



NORMAS DEL PROGRAMA LABORABLES NO LECTIVOS

1. **Entrega de participantes:** Ninguna persona, salvo los padres/madres o tutores legales, podrán retirar al participante del programa, salvo autorización previa por escrito (ver **Modelo de autorización**).
2. **Responsabilidad de la tutela:** Los padres, madres o tutores deben responsabilizarse estrictamente de la recogida de los/as niños/as al término del horario en que estén inscritos.
3. **Datos de interés sobre los alumn@s:** Es responsabilidad de las familias notificar cualquier alergia o dato de interés sobre la salud de los/las participantes que deba tenerse en cuenta durante su participación en el programa.
4. **Cobro:** los recibos se domiciliarán la cuenta bancaria indicada e imprescindible para realizar la inscripción.
5. **Inscripciones:** se realizarán según las indicaciones del Ayuntamiento de Alcobendas
6. **Bajas y cambio de modalidades.** siempre previas al inicio de la actividad; las bajas o cambios de modalidad deberán realizarse durante el periodo de inscripción poniéndose en contacto con el Servicio de Atención Ciudadana (SAC). Finalizado el periodo de inscripciones la tramitación de baja se realizará a través de la comunicación tanto a la empresa encargada del servicio CULTURAL ACTEX como al SAC.

Una vez iniciada la actividad, aunque no se haya hecho uso del servicio no se devolverá el importe abonado en la inscripción.

7. Las **modificaciones de datos** (nº de cuenta bancaria, teléfonos, etc.) deberán ser notificados al Ayuntamiento, **y además**, al departamento administrativo de la empresa encargada de desarrollar las actividades de los “Laborables No Lectivos” **CULTURAL ACTEX**, en los siguientes datos de contacto:
 - ✓ Teléfono 664459316
 - ✓ Correo electrónico: ndelarosa@culturalactex.com.
8. La inscripción a estos programas implica **aceptar las normas** del funcionamiento del Programa.

Cualquier duda al respecto de cualquiera de los puntos, estamos a su disposición en las siguientes vías de contacto

- ✓ Administración (Información sobre pagos, cobros, recibos...): 664459316
- ✓ Correo electrónico: ndelarosa@culturalactex.com