

---

Fecha:	<b>04.06.2021 21:41</b>
Nombre:	<b>RMS</b>
Apellidos:	
Email:	<b>_____</b>
Número de teléfono:	
Presento proyecto como:	<b>Área Municipal.</b>
Especifique nombre de la Empresa, Asociación o Área municipal:	<b>PADRÓN / SERVICIOS GENERALES</b>
Distrito al que pertenece:	<b>Distrito Norte.</b>
Nombre del proyecto o propuesta:	<b>ALCOBENDAS DIGITAL. Humanizando la digitalización</b>
Ámbito de trabajo o laboratorio en el que considera que se inscribe su proyecto o propuesta:	<b>Ámbito Social y Sanitario</b> <b>Mejora de la cohesión social. Prevención de la exclusión social en todas sus vertientes: Condiciones de vida, empleo, educación, salud, dependencia, cultura y deporte. Apoyo a los grupos más desfavorecidos y con menos recursos.</b>
Breve descripción del/los objetivo/s del proyecto o propuesta:	<b>Este proyecto pone en el centro del proceso de digitalización al ciudadano, detectando sus necesidades y poniendo</b>

---

a su disposición un servicio que humanice esta transición, a través del acompañamiento y la pedagogía digital. “Es clave que la digitalización sea inclusiva y no se convierta en un elemento más de desigualdad. Al contrario, lo digital debe ser un elemento de cohesión y de igualdad de oportunidades”. Carme Artigas

---

· ¿Existe un documento donde se desarrolla más ampliamente este proyecto o propuesta?:

---

**No**

## ¡PRESENTA TUS PROPUESTAS Y PROYECTOS AL PLAN ESTRATÉGICO ALCOBENDAS LIDERA 2030!

**NOMBRE Y APELLIDOS: AI**

**ENTIDAD O EMPRESA: MOMENTUM Analytics**

**TELÉFONO: 661350828**

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**ÁREA MUNICIPAL o DISTRITO** (Marque con una X el Distrito al que pertenece):

<b>Distrito Centro</b>	
<b>Distrito Norte</b>	
<b>Distrito Urbanizaciones</b>	
<b>Distrito Empresarial</b>	
<b>Otro Municipio</b>	<b>X</b>

**Área Municipal** (Por favor, especificar):

Ver nota de Protección de Datos en la siguiente página: (\*)

El Ayuntamiento ha puesto en marcha el Plan Estratégico Alcobendas Lidera 2030 a partir de un diagnóstico sobre la ciudad –documento disponible en la web municipal- y ha iniciado un proceso de participación abierto a la ciudadanía, entidades y grupos interesados en nuestra ciudad. Con el objeto de conocer y posteriormente valorar las propuestas y proyectos presentados, le rogamos cumplimente los siguientes apartados:

- **Nombre del proyecto o propuesta** (Rellene una ficha por cada uno de los proyectos o propuestas que vaya a presentar):

Alfabetización digital para personas mayores y sistema digital para recordatorios en video para personas mayores que viven solas.

- **Ámbito de trabajo o laboratorio en el que considera que se inscribe su proyecto o propuesta** (Marque con una X el ámbito o ámbitos a cuyo desarrollo contribuye su propuesta):

<b>Ámbito Económico y Empleo</b> Generación de empleo. Desarrollo de empresas, comercios y negocios. Iniciativas emprendedoras. Desarrollo económico sostenible e innovación tecnológica	
<b>Ámbito Entorno urbano y natural</b> Movilidad sostenible. Acceso a la vivienda. Energías. Nuevas tecnologías para servicios urbanos más eficientes. Proyectos <i>Smart</i>	
<b>Ámbito Social y Sanitario</b> Mejora de la cohesión social. Prevención de la exclusión social en todas sus vertientes: Condiciones de vida, empleo, educación, salud, dependencia, cultura y deporte. Apoyo a los grupos más desfavorecidos y con menos recursos	<b>X</b>

- **Breve descripción del/los objetivo/s del proyecto o propuesta:**

El objetivo del proyecto es el de proveer una solución integral, que incluya dispositivos tecnológicos y acompañamiento de profesionales de la atención a las personas para salvar las enormes dificultades que la transformación digital provocada por la COVID sumada a la brecha digital han afectado especialmente a las personas mayores.

La agresiva transformación digital que ha acelerado la pandemia del COVID ha aportado muchos logros para la sociedad, pero a su vez, los seres más vulnerables están sufriendo graves consecuencias. Como toda revolución, la virulencia en los cambios tiene un impacto durante el período de transición, en este camino estamos excluyendo de la sociedad a las personas mayores. La alfabetización digital ayudará a frenar la exclusión que las personas mayores se han visto aisladas por esta agresividad en la transformación digital. La drástica reducción de las oficinas de atención presencial y de la digitalización de los servicios de la ciudad (sociales, sanitarios, bancos, suministros energéticos, ...) aísla totalmente a aquellos ciudadanos afectados por la brecha digital, en especial a las personas mayores agravadas por la extrema dificultad de aprendizaje del uso de las nuevas tecnologías.

La solución integra dispositivos móviles (tabletas) con una configuración especial que facilite el uso de personas con muy reducidos conocimientos tecnológicos con los servicios de acompañamiento por parte de profesionales de la atención domiciliaria en la gestión de las gestiones y comunicaciones con los servicios de la ciudad y a su vez puedan ir empoderando a aquellos usuarios capacitados en su aprendizaje, en el uso de las nuevas tecnologías. Este acompañamiento se llevará a cabo con un equipo humano que sea familiar de los usuarios.

Las personas mayores han sufrido en mayor grado el impacto la COVID con respecto a la salud física, pero también mental. La soledad les ha afectado más, dado que no tienen tantos conocimientos sobre tecnología como la gente joven para comunicarse.

La soledad en las personas mayores es un problema estructural en nuestra sociedad que se ha agravado aún más con la pandemia del COVID y las restricciones en bien de la salud física. Casi 5 millones de personas viven solas en España, según el INE (Instituto Nacional de Estadística), una cifra que ha aumentado un 6% durante la pandemia en mayores de 65 años.

Con 96.200 personas más que viven solas al cierre del 2020, es un hecho que la soledad ha aumentado en los hogares de nuestro país. Y mientras que la gente más joven ha pasado gran parte del confinamiento y las actuales restricciones pegada a una pantalla -pudiendo seguir en contacto con su entorno-, las personas mayores no han tenido la misma accesibilidad.

La Asociación para el Bienestar y el Desarrollo (ABD), en colaboración con MOMENTUM Analytics, presenta al Ayuntamiento de Alcobendas un proyecto de alfabetización digital para personas mayores para "impulsar el empoderamiento de las personas mayores en el uso de las nuevas tecnologías" y "contribuir a democratizar su acceso a la información".

Gracias al dispositivo tecnológico llamado 'Eldcare', las personas mayores que viven solas o se encuentran en riesgo de situación de aislamiento o soledad no deseada podrán estar un paso más cerca de comunicarse con su entorno. La alfabetización digital ayudará a minimizar el impacto que ha tenido la Covid en la soledad, pudiendo tener contacto social sin saltarse las restricciones actuales de reunión y movilidad, y sin poner en riesgo la salud

física para paliar la salud mental.

### **Proyecto pionero en alfabetización digital**

Proponemos desarrollar un "dispositivo inteligente con imagen que se instala en el domicilio de los usuarios y les ofrece unos recordatorios especializados en forma de vídeo": "Recordar en qué día viven, que se han de tomar el medicamento, que han de apagar el gas, que no deben acercarse tanto a la estufa, que tienen que beber agua o que tienen cita al médico" son algunos de los mensajes que incorpora el aparato.

Ahora, con los efectos de la pandemia, este proyecto se encamina hacia la **alfabetización digital** con la intención, por ejemplo, de enseñar a las personas mayores a hacer videollamadas por WhatsApp. " El dispositivo ayudará a explicar cómo funcionan las videollamadas y conseguir que la gente mayor se conecte con su entorno". A partir de vídeos explicativos sobre el funcionamiento de la aplicación desde el dispositivo, las personas mayores podrán aprender a conectarse digitalmente.

El dispositivo es preventivo, da confianza a los usuarios porque está adaptado a sus preferencias y no es intrusivo que los recordatorios y explicaciones en forma de vídeo están protagonizados por las personas de los servicios asistenciales que se encargan de la atención domiciliaria.

Nos dirigimos hacia una población totalmente envejecida. Falta que alguien se dedique a pensar en situaciones más inclusivas para todas las edades.

### • **Alianzas establecidas (Qué organizaciones forman parte del proyecto o propuesta):**

- **Ayuntamiento de Alcobendas:** (personal de organización, servicios sociales, salud municipal, comunicación, IT, ...)
- **Fundación ABD Asociación Bienestar y Desarrollo:** Fundación con dilatada experiencia en la gestión de servicios y recursos de atención a las personas
- **MOMENTUM Analytics:** Tecnologías digitales (Big Data, Inteligencia Artificial aplicada a entornos de monitorización de personas y eHealth, analítica avanzada, Sensing e IoT).
- **Instituto de Investigación en Neurología del Hospital de Sant Pau i la Santa Creu, Universidad Autónoma de Barcelona.** Experiencia de alto nivel en los aspectos médicos relacionados con la población objetivo del proyecto, personas que padecen diferentes grados de demencia.
- **Universidad Politécnica de Madrid.** Experiencia en sensores inteligentes y modelos cognitivos (redes neuronales) aplicados a la detección y diagnóstico de actividad de personas. Gran impacto en la difusión de proyectos en foros técnicos
- **NT:** Vicepresidenta del Comité de Bioética de Cataluña, miembro del Consejo Asesor de Salud y miembro y asesora legal de un buen número de comités de ética de instituciones sanitarias de nuestro país, así como también miembro del Comité

- **Microsoft:** Arquitectura de sistema en la nube altamente escalable de misión crítica

- **¿Existe un documento donde se desarrolla más ampliamente este proyecto o propuesta?**

Sí	X
No	

En caso de que exista dicho documento, por favor, dinos cuántos anexos se incluyen con esta ficha: 1 (Por favor, adjunta los anexos en el e-mail en el que mandes esta ficha)

- ANEXO. MOMENTUM. Alfabetización digital personas mayores.pdf
- **Otras observaciones (Presupuesto estimado, instituciones u organizaciones implicadas...)**

Presupuesto personal Ayuntamiento de Alcobendas: **A determinar**

Presupuesto estimado: **5.000.000 € + IVA**

- 50 hogares piloto 2 años
- Trabajadores familiares acompañamiento domiciliario puesta en marcha y seguimiento en hogares
- Redes neuronales, Data Analytics y web
- Coordinación del proyecto
- Supervisión de las mejores prácticas en especialidad demencia
- Infraestructura tecnológica
- Supervisión de las mejores prácticas en bioética

(\*)

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (REGLAMENTO EUROPEO 2016/679 de 27 abril de 2016)	
Responsable:	CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Finalidad:	Dinamización de procesos de participación ciudadana.
Legitimación:	Cumplimiento de una obligación legal del responsable de tratamiento.
Destinatarios:	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos:	De acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, según se explica en la información adicional.
Información adicional:	Puede consultar el apartado "Aquí Protegemos tus Datos" de la web municipal <a href="http://www.alcobendas.org">www.alcobendas.org</a> .

- **Le recordamos que este mismo formulario podrá descargarlo o cumplimentarlo directamente en la web <http://www.alcobendas.org>. Podrá añadir a esta ficha cuanta información considere conveniente, tanto en papel como en formato electrónico.**
- **Para cualquier consulta puede dirigirse a la siguiente dirección, teléfono o e-mail:**

**Ayuntamiento de Alcobendas – Departamento de Planificación y Evaluación  
Plaza Mayor, 1**

28100 Alcobendas (Madrid)  
Teléfono: 916597600 ext. 2233  
Email: [direccionplanificacion@aytoalcobendas.org](mailto:direccionplanificacion@aytoalcobendas.org)

**¡Muchas gracias por su aportación!**