

## POLITICA DE CALIDAD.

El Servicio de Salud de Bienestar Social del Ayuntamiento de Alcobendas, tiene como Misión, la Promoción de la salud pública mediante, la prevención, la información, la formación, la asistencia y la vigilancia sanitaria, gestionando los recursos y orientándolos a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y al equilibrio social.

**El Laboratorio Municipal** dentro del Servicio de Salud, orienta su actividad a todos los ciudadanos de Alcobendas, atendiendo a las necesidades de control de Higiene Alimentaria y Sanidad Ambiental que contribuyen a la vigilancia y seguridad de la Salud Pública.

El Laboratorio cuenta con un sistema enfocado hacia la eficiencia y mejora continua de los procesos internos.

Por tanto, las **Directrices** a seguir por el Laboratorio son las siguientes:

- Orientar la gestión del Laboratorio hacia la eficacia en el servicio que presta a los grupos de interés.
- Comunicar a la organización la importancia de satisfacer los requisitos legales y reglamentarios dentro del marco de calidad del Ayuntamiento de Calidad.
- Distinguir la calidad higiénico-sanitaria de los establecimientos.

El **marco de referencia** para el establecimiento de los **Objetivos de Calidad**, es:

- Conocer y analizar las necesidades de los grupos de interés del Laboratorio (relacionado con garantizar la seguridad de Salud Pública) de Alcobendas.
- Desarrollar métodos de ensayo acreditados basados en normas internacionales conforme a los requisitos establecidos por la norma UNE-EN ISO/IEC 17025
- Desarrollar, implantar su Sistema de Gestión de Calidad.
- **Compromiso** del responsable político y **liderazgo** de la Dirección en la implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad.

El **equipo** de personas del Laboratorio, orienta su trabajo en base a unos **valores** compartidos:

- **Vocación de servicio público.** Garantía de los derechos de la ciudadanía.
- **Compromiso con la calidad.** Todas las personas orientan su actividad a cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Calidad del Laboratorio.
- **Trabajo en equipo.** Gestión del conocimiento y cultura de colaboración y cooperación.
- **Creatividad e Innovación.** Nuevos servicios más acordes con las necesidades de los grupos de interés.

Firmado electrónicamente  
M. Concepción Villalón Blesa  
Concejala Delegada de Familia y Bienestar Social

Código Seguro De Verificación	nhMqK6v7MTUtchKP44A1ig==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	M. Concepcion Villalon Blesa	Firmado	16/09/2024 13:52:48	
Observaciones		Página	1/1	
Url De Verificación	<a href="https://verifirma.alcobendas.org/?nhMqK6v7MTUtchKP44A1ig==">https://verifirma.alcobendas.org/?nhMqK6v7MTUtchKP44A1ig==</a>			