
Fecha: **07.06.2021 23:11**

Nombre: **MMA**

Apellidos:

Email:

Número de teléfono:

Presento proyecto como: **Empresa.**

Especifique nombre de la Empresa, Asociación o Área municipal: **Gestión Tributaria Territorial, S.A.**

Distrito al que pertenece: **Otro municipio.**

Indique a qué otro municipio pertenece: **Alicante**

Nombre del proyecto o propuesta: **Plataforma digital de servicios para los ciudadanos**

Ámbito de trabajo o laboratorio en el que considera que se inscribe su proyecto o propuesta: **Ámbito Social y Sanitario**
Mejora de la cohesión social. Prevención de la exclusión social en todas sus vertientes: Condiciones de vida, empleo, educación, salud, dependencia, cultura y deporte. Apoyo a los grupos más desfavorecidos y con menos recursos.

Breve descripción del/los objetivo/s del proyecto o propuesta:

Puesto que uno de los aspectos que los ciudadanos demandan es la ciudad digital, entendemos que el Ayuntamiento, como entidad prestadora de servicios, debe liderar el proceso, habilitando un espacio digital que facilite al ciudadano todas sus relaciones con el Ayuntamiento. Debe estar basado, además, en un modelo de anticipación de las necesidades del ciudadano, según sus características particulares, proactivo que no reactivo, en el que primen las actuaciones automatizadas, para eliminar burocracia y documentos innecesarios.

Debe ser un espacio integrador de las soluciones de cada área municipal, haciendo uso de la interoperabilidad entre sistemas propios y de estos con los de otras Entidades. Creemos que con ello se potenciaría además la capacitación digital de los ciudadanos, que es otro de los objetivos.

Todo ello, sin imponer herramientas de gestión específicas a las distintas áreas, que deben ser libres para seleccionar aquellas que mejor cubran sus necesidades de entre las existentes, siempre que cumplan con unas premisas determinadas en cuanto al modelo tecnológico y a interoperabilidad entre las mismas, puesto que el mercado está

cada vez más “verticalizado” y las empresas especializadas en áreas de gestión concretas.

Esto daría paso a definir modelos de explotación tipo “big data”, que recogiera información de distintas áreas, incluso con un modelo de referenciación territorial.

· ¿Existe un documento donde se desarrolla más ampliamente este proyecto o propuesta?:

No