



A L C O B E N D A S

CONSEJO MUNICIPAL DE TURISMO

Reunión de seguimiento
14 junio 2024

El Consejo Municipal de Turismo, es un foro de participación y consulta entre el sector privado y las áreas municipales, con el objeto de posicionar a Alcobendas dentro del sector turístico de negocios, deportes y cultura, contribuyendo a la mejora de la ciudad, para la satisfacción de visitantes y residentes.

Alcobendas TURISMO DE NEGOCIO - MICE

Destino Turístico Inteligente (DTI)

A esta sesión de seguimiento del Consejo Municipal de Turismo, celebrada por Teams el día 14 de junio de 2024, a las 11:00h., han asistido 27 representantes de los sectores público y privado del municipio, con el siguiente **Orden del día**:

1. Saludo inicial de bienvenida y presentación del acto a cargo de la concejal de Distrito Norte, Distrito Empresarial, Fomento del Empleo, Comercio, Consumo y Licencias, **Mar Rodríguez**
2. Contextualización del Turismo en Alcobendas, por la D.G. de Fomento del Empleo, Comercio y Consumo, **Audith Zapata**
3. Situación actual y Proyectos en marcha, por el Subdirector de Fomento del Empleo, Comercio y Consumo, **Adolfo Royo**
4. Tiempo de preguntas y sugerencias por las personas asistentes.

Alcobendas TURISMO DE NEGOCIO - MICE

Destino Turístico Inteligente (DTI)

Desde el año 2017, Alcobendas trata de impulsar la actividad turística del municipio, promoviendo, en particular, el **turismo de negocios y MICE** (reuniones, incentivos, conferencias y exposiciones), apoyándose en su potente tejido industrial (16.000 actividades económicas, 500 multinacionales).

¿Y por qué es importante su impulso? 3 datos:

1. Actualmente, España es el cuarto país del mundo en el sector turístico de celebraciones de congresos y convenciones.
2. El turismo de negocios se ha disparado un 21% en España en 2023, rozará los 15.000 M € en 2024 con casi 11 millones de viajeros
3. Este gasto medio es un 30% mayor que el que realiza el turista de ocio



Alcobendas TURISMO DE NEGOCIO - MICE

Destino Turístico Inteligente (DTI)

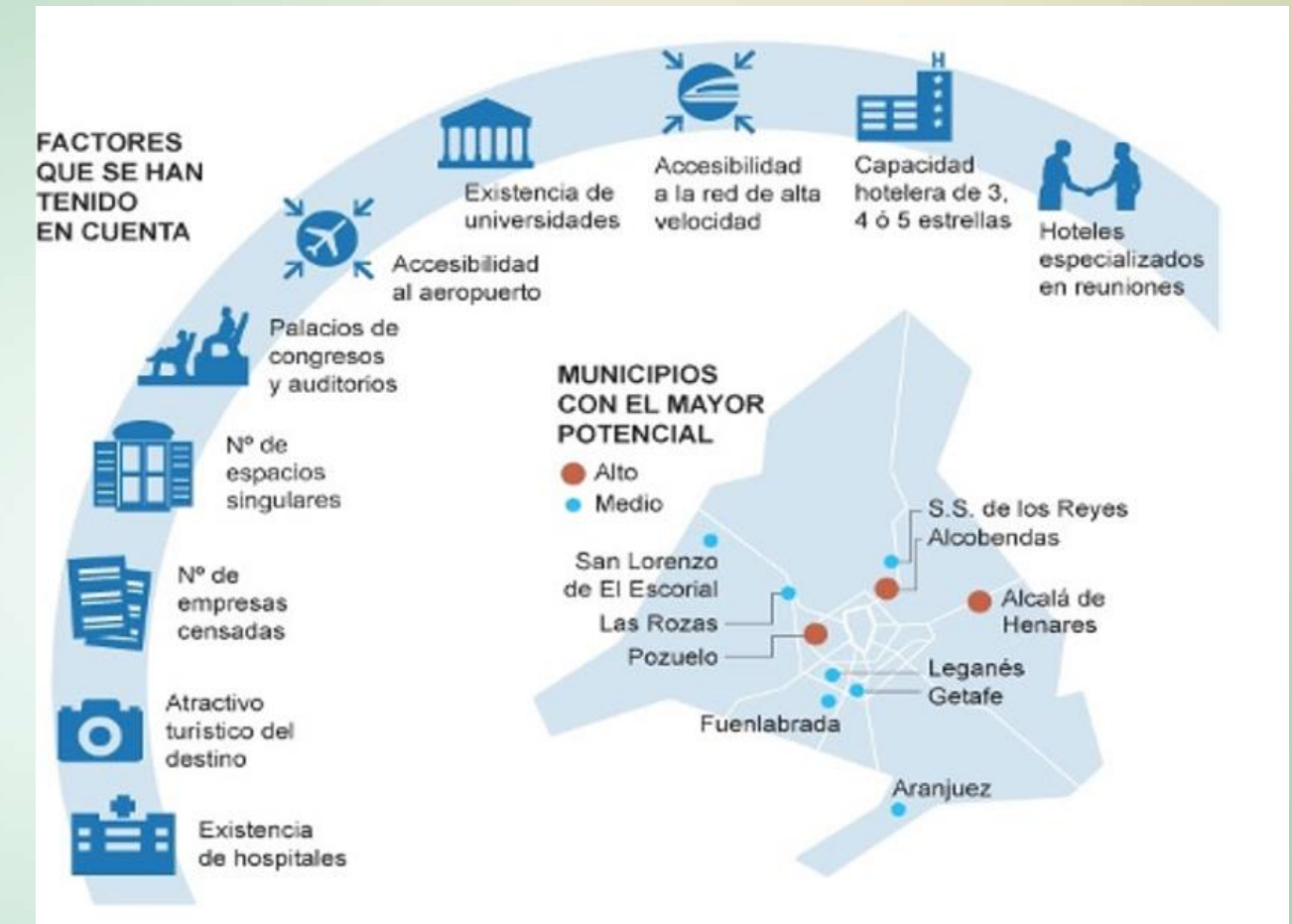
Con turismo de negocios MICE nos referimos a **encuentros empresariales, viajes de incentivos, conferencias y congresos, ferias**

¿Por qué Alcobendas se relaciona con el turismo de negocios?

La Comunidad de Madrid identificó a una serie de **ciudades como referentes en el turismo de negocios**, en las que se encontraba Alcobendas.

Los aspectos que se valoraron se ven en la imagen. Las buenas conexiones con el aeropuerto y la red de transportes son un factor importante.

La inclinación hacia el modelo **BLEISURE** que combina viajes de trabajo con momentos de ocio y placer es posible por nuestra amplia oferta y de calidad en **Deportes y Cultura**.





Alcobendas TURISMO DE NEGOCIO - MICE Destino Turístico Inteligente (DTI)

Desde el Gobierno Municipal a través de la Dirección General de Fomento del Empleo, Comercio y Consumo, se apuesta desde hace años por el desarrollo del turismo en el municipio, trabajando de modo continuo en esta dirección, con el propósito de **incrementar el peso del turismo en su tejido productivo.**

Fruto de este interés se produjo la **adhesión de Alcobendas como Destino Turístico Inteligente**, y por tanto el avance en la metodología DTI, obteniendo muy buenos resultados en Informe Diagnóstico y Plan de Acción del destino realizado por Segittur.

Alcobendas TURISMO DE NEGOCIO - MICE

Destino Turístico Inteligente (DTI)

Con esta visión, y siguiendo la metodología DTI, en 2021 se presentó el Plan de Actuaciones Turísticas de Alcobendas que, a través de sus **3 principales segmentos** de actividad turística, el Turismo de negocios-MICE, el deportivo y el cultural y estructurados en **4 ejes estratégicos**, se definieron **una treintena de actuaciones** concretas para avanzar en la transformación turística de Alcobendas como un destino moderno, innovador, accesible y sostenible



Plan de Actuaciones Turísticas de Alcobendas

Creación del nuevo destino ALCOBENDAS

- 01 Pacto global por el turismo
- 02 Creación del ente gestor turístico
- 03 Mesa técnica de Turismo
- 04 Diseño y estructuración del catálogo de productos turísticos
- 05 Elaboración de la Guía del turista de negocios
- 06 Definición de una estrategia de Microsegmento Deportivo
- 07 Definición de una estrategia de Microsegmento Académico
- 08 Sistema de gestión DTI/Comité

Posicionamiento del destino turístico y de la oferta

- 01 Diseño y Presentación de la marca destino.
- 02 Diseño y ejecución del Plan de Marketing offline y online
- 03 Diseño del portal Web de turismo
- 04 Creación de puntos de información turística
- 05 Señalización turística
- 06 Estrategia turismo accesible
- 07 Apuesta por la marca de Restauración Alcobendas
- 08 Reconversión y embellecimiento de la zona centro

Profesionalización del sector y acciones de sensibilización

- 01 Observatorio turístico
- 02 Diseño y ejecución de planes de formación a profesionales
- 03 Desarrollo de la transformación digital e innovación turística
- 04 Campaña de promoción y sensibilización a la población local
- 05 Sensibilización al colectivo Empresarial y Académico del municipio
- 06 Foro Sostenible y Circular

Acciones de promoción y comercialización turística

- 01 Presencia en medios especializados
- 02 Agenda única turística
- 03 Atraer visitas de alto impacto mediático
- 04 Asistencia a ferias profesionales
- 05 Diseño de Blogs Trips y Press Trips.
- 06 Acciones de Co-Marketing para la intermediación
- 07 Spain Convention Bureau

Alcobendas TURISMO DE NEGOCIO - MICE

Destino Turístico Inteligente (DTI)

Consejo Municipal de Turismo

Una de las actuaciones que emanan de este plan, es la **creación del Consejo Municipal de Turismo en abril del 2023** y que es un foro de participación y consulta entre el **sector privado y las áreas municipales**, con el objeto de posicionar a Alcobendas dentro del sector turístico de negocios, deportes y cultura, contribuyendo a la mejora de la ciudad, para la satisfacción de visitantes y residentes



FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Proyecto de Digitalización e Innovación del Sector Turístico

Desde En coherencia también con esta línea de trabajo ya definida, en 2022 nos presentamos a la convocatoria ICT 1527/2021 de **ayudas al turismo** (Fondos Next Generation) “para la modernización y transformación digital de **entidades locales que forman parte de la Red DTI**” y Resolución de concesión en diciembre 2023.

Esta convocatoria de ayudas con un **importe de 200.000€** nos ha permitido acelerar algunas líneas de actuación que se plasman en **9 actuaciones concretas** y que nos permitirán actualizar y modernizar todas aquellas infraestructuras, herramientas y soluciones digitales relacionadas con la gestión de servicios turísticos de Alcobendas.

Proyecto de Digitalización e Innovación del Sector Turístico

Fondos Next Generation
Subvención (89,75%)
179.500 €

Cofinanciación
(10,25%)
20.500 €

Plazo ejecución:
30/09/2024

Plazo justificación:
31/12/2024

GASTOS SUBVENCIONABLES		ACTUACIÓN		PRESUPUESTO
Eje 1	Tecnologías Para favorecer el acceso al turista en su lugar de origen.	A.1	CONTENIDOS TURÍSTICOS DIGITALES	13.410,00
		A.2	DIGITALIZACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS	14.459,40
		A.3	DESARROLLO DE FOLLETOS DIGITALES DE LOS RECURSOS DEL DESTINO	15.650,01
Eje 2	Tecnologías para facilitar la comunicación y acceso de recursos y servicios al turista en el destino.	A.4	REALIDAD INMERSIVA TURISMO MICE	7.379,79
		A.5	SEÑALIZACIÓN DIGITAL Y PLATAFORMA TURÍSTICA	81.999,99
		A.6	INFORMACIÓN TURÍSTICA ACCESIBLE	13.900,00
Eje 3	Tecnologías vinculadas a la gestión del impacto que genera el turismo en el destino	A.7	LEVANTAMIENTO DE INDICADORES DE TURISMO	16.940,00
		A.8	HERRAMIENTAS OPEN DATA	16.460,81
		A.9	HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA GESTIÓN DE ENCUESTAS	17.800,00
	Asistencia Técnica Auditoria	A.10	ASISTENCIA TÉCNICA AUDITORÍA	2.000,00

FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Act.1- Diseño y producción de contenidos digitales



- **Objetivo:** Generar fichas de cada uno de los recursos turísticos de la ciudad de Alcobendas. Estos materiales serán utilizados para nutrir los contenidos de la plataforma web y los folletos digitales



- **Situación Actual:** Finalizada



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Ayuntamiento de
ALCOBENDAS

FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Act.2- Digitalización de los recursos turísticos



- **Objetivo:** Digitalizar los recursos turísticos de Alcobendas mediante la creación de diferentes soportes digitales: fotografías y vídeos, así como su geolocalización. Estos contenidos se transformarán en herramientas digitales que servirán de base para los diferentes canales y elementos promocionales: folletos, guías, web, redes sociales.



- **Situación Actual:** Finalizada



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Act.3- Diseño y producción de contenidos turísticos digitales



- **Objetivo:** Desarrollar folletos turísticos atendiendo a los diferentes tipos de visitantes, y de acuerdo a los diferentes productos turísticos. Los folletos deberán de mostrar de manera atractiva una experiencia o visita turística, aglutinando en la misma los recursos turísticos que la integran. Los contenidos se desarrollarán en castellano y en inglés.



- **Situación Actual:** En proceso de ejecución



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Act.4- Desarrollos de realidad inmersiva para turismo MICE



- **Objetivo:** Esta actuación busca mejorar el grado de innovación de la propuesta de valor para el Turismo MICE del destino. Pretende dotar de contenidos digitales de Realidad Inmersiva al Turismo MICE, ofreciendo de recursos de última generación tecnológica al mercado del turismo de negocios .



- **Situación Actual:** Finalizada



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Act.5- Señalización digital y plataforma turística (Totems)



- **Objetivo:** Implantar 7 tótems digitales de exterior y de interior en puntos de interés turístico y de afluencia de visitantes, en los cuales se alojará información relativa a la actividad turística:

- Puntos de interés (descripción varios idiomas, cómo llegar en Google Maps, Horario...)
- Comercios y Restaurantes, Hoteles y experiencias cercanas: Directorio geolocalizado para dinamizar el entorno
- Agenda y eventos: En tiempo real o programados
- Mapas descargables, rutas, guías, todo lo relacionado para captar su email



- **Situación Actual:** En proceso de licitación



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Act.6- Información turística Accesible



- **Objetivo:** Dotar al municipio de información accesible universal de todos los recursos y rutas turísticas. Esta actuación, creará información accesible de los recursos turísticos definidos en la actuación A.1, mediante audioguías, facilitando la accesibilidad a determinados grupos de visitantes, sobre todo personas con problemas visuales. Las audioguías se desarrollarán en castellano y en inglés.



- **Situación Actual:** En proceso de adjudicación



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Act.7- Levantamiento de indicadores de turismo (Observatorio)



- **Objetivo:** Crear una batería de indicadores relativos a la actividad turística de la ciudad de Alcobendas, que identifique e integre diferentes datos que puedan ser presentados de manera digital, sencilla, y que puedan formar parte del sistema de inteligencia de mercado turístico de Alcobendas



- **Situación Actual:** Finalizado



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Act.8- Herramienta “Open Data” (Observatorio)



- **Objetivo:** Diseñar, ejecutar e implantar una herramienta informática que posibilite:

- 1) Recoger información de las diferentes fuentes.
- 2) Un acceso sencillo, cómodo y atractivo a la plataforma a los distintos actores.
- 3) Diseñada de un modo abierto para que puedan modificarse las variables y los campos de información de un modo rápido, así como que exista la posibilidad de inclusión de nuevas fuentes de información.



- **Situación Actual:** En proceso de adjudicación



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



FONDOS NEXT GENERATION

Proyecto de Digitalización e
Innovación del Sector Turístico en
el Municipio de Alcobendas

Actuaciones encaminadas a
favorecer el acceso al turista al
destino y a los recursos y
servicios turísticos, y también
actuaciones que nos permitan
conocer y facilitar la gestión
del desarrollo turístico en el
destino

Act.9- Herramienta digital para la gestión de encuestas (Observatorio)



- **Objetivo:** Recabar información de los turistas a través de recogida de datos y consolidación de estos de manera digital, realizando encuestas a pie de calle, cuestionarios online, entrevistas, etc... El objetivo principal es conocer el perfil y la experiencia en la ciudad de los turistas y las personas que nos visitas conociendo sus principales características y motivaciones y nutrir al observatorio de esta información



- **Situación Actual:** En proceso de adjudicación



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



**FECHA PREVISTA
IMPLEMENTACION
SEPTIEMBRE**

Todas las actuaciones están interconectadas dando un paso importante en innovación turística, la digitalización y avanzando con paso firme como Destino Turístico Inteligente



ALCOBENDAS TURISMO DE NEGOCIO – MICE DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE (DTI)

Estamos a vuestra disposición:

Teléfono 916597600

Extensiones 2410 y 2342

turismo@aytoalcobendas.org

enlaces:

[Turismo Alcobendas](#)

[Consejo Municipal de Turismo](#)