloma Aguila Carmona — Firmado — 13/09/2024 13:43:14
Ana Maria Gonzalez Carranza — Firmado — 13/09/2024 13:32:48
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A== — **Página** 2/9

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — **Página** 51/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Atención Ciudadana - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
23023601 Mejorar la prestación del SAC en sus tres canales: Presencial, telefónico y telemático. Impulso y gestión de la Tramitación Electrónica.	02/01/2024	30/12/2027	58.33%
23023602 Facilitar el acceso y mejorar la experiencia del usuario de las Oficinas del SAC	02/01/2024	31/12/2027	83.33%
23023603 Certificación Calidad	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
23023604 Procesos de prestación del Servicio a través de los diferentes canales de atención. atención telefónica. Presencial. Chat. Atención Fácil. Atención tutorizada. Cita previa	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==
Firmado Por Paloma Aguila Carmona — Firmado — 13/09/2024 13:43:14
Ana Maria Gonzalez Carranza — Firmado — 13/09/2024 13:32:48
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A== — **Página** 3/9

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — **Página** 52/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

23023601 Mejorar la prestación del SAC en sus tres canales: Presencial, telefónico y telemático. Impulso y gestión de la Tramitación Electrónica.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2360102 Integración Cita previa y Gestión de turnos	100%
2360109 Participación en Comisión de Trámites.	25%
2360114 Formación Interna	25%
2360119 Implantación aplicación Usuarios	100%
2360120 Implantación Voice Bot atención telefónica	100%

Código Seguro De Verificación	AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Firmado	13/09/2024 13:43:14
	Ana Maria Gonzalez Carranza	Firmado	13/09/2024 13:32:48
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	53/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

23023602 Facilitar el acceso y mejorar la experiencia del usuario de las Oficinas del SAC

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2360202 Facilitar el acceso y mejorar la experiencia del usuario de las Oficinas del SAC	50%
2360203 Reabrir oficina situada en el Distrito Norte	100%
2360204 Definición de arquetipos ciudadanos	100%

Código Seguro De Verificación	AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Firmado	13/09/2024 13:43:14
	Ana Maria Gonzalez Carranza	Firmado	13/09/2024 13:32:48
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	54/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

23023603 Certificación Calidad

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2360301 Renovar/mantener certificación ISO 9001	25%

Código Seguro De Verificación	AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Estado	Fecha y hora
	Ana Maria Gonzalez Carranza	Firmado	13/09/2024 13:43:14
Observaciones		Firmado	13/09/2024 13:32:48
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==	Página	6/9

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	55/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

23023604 Procesos de prestación del Servicio a través de los diferentes canales de atención. atención telefónica. Presencial. Chat. Atención Fácil. Atención tutorizada. Cita previa

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2360401 Atención canal presencial	25%
2360402 Atención canal telefónico 010	25%
2360403 Atención canal chat	25%
2360404 Atención tutorizada	25%
2360405 Atención Fácil	25%
2360407 Mantenimiento trámites CMS portales web	25%
2360408 Estadísticas: diarias, mensuales, comparativas anuales	25%
2360409 Devolución estadísticas al servicio	25%

Código Seguro De Verificación AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==
Firmado Por Paloma Aguila Carmona — Firmado — 13/09/2024 13:43:14
Ana Maria Gonzalez Carranza — Firmado — 13/09/2024 13:32:48
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A== **Página** 7/9

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones **Página** 56/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Indicadores

Indicador	2022 Valor	2023 Valor	2024 Meta	Actuación clave

Código Seguro De Verificación	AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Firmado	13/09/2024 13:43:14
	Ana Maria Gonzalez Carranza	Firmado	13/09/2024 13:32:48
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	57/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Estado	Fecha y hora
	Ana Maria Gonzalez Carranza	Firmado	13/09/2024 13:43:14
		Firmado	13/09/2024 13:32:48
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AeB2hGBjw0oQA6LJokVl/A==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	58/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

13/09/2024

Código Seguro De Verificación	1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Estado	Fecha y hora
	Ana Isabel Villalba Dominguez	Firmado	16/09/2024 13:26:43
Observaciones		Firmado	16/09/2024 12:22:25
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==	Página	1/9

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	59/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Órgano gestor: Servicios Generales

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	230 Delegación de Transformación Digital, Transparencia y Atención Ciudadana
Responsable del servicio	Ana Isabel Villalba Domínguez
Equipo técnico	1 Responsable de Servicios Generales, 1 Responsable de Conserjes, 17 Conserjes, 1 Responsable de Notificadores, 5 Notificadores, 1 Administrativo y 2 Auxiliares Administrativos
Funciones	Mantenimiento y actualización del Padrón Municipal de Habitantes y su relación de intercambio con el INE. Coordinación y supervisión del trabajo de los conserjes Verificación y control de la entrega y recogida de notificaciones administrativas que realizan los agentes notificadores. Gestión, envío y recepción de correspondencia postal y paquetería de todos los servicios del Ayuntamiento.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Garantizar la actualización, modernización y mantenimiento de las bases de datos del padrón Municipal, cumpliendo la normativa aplicable.
Clientes	Garantizar el funcionamiento de los servicios generales, incorporando la tecnología y lenguaje claro en las comunicaciones al ciudadano.
Partners y proveedores	Garantizar el apoyo y logística a los procesos electorales.

Código Seguro De Verificación 1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==
Firmado Por Paloma Aguila Carmona — Firmado — 16/09/2024 13:26:43
Ana Isabel Villalba Dominguez — Firmado — 16/09/2024 12:22:25
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g== — **Página** 2/9

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones
Página 60/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Servicios Generales - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
23023701 Simplificación procedimientos del Padrón Municipal	02/01/2024	31/12/2027	35.00%
23023702 Modernización servicio Conserjería y Notificaciones	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
23023703 Procesos Conserjeria Notificación	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
23023704 Procesos electorales	02/01/2024	31/12/2024	100.00%

Código Seguro De Verificación 1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==
Firmado Por Paloma Aguila Carmona — Firmado — 16/09/2024 13:26:43
Ana Isabel Villalba Dominguez — Firmado — 16/09/2024 12:22:25
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g== **Página** 3/9

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones **Página** 61/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

23023701 Simplificación procedimientos del Padrón Municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2370104 Actualización mensual del fichero INE del Padrón Municipal	25%
2370105 Tramitación expedientes de baja por caducidad e inclusión indebida	25%
2370106 Migración, revisión y simplificacion fichas nuevo gestor contenidos web	25%
2370107 Revisión de procesos, Simplificación y adaptación al lenguaje sencillo de los trámites y documentos de Padrón	50%
2370108 Implantancción como trámite on line de la solicitud de empadronamiento y la confirmación de residencia de extranjeros comunitarios y con permiso de larga duración	50%

Código Seguro De Verificación	1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Firmado	16/09/2024 13:26:43
	Ana Isabel Villalba Dominguez	Firmado	16/09/2024 12:22:25
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
Observaciones		Página	62/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

23023702 Modernización servicio Conserjería y Notificaciones

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2370202 Análisis y puesta en marcha nuevo modelo Gestión Conserjes	25%
2370203 Análisis y puesta en marcha del nuevo sistema de medición Notificadores	25%
2370204 Devolución de datos al servicio Notificadores	25%
2370206 Definición cambios a realizar planta baja	25%
2370207 Traslado de personal	25%
2370208 Incorporación Mensajeros al Servicio: Análisis estructura y tareas e incorporación	25%

Código Seguro De Verificación | 1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==
Firmado Por | Paloma Aguila Carmona — Firmado — 16/09/2024 13:26:43
Ana Isabel Villalba Dominguez — Firmado — 16/09/2024 12:22:25
Observaciones | **Página** 5/9
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==

Código Seguro De Verificación | arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por | Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones | **Página** 63/89
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023703 Procesos Conserjeria Notificación

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2370301 Atención de la centralita	25%
2370302 Atención a demandas Áreas a Conserjería	25%
2370303 Gestión Almacén de materiales	25%
2370304 Gestión encargos mensajería y envíos postales	25%
2370305 Gestión notificaciones presenciales	25%
2370306 Noficiaciones electrónicas: recepción y envío incidencias	25%
2370307 Atención Fácil	25%

Código Seguro De Verificación 1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==
Firmado Por Paloma Aguila Carmona — Firmado — 16/09/2024 13:26:43
Ana Isabel Villalba Dominguez — Firmado — 16/09/2024 12:22:25
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g== **Página** 6/9

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones **Página** 64/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023704 Procesos electorales

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2370401 Elecciones según convocatorias	100%

Código Seguro De Verificación	1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Estado	Fecha y hora
	Ana Isabel Villalba Dominguez	Firmado	16/09/2024 13:26:43
Observaciones		Firmado	16/09/2024 12:22:25
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==	Página	7/9

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	65/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación 1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Paloma Aguila Carmona	Firmado	16/09/2024 13:26:43
Ana Isabel Villalba Dominguez	Firmado	16/09/2024 12:22:25

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g== **Página** 8/9

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q== **Página** 66/89

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==		
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Estado	Fecha y hora
	Ana Isabel Villalba Dominguez	Firmado	16/09/2024 13:26:43
Observaciones		Firmado	16/09/2024 12:22:25
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?1NqGH/G5kmbURRwg11pw8g==	Página	9/9

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	67/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

13/09/2024

Código Seguro De Verificación	ZmHdOT/iKG+jmtf6S3zuLA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Firmado	13/09/2024 13:43:16
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZmHdOT/iKG+jmtf6S3zuLA==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	68/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Órgano gestor: Simplificación

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	230 Delegación de Transformación Digital, Transparencia y Atención Ciudadana
Responsable del servicio	Paloma Águila Carmona
Equipo técnico	3 Técnicos De Control y Unidad Administrativa
Funciones	Planificar, coordinar y ejecutar programas de simplificación administrativa Desarrollar proyectos de racionalización de los procedimientos, trámites, métodos de trabajo y gestión administrativa

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Impulsar, gestionar y favorecer la transformación digital de la organización, avanzando hacia una Administración electrónica cercana, sencilla, eficiente y que cumpla con la legalidad
Clientes	Mantener y mejorar las herramientas de tramitación y organización comunes y transversales en la institución (intranet, gestión de expedientes, notificaciones ...)
Personas	Racionalizar y desburocratizar la tramitación municipal, simplificar y mantener el catálogo de procedimientos municipales
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA== | **Estado** | **Fecha y hora**
Firmado Por Paloma Aguila Carmona | Firmado | 13/09/2024 13:43:16
Observaciones | **Página** 2/9
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q== | **Estado** | **Fecha y hora**
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia | Firmado | 17/09/2024 13:25:49
Observaciones | **Página** 69/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Simplificación - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
23023801 Plan de Tramitación electrónica, revisión del catálogo de procedimiento y generalización del expediente electrónico (Gestor de expedientes)	02/01/2024	30/12/2027	42.86%
23023802 Mantenimientos aplicaciones corporativas	02/01/2024	31/12/2027	36.11%
23023804 Procesos y Procedimientos	02/01/2024	31/12/2027	68.75%
23023806 Simplificación de trámites, facilitando el acceso a través de la Administración digital y diseñando nuevos servicios.	02/01/2024	31/12/2027	62.50%

Código Seguro De Verificación	ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Página	13/09/2024 13:43:16
Observaciones			3/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Página	17/09/2024 13:25:49
Observaciones			70/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

23023801 Plan de Tramitación electrónica, revisión del catálogo de procedimiento y generalización del expediente electrónico (Gestor de expedientes)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2380103 Implementacion del inicio telematico en los tramites de la Sede que no lo tienen habilitado (162)	75%
2380112 Cita previa y Gestión de turnos: Ejecución e implantación de la solución	50%
2380116 Pliego Admon Electrónica: implantacion	75%
2380117 Comisión de trámites	100%

Código Seguro De Verificación ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==
Firmado Por Paloma Aguila Carmona — Estado: Firmado — Fecha y hora: 13/09/2024 13:43:16
Observaciones — Página: 4/9
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — Página: 71/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023802 Mantenimientos aplicaciones corporativas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2380201 Oorganiza: Valoración y gestión cambios estructura organizativa	25%
2380202 P.I.D.: Gestión procedimientos y servicios intermedidados y usuarios	25%
2380203 Buroweb: Mantenimiento estructura organizativa	25%
2380204 DIR3: Actualización de estructura y gestión de cambios en la plataforma	25%
2380205 Notific@: Gestión sistema de notificaciones electrónicas	25%
2380206 Registra: Administración o definidor de la aplicación	100%
2380208 SITE: Administración usuarios	25%
2380209 Intranet: Actualización y gestión de contenidos	25%
2380210 Gema: Administración y mantenimiento	50%

Código Seguro De Verificación ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==
Firmado Por Paloma Aguila Carmona
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==
Página Firmado
Fecha y hora 13/09/2024 13:43:16
5/9

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Página Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49
72/89

23023804 Procesos y Procedimientos

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
2380402 Elaboración procedimientos de gestión	25%
2380404 GEMA: versionados y nuevos	100%
2380405 GEMA: Administración y mantenimiento	50%
2380406 Simplificación procesos y documentos PMH	100%

Código Seguro De Verificación ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==
Firmado Por Paloma Aguila Carmona — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 13/09/2024 13:43:16
Observaciones — **Página** 6/9
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — **Estado** Firmado — **Fecha y hora** 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — **Página** 73/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023806 Simplificación de trámites, facilitando el acceso a través de la Administración digital y diseñando nuevos servicios.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2380601 Simplificación de trámites, facilitando el acceso a través de la Administración digital y diseñando nuevos servicios.	25%
2380602 Participación proyecto Govtechlab	100%

Código Seguro De Verificación	ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Firmado	13/09/2024 13:43:16
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	74/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona
Observaciones	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==

Página	Firmado	**Estado**	13/09/2024 13:43:16
8/9			

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	**Estado**	Firmado
Observaciones		**Página**	17/09/2024 13:25:49
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		75/89

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Paloma Aguila Carmona	Firmado	13/09/2024 13:43:16
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZmHdOT/ikG+jmtf6S3zuLA==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	76/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

09/09/2024

Código Seguro De Verificación	AykOTYF024AT/5/3t9LWA==		
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Estado	Fecha y hora
	Lino Ramos Ferreiro	Firmado	17/09/2024 09:02:52
Observaciones		Firmado	10/09/2024 09:43:50
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AykOTYF024AT/5/3t9LWA==	Página	1/13

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
Observaciones		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Página	77/89

Órgano gestor: Planificación y Evaluación

Área de gobierno	2.- ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Delegación	230 Delegación de Transformación Digital, Transparencia y Atención Ciudadana
Responsable del servicio	Lino Ramos Ferreiro
Equipo técnico	1 Jefe, 4 técnicos y 1 administrativo
Funciones	Desarrollo de la Planificación estratégica del Ayuntamiento: Despliegue y seguimiento del Plan Estratégico de la Ciudad, Programa de Gobierno y Programación por Objetivos. Desarrollar el Observatorio de la Ciudad con la integración en el mismo de toda la información generada por la organización, necesaria para la toma de decisiones e información a los ciudadanos: Plataforma de indicadores, Índices de ciudad, alineación con los ODS´s Agenda 2030, Estudios y encuestas necesarios para conocer la realidad social de la ciudad. Evaluación de las políticas Municipales y necesidades ciudadanas.

Grupos de Interés
Inversores y reguladores
Clientes
Personas
Sociedad
Partners y proveedores

Objetivos Institucionales
Facilitar al gobierno las herramientas y el conocimiento necesario para la elaboración de la estrategia municipal y para su despliegue y seguimiento.
Conocer la satisfacción de los usuarios de los servicios municipales y la calidad de vida de los vecinos de Alcobendas.
Analizar el contexto económico y social de Alcobendas, y realizar la evaluación de políticas, programas y servicios públicos (Observatorio y estudios)

Código Seguro De Verificación AykKOTYF024AT/5/3t9LWWA==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea — Firmado — 17/09/2024 09:02:52
Lino Ramos Ferreiro — Firmado — 10/09/2024 09:43:50
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AykKOTYF024AT/5/3t9LWWA== **Página** 2/13

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49
Observaciones **Página** 78/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Planificación y Evaluación - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
23023901 Programa de Gobierno: Despliegue y seguimiento	02/01/2024	01/05/2027	91.67%
23023902 Plan estratégico Lidera Alcobendas 2030: Despliegue y seguimiento	02/01/2024	31/12/2030	50.00%
23023903 L100 Alineación estrategia con la Agenda Urbana Española	15/03/2024	30/06/2030	100.00%
23023904 Elaboración del GPO anual de la Institución	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
23023905 Nueva herramienta de planificación estratégica municipal	02/01/2024	30/12/2025	37.50%
23023906 Observatorio Ciudad de Alcobendas	02/01/2024	31/12/2027	38.50%
23023907 Herramienta de explotación de datos de experiencia de cliente	02/01/2024	30/12/2025	50.00%

Código Seguro De Verificación AykKOTYF024AT/5/3t9LWWA==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 09:02:52
Lino Ramos Ferreiro — Estado: Firmado — Fecha y hora: 10/09/2024 09:43:50
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AykKOTYF024AT/5/3t9LWWA== — Página: 3/13

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — Página: 79/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

23023901 Programa de Gobierno: Despliegue y seguimiento

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2390101 Creación de nuevo entorno en sharepoint sin perder el histórico.	100%
2390102 Carga de la nueva estructura según el decreto de estructura y organización	100%
2390103 Carga del programa de gobierno y eliminación de las actuaciones clave del PAM	100%
2390105 Puesta en común en la organización de la herramienta	100%
2390106 GPO 2024 Comunicado con instrucciones y plazos cumplimentación	100%
2390107 Generar el informe "Presupuesto por Programas" para su incorporación al Ppto General	100%
2390108 Primer informe de seguimiento del Programa de Gobierno	100%
2390109 Presentación resultados para el balance del primer año de legislatura	100%
2390110 Informes de seguimiento legislatura (semestrales)	25%

Código Seguro De Verificación AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 09:02:52
Lino Ramos Ferreiro — Estado: Firmado — Fecha y hora: 10/09/2024 09:43:50
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA== — Página: 4/13

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — Página: 80/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023902 Plan estratégico Lidera Alcobendas 2030: Despliegue y seguimiento

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2390201 Alineación del Programa de Gobierno con el plan estratégico Lidera 2030	100%
2390202 Informe viabilidad de los proyectos actuales	100%
2390203 Incorporación de nuevos proyectos al plan	100%
2390204 Proceso de validación por el ecosistema	100%

Código Seguro De Verificación AykKOTYF024AT/5/3t9LWWA==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 09:02:52
Lino Ramos Ferreiro — Estado: Firmado — Fecha y hora: 10/09/2024 09:43:50
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AykKOTYF024AT/5/3t9LWWA== — Página: 5/13

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49
Observaciones — Página: 81/89
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

23023903 L100 Alineación estrategia con la Agenda Urbana Española

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2390301 □ Creación de cuadro de mando para el seguimiento del logro de los ODS's y de los distintos planes de la organización	100%
2390302 Elaboración del primer Informe Voluntario Local (VLR)	100%
2390303 Actualización del diagnóstico de los ODS que se elaboró en 2021	100%
2390304 Construcción del Índice ODS	100%
2390305 Levantar los indicadores necesarios para la elaboración del VLR y seguimiento de planes y políticas públicas	100%
2390306 Elaboración de informe de perspectiva de infancia dentro de los presupuestos municipales	100%
2390308 Elaboración del Informe de Impacto de Género de los presupuestos municipales	100%
2390309 Campaña de difusión y sensibilización del VLR y la Agenda 2030.	100%
2390310 Formación en ODS dentro de la organización y otros grupos de interés	100%

Código Seguro De Verificación AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea
Lino Ramos Ferreiro
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==
Estado Firmado
Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 09:02:52
10/09/2024 09:43:50
Página 6/13

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Estado Firmado
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49
Página 82/89

23023904 Elaboración del GPO anual de la Institución

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2390401 Elaboración GPO anual	25%

Código Seguro De Verificación	AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==		
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Estado	Fecha y hora
	Lino Ramos Ferreiro	Firmado	17/09/2024 09:02:52
Observaciones		Firmado	10/09/2024 09:43:50
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==	Página	7/13

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
Observaciones		Página	83/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

23023905 Nueva herramienta de planificación estratégica municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2390501 Prospección soluciones de mercado	100%
2390502 Definición de requisitos de la nueva herramienta	100%
2390503 Licitación de nueva herramienta	100%

Código Seguro De Verificación	AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==		
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Estado	Fecha y hora
	Lino Ramos Ferreiro	Firmado	17/09/2024 09:02:52
Observaciones		Firmado	10/09/2024 09:43:50
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==	Página	8/13

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
Observaciones		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==	Página	84/89

23023906 Observatorio Ciudad de Alcobendas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2390601 Encuesta de Calidad de Vida en Alcobendas	50%
2390604 Plataforma indicadores de ciudad	25%
2390606 Estudio Infancia y Adolescencia	100%
2390610 Encuesta Inmigración	100%
2390613 Estudio Habitos Deportivos	100%
2390615 Estudio Hogares y Familias	100%
2390618 ESU Colonias	50%
2390622 ESU SAC	50%
2390624 E.S.U. UPA Miguel Delibes	25%
2390627 Encuesta Parque Forestal Nodo de Hábitats	50%
2390629 ESU Reconocimiento Médico	25%
2390630 ESU Reconocimiento Ginecológico	25%
2390635 E.S.U. Seminario de Adolescencia	50%
2390636 E.S.U. Centro de Formación	50%
2390637 E.S.U. Mediatecas	50%
2390638 E.S.U. Escuela de Música y Danza	50%

Código Seguro De Verificación AykKOTYF024AT/5/3t9LWWA==

Firmado Por Manuela Piqueras Cea — Firmado — 17/09/2024 09:02:52

Lino Ramos Ferreiro — Firmado — 10/09/2024 09:43:50

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AykKOTYF024AT/5/3t9LWWA== **Página** 9/13

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Firmado — 17/09/2024 13:25:49

Observaciones **Página** 85/89

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

2390639 E.S.U. Teatro Auditorio	50%
2390649 Encuesta SEGITTUR (Ocupación hotelera)	100%
2390651 Encuesta Servicios de Emprendimiento	100%
2390652 G.D. Personas Migrantes	100%
2390653 G.D. Personas LGTBI+	100%
2390654 Estudio Brecha Digital	100%
2390655 ESU Tutoría de Tardes	50%
2390656 ESU Consultas Individuales Psicopedagógico	50%
2390657 ESU Abono deportes y Asociaciones	100%
2390658 E.S.U. PrinterParty 24	100%
2390659 ESU 2º Printer Party 2025	50%
2390660 ESU Trámites Electrónicos Ayuntamiento	25%
2390661 Encuesta a comercios	100%

Código Seguro De Verificación AykOTYF024AT/5/3t9LWWA==
Firmado Por Manuela Piqueras Cea
Lino Ramos Ferreiro
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AykOTYF024AT/5/3t9LWWA==
Estado Firmado
Firmado
Página 10/13
Fecha y hora 17/09/2024 09:02:52
10/09/2024 09:43:50

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia
Observaciones
Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==
Estado Firmado
Página 86/89
Fecha y hora 17/09/2024 13:25:49

23023907 Herramienta de explotación de datos de experiencia de cliente

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2390701 Herramienta de explotación de datos de experiencia de cliente	50%

Código Seguro De Verificación	AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==		
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Estado	Fecha y hora
	Lino Ramos Ferreiro	Firmado	17/09/2024 09:02:52
Observaciones		Firmado	10/09/2024 09:43:50
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==	Página	11/13

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	87/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
Ratio de estudios por técnico	NA	NA	10	23023906 Observatorio Ciudad de Alcobendas

Código Seguro De Verificación AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==

Firmado Por Manuela Piqueras Cea — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 09:02:52

Lino Ramos Ferreiro — Estado: Firmado — Fecha y hora: 10/09/2024 09:43:50

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA== — Página: 12/13

Código Seguro De Verificación arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Firmado Por Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia — Estado: Firmado — Fecha y hora: 17/09/2024 13:25:49

Observaciones — Página: 88/89

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==		
Firmado Por	Manuela Piqueras Cea	Estado	Fecha y hora
	Lino Ramos Ferreiro	Firmado	17/09/2024 09:02:52
		Firmado	10/09/2024 09:43:50
Observaciones		Página	13/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AyK0TYF024AT/5/3t9LWWA==		

Código Seguro De Verificación	arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		
Firmado Por	Maria Belen Fernandez-Salinero Garcia	Estado	Fecha y hora
		Firmado	17/09/2024 13:25:49
Observaciones		Página	89/89
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?arZ027tcIhqUF0fEYkiS+Q==		

300 DELEGACIÓN DE URBANISMO, MEDIO AMBIENTE, VIVIENDA Y OBRAS



Código Seguro De Verificación: FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==
Firmado Por: Jesus Montero Saiz — Firmado — 08/04/2024 16:34:32
María del Mar Morales Baeza — Firmado — 08/04/2024 11:49:56
Pedro de la Torre Hernandez — Firmado — 08/04/2024 11:31:38
Observaciones:
Página: 1/14
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

05/04/2024

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora
FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw== | Jesus Montero Saiz | | | Firmado | 08/04/2024 16:34:32
| Maria del Mar Morales Baeza | | | Firmado | 08/04/2024 11:49:56
| Pedro de la Torre Hernandez | | Firmado | 2/14 | 08/04/2024 11:31:38
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Órgano gestor: Ordenación del Territorio

Área de gobierno	3.- SOSTENIBILIDAD Y TERRITORIO
Delegación	300 Delegación de Urbanismo, Medio Ambiente, Vivienda y Obras
Responsable del servicio	Pedro de la Torre Hernández
Equipo técnico	2 ingenieros de caminos, 2 arquitectos (1 vacante), 1 delineante al 50%, 1 jurídico, 1 responsable administrativo, 4 auxiliares administrativos (1 de ellos vacante)
Funciones	Estudios y redacción de documentos de planificación y gestión urbanística y realización de las actuaciones necesarias para su tramitación y aprobación. Iniciativa e impulso en la redacción de las modificaciones del planeamiento general y de desarrollo y realización de los trabajos necesarios para su sometimiento a acuerdo del órgano competente para su aprobación. Control y redacción en su caso del Planeamiento de desarrollo (Planes Parciales, Planes Especiales, Estudios de Detalle y propuestas sobre calificaciones y proyectos de actuación especial en suelo no urbanizable). Colaboración con otras Administraciones y organismos públicos o privados en materia de urbanismo. Realización de estudios y acciones para ejecutar obra nueva de urbanización y de rehabilitación urbanizadora. Realización de estudios y acciones de mejora del medio urbano y de Preparación, actualización y control de la cartografía institucional y actualización de fotografías aéreas y orto fotográficas. Difundir los contenidos del planeamiento urbanístico del municipio. Ejecución sentencias judiciales recaídas en procesos en los que se impugnan actos de naturaleza urbanística. Intervención en la creación, desarrollo y disolución de entidades y organismos de gestión urbanística (Consorcios, Sociedades Urbanísticas, Juntas de Compensación, Entidades de Conservación, Asociaciones Administrativas de Propietarios).

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Actualizar la planificación urbanística del término municipal para la consecución de un desarrollo ordenado, equilibrado y armónico de la ciudad, atendiendo a los criterios de sostenibilidad, cohesión territorial, calidad ambiental y transparencia en la gestión recogidos en la Nueva Agenda Urbana de Naciones Unidas, la Agenda Urbana de la Unión Europea y la Agenda Urbana Española 2019.
Clientes	
Sociedad	

Partners y proveedores	Ejecutar el planeamiento aprobado con el fin de lograr la puesta en el mercado de suelo urbanizado edificable que permita la construcción de nuevas viviendas, terrenos para el desarrollo de actividades económicas y equipamientos en el término municipal, desarrollando igualmente las actuaciones en el suelo urbano consolidado necesarias para recuperar y revitalizar el centro de la ciudad y reequilibrar los distritos.
	Construir y gestionar, a través de EMVIALSA, viviendas sujetas a algún régimen de protección pública en el marco de las políticas o programas establecidos por el Ayuntamiento.

Código Seguro De Verificación

FlNw+0GSLmO8yla VXheFYw==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Maria del Mar Morales Baeza

Pedro de la Torre Hernandez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8yla VXheFYw==

	Estado	Fecha y hora
	Firmado	08/04/2024 16:34:32
	Firmado	08/04/2024 11:49:56
Página	Firmado	08/04/2024 11:31:38
3/14		

Ordenación del Territorio - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
30030302 Agilizaremos el desarrollo urbanístico de Los Carriles - Valgrande. Un nuevo barrio con criterios de sostenibilidad	02/01/2024	30/12/2027	58.89%
30030304 Construir y gestionar, a través de EMVIALSA, viviendas sujetas a algún régimen de protección pública.	02/01/2024	31/12/2027	56.88%
30030306 Mantener máxima puntuación índice ITA y facilitar el conocimiento de la información urbanística a todos los grupos de interés tanto internos como externos	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
30030307 Tramitación de Normativa y Planeamiento Urbanístico	02/01/2024	31/12/2027	86.60%
30030308 Gestión Urbanística	02/01/2024	31/12/2027	44.44%
30030311 Reclamar a la AGE: Dos nuevas conexiones de salida y entrada a Alcobendas por la M12 desde Buenavista y con la R2 o M12 desde La Carrascosa.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
30030312 Alegaciones al proyecto de Actuaciones para el desarrollo del plan de acción contra el ruido de la fase II en la autovía A-1 p.k. 12+900 al 17+200	02/01/2024	31/12/2027	100.00%

Código Seguro De Verificación

FINw+0GSLmO8yIaVXheFYw==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Maria del Mar Morales Baeza

Pedro de la Torre Hernandez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?FINw+0GSLmO8yIaVXheFYw==

Página

4/14

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

08/04/2024 16:34:32

08/04/2024 11:49:56

08/04/2024 11:31:38

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

30030302 Agilizaremos el desarrollo urbanístico de Los Carriles - Valgrande. Un nuevo barrio con criterios de sostenibilidad

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3030201 Nuevo Plan Parcial. Recepción de informes previos vinculantes de Aviación Civil y Demarcación de Carreteras	100%
3030202 Nuevo Plan Parcial. Aprobación inicial.	100%
3030203 Nuevo Plan parcial. Remisión a organismos y compañías para informes sectoriales	100%
3030204 Nuevo Plan Parcial. Sometimiento a información pública	100%
3030205 Nuevo Plan Parcial. Análisis de alegaciones de propietarios y de informes sectoriales recibidos.	80%
3030206 Nuevo Plan Parcial. Revisión de documento para aprobación definitiva.	50%
3030208 Proyecto de Reparcelación. Análisis de alegaciones de propietarios e interesados.	100%
3030209 Proyecto de Reparcelación. Conciliación catastral de la delimitación de la Unidad de Ejecución.	50%
3030210 Proyecto de Reparcelación. Revisión de documento para aprobación definitiva.	50%
3030213 Estudio de Detalle RU-1. Informes sectoriales.	100%
3030214 Estudio de Detalle RU-1. Análisis de alegaciones de propietarios e interesados.	100%
3030215 Estudio de Detalle RU-1. Revisión de documento para aprobación definitiva.	50%
3030217 Estudio de Detalle RU-5. Informes sectoriales.	100%

Código Seguro De Verificación | Fecha y hora
FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw== | 08/04/2024 16:34:32
Firmado Por | Estado
Jesus Montero Saiz | Firmado
Maria del Mar Morales Baeza | Firmado | 08/04/2024 11:49:56
Pedro de la Torre Hernandez | Firmado | 08/04/2024 11:31:38
Observaciones | Página
5/14
Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

3030218 Estudio de Detalle RU-5. Análisis de alegaciones de propietarios e interesados.	100%
3030219 Estudio de Detalle RU-5. Revisión de documento para aprobación definitiva.	50%
3030221 Proyecto de Urbanización. Aprobación inicial.	100%
3030222 Proyecto de Urbanización. Remisión a organismos y compañías para informes sectoriales.	100%
3030223 Proyecto de Urbanización. Sometimiento a información pública.	100%
3030224 Proyecto de Urbanización. Análisis de alegaciones de propietarios y de informes sectoriales recibidos.	60%

Código Seguro De Verificación

FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz			Firmado	08/04/2024 16:34:32
Maria del Mar Morales Baeza			Firmado	08/04/2024 11:49:56
Pedro de la Torre Hernandez			Firmado	08/04/2024 11:31:38

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Código Seguro De Verificación | FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz
Maria del Mar Morales Baeza
Pedro de la Torre Hernandez
Observaciones
Página | Estado | Fecha y hora
7/14 | Firmado | 08/04/2024 16:34:32
Firmado | 08/04/2024 11:49:56
Firmado | 08/04/2024 11:31:38
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

30030304 Construir y gestionar, a través de EMVIALSA, viviendas sujetas a algún régimen de protección pública.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3030403 Redacción de Proyecto y licencia de obra edificación C/ Marqués de la Valdavia 47	100%
3030404 Gestión de las viviendas en Alquiler de EMVIALSA	25%
3030405 Tramitar las subvenciones para la mejora de la eficiencia energética en viviendas privadas a gestionar por EMVIALSA	25%
3030407 Redacción de proyecto y licencia de obra de edificación en calle Doctor Ángel Olivares 7	100%
3030408 Ejecución de las obras de edificación en C/ Doctor Ángel Olivares 7	25%
3030409 Ejecución de las obras de edificación en C/ Marqués de la Valdavia 47	10%
3030410 Nueva licitación y contrato de obra de edificación en C/ Velarde 21	100%
3030411 Reanudación de obras de edificación en C/ Velarde 21 hasta su terminación	70%

30030306 Mantener máxima puntuación índice ITA y facilitar el conocimiento de la información urbanística a todos los grupos de interés tanto internos como externos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
2510607 Preparar los certificados con información urbanística solicitados por Juzgados y Tribunales y otros organismos públicos	25%
3030601 Preparar y remitir la documentación relativa a las modificaciones del planeamiento para su publicación en la web	25%
3030602 Preparar y remitir la documentación relativa a los estudios de impacto ambiental	25%
3030603 Control y seguimiento de las publicaciones relativas a las obras en los medios de comunicación	25%
3030604 Mantener y actualizar la información urbanística de la web municipal	25%
3030605 Resolver las consultar urbanísticas formuladas por los ciudadanos	25%
3030606 Emitir informes y certificados sobre normativa urbanística	25%
3030608 Remitir anualmente al departamento de Planificación la actualización de los indicadores de transparencia del Area de Urbanismo	25%
3030609 Remitir a la Comunidad de Madrid los documentos de planeamiento aprobados para la actualización de la web autonómica	25%
3030610 Volcar los datos del planeamiento en el GIS Corporativo a trvés de la aplicación M@p@s	25%

Código Seguro De Verificación

FlNw+0GSLmO8yla VXheFYw==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Maria del Mar Morales Baeza

Pedro de la Torre Hernandez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8yla VXheFYw==

Página	Estado	Fecha y hora
8/14	Firmado	08/04/2024 16:34:32
	Firmado	08/04/2024 11:49:56
	Firmado	08/04/2024 11:31:38

30030307 Tramitación de Normativa y Planeamiento Urbanístico

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3030722 Tramitación de la iniciativa privada del planeamiento de desarrollo del sector Escobares I.	33%
3030729 Calificación urbanística TREVOLA. Informes sectoriales.	100%
3030730 Calificación urbanística TREVOLA. Aprobación.	100%
3030731 Modificación nº3 del PGOU. Adopción de nuevo acuerdo de rectificación de errores	100%
3030732 Modificación nº3 del PGOU. Aprobación definitiva por la Comunidad de Madrid	100%
3030733 Estudio de Detalle Puertos del Estado. Aprobación y publicación	100%
3030734 Plan Especial Servicios Empresariales. Aprobación inicial	100%
3030735 Plan Especial Servicios Empresariales. Informes sectoriales	100%
3030736 Plan Especial Servicios Empresariales. Aprobación definitiva	100%
3030737 Tramitación de la iniciativa privada del planeamiento de desarrollo del sector Comillas	33%

Código Seguro De Verificación: FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz			Firmado	08/04/2024 16:34:32
Maria del Mar Morales Baeza			Firmado	08/04/2024 11:49:56
Pedro de la Torre Hernandez			Firmado	08/04/2024 11:31:38

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

9/14

30030308 Gestión Urbanística

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
3030805 Gestiones Convenio Infraestructuras Hidráulicas con el CANAL DE ISABEL II	100%
3030811 Inicio de vía de apremio para el cobro de las cuotas que giren las Entidades de Conservación	25%
3030812 Resolución de los recursos administrativos contra actos de las Entidades de Conservación	25%
3030817 Liquidación de la Entidad de Conservación del Arroyo de la Vega	50%
3030818 Remisión al Registro de Entidades Urbanísticas Colaboradoras de la disolución de la Entidad de Conservación del Arroyo de la Vega	50%
3030819 Recurso contencioso de la Entidad de Conservación del Parque Empresarial de La Moraleja	50%
3030826 Remisión al Registro de Entidades Urbanísticas Colaboradoras de la disolución de la Junta de Compensación de Los Peñotes	100%

Código Seguro De Verificación: FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Firmado Por: Jesus Montero Saiz; Maria del Mar Morales Baeza; Pedro de la Torre Hernandez

Observaciones:

Página: 10/14

Fecha y hora: 08/04/2024 16:34:32; 08/04/2024 11:49:56; 08/04/2024 11:31:38

Estado: Firmado; Firmado; Firmado

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

30030311 Reclamar a la AGE: Dos nuevas conexiones de salida y entrada a Alcobendas por la M12 desde Buenavista y con la R2 o M12 desde La Carrascosa.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3031101 Coordinar con Ayuntamiento de Madrid la presentación de solicitud conjunta de conexiones a la M-12	25%

Código Seguro De Verificación

FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Maria del Mar Morales Baeza

Pedro de la Torre Hernandez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	08/04/2024 16:34:32	11/14
Firmado	08/04/2024 11:49:56	
Firmado	08/04/2024 11:31:38	

30030312 Alegaciones al proyecto de Actuaciones para el desarrollo del plan de acción contra el ruido de la fase II en la autovía A-1 p.k. 12+900 al 17+200

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3031201 Presentación de alegaciones al proyecto denominado “Actuaciones para el desarrollo del plan de acción contra el ruido de la fase II en la autovía A-1 p.k. 12+900 al 17+200"	100%

Código Seguro De Verificación: FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz			Firmado	08/04/2024 16:34:32
Maria del Mar Morales Baeza			Firmado	08/04/2024 11:49:56
Pedro de la Torre Hernandez			Firmado	08/04/2024 11:31:38

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

12/14

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz — Firmado — 08/04/2024 16:34:32

Maria del Mar Morales Baeza — Firmado — 08/04/2024 11:49:56

Pedro de la Torre Hernandez — Firmado — 08/04/2024 11:31:38

Observaciones

Página 13/14

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==		
Firmado Por	Jesus Montero Saiz	Firmado	08/04/2024 16:34:32
	Maria del Mar Morales Baeza	Firmado	08/04/2024 11:49:56
	Pedro de la Torre Hernandez	Firmado	08/04/2024 11:31:38
Observaciones		Página	14/14
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FlNw+0GSLmO8ylaVXheFYw==		

Código Seguro De Verificación: pROjhDre2FPjyCCpKoouow==
Firmado Por: Jesus Montero Saiz
Guzman Arias Garcia
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?pROjhDre2FPjyCCpKoouow==
Estado: Firmado
Página: 1/6
Fecha y hora: 28/08/2024 00:12:41
26/08/2024 18:33:14

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

26/08/2024

Órgano gestor: Dirección de Medio Ambiente y Mantenimiento de la Ciudad

Área de gobierno	3.- SOSTENIBILIDAD Y TERRITORIO
Delegación	300 Delegación de Urbanismo, Medio Ambiente, Vivienda y Obras
Responsable del servicio	Guzmán Árias García
Equipo técnico	Director Área Medio Ambiente Y Mantenimiento De La Ciudad, Jefe De Vías Públicas, Jefe De Mantenimiento y Jefe De Medio Ambiente
Funciones	Incentivar el desarrollo de acciones, en colaboración con organismos e instituciones, que sean concordantes con las estrategias clave de la Delegación. Coordinación con las entidades de conservación del municipio en ámbitos de mantenimiento e infraestructuras. Promoción y propuesta de convenios de colaboración. Gestión de subvenciones. Gestión, adecuación y programación económica de los programas del área. Desarrollo y control de procesos y procedimientos administrativos. Análisis de herramientas de gestión. Propuesta de planes, programas y acciones. Evaluación y revisión de acciones. Supervisión de expedientes reglados asociados a la gestión del dominio público viario. Revisión y evaluación de programas y actuaciones

Grupos de Interés
Inversores y reguladores
Clientes
Sociedad

Objetivos Institucionales
Consolidar desde la Institución un único enfoque de sostenibilidad que aúne las diferentes líneas de trabajo iniciadas fundamentalmente en el Área de Medio Ambiente y Mantenimiento, y posteriormente en todas las áreas municipales.
Desarrollar una política de sostenibilidad medioambiental y energética que impacte en las políticas municipales y en los vecinos.
En consenso con las entidades de conservación del Distrito urbanizaciones, asumir de manera progresiva hasta alcanzar el 100%, los gastos de limpieza, jardinería, conservación de la ciudad, alumbrado y suministro de agua.

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

pROjhDre2FPjyCCpKoouow== | Jesus Montero Saiz | | | Firmado | 28/08/2024 00:12:41

Guzman Arias Garcia | | 2/6 | Firmado | 26/08/2024 18:33:14

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?pROjhDre2FPjyCCpKoouow==

Dirección de Medio Ambiente y Mantenimiento de la Ciudad - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
30030401 Tramitación de la disolución de la Entidad de Conservación Parque Empresarial de la Moraleja	02/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	pROjhDre2FPjyCCpKoouow==
Firmado Por	Jesus Montero Saiz Guzman Arias Garcia
Observaciones	
Página	3/6
Estado	Firmado Firmado
Fecha y hora	28/08/2024 00:12:41 26/08/2024 18:33:14
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?pROjhDre2FPjyCCpKoouow==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

30030401 Tramitación de la disolución de la Entidad de Conservación Parque Empresarial de la Moraleja

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3040101 Tramitación de la disolución de la Entidad de Conservación Parque Empresarial de la Moraleja	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
pROjhDre2FPjyCCpKoouow==	Firmado	28/08/2024 00:12:41
Firmado Por	Página	
Jesus Montero Saiz	Firmado	26/08/2024 18:33:14
Guzman Arias Garcia	4/6	
Observaciones		
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?pROjhDre2FPjyCCpKoouow==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	pROjhDre2FPjyCCpKoouow==
Firmado Por	Jesus Montero Saiz Guzman Arias Garcia
Observaciones	
Página	5/6
Estado	Firmado Firmado
Fecha y hora	28/08/2024 00:12:41 26/08/2024 18:33:14
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?pROjhDre2FPjyCCpKoouow==

Código Seguro De Verificación	pROjhDre2FPjyCCpKoouow==		
Firmado Por	Jesus Montero Saiz	Firmado	28/08/2024 00:12:41
	Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 18:33:14
Observaciones		Página	6/6
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?pROjhDre2FPjyCCpKoouow==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación | qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz | Estado: Firmado | Fecha y hora: 26/08/2024 17:22:21
Guzman Arias Garcia | Firmado | 26/08/2024 10:06:26
Marta Sarmiento Castro | Firmado | 26/08/2024 09:44:33
Observaciones | Página: 1/25
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

26/08/2024

Órgano gestor: Medio Ambiente

Área de gobierno	3.- SOSTENIBILIDAD Y TERRITORIO
Delegación	300 Delegación de Urbanismo, Medio Ambiente, Vivienda y Obras
Responsable del servicio	Marta Sarmiento Castro
Equipo técnico	4 Técnicos de Medio Ambiente, 4 Inspectores de Medio Ambiente, 1 Responsable de Oficina, 1 Responsable de Unidad, y 3 Auxiliares Administrativos
Funciones	El mantenimiento de las zonas verdes públicas y el mobiliario urbano instalado en las mismas (juegos infantiles, bancos, fuentes-bebedero, recintos para perros, etc.) para conseguir su uso y disfrute en un estado óptimo por los vecinos, fomentando las condiciones de accesibilidad. Potenciar el uso de agua reciclada en las nuevas zonas verdes o parques que se realicen como compromiso municipal con el desarrollo sostenible. Puesta en marcha del nuevo Sistema de Gestión Medio Ambiental como modelo de desarrollo de ciudad sostenible. Proteger el medio ambiente urbano y los recursos naturales con medidas de ahorro y reutilización de agua residual, uso de energía renovable o proyectos que permitan devolver al medio ambiente residuos de forma útil. Facilitar la integración y participación de agentes sociales y económicos en la mejora de procesos y procedimientos ambientales, asesorándoles sobre normativa, gestiones, etc. en materia de medio ambiente. Diseñar, gestionar y potenciar programas para la protección y calidad medioambiental. Revisión de proyectos con evaluación ambiental. Emisión de informes con evaluación ambiental de las actividades industriales del municipio. Control y limpieza de puntos de vertidos incontrolados en zonas rurales del municipio. Mejorar la limpieza de la ciudad poniendo en marcha los sistemas más eficaces de recogida de residuos, acordes con el modelo de sostenibilidad existente en el municipio. Implantar sistemas de control de calidad y mejora continua que permitan disminuir la generación de residuos mediante la potenciación de los sistemas de reciclado, incluyendo estos sistemas en los nuevos desarrollos urbanos. Establecer unos compromisos entre la institución y los ciudadanos para la conservación de la ciudad y en especial en la limpieza de la misma, potenciando las campañas de mentalización, especialmente dirigidas hacia la población escolar. Fomentar el empleo de las energías renovables. Favorecer el desarrollo de actividades medioambientales por colectivos o asociaciones sin ánimo de lucro.

Código Seguro De Verificación: qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por:
Jesus Montero Saiz — Firmado — 26/08/2024 17:22:21
Guzman Arias Garcia — Firmado — 26/08/2024 10:06:26
Marta Sarmiento Castro — Firmado — 26/08/2024 09:44:33

Observaciones:

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página: 2/25

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Mejorar la limpieza de la ciudad y su recogida de residuos, así como el reciclaje de residuos urbanos.
Clientes	
Sociedad	

Código Seguro De Verificación: qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz			Firmado	26/08/2024 17:22:21
Guzman Arias Garcia			Firmado	26/08/2024 10:06:26
Marta Sarmiento Castro			Firmado	26/08/2024 09:44:33

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

3/25

Código Seguro De Verificación | qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz
Guzman Arias Garcia
Marta Sarmiento Castro
Observaciones |
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==
Página | Estado | Fecha y hora
4/25 | Firmado | 26/08/2024 09:44:33
Firmado | 26/08/2024 10:06:26
Firmado | 26/08/2024 17:22:21

Medio Ambiente - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
30030501 Mejorar los niveles de servicio del contrato de Limpieza Viaria y de recogida de Residuos Sólidos Urbanos	02/01/2024	30/12/2027	67.50%
30030502 Desarrollo de un plan estratégico de residuos para disminuir el volumen total y por fracciones que se genera en la ciudad.	02/01/2024	30/12/2027	100.00%
30030503 Ampliar y recuperar zonas verdes y espacios públicos para su incorporación a la malla verde de la ciudad.	02/01/2024	30/12/2027	37.50%
30030504 Mantenimiento y control de los parques públicos, áreas infantiles y mobiliario urbano	02/01/2024	30/12/2027	35.71%
30030505 Proteger el medio ambiente urbano y los recursos naturales	02/01/2024	30/12/2027	30.00%
30030506 Facilitar la integración y participación en materia de Medio Ambiente	02/01/2024	30/12/2027	33.33%
30030507 Desarrollar una correcta y eficaz sostenibilidad en edificios municipales	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
30030508 Mantenimiento y control de la recogida de residuos y limpieza viaria	02/01/2024	30/12/2027	22.86%
30030509 Adjudicación Redacción Proyecto - Regeneración del antiguo vertedero	02/01/2024	30/12/2024	100.00%
30030511 Nuevo parque temático infantil inclusivo.	01/01/2024	31/12/2025	62.50%
30030512 Extenderemos la recogida neumática de residuos en el distrito norte.	01/01/2024	31/12/2027	17.00%
30030514 Mejoraremos la recogida de basura: nuevos contenedores y mayor frecuencia.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

30030515 Plan integral de mejora y recuperación de zonas verdes y parques, procediendo a su cierre, en algunos casos, en horario nocturno como medida de seguridad vecinal.	01/01/2024	31/12/2027	44.33%
30030517 Reforzaremos el contrato de limpieza, recuperando las limpiezas de choque y aumentando el número de calles a baldear.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
30030519 Remodelaremos las áreas infantiles temáticas, creando zonas de sombra, y reforzaremos el mantenimiento de las zonas de juegos.	01/01/2024	31/12/2027	33.00%
30030521 Reubicaremos el Punto Limpio, y añadiremos puntos limpios móviles.	01/01/2024	31/12/2027	62.50%
30030522 El teléfono anti-pintadas 72h tendrá brigada comercial	01/01/2024	31/12/2027	100.00%
30030523 Ejecución de las obras de regeneración del antiguo vertedero	01/01/2024	31/12/2027	50.00%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página

5/25

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

26/08/2024 17:22:21

26/08/2024 10:06:26

26/08/2024 09:44:33

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

30030501 Mejorar los niveles de servicio del contrato de Limpieza Viaria y de recogida de Residuos Sólidos Urbanos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3050102 Aprobación Modificado contrato para limpieza de grafitis	100%
3050103 Suministro contenedores (fracciones resto y selectivo)	50%
3050104 Implantación piloto recogida fracción neumática en Valdelasfuentes y Fuentelucha	25%
3050105 Modificación Ordenanza de Limpieza (grafitis)	100%
3050106 Aprobación Ordenanza uso puntos limpios fijo y móvil	100%
3050107 Modificación ordenanza residuos de construcción y demolición.	100%
3050108 Apoyo técnico análisis impuesto y Tasa residuos. Ley 7/2022.	25%
3050109 Concesión Punto Limpio en El Juncal	50%
3050110 Aumento labores de inspección por la recogida de residuos y limpieza en la vía pública.	25%
3050111 Puesta en uso vehículo eléctrico para recogida residuos carga lateral.	100%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
6/25	Firmado	26/08/2024 09:44:33
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 17:22:21

30030502 Desarrollo de un plan estratégico de residuos para disminuir el volumen total y por fracciones que se genera en la ciudad.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3050202 Implantación 2º Punto Limpio Móvil.	100%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
7/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030503 Ampliar y recuperar zonas verdes y espacios públicos para su incorporación a la malla verde de la ciudad.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3050304 Campaña Verde de entrega de plantas a vecinos.	25%
3050305 Proyecto y licitación obras creación Bosque Miyawaki	50%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
8/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030504 Mantenimiento y control de los parques públicos, áreas infantiles y mobiliario urbano

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3050401 Mantenimiento y conservación de zonas verdes y mobiliario y juegos infantiles, mejoras, control de calidad.	25%
3050402 Mantenimiento y plantación de arbolado de alineación, y Protocolo de arbolado para actuaciones de emergencia.	25%
3050403 Mejorar el mantenimiento de parques y zonas verdes de la ciudad a través de la plataforma ACTUA.	25%
3050404 Control de fauna en parques.	25%
3050405 Carta de Servicios de parques y jardines.	25%
3050406 Gestión huertos urbanos.	25%
3050407 Licitación análisis y estudio previo para el fomento de la Biodiversidad.	100%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
9/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030505 Proteger el medio ambiente urbano y los recursos naturales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3050501 Controlar la contaminación provocada por ruidos, emisiones y vertidos. Autorizaciones de vertidos líquidos industriales, expedientes sancionadores,	25%
3050502 Actualización del Mapa estratético de ruido y Plan de Acción para la mejora del ambiente sonoro.	25%
3050504 Control y supervisión del consumo de agua en los parques	25%
3050505 Licitación del Plan Calidad del Aire	50%
3050506 Campaña RSC plantación árbolado por empresas.	25%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
10/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030506 Facilitar la integración y participación en materia de Medio Ambiente

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3050601 Un árbol por tu futuro.	25%
3050602 Potenciar la educación ambiental a través del movimiento asociativo y de los colegios, creando cauces de participación con los agentes sociales. Campañas de concienciación.	25%
3050604 Comisión Sectorial de Medio Ambiente.	25%
3050605 Desarrollo de campañas de colaboración con políticas de RSC de empresas radicadas en Alcobendas.	25%
3050606 Modificación Ordenanza uso huertos urbanos	50%
3050607 Implantación huertos urbanos Fondo Biodiversidad	50%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
11/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030507 Desarrollar una correcta y eficaz sostenibilidad en edificios municipales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3050701 Certificación ISO 14001 en el Edificio del Ayuntamiento.	25%
3050702 Certificación ISO 50001 en el Edificio del Ayuntamiento.	25%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

26/08/2024 17:22:21

26/08/2024 10:06:26

26/08/2024 09:44:33

Página

12/25

30030508 Mantenimiento y control de la recogida de residuos y limpieza viaria

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3050801 Revisión, mantenimiento, reparación y/o sustitución de contenedores para la recogida de residuos.	25%
3050802 Control de calidad en el servicio de recogida de residuos y limpieza viaria.	25%
3050803 Seguimiento y control de la recogida neumática en Valdelasfuentes y Fuentelucha.	25%
3050804 Fomento del reciclaje, mantenimiento contenedores soterrados e islas ecológicas.	25%
3050805 Control y gestión de residuos reciclables, de escombros, demolición, fianzas.	25%
3050806 Gestión Punto Limpio.	25%
3050807 Prestación del servicio "Teléfono anti-pintadas 72h tendrá brigada comercial	10%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página

13/25

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

26/08/2024 17:22:21

26/08/2024 10:06:26

26/08/2024 09:44:33

30030509 Adjudicación Redacción Proyecto - Regeneración del antiguo vertedero

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3050901 Adjudicación de Redacción del proyecto, Dirección Facultativa y Coordinación Seguridad y Salud.	100%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
14/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030511 Nuevo parque temático infantil inclusivo.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3051101 Nuevo parque temático infantil inclusivo.	25%
3051102 licitación	100%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página	Observaciones	Firmado Por	Url De Verificación
qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==	26/08/2024 17:22:21	Firmado	15/25		Jesus Montero Saiz Guzman Arias Garcia Marta Sarmiento Castro	https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

30030512 Extenderemos la recogida neumática de residuos en el distrito norte.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3051201 Ampliación recogida neumática en Manuel de Falla y Paseso de la Chopera	17%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por	Observaciones	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz		Firmado	26/08/2024 17:22:21
Guzman Arias Garcia		Firmado	26/08/2024 10:06:26
Marta Sarmiento Castro		Firmado	26/08/2024 09:44:33

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página 16/25

30030514 Mejoraremos la recogida de basura: nuevos contenedores y mayor frecuencia.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3051401 Mejoraremos la recogida de basura: nuevos contenedores y mayor frecuencia.	25%

Código Seguro De Verificación qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por
Jesus Montero Saiz
Guzman Arias Garcia
Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
17/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030515 Plan integral de mejora y recuperación de zonas verdes y parques, procediendo a su cierre, en algunos casos, en horario nocturno como medida de seguridad vecinal.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3051503 Cierre de parques en horario nocturno como medida de seguridad adicional	100%
3051504 Redacción proyecto de mejora y recuperación de zonas verdes y parques	33%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
18/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030517 Reforzaremos el contrato de limpieza, recuperando las limpiezas de choque y aumentando el número de calles a baldear.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3051701 Reforzaremos el contrato de limpieza, recuperando las limpiezas de choque y aumentando el número de calles a baldear.	25%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz	Firmado	26/08/2024 17:22:21
Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 10:06:26
Marta Sarmiento Castro	Firmado	26/08/2024 09:44:33

Observaciones

Página 19/25

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

30030519 Remodelaremos las áreas infantiles temáticas, creando zonas de sombra, y reforzaremos el mantenimiento de las zonas de juegos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3051901 Remodelaremos las áreas infantiles temáticas, creando zonas de sombra, y reforzaremos el mantenimiento de las zonas de juegos.	33%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
20/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030521 Reubicaremos el Punto Limpio, y añadiremos puntos limpios móviles.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3052101 Reubicaremos el Punto Limpio, y añadiremos puntos limpios móviles.	25%
3052102 Creación de la ordenanza reguladora del funcionamiento de los puntos limpios fijos y móviles	100%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
21/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030522 El teléfono anti-pintadas 72h tendrá brigada comercial

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3052201 El teléfono anti-pintadas 72h tendrá brigada comercial	100%
3052202 Modificación de la Ordenanza reguladora del servicio público de limpieza viaria y de recogida de residuos	100%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
22/25	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Firmado	26/08/2024 09:44:33

30030523 Ejecución de las obras de regeneración del antiguo vertedero

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3052301 Adjudicación del contrato de obra regeneración antiguo vertedero.	50%
3052302 Ejecución de las obras de regeneración del antiguo vertedero.	50%

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Marta Sarmiento Castro

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Página	Estado	Fecha y hora
	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Firmado	26/08/2024 10:06:26
23/25	Firmado	26/08/2024 09:44:33

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz — Firmado — 26/08/2024 17:22:21

Guzman Arias Garcia — Firmado — 26/08/2024 10:06:26

Marta Sarmiento Castro — Firmado — 26/08/2024 09:44:33

Observaciones

Página 24/25

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==		
Firmado Por	Jesus Montero Saiz	Firmado	26/08/2024 17:22:21
	Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 10:06:26
	Marta Sarmiento Castro	Firmado	26/08/2024 09:44:33
Observaciones		Página	25/25
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?qt6QGtu4fo4oJwXEhvuqSg==		

Código Seguro De Verificación | w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz
Guzman Arias Garcia
Observaciones |
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==
Estado | Firmado | Firmado
Fecha y hora | 28/08/2024 00:12:53 | 26/08/2024 18:33:16
Página | 1/14

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

26/08/2024

Órgano gestor: Vías Públicas

Área de gobierno	3.- SOSTENIBILIDAD Y TERRITORIO
Delegación	300 Delegación de Urbanismo, Medio Ambiente, Vivienda y Obras
Responsable del servicio	Roberto Israel Angulo Martínez-Vela
Equipo técnico	3 Ingenieros técnicos, 2 Inspectores y 4 Auxiliares
Funciones	Mantener el viario público y las infraestructuras de servicios asociadas al mismo. Ejecutar las obras de mejora y adaptación en el viario público. Conceder licencias de obra en viario público. Conceder autorizaciones de uso y ocupación del viario público. Desarrollar acciones que promuevan la accesibilidad universal. Gestionar las reclamaciones patrimoniales por incidentes en la vía pública.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Uso eficiente de la Vía Pública: gestionar de forma efectiva la conservación y mantenimiento de la vía pública.
Clientes	
Sociedad	

Código Seguro De Verificación | Fecha y hora
w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ== | 28/08/2024 00:12:53
Firmado Por | Estado
Jesus Montero Saiz | Firmado
Guzman Arias Garcia | Firmado
Observaciones | Página
2/14
Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

Vías Públicas - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
30030602 Mantenimiento de la vía pública	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
30030603 Mantenimiento mobiliario urbano	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
30030604 Gestion de la vía pública	02/01/2024	30/12/2027	62.50%
30030605 Mejoras en la red viaria	01/01/2024	31/12/2027	62.50%
30030637 Operación asfalto anual.	01/01/2024	31/12/2027	35.00%
30030638 Instalación de aparcamiento para bicis eléctricas.	01/01/2024	31/12/2027	50.00%
30030640 Concesión de puntos de recarga en vía pública para vehículos eléctricos	01/01/2024	31/12/2027	55.00%
30030641 Concesión red centralizada de calefacción	01/01/2024	31/12/2027	50.00%
30030642 Actualización del inventario municipal	01/01/2024	31/12/2027	100.00%

Código Seguro De Verificación | **Firmado Por** | **Observaciones** | **Página** | **Estado** | **Fecha y hora**

w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ== | Jesus Montero Saiz | | | Firmado | 28/08/2024 00:12:53

Guzman Arias Garcia | | 3/14 | Firmado | 26/08/2024 18:33:16

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

30030602 Mantenimiento de la vía pública

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3060201 Alcobendas Actúa	25%
3060202 Sugerencias/reclamaciones	25%
3060204 Mantenimiento viario público	25%
3060205 Plan de actuación retirada de nieve con quitanieves	25%

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ== | Jesus Montero Saiz | | | Firmado | 28/08/2024 00:12:53

Guzman Arias Garcia | | 4/14 | Firmado | 26/08/2024 18:33:16

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

30030603 Mantenimiento mobiliario urbano

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3060301 Implantación mobiliario urbano digital	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==		
Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz	Firmado	28/08/2024 00:12:53
Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 18:33:16
Observaciones	Página	
	5/14	
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==		

30030604 Gestion de la vía pública

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3060401 Gestión de las licencias y autorizaciones del dominio público	25%
3060402 Control de calidad	25%
3060403 Integración autorizaciones de cortes de calle	100%
3060404 Integración de autorizacionesw de tránsito de camiones de más de 18 TM	100%

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ== | Jesus Montero Saiz | | | Firmado | 28/08/2024 00:12:53

Guzman Arias Garcia | Firmado | 26/08/2024 18:33:16

Url De Verificación | 6/14

https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

30030605 Mejoras en la red viaria

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3060501 Mejoras la pasarela Parque Andalucía	100%
3060502 Obras de mejora en la Avda. de la Transición	100%
3060504 Integraión y planificación del mantenimiento de señalética de tráfico	50%

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ== | Jesus Montero Saiz | | | Firmado | 28/08/2024 00:12:53

| Guzman Arias Garcia | | Firmado | 26/08/2024 18:33:16

Url De Verificación | 7/14

https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

30030637 Operación asfalto anual.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3063701 Asfaltado de calles	35%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==		
Jesus Montero Saiz	Firmado	28/08/2024 00:12:53
Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 18:33:16

Observaciones	Página
	8/14

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

30030638 Instalación de aparcamiento para bicis eléctricas.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3063801 Instalación de aparcamiento para bicis eléctricas.	50%
3063802 Creación carril bici Pintor Velázquez	50%
3063803 Adecuación pasos de peatones accesibilidad y mejora movilidad	50%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==		
Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz	Firmado	28/08/2024 00:12:53
Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 18:33:16
Observaciones	Página	
	9/14	
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==		

30030640 Concesión de puntos de recarga en vía pública para vehículos eléctricos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3064001 Tramitación administrativa de la concesión	100%
3064002 Gestión de seguimiento del cumplimiento al concesionario	10%

Código Seguro De Verificación | Fecha y hora
w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ== | 28/08/2024 00:12:53
Firmado Por | Estado
Jesus Montero Saiz | Firmado
Guzman Arias Garcia | Firmado
Observaciones | Página
10/14
Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

30030641 Concesión red centralizada de calefacción

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3064101 Análisis técnico de la concesión "District Heating"	50%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora
Firmado Por	Estado
Observaciones	Página
Url De Verificación	

w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Firmado

Firmado

28/08/2024 00:12:53

26/08/2024 18:33:16

11/14

https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

30030642 Actualización del inventario municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3064201 Gestión y actualización de los activos municipales en dominio público y edificios municipales	100%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==		
Firmado Por	Firmado	28/08/2024 00:12:53
Jesus Montero Saiz		
Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 18:33:16
Observaciones	Página	12/14
Url De Verificación		

https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Observaciones

Página

13/14

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

28/08/2024 00:12:53

26/08/2024 18:33:16

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==

Código Seguro De Verificación	w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==		
Firmado Por	Jesus Montero Saiz	Firmado	28/08/2024 00:12:53
	Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 18:33:16
Observaciones		Página	14/14
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?w+8AmoNRkj2uGg+6bQZ3YQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación | Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz | Estado | Fecha y hora
Guzman Arias Garcia | Firmado | 28/08/2024 00:12:55
Observaciones | Firmado | 26/08/2024 18:33:17
Página | 1/18
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

26/08/2024

Código Seguro De Verificación | Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz
Guzman Arias Garcia
Observaciones |
Página | Estado | Fecha y hora
2/18 | Firmado | 28/08/2024 00:12:55
Firmado | 26/08/2024 18:33:17
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

Órgano gestor: Mantenimiento de Edificios

Área de gobierno	3.- SOSTENIBILIDAD Y TERRITORIO
Delegación	300 Delegación de Urbanismo, Medio Ambiente, Vivienda y Obras
Responsable del servicio	Francisco Javier García García
Equipo técnico	Jefe De Mantenimiento, 1 Arquitecto Técnico, 5 Ingenieros Técnicos, 1 Responsable Oficina, 1 Administrativo, 1 Responsable Unidad Gestión, 3 Auxiliares Administrativos, 1 Inspector y 1 Jurídico
Funciones	Gestionar los suministros energéticos. Renovar los colegios públicos y edificios municipales. Mantener los colegios públicos y edificios municipales. Gestionar el cementerio municipal.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Mejorar el mantenimiento de las instalaciones municipales, reducir el consumo energético de los edificios municipales y reducir la emisión de gases efecto invernadero.
Clientes	Implementación de Smart City aprovechando la red de alumbrado público.
Sociedad	Reducir gastos Capítulo II
Partners y proveedores	

Mantenimiento de Edificios - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
30030701 Finalización implantación de LEDs en alumbrado público e inicio en edificios municipales.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
30030702 Ahorro y Eficiencia Energética en Instalaciones Municipales	01/01/2024	31/12/2027	62.50%
30030704 Mantenimiento de las instalaciones de Colegios, Centros Educativos y otros edificios e instalaciones municipales	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
30030705 Alumbrado Público	01/01/2024	31/12/2027	31.25%
30030706 Bombas, fuentes y riego	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
30030707 Plan de reforma y renovación de los colegios públicos, contando con las demandas de la comunidad educativa.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
30030708 Dotación de zonas de sombra en colegios públicos	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
30030709 Adaptación a normativa ITES y OCAS edificios municipales	01/01/2024	31/12/2027	62.50%
30030710 Implantación Archivo municipal en espacio Miguel Delibes	01/01/2024	31/12/2024	100.00%
30030711 Remodelación espacios diversos ayuntamiento	01/01/2024	31/12/2024	100.00%
30030712 Obras diversas edificios bases policía	01/01/2024	31/12/2024	100.00%
30030716 Plan director de gestión patrimonial	01/01/2024	31/12/2026	40.00%
30030718 Unificación y estandarización de los niveles de mantenimiento en edificios	02/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación | Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz — Firmado — 28/08/2024 00:12:55
Guzman Arias Garcia — Firmado — 26/08/2024 18:33:17
Observaciones
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==
Página | 3/18

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

30030701 Finalización implantación de LEDs en alumbrado público e inicio en edificios municipales.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3070101 Implantación LED´s en Edificios municipales Fase 1	50%
3070102 Fase 3 y 4 Implantación LED´s en alumbrado público	50%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página	Observaciones	Firmado Por	Url De Verificación
Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==	28/08/2024 00:12:55	Firmado	4/18		Jesus Montero Saiz Guzman Arias Garcia	https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

30030702 Ahorro y Eficiencia Energética en Instalaciones Municipales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3070201 Analísis técnico jurídico de paneles fotovoltaicos en instalaciones municipales	25%
3070203 Auditoría energética edificos municipales	100%

Código Seguro De Verificación

Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Observaciones

Página

5/18

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

28/08/2024 00:12:55

26/08/2024 18:33:17

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

30030704 Mantenimiento de las instalaciones de Colegios, Centros Educativos y otros edificios e instalaciones municipales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3070401 Obras de adaptación a normativa	25%
3070403 Realización de inventarios	25%
3070404 Inspecciones normativas	25%
3070405 Coordinación actividades empresariales y seguridad protecciones colectivas	25%

Código Seguro De Verificación

Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Guzman Arias Garcia

Observaciones

Página

6/18

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

28/08/2024 00:12:55

26/08/2024 18:33:17

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

30030705 Alumbrado Público

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3070501 Gestión de los contratos	25%
3070502 Mantenimiento del Alumbrado Público	50%
3070503 Auditoría	25%
3070504 Gestión de inventarios	25%

Código Seguro De Verificación | **Firmado Por** | **Observaciones** | **Página** | **Estado** | **Fecha y hora**

Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q== | Jesus Montero Saiz | | | Firmado | 28/08/2024 00:12:55

Guzman Arias Garcia | | 7/18 | Firmado | 26/08/2024 18:33:17

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

30030706 Bombas, fuentes y riego

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3070601 Mantenimiento de bombas, fuentes y pozos	25%
3070602 Adaptación a normativa de instalaciones	25%
3070603 Gestión de inventarios	25%

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q== | Jesus Montero Saiz Guzman Arias Garcia | | 8/18 | Firmado | 28/08/2024 00:12:55 | 26/08/2024 18:33:17

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

30030707 Plan de reforma y renovación de los colegios públicos, contando con las demandas de la comunidad educativa.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3070701 Plan de reforma y renovación de los colegios públicos, contando con las demandas de la comunidad educativa.	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==	28/08/2024 00:12:55	Firmado	9/18
Firmado Por	26/08/2024 18:33:17	Firmado	
Jesus Montero Saiz			
Guzman Arias Garcia			
Observaciones			
Url De Verificación			
https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==			

30030708 Dotación de zonas de sombra en colegios públicos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3070801 Dotación de zonas de sombra en colegios públicos	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==		
Jesus Montero Saiz	Firmado	28/08/2024 00:12:55
Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 18:33:17

Observaciones	Página
	10/18

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

30030709 Adaptación a normativa ITES y OCAS edificios municipales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3070901 Adaptación a normativa ITES y OCAS edificios municipales	63%

Código Seguro De Verificación	Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==		
Firmado Por	Jesus Montero Saiz	Firmado	28/08/2024 00:12:55
	Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 18:33:17
Observaciones		Página	11/18
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==		

30030710 Implantación Archivo municipal en espacio Miguel Delibes

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3071001 Implantación Archivo municipal en espacio Miguel Delibes	100%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página	Observaciones	Firmado Por	Url De Verificación
Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==	28/08/2024 00:12:55	Firmado	12/18		Jesus Montero Saiz Guzman Arias Garcia	https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

30030711 Remodelación espacios diversos ayuntamiento

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3071101 Remodelación SAC	100%
3071102 Remodelación Sala 3.78	100%

Código Seguro De Verificación | Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz | Estado | Fecha y hora
Guzman Arias Garcia | Firmado | 28/08/2024 00:12:55
Observaciones | Página | 26/08/2024 18:33:17
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q== | 13/18

30030712 Obras diversas edificios bases policía

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
3071201 Obras diversas edificios bases policía	100%

Código Seguro De Verificación | Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz | Estado | Fecha y hora
Guzman Arias Garcia | Firmado | 28/08/2024 00:12:55
Observaciones | Página | 14/18 | Firmado | 26/08/2024 18:33:17
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

30030716 Plan director de gestión patrimonial

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3071601 Plan director de gestión patrimonial	40%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==	28/08/2024 00:12:55	Firmado	15/18
Firmado Por	26/08/2024 18:33:17	Firmado	
Jesus Montero Saiz			
Guzman Arias Garcia			
Observaciones			
Url De Verificación			
https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==			

30030718 Unificación y estandarización de los niveles de mantenimiento en edificios

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3071801 Unificación y estandarización de los niveles de mantenimiento en edificios gestionados por Bienestar Social	25%
3071802 Unificación y estandarización de los niveles de mantenimiento en edificios gestionados por Cultura	25%

Código Seguro De Verificación	Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==
Firmado Por	Jesus Montero Saiz Guzman Arias Garcia
Observaciones	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

Página	Estado	Fecha y hora
16/18	Firmado	28/08/2024 00:12:55
	Firmado	26/08/2024 18:33:17

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**
Sustitución de luminarias por led	NA	NA	29	30030701 Finalización implantación de LEDs en alumbrado público e inicio en edificios municipales.

Código Seguro De Verificación | Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz
Guzman Arias Garcia
Observaciones |
Página | 17/18
Estado | Firmado | Firmado
Fecha y hora | 28/08/2024 00:12:55 | 26/08/2024 18:33:17
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==

Código Seguro De Verificación	Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==		
Firmado Por	Jesus Montero Saiz	Firmado	28/08/2024 00:12:55
	Guzman Arias Garcia	Firmado	26/08/2024 18:33:17
Observaciones		Página	18/18
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Rt1mm2qA6pXfUCaqFvk62Q==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación | fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==
Firmado Por | Jesus Montero Saiz | Estado: Firmado | Fecha y hora: 09/04/2024 20:09:55
Emilio Losana Sanchez | Firmado | 09/04/2024 09:10:52
Jose Ramon Rodriguez Martinez | Firmado | 08/04/2024 08:40:01
Observaciones | Página: 1/20
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

08/04/2024

Órgano gestor: Obras Municipales

Área de gobierno	3.- SOSTENIBILIDAD Y TERRITORIO
Delegación	300 Delegación de Urbanismo, Medio Ambiente, Vivienda y Obras
Responsable del servicio	José Ramón Rodríguez Martínez
Equipo técnico	Jefe de Obras y Procesos, técnico jurídico, arquitecto técnico, arquitecto, ITOP responsable de oficina, administrativo y 3 auxiliares administrativos.
Funciones	Planificar, coordinar y ejecutar las actuaciones relativas a las obras públicas municipales de todo tipo. Planificar, coordinar y ejecutar las actuaciones y obras de renovación y mejora de las vías públicas, con carácter integral, así como de los elementos e infraestructuras y servicios asociados a la misma, y adoptar las resoluciones que exija la ejecución y desarrollo de estas competencias. Planificar la selección y contratación de asistencia técnica y constructores para redactar proyectos y ejecutar las obras aprobadas en el Programa de Gobierno 2024-2027 de acuerdo con la legislación vigente (LCSP). Programar aparcamientos para residentes que atienda la demanda de los vecinos. Desarrollar y ejecutar los programas de inversiones previsto para las urbanizaciones exteriores con participación del distrito y las entidades de conservación. Coordinar con los distritos las obras que se desarrollen en su ámbito en especial los que afecten a las vías públicas para evitar afecciones innecesarias. Coordinar a los departamentos internos y las empresas externas para facilitar el cumplimiento de normativa municipal y obtención de autorizaciones. Impulsar dentro de nuestras competencias los tramites internos para agilizar los procedimientos.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	
Clientes	
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Emilio Losana Sanchez

Jose Ramon Rodriguez Martinez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Página	**Estado**	**Fecha y hora**
2/20	Firmado	08/04/2024 08:40:01
	Firmado	09/04/2024 09:10:52
	Firmado	09/04/2024 20:09:55

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora
fLaRRi5014eJFKKzjhhhHA== | Jesus Montero Saiz | | | Firmado | 09/04/2024 20:09:55
| Emilio Losana Sanchez | | | Firmado | 09/04/2024 09:10:52
| Jose Ramon Rodriguez Martinez | | Firmado | 08/04/2024 08:40:01
Url De Verificación | | | 3/20 | |
https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhHA==

Obras Municipales - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
30030801 Reparaciones en edificios y bases de la policía local	02/01/2024	31/12/2025	10.00%
30030802 Inversiones en infraestructuras	02/01/2024	31/12/2027	34.29%
30030803 Remodelación del cementerio municipal	02/01/2024	31/12/2024	30.00%
30030806 Reparaciones en el Museo de Ciencia y Tecnología. Inversión de reposición	02/01/2024	31/12/2024	20.00%
30030812 Transformación del polígono industrial en un espacio moderno y sostenible para adaptarlo a la nueva economía digital y del conocimiento.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
30030815 Pondremos en marcha un Centro de Formación sobre Tecnologías de la información y economía sostenible en Arroyo de la Vega, en colaboración con la Comunidad de Madrid.	01/01/2024	31/12/2027	40.00%
30030816 Reforma integral de la Carretera de Fuencarral. Se transformará en el Bulevar Madrid Norte, una arteria más sostenible que permitirá atraer talento e inversiones procedentes del proyecto Madrid Nuevo Norte en la capital.	01/01/2024	31/12/2027	20.00%
30030823 Accesibilidad en red pública equipamientos administrativos	02/01/2024	31/12/2025	20.00%
30030824 Planes, programas y proyectos de inversiones de carácter inmaterial	02/01/2024	31/12/2024	25.00%
30030825 Obras adecuación edificios patrimoniales	02/01/2024	31/12/2026	20.00%
30030826 Mejora aparcamientos residentes	02/01/2024	31/12/2025	30.00%
30030827 Aparcamientos disuasorios	02/01/2024	31/12/2025	80.00%

30030828 Remodelación integral de locales en Bulevar Salvador Allende para ejecución de redes de equipamiento Centro de apoyo familiar	02/01/2024	31/12/2024	20.00%
30030829 Recuperación de los márgenes del Arroyo de la Vega	02/01/2024	31/12/2024	100.00%

Código Seguro De Verificación fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz	Firmado	09/04/2024 20:09:55
Emilio Losana Sanchez	Firmado	09/04/2024 09:10:52
Jose Ramon Rodriguez Martinez	Firmado	08/04/2024 08:40:01

Observaciones **Página** 4/20

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

30030801 Reparaciones en edificios y bases de la policía local

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3080102 Fachada policía Avda. Valdelaparra	40%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz — Firmado — 09/04/2024 20:09:55

Emilio Losana Sanchez — Firmado — 09/04/2024 09:10:52

Jose Ramon Rodriguez Martinez — Firmado — 08/04/2024 08:40:01

Observaciones

Página 5/20

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

30030802 Inversiones en infraestructuras

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3080201 Remodelación de Marquesa Viuda de Aldama fase 2	40%
3080202 Remodelación de la Calle Constitución entre C/ Jarama y Avda. España	20%
3080203 Eliminación barreras arquitectónicas entre Avda. Zaporra y Ruperto Chapí	30%
3080205 Remodelación integral Paseo de la Chopera entre Avda. España y C/ Jacinto Benavente	70%
3080206 Obras C/ Hiedra fase 2	40%
3080207 Obras en C/Iris fase 2	40%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Emilio Losana Sanchez

Jose Ramon Rodriguez Martinez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Página	Estado	Fecha y hora
6/20	Firmado	09/04/2024 20:09:55
	Firmado	09/04/2024 09:10:52
	Firmado	08/04/2024 08:40:01

30030803 Remodelación del cementerio municipal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3080301 Remodelación del cementerio municipal (nichos)	30%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==		
Firmado Por		
Jesus Montero Saiz	Firmado	09/04/2024 20:09:55
Emilio Losana Sanchez	Firmado	09/04/2024 09:10:52
Jose Ramon Rodriguez Martinez	Firmado	08/04/2024 08:40:01
Observaciones	Página	7/20
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==		

30030806 Reparaciones en el Museo de Ciencia y Tecnología. Inversión de reposición

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3080601 Reparación cubierta MUNCYT	20%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Emilio Losana Sanchez

Jose Ramon Rodriguez Martinez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Página	Estado	Fecha y hora
8/20	Firmado	09/04/2024 20:09:55
	Firmado	09/04/2024 09:10:52
	Firmado	08/04/2024 08:40:01

30030812 Transformación del polígono industrial en un espacio moderno y sostenible para adaptarlo a la nueva economía digital y del conocimiento.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3081201 Transformación de Crta. Fuencarral en Buelvar Norte	20%
3081202 Recuperación dominio público de los márgenes del Arroyo de la Vega en el polígono industrial	30%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==	09/04/2024 20:09:55	Firmado	9/20
Firmado Por	09/04/2024 09:10:52	Firmado	
Jesus Montero Saiz	08/04/2024 08:40:01	Firmado	
Emilio Losana Sanchez			
Jose Ramon Rodriguez Martinez			
Observaciones			
Url De Verificación			
https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==			

30030815 Pondremos en marcha un Centro de Formación sobre Tecnologías de la información y economía sostenible en Arroyo de la Vega, en colaboración con la Comunidad de Madrid.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3081501 Pondremos en marcha un Centro de Formación sobre Tecnologías de la información y economía sostenible en Arroyo de la Vega, en colaboración con la Comunidad de Madrid.(TN9)	40%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Emilio Losana Sanchez

Jose Ramon Rodriguez Martinez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Página	Estado	Fecha y hora
10/20	Firmado	09/04/2024 20:09:55
	Firmado	09/04/2024 09:10:52
	Firmado	08/04/2024 08:40:01

30030816 Reforma integral de la Carretera de Fuencarral. Se transformará en el Bulevar Madrid Norte, una arteria más sostenible que permitirá atraer talento e inversiones procedentes del proyecto Madrid Nuevo Norte en la capital.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3081601 Reforma integral de la Carretera de Fuencarral. Se transformará en el Bulevar Norte, una arteria más sostenible que permitirá atraer talento e inversiones procedentes del proyecto Madrid Nuevo Norte en la capital.	20%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Emilio Losana Sanchez

Jose Ramon Rodriguez Martinez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Página	Estado	Fecha y hora
11/20	Firmado	09/04/2024 20:09:55
	Firmado	09/04/2024 09:10:52
	Firmado	08/04/2024 08:40:01

30030823 Accesibilidad en red pública equipamientos administrativos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3082301 Accesibilidad a equipamientos públicos	20%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz

Emilio Losana Sanchez

Jose Ramon Rodriguez Martinez

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Página	Estado	Fecha y hora
12/20	Firmado	09/04/2024 20:09:55
	Firmado	09/04/2024 09:10:52
	Firmado	08/04/2024 08:40:01

30030824 Planes, programas y proyectos de inversiones de carácter inmaterial

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3082401 Redacción de nuevos proyectos de inversión en obras	25%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz			Firmado	09/04/2024 20:09:55
Emilio Losana Sanchez			Firmado	09/04/2024 09:10:52
Jose Ramon Rodriguez Martinez			Firmado	08/04/2024 08:40:01

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

13/20

30030825 Obras adecuación edificios patrimoniales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3082501 Rehabilitación edificios juzgados	20%
3082502 Rehabilitación edificio TS19 (N. Nederlanden)	20%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz — Firmado — 09/04/2024 20:09:55

Emilio Losana Sanchez — Firmado — 09/04/2024 09:10:52

Jose Ramon Rodriguez Martinez — Firmado — 08/04/2024 08:40:01

Observaciones

Página 14/20

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

30030826 Mejora aparcamientos residentes

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
3082601 Reforma aparcamiento parque Extremadura	30%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz — Firmado — 09/04/2024 20:09:55

Emilio Losana Sanchez — Firmado — 09/04/2024 09:10:52

Jose Ramon Rodriguez Martinez — Firmado — 08/04/2024 08:40:01

Observaciones

Página 15/20

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

30030827 Aparcamientos disuasorios

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
3082701 Aparcamiento en Bulevar Salvador Allende	80%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz — Firmado — 09/04/2024 20:09:55

Emilio Losana Sanchez — Firmado — 09/04/2024 09:10:52

Jose Ramon Rodriguez Martinez — Firmado — 08/04/2024 08:40:01

Observaciones

Página 16/20

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

30030828 Remodelación integral de locales en Bulevar Salvador Allende para ejecución de redes de equipamiento Centro de apoyo familiar

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3082801 Remodelación integral de locales en Bulevar Salvador Allende para ejecución de redes de equipamiento Centro de apoyo familiar	20%

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
Jesus Montero Saiz			Firmado	09/04/2024 20:09:55
Emilio Losana Sanchez			Firmado	09/04/2024 09:10:52
Jose Ramon Rodriguez Martinez			Firmado	08/04/2024 08:40:01

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

17/20

30030829 Recuperación de los márgenes del Arroyo de la Vega

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
3082901 Recuperación de los márgenes del Arroyo de la Vega	100%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==		
Firmado Por		
Jesus Montero Saiz	Firmado	09/04/2024 20:09:55
Emilio Losana Sanchez	Firmado	09/04/2024 09:10:52
Jose Ramon Rodriguez Martinez	Firmado	08/04/2024 08:40:01
Observaciones	Página	18/20
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Firmado Por

Jesus Montero Saiz — Firmado — 09/04/2024 20:09:55

Emilio Losana Sanchez — Firmado — 09/04/2024 09:10:52

Jose Ramon Rodriguez Martinez — Firmado — 08/04/2024 08:40:01

Observaciones

Página 19/20

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==		
Firmado Por	Jesus Montero Saiz	Firmado	09/04/2024 20:09:55
	Emilio Losana Sanchez	Firmado	09/04/2024 09:10:52
	Jose Ramon Rodriguez Martinez	Firmado	08/04/2024 08:40:01
Observaciones		Página	20/20
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?fLaRRi5014eJFKKzjhhhA==		

400 DELEGACIÓN DE CULTURA Y GESTIÓN DEL TALENTO



Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

22/05/2024

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	1/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

Órgano gestor: Dirección de Cultura

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	400 Delegación de Cultura y Gestión del Talento
Responsable del servicio	Javier Arteaga
Equipo técnico	2 Subdirectores, 1 TAE, 2 Técnicos Superiores, 1 TAG, 2 Auxiliares de Apoyo, 2 Auxiliares Administrativos, 1 Administrativo, 1 Responsable mensajería y 2 mensajeros
Funciones	Enfoque y despliegue de los objetivos estratégicos estableciendo los recursos y los indicadores necesarios para su consecución y control. Actividades dirigidas a la planificación, coordinación, control, organización, gestión administrativa y desarrollo de funciones de apoyo a los distintos órganos gestores.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	
Clientes	
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	2/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

Dirección de Cultura - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40040101 Obras artísticas para mejorar actuaciones en la calle			25.00%
40040103 Fomentaremos nuestras fiestas patronales, tanto las de la Virgen de la Paz como San Isidro.	01/01/2024	31/12/2024	25.00%
40040104 Intensificaremos la programación cultural, deportiva y de ocio para las familias y para hacer en familia.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
40040105 Recuperaremos el espíritu de la Navidad mejorando la iluminación navideña, la Cabalgata y con nuevas actividades.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
40040106 Establecer un nuevo sistema informático de cesión temporal de espacios dependiente de cultura.	01/01/2024	31/12/2027	40.00%
40040107 Actividad cultural dinámica, variada y para todos los públicos	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	3/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40040101 Obras artísticas para mejorar actuaciones en la calle

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4010102 Proyecto arte Urbano	25%

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	4/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

40040103 Fomentaremos nuestras fiestas patronales, tanto las de la Virgen de la Paz como San Isidro.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4010301 Fomentaremos nuestras fiestas patronales, tanto las de la Virgen de la Paz como San Isidro.	25%

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	5/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

40040104 Intensificaremos la programación cultural, deportiva y de ocio para las familias y para hacer en familia.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4010401 Establecer una agenda cultural general con carácter cuatrimestral para familias	25%

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	6/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

40040105 Recuperaremos el espíritu de la Navidad mejorando la iluminación navideña, la Cabalgata y con nuevas actividades.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4010501 Mantener y mejorar las actividades Navideñas existentes	25%
4010502 Incorporar actividades innovadoras con relación a la Navidad	25%

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	7/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

40040106 Establecer un nuevo sistema informático de cesión temporal de espacios dependiente de cultura.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4010601 Nuevo sistema de reserva de espacios escénicos	40%
4010602 Nuevo sistema de reserva de otros espacios culturales	40%

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	8/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

40040107 Actividad cultural dinámica, variada y para todos los públicos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4010701 Establecer una agenda cultural con carácter cuatrimestral	25%

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	9/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	10/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:58
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:04
Observaciones		Página	11/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?LoD3UGXwUmoNxUfcEf+qcg==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/04/2024

Código Seguro De Verificación	l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	25/04/2024 22:25:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/04/2024 19:42:25
	Francisco Ramon Robles Baquero	Firmado	25/04/2024 15:07:24
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==		

Órgano gestor: Apoyo Sociocultural

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	400 Delegación de Cultura y Gestión del Talento
Responsable del servicio	Francisco Ramón Robles Baquero
Equipo técnico	1 Responsable de Unidad Administrativa, 1 Auxiliar administrativo, 1 Animadores socioculturales, 1 Técnico de Grado Medio, 5 Auxiliares de información y control y 1 conserje.
Funciones	Apoyar el talento local a través de las asociaciones culturales, impulsando especialmente el desarrollo de proyectos creativos, con espacios y estrategias innovadoras, con el fin de dinamizar la actividad cultural de nuestra ciudad

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Dinamización y promoción social y cultural de la ciudad.
Clientes	Apoyar el movimiento asociativo como elemento importante en el desarrollo equilibrado de la ciudad, potenciando sus relaciones con el entorno comunitario.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	25/04/2024 22:25:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/04/2024 19:42:25
	Francisco Ramon Robles Baquero	Firmado	25/04/2024 15:07:24
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==		

Apoyo Sociocultural - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40040201 Acercar la cultura al ciudadano en nuevos espacios, escenarios y con estrategias innovadoras.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040202 Incentivar la participación ciudadana activa en la actividad cultural de la ciudad y la consideración de los colectivos, asociaciones y organizaciones como elementos clave de cambio y modernización.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040204 Apoyo y promoción del talento local	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040208 Recuperaremos el Festival Entrecasas, el Certamen anual de Poesía y la celebración del Día de la Constitución, con la colaboración de las Casas Regionales.	02/01/2024	30/12/2027	16.67%

Código Seguro De Verificación	l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	25/04/2024 22:25:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/04/2024 19:42:25
	Francisco Ramon Robles Baquero	Firmado	25/04/2024 15:07:24
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40040201 Acercar la cultura al ciudadano en nuevos espacios, escenarios y con estrategias innovadoras.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4020104 Circo en Alcobendas (Festival de Circo)	25%
4020105 Conciertos de la Banda Municipal de Música y Participación en Fiesetas Locales	25%
4020106 Conciertos de la Coral de Alcobendas y participación en eventos institucionales	25%
4020107 Certamen de Microteatro	25%

Código Seguro De Verificación	l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	25/04/2024 22:25:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/04/2024 19:42:25
	Francisco Ramon Robles Baquero	Firmado	25/04/2024 15:07:24
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==		

40040202 Incentivar la participación ciudadana activa en la actividad cultural de la ciudad y la consideración de los colectivos, asociaciones y organizaciones como elementos clave de cambio y modernización.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4020202 Favorecer la formación de las personas asociadas para fomentar la dinamización y modernización de las asociaciones, y la renovación de sus actividades culturales	25%
4020203 Hacer de la Casa de Asociaciones el espacio de encuentro de las asociaciones, con sus equipamientos y recursos a su disposición.	25%
4020204 Realizar el Concurso Pintura rápida en colaboración con asociaciones culturales.	25%
4020205 Realizar el Concurso fotografía San Juan en colaboración con asociaciones culturales	25%
4020206 Actividades de danza, música u otras artes escénicas realizadas en la calle.	25%

Código Seguro De Verificación	l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	25/04/2024 22:25:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/04/2024 19:42:25
	Francisco Ramon Robles Baquero	Firmado	25/04/2024 15:07:24
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==		

40040204 Apoyo y promoción del talento local

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4020401 Representaciones de grupos locales en otros municipios	25%
4020402 Muestra local de Teatro	25%
4020403 Concurso fotografía Ciudad de Alcobendas	25%

Código Seguro De Verificación	l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	25/04/2024 22:25:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/04/2024 19:42:25
	Francisco Ramon Robles Baquero	Firmado	25/04/2024 15:07:24
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==		

40040208 Recuperaremos el Festival Entrecasas, el Certamen anual de Poesía y la celebración del Día de la Constitución, con la colaboración de las Casas Regionales.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4020802 Certamen anual de poesía con la colaboración de las casas regionales	25%
4020803 Celebración del Día de la Constitución con la colaboración de las Casas Regionales	25%

Código Seguro De Verificación	l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	25/04/2024 22:25:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/04/2024 19:42:25
	Francisco Ramon Robles Baquero	Firmado	25/04/2024 15:07:24
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	25/04/2024 22:25:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/04/2024 19:42:25
	Francisco Ramon Robles Baquero	Firmado	25/04/2024 15:07:24
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	25/04/2024 22:25:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/04/2024 19:42:25
	Francisco Ramon Robles Baquero	Firmado	25/04/2024 15:07:24
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?l95SGgUnewNPFDUHDY2gvw==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

22/05/2024

Código Seguro De Verificación	YeZElox5E58WAANerv4DdQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:53
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:02
	Luis Garcia Ojeda	Firmado	23/05/2024 10:18:00
Observaciones		Página	1/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?YeZElox5E58WAANerv4DdQ==		

Órgano gestor: Apoyo Técnico Cultural

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	400 Delegación de Cultura y Gestión del Talento
Responsable del servicio	Luis García Ojeda
Equipo técnico	4 Responsables De Producción, 5 Técnicos De Luces, Sonido Y Maquinaria, 4 Operarios y 1 Oficial Administrativo
Funciones	Apoyo técnico en la producción de eventos culturales a la situación actual.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Asesorar y apoyar técnicamente a los servicios municipales en la producción y ejecución de los actos que conforman el programa municipal de actividades.
Clientes	Diseñar, confeccionar y coordinar la producción de las fiestas locales.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	YeZElox5E58WAANerv4DdQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:53
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:02
	Luis Garcia Ojeda	Firmado	23/05/2024 10:18:00
Observaciones		Página	2/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?YeZElox5E58WAANerv4DdQ==		

Apoyo Técnico Cultural - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40040301 Mejora continua del material técnico	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040304 Nuevos espacios y nuevos usos para la cultura en la ciudad	02/01/2024	30/12/2026	17.50%
40040305 Prestar apoyo técnico a las actividades culturales y municipales de la ciudad	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	YeZElox5E58WAANerv4DdQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:53
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:02
	Luis Garcia Ojeda	Firmado	23/05/2024 10:18:00
Observaciones		Página	3/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?YeZElox5E58WAANerv4DdQ==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40040301 Mejora continua del material técnico

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4030101 Compra de nuevo material técnico de luces y sonido	25%

Código Seguro De Verificación	YeZElox5E58WAANerv4DdQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:53
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:02
	Luis Garcia Ojeda	Firmado	23/05/2024 10:18:00
Observaciones		Página	4/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?YeZElox5E58WAANerv4DdQ==		

40040304 Nuevos espacios y nuevos usos para la cultura en la ciudad

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4030401 Catálogo de nuevos espacios para el desarrollo de actividades culturales	10%
4030402 Puesta en marcha de un nuevo espacio escénico a disposición de entidades	25%

Código Seguro De Verificación	YeZElox5E58WAANerv4DdQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:53
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:02
	Luis Garcia Ojeda	Firmado	23/05/2024 10:18:00
Observaciones		Página	5/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?YeZElox5E58WAANerv4DdQ==		

40040305 Prestar apoyo técnico a las actividades culturales y municipales de la ciudad

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4030501 Diseño del proceso de prestación del servicio	25%

Código Seguro De Verificación	YeZElox5E58WAANerv4DdQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:53
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:02
	Luis Garcia Ojeda	Firmado	23/05/2024 10:18:00
Observaciones		Página	6/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?YeZElox5E58WAANerv4DdQ==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	YeZElox5E58WAANerv4DdQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:53
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:02
	Luis Garcia Ojeda	Firmado	23/05/2024 10:18:00
Observaciones		Página	7/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?YeZElox5E58WAANerv4DdQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	YeZElox5E58WAANerv4DdQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:53
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:09:02
	Luis Garcia Ojeda	Firmado	23/05/2024 10:18:00
Observaciones		Página	8/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?YeZElox5E58WAANerv4DdQ==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

22/05/2024

Código Seguro De Verificación	rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:43
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:55
	Gema Diaz Garcia	Firmado	23/05/2024 09:21:49
Observaciones		Página	1/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==		

Órgano gestor: Teatro Auditorio - Artes Escénicas

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	400 Delegación de Cultura y Gestión del Talento
Responsable del servicio	Gema Díaz García
Equipo técnico	Resp. Técnico, Animadora Sociocultural, Resp. Maquinaria, Resp. Luces, Resp. Sonido, 2 Técnicos Luces , 1 Técnico de Sonido, 1 Técnicos Especialista Maquinistas, Resp. Unidad Administrativa, Auxiliar Administrativo
Funciones	Facilitar a los ciudadanos el disfrute del teatro, la música y la danza, con especial incidencia en la población escolar, para su formación y entretenimiento. Dinamizar y promocionar las artes escénicas en la Ciudad de Alcobendas

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Dinamización y promoción social y cultural de la ciudad.
Clientes	Facilitar a los ciudadanos el disfrute de teatro, música y danza.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:43
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:55
	Gema Diaz Garcia	Firmado	23/05/2024 09:21:49
Observaciones		Página	2/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==		

Teatro Auditorio - Artes Escénicas - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40040401 Acercar la cultura al ciudadano en nuevos espacios, escenarios y con estrategias innovadoras.	02/01/2024	30/12/2027	20.00%
40040403 Facilitar a los ciudadanos el disfrute del teatro, la música y la danza, con especial incidencia en la población escolar, para su formación y entretenimiento	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040404 Potenciar y poner en valor el talento local de la ciudad en el ambito de las Artes Escénicas y Música	02/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:43
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:55
	Gema Diaz Garcia	Firmado	23/05/2024 09:21:49
Observaciones		Página	3/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40040401 Acercar la cultura al ciudadano en nuevos espacios, escenarios y con estrategias innovadoras.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4040101 Muestra de Títeres y Teatro de Calle	25%
4040102 Potenciar actividades escénicas para todos los públicos en espacios abiertos	25%
4040103 Coordinación y gestión del proyecto "Cultura en familia"	25%
4040104 Ciclo de música	25%
4040105 Música bajo las estrellas	10%
4040106 Danzad - Danzad	10%

Código Seguro De Verificación	rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:43
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:55
	Gema Diaz Garcia	Firmado	23/05/2024 09:21:49
Observaciones		Página	4/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==		

40040403 Facilitar a los ciudadanos el disfrute del teatro, la música y la danza, con especial incidencia en la población escolar, para su formación y entretenimiento

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4040301 Espectaculos para adultos	25%
4040302 Espectáculos para familias	25%
4040303 Espectáculos para escolares	25%
4040304 Diferentes promociones y descuentos de los espectáculos	25%

Código Seguro De Verificación	rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:43
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:55
	Gema Diaz Garcia	Firmado	23/05/2024 09:21:49
Observaciones		Página	5/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==		

40040404 Potenciar y poner en valor el talento local de la ciudad en el ambito de las Artes Escénicas y Música

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4040401 Galas de danza	25%
4040402 Conciertos y concierto de Navidad de la Banda Municipal de Alcobendas	25%
4040403 Conciertos alumnos/as Escuela de Música y Danza	25%

Código Seguro De Verificación	rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:43
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:55
	Gema Diaz Garcia	Firmado	23/05/2024 09:21:49
Observaciones		Página	6/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:43
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:55
	Gema Diaz Garcia	Firmado	23/05/2024 09:21:49
Observaciones		Página	7/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:43
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:55
	Gema Diaz Garcia	Firmado	23/05/2024 09:21:49
Observaciones		Página	8/8
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?rKGZnSIMkWP1rM1JunU/MA==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

22/05/2024

Código Seguro De Verificación	JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:46
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:57
	Belén Poole Quintana	Firmado	23/05/2024 10:14:27
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==		

Órgano gestor: Centro de Arte - Artes plásticas

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	400 Delegación de Cultura y Gestión del Talento
Responsable del servicio	Belén Poole Quintana
Equipo técnico	Animador-Responsable, 1 animador, 1 Auxiliar Administrativo, 1 Técnico Medio de Artes Plásticas, 2 Técnicos de Artes Plásticas, 2 Auxiliares de Información y Control
Funciones	Promover las artes plásticas y visuales en Alcobendas

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Dinamización y promoción social de la ciudad.
Clientes	Facilitar a los ciudadanos el disfrute de exposiciones, talleres, encuentros, cursos y jornadas.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:46
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:57
	Belén Poole Quintana	Firmado	23/05/2024 10:14:27
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==		

Centro de Arte - Artes plásticas - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40040502 El Centro de Arte Alcobendas como referencia en Artes plásticas para la ciudad	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040506 Acercar la cultura a la ciudad a través de las artes plásticas	01/01/2024	31/12/2027	22.00%
40040507 Artes plásticas e infancia	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
40040508 Generar una programación para ser referente en el campo de la fotografía a nivel internacional	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:46
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:57
	Belén Poole Quintana	Firmado	23/05/2024 10:14:27
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40040502 El Centro de Arte Alcobendas como referencia en Artes plásticas para la ciudad

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4050201 Participar en un plan de comunicación	25%
4050202 Actualizar y mantener Base de datos de destinatarios de información	25%
4050203 Renovación de la página web	25%

Código Seguro De Verificación	JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:46
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:57
	Belén Poole Quintana	Firmado	23/05/2024 10:14:27
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==		

40040506 Acercar la cultura a la ciudad a través de las artes plásticas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4050601 Proyecto Arte urbano	10%
4050602 Favorecer el uso de espacios a vecinos, asociaciones y servicios municipales.	25%
4050603 Adecuar la sala clip para usos generalistas en la ciudad	25%
4050604 Potenciar la nueva programación en artes plásticas para la captación de nuevos públicos	25%
4050605 Potenciar el proyecto Arte en la ciudad	25%

Código Seguro De Verificación	JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:46
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:57
	Belén Poole Quintana	Firmado	23/05/2024 10:14:27
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==		

40040507 Artes plásticas e infancia

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4050701 Actividades infantiles relacionadas con las artes plásticas	25%
4050702 Potenciar las visitas de los centros escolares al Centro de Arte	25%

Código Seguro De Verificación	JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:46
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:57
	Belén Poole Quintana	Firmado	23/05/2024 10:14:27
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==		

40040508 Generar una programación para ser referente en el campo de la fotografía a nivel internacional

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4050801 Buscar alianzas externas que potencien el Centro de Arte como espacio de referencia en el campo de la fotografía	25%
4050802 Mantener e impulsar el premio internacional de fotografía	25%
4050803 Potenciar la colección de fotografía buscando nuevos espacios de exposición a nivel internacional	25%

Código Seguro De Verificación	JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:46
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:57
	Belén Poole Quintana	Firmado	23/05/2024 10:14:27
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:46
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:57
	Belén Poole Quintana	Firmado	23/05/2024 10:14:27
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:46
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:57
	Belén Poole Quintana	Firmado	23/05/2024 10:14:27
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?JnZjzoHhID/0tzlC7eTbDw==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

22/05/2024

Código Seguro De Verificación	Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:59
	Juan Carlos de la Mata Lopez	Firmado	23/05/2024 11:18:31
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==		

Órgano gestor: Mediatecas

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	400 Delegación de Cultura y Gestión del Talento
Responsable del servicio	Juan Carlos de la Mata López
Equipo técnico	4 Resp. Mediateca, 1 Resp. Sistemas de Información, 5 Tcos. Mediatecas, 1 Tco. Sistemas Información, 1 Aux. Administrativo, 10 Aux. Mediateca (J.C), 5 Aux. Mediateca (J. Parcial). Técnico Externo: 9 Aux. Me + 2 Aux Mantenimiento
Funciones	Gestionar las mediatecas municipales y difundir y promover sus actividades complementarias.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Dinamización y promoción social de la ciudad.
Clientes	Fomentar el acceso a la lectura y la escritura.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:59
	Juan Carlos de la Mata Lopez	Firmado	23/05/2024 11:18:31
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==		

Mediatecas - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40040601 Cultura a la calle	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040602 Campaña educativa y fomento lectura	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040604 Acercar la cultura al ciudadano en nuevos espacios, escenarios y con estrategias innovadoras.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040605 Ampliación, del horario de las salas de estudio municipales en época de exámenes .	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:59
	Juan Carlos de la Mata Lopez	Firmado	23/05/2024 11:18:31
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40040601 Cultura a la calle

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4060101 Jueves de Cine	25%
4060102 Cine de verano	25%
4060104 Feria del libro	25%

Código Seguro De Verificación	Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:59
	Juan Carlos de la Mata Lopez	Firmado	23/05/2024 11:18:31
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==		

40040602 Campaña educativa y fomento lectura

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4060201 Mediatecas en la ciudad visitas guiadas	25%
4060203 Programación infantil: Alcobendas en pañales	25%
4060204 Clubes lectura	25%
4060205 Talento local (presentaciones libros)	25%
4060206 Club de Cómic Manga	25%
4060207 Dinamizaciones infantiles	25%
4060208 Escritura Creativa para jóvenes	25%
4060210 Taller de Ilustración para jóvenes	25%
4060211 Narración oral para adultos	25%
4060212 Programación infantil cuentacuentos	25%
4060213 Museo de los cuentos	25%
4060214 Semana de la ciencia	25%
4060215 Concurso Reyes Magos	25%

Código Seguro De Verificación	Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:59
	Juan Carlos de la Mata Lopez	Firmado	23/05/2024 11:18:31
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==		

40040604 Acercar la cultura al ciudadano en nuevos espacios, escenarios y con estrategias innovadoras.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4060401 "Libros libres" espacios de intercambio de libros (movimiento little library) en los edificios donde están ubicadas las mediatecas y espacios culturales próximos a las mediatecas.	25%
4060402 Maratón ALCuento	25%
4060403 Taller de Narración oral	25%

Código Seguro De Verificación	Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:59
	Juan Carlos de la Mata Lopez	Firmado	23/05/2024 11:18:31
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==		

40040605 Ampliación, del horario de las salas de estudio municipales en época de exámenes .

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4060501 Ampliación, del horario de las salas de estudio municipales en época de exámenes .	25%

Código Seguro De Verificación	Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:59
	Juan Carlos de la Mata Lopez	Firmado	23/05/2024 11:18:31
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:59
	Juan Carlos de la Mata Lopez	Firmado	23/05/2024 11:18:31
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	26/05/2024 16:31:48
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	24/05/2024 09:08:59
	Juan Carlos de la Mata Lopez	Firmado	23/05/2024 11:18:31
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Qg2yfBnSDTqLIDt3pa62zg==		

Código Seguro De Verificación | 34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==
Firmado Por | M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel | Estado: Firmado | Fecha y hora: 04/06/2024 07:31:37
Andreu Agusti Angelats | Firmado | 03/06/2024 18:55:34
Observaciones | Mercedes Ocaña Aguirre | Firmado | 03/06/2024 13:54:22
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw== | Página: 1/16

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

29/05/2024

Órgano gestor: Dirección General de Gestión del Talento

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	400 Delegación de Cultura y Gestión del Talento
Responsable del servicio	Mercedes Ocaña
Equipo técnico	1 Subdirectora General de Gestión de Talento -1 Jefa de Selección, Formación y Gestión de Talento-2 Técnicos/as Coordinadores/as- 6 Técnicos/as Superiores (A1)-2 Técnicos/as Medios (A2) -9 Administrativos/as-13 Auxiliares Administrativos/as

Código Seguro De Verificación: 34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel			Firmado	04/06/2024 07:31:37
Andreu Agusti Angelats			Firmado	03/06/2024 18:55:34
Mercedes Ocaña Aguirre			Firmado	03/06/2024 13:54:22

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Funciones	Garantizar y gestionar las actuaciones en relación a los derechos de los empleados/as públicos/as del Ayuntamiento de Alcobendas y Corporación: Derechos funcionales (carrera profesional y promoción interna), Derechos laborales (vacaciones, permisos, licencias, conciliación familiar), Derechos económicos (salarios, complementos y cotizaciones a la Seguridad Social, Hacienda Pública y Mutualidades). Gestionar las situaciones administrativas de los empleados/as públicos/as. Garantizar los Derechos de ejercicio colectivo, coordinando las actuaciones necesarias con representantes sindicales. Coordinar y promover la participación de todas las áreas del Ayuntamiento en la gestión de Recursos Humanos. Asesorar a los departamentos que lo requieran en los temas de gestión de Recursos Humanos. Gestionar procesos selectivos y de contratación, para dotar de los recursos humanos necesarios para el correcto funcionamiento de los servicios del Ayuntamiento de Alcobendas (OEP) Gestionar los aspectos de régimen interno establecidos en el Acuerdo Único de Ayuntamiento de Alcobendas. Incrementar la cualificación y desarrollo profesional de los empleados/as y contribuir al desarrollo personal de los mismos. Desarrollar la competencias de los empleados/as e incrementar su motivación en el trabajo. Dirigir y controlar la negociación sindical en las materias que regula la legislación, y el convenio colectivo municipal, a través de las comisiones que se crean para las mismas (Paritaria, Bases, Acción social, etc.) Analizar, proponer y evaluar las estructuras organizativas de la Administración Municipal, con el objeto de racionalizar y simplificar dichas estructuras Elaborar los Organigramas Municipales Elaborar las propuestas de disposiciones generales de carácter organizativo de la Administración municipal, de acuerdo con la normativa aplicable Elaboración de estudios y proyectos de organización espacial. Garantizar la seguridad y salud en el trabajo, promoviendo el bienestar de los/as trabajadores municipales.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Personas	Mantener el "saber hacer institucional" anticipando las consecuencias de las jubilaciones y anticipar el relevo generacional para evitar el "gap generacional". Impulsar equipos multigeneracionales.
	Facilitar la comprensión del trabajo que realizamos, poner en valor a las personas que lo realizan, reforzar el sentido de pertenencia a la Institución, retomar el optimismo.

Código Seguro De Verificación

34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel			Firmado	04/06/2024 07:31:37
Andreu Agusti Angelats			Firmado	03/06/2024 18:55:34
Mercedes Ocaña Aguirre			Firmado	03/06/2024 13:54:22

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

3/16

Adecuar la gestión a las tecnologías, simplificar procedimientos y reducir costes de gestión.

Código Seguro De Verificación 34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por	**Estado**	**Fecha y hora**
M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	04/06/2024 07:31:37
Andreu Agusti Angelats	Firmado	03/06/2024 18:55:34
Mercedes Ocaña Aguirre	Firmado	03/06/2024 13:54:22

Observaciones **Página** 4/16

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Dirección General de Gestión del Talento - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40040701 Relevo generacional y gestión del conocimiento	02/10/2024	30/12/2027	28.57%
40040703 Transformación digital.	02/10/2024	30/12/2027	22.00%
40040705 Procesos de Gestión de personas	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040706 Selección, formación y gestión del talento	02/01/2024	30/12/2027	23.67%
40040707 Prevención de Riesgos Laborales y Promoción de la Salud	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040708 Negociación colectiva	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40040709 Incrementaremos las salas de lactancia en dependencias municipales.	01/01/2024	31/12/2027	50.00%
40040710 Gestión de espacios	01/01/2024	31/12/2027	20.00%
40040711 Reducción de la temporalidad de un máximo del 8%	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por

M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel

Andreu Agusti Angelats

Mercedes Ocaña Aguirre

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Página	Estado	Fecha y hora
5/16	Firmado	04/06/2024 07:31:37
	Firmado	03/06/2024 18:55:34
	Firmado	03/06/2024 13:54:22

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40040701 Relevo generacional y gestión del conocimiento

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
4070101 Analisis y estudio de la plantilla	50%
4070102 Gestión y desarrollo de convocatorias de Bolsas de Empleo	25%
4070103 Difusión de las ofertas de empleo público y otras necesidades de personal	25%
4070104 Convocatorias de plazas en turno libre por sistema selectivo de oposición	25%
4070105 Aumento de los convenios colaboración para estudiantes en prácticas	25%
4070106 Puesta en marcha de programas de transferencia del conocimiento	25%
4070107 Impulso del plan de acogida al nuevo personal empleado público. Plan de acogida específico para el personal con discapacidad.	25%

Código Seguro De Verificación: 34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==
Firmado Por: M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel
Andreu Agusti Angelats
Mercedes Ocaña Aguirre
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==
Página: 6/16
Estado: Firmado
Firmado
Firmado
Fecha y hora: 04/06/2024 07:31:37
03/06/2024 18:55:34
03/06/2024 13:54:22

40040703 Transformación digital.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4070301 Sistema de gestion de RRHH en Cloud	25%
4070302 Aplicación de nuevas utilidades de Convoca a los Procesos Selectivos	25%
4070303 Mantenimiento de portal de Empleo Publico en Web Municipal	25%
4070304 Implantación de medidas que permitan interactuar con RRHH eliminando el "papel"	10%
4070305 Establecimiento de un Cuadro de Mando	10%
4070306 Inscripción en pruebas selectivas exclusivamente de manera online	50%
4070307 Aplicación del Reglamento de Teletrabajo	25%
4070309 Impulso del trabajo colaborativo digital	25%
4070310 Actualización y mantenimiento del Directorio Corporativo	25%

Código Seguro De Verificación

34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por

M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel

Andreu Agusti Angelats

Mercedes Ocaña Aguirre

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	04/06/2024 07:31:37	7/16
Firmado	03/06/2024 18:55:34	
Firmado	03/06/2024 13:54:22	

40040705 Procesos de Gestión de personas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4070501 Procesos de Contratación	25%
4070502 Gestion y mantenimiento de plantilla y RPT	25%
4070503 Gestión de nominas y Seguros Sociales	25%
4070504 Gestion FAS	25%
4070505 Regimen Interno	25%
4070506 Gestion de Seguros y Plan de Pensiones	25%
4070507 Comite Antifraude (RRHH)	25%

Código Seguro De Verificación: 34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por:
M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel — Firmado — 04/06/2024 07:31:37
Andreu Agusti Angelats — Firmado — 03/06/2024 18:55:34
Mercedes Ocaña Aguirre — Firmado — 03/06/2024 13:54:22

Observaciones:

Página: 8/16

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

40040706 Selección, formación y gestión del talento

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4070601 Gestión y desarrollo del Plan de Formación por competencias. Itinerarios formativos y Reglamento de Formadores/as Internos/as.	25%
4070602 Gestión y desarrollo de la Formación Especifica	25%
4070603 Gestión de Convenios de Practicas	25%
4070604 Actos homenaje a empleados	25%
4070605 Diseño, aprobación y desarrollo del II Plan de Igualdad	50%
4070607 Implementación de la gestión por competencias, evaluación del desempeño y carrera profesional	15%
4070608 Configuración y aprobación OEP. Impulso a la promoción interna y apoyo a la discapacidad	25%
4070609 Desarrollo de procesos selectivos OEP. Mejora de los procesos y apoyo a la promoción interna y a la discapacidad intelectual	25%
4070610 Desarrollo de provision de puestos. Revisión y agilización de los procesos	25%
4070611 Valoración de puestos de trabajo	25%
4070612 Revisión y mantenimiento de Catalogo de Puestos de Trabajo y Organigramas y Revisión de los perfiles competenciales de los puestos	25%
4070613 Newsletters a la plantilla	25%
4070614 Comunicación a través de pop up, correo electrónico, de los hitos más relevantes	25%
4070615 Puesta en marcha de los instrumentos para la implantación de la dirección pública profesional	15%

Código Seguro De Verificación

34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por

M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel

Andreu Agusti Angelats

Mercedes Ocaña Aguirre

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Página	Estado	Fecha y hora
9/16	Firmado	04/06/2024 07:31:37
	Firmado	03/06/2024 18:55:34
	Firmado	03/06/2024 13:54:22

40040707 Prevención de Riesgos Laborales y Promoción de la Salud

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4070701 Promoción de la salud	25%
4070702 Revisión y actualización Planes de Emergencia y de autoprotección	25%
4070703 Gestión de Riesgos psicosociales	25%
4070704 Planificacion y gestión de los reconocimientos médicos a la plantilla	25%
4070705 Estudio y desarrollo de reconocimientos psicologicos de Policia Local	25%
4070706 Coordinación de actividades empresariales	25%
4070707 Gestión de expedientes de Salud Laboral: Acoso Laboral	25%
4070709 Proyecto Rubick	25%
4070710 Proceso de Teletrabajo	25%
4070711 Proyecto Fomento Bienestar Policía	25%

Código Seguro De Verificación

34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por

M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel

Andreu Agusti Angelats

Mercedes Ocaña Aguirre

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Página	Estado	Fecha y hora
10/16	Firmado	04/06/2024 07:31:37
	Firmado	03/06/2024 18:55:34
	Firmado	03/06/2024 13:54:22

40040708 Negociación colectiva

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4070801 Comisión del Fondo de Accion Social	25%
4070802 Comité de Seguridad y Salud	25%
4070803 Mesa de interpretacion de Acuerdo Unico del Ayuntamiento de Alcobendas	25%
4070804 Comisión de Empleo	25%
4070805 Comisión de Igualdad	25%
4070806 Mesa General de Negociación	25%

Código Seguro De Verificación

34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por

M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel

Andreu Agusti Angelats

Mercedes Ocaña Aguirre

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Página	Estado	Fecha y hora
	Firmado	04/06/2024 07:31:37
	Firmado	03/06/2024 18:55:34
11/16	Firmado	03/06/2024 13:54:22

40040709 Incrementaremos las salas de lactancia en dependencias municipales.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4070901 Estudio de espacios en instalaciones de la organización	100%

Código Seguro De Verificación

34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por

M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel

Andreu Agusti Angelats

Mercedes Ocaña Aguirre

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Estado	Fecha y hora
Firmado	04/06/2024 07:31:37
Firmado	03/06/2024 18:55:34
Firmado	03/06/2024 13:54:22

Página

12/16

40040710 Gestión de espacios

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4071001 Reubicación de departamentos específicos	25%
4071002 Racionalización del espacio intradepartamental e interdepartamental	25%
4071003 Adquisición y distribución de mobiliario	25%
4071004 Señalética	25%

Código Seguro De Verificación: 34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por: M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel — Firmado — 04/06/2024 07:31:37
Andreu Agusti Angelats — Firmado — 03/06/2024 18:55:34
Mercedes Ocaña Aguirre — Firmado — 03/06/2024 13:54:22

Observaciones:

Página: 13/16

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

40040711 Reducción de la temporalidad de un máximo del 8%

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4071101 Diagnóstico de situación	25%
4071102 Inclusión de todas las vacantes ocupadas en OEP	25%
4071103 Definición de los perfiles de futuro y dimensionamiento de la organización	25%
4071104 Implementar mecanismos de identificación de plazas en OEP	25%

Código Seguro De Verificación

34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por

M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel

Andreu Agusti Angelats

Mercedes Ocaña Aguirre

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Página	Estado	Fecha y hora
14/16	Firmado	04/06/2024 07:31:37
	Firmado	03/06/2024 18:55:34
	Firmado	03/06/2024 13:54:22

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Firmado Por

M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel — Firmado — 04/06/2024 07:31:37

Andreu Agusti Angelats — Firmado — 03/06/2024 18:55:34

Mercedes Ocaña Aguirre — Firmado — 03/06/2024 13:54:22

Observaciones

Página 15/16

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==

Código Seguro De Verificación	34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==		
Firmado Por	M. Jose Ortiz Iglesias de Ussel	Firmado	04/06/2024 07:31:37
	Andreu Agusti Angelats	Firmado	03/06/2024 18:55:34
	Mercedes Ocaña Aguirre	Firmado	03/06/2024 13:54:22
Observaciones		Página	16/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?34hwHCVDDK/y3og4F9mLjw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

408 DELEGACIÓN DE DEPORTES



Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

30/04/2024

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	1/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

Órgano gestor: Dirección de Deportes

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	408 Delegación de Deportes
Responsable del servicio	Milagros Díaz Díaz
Equipo técnico	3 Responsables (profesores animadores); 4 Auxiliares admon.; 1 Resp.(Aux. Amtvo)
Funciones	Responder a las nuevas demandas de ocio, actividad física y salud, con especial atención a determinados grupos de la población. Garantizarla igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, defender las personas LGTBI, jóvenes, mayores, y atención a la diversidad. Satisfacer las necesidades deportivas, fomentar la actividad física y mejorar el bienestar, potenciando la calidad, el equilibrio social y un desarrollo sostenible. Valorar positivamente en el proyecto deportivo a presentar en la convocatoria de subvenciones municipales la inclusión de programas o acciones específicas dirigidas a colectivos de especial atención. Puesta en marcha de un proyecto de apoyos sociales {voluntariado) para facilitar la inclusión en el deporte y el ejercicio físico a las diferentes diversidades. Asociacionismo y clubes deportivos como herramienta de la promoción deportiva. Organizar y desarrollar eventos y espectáculos deportivos, y remodelación y mejora de los existentes, adecuándolos a las nuevas necesidades. Análisis de la situación y reflexión de futuro. 2019. Jornadas formativa e informativas dirigidas a clubes 2020-2021-2022-2023 Procesos de control y seguimiento. Desde 2020

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Clientes	Gestionar las instalaciones deportivas con eficacia y eficiencia ofertando actividades a los ciudadanos, asociaciones y otras entidades de Alcobendas.
Sociedad	Satisfacer las necesidades deportivas, fomentar la actividad física y mejorar el bienestar, potenciando la calidad, el equilibrio social y un desarrollo sostenible.
Partners y proveedores	Organizar y desarrollar eventos y espectáculos deportivos, y remodelación y mejora de los existentes, adecuándolos a las nuevas necesidades.

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	2/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

Dirección de Deportes - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40840902 Inversiones de reposición y nuevas necesarias	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40840903 Nuevos equipamientos deportivos y mejora de los existentes, adecuándolos a las nuevas necesidades.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40840904 Responder a las nuevas demandas de ocio, actividad física y salud, con especial atención a determinados grupos de la población. (Deporte femenino, jóvenes, mayores, atención a la diversidad, LGTBI...)	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40840905 Asociacionismo y clubes deportivos como herramienta de la promoción deportiva.	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40840906 Alcobendas: Ciudad del Deporte y del Turismo. Colaboraremos con clubes, federaciones, empresas, promotores e instituciones para la organización de grandes eventos deportivos.	01/01/2024	31/12/2027	62.50%
40840907 Crearemos las "Becas Deporte" para deportistas de Alcobendas.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
40840908 Potenciaremos el deporte base, aumentando la colaboración con todos los clubes deportivos.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
40840910 Intensificaremos la programación cultural, deportiva y de ocio para las familias y para hacer en familia.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
40840911 Llegaremos a acuerdos con los clubes deportivos para que ningún menor se quede sin practicar deporte por falta de recursos.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
40840912 Medidas específicas para personas con discapacidad: Deporte inclusivo: fomentaremos su integración en todos los clubes deportivos.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
40840913 Medidas específicas para personas con discapacidad: Entrada gratuita en actividades deportivas municipales a sus acompañantes.	01/01/2024	31/12/2024	100.00%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	3/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40840902 Inversiones de reposición y nuevas necesarias

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4090201 Conjunto de Inversiones de reposición y nuevas Instaciones Norte	25%
4090202 Conjunto de Inversiones de reposición y nuevas Instaciones Sur	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	4/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840903 Nuevos equipamientos deportivos y mejora de los existentes, adecuándolos a las nuevas necesidades.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4090301 Conjunto de equipamientos nuevos y mejora de los existentes en Instalaciones Sur	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	5/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840904 Responder a las nuevas demandas de ocio, actividad física y salud, con especial atención a determinados grupos de la población. (Deporte femenino, jóvenes, mayores, atención a la diversidad, LGTBI...)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4090402 Conjunto de actividades y proyectos en respuesta a las nuevas demandas Instalaciones Sur	25%
4090403 Conjunto de actividades y proyectos en respuesta a las nuevas demandas Servicio Médico	25%
4090404 Conjunto de actividades y proyectos en respuesta a las nuevas demandas Instalaciones Norte	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	6/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840905 Asociacionismo y clubes deportivos como herramienta de la promoción deportiva.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4090501 Jornadas formativas e informativas dirigidas a los clubes	25%
4090502 Control y seguimiento programa anual de actividades de las asociaciones	25%
4090503 Actualización, control y seguimiento de las asociaciones	25%
4090504 Control de subvenciones	25%
4090505 Mapa de uso de instalaciones deportivas por parte de los clubes y criterios de acceso	25%
4090506 Análisis de situación y reflexión de futuro	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	7/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840906 Alcobendas: Ciudad del Deporte y del Turismo. Colaboraremos con clubes, federaciones, empresas, promotores e instituciones para la organización de grandes eventos deportivos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4090601 Alcobendas: Ciudad del Deporte y del Turismo.	100%
4090602 Colaboraremos con clubes, federaciones, empresas, promotores e instituciones para la organización de grandes eventos deportivos.	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	8/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840907 Crearemos las “Becas Deporte” para deportistas de Alcobendas.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4090701 Crearemos las “Becas Deporte” para deportistas de Alcobendas.	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	9/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840908 Potenciaremos el deporte base, aumentando la colaboración con todos los clubes deportivos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4090801 Potenciaremos el deporte base, aumentando la colaboración con todos los clubes deportivos.	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	10/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840910 Intensificaremos la programación cultural, deportiva y de ocio para las familias y para hacer en familia.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4091001 Intensificaremos la programación cultural, deportiva y de ocio para las familias y para hacer en familia.	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	11/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840911 Llegaremos a acuerdos con los clubes deportivos para que ningún menor se quede sin practicar deporte por falta de recursos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4091101 Llegaremos a acuerdos con los clubes deportivos para que ningún menor se quede sin practicar deporte por falta de recursos .	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	12/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840912 Medidas específicas para personas con discapacidad: Deporte inclusivo: fomentaremos su integración en todos los clubes deportivos.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4091201 Medidas específicas para personas con discapacidad: Deporte inclusivo: fomentaremos su integración en todos los clubes deportivos.	25%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	13/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

40840913 Medidas específicas para personas con discapacidad: Entrada gratuita en actividades deportivas municipales a sus acompañantes.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4091301 Medidas específicas para personas con discapacidad: Entrada gratuita en actividades deportivas municipales a sus acompañantes.	100%

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	14/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	15/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	30/04/2024 22:58:51
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	30/04/2024 20:12:10
Observaciones		Página	16/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?R5MV3gbT4JpRpCRFwsj2dQ==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

30/04/2024

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	1/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

Órgano gestor: Instalaciones Norte

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	408 Delegación de Deportes
Responsable del servicio	Milagros Diaz Diaz
Equipo técnico	- Dpto. Instalaciones: 1 jefe, 4 Encargados, 15 Operarios a jornada completa, 4 Operarios al 50% jornada y 2 Operarios a 21 horas. - Dpto. Actividades: 1 jefe, 3 Responsables. 1 profesor animador, 2 Técnicos especialistas. - Dpto.Mantenimiento: 1 jefe.

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	2/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

Funciones	- Desarrollo de todos los protocolos y controles necesarios para el funcionamiento de todas las instalaciones correspondientes al centro Gestor Norte. - Coordinación con los Clubes con contratos de prestación de servicios diversos en las instalaciones deportivas de distrito Norte y su seguimiento (Pabellón de los Sueños, Pabellón Bachiller Alonso, Pabellón Luis Buñuel, Campo de fútbol Navarra, Campo de fútbol Oscar Molina, Campo de fútbol Mario Suarez y campos de fútbol de Fuente Lucha. - Coordinación con las empresas colaboradoras: Actividades Deportivas (EDUCTRADE), limpieza, jardinería y mantenimiento integral (SEROMAL),Mantenimiento máquinas fitness (SALTER), Servicio Médico (PROVITA), socorrismo (EDUCTRADE) y seguridad (SECOEX). - Coordinación, seguimiento, y soporte al Área de Mantenimiento en los proyectos de Actuación CLAVE 55013901 (Cubrición del Pádel y reposiciones anuales) actuación CLAVE 55013902 (Sustitución Césped CF Mario Suárez, CF Navarra y CF núm. 3 Ciudad Deportiva VALDELASFUENTES, nueva infraestructura del Velódromo. Remodelación Hoyas de Skate CDV, Saunas, cubierta patio y cerramiento vidrio en patio Crossfit, Almacén Pab. Luis Buñuel y modulo de aseos en CF Fuentelucha. - Dar servicio y mantener las instalaciones deportivas del distrito Norte, potenciando el volumen de ocupación. - Fomentar unas Instalaciones deportivas más accesibles que faciliten la movilidad para todos los ciudadanos, incluidos los que tienen algún tipo de discapacidad. - Coordinación seguimiento y soporte al área de actividades en las escuelas deportivas, actividades dirigidas y nuevas ofertas. - Potenciar el acercamiento a la ciudad Deportiva Valdelasfuentes a los ciudadanos, facilitando la práctica deportiva en familia, a las asociaciones que trabajan con población de diversidad funcional. - Coordinación, seguimiento y soporte a la Coordinación Técnica en organización y desarrollo de Eventos en distrito Norte. - Responder a las nuevas demandas de ocio, actividad física y salud, con especial atención a determinados grupos de población. (deporte femenino, jóvenes, mayores, atención a la diversidad) ACTUACION CLAVE 55013904. ºAumentar la oferta de las Escuelas Deportivas del Distrito Norte. º Mantener en la oferta actividades dirigidas a colectivos que interese tener una atención específica (jóvenes, mayores, centros escolares,...) º Realizar una oferta de actividades dirigidas atractiva, variada y de interés para la mayoría de los abonados atendiendo a todos los grupos de edad. º Proponer el desarrollo de actividades innovadoras en el ámbito fitness. º Ampliar la oferta de actividades a nuevas bandas horarias o días.

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	3/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Clientes	Gestionar las instalaciones deportivas con eficacia y eficiencia ofertando actividades a los ciudadanos, asociaciones y otras entidades de Alcobendas.
Personas	Satisfacer las necesidades deportivas, fomentar la actividad física y mejorar el bienestar, potenciando la calidad, el equilibrio social y un desarrollo sostenible.
Sociedad	Organizar y desarrollar eventos y espectáculos deportivos, y remodelación y mejora de los existentes, adecuándolos a las nuevas necesidades.
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	4/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

Instalaciones Norte - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40841001 Proyectos de inversión con financiación PIR,	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40841005 Techaremos la pista de hockey y dos pista de fútbol- sala en la Ciudad Deportiva Valdelasfuentes.	02/01/2024	30/12/2027	10.00%
40841006 Satisfacer la demanda de atvidades deportivas, recreativas y de salud de los vecinos de Alcobendas, atendiendo a todos los colectivos	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40841007 Potenciar el uso del Abono Deporte	02/01/2024	30/12/2027	35.71%
40841008 Gestión eficiente recursos disponibles en Actividades Deportivas	02/01/2024	30/12/2027	61.36%
40841009 Inversión nueva en Instalaciones Deportivas (50.000€)	01/05/2024	31/12/2024	25.00%
40841010 Reponer y renovar las infraestructuras deportivas de los distritos (50.000€)	01/05/2024	31/12/2027	100.00%
40841011 Mantener las infraestructuras Deportivas en un estado optimo (1.400.000 €)	01/05/2024	31/12/2024	40.00%

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	5/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40841001 Proyectos de inversión con financiación PIR,

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4100101 Cubrición Pista de Pádel CDV: 255.506,44 € (PIR)	25%

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	6/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

40841005 Techaremos la pista de hockey y dos pista de fútbol- sala en la Ciudad Deportiva Valdelasfuentes.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4100501 Cubrir la pista de hockey y dos pista de fútbol- sala en la Ciudad Deportiva Valdelasfuentes.	10%

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	7/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

40841006 Satisfacer la demanda de atvidades deportivas, recreativas y de salud de los vecinos de Alcobendas, atendiendo a todos los colectivos

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4100601 Elaboración oferta Escuelas deportivas del año en curso.	25%
4100602 Proceso reserva de plaza Escuelas Deportivas del año en curso.	25%
4100603 Inscripciones Escuelas Deportivas del año en curso.	25%
4100604 Elaboración oferta actividades deportivas de verano	25%
4100605 Ejecución programa de Escuelas deportivas	25%
4100606 Ejecución programa de actividades de verano	25%
4100607 Elaboración y publicación folletos con oferta de Escuelas Deportivas del año en curso.	25%
4100608 Formación o prácticas alumnos ciclo formativos o universidades	25%
4100609 Oferta de actividades a centros escolares ("Día de playa")	25%
4100610 Incremento del desarrollo de programas de bienestar de las personas mayores y/o sedentarias p.ej. Iniciar un programa de prescripción de ejercicio desde los centros de salud.	25%

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	8/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

40841007 Potenciar el uso del Abono Deporte

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4100701 Planificación oferta y horarios de actividades Abono Deporte y sala de fitness del año en curso.	25%
4100702 Actualización de la oferta y propuesta de nuevas actividades Abono Deporte	25%
4100703 Preparación oferta de actividades para abonados en periodos vacacionales	25%
4100704 Renovación del equipamiento de ciclismo indoor y sala de fitness	100%
4100705 Comunicaciones periódicas mediante de la App Abono Deporte a los abonados	25%
4100706 Planificación y ejecución oferta de actividades de pago (escuelas) Abono Deporte del año en curso	25%
4100707 Elaboración y publicación folleto de Actividades pago de Abono Deporte del año en curso.	25%

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	9/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

40841008 Gestión eficiente recursos disponibles en Actividades Deportivas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4100801 Control y seguimiento de las Actividades Deportivas del año en curso	25%
4100802 Control de asistencias de usuarios de Actividades Deportivas del año en curso	25%
4100803 Control facturación a las entidades colaboradoras del año en curso	25%
4100804 Preparación y adjudicación licitación bicicletas de ciclismo indoor	100%
4100805 Preparación y adjudicación licitación equipamiento de la sala de fitness	100%
4100806 Preparación y adjudicación licitación prestación servicios de actividades y SOS	100%
4100807 Suministro y montaje bicicletas ciclismo indoor	100%
4100808 Suministro y montaje equipamiento de la sala fitness	100%
4100809 Gestión de reclamaciones y sugerencias de los usuarios	25%
4100810 Adquisición material deportivo para las actividades para el año en curso	25%
4100811 Preparación y adjudicación licitación Escuela Deportiva de judo	50%

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	10/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

40841009 Inversión nueva en Instalaciones Deportivas (50.000€)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4100901 Mejoras en campos de fútbol de la Ciudad Deportiva Valdelasfuentes y Mario Suarez (50.000€)	25%

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	11/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

40841010 Reponer y renovar las infraestructuras deportivas de los distritos (50.000€)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4101001 Actuaciones de reparación en cerramientos, vallados y redes parabalones de pistas polideportivas en distritos (50.000€)	100%

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	12/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

40841011 Mantener las infraestructuras Deportivas en un estado optimo (1.400.000 €)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4101101 Reposición de elementos, instalaciones y sistemas de Infraestructuras Deportivas (250.000€-2024)	100%
4101102 Reposición de elementos, instalaciones y sistemas de Infraestructuras Deportivas (250.000€-2023)	100%

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	13/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	14/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:02
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:30
	Cristobal Fernandez Liria	Firmado	06/05/2024 11:33:09
	Raul Cordon Velaz	Firmado	06/05/2024 10:29:30
	Manuel Romero Cuevas	Firmado	30/04/2024 15:52:08
Observaciones		Página	15/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ipC900ZGqG/SKF8XsV8CmQ==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

30/04/2024

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	1/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

Órgano gestor: Instalaciones Sur

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	408 Delegación de Deportes
Responsable del servicio	Milagros Díaz Díaz
Equipo técnico	Instalaciones:1 jefa, 4 encargados; 33 operarios a jornada completa, 2 operarios al 50% 1 operario al 60%. Actividades:1 jefe, 3 Responsables de programas y 7 Técnicos especialistas. Mantenimiento: 1 jefa,1 técnico auxiliar de almacén, 1 responsable de mantenimiento, 8 oficiales de mantenimiento a turnos.
Funciones	Instalaciones Deportivas y Mantenimiento: • Desarrollo de todos los protocolos y controles necesarios para el funcionamiento de todas las instalaciones correspondientes al centro Gestor Sur incluyendo la coordinación con los Clubes con contratos de prestación de servicios diversos en las instalaciones deportivas y su seguimiento (Pabellón Antela Parada, Pabellón Pedro Ferrándiz, Pabellón Miraflores, Pabellon centro, Campo de Rugby las Terrazas). EJE1- 2 – 3 lidera • Coordinación con las empresas de limpieza del centro gestor Sur (SEROMAL y SERLINGO SOCIAL) y con el servicio de vigilancia. EJE 2 lidera • Desarrollo de cronograma de actuaciones para la legislatura de reacondicionamiento de instalaciones deportivas, mejorando la sostenibilidad y eficiencia energética de equipamientos existentes. Y desarrollo de nuevos equipamientos bajo el mismo prisma Eje 1 lidera • Dar servicio y mantener las instalaciones deportivas del centro gestor Sur, potenciando el volumen de ocupación. Eje 3 y 4 • Instalaciones deportivas más accesibles tanto a nivel físico como económico, que faciliten la utilización por parte del mayor número de ciudadanos. Eje 2 - 3 lidera • Potenciar el acercamiento al deporte a los jóvenes de la localidad, facilitando las instalaciones para el desarrollo de programas específicos. Facilitar el uso de las instalaciones deportivas por colectivos especiales, abogando por la integración de los mismos (peceras, Proyecto Akuario, horizontes abiertos, mini residencia enfermos mentales, centro de día Casablanca, campañas

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	2/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

	socioeducativas, educación especial, amigos del pueblo saharaui, pasa la red). Eje 3 lidera • Actuaciones de Mantenimiento preventivo y correctivo. Eje 3 - 4 lidera • Nuevas Inversiones en reposición. Mejora de equipamientos deportivos e instalaciones. Gestión patrimonial. Eje 3 y 4 lidera Actividades deportivas: Eje 3 lidera. Oferta global y variada e integradora de actividades desde los 6 meses a los 90 años aproximadamente. Desarrollar la oferta de los Veranos de Alcobendas de natación y campus deportivos, genéricos y de tecnificación, incluyendo el mes de junio, para conciliar la vida familiar y laboral. Realizar cursos monográficos puntuales para la inclusión de nuevas actividades y diversidades. Facilitar el acceso a las instalaciones y a la variedad de actividades del abono deporte. Desarrollar programas en colaboración con la CAM y los centros de salud para evitar el sedentarismo. Realizar natación escolar para los centros, con familiarización e iniciación en las habilidades acuáticas. Ludoteca: préstamo interior y exterior de juguetes, cds, libros y material lúdico, promoviendo la participación de la familia, programando actividades específicas de dinamización, buscando la coeducación, no sexista, ni bélica .Gratuidad familias numerosas.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Clientes	Gestionar las instalaciones deportivas con eficacia y eficiencia ofertando actividades a los ciudadanos, asociaciones y otras entidades de Alcobendas.
Sociedad	Satisfacer las necesidades deportivas, fomentar la actividad física y mejorar el bienestar, potenciando la calidad, el equilibrio social y un desarrollo sostenible.
Partners y proveedores	Organizar y desarrollar eventos y espectáculos deportivos, y remodelación y mejora de los existentes, adecuándolos a las nuevas necesidades.

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	3/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

Instalaciones Sur - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40841103 Nuevos equipamientos deportivos y mejora de los existentes, adecuándolos a las nuevas necesidades.	02/01/2024	30/12/2027	17.14%
40841104 "Responder a las nuevas demandas de ocio, actividad física y salud, con especial atención a determinados grupos de la población. (Deporte femenino, jóvenes, mayores, atención a la diversidad,..)	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
40841106 Modernización progresiva del Polideportivo Municipal José Caballero.	02/01/2024	30/12/2027	74.17%
40841107 Modernización progresiva de las pistas deportivas de barrio centro gestor sur.	02/01/2024	30/12/2027	100.00%
40841108 Proyectos Pir centro gestor sur.	02/01/2024	30/12/2027	10.00%
40841109 Inversion nuevas instalaciones deportivas, enmienda CS (20.000€)	02/01/2024	30/12/2027	20.00%

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	4/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40841103 Nuevos equipamientos deportivos y mejora de los existentes, adecuándolos a las nuevas necesidades.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4110304 Contenedor con estructura de entrenamiento (40.000€)	50%
4110305 Tres modulos polivalentes. (contenedores) 22.000 €	50%
4110309 Adaptacion de accesos por plan de autoproteccion en polideportivo José Caballero.(800.000€)	10%
4110310 Instalacion de ascensor montacargas de gran capacidad par accesibilidad en pabellon Amaya Valdemoro	10%

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	5/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

40841104 "Responder a las nuevas demandas de ocio, actividad física y salud, con especial atención a determinados grupos de la población. (Deporte femenino, jóvenes, mayores, atención a la diversidad,..)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4110401 Fomento de actividades deportivas adaptandose a las nuevas tendencias a través del abono deporte.	25%
4110403 Atención a la conciliación familiar a través fundamentalmente de campus deportivos sobre todo en las épocas estivales	25%
4110404 Incidir en la función pedagógica de la Ludoteca sobre el juego no sexista, ni bélico: 0 €/año	25%
4110405 Realizar programas de promoción deportiva para evitar el sedentarismo en colaboración con la CAM	25%
4110406 Programa de natación escolar para centros educativos públicos y concertados de Alcobendas	25%
4110407 Fomento de las actividades deportivas para todas las edades a través de escuelas deportivas municipales	25%

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	6/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

40841106 Modernización progresiva del Polideportivo Municipal José Caballero.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4110601 Modernización progresiva del Polideportivo Municipal José Caballero.	25%
4110602 Banco y taquillas y otros para nueva zona termal y medidcina deportiva(18.000€)	100%
4110603 Porterias de campo de rugby y accesorios para desmontaje (16.000€)	100%
4110604 Bastidores para las canastas centrales en pabellón Antela Parada (6.000€)	100%
4110605 Adaptacion del marcador del pabellón Antela Parada a nueva normativa (6.000€)	100%
4110606 Resposiciones elementos diversos en sala de fitness (14.000€)	100%
4110607 Trabajos MV Seromal (150.000€)	100%
4110608 Puerta automatica salida de vestuarios a campos de fútbol (6.000€)	100%
4110609 Instalacion megafonia en pista de atletismo (13.500€)	100%
4110610 Suministros de downlights para PJC (18.000€)	100%
4110611 Vinilos en cerramientos (1500 €)	100%
4110612 Lonas antideslumramiento pistas de tenis (7000€)	100%
4110613 Barandilla perimetral agorespace (5.000€)	100%
4110614 Redes de fondo pistas polideportivas (1 y 3) (8.000€)	100%
4110615 Rejillas tramex para canaletas de pistas polideportivas (18.000€)	100%
4110616 Cierre monstradores de control central y taquilla de piscinas. (18.000€)Estrés térmico.	100%

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	7/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

4110617 Plantas artificiales para eventos y otros. (6.000€)	100%
4110618 Jaulas vestuario local campo de futbol 1 y almacén de clubes 10.000€	100%
4110619 Sustitucion iluminacion pabellón pedro Ferrándiz (25.000€)	100%
4110620 Sustitucion iluminación pabellon Antela Parada (45.000€)	100%
4110621 Elementos varios para reposicion en mantenimiento (6.000€)	100%
4110623 Rejillas para canaletas de piscinas (8.000€)	100%
4110624 Arreglo cubierta más lineas de vida pabellón Miraflores. (33.000€)	100%

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	8/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

40841107 Modernización progresiva de las pistas deportivas de barrio centro gestor sur.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4110701 Pintura de pavimento y marcajes en dos pistas (CEIP Antonio Machado) (30.000€)	100%
4110702 Revisión de mallas de cerramientos en pistas deportivas (CEIP Castilla y Parque de Murcia) (9.500€)	100%
4110703 Redes parabalones en fondo lindando con calle Avila CEIP Castilla (6.000€)	100%
4110704 Reposición de tableros en pistas CEIP Castilla y Cataluña (2.400 €)	100%
4110705 Marcaje de dos pistas polideportivas (Parque de Murcia) 2.100€	100%

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	9/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

40841108 Proyectos Pir centro gestor sur.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4110801 Solado del fondo de la piscina semicubierta PJC (80.000€)	10%

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	10/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

40841109 Inversion nuevas instalaciones deportivas, enmienda CS (20.000€)

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4110901 Desarrollo de proyecto de construccion de aparcamiento disuasorio en PJC. (20.000€)	20%

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	11/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	12/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	07/05/2024 13:40:13
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 11:58:33
	Luis Martin Duran Ruiz de Eguilaz	Firmado	06/05/2024 11:43:13
	Maria Asuncion Cabello Castillo	Firmado	06/05/2024 10:09:41
	Rosa Maria Perez Martin	Firmado	06/05/2024 08:40:22
Observaciones		Página	13/13
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?FXD+2ahlWY3lQYk3AbWxaw==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

30/04/2024

Código Seguro De Verificación	0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	06/05/2024 10:08:29
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 09:21:41
	Pablo Gasque Celma	Firmado	06/05/2024 09:16:13
Observaciones		Página	1/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==		

Órgano gestor: Servicio Médico

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	408 Delegación de Deportes
Responsable del servicio	Pablo Gasque Celma
Equipo técnico	1 jefe, 3 médicos (de los que:1 en excedencia total y 1 en excedencia parcial-2/3-), 1 responsable de actividades de salud, 1 técnico de actividades de salud
Funciones	Asistenciales: Asistencia de situaciones médico-sanitarias urgentes y emergentes en las instalaciones y eventos. Consultas médico-deportivas para el asesoramiento y prescripción de ejercicio a los usuarios. Programar y prestar servicio de fisioterapia deportiva como tratamiento o complemento a las prescripciones de ejercicio. Programar y prestar servicio de masaje a los usuarios. Programar y prestar servicio de hidrobalneoterapia en la Ciudad Deportiva Valdelasfuentes. Programar y desarrollar actividades de salud mediante programas específicos para determinadas patologías y condiciones fisiológicas. (Objetivo especifico nº 7: para facilitar la inclusion en el deporte y el ejercicio fisico a las diferentes diversidades). Preventivos: Programar y realizar reconocimientos médico-deportivos de aptitud para la práctica del ejercicio físico. Establecer sistema de cribado mediante cuestionarios de salud previos a la participación en programas de ejercicio. Supervisión higiénico-sanitaria de las instalaciones acuáticas mediante la recogida de parámetros físico-químicos del agua. Prestar servicio de socorrismo acuático acorde a la legislación vigente. Elaborar e implantar planes generales para instalaciones y actividades en el contexto de la seguridad deportiva. Docentes e Investigadores: Establecer programas de formación para profesionales sanitarios y de la educación física, técnicos deportivos y de educación y difusión para la población. Realizar trabajos de investigación en el ámbito de la salud y el ejercicio y su posterior publicación y difusión en foros científicos y profesionales. Plan de formación interna acorde con la política de RRHH. Gestores: Participación activa en los programas de calidad (EFQM) y en las distintas comisiones de funcionamiento del PMD. Oferta de actividades a los ciudadanos, asociaciones y otras entidades de Alcobendas, en relación con el punto 1.6 Desarrollar estrategias con nuevas tecnologías para facilitar la inclusión en el deporte y el ejercicio físico a las diferentes diversidades.

Código Seguro De Verificación	0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	06/05/2024 10:08:29
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 09:21:41
	Pablo Gasque Celma	Firmado	06/05/2024 09:16:13
Observaciones		Página	2/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==		

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Clientes	Gestionar las instalaciones deportivas con eficacia y eficiencia ofertando actividades a los ciudadanos, asociaciones y otras entidades de Alcobendas.
Sociedad	Satisfacer las necesidades deportivas, fomentar la actividad física y mejorar el bienestar, potenciando la calidad, el equilibrio social y un desarrollo sostenible.
Partners y proveedores	Organizar y desarrollar eventos y espectáculos deportivos, y remodelación y mejora de los existentes, adecuándolos a las nuevas necesidades.

Código Seguro De Verificación	0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	06/05/2024 10:08:29
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 09:21:41
	Pablo Gasque Celma	Firmado	06/05/2024 09:16:13
Observaciones		Página	3/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==		

Servicio Médico - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
40841202 Servicio Medicina Deportiva	02/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	06/05/2024 10:08:29
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 09:21:41
	Pablo Gasque Celma	Firmado	06/05/2024 09:16:13
Observaciones		Página	4/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

40841202 Servicio Medicina Deportiva

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4120201 Reconocimientos y consultas médicas	25%
4120202 Masajes	25%
4120203 Fisioterapia	25%

Código Seguro De Verificación	0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	06/05/2024 10:08:29
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 09:21:41
	Pablo Gasque Celma	Firmado	06/05/2024 09:16:13
Observaciones		Página	5/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	06/05/2024 10:08:29
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 09:21:41
	Pablo Gasque Celma	Firmado	06/05/2024 09:16:13
Observaciones		Página	6/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jesus Tortosa Alameda	Firmado	06/05/2024 10:08:29
	Milagros Diaz Diaz	Firmado	06/05/2024 09:21:41
	Pablo Gasque Celma	Firmado	06/05/2024 09:16:13
Observaciones		Página	7/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?0JcqY/vzaD47m4ZzJwUH6g==		

413 DELEGACIÓN DE FAMILIA Y BIENESTAR SOCIAL



Código Seguro De Verificación | CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==
Firmado Por | M. Concepcion Villalon Blesa | Estado | Fecha y hora
Maria Eugenia Jimenez de Frutos | Firmado | 22/03/2024 11:28:01
Observaciones | Página | Firmado | 21/03/2024 14:51:03 | 1/16
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

21/03/2024

Órgano gestor: Dirección General de Bienestar Social

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	413 Delegación de Familia y Bienestar Social
Responsable del servicio	Mª Eugenia Jiménez de Frutos
Equipo técnico	1 Directora Gral. ; 2 Subdirectoras generales; 6 Jefas/e; 12 Responsables de Programa; 1 Responsable de Oficina; 1 Administrativo; 1 Responsable Técnica Coordinadora de Actividades; 2 Técnicos Jurídicos; 1 Socióloga; 1 Técnico Superior (A1); 1 Técnico Medio (A2); 3 Aux. Administrativos; y 5 Conserjes
Funciones	1.- Gestionar los recursos, productos y servicios, así como establecer las directrices estratégicas del Área de Bienestar Social para garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos en la legislatura. 2.- Puesta en marcha de nuevos proyectos dirigidos al apoyo y cuidado de las familias en todas sus etapas evolutivas, así como actuaciones para fomentar la natalidad. 3.- Potenciar la vertebración del tejido social apoyando el desarrollo de proyectos sociales en el ámbito de Familia, Servicios Sociales, Mayores, Promoción de la Igualdad, Salud y Bienestar Animal. 4.- Promover redes de colaboración y voluntariado con fines sociales a través del Punto de Información al Voluntariado (PIV) y programas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Potenciar la vertebración del tejido social apoyando el desarrollo de proyectos sociales en el ámbito de la Salud, bienestar social, promoción de la igualdad, mayores, así como promover espacios institucionales que impulsen la proyección del tejido asociativo del municipio.
Clientes	Gestionar los recursos, productos y servicios de la Dirección General de Bienestar Social integrando las necesidades de los grupos de interés, la adecuación a los cambios que se producen en nuestro ámbito de actuación, la valoración de los riesgos, la innovación y la sostenibilidad.
Sociedad	

Código Seguro De Verificación

CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

Página

2/16

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

22/03/2024 11:28:01

21/03/2024 14:51:03

Promover redes de colaboración y voluntariado con fines sociales a través del Punto de Información del Voluntariado (PIV) y programas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Código Seguro De Verificación	CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==		
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:28:01
	Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	21/03/2024 14:51:03
Observaciones		Página	3/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==		

Dirección General de Bienestar Social - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
41341401 Gestionar los recursos humanos, económicos, administrativos, materiales y tecnológicos del área de Bienestar Social para garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos en la legislatura	02/01/2024	30/12/2027	23.89%
41341404 Establecer las directrices estratégicas del Área de Bienestar Social, en consonancia con el programa de gobierno	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341405 Potenciar e impulsar la vertebración del tejido social asociativo en el municipio apoyando el desarrollo de proyectos sociales en el ámbito de Bienestar Social	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341407 Pondremos en marcha una línea telefónica de apoyo y asesoramiento a madres embarazadas y de recién nacidos .	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
41341408 Ayudas para el fomento de la natidad:Tarjeta familia con 500€ para gastos en comercios locales a partir del nacimiento del bebé o adopción y con la condición de una antigüedad en el empadronamiento de 3 años	01/01/2024	31/12/2027	62.50%
41341409 Nuevo plan de voluntariado con formación específica	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
41341410 Recuperaremos el programa “Llenamos la despensa”.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
41341411 Crearemos una bolsa de voluntarios para las asociaciones y para eventos deportivos y culturales .	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
41341412 Impulsaremos el programa de voluntarios viales .	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
41341413 Gala anual con las asociaciones de carácter social.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación | CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==
Firmado Por | M. Concepcion Villalon Blesa
Maria Eugenia Jimenez de Frutos
Observaciones |
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==
Página | 4/16
Estado | Firmado
Firmado
Fecha y hora | 22/03/2024 11:28:01
21/03/2024 14:51:03

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

41341401 Gestionar los recursos humanos, económicos, administrativos, materiales y tecnológicos del área de Bienestar Social para garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos en la legislatura

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4140101 Adecuación de la relación de puestos de trabajo (RPT) a las necesidades y objetivos del área de Bienestar Social	25%
4140102 Elaboración, gestión y control del presupuesto del Área de Bienestar Social	25%
4140103 Planificación, gestión y tramitación de los contratos mayores y menores de B.S	25%
4140104 Elaborar, reformular y supervisar la aprobación de los convenios de colaboración con otras AA.PP y privadas	25%
4140105 Elaboración del Plan de subvenciones de B.S, así como gestionar e impulsar la tramitación de la convocatoria de subvenciones nominativas y de concurrencia en todas sus fases, y en el proceso de justificación económica que conlleva	25%
4140106 Elaboración y actualización de normativa local: ordenanzas y reglamentos.	25%
4140107 Desarrollar e implantar los evolutivos de SOCYAL y las herramientas tecnológicas de la "Historia Social Única" en Servicios Sociales y Mayores	15%
4140108 Elaboración informe de detección y valoración de necesidades TICs dirigido a informática e innovación	25%
4140109 Proyecto de Administración electrónica transversal a la organización: tarjeta social; GEMA; Expediente electrónico, Modelo Predictivo, etc	25%

Código Seguro De Verificación: CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==
Firmado Por: M. Concepcion Villalon Blesa
Maria Eugenia Jimenez de Frutos
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==
Página: 5/16
Estado: Firmado Firmado
Fecha y hora: 22/03/2024 11:28:01 21/03/2024 14:51:03

41341404 Establecer las directrices estratégicas del Área de Bienestar Social, en consonancia con el programa de gobierno

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4140401 Elaboración, supervisión y seguimiento de la estrategia a corto plazo GPOs; medio plazo Programa de Gobierno 2024-2027; a la largo plazo del Área de Bienestar Social	25%
4140402 Evaluación y seguimiento de la estrategia: Informes resultados GPOs, indicadores, grupos de interés, Memorias del área de Bienestar Social,etc.	25%
4140403 Elaboración y seguimiento de proyectos metodológicos de los diferentes servicios del Área de Bienestar Social	25%

Código Seguro De Verificación

CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

Página

6/16

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

22/03/2024 11:28:01

21/03/2024 14:51:03

41341405 Potenciar e impulsar la vertebración del tejido social asociativo en el municipio apoyando el desarrollo de proyectos sociales en el ámbito de Bienestar Social

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4140501 Atención y asesoramientos a las asociaciones para la puesta en marcha de sus proyectos	25%
4140502 Gestión de convenios y subvenciones directas y de concurrencia competitiva: expedientes de convenio, seguimiento y justificación.	25%
4140509 Gestión y organización de actos y eventos del área de Bienestar Social: servicios y asociaciones	25%

Código Seguro De Verificación | **Firmado Por** | **Observaciones** | **Url De Verificación**

CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw== | M. Concepcion Villalon Blesa | | https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Estado | **Fecha y hora**

Firmado | 22/03/2024 11:28:01

Firmado | 21/03/2024 14:51:03

Página

7/16

41341407 Pondremos en marcha una línea telefónica de apoyo y asesoramiento a madres embarazadas y de recién nacidos .

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4140701 Puesta en marcha de una línea telefónica de apoyo y asesoramiento a madres embarazadas y de recién nacidos	25%

Código Seguro De Verificación

CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

Página	Estado	Fecha y hora
8/16	Firmado	22/03/2024 11:28:01
	Firmado	21/03/2024 14:51:03

41341408 Ayudas para el fomento de la natidad:Tarjeta familia con 500€ para gastos en comercios locales a partir del nacimiento del bebé o adopción y con la condición de una antigüedad en el empadronamiento de 3 años

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4140802 Aprobar las Bases Reguladoras de la convocatoria de ayuda para fomento de la natalidad	100%
4140803 Gestionar la concesión y tramitación de las ayudas a la natalidad	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página	Observaciones	Firmado Por
CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==	22/03/2024 11:28:01	Firmado	9/16		M. Concepcion Villalon Blesa
	21/03/2024 14:51:03	Firmado			Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

41341409 Nuevo plan de voluntariado con formación específica

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4140901 Elaborar, aprobar y desarrollar un nuevo Plan de Voluntariado "Alcobendas Voluntariado en Acción"	25%
4140902 Desarrollo del programa de formación y acreditación de las personas voluntarias	25%
4140903 Favorecer e implantar programas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), internos y externos	25%
4140904 Desarrollo de Programa de Aprendizaje Servicio (ApS)	25%
4140905 Proyecto Información Voluntariado (PIV): atención, información, registro, acompañamiento y seguimiento personalizado	25%

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw== | M. Concepcion Villalon Blesa | | | Firmado | 22/03/2024 11:28:01

| María Eugenia Jimenez de Frutos | | Firmado | 21/03/2024 14:51:03

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw== | 10/16

41341410 Recuperaremos el programa "Llenamos la despensa".

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4141001 Proyecto "Llenamos la despensa"	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==		
M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:28:01
Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	21/03/2024 14:51:03

Firmado Por

Observaciones

Página 11/16

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

41341411 Crearemos una bolsa de voluntarios para las asociaciones y para eventos deportivos y culturales .

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4141101 Seguimiento y mantenimiento de la bolsa de voluntarios para las asociaciones y eventos deportivos, culturales y sociales	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Página	Estado	Firmado Por	Observaciones	Url De Verificación
CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==	22/03/2024 11:28:01	12/16	Firmado	M. Concepcion Villalon Blesa		https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==
	21/03/2024 14:51:03		Firmado	Maria Eugenia Jimenez de Frutos		

41341412 Impulsaremos el programa de voluntarios viales .

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4141201 Programa de Voluntarios Viales: seguimiento, mantenimiento .	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==	22/03/2024 11:28:01	Firmado	13/16
Firmado Por	21/03/2024 14:51:03	Firmado	
M. Concepcion Villalon Blesa			
Maria Eugenia Jimenez de Frutos			
Observaciones			
Url De Verificación			
https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==			

41341413 Gala anual con las asociaciones de carácter social.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4141301 Gala anual de voluntariado y asociaciones de carácter social.	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora
CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==	
Firmado Por	Estado
M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado 22/03/2024 11:28:01
Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado 21/03/2024 14:51:03
Observaciones	Página
	14/16
Url De Verificación	
https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==	

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación: CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==

Firmado Por: M. Concepcion Villalon Blesa — Firmado — 22/03/2024 11:28:01
María Eugenia Jimenez de Frutos — Firmado — 21/03/2024 14:51:03

Observaciones:

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw== — **Página**: 15/16

Código Seguro De Verificación	CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==		
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:28:01
	Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	21/03/2024 14:51:03
Observaciones		Página	16/16
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?CkJ3yu087rF9bw1CfWAWGw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación | qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==
Firmado Por | M. Concepcion Villalon Blesa | Estado | Fecha y hora
Maria Eugenia Jimenez de Frutos | Firmado | 22/03/2024 11:27:59
Lourdes Bachiller Alcocer | Firmado | 21/03/2024 18:22:32
Observaciones | Firmado | 21/03/2024 16:13:19
Página | 1/11
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

21/03/2024

Órgano gestor: Servicios Sociales

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	413 Delegación de Familia y Bienestar Social
Responsable del servicio	Lourdes Bachiller Alcocer
Equipo técnico	1 Jefa del Servicio; 3 Responsables EIS; 16 Trabajadoras Sociales; 7 Educadores; 1 Psicóloga; 1 Técnico de grado medio; 1 Responsable de Unid Administrativa, 1 Administrativa; 9 Auxiliares Administrativos;
Funciones	1.- Desarrollo de la atención social primaria y otros programas de Servicios Sociales, de acuerdo con la Ley 12/2022, de 21 de diciembre de SS.SS de la Comunidad de Madrid 2.- Desarrollo del programa de gobierno del área de Servicios Sociales 3.- Garantizar los derechos sociales de los ciudadanos, mediante la prevención y la intervención en situaciones de vulnerabilidad social, movilizando los recursos que permitan la mejora de la calidad de vida y la promoción de las 4.- personas. 4.- Prevenir y atender situaciones de crisis personal y familiar, incluyendo atenciones de carácter personal, doméstico, social y rehabilitador, a los individuos o familias en situaciones de dependencia leve o moderada.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Garantizar los derechos sociales de los ciudadanos, mediante la prevención y la intervención en situaciones de vulnerabilidad social, movilizando los recursos que permitan la mejora de la calidad de vida y la promoción de las personas.
Clientes	Prevenir y atender situaciones de crisis personal y familiar, incluyendo atenciones de carácter personal, doméstico, social y rehabilitador, a los individuos o familias en situaciones de dependencia leve o moderada. Potenciar la autonomía personal y la integración en el medio habitual de los usuarios.
Sociedad	

Código Seguro De Verificación: qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==
Firmado Por: M. Concepcion Villalon Blesa
María Eugenia Jimenez de Frutos
Lourdes Bachiller Alcocer
Observaciones:
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Página	Estado	Fecha y hora
2/11	Firmado	22/03/2024 11:27:59
	Firmado	21/03/2024 18:22:32
	Firmado	21/03/2024 16:13:19

Servicios Sociales - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
41341501 Atender e intervenir a las personas, modelos de familias y grupos de especial vulnerabilidad, movilizando los recursos necesarios para favorecer la integración social, la igualdad oportunidades, así como prevenir la exclusión social	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341502 Actuaciones dirigidas a favorecer la protección integral a la infancia y adolescencia frente a la violencia	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341503 Puesta en marcha del Centro de apoyo a la familia y la Infancia, y de programas específicos de atención e intervención	02/01/2024	31/12/2027	16.67%
41341505 Intervención con colectivos en riesgo de exclusión social	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341508 Creación del Centro de Atención a la Discapacidad, con atención específica desde la infancia y un Centro especial de Empleo	01/01/2024	31/12/2027	62.50%
41341511 Reforzaremos el servicio de tele-asistencia y la ayuda a domicilio destinada a mayores y personas dependientes.	01/01/2024	31/12/2027	20.00%

Código Seguro De Verificación | Estado | Fecha y hora
qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw== | Firmado | 22/03/2024 11:27:59
Firmado Por | Página
M. Concepcion Villalon Blesa | 3/11
María Eugenia Jimenez de Frutos | Firmado | 21/03/2024 18:22:32
Lourdes Bachiller Alcocer | Firmado | 21/03/2024 16:13:19
Observaciones
Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

41341501 Atender e intervenir a las personas, modelos de familias y grupos de especial vulnerabilidad, movilizando los recursos necesarios para favorecer la integración social, la igualdad oportunidades, así como prevenir la exclusión social

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4150101 Atención, orientación de la demanda y detección de las necesidades sociales de la población, movilizando los recursos materiales y profesionales necesarios	25%
4150104 Emergencia social: apoyo económico a personas y familias ante situaciones de precariedad	25%
4150105 Nueva prestación dirigida a menores al cuidado y atención a la infancia, especialmente en los primeros años de vida de 0 a 6 años	25%
4150106 Detectar y analizar las demandas sociales recibidas en el servicio mediante nuevas herramientas y metodologías	25%

Código Seguro De Verificación

qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Lourdes Bachiller Alcocer

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Página	Estado	Fecha y hora
	Firmado	22/03/2024 11:27:59
	Firmado	21/03/2024 18:22:32
4/11	Firmado	21/03/2024 16:13:19

41341502 Actuaciones dirigidas a favorecer la protección integral a la infancia y adolescencia frente a la violencia

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4150201 Intervención socioeducativa con las familias que presentan indicadores de riesgo moderado o grave de desprotección infantil, maltrato y desamparo en el cuidado de sus hijos/as.	25%
4150202 Promover el trabajo en red con otros servicios y administraciones para prevenir y atender el maltrato infantil: Consejo Local de Atención a la Infancia; Comisión de Apoyo Familiar; Mesa de Absentismo escolar; Mesa de menores; Policía Local.	25%
4150203 Implantar y difundir actuaciones formativas y preventivas dirigidas a profesionales que trabajan con menores, para detectar y notificar situaciones de riesgo	25%
4150204 Proyecto de atención a jóvenes de 12 a 16 años, para prevenir situaciones de riesgo y abandono escolar	25%
4150205 Abordaje y seguimiento de los casos de riesgo/maltrato infantil moderado y grave, a través de la Comisión de Apoyo Familiar (CAF)	25%
4150206 Desarrollar acciones grupales dirigidas a fortalecer la capacidad parental	25%
4150207 Proyecto de atención a niños/as de 6-12 años para prevenir situaciones de riesgo de desprotección, facilitando la conciliación de la vida laboral de las familias	25%

Código Seguro De Verificación

qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

María Eugenia Jimenez de Frutos

Lourdes Bachiller Alcocer

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Página	Estado	Fecha y hora
5/11	Firmado	22/03/2024 11:27:59
	Firmado	21/03/2024 18:22:32
	Firmado	21/03/2024 16:13:19

41341503 Puesta en marcha del Centro de apoyo a la familia y la Infancia, y de programas específicos de atención e intervención

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4150303 Desarrollar programas específicos de intervención y atención: mediación familiar; terapia familiar breve y orientación a las familias	25%
4150305 Desarrollar proyectos y actuaciones dirigidas a las familias en el espacio de ocio y tiempo libre para el fomento de la parentalidad positiva	25%

Código Seguro De Verificación

qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Lourdes Bachiller Alcocer

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Página	Estado	Fecha y hora
	Firmado	22/03/2024 11:27:59
	Firmado	21/03/2024 18:22:32
6/11	Firmado	21/03/2024 16:13:19

41341505 Intervención con colectivos en riesgo de exclusión social

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4150501 Atención integral a personas en situación de exclusión social y sin hogarismo del municipio, a través del Centro de Día de baja exigencia.	25%
4150502 Campaña de frío: alojamiento de urgencia temporal a personas en situación de calle	25%
4150503 Housing led (vivienda compartida)	25%
4150504 Orientación y atención jurídica a personas migrantes y nacionales para garantizar el acceso a los recursos	25%
4150505 Realizar rutas de calle diarias para detectar y apoyar a las personas que se encuentran en grave exclusión y pasan su tiempo en calle o parques	25%
4150506 Atención al colectivo de etnia gitana: prevención absentismo escolar, integración social y convivencia	25%

Código Seguro De Verificación

qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

María Eugenia Jimenez de Frutos

Lourdes Bachiller Alcocer

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Página

7/11

Fecha y hora

22/03/2024 11:27:59

21/03/2024 18:22:32

21/03/2024 16:13:19

41341508 Creación del Centro de Atención a la Discapacidad, con atención específica desde la infancia y un Centro especial de Empleo

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4150801 Cesión de un local a las asociación APAMA para la puesta en marcha de un Centro de atención a la discapacidad y empleo	100%
4150802 Actuaciones y ayudas dirigidas a favorecer la integración, conciliación y apoyo a las personas con discapacidad	25%

Código Seguro De Verificación

qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Lourdes Bachiller Alcocer

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Página	Estado	Fecha y hora
8/11	Firmado	22/03/2024 11:27:59
	Firmado	21/03/2024 18:22:32
	Firmado	21/03/2024 16:13:19

41341511 Reforzaremos el servicio de tele-asistencia y la ayuda a domicilio destinada a mayores y personas dependientes.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4151102 Atención y orientación de recursos específicos dirigidos a personas mayores y dependientes	25%
4151103 Detectar e intervenir en situaciones de riesgo y/o desprotección de las personas mayores vulnerables	25%
4151103 Servicio de teleasistencia domiciliaria municipal: gestión y tramitación.	25%
4151103 Servicio de ayuda a domicilio municipal: gestión y tramitación.	25%

Código Seguro De Verificación

qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Lourdes Bachiller Alcocer

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Estado	Fecha y hora	Página
Firmado	22/03/2024 11:27:59	9/11
Firmado	21/03/2024 18:22:32	
Firmado	21/03/2024 16:13:19	

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Lourdes Bachiller Alcocer

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==

Estado	Fecha y hora
Firmado	22/03/2024 11:27:59
Firmado	21/03/2024 18:22:32
Firmado	21/03/2024 16:13:19

Página 10/11

Código Seguro De Verificación	qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==		
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:27:59
	Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	21/03/2024 18:22:32
	Lourdes Bachiller Alcocer	Firmado	21/03/2024 16:13:19
Observaciones		Página	11/11
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?qpuM5lNRGF1NCyYxB/PNYw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==		
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:28:04
	Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	22/03/2024 08:32:21
	Raquel Fernandez Heredia Anaya	Firmado	22/03/2024 08:24:10
Observaciones		Página	1/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

21/03/2024

Órgano gestor: Mayores

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	413 Delegación de Familia y Bienestar Social
Responsable del servicio	Pilar Company Azofra
Equipo técnico	1 Jefa del servicio de Mayores; 1 Responsable de Programa; 1 Resp. unidad administrativa; 5 Terapeutas ocupacionales; 4 Animadores socioculturales; 1 Psicólogo/a; 1 Administrativo; 3 Auxiliares administrativos; 2 Auxiliar de geriatría; 1 Aux. de información y control; 16 Auxiliares de mayores; 1 Educador social (adscrito).
Funciones	1.- Desarrollo del programa de gobierno en el servicio de Mayores 2.- Promover servicios y acciones dirigidos a ofrecer una atención integral a las personas mayores, a efecto de facilitar una mejor adaptación a su nueva situación personal, enfocando el envejecimiento de forma activa, a través de procesos de aprendizaje, de mejora de su autonomía en la vida diaria y de su participación e integración en el entorno socio-familiar. 3.- Implantar actuaciones dirigidas a la prevención y atención ante la soledad no deseada de las personas mayores del Municipio. 4.- Sensibilizar a la ciudadanía sobre el valor de las personas mayores como agentes activos que contribuyen al desarrollo de la Sociedad, posibilitando la igualdad generacional e impulsando actuaciones de voluntariado y promoviendo la participación de asociaciones del municipio.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Inversores y reguladores	Promover en los ciudadanos mayores de Alcobendas una buena calidad de vida, que favorezca un envejecimiento activo y saludable gestionando los recursos necesarios, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas, detectadas a través de los diferentes estudios y valoraciones.
Clientes	Crear espacios y servicio que promuevan entornos sociales integrados, dirigidos a la población mayor, a través de la interacción con otros organismos.
Sociedad	

Código Seguro De Verificación: CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Firmado Por: M. Concepcion Villalon Blesa — Firmado — 22/03/2024 11:28:04
María Eugenia Jimenez de Frutos — Firmado — 22/03/2024 08:32:21
Raquel Fernandez Heredia Anaya — Firmado — 22/03/2024 08:24:10

Observaciones

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Página: 2/10

Garantizar a los mayores espacios de atención en los Centros y facilitar los recursos necesarios para el mantenimiento de su autonomía a través de Programas específicos de prevención de la dependencia, así como a través de la atención integral domiciliaria.
Sensibilizar a la ciudadanía sobre el valor de las personas mayores como agentes activos que contribuyen al desarrollo de la Sociedad, posibilitando la igualdad generacional e impulsando actuaciones de voluntariado y promoviendo la participación de asociaciones del municipio.
Promover servicios y acciones dirigidos a ofrecer una atención integral a las personas mayores, que faciliten una mejor adaptación a su nueva situación personal, enfocando el envejecimiento de forma activa, a través de procesos de aprendizaje, de mejora de su autonomía en la vida diaria y de su participación e integración en el entorno socio-familiar, desarrollados en los distintos Centros Municipales de Mayores.

Código Seguro De Verificación

CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Firmado Por	Observaciones	Estado	Fecha y hora
M. Concepcion Villalon Blesa		Firmado	22/03/2024 11:28:04
Maria Eugenia Jimenez de Frutos		Firmado	22/03/2024 08:32:21
Raquel Fernandez Heredia Anaya		Firmado	22/03/2024 08:24:10

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw== **Página** 3/10

Mayores - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
41341604 Prevención y atención ante la soledad no deseada de las personas Mayores del municipio	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
41341606 Intervención integral con personas mayores frágiles, con sus familias y cuidadores para mantenimiento de su autonomía personal	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
41341607 Promoción del envejecimiento activo y saludable de las personas mayores	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
41341610 Participación social, voluntariado y promoción del talento de las personas mayores	02/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación

CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

María Eugenia Jimenez de Frutos

Raquel Fernandez Heredia Anaya

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Página	**Estado**	**Fecha y hora**
	Firmado	22/03/2024 11:28:04
	Firmado	22/03/2024 08:32:21
4/10	Firmado	22/03/2024 08:24:10

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

41341604 Prevención y atención ante la soledad no deseada de las personas Mayores del municipio

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4160401 Formación específica, en materia de soledad no deseada dirigida a empleados públicos y técnicos de intervención	25%
4160402 Sensibilización dirigida a la población sobre la soledad no deseada en personas mayores	25%
4160404 Adhesión y participación en la Red de Atención a Mayores en Soledad de la Comunidad de Madrid	25%
4160405 Elaboración y desarrollo del Proyecto: "Actuaciones en materia de atención a personas Mayores en situación de soledad NO deseada"	25%
4160406 Elaboración de Protocolo local de detección y atención ante la soledad no deseada	25%
4160407 Realización de actuaciones dirigidas a atender y prevenir la soledad en personas mayores	25%

Código Seguro De Verificación

CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Raquel Fernandez Heredia Anaya

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Página	Estado	Fecha y hora
5/10	Firmado	22/03/2024 11:28:04
	Firmado	22/03/2024 08:32:21
	Firmado	22/03/2024 08:24:10

41341606 Intervención integral con personas mayores frágiles, con sus familias y cuidadores para mantenimiento de su autonomía personal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4160601 Plan de Atención Integral de Terapia Ocupacional Domiciliaria: atención personalizada para prevenir la dependencia, mejorar la autonomía, mejorar el desempeño de las actividades de la vida diaria	25%
4160603 Programa "Hogar Adaptado": asesoramiento para la adaptación domiciliaria y convocatoria de ayudas	25%
4160604 Programa de transporte adaptado: apoyo a las personas con autonomía limitada	25%
4160605 Actividades y talleres específicos en centros para promoción de salud psicofísica, estimulación del desarrollo mental, desarrollo habilidades sociales y creativas, cultura, etc.	25%
4160607 Centro de día: atención diurna para personas mayores con grado de dependencia	25%
4160608 Programa de servicios a domicilios para mayores frágiles con limitaciones graves en su autonomía: servicios de comida, cena, peluquería y podología	25%
4160611 Banco prestamos de ayudas técnicas para el mantenimiento de la autonomía personal de las personas mayores frágiles	25%
4160612 Programa de prevención y apoyo a las personas frágiles (deterioro físico, cognitivo, Alzheimer) y sus cuidadores	25%
4160613 Convenios de colaboración con residencias del municipio: precios reducidos, plazas de respiro familiar; "Ningún mayor solo en navidad y ola de calor"	25%
4160614 Protocolo local de detección y atención de las situaciones de maltrato a las personas mayores (entre SS.SS y Mayores)	25%

Código Seguro De Verificación

CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Raquel Fernandez Heredia Anaya

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Página	Estado	Fecha y hora
	Firmado	22/03/2024 11:28:04
	Firmado	22/03/2024 08:32:21
6/10	Firmado	22/03/2024 08:24:10

41341607 Promoción del envejecimiento activo y saludable de las personas mayores

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4160701 Servicio de comida y cena en centro de mayores	25%
4160703 Asesoramiento psicológico y realización de actividades de apoyo psicológico	25%
4160705 Asesoría jurídica para mayores	25%
4160713 Actuaciones para la reducción brecha digital en personas mayores: talleres, actividades, etc	25%
4160723 Servicios de cuidado personal: podología y peluquería	25%
4160724 Programa "Mayores en marcha": viajes, excursiones, senderismo, salidas culturales, bailes, teatro, termalismo, etc	25%
4160725 Animación sociocultural: Talleres y actividades dirigidas a la mejora de las relaciones sociales, disfrute del ocio y a la integración de las personas mayores	25%
4160726 Programa de actividades intergeneracionales creativas, culturales y de ocio y tiempo libre en Mayores	25%

Código Seguro De Verificación

CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Raquel Fernandez Heredia Anaya

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Página	Estado	Fecha y hora
7/10	Firmado	22/03/2024 11:28:04
	Firmado	22/03/2024 08:32:21
	Firmado	22/03/2024 08:24:10

41341610 Participación social, voluntariado y promoción del talento de las personas mayores

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4161001 Fomentar la participación de las personas mayores en el diseño de actividades de los Centros de Mayores	25%
4161002 Actividades comunitarias: Semana de las Personas Mayores, Día Internacional contra el abuso y maltrato hacia la vejez (15 Junio) y Día Internacional de las Personas de Edad (1 de Octubre). Muestra de teatro, "Coral Madreselva", etc	25%
4161002 Participación en eventos del municipio y actividades programadas otras áreas municipales, intermunicipales, etc.	25%
4161003 Voluntariado: formación, fomento y desarrollo de actividades por parte de voluntarios mayores, dentro del Programa "De Mayor a mayor"	25%
4161004 Cesión de espacios de los Centros municipales de Mayores a Asociaciones de Personas Mayores, y otros grupos de interés	25%
4161005 Taller autónomo para compartir: mayores que comparten sus conocimientos	25%

Código Seguro De Verificación

CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

María Eugenia Jimenez de Frutos

Raquel Fernandez Heredia Anaya

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Página

8/10

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

22/03/2024 11:28:04

22/03/2024 08:32:21

22/03/2024 08:24:10

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Firmado Por
M. Concepcion Villalon Blesa
Maria Eugenia Jimenez de Frutos
Raquel Fernandez Heredia Anaya

Observaciones

Url De Verificación https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==

Estado	Fecha y hora
Firmado	22/03/2024 11:28:04
Firmado	22/03/2024 08:32:21
Firmado	22/03/2024 08:24:10

Página 9/10

Código Seguro De Verificación	CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==		
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:28:04
	Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	22/03/2024 08:32:21
	Raquel Fernandez Heredia Anaya	Firmado	22/03/2024 08:24:10
Observaciones		Página	10/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?CFBV5cmGzybQdAmvAiKftw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación: GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==
Firmado Por: M. Concepcion Villalon Blesa | Estado: Firmado | Fecha y hora: 01/04/2024 09:17:46
Maria Eugenia Jimenez de Frutos | Estado: Firmado | Fecha y hora: 22/03/2024 13:29:57
Adoracion Orpez Lafuente | Estado: Firmado | Fecha y hora: 22/03/2024 12:03:34
Observaciones
Página: 1/10
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

21/03/2024

Órgano gestor: Igualdad de Oportunidades

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	413 Delegación de Familia y Bienestar Social
Responsable del servicio	Adoración Orpez Lafuente
Equipo técnico	1 Jefa de Servicio; 2 Animadoras Socioculturales; 1 Técnico de Inmigración; 1 Técnico de Gestión; 1 Auxiliar Administrativa; 1 Auxiliar de Información; 3 Psicólogas; 1 Trabajadora Social; 1 Abogada; 1 Documentalista. Personal de Empresa Externa: 1 Psicóloga infantil; 1 Abogada ,1 trabajadora social; 1 Agente de igualdad (media jornada); 1 Psicóloga de prevención (media jornada); 1 Orientadora laboral (12 horas) ,1 Coordinadora (media jornada)
Funciones	1.- Desarrollo del programa de gobierno del área de Promoción de la Igualdad 2.- Fomentar la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres, promover el cambio social que favorezca el empoderamiento de las mujeres y que contribuya a la desaparición de toda forma de discriminación y violencia machista. 3.- Concienciar a la población y promover los derechos humanos, políticos y sociales de las personas víctimas de delitos de odio, por motivos de lgtbfobia, raza, etnia o cualquier otra discriminación. 4.- Vincular a toda la sociedad de Alcobendas en el rechazo a la violencia machista, fomentando un modelo de convivencia igualitario y sostenible, a través del desarrollo de las acciones del Pacto Social por el Fin de la Violencia contra la Mujer y del Pacto de Estado contra la violencia de género. 5.- Prestar y dotar presupuestariamente el Pacto Social por el Fin de la Violencia contra la Mujer para garantizar el correcto funcionamiento, tratando de mantener el consenso unánime en sus decisiones.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Fomentar la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres, promover el cambio social que favorezca el empoderamiento de las mujeres y que contribuya a la desaparición de toda forma de discriminación y violencia machista.
Clientes	
Sociedad	

Código Seguro De Verificación

GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Adoracion Orpez Lafuente

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Página	Estado	Fecha y hora
2/10	Firmado	01/04/2024 09:17:46
	Firmado	22/03/2024 13:29:57
	Firmado	22/03/2024 12:03:34

Concienciar a la población y promover los derechos humanos, políticos y sociales de las personas víctimas de delitos de odio, por motivos de lgtbfobia, raza, etnia o cualquier otra discriminación.
Vincular a toda la sociedad de Alcobendas en el rechazo a la violencia machista, fomentando un modelo de convivencia igualitario y sostenible, a través del desarrollo de las acciones del Pacto Social por el Fin de la Violencia contra la Mujer y del Pacto de Estado contra la violencia de género.
Prestar y dotar presupuestariamente el Pacto Social por el Fin de la Violencia contra la Mujer para garantizar el correcto funcionamiento, tratando de mantener el consenso unánime en sus decisiones.

Código Seguro De Verificación

GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Firmado Por	Observaciones	Estado	Fecha y hora
M. Concepcion Villalon Blesa		Firmado	01/04/2024 09:17:46
Maria Eugenia Jimenez de Frutos		Firmado	22/03/2024 13:29:57
Adoracion Orpez Lafuente		Firmado	22/03/2024 12:03:34

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw== **Página** 3/10

Igualdad de Oportunidades - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
41341701 Atención, prevención y sensibilización contra la violencia de género	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341704 Promoción de la Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en todos los ámbitos, que contribuya a conseguir una sociedad justa e igualitaria	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341705 Proyecto "Alcobendas, ciudad de convivencia" para promover la participación y convivencia social, promover los derechos humanos de las personas víctimas delitos de odio, por motivos lgtbfobia, raza, etnia o cualquier discriminación	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341706 Fomento del bienestar y calidad de vida de las mujeres desde un enfoque transversal de género	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw== | M. Concepcion Villalon Blesa | | | Firmado | 01/04/2024 09:17:46

| Maria Eugenia Jimenez de Frutos | | | Firmado | 22/03/2024 13:29:57

| Adoracion Orpez Lafuente | | 4/10 | Firmado | 22/03/2024 12:03:34

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

41341701 Atención, prevención y sensibilización contra la violencia de género

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4170101 Pacto Social por el Fin de la Violencia Contra la Mujer en Alcobendas: acciones de sensibilización, prevención y formación en materia de VG, dirigidas a población general, a instituciones y profesionales, y en especial a colectivos vulnerables	25%
4170107 Proyecto socioeducativo de formación y prevención contra la VG, dirigido a la comunidad educativa y al alumnado de secundaria, en particular	25%
4170108 Realización de campañas y actuaciones de sensibilización y prevención contra la VG dirigidas a toda la sociedad: ("Día internacional contra la Violencia de Género -25 Nov; micromachismos, agresión sexual...)	25%
4170109 Atención social, psicológica y jurídica especializada en VG, a víctimas de VG, sus hijos e hijas y otras personas dependientes (PMORVG)	25%
4170111 Proyecto de Inserción y Orientación Laboral a las víctimas de violencia de género	25%
4170116 Punto Violeta en las Fiestas y otros eventos: prevención de la violencia sexual y de otras formas de violencia contra la mujeres	25%
4170117 Ayudas complementarias económicas a las víctimas de VG, y para sus hijos e hijas, y otras personas dependientes (escuelas infantiles, ayudas escolares y de ocio y tiempo libre para menores, acceso vivienda, suministros...) (PMORVG)	25%

Código Seguro De Verificación

GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Adoracion Orpez Lafuente

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

01/04/2024 09:17:46

22/03/2024 13:29:57

22/03/2024 12:03:34

Página

5/10

41341704 Promoción de la Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en todos los ámbitos, que contribuya a conseguir una sociedad justa e igualitaria

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4170403 Proyecto de participación de las mujeres, favoreciendo su presencia en la sociedad	25%
4170405 Coeducación en igualdad y corresponsabilidad para eliminar los estereotipos y roles de género y fomentar la resolución de conflictos y el buen trato en ámbito eductivo.	25%
4170406 Campañas de comunicación y sensibilización sobre desigualdades en la sociedad entre mujeres y hombres, fomentando el conocimiento de la historia y realidad de las mujeres y las niñas: Día Internacional de la Mujer (8 de marzo)	25%
4170408 Programa de asesoramiento para la realización de planes de igualdad, protocolos de acoso y planes de conciliación y corresponsabilidad en el ámbito empresarial	25%
4170409 Escuela de Familias en Igualdad: actuaciones de sensibilización y talleres formativos para la corresponsabilidad y conciliación de la vida familiar, personal y laboral	25%

Código Seguro De Verificación

GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Adoracion Orpez Lafuente

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

01/04/2024 09:17:46

22/03/2024 13:29:57

22/03/2024 12:03:34

Página

6/10

41341705 Proyecto "Alcobendas, ciudad de convivencia" para promover la participación y convivencia social, promover los derechos humanos de las personas víctimas delitos de odio, por motivos lgtbfobia, raza, etnia o cualquier discriminación

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4170501 Proyecto de participación social de las personas migrantes, fomentando el asociacionismo, y creación de redes en contexto de interculturalidad (Eventods, fiestas interculturales, celebración Día Migrante....)	25%
4170503 Proyecto de acogida y acompañamiento social a personas migrantes, y en especial, en situación de vulnerabilidad	25%
4170507 Proyecto de prevención y sensibilización en igualdad, contra la discriminación y delitos de odio: mesas de convivencia y campas de comunicación	25%

Código Seguro De Verificación

GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Adoracion Orpez Lafuente

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Página

7/10

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

01/04/2024 09:17:46

22/03/2024 13:29:57

22/03/2024 12:03:34

41341706 Fomento del bienestar y calidad de vida de las mujeres desde un enfoque transversal de género

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4170601 Atención y orientación psicológica y jurídica especializada en género dirigida a las Mujeres de Alcobendas	25%
4170602 2.1 Escuela de Mujer e igualdad: fomentar la igualdad de oportunidades y mejorar el bienestar de las mujeres en el ámbito de la salud, el deporte, la cultura y las nuevas tecnologías	25%
4170602 Programas de apoyo al empleo en igualdad: actuaciones dirigidas al fomento del empleo, carrera profesional y emprendimiento de las mujeres	25%
4170603 Proyecto de asesoramiento a mujeres embarazadas y de apoyo en los primeros meses de vida: hábitos saludables, lactancia, nutrición y cuidados (primeros pasos)	25%

Código Seguro De Verificación

GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Adoracion Orpez Lafuente

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

01/04/2024 09:17:46

22/03/2024 13:29:57

22/03/2024 12:03:34

Página

8/10

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa — Firmado — 01/04/2024 09:17:46

Maria Eugenia Jimenez de Frutos — Firmado — 22/03/2024 13:29:57

Adoracion Orpez Lafuente — Firmado — 22/03/2024 12:03:34

Observaciones

Página 9/10

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==		
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	01/04/2024 09:17:46
	Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	22/03/2024 13:29:57
	Adoracion Orpez Lafuente	Firmado	22/03/2024 12:03:34
Observaciones		Página	10/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GhbiDF0dW+k6bsUkWeIGAw==		

Código Seguro De Verificación	asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==		
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:28:09
	Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	22/03/2024 08:32:25
	Estrella Turrero Pontiel	Firmado	22/03/2024 08:26:14
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

21/03/2024

Órgano gestor: Salud

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	413 Delegación de Familia y Bienestar Social
Responsable del servicio	Estrella Turrero Pontiel
Equipo técnico	1 Jefa del Servicio; 3 Responsables de Programa; 1 Inspectora Sanitaria; 1 Inspector/a municipal; 1 Técnico Sup. Salud; 4 Médicos; 3 Psicólogos Clínicos CTA; 1 Trabajadora Social CTA; 2 Enfermera CTA; 2 Educadores Sociales CTA, 1 Técnico superior Laboratorio; 2Técnicos Especialistas Laboratorio; 1 Auxiliar de Laboratorio; 1 Oficial Administrativo; 3 Auxiliares Administrativos
Funciones	1.- Desarrollo del programa de gobierno del área de Salud. 2.- Promover hábitos de vida saludable en los ciudadanos de Alcobendas a través de la información, formación y educación, en temas generales de salud y sobre las patologías más relevantes. 3.- Fomentar la mejora de la Salud Pública mediante la realización de actividades de carácter preventivo o de diagnóstico precoz. 4.- Vigilar y controlar las condiciones higiénico sanitarias de aquellas actividades y establecimientos relacionados con la higiene alimentaria y sanidad ambiental, para reducir los riesgos sobre la salud pública y para la verificación del cumplimiento de la normativa vigente (Programa de higiene alimentaria, control de aguas, recogida, etc.).

Grupos de Interés
Inversores y reguladores
Clientes
Sociedad

Objetivos Institucionales
Promover hábitos de vida saludable en los ciudadanos de Alcobendas a través de la información, formación y educación, en temas generales de salud y sobre las patologías más relevantes.
Fomentar la mejora de la Salud Pública mediante la realización de actividades de carácter preventivo o de diagnóstico precoz.
Vigilar y controlar las condiciones higiénico sanitarias de aquellas actividades y establecimientos relacionados con la higiene alimentaria y sanidad ambiental, para reducir los riesgos sobre la salud pública y para la verificación del cumplimiento de la normativa vigente (Programa de higiene alimentaria, control de aguas, etc.).

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ== | M. Concepcion Villalon Blesa | | | Firmado | 22/03/2024 11:28:09

| María Eugenia Jimenez de Frutos | | | Firmado | 22/03/2024 08:32:25

| Estrella Turrero Pontiel | | 2/9 | Firmado | 22/03/2024 08:26:14

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

Salud - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
41341802 Promoción de hábitos de vida saludables y protección de la Salud Pública	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341803 Mejorar y promover la salud infantil y juvenil	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341804 CTA: Tratamiento y prevención de las adicciones	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
41341805 LABORATORIO E INSPECCIÓN: Vigilancia, inspección y control de higiene alimentaria y sanidad ambiental	02/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación | asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==
Firmado Por | M. Concepcion Villalon Blesa
María Eugenia Jimenez de Frutos
Estrella Turrero Pontiel
Observaciones |
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==
Página | 3/9
Estado | Firmado | Firmado | Firmado
Fecha y hora | 22/03/2024 11:28:09 | 22/03/2024 08:32:25 | 22/03/2024 08:26:14

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

41341802 Promoción de hábitos de vida saludables y protección de la Salud Pública

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4180201 Desarrollo de proyectos y campañas dirigidos a la población en prevención de enfermedades: cardiovasculares, diabetes, cáncer, óseas, etc	25%
4180204 Colaboración con asociaciones de Salud: asociación española contra el cáncer, Alzheimer, Parkinson, diabéticos.., en la realización de actividades	25%
4180205 Difusión a través de los medios comunicación y redes sociales de los programas y actividades de promoción de la salud	25%
4180206 Proyectos de Educación para la Salud: "Tu salud, nuestra prioridad; Educación, prevención y promoción de la Salud en Alcobendas" (Aula de Salud; Escuela de Mujer; Escuela de Mayores; Escuela de jóvenes y Escuela con el CAR)	25%
4180207 Desarrollo actuaciones de "Bienestar emocional y prevención del suicidio", dirigido a todos los sectores de población en todas las etapas de la vida	25%

Código Seguro De Verificación

asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Estrella Turrero Pontiel

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

22/03/2024 11:28:09

22/03/2024 08:32:25

22/03/2024 08:26:14

Página

4/9

41341803 Mejorar y promover la salud infantil y juvenil

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4180301 Programa de Salud Escolar: actividades de educación nutricional en los centros escolares y escuelas infantiles. Valoración de los menús escolares, charlas a las familias y AMPAS	25%
4180303 Realización de exámenes de salud en los centros escolares de 5º de primaria y en las Escuelas Infantiles.	25%
4180305 Actividades de prevención y promoción de hábitos saludables dirigidos a la población infantil y juvenil en los centros escolares del municipio Alcobendas.	25%
4180307 Potenciar el programa de apoyo a mujeres embarazadas y madres con bebés.	25%

Código Seguro De Verificación

asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Estrella Turrero Pontiel

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

Página	Estado	Fecha y hora
5/9	Firmado	22/03/2024 11:28:09
	Firmado	22/03/2024 08:32:25
	Firmado	22/03/2024 08:26:14

41341804 CTA: Tratamiento y prevención de las adicciones

Proyecto / Actividad	2024 Previsto
4180401 Atención y tratamiento sanitario a las personas con adicciones: consultas médicas y enfermería, tratamientos farmacológicos, analíticas de sangre y orina, controles toxicológicos:	25%
4180403 Valoración, diagnóstico y tratamiento psicológico de las conductas adictivas mediante terapias individuales, familiares y grupales.	25%
4180405 Intervención sanitaria, social, educativa y psicológica para lograr la normalización y autonomía de la personas con adicciones	25%
4180406 Programa de tratamiento alternativo a las sanciones administrativas por tenencia y consumo de sustancias estupefacientes en la vía pública, dirigido a menores.	25%
4180407 Actividades de información, formación y sensibilización dirigidas a diferentes sectores de la población (familias, agentes sociales, CCEE…), para disminuir, detectar y retrasar conductas de riesgos a adiciones	25%

Código Seguro De Verificación | Fecha y hora | Estado | Página
asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ== | 22/03/2024 11:28:09 | Firmado |
Firmado Por | | | |
M. Concepcion Villalon Blesa | 22/03/2024 08:32:25 | Firmado |
Maria Eugenia Jimenez de Frutos | 22/03/2024 08:26:14 | Firmado | 6/9
Estrella Turrero Pontiel
Observaciones
Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

41341805 LABORATORIO E INSPECCIÓN: Vigilancia, inspección y control de higiene alimentaria y sanidad ambiental

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4180501 Inspecciones sanitarias en establecimientos: Restauración Comercial, Comercio Minorista de Alimentación.	25%
4180502 Concesión de licencias de apertura de establecimientos sometidos a evaluación ambiental: licencias de apertura ,informes técnicos, Licencias de primera ocupación (LPO), Declaraciones Responsables	25%
4180504 Campañas específicas de vigilancia y control de actividades relacionadas con la Protección de la salubridad pública y bienestar animal	25%
4180505 Control analítico de alimentos, aguas de consumo, de piscinas, Torres de refrigeración y fuentes ornamentales del Municipio y Comunidad de Madrid	25%
4180506 Control analítico de Polen ambiental del aire de Alcobendas (control de la contaminación atmosférica de origen biótico).	25%
4180507 Mantener la Certificación del Sistema de Gestión de calidad del Laboratorio: Normas ISO 17025, ENAC	25%

Código Seguro De Verificación

asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Estrella Turrero Pontiel

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

Página	Estado	Fecha y hora
7/9	Firmado	22/03/2024 11:28:09
	Firmado	22/03/2024 08:32:25
	Firmado	22/03/2024 08:26:14

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Estrella Turrero Pontiel

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==

	Estado	Fecha y hora
	Firmado	22/03/2024 11:28:09
	Firmado	22/03/2024 08:32:25
	Firmado	22/03/2024 08:26:14

Página

8/9

Código Seguro De Verificación	asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==		
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:28:09
	Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	22/03/2024 08:32:25
	Estrella Turrero Pontiel	Firmado	22/03/2024 08:26:14
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?asJ52xwEb8lRpCRFwsj2dQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación | AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==
Firmado Por | M. Concepcion Villalon Blesa
María Eugenia Jimenez de Frutos
Estrella Turrero Pontiel
Observaciones |
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Estado	Fecha y hora
Firmado	22/03/2024 11:28:11
Firmado	22/03/2024 08:32:28
Firmado	22/03/2024 08:25:40

Página 1/9

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

21/03/2024

Órgano gestor: Bienestar Animal

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	413 Delegación de Familia y Bienestar Social
Responsable del servicio	Estrella Turrero
Equipo técnico	
Funciones	Campañas de adopción Sensibilización contra el abandono y maltrato animal.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Clientes Sociedad	Mantener un servicio de recogida, control y adopción de animales abandonados en el municipio (perros y gatos), así como desarrollar campañas de sensibilización a la población sobre la tenencia responsable de animales y el cumplimiento de la ordenanza municipal.

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ== | M. Concepcion Villalon Blesa | | | Firmado | 22/03/2024 11:28:11

| María Eugenia Jimenez de Frutos | | | Firmado | 22/03/2024 08:32:28

| Estrella Turrero Pontiel | | 2/9 | Firmado | 22/03/2024 08:25:40

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Bienestar Animal - Actuaciones Clave

Actuación Clave	Fecha Inicio	Fecha fin	2024 Previsto
41342101 Impulsaremos campañas de adopción y sensibilización contra el abandono y maltrato animal.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
41342102 Programa de recogida de animales perdidos y abandonados en vía pública del municipio	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
41342103 Gestión y seguimiento de actuaciones en materia de bienestar animal	01/01/2024	31/12/2027	25.00%
41342104 Promoción y apoyo a las asociaciones locales de bienestar animal.	01/01/2024	31/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación: AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Firmado Por: M. Concepcion Villalon Blesa — Firmado — 22/03/2024 11:28:11
María Eugenia Jimenez de Frutos — Firmado — 22/03/2024 08:32:28
Estrella Turrero Pontiel — Firmado — 22/03/2024 08:25:40

Observaciones

Página: 3/9

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

41342101 Impulsaremos campañas de adopción y sensibilización contra el abandono y maltrato animal.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4210101 Realización de campañas, jornadas y actividades de fomento de la adopción y tenencia responsable de animales del municipio	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por		
M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:28:11
Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	22/03/2024 08:32:28
Estrella Turrero Pontiel	Firmado	22/03/2024 08:25:40
Observaciones	Página	
	4/9	
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?AEKeJDPZSny0CinfFy7GoQ==		
AEKeJDPZSny0CinfFy7GoQ==		

41342102 Programa de recogida de animales perdidos y abandonados en vía pública del municipio

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4210201 Recogida, cuidado y custodia de animales abandonados o perdidos en el término municipal	25%
4210202 Gestión de adopciones de animales abandonados en el municipio de Alcobendas	25%

Código Seguro De Verificación

AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Estrella Turrero Pontiel

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

22/03/2024 11:28:11

22/03/2024 08:32:28

22/03/2024 08:25:40

Página

5/9

41342103 Gestión y seguimiento de actuaciones en materia de bienestar animal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4210301 Gestión de las reclamaciones: maltrato animal y otras derivadas por molestias generadas por animales	25%
4210302 Mantenimiento y gestión del censo canino y registro de perros potencialmente peligrosos	25%
4210303 Gestión de las colonias felinas urbanas	25%

Código Seguro De Verificación

AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Estrella Turrero Pontiel

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Página

6/9

Estado

Firmado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

22/03/2024 11:28:11

22/03/2024 08:32:28

22/03/2024 08:25:40

41342104 Promoción y apoyo a las asociaciones locales de bienestar animal.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4210401 Promoción de subvenciones dirigidas a las asociaciones en defensa de los animales	25%

Código Seguro De Verificación

AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa — Firmado — 22/03/2024 11:28:11

Maria Eugenia Jimenez de Frutos — Firmado — 22/03/2024 08:32:28

Estrella Turrero Pontiel — Firmado — 22/03/2024 08:25:40

Observaciones — **Página** 7/9

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación

AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Firmado Por

M. Concepcion Villalon Blesa

Maria Eugenia Jimenez de Frutos

Estrella Turrero Pontiel

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==

Página	Estado	Fecha y hora
8/9	Firmado	22/03/2024 11:28:11
	Firmado	22/03/2024 08:32:28
	Firmado	22/03/2024 08:25:40

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==		
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	22/03/2024 11:28:11
	Maria Eugenia Jimenez de Frutos	Firmado	22/03/2024 08:32:28
	Estrella Turrero Pontiel	Firmado	22/03/2024 08:25:40
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?AEKeJDPZSnyOCinfFy7GoQ==		

422 DELEGACIÓN DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/02/2024

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	1/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

Órgano gestor: Educación

Área de gobierno	5- PERSONAS
Delegación	560 Delegación de Educación y Participación Ciudadana
Responsable del servicio	Lorenzo Díaz Díaz
Equipo técnico	1 Técnico Grado Medio (Jefe de servicio), 1 Técnico Superior, 2 TAE (jornada 17h), 1 Técnico Especialista (AF), 1 Responsable de Unidad de Gestión (ATF), 1 Auxiliar Administrativo, 14 Conserjes de Colegios

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	2/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

Funciones	Desarrollar y realizar el seguimiento del Plan Integral de Inversiones y Mantenimiento de los Colegios Públicos en coordinación con el resto de Delegaciones implicadas (Obras, Mantenimiento, Medio Ambiente, Seguridad Ciudadana...) con el objetivo de mejorar las infraestructuras, aspecto y seguridad de los mismos. Ofrecer a la Comunidad educativa los servicios y actividades extraescolares que complementen el hecho educativo en colaboración con la Consejería de Educación mediante la firma de convenios para el desarrollo de programas tales como "los Primeros en el Cole", "las Tardes del Cole", "Días Laborables No Lectivos", "Mejora del Rendimiento Escolar para alumnado de 4º, 5º y 6º de Primaria", "Prevención y Control del Absentismo Escolar", y "Jubilaciones del Profesorado". Promover las actuaciones necesarias para permitir la libre elección de centros educativos en función de la demanda, desarrollando nuevas infraestructuras educativas. Elaboración de las guías de colegios, de institutos y la guía y calendario de actividades y programas municipales en horario escolar que ayuden a las familias y al alumnado a tomar decisiones sobre su escolarización y al profesorado a planificar su programación. Subvencionar los proyectos de actividades extraescolares presentado por las asociaciones de madres y padres de alumnos de nuestro municipio. Formar parte de la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras y de la Red Estatal de Ciudades Educadoras, participando en los grupos de trabajo y encuentros programados. Establecer ayudas para comedor y adquisición de material escolar para las familias con hijos cursen estudios en un centro docente sostenido con fondos públicos de la Comunidad de Madrid en los niveles educativos de 2º ciclo de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.)

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Facilitar el óptimo desarrollo de la función educativa de los Centros Públicos y Concertados, consolidando nuestra ciudad como Agente educador de primer orden
Clientes	
Sociedad	
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	3/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

Educación - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
56056101 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056102 Continuar con la colaboración con la DAT Madrid-Norte para la construcción del nuevo CEIP Federico García Lorca	01/01/2024	30/12/2027	50.00%
56056103 Programa medioambiental IES	01/01/2024	30/12/2027	50.00%
56056104 Garantizar el acceso de calidad a la educación y a la escolarización	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056106 Reducción de los trámites de ayudas de comedor, material escolar y libros de texto.	01/01/2024	30/12/2027	62.50%
56056107 Priorización de las obras en CEIP para la creación y adaptación de aulas en los CEIP, en colaboración con la Comunidad de Madrid	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056109 Impulsar que Alcobendas cuente con una Escuela Oficial de Idiomas	01/01/2024	30/12/2027	62.50%
56056110 Colaboración con la CM en la puesta en marcha de un Centro de Formación sobre Tecnologías de la información y economía sostenible	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056111 Premios a alumnos Excelentes y con Valores	01/01/2024	30/12/2027	62.50%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	4/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

56056101 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5610102 Programa "Camino al cole"	25%
5610105 Actualización de las subvenciones para AMPAS	25%
5610106 Actividades de sensibilización	25%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	5/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

56056102 Continuar con la colaboración con la DAT Madrid-Norte para la construcción del nuevo CEIP Federico García Lorca

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5610206 Colaboración en el desarrollo de la reforma integral	75%
5610207 Colaboración con el compromiso del Ayuntamiento (dpto. Mantenimiento)	25%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	6/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

56056103 Programa medioambiental IES

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5610301 Planificación del proyecto	100%
5610302 Desarrollo de actuaciones (plantaciones y mantenimiento)	25%
5610303 Evaluación continua	25%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	7/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

56056104 Garantizar el acceso de calidad a la educación y a la escolarización

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5610401 Becas para familias (libros y comedor)	25%
5610402 Escolarización y absentismo	25%
5610403 Conciliación familiar	25%
5610404 Mejora del rendimiento	25%
5610405 Coordinación de obras de verano	25%
5610406 Guías de Colegios e Institutos y Guía de Actividades en horario escolar	25%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	8/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

56056106 Reducción de los trámites de ayudas de comedor, material escolar y libros de texto.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5610601 Análisis de documentos y simplificación de formularios	100%
5610602 Análisis de introducción de datos	25%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	9/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

56056107 Priorización de las obras en CEIP para la creación y adaptación de aulas en los CEIP, en colaboración con la Comunidad de Madrid

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5610702 Análisis y priorización de actuaciones de creación y adaptación de aulas TEA en los CEIP	25%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	10/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

56056109 Impulsar que Alcobendas cuente con una Escuela Oficial de Idiomas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5610901 Solicitud a CM y definición de los idiomas que se impartirán en la primera fase (Inglés y Español)	100%
5610902 Colaboración en la implantación de la Escuela Oficial de Idiomas de Alcobendas	25%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	11/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

56056110 Colaboración con la CM en la puesta en marcha de un Centro de Formación sobre Tecnologías de la información y economía sostenible

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5611001 Colaboración con la CM en la puesta en marcha de un Centro de Formación sobre Tecnologías de la información y economía sostenible	25%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	12/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

56056111 Premios a alumnos Excelentes y con Valores

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5611101 Diseño del premio a alumnos Excelentes y con Valores	100%
5611102 Desarrollo de los Premios a Alumnos Excelentes y con Valores	25%

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	13/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	14/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:32:11
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 13:20:58
	Lorenzo Diaz Diaz	Firmado	22/02/2024 13:01:16
Observaciones		Página	15/15
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?+SbW9tnddcxyM7tGJ0UcIw==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/02/2024

Código Seguro De Verificación	hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:26
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:52:43
	Maria Angeles Alfaro Lizcano	Firmado	20/02/2024 13:34:25
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==		

Órgano gestor: Centro de Formación e Inserción Laboral

Área de gobierno	5- PERSONAS
Delegación	560 Delegación de Educación y Participación Ciudadana
Responsable del servicio	María Ángeles Alfaro Lizcano
Equipo técnico	1 Profesor Animador (Responsable), 2 Técnico Superior (Responsable de Cursos Técnicos y de Orientación), 2 Profesores animadores, 1 Responsable de cursos de oficios, 1 Responsable de cursos de automoción, 1 Técnico Especialista Informático, 1 Auxiliar de Información y Control.
Funciones	Realizar acciones formativas y de orientación dirigidas a colectivos específicos (jóvenes, mujeres y parados de larga duración), para que consigan la inserción en el mundo laboral.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Realizar acciones formativas y de orientación dirigidas a colectivos específicos sin empleo.
Clientes	
Sociedad	
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:26
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:52:43
	Maria Angeles Alfaro Lizcano	Firmado	20/02/2024 13:34:25
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==		

Centro de Formación e Inserción Laboral - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
56056201 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056202 Fomento del Empleo	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056203 Adecuación de instalaciones y medios	01/01/2024	30/12/2027	28.33%
56056204 Colaboración con la CM en la puesta en marcha de un Centro de Formación sobre Tecnologías de la información y economía sostenible	01/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:26
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:52:43
	Maria Angeles Alfaro Lizcano	Firmado	20/02/2024 13:34:25
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

56056201 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5620101 Comunicación y Difusión	25%
5620103 Establecer convenios con empresas para la realización del módulo de prácticas no laborales en los cursos de formación profesional para el empleo	25%

Código Seguro De Verificación	hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:26
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:52:43
	Maria Angeles Alfaro Lizcano	Firmado	20/02/2024 13:34:25
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==		

56056202 Fomento del Empleo

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5620201 Programas CDLD (Cualificación desemplados de larga duración mayores de 30 años) con contratación directa en tres especialidades: Jardinería, Mecánica y Desarrollo de páginas web	25%
5620203 Acciones de formación dirigidas a trabajadores desempleados, dentro del Sistema de Formación Profesional para el Empleo	25%

Código Seguro De Verificación	hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:26
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:52:43
	Maria Angeles Alfaro Lizcano	Firmado	20/02/2024 13:34:25
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==		

56056203 Adecuación de instalaciones y medios

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5620302 Nuevo invernadero del campo de prácticas de los cursos del área de Medio Ambiente, tras los daños causados por "Filomena"	60%
5620304 Adecuación de ordenadores y programas para los nuevos cursos	25%

Código Seguro De Verificación	hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:26
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:52:43
	Maria Angeles Alfaro Lizcano	Firmado	20/02/2024 13:34:25
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==		

56056204 Colaboración con la CM en la puesta en marcha de un Centro de Formación sobre Tecnologías de la información y economía sostenible

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5620401 Colaboración con la CM en la puesta en marcha de un Centro de Formación sobre teconologías de la información y economía sostenible	25%

Código Seguro De Verificación	hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:26
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:52:43
	Maria Angeles Alfaro Lizcano	Firmado	20/02/2024 13:34:25
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:26
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:52:43
	Maria Angeles Alfaro Lizcano	Firmado	20/02/2024 13:34:25
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:26
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:52:43
	Maria Angeles Alfaro Lizcano	Firmado	20/02/2024 13:34:25
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?hbaAMhyPxCkHGALOWayg+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/02/2024

Código Seguro De Verificación	ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	21/02/2024 10:31:27
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	21/02/2024 10:26:47
	Maria Angeles Espigares Arroyo	Firmado	21/02/2024 10:22:24
Observaciones		Página	1/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==		

Órgano gestor: Escuela Infantil El Cuquillo

Área de gobierno	5- PERSONAS
Delegación	560 Delegación de Educación y Participación Ciudadana
Responsable del servicio	Ángeles Espigares Arroyo
Equipo técnico	2 Maestras (1 Jefa de servicio), 14 Técnicos especialistas, 1 Auxiliar Administrativo, 1 Conserje
Funciones	Acompañar y contribuir al desarrollo físico, sensorial, intelectual, afectivo y social de los niños y niñas de 0 a 3 años en colaboración con sus familias.

Grupos de Interés
Inversores y reguladores
Clientes
Sociedad
Partners y proveedores

Objetivos Institucionales
Acompañar y contribuir al desarrollo físico, sensorial, intelectual, afectivo y social de los niños y niñas de 0 a 3 años en colaboración con sus familias.

Código Seguro De Verificación	ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	21/02/2024 10:31:27
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	21/02/2024 10:26:47
	Maria Angeles Espigares Arroyo	Firmado	21/02/2024 10:22:24
Observaciones		Página	2/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==		

Escuela Infantil El Cuquillo - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
56056301 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056303 Adaptación de las plazas a la demanda real del municipio	01/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	21/02/2024 10:31:27
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	21/02/2024 10:26:47
	Maria Angeles Espigares Arroyo	Firmado	21/02/2024 10:22:24
Observaciones		Página	3/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

56056301 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5630102 Colaboración con el proyecto de Infancia y Juventud	25%
5630104 Participar en las convocatorias y decisiones del SAE así como en las actividades de coordinación de la DAT Norte	25%
5630105 Jornadas de puertas abiertas y reuniones con familias	25%

Código Seguro De Verificación	ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	21/02/2024 10:31:27
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	21/02/2024 10:26:47
	Maria Angeles Espigares Arroyo	Firmado	21/02/2024 10:22:24
Observaciones		Página	4/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==		

56056303 Adaptación de las plazas a la demanda real del municipio

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5630301 Gestiones para la adaptación de la oferta de plaza a la demanda real del municipio	25%

Código Seguro De Verificación	ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	21/02/2024 10:31:27
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	21/02/2024 10:26:47
	Maria Angeles Espigares Arroyo	Firmado	21/02/2024 10:22:24
Observaciones		Página	5/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	21/02/2024 10:31:27
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	21/02/2024 10:26:47
	Maria Angeles Espigares Arroyo	Firmado	21/02/2024 10:22:24
Observaciones		Página	6/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	21/02/2024 10:31:27
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	21/02/2024 10:26:47
	Maria Angeles Espigares Arroyo	Firmado	21/02/2024 10:22:24
Observaciones		Página	7/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?ZoNI1/gxzKgisdGHmxenGQ==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/02/2024

Código Seguro De Verificación	Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:38
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 12:30:58
	Raquel Loza Martinez	Firmado	20/02/2024 11:35:59
Observaciones		Página	1/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==		

Órgano gestor: Escuela Infantil La Chopera

Área de gobierno	5- PERSONAS
Delegación	560 Delegación de Educación y Participación Ciudadana
Responsable del servicio	Raquel Loza Martínez (ATF)
Equipo técnico	4 maestros/as (1 Jefe de servicio), 14 técnicos especialistas, 1 auxiliar administrativo, 1 conserje
Funciones	Acompañar y contribuir al desarrollo físico, sensorial, intelectual, afectivo y social de los niños y niñas de 0 a 3 años en colaboración con sus familias.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Acompañar y contribuir al desarrollo físico, sensorial, intelectual, afectivo y social de los niños y niñas de 0 a 3 años en colaboración con sus familias.
Clientes	
Sociedad	
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:38
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 12:30:58
	Raquel Loza Martinez	Firmado	20/02/2024 11:35:59
Observaciones		Página	2/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==		

Escuela Infantil La Chopera - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
56056401 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056403 Adaptación de la oferta de plazas a la demanda real en el municipio	01/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:38
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 12:30:58
	Raquel Loza Martinez	Firmado	20/02/2024 11:35:59
Observaciones		Página	3/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

56056401 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5640102 Colaboración con el proyecto de Infancia y Juventud	25%
5640104 Participar en las convocatorias y decisiones del SAE así como en las actividades de coordinación de la DAT Norte	25%
5640105 Jornadas de puertas abiertas y reuniones con familias	25%

Código Seguro De Verificación	Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:38
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 12:30:58
	Raquel Loza Martinez	Firmado	20/02/2024 11:35:59
Observaciones		Página	4/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==		

56056403 Adaptación de la oferta de plazas a la demanda real en el municipio

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5640301 Adaptación de la oferta de plazas a la demanda real del municipio	25%

Código Seguro De Verificación	Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:38
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 12:30:58
	Raquel Loza Martinez	Firmado	20/02/2024 11:35:59
Observaciones		Página	5/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:38
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 12:30:58
	Raquel Loza Martinez	Firmado	20/02/2024 11:35:59
Observaciones		Página	6/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:38
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 12:30:58
	Raquel Loza Martinez	Firmado	20/02/2024 11:35:59
Observaciones		Página	7/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?Uu1pWVrAR5AJTaEu44rRPQ==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/02/2024

Código Seguro De Verificación	QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:35
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:01:00
	Luisa Villarta Serna	Firmado	20/02/2024 09:28:43
Observaciones		Página	1/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==		

Órgano gestor: Escuela Infantil Valdelaparra

Área de gobierno	5- PERSONAS
Delegación	560 Delegación de Educación y Participación Ciudadana
Responsable del servicio	Luisa Villarta Serna
Equipo técnico	4 Maestras (1 Jefa de Servicio), 13 Técnicos Especialistas, 1 Auxiliar Administrativo, 1 Conserje
Funciones	Acompañar y contribuir al desarrollo físico, sensorial, intelectual, afectivo y social de los niños y niñas de 0 a 3 años en colaboración con sus familias.

Grupos de Interés
Inversores y reguladores
Clientes
Sociedad
Partners y proveedores

Objetivos Institucionales
Acompañar y contribuir al desarrollo físico, sensorial, intelectual, afectivo y social de los niños y niñas de 0 a3 años en colaboración con sus familias.

Código Seguro De Verificación	QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:35
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:01:00
	Luisa Villarta Serna	Firmado	20/02/2024 09:28:43
Observaciones		Página	2/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==		

Escuela Infantil Valdelaparra - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
56056501 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056503 Adaptación de la oferta de plazas a la demanda real en el municipio	01/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:35
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:01:00
	Luisa Villarta Serna	Firmado	20/02/2024 09:28:43
Observaciones		Página	3/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

56056501 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5650102 Colaboración con el proyecto de Infancia y Juventud	25%
5650104 Participar en las convocatorias y decisiones del SAE así como en las actividades de coordinación de la DAT Norte	25%
5650105 Jornadas de puertas abiertas y reuniones con familias	25%

Código Seguro De Verificación	QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:35
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:01:00
	Luisa Villarta Serna	Firmado	20/02/2024 09:28:43
Observaciones		Página	4/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==		

56056503 Adaptación de la oferta de plazas a la demanda real en el municipio

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5650301 Gestiones para la adaptación de la oferta de plazas a la demanda real del municipio	25%

Código Seguro De Verificación	QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:35
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:01:00
	Luisa Villarta Serna	Firmado	20/02/2024 09:28:43
Observaciones		Página	5/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:35
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:01:00
	Luisa Villarta Serna	Firmado	20/02/2024 09:28:43
Observaciones		Página	6/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:35
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:01:00
	Luisa Villarta Serna	Firmado	20/02/2024 09:28:43
Observaciones		Página	7/7
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?QjnxoheV5heDHixKPUt9kQ==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/02/2024

Código Seguro De Verificación	GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:21
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:10:19
	Rosa Urdiales Alvarez	Firmado	20/02/2024 13:08:18
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==		

Órgano gestor: Centro Psicopedagógico

Área de gobierno	5- PERSONAS
Delegación	560 Delegación de Educación y Participación Ciudadana
Responsable del servicio	Rosa Urdiales Álvarez
Equipo técnico	6 Psicólogas/os (1 Jefa de servicio) y 1 Psicopedagoga, 5 Educadoras/es de Compensatoria , 3 Técnicas de Educación y Animación, 1 Administrativa y 1 Auxiliar Administrativa. 1 Empresas Externas
Funciones	Contribuir a mejorar y promover la salud mental de la población escolar de los Centros Públicos, a través de programas preventivos y de ayuda ante las dificultades emocionales, escolares y familiares en momentos críticos del desarrollo, desde una perspectiva comunitaria.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Incorporación de las TIC para la información y asesoramiento en aspectos educativos a la ciudadanía y otros grupos de interés
Clientes	
Sociedad	Mejora y promoción de la salud mental de la población escolar de los Centros Públicos a través de programas preventivos y de ayuda, desde una perspectiva comunitaria
Partners y proveedores	Mantenenimiento y mejora del sistema de gestión y la política de calidad y excelencia del Ayuntamiento.

Código Seguro De Verificación	GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:21
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:10:19
	Rosa Urdiales Alvarez	Firmado	20/02/2024 13:08:18
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==		

Centro Psicopedagógico - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
56056601 Impulsar Alcobendas como ciudad educadora	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056602 Prevención del absentismo y el fracaso escolar	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056604 Apoyo psicológico para niños que han sufrido acoso escolar, en colaboración con la Comunidad de Madrid.	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056605 Plan Municipal de prevención del suicidio en el ámbito educativo infanto-juvenil	01/01/2024	30/12/2027	62.50%

Código Seguro De Verificación	GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:21
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:10:19
	Rosa Urdiales Alvarez	Firmado	20/02/2024 13:08:18
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

56056601 Impulsar Alcobendas como ciudad educadora

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5660101 Promocion del bienestar emocional y prevención del absentismo y el fracaso escolar dirigido a estudiantes y familias en las etapas de escolarización infantil,primaria y secundaria.	25%
5660102 Programa de Salud escolar: Estudio de la salud emocional en los cursos de cambio de etapa (Infantil,Primaria y Secundaria), de los alumnos-as escolarizados en centros públicos .	25%
5660103 Trabajo grupal en diferentes formatos con estudiantes educacion infantil, primaria y secundaria : Técnicas para reducir la ansiedad, Buen trato entre iguales, Prevención del acoso y uso de las redes social	25%
5660104 Trabajo grupal en diferentes formatos con familias.Escuelas de padres-madres con hijos escolarizados en primaria, grupos de padres y madres escolarizados en secundaria, grupos de padres y madres separados,	25%
5660105 Búsqueda de recursos y creación de materiales para ofertar a los centros escolares del municipio y a las familias, sobre salud emocional,interacciones saludables y otros aspectos pedagogicos	25%

Código Seguro De Verificación	GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:21
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:10:19
	Rosa Urdiales Alvarez	Firmado	20/02/2024 13:08:18
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==		

56056602 Prevención del absentismo y el fracaso escolar

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5660201 Programa de tutoría de tarde. Dirigido a los alumnos y alumnas de la ESO escolarizados en los Intitutos de educación secundaria publicos del municipio.	25%
5660202 Programa de prevención de deficits instrumentales. Dirigido a alumnos de 3º de Primaria escolarizados en los centros públicos de los CEIPs del municipio.	25%

Código Seguro De Verificación	GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:21
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:10:19
	Rosa Urdiales Alvarez	Firmado	20/02/2024 13:08:18
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==		

56056604 Apoyo psicológico para niños que han sufrido acoso escolar, en colaboración con la Comunidad de Madrid.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5660401 Trabajo con alumnos y familias para la atención y la prevención del acoso escolar	25%

Código Seguro De Verificación	GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:21
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:10:19
	Rosa Urdiales Alvarez	Firmado	20/02/2024 13:08:18
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==		

56056605 Plan Municipal de prevención del suicidio en el ámbito educativo infanto-juvenil

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5660501 Diseño del Plan Municipal de prevención del suicidio en el ámbito educativo infanto-juvenil, en colaboración con otros servicios municipales	100%
5660502 Desarrollo del Plan Municipal de prevención del suicidio en el ámbito educativo infanto-juvenil, en colaboración con otros servicios municipales	25%

Código Seguro De Verificación	GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:21
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:10:19
	Rosa Urdiales Alvarez	Firmado	20/02/2024 13:08:18
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:21
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:10:19
	Rosa Urdiales Alvarez	Firmado	20/02/2024 13:08:18
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 15:10:21
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 13:10:19
	Rosa Urdiales Alvarez	Firmado	20/02/2024 13:08:18
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?GX6B5mx6zC5tM8yYvxlOgw==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/02/2024

Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	1/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

Órgano gestor: Universidad Popular Miguel Delibes

Área de gobierno	5- PERSONAS
Delegación	560 Delegación de Educación y Participación Ciudadana
Responsable del servicio	María Ángeles Casajús Ibáñez (ATF)
Equipo técnico	12 Profesores-animadores educación de personas adultas (1 Jefa de servicio), 1 Responsable de educación secundaria de adultos, 1 Responsable TIC, 2 Profesores de informática, 3 profesores de pintura, 1 Aux. Administrativo, 2 Aux. de información y control
Funciones	Elevar el nivel cultural de los ciudadanos a través de cursos de actualización profesional, disciplinas artísticas, formación reglada, idiomas, monográficos y actividades, que reviertan en la dinamización cultural de la ciudad.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Elevar el nivel cultural de los ciudadanos a través de cursos de actualización profesional, disciplinas artísticas, formación reglada, idiomas, monográficos y actividades, que reviertan en la dinamización cultural de la ciudad.
Clientes	Mantenenimiento y mejora del sistema de gestión y la política de calidad y excelencia del Ayuntamiento.
Sociedad	Incorporación de las TIC para la información y asesoramiento en aspectos educativos a la ciudadanía y otros grupos de interés
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	2/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

Universidad Popular Miguel Delibes - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
56056701 Impulsar Alcobendas como "Ciudad educadora"	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056702 Desarrollar un programa medioambiental	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056703 Enseñanza formal y no formal	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056704 Impulsar que Alcobendas cuente con una Escuela Oficial de Idiomas	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056705 Colaboración Premio a Alumnos Excelentes y con Valores	01/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	3/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

56056701 Impulsar Alcobendas como "Ciudad educadora"

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5670105 Nuevos cursos monográficos y cursos mensuales	25%
5670107 Implantación Enseñanza on line	25%

Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	4/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

56056702 Desarrollar un programa medioambiental

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5670201 Plantación de árboles	25%
5670202 Impartir una conferencia sobre el árbol y la temática de este año para difundir el proyecto a nivel local y general	25%

Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	5/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

56056703 Enseñanza formal y no formal

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5670301 Cursos de Secundaria Para adultos, preparación para la FP Superior y Acceso a la Universidad	25%
5670302 Cursos de idiomas	25%
5670303 Cursos de Actualización profesional	25%
5670304 Cursos de Disciplinas artísticas	25%
5670305 Cursos de fotografía (PIC.A)	25%

Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	6/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

56056704 Impulsar que Alcobendas cuente con una Escuela Oficial de Idiomas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5670401 Colaboración en la implantación de la Escuela Oficial de Idiomas de Alcobendas	25%

Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	7/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

56056705 Colaboración Premio a Alumnos Excelentes y con Valores

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5670501 Colaboración en el desarrollo de los Premios a alumnos Excelentes y con Valores	25%

Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	8/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	9/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

Gestión por Objetivos

GPO



www.alcobendas.org



Código Seguro De Verificación	xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	22/02/2024 13:17:43
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	22/02/2024 10:43:05
	Maria Angeles Casajus Ibañez	Firmado	22/02/2024 10:15:17
Observaciones		Página	10/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?xxBBBNv8RKpNqQx7+Wev+Q==		

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

19/02/2024

Código Seguro De Verificación	zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:41
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:00:41
	Juan Pascual Carbonell Gomez	Firmado	20/02/2024 09:45:59
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==		

Órgano gestor: Escuela de Música y Danza

Área de gobierno	5- PERSONAS
Delegación	560 Delegación de Educación y Participación Ciudadana
Responsable del servicio	Juan P. Pascual Carbonell
Equipo técnico	1 Jefe de servicio, 1 Prof. Práctica Instrumental responsable de Actividades, 1 Prof. Práctica Instrumental responsable de Secretaría, 21 Prof. Práctica Instrumental, 3 Prof. De Danza, 5 Prof. Música y Movimiento y Lenguaje Musical, 1 Aux. Administrativos
Funciones	Fomentar el conocimiento de la Música y la Danza en la población de Alcobendas, formando fundamentalmente mediante lenguajes artísticos prácticos y creativos, como medio de expresión cultural de las personas.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Inversores y reguladores	Fomentar el conocimiento de la Música y Danza en la población de Alcobendas, formando fundamentalmente mediante lenguajes artísticos prácticos y creativos, como medio de expresión cultural de las personas.
Clientes	Incorporación de las TIC para la información y asesoramiento en aspectos educativos a la ciudadanía y otros grupos de interés
Sociedad	
Partners y proveedores	

Código Seguro De Verificación	zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:41
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:00:41
	Juan Pascual Carbonell Gomez	Firmado	20/02/2024 09:45:59
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==		

Escuela de Música y Danza - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
56056801 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora	01/01/2024	30/12/2027	25.00%
56056804 Realizar actividades Culturales	01/01/2020	30/12/2027	25.00%
56056810 Becas de música y danza	01/01/2024	30/12/2027	30.00%
56056811 Colaboración en el desarrollo de los Premios a Alumnos Excelentes y con Valores	01/01/2024	30/12/2027	25.00%

Código Seguro De Verificación	zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:41
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:00:41
	Juan Pascual Carbonell Gomez	Firmado	20/02/2024 09:45:59
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==		

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

56056801 Impulsar Alcobendas como Ciudad Educadora

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5680101 Consolidación del Taller de Música Actual	25%
5680102 Realizar actividades que potencien el encuentro intergeneracional	25%

Código Seguro De Verificación	zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:41
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:00:41
	Juan Pascual Carbonell Gomez	Firmado	20/02/2024 09:45:59
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==		

56056804 Realizar actividades Culturales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5680401 Realizar actuaciones entre encuentros, conciertos, audiciones, y festivales	25%
5680402 Realizar actividades culturales dentro de los programas educativos	25%
5680403 Realizar actividades culturales del alumnado para familias	25%

Código Seguro De Verificación	zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:41
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:00:41
	Juan Pascual Carbonell Gomez	Firmado	20/02/2024 09:45:59
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==		

56056810 Becas de música y danza

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5681003 Estudio, planificación y búsqueda de colaboradores para las becas de música y danza	60%

Código Seguro De Verificación	zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:41
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:00:41
	Juan Pascual Carbonell Gomez	Firmado	20/02/2024 09:45:59
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==		

56056811 Colaboración en el desarrollo de los Premios a Alumnos Excelentes y con Valores

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
5681101 Colaboración en el desarrollo de los Premios a Alumnos Excelentes y con Valores	25%

Código Seguro De Verificación	zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:41
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:00:41
	Juan Pascual Carbonell Gomez	Firmado	20/02/2024 09:45:59
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==		

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:41
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:00:41
	Juan Pascual Carbonell Gomez	Firmado	20/02/2024 09:45:59
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

Código Seguro De Verificación	zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	20/02/2024 12:32:41
	Celia Garcia Gaitan	Firmado	20/02/2024 10:00:41
	Juan Pascual Carbonell Gomez	Firmado	20/02/2024 09:45:59
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?zkXrBML3AfnEUzV8P26Dww==		

Código Seguro De Verificación | V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==
Firmado Por | Fernando Martinez Rodriguez | Estado | Fecha y hora
Javier Arteaga Moralejo | Firmado | 25/03/2024 18:27:18
Observaciones | Página | Firmado | 25/03/2024 14:43:08
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw== | 1/10

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

25/03/2024

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora
V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw== | Fernando Martinez Rodriguez | | | Firmado | 25/03/2024 18:27:18
| Javier Arteaga Moralejo | | Firmado | 25/03/2024 14:43:08
Url De Verificación | 2/10
https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==

Órgano gestor: Participación Ciudadana

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	422 Delegación de Educación y Participación Ciudadana
Responsable del servicio	Javier Arteaga Moralejo
Equipo técnico	1 Técnica Coordinadora, 4 técnicos medios participación ciudadana y 1 auxiliar administrativo
Funciones	Consolidar del Reglamento de Participación Ciudadana. Desarrollar procesos participados en los tres ámbitos: territorial, sectorial y estratégico. Trabajar por la transversalidad, la transparencia y gobernanza, así como en el avance de la Participación Ciudadana en la Gestión Municipal. Potenciar que las asociaciones desarrollen proyectos que fomenten la participación ciudadana. Coordinar el trabajo interno relativo a Asociaciones y avanzar en el Plan Estratégico de Subvenciones. Otorgar subvenciones a las asociaciones adscritas al departamento. Relacionarse con otras entidades externas. Gestión técnica y administrativa del Registro Municipal de Asociaciones, Fundaciones y Entidades análogas. Modernización del tejido asociativo a través del Plan de Innovación Asociativa.

Grupos de Interés	Objetivos Institucionales
Personas	Diseñar nuevas vías de participación ciudadana para impulsar la participación en la gestión municipal.
Sociedad	Fomentar el derecho de participación ciudadana para fortalecer la democracia municipal.
	Planificar, dirigir e impulsar la creación de nuevos espacios para la participación, tanto en las diferentes Concejalías Delegadas del Gobierno Municipal como en las Juntas de Distrito, así como propiciar la mejora continua de la participación.

Participación Ciudadana - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
42243101 Activando Ciudad	02/01/2024	30/12/2027	25.00%
42243102 Activando organizaciones	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
42243103 Activando conocimiento	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
42243107 Crearemos una Oficina de Apoyo para la tramitación de ayudas y subvenciones para las asociaciones.	02/01/2024	31/12/2027	10.00%
42243108 Alianzas de participación supramunicipales	02/01/2024	21/12/2024	25.00%

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora

V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw== | Fernando Martinez Rodriguez | | | Firmado | 25/03/2024 18:27:18

| Javier Arteaga Moralejo | | Firmado | 25/03/2024 14:43:08

| | 3/10

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

42243101 Activando Ciudad

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4310103 Órganos de participación territorial, sectorial y estratégico: Asambleas, Foros, Consejo Social de la Ciudad, Laboratorios.	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página	Observaciones	Firmado Por
V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==	25/03/2024 18:27:18	Firmado	4/10		Fernando Martínez Rodríguez
	25/03/2024 14:43:08	Firmado			Javier Arteaga Moralejo

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==

42243102 Activando organizaciones

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4310201 Desarrollo de Plan Estratégico de Subvenciones	25%
4310202 Desarrollo del Plan de Innovación de Asociaciones	25%
4310203 Línea técnica conjunta interáreas.	25%
4310204 Gestión del Registro Municipal de Asociaciones	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página	Observaciones	Firmado Por
V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==	25/03/2024 18:27:18	Firmado	5/10		Fernando Martinez Rodriguez
	25/03/2024 14:43:08	Firmado			Javier Arteaga Moralejo

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==

42243103 Activando conocimiento

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4310303 Escuela de Participación e Innovación Ciudadana de Alcobendas (EPICA)	25%
4310304 Alcobendas Podcaster	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página	Observaciones	Firmado Por
V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==	25/03/2024 18:27:18	Firmado	6/10		Fernando Martinez Rodriguez
	25/03/2024 14:43:08	Firmado			Javier Arteaga Moralejo

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==

42243107 Crearemos una Oficina de Apoyo para la tramitación de ayudas y subvenciones para las asociaciones.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4310701 Puesta en marcha Oficina de Apoyo para la tramitación de ayudas y subvenciones para las asociaciones.	10%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página	Observaciones	Firmado Por
V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==	25/03/2024 18:27:18	Firmado	7/10		Fernando Martinez Rodriguez
	25/03/2024 14:43:08	Firmado			Javier Arteaga Moralejo

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==

42243108 Alianzas de participación supramunicipales

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4310801 Creación de una red de municipios de la zona norte en torno a la participación ciudadana	25%
4310802 Visibilización del Ayuntamiento de Alcobendas en espacios y organismos relacionados con la participación, la gobernanza y la transparencia	25%

Código Seguro De Verificación | Fecha y hora
V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw== | 25/03/2024 18:27:18
Firmado Por | Estado
Fernando Martinez Rodriguez | Firmado
Javier Arteaga Moralejo | Firmado
Observaciones | Página
8/10
Url De Verificación
https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==

Indicadores

	2022	2023	2024	
Indicador	**Valor**	**Valor**	**Meta**	**Actuación clave**

Código Seguro De Verificación	V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez Javier Arteaga Moralejo
Observaciones	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==

Página	Estado	Fecha y hora
9/10	Firmado	25/03/2024 18:27:18
	Firmado	25/03/2024 14:43:08

Código Seguro De Verificación	V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==		
Firmado Por	Fernando Martinez Rodriguez	Firmado	25/03/2024 18:27:18
	Javier Arteaga Moralejo	Firmado	25/03/2024 14:43:08
Observaciones		Página	10/10
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?V2ztiwcGXep7WWHpQnb7kw==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org

432 DELEGACIÓN DE JUVENTUD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA



Código Seguro De Verificación: T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==
Firmado Por: Felix Roberto Casanova Sanchez — Estado: Firmado — Fecha y hora: 02/04/2024 15:33:00
Roberto Magro Pedrovielo — Firmado — 02/04/2024 15:16:23
Observaciones — Página: 1/17
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Gestión por objetivos

GPO

Informe de previsión de Actuaciones Clave

Servicio de Planificación y Evaluación

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

21/03/2024

Órgano gestor: Juventud, Infancia y Adolescencia

Área de gobierno	4.- PERSONAS
Delegación	432 Delegación de Juventud, Infancia y Adolescencia
Responsable del servicio	Roberto Magro Pedroviejo
Equipo técnico	1 Subdirector del Servicio, 1 Jefa del Servicio; 3 Responsables de Programa; 7 Animadores Socioculturales; 1 Auxiliar Administrativo; 2 Auxiliares de Información y Control.
Funciones	Ofrecer servicios y programas que favorezcan el desarrollo y el bienestar de la población infantil, adolescente y juvenil. - Favorecer el desarrollo de programas de ocio educativo y participación infantil y adolescente y promover la normativa en materia de protección y bienestar. - Facilitar el desarrollo de programas de ocio saludable y participativo de las personas y las asociaciones, alineados con los ODS para impulsar una ciudadanía activa y empoderada. - Proporcionar y acercar a los jóvenes del municipio el Servicio de Información y Asesoramiento Juvenil, con el fin de satisfacer sus necesidades en materia de información y orientación, promocionando los recursos existentes para ellos. Potenciar e impulsar la autonomía de los jóvenes a través de las asesorías especializadas. - Facilitar la conciliación laboral, familiar, la inclusión y la transmisión de valores a través de programas dirigidos a población infantil, adolescente y juvenil. - Programar e implementar acciones formativas que promuevan la participación activa y crítica, favorezcan actitudes positivas desde la educación no formal y la educación en valores, para mejorar el desarrollo personal de los jóvenes y adolescentes.

Grupos de Interés	**Objetivos Institucionales**
Clientes	Favorecer y facilitar canales de participación y ocio educativo y creativo, adecuados a la infancia, adolescencia y sus familias en la vida del municipio de Alcobendas
Personas	

Código Seguro De Verificación | T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==
Firmado Por | Felix Roberto Casanova Sanchez | Estado | Fecha y hora
Roberto Magro Pedroviejo | Firmado | 02/04/2024 15:33:00
Observaciones | Página | Firmado | 02/04/2024 15:16:23
2/17
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Sociedad	Promover las competencias personales de los jóvenes a través de proyectos de movilidad europea, facilitando el intercambio de experiencias entre grupos de jóvenes de diferentes países.
Partners y proveedores	Potenciar el protagonismo y la participación de las Asociaciones de Juventud, Infancia y Adolescencia y del Consejo de la Juventud en el desarrollo de la ciudad.
	Desarrollar actividades orientadas a promocionar el talento artístico, la creación y producción artística de los jóvenes y adolescentes.
	Facilitar un ocio alternativo, creativo, saludable y participativo a los jóvenes y adolescentes, mediante los diferentes programas, incorporando nuevas tendencias y recursos tecnológicos.

Código Seguro De Verificación

T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Firmado Por

Felix Roberto Casanova Sanchez

Roberto Magro Pedrovielo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Estado

Firmado

Firmado

Página

3/17

Fecha y hora

02/04/2024 15:33:00

02/04/2024 15:16:23

Código Seguro De Verificación | T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==
Firmado Por | Felix Roberto Casanova Sanchez | Estado | Fecha y hora
Roberto Magro Pedroviejo | Firmado | 02/04/2024 15:33:00
Observaciones | Página | 4/17 | 02/04/2024 15:16:23
Url De Verificación | https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Juventud, Infancia y Adolescencia - Actuaciones Clave

			2024
Actuación Clave	**Fecha Inicio**	**Fecha fin**	**Previsto**
43243402 "Potenciar la colaboración del Consejo de la Juventud y de las iniciativas de los jóvenes como canales de expresión de sus inquietudes sociales."	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
43243404 Facilitar y potenciar espacios de participación, ocio y animación dirigidos a la juventud, infancia, adolescencia y a las familias	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
43243405 Formación y capacitación de adolescentes y jóvenes para favorecer actitudes positivas y la educación en valores	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
43243406 Información y asesoramiento juvenil	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
43243407 Impulso de la movilidad europea de los/as jóvenes de Alcobendas	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
43243408 Cumplimiento normativa y solicitud de subvenciones	02/01/2024	31/12/2027	62.50%
43243409 Intensificaremos la programación cultural, deportiva y de ocio para las familias y para hacer en familia.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
43243410 Impulsaremos programas de ocio, tiempo libre y respiro familiar.	02/01/2024	31/12/2027	29.17%
43243411 Bolsa de vivienda joven.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
43243412 Plan municipal de prevención del suicidio, fundamentalmente enfocado a jóvenes y adolescentes	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
43243413 Recuperaremos “Imagina tu noche” y ofreceremos a los jóvenes alternativas de ocio saludable	02/01/2024	31/12/2027	25.00%
43243414 Tarjeta joven virtual con ventajas en servicios municipales para la población adolescente y juvenil.	02/01/2024	31/12/2027	25.00%

Detalle de Ejecución de Proyectos / Actividades por Actuación Clave

43243402 "Potenciar la colaboración del Consejo de la Juventud y de las iniciativas de los jóvenes como canales de expresión de sus inquietudes sociales."

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4340202 Fomento de la participación juvenil, a través de iniciativas y actividades dirigidas a los jóvenes	25%
4340203 Presentación de propuestas de los jóvenes recogidas en los espacios de diálogo con agentes políticos y la juventud y acercar las políticas públicas a la población juvenil.	25%
4340204 Revisión y elaboración del Convenio del Consejo de la Juventud	25%
4340205 Colaboración del Consejo de la Juventud y del Consejo de Infancia y Adolescencia en el diseño y ejecución en programas municipales dirigidos a infancia, adolescencia y juventud	25%

Código Seguro De Verificación

T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Firmado Por

Felix Roberto Casanova Sanchez

Roberto Magro Pedrovielo

Observaciones

Página

5/17

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

02/04/2024 15:33:00

02/04/2024 15:16:23

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Código Seguro De Verificación | Firmado Por | Observaciones | Página | Estado | Fecha y hora
T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ== | Felix Roberto Casanova Sanchez | | | Firmado | 02/04/2024 15:33:00
| Roberto Magro Pedrovielo | | Firmado | 02/04/2024 15:16:23
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ== | 6/17

43243404 Facilitar y potenciar espacios de participación, ocio y animación dirigidos a la juventud, infancia, adolescencia y a las familias

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4340401 Planificación de actividades de ocio en eventos, fiestas locales y fechas señaladas: carnaval, 8 marzo, San Juan, San Isidro, Día de la Infancia, Navidad, etc.	25%
4340402 Animación y participación infantil y familiar, programación de actividades de ocio y tiempo libre: "Primera infancia de 0 a 3 años" y "Bienestar en familia de 3 a 12 años"	25%
4340403 Semana de la Infancia	25%
4340404 Semana de la Juventud	25%
4340408 Consejo de Infancia y Adolescencia	25%
4340409 Red de Infancia y Adolescencia	25%
4340410 Ciudad Amiga de la Infancia: Sello "Ciudad Amiga de la infancia" (UNICEF)	25%
4340411 Consejo Local de Atención a la Infancia y Adolescencia y sus Comisiones (Participación, Maltrato Infantil, Acoso entre iguales y Adolescencia en Riesgo)	25%
4340413 Colonias urbanas	25%
4340414 Campamentos infantiles y juveniles	25%
4340415 Talleres creativos y Escuela de verano	25%
4340416 Convocatoria de subvenciones en el ámbito de Juventud, Infancia y Adolescencia	25%
4340417 Seguimiento y supervisión técnica de los convenios	25%
4340419 Clubes Infantiles y Juveniles	25%
4340423 Dinamización del espacio expositivo Cubo Imagina	25%

43243405 Formación y capacitación de adolescentes y jóvenes para favorecer actitudes positivas y la educación en valores

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4340501 Escuela de animación	25%
4340502 Curso de monitores/as y coordinadores/as de tiempo libre	25%
4340503 Formación complementaria y de especialización: oferta formativa relacionada con técnicas y herramientas específicas de intervención en ocio y tiempo libre	25%
4340504 Visitas a institutos: formación para adolescentes a demanda de los mismos	25%
4340505 Corresponsales juveniles	25%
4340506 Fomentar el voluntariado juvenil	25%

Código Seguro De Verificación: T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==
Firmado Por: Felix Roberto Casanova Sanchez — Firmado — 02/04/2024 15:33:00
Roberto Magro Pedroviejo — Firmado — 02/04/2024 15:16:23
Observaciones
Página: 7/17
Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

43243406 Información y asesoramiento juvenil

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4340601 Atención y asesoramiento de la Oficina de Información Juvenil: presencial, on line, whatsapp, redes sociales...	25%
4340603 Dinamización y actualización de las Redes Sociales	25%
4340604 Gestor de contenidos de la págima Web de Imagina	25%
4340605 Espacio de empleo para el acompañamiento en la búsqueda y selección de ofertas de trabajo	25%
4340607 Elaboración y difusión de información infantil, adolescente y juvenil	25%
4340608 Carné Joven de la Comunidad de Madrid	25%
4340609 Colaboración y desarrollo de trabajo en Red con otras instituciones: Red de Centros de Información y Asesoramiento Juvenil de la Comunidad Madrid; Red ERYICA, INJUVE, etc.	25%
4340610 Asesoramientos especializados, sesiones de información y talleres: psicológica, jurídica, de estudios, sexual, naturaleza, programas europeos...	25%
4340613 Realización de material audiovisual para divulgación de los servicios que se prestan en Imagina	25%
4340614 Nueva web de Imagina	25%
4340615 Rebranding Imagina: actualización de marca, apoyo contenidos web y rrss	25%

Código Seguro De Verificación	Firmado Por	Observaciones	Página	Estado	Fecha y hora
T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==	Felix Roberto Casanova Sanchez Roberto Magro Pedroviejo		8/17	Firmado Firmado	02/04/2024 15:33:00 02/04/2024 15:16:23

Url De Verificación: https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

43243407 Impulso de la movilidad europea de los/as jóvenes de Alcobendas

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4340701 Asesoría de Programas Europeos	25%
4340702 Cuerpo europeo de solidaridad: acogida y envío de voluntarios	25%
4340703 Intercambios juveniles: actividades "Corner café"	25%
4340704 Programación de actividades de ocio relacionadas con Europa	25%
4340705 Talleres creativos "The last minute"	25%
4340706 Eramus +	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página	Observaciones	Firmado Por	Url De Verificación
T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==	02/04/2024 15:33:00	Firmado	9/17		Felix Roberto Casanova Sanchez Roberto Magro Pedroviejo	https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

43243408 Cumplimiento normativa y solicitud de subvenciones

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4340803 Encuestas de Satisfacción	25%
4340804 Estudios sobre población infantil, adolescente, juvenil y su bienestar	100%
4340805 Implantación LOPIVI	25%
4340806 Subvención Corresponsables	100%

Código Seguro De Verificación

T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Firmado Por

Felix Roberto Casanova Sanchez

Roberto Magro Pedroviejo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

02/04/2024 15:33:00

02/04/2024 15:16:23

Página

10/17

43243409 Intensificaremos la programación cultural, deportiva y de ocio para las familias y para hacer en familia.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4340901 Intensificaremos la programación de ocio para las familias y para hacer en familia	25%
4340902 Programación de ocio dirigida a la población infantil, adolescente y juvenil durante los fines de semana	25%

Código Seguro De Verificación

Firmado Por

Felix Roberto Casanova Sanchez

Roberto Magro Pedrovielo

Observaciones

Página

Estado

Firmado

Firmado

Fecha y hora

02/04/2024 15:33:00

02/04/2024 15:16:23

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

11/17

T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

43243410 Impulsaremos programas de ocio, tiempo libre y respiro familiar.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4341001 Impulsaremos programas de ocio, tiempo libre y respiro familiar.	25%
4341002 Plan de Infancia y Adolescencia de Alcobendas	100%
4341004 Alcobendas In Game	25%
4341005 Desarrollo de actuaciones del Plan de Infancia y Adolescencia de Alcobendas	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==	02/04/2024 15:33:00	Firmado	12/17
Firmado Por	02/04/2024 15:16:23	Firmado	
Felix Roberto Casanova Sanchez			
Roberto Magro Pedrovielo			
Observaciones			
Url De Verificación			
https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==			

43243411 Bolsa de vivienda joven.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4341101 Bolsa de vivienda joven.	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==	02/04/2024 15:33:00	Firmado	13/17
Firmado Por	02/04/2024 15:16:23	Firmado	
Felix Roberto Casanova Sanchez			
Roberto Magro Pedrovielo			
Observaciones			
Url De Verificación			
https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==			

43243412 Plan municipal de prevención del suicidio, fundamentalmente enfocado a jóvenes y adolescentes

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4341201 Plan municipal de prevención del suicidio, fundamentalmente enfocado a jóvenes y adolescentes.	25%

Código Seguro De Verificación

T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Firmado Por

Felix Roberto Casanova Sanchez

Roberto Magro Pedroviejo

Observaciones

Url De Verificación

https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==

Página	Estado	Fecha y hora
14/17	Firmado	02/04/2024 15:33:00
	Firmado	02/04/2024 15:16:23

43243413 Recuperaremos “Imagina tu noche” y ofreceremos a los jóvenes alternativas de ocio saludable

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4341301 Recuperaremos “Imagina tu noche” y ofreceremos a los jóvenes alternativas de ocio saludable.	25%
4341302 Apertura de Imagina los fines de semana a petición Consejo Juventud y asociaciones de la localidad.	25%
4341303 Turismo Juvenil	25%

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==	Firmado	02/04/2024 15:33:00
Firmado Por	Estado	Fecha y hora
Felix Roberto Casanova Sanchez	Firmado	02/04/2024 15:33:00
Roberto Magro Pedrovielo	Firmado	02/04/2024 15:16:23
Observaciones	Página	
	15/17	
Url De Verificación		
https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==		

43243414 Tarjeta joven virtual con ventajas en servicios municipales para la población adolescente y juvenil.

	2024
Proyecto / Actividad	**Previsto**
4341401 Tarjeta joven virtual con ventajas en servicios municipales para la población adolescente y juvenil.	25%

Código Seguro De Verificación	Fecha y hora	Estado	Página
T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==	02/04/2024 15:33:00	Firmado	16/17
Firmado Por	02/04/2024 15:16:23	Firmado	
Felix Roberto Casanova Sanchez			
Roberto Magro Pedroviejo			
Observaciones			
Url De Verificación			
https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==			

Código Seguro De Verificación	T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==		
Firmado Por	Felix Roberto Casanova Sanchez	Firmado	02/04/2024 15:33:00
	Roberto Magro Pedrovielo	Firmado	02/04/2024 15:16:23
Observaciones		Página	17/17
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?T6qLupYV3wRfrpzOiJmbtQ==		

Gestión por Objetivos

GPO

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

www.alcobendas.org