

# ALCOBENDAS



# MESAS TEMÁTICAS

**CONSEJO  
MUNICIPAL**

FORO SECTORIAL 

**TU  
RIS  
MO**



Destino Turístico  
Inteligente

## Algunos datos...

### **2019\_ Proyecto Destinos Turísticos Inteligentes**

**ALCOBENDAS se Adhiere a la Red DTI**

**635 miembros** (454 destinos, 91 empresas, 87 miembros institucionales, 3 Observatorios Internacionales)

### **2020\_ Diagnóstico y plan de acción SEGITTUR**

**30 líneas de trabajo** –entre los cinco ejes transversales.

**88 recomendaciones**

### **2021\_ Elaboración y presentación Plan de Actuaciones Turísticas**

### **2022\_ Aprobación por JGL**

4 ejes estratégicos – 30 actuaciones

**2022\_ Presentación a la convocatoria ICT 1527/2021** de ayudas al turismo (Fondos Next Generation) *“para la modernización y transformación digital de entidades locales que forman parte de la Red DTI”.*

## Algunos datos...

### **2023\_ Constitución de órganos públicos y públicos privados de participación:**

Comisión Político Directiva de Turismo  
Comisión Técnica Interdepartamental  
**Consejo Municipal de Turismo.**

### **2023\_ Identificación de los principales Recursos Turísticos de Alcobendas**

(Dossier y Repositorio con información más relevante)

### **2023\_ Catálogos de Turismo Alcobendas:**

Catálogo General de Turismo      Catálogo Turismo de Negocios-MICE  
Catálogo Turismo Deportivo      Catálogo Turismo Cultural

### **Actualmente:**

**Autodiagnóstico para la renovación de la adhesión a la Red DTI.**

Se prevé contar con el IPADTI a lo largo de este año 2023

**Ejecución actuaciones del Proyecto “Digitalización e innovación del sector turístico en el municipio de Alcobendas”**

8 actuaciones a ejecutar **hasta diciembre 2023.**

**Líneas de trabajo..... Conocer para aportar propuestas**

## **Qué nos dice el diagnóstico y Plan de Acción de SEGITTUR**

- Resultados Alcobendas como DTI, por ejes
- Recomendaciones para avanzar hacia distintivo DTI

## **Qué nos dice el Plan de Actuaciones Turísticas**

### **1. Líneas estratégicas**

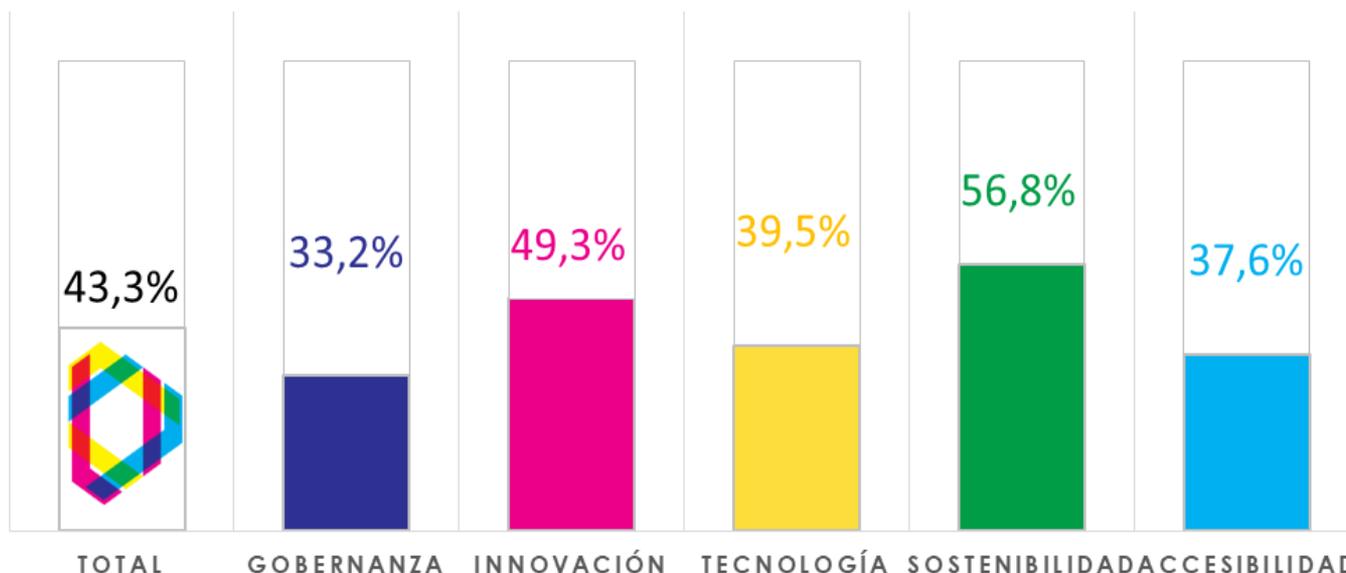
### **2. Plan de acción**

- Este Plan es una de las recomendaciones del Informe Segittur
- Su contenido está alineado con la metodología DTI y considera las recomendaciones del Informe Segittur.
- Qué hemos hecho y qué estamos haciendo ahora

## **Qué actuaciones recoge el Proyecto de “Digitalización e Innovación Turística en Alcobendas”**

- 8 actuaciones que responden a recomendaciones de Segittur y que están incluidas en el Plan de Turismo.

## Resultado Global Diagnóstico DTI Alcobendas



*Fuente: Elaboración propia por SEGITTUR*

El eje que muestra un mayor margen de mejora es el eje de **Gobernanza (33,2%)**. En el lado opuesto se sitúa el eje el eje de **Sostenibilidad**, que es el que tiene un mayor grado de desarrollo (**56,8%**).

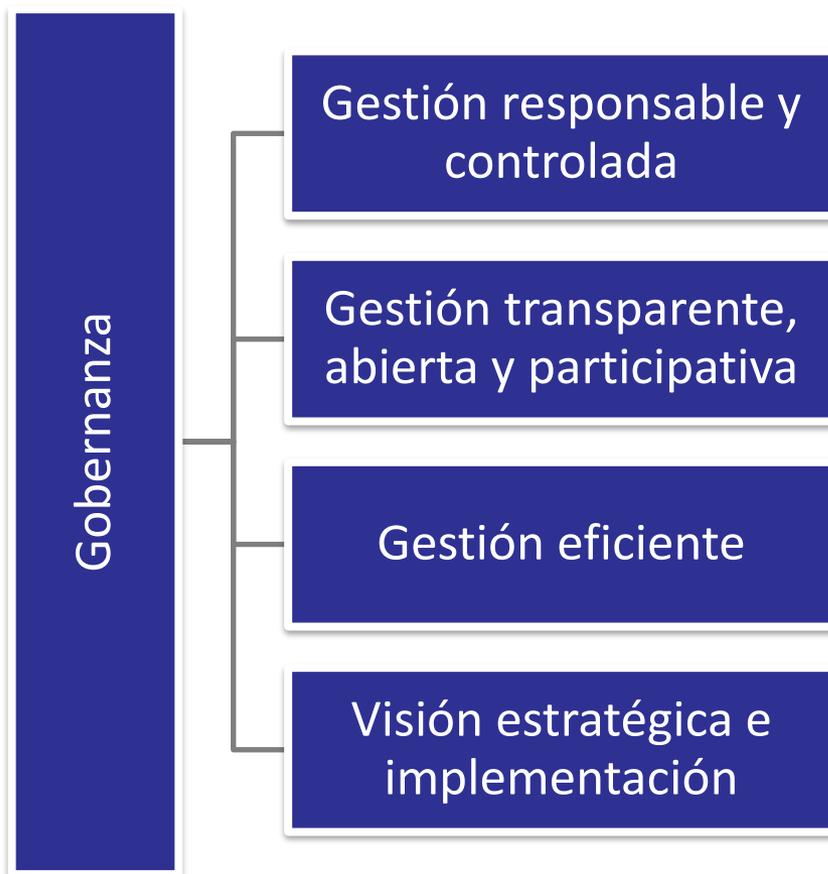
El eje de **Innovación** registra un grado de cumplimiento del **49,3%**, la segunda mejor valoración, y el eje de **tecnología** del **39,5%**. En materia de **Accesibilidad**, el municipio obtiene un grado de cumplimiento del **37,6%**.

## EJES TRANSVERSALES SEGITTUR

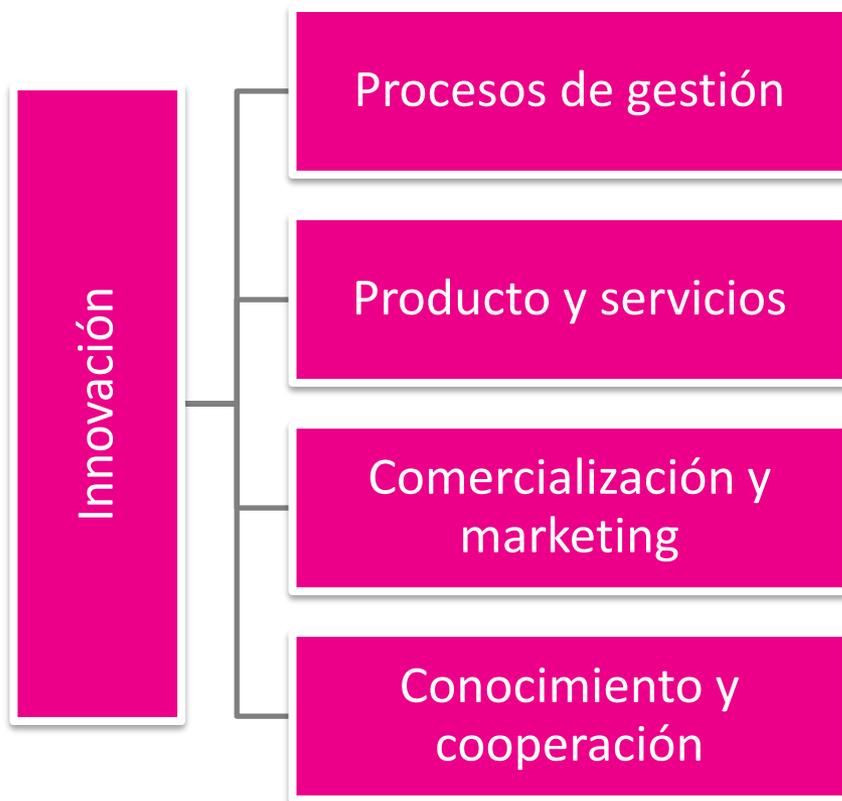
### Cuáles son los 5 Conceptos Transversales SEGITTUR



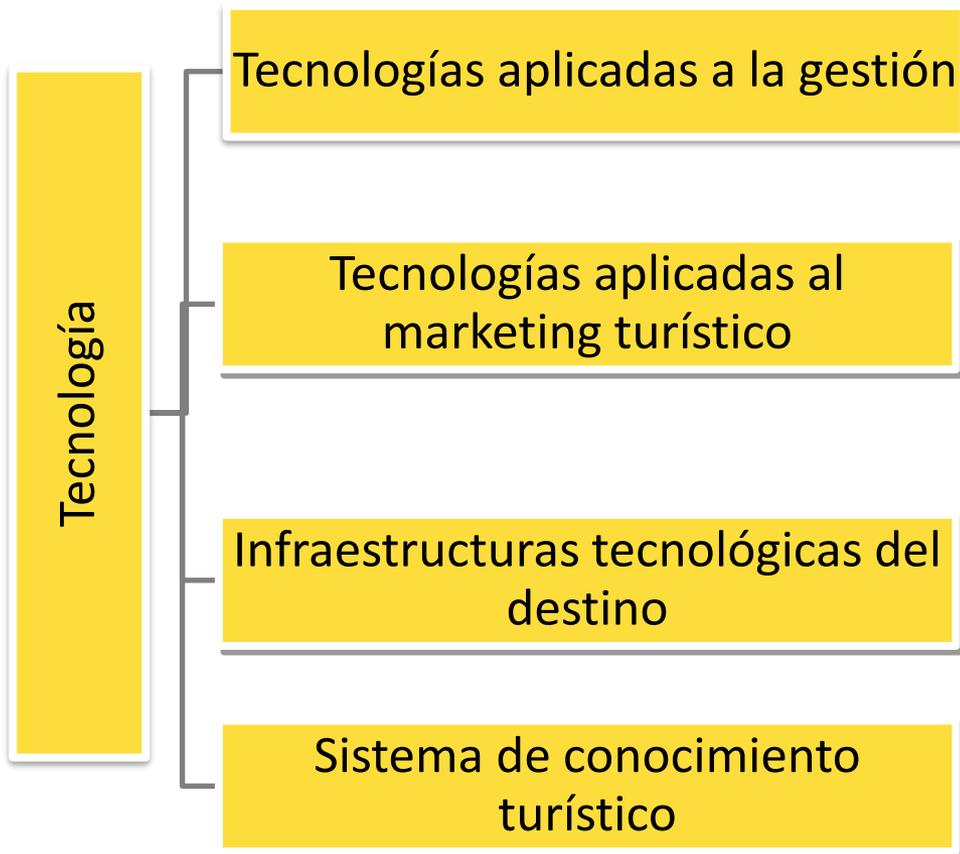
**Una gestión eficiente y más transparente basada en modelos de toma de decisión participativos para el desarrollo de estrategias consensuadas**



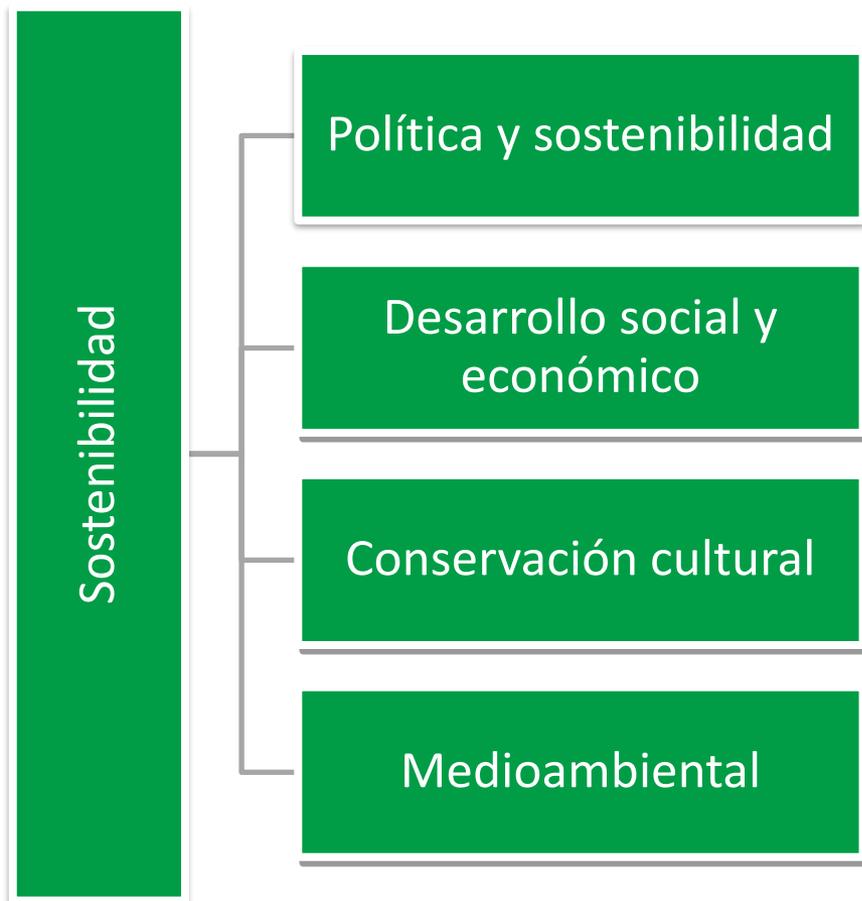
## Innovación aplicada a procesos, sistemas y recursos enfocados al turismo del destino



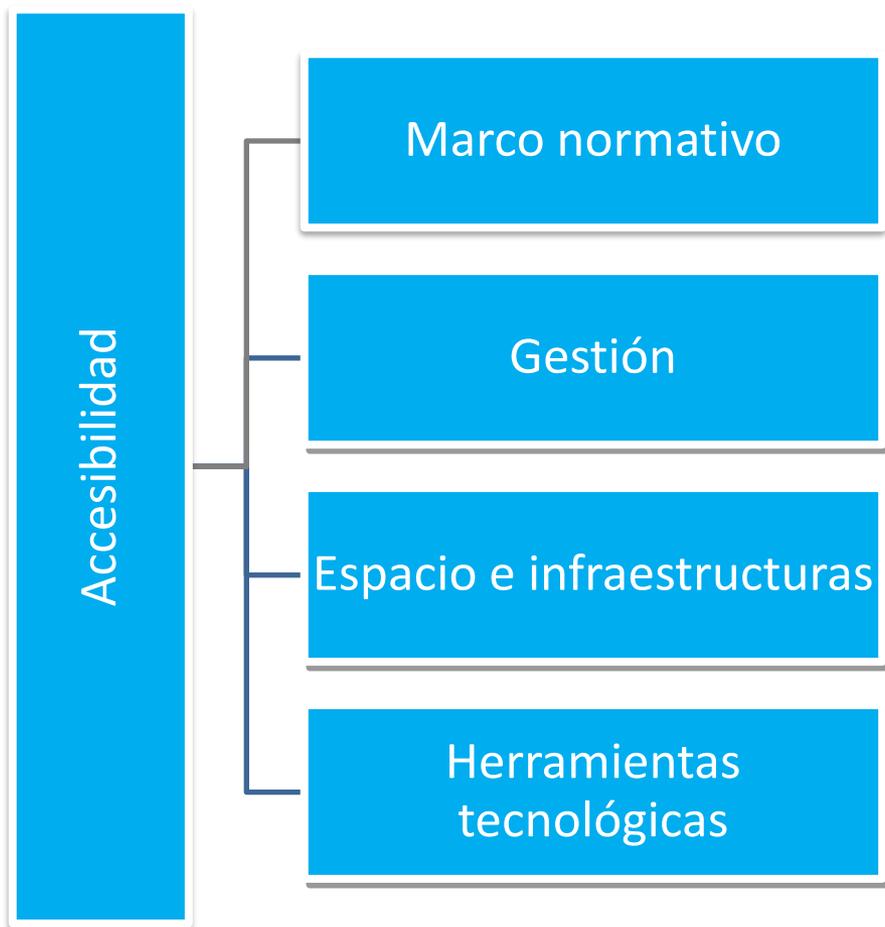
## Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión y optimización del destino



**Gestión de todos los recursos para garantizar la sostenibilidad en sus vertientes sociocultural, económica y medioambiental**



## Aplicación de políticas de accesibilidad en productos, servicios y recursos turísticos



## 2021\_Elaboración Plan de Actuación Turística

### Principales Ejes estratégicos del Plan:

PROPUESTA DE ACCIONES A DISEÑAR PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL DESTINO ALCOBENDAS

EJE ESTRATÉGICO A

EJE ESTRATÉGICO B

EJE ESTRATÉGICO C

EJE ESTRATÉGICO D

Creación del nuevo  
destino ALCOBENDAS

Posicionamiento del destino  
turístico y de la oferta

Profesionalización del sector y  
acciones de sensibilización

Acciones de promoción y  
comercialización turística

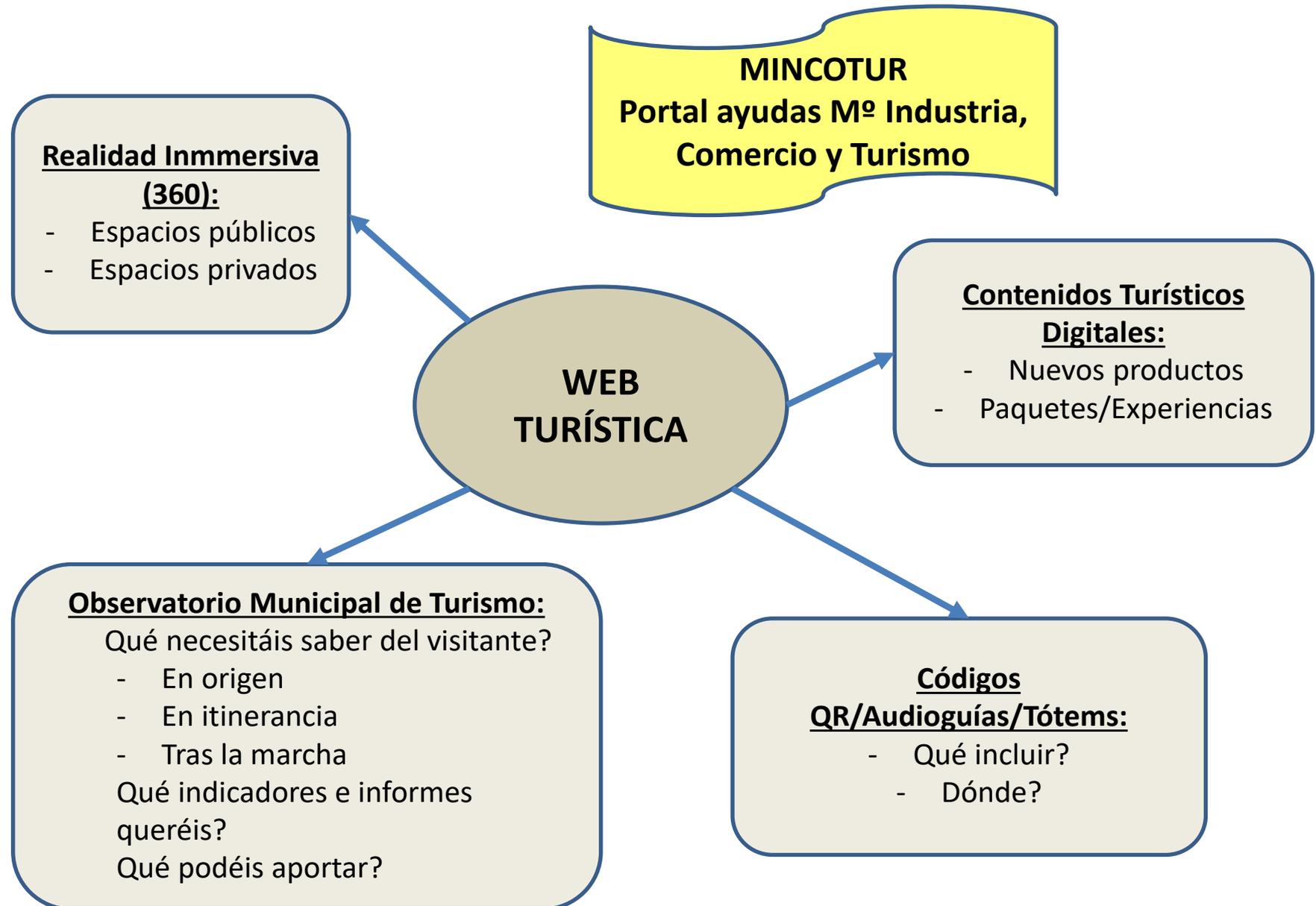
¿Qué estamos haciendo ahora?

**Convocatoria de Ayudas para la Transformación Digital y modernización de las Entidades Locales que forman parte de la Red DTI (FONDOS NEXT GENERATION)**

**Proyecto: “Digitalización e innovación del sector turístico en el municipio de Alcobendas”**

## **ACTUACIONES:**

Contenidos Turísticos Digitales  
Digitalización de recursos turísticos  
Web turística  
Realidad Inmersiva turismo MICE  
Señalización digital en destino- TÓTEMS  
Audioguías con información escrita y audio  
Códigos QR señalización  
Observatorio Turístico



Estamos a vuestra disposición:

Teléfono 916597600

Loli Díaz: 2410

Ruth Tejado: 2342

[turismo@aytoalcobendas.org](mailto:turismo@aytoalcobendas.org)

ALCOBENDAS



MUCHAS

GRACIAS

CONSEJO MUNICIPAL

FORO SECTORIAL 

TURISMO



 Destino Turístico  
Inteligente

