

► **Procedimiento de solicitud de ensayos:**

- Las solicitudes de análisis al laboratorio se realizarán con **CITA PREVIA** mediante llamada telefónica o e-mail:

Tel.: 91 654 45 50

e-mail: [laboratorio@aytoalcobendas.org](mailto:laboratorio@aytoalcobendas.org)

Los días de recogida de muestras en el laboratorio son lunes, martes y miércoles, de 8:00 a 12:30 h. El lugar de entrega es:

Laboratorio Municipal “M.<sup>a</sup> Paz Caballero”  
Parque Empresarial Casablanca  
Edificio A - 1, Local 1 - 1  
C/José Echegaray, Nº 16  
28100 - Alcobendas (MADRID)

- El día de la entrega de la/s muestra/s se adjuntará el resguardo bancario de haber efectuado el pago de las tasas municipales del análisis solicitado.

Estas tasas están a disposición del cliente en la página web ( [www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org) ) del Ayuntamiento, o bien, se podrán solicitar telefónicamente al laboratorio.

El ingreso será realizado en la cuenta de titularidad del Ayuntamiento de Alcobendas con el importe de Tasas en vigor.

- Los envases necesarios para la toma de muestra son facilitados por el laboratorio.

Tipos de envases según el análisis:

- Para muestras de aguas se requieren dos tipos de envases:
  - a) Envases de 500 mL para el análisis fisicoquímico.
  - b) Envases de 250 mL y/ o 1000 mL estériles y con tiosulfato sódico para el análisis microbiológico. **Si el agua está desinfectada con un biocida no oxidante (cloro y derivados), deberá informarse al laboratorio previamente.**
- Para muestras de alimentos se requiere un solo tipo de envase:
  - a) Envase estéril de 500 mL

► Procedimiento de toma de muestras de agua:

La toma de muestras de agua requiere la recogida de 2 envases: uno para la realización del análisis físico-químico y otro para la realización del análisis microbiológico.

a) Envase para análisis fisicoquímico:

Destapar el envase retirando la tapa y el tapón; procurar que no esté en contacto la boca de este y el tapón con ninguna posible fuente de contaminación (manos, suelo, grifos, etc.).

Llenar el envase hasta el borde, colocar el tapón y cerrar con la tapa. **Identificar el recipiente.**

b) Envase para análisis microbiológico:

Destapar el envase el menor tiempo posible, procurando que no esté en contacto la boca del bote con ninguna posible fuente de contaminación (manos, suelo, grifos, etc.).

Si la muestra se toma de un **grifo**, dejar correr el agua durante unos 5 minutos.

Si la muestra se toma de una **piscina**, cogerla sumergiendo el envase entre 20 – 40 cm por debajo de la superficie del agua, en una zona lo más alejada posible de la zona de aporte (impulsores).

Llenar el envase dejando una cámara de aire de 1 - 2 cm entre el agua recogida y el borde de la botella, procurando que no rebose el líquido en ningún momento. Cerrar inmediatamente el envase **e identificarlo**.

Si se necesita analizar la determinación de *Legionella* spp. se recogerá un envase de 1000 mL.

Las muestras deben conservarse en refrigeración durante su traslado al laboratorio.

El tiempo transcurrido entre la toma de la/s muestra/s y el análisis de la/s misma/s no debe superar las 24 h.

► *Procedimiento de toma de muestras de alimentos:*

Destapar el envase el menor tiempo posible, procurando que no esté en contacto la boca del recipiente con ninguna posible fuente de contaminación (manos, encimeras, suelo, etc.).

Para realizar la toma de muestra de alimentos no envasados se utilizará material estéril: paletas, cuchillos, cucharas, bolsas, etc. y se recogen en envases estériles. Aquellas muestras que se presenten envasadas se recogerán en sus envases originales (sin dañar).

La cantidad de muestra a recoger tendrá un peso aproximado de 150 – 250 g, salvo que se especifique lo contrario.

Una vez tomada la muestra cerrar e **identificar** el envase.

Las muestras deben conservarse en refrigeración durante su traslado al laboratorio.

El tiempo transcurrido entre la toma de la/s muestra/s y el análisis de la/s misma/s no debe superar las 24 h.