

ACTA

CONSEJO MUNICIPAL DE TURISMO

Número de Acta

1

Fecha de la reunión:

02/03/2023

Lugar de celebración:

ESPACIO MIGUEL DELIBES-EL CUBO

Hora de inicio:

12:30 horas

Hora de finalización:

14:00 horas

ASISTENTES:

Aitor Retolaza

Amelia Furió

Ana Isabel Sotos

Ángel Castaño

Antonia Martín

Carlos Rodrigo

Cristina Martínez

David Antelo

Gema Sánchez

Isidro Lapuente

Javier Arteaga

Jesús García

José María Tovar

Lino Ramos

Loli Díaz

Luis Miguel Núñez

M^a Gema Sánchez

M^a. Inés González

M^a. Victoria Candela

María Espín Jiménez

María Eugenia Jiménez

María Inmaculada Puyalto

María Mar Salvador

María Rosario Tamayo

Marta Sarmiento

Milagros Díaz

Mónica Moreno

Nieves Cuesta

Ofelia Culebradas

Pilar P. González

Pilar P. Bruna

Roberto Fraile

Roberto Magro

Rogelio Mallorquín

Ruth Tejado

Alberto Bernal

Ana Chivite

Andrés Veiga

Ángel Castaño

Carlos Bustillo

Cristina Pérez

Felipe Díaz

Isabel García

José Antonio García

Juan Ussía

Luis Suárez de Lezo

Pedro Fourquet

Rubén Franco

Samuel Jiménez

Vicente Hontangas



ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida y presentación del acto.
2. Constitución del Consejo Municipal de Turismo.
3. Organización de las mesas de trabajo.
4. Planificación de próximas reuniones.
5. Ruegos y preguntas.

Siendo las 12:40 horas del día 2 de marzo de 2023, se inicia la sesión por parte de Roberto Fraile Herrera, Concejal de Innovación, Transformación Digital, Desarrollo Económico y Movilidad, quien da paso al Alcalde de Alcobendas, Aitor Retolaza Izpizua. El Alcalde da la bienvenida a los asistentes, agradeciéndoles su interés y colaboración, y contextualiza la reunión dentro del proceso de obtención del sello Destino Turístico Inteligente en el que Alcobendas se encuentra inmerso desde hace aproximadamente tres años, y señalando el cambio de mentalidad con respecto a la idea de turismo al que es necesario acogerse para afrontar los nuevos retos que como Destino habrá que enfrentar, tras lo cual se proyecta el vídeo “Alcobendas, construyendo el mundo del mañana desde el lugar donde nos sentimos como en casa”, realizado por Alcobendas Hub.

A continuación, toma la palabra Roberto Fraile, dando a los consejeros los principales datos en relación con el objeto de la reunión: qué es la red de Destinos Turísticos Inteligentes, a la que Alcobendas se ha adherido en el año 2019, en qué consiste el Diagnóstico y Plan de acción entregado por SEGITTUR en 2020 y que dio lugar, a su vez, a la elaboración en 2021 del Plan de Acción Turística de la ciudad de Alcobendas en el que se señalaron 4 ejes y 30 líneas de trabajo a seguir. Se menciona que actualmente hay 437 municipios españoles adheridos a la Red, y más de 3.000 millones de euros de inversión pública en el sector. El concejal señala que el posicionamiento de la ciudad en la Red está encuadrado dentro del Turismo MICE (meetings-reuniones, incentives-incentivos, conferences-conferencias, exhibitions-exposiciones), Deportivo y Cultural y está enfocado a la satisfacción tanto de visitantes como residentes.

Seguidamente se menciona la convocatoria de Ayudas para la Transformación Digital y modernización de las Entidades Locales que forman parte de la Red DTI (fondos europeos Next Generation) a la que Alcobendas se ha presentado con el Proyecto “Digitalización e Innovación del sector turístico en el Municipio de Alcobendas”, que incluye varias actuaciones entre las que destacan la creación de una página web turística, la instalación de paneles informativos en diversos puntos públicos y privados de la ciudad, y la puesta en marcha de un Observatorio Turístico que permita obtener datos del sector y tras un análisis

pormenorizado de los mismos, detectar necesidades y pautas de actuación para la mejora de la gestión turística.

A continuación, Roberto Fraile explica cómo el Consejo Municipal de Turismo se constituye en órgano de participación y consulta que aglutina a los principales actores del sector turístico, contando con la iniciativa pública y privada, haciendo hincapié en la necesidad de la presencia del sector privado para un avance real y conjunto.

Tras esta presentación y contextualización, toma la palabra Nieves Cuesta, Directora General de Desarrollo Económico del Ayuntamiento de Alcobendas, dando por constituido el Consejo Municipal de Turismo en este acto, del que se enviará acta a todos los consejeros presentes y no presentes, con independencia de que pudieran incorporarse más en el futuro. Se informa de la periodicidad semestral de las reuniones, siendo el objetivo de dichas reuniones aportar ideas, inquietudes, diseñar una estrategia común para llevarla después a las mesas de trabajo, e informar del resultado de las mismas cuando proceda. Estas mesas de trabajo se organizarán en torno a los ejes de la metodología de Destinos Turísticos Inteligentes, recogidos en el informe diagnóstico de SEGITTUR (Gobernanza, Innovación, Tecnología, Sostenibilidad y Accesibilidad) y la primera reunión de las mismas tendrá lugar el día 15 de marzo de 2023 en el Centro de Arte Alcobendas. El horario está aún por determinar, y la Directora solicita a los consejeros que rellenen el formulario que se les ha entregado para adherirse a la mesa de su interés y señalar el horario de su preferencia para poder hacer la convocatoria conforme a dicha información.

A continuación, se presentan los nuevos folletos de turismo incorporados a la web municipal, y se solicita a los consejeros que se presenten e indiquen a qué sector representan, con la intención de empezar a conocerse un poco mejor y también tomar el pulso del sector en cuanto al proyecto. Tras la ronda de presentaciones, que también se convierte en el espacio para ruegos y preguntas, y no habiendo más asuntos que tratar, se recuerda que toda la información relativa al Consejo Municipal de Turismo se encuentra en su [espacio propio dentro de la página web municipal \(www.alcobendas.org\)](http://www.alcobendas.org), se da por finalizada la sesión siendo las 14:00 horas del día de la fecha.