

¡PRESENTA TUS PROPUESTAS Y PROYECTOS AL PLAN ESTRATÉGICO ALCOBENDAS LIDERA 2030!

NOMBRE Y APELLIDOS: MSA

ENTIDAD O EMPRESA: PBS

TELÉFONO:

CORREO ELECTRÓNICO:

ÁREA MUNICIPAL o DISTRITO (Marque con una X el Distrito al que pertenece):

Distrito Centro	x
Distrito Norte	x
Distrito Urbanizaciones	x
Distrito Empresarial	x
Otro Municipio	

Área Municipal (Por favor, especificar): **patronato Bienestar**

Social

Ver nota de Protección de Datos en la siguiente página: (*)

El Ayuntamiento ha puesto en marcha el Plan Estratégico Alcobendas Lidera 2030 a partir de un diagnóstico sobre la ciudad –documento disponible en la web municipal- y ha iniciado un proceso de participación abierto a la ciudadanía, entidades y grupos interesados en nuestra ciudad. Con el objeto de conocer y posteriormente valorar las propuestas y proyectos presentados, le rogamos cumplimente los siguientes apartados:

- **Nombre del proyecto o propuesta** (Rellene una ficha por cada uno de los proyectos o propuestas que vaya a presentar):

Políticas sociales municipales e Intervención Social dirigida a sectores concretos de la población para prevenir situaciones de deterioro, riesgo de exclusión social e intervenir en aquellas situaciones de vulnerabilidad detectadas.

- **Ámbito de trabajo o laboratorio en el que considera que se inscribe su proyecto o propuesta** (Marque con una X el ámbito o ámbitos a cuyo desarrollo contribuye su propuesta):

Ámbito Económico y Empleo Generación de empleo. Desarrollo de empresas, comercios y negocios. Iniciativas emprendedoras. Desarrollo económico sostenible e innovación tecnológica	
Ámbito Entorno urbano y natural Movilidad sostenible. Acceso a la vivienda. Energías. Nuevas tecnologías para servicios urbanos más eficientes. Proyectos <i>Smart</i>	
Ámbito Social y Sanitario Mejora de la cohesión social. Prevención de la exclusión social en todas sus vertientes: Condiciones de vida, empleo, educación, salud, dependencia, cultura y deporte. Apoyo a los grupos más desfavorecidos y con menos recursos	x

• **Breve descripción del/los objetivo/s del proyecto o propuesta:**

- Identificación de la población en situación de vulnerabilidad, "invisible" para la administración y localización en el territorio de la misma.
- Posibilidad de prevenir situaciones de riesgo a través del análisis socioeconómico y sanitario de la población en cuadrículas de 100 metros con datos big data y
- Realizar una predicción de la evolución de la población en situación de vulnerabilidad y de las futuras necesidades con posibilidad e implementar los recursos necesarios con suficiente antelación y una adecuada dimensión económica y técnica
 - Evaluación basada en evidencias del impacto en la población de las políticas municipales desplegadas
 - Despliegue de asistentes inteligentes de apoyo a personas vulnerables con dificultades en su digitalización

• **Alianzas establecidas (Qué organizaciones forman parte del proyecto o propuesta):**

- MOMENTUM Analytics: Especialista en modelos predictivos para identificar las situaciones de vulnerabilidad en el territorio. Dilatada experiencia en analítica de datos sociales y sanitarios. Seniority en gestión organizativa y funcional de sistemas sanitarios.
- • Fundación ABD Asociación Bienestar y Desarrollo: Fundación con dilatada experiencia en la gestión de servicios y recursos de atención a las personas
- • T-Systems (potencial alianza): Proveedor de los sistemas de gestión municipal de Alcobendas

• **¿Existe un documento donde se desarrolla más ampliamente este proyecto o propuesta?**

Sí	x
No	

En caso de que exista dicho documento, por favor, dinos cuántos anexos se incluyen con esta ficha: 2Se trata de (Por favor, adjunta los anexos en el e-mail en el que mandes esta ficha)

• **Otras observaciones (Presupuesto estimado, instituciones u organizaciones implicadas...)**

1. Se trata de realizar un análisis combinado de todos los datos de población de que dispone servicios sociales y de otros departamentos municipales como empleo o rentas junto con big data de datos demográficos sociales y económicos de la empresa privada. Dicho análisis permite situar geográficamente a las personas en situación de vulnerabilidad:

mayores solos, Familias monoparentales, hogares pobres, niños en situación de pobreza, jóvenes que no estudian ni trabajan.....entre otros
Dicho análisis permitiría ajustar mejor los recursos técnicos y económicos para responder de forme eficiente a dichas necesidades.

2. Incorporar a la gestión municipal modelos predictivos usando el (machine learning) que permitan conocer la evolución previsible de distintas necesidades y problemas socioeconómicos del municipio y de forma zonificada: familias unipersonales, familias monomarentales, mujeres y niños que sufren violencia de género, envejecimiento, migración, pobreza, exclusión, carencia de vivienda, carencia de cualificación académica, falta de competencias digitales.....
3. Establecer políticas sociales y económicas municipales preventivas y bien dimensionadas en función de las vulnerabilidades presentes detectadas y la previsión de las futuras.
4. Evaluación de dichas políticas revisando anualmente la situación de los vecinos con nuevos datos y facilita la comparación con otros municipios del estado y de Europa
5. Incorporar un proyecto piloto de asistentes inteligentes para personas solas vulnerables y con dificultades en la digitalización que permitiría una relación y acompañamiento de personas mayores solas como modelo alternativo a las residencias y complementario con el servicio de ayuda a domicilio
6. Facilitar la comunicación entre ciudadanos vulnerables, servicios sociales, servicios de salud y policía local o protección civil

La empresa MOMEMENTUM ha hecho una estimación en función de los distintos proyectos que despliegue.

Trabajar en colaboración y construyendo sinergias con muchos servicios de apoyo al ciudadano (SAC, mayores, servicios sociales, policía, salud, protección civil, educación y facilitar la comunicación y análisis de los distintos sistemas de información y de gestión (T-Systems potencial alianza) está muy en sintonía con el apoyo a una administración digitalizada y accesible para todos los ciudadanos (colaboración de Raquel Manzanero, trabajadora del SAC que es testigo de las dificultades de acceso para el gran número de personas mayores y otros grupos de población no digitalizados par la gestión de numerosas prestaciones y servicios municipales)

Es una apuesta ambiciosa de gestión y de incorporación de la tecnología, digitalización para la mejora de la vida de los vecinos y un desarrollo efectivo y real del municipio.

Algunos de estos servicios como el asistente inteligente puede cobrarse con un precio público a los vecinos con recursos económicos pero con algunas carencias de otro tipo.

Un proyecto piloto que puede poner a Alcobendas en la vanguardia de la gestión eficiente, digital y humanizada a la medida de las personas.

(*)

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (REGLAMENTO EUROPEO 2016/679 de 27 abril de 2016)	
Responsable:	CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Finalidad:	Dinamización de procesos de participación ciudadana.
Legitimación:	Cumplimiento de una obligación legal del responsable de tratamiento.
Destinatarios:	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos:	De acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, según se explica en la información adicional.
Información adicional:	Puede consultar el apartado "Aquí Protegemos tus Datos" de la web municipal www.alcobendas.org .

- Le recordamos que este mismo formulario podrá descargarlo o cumplimentarlo directamente en la web <http://www.alcobendas.org>. Podrá añadir a esta ficha cuanta información considere conveniente, tanto en papel como en formato electrónico.
- Para cualquier consulta puede dirigirse a la siguiente dirección, teléfono o e-mail:

Ayuntamiento de Alcobendas – Departamento de Planificación y Evaluación
Plaza Mayor, 1

28100 Alcobendas (Madrid)

Teléfono: 916597600 ext. 2233

Email: direccionplanificacion@aytoalcobendas.org

¡Muchas gracias por su aportación!

¡PRESENTA TUS PROPUESTAS Y PROYECTOS AL PLAN ESTRATÉGICO ALCOBENDAS LIDERA 2030!

NOMBRE Y APELLIDOS: Albert Isern

ENTIDAD O EMPRESA: MOMENTUM Analytics

TELÉFONO: 661350828

CORREO ELECTRÓNICO: albert.isern@momentumanalytics.net

ÁREA MUNICIPAL o DISTRITO (Marque con una X el Distrito al que pertenece):

Distrito Centro	
Distrito Norte	
Distrito Urbanizaciones	
Distrito Empresarial	
Otro Municipio	X

Área Municipal (Por favor, especificar):

Ver nota de Protección de Datos en la siguiente página: (*)

El Ayuntamiento ha puesto en marcha el Plan Estratégico Alcobendas Lidera 2030 a partir de un diagnóstico sobre la ciudad –documento disponible en la web municipal- y ha iniciado un proceso de participación abierto a la ciudadanía, entidades y grupos interesados en nuestra ciudad. Con el objeto de conocer y posteriormente valorar las propuestas y proyectos presentados, le rogamos cumplimente los siguientes apartados:

- **Nombre del proyecto o propuesta** (Rellene una ficha por cada uno de los proyectos o propuestas que vaya a presentar):

Herramienta predictiva de necesidades de las situaciones de vulnerabilidad e inequidad de la población

- **Ámbito de trabajo o laboratorio en el que considera que se inscribe su proyecto o propuesta** (Marque con una X el ámbito o ámbitos a cuyo desarrollo contribuye su propuesta):

Ámbito Económico y Empleo Generación de empleo. Desarrollo de empresas, comercios y negocios. Iniciativas emprendedoras. Desarrollo económico sostenible e innovación tecnológica	X
Ámbito Entorno urbano y natural Movilidad sostenible. Acceso a la vivienda. Energías. Nuevas tecnologías para servicios urbanos más eficientes. Proyectos <i>Smart</i>	X
Ámbito Social y Sanitario Mejora de la cohesión social. Prevención de la exclusión social en todas sus vertientes: Condiciones de vida, empleo, educación, salud, dependencia, cultura y deporte. Apoyo a los grupos más desfavorecidos y con menos recursos	X

- **Breve descripción del/los objetivo/s del proyecto o propuesta:**

La COVID ha acentuado de forma exponencial las ya elevadas situaciones de vulnerabilidad y la inequidad social. Tenemos subgrupos de población al que ha empeorado enormemente su bienestar debido a la crisis sanitaria, económica y social. Los ayuntamientos se preocupan y mucho por las necesidades sociales actuales y para conocer las necesidades futuras post COVID.

Con la puesta en marcha de una herramienta predictiva de necesidades de las situaciones de vulnerabilidad e inequidad de la población con el impacto de la COVID, identificaremos patrones poblacionales de las demandas a servicios sociales (banco de alimentos, trabajo, vivienda, dependencia, ...), los correlacionado con información de atención primaria (% COVID) y los extrapolaremos al resto de la población.

Ayudaremos a la elaboración de los presupuestos en servicios sociales:

1. Identificaremos la población en situación de vulnerabilidad, "invisible" para la administración y haremos una predicción de sus necesidades: Personas que no saben que existen las ayudas, personas que no saben cómo se piden, personas que por vergüenza no las piden.
2. Haremos una predicción de la evolución de la población en situación de vulnerabilidad y de las futuras necesidades de recursos correspondientes.

Punto de partida

- Identificaremos necesidades para perfiles poblacionales y territorio
- Reutilizamos la experiencia en el sector privado segmentando el mercado

DECISIONES BASADAS EN DATOS = MEJORA DE LA EFICIENCIA

A partir de la agregación de datos demográficos, sociales y económicos (big data), hemos generado unos modelos predictivos (machine learning) que nos permiten por primera vez conocer la evolución previsible de las necesidades sociales y de la estructura de vulnerabilidades por territorio.

Fases del proyecto:

1. La herramienta predictiva nos sitúa donde estamos, es una primera fase del proyecto. Nos ayudará a identificar los servicios prioritarios
2. Dimensionar la cartera de servicios del territorio, la necesidad actual y la necesidad futura.
3. Ampliación incluyendo la contabilidad analítica, de esta manera podremos elaborar los presupuestos económicos.
4. Gestión del cambio. Incluyendo talleres para la incorporación de la herramienta en la gestión de los servicios sociales.
5. Asistente inteligente y virtual, que permita comunicar a la ciudadanía las ayudas sociales que les corresponden, automatizando el proceso de solicitud y cobro
6. Ampliación a otros ámbitos municipales interrelacionados con los servicios sociales, tales como, vivienda, promoción económica, educación, salud, etc.

Objetivos del proyecto:

- ✓ Disminución de las demandas a Servicios Sociales
- ✓ Incremento de la calidad de los Servicios de Atención Domiciliaria
- ✓ Temporalización de la permanencia en domicilio en buenas condiciones
- ✓ Disminución de la atención en urgencias y emergencias
- ✓ Disminución de la solicitud de visitas médicas
- ✓ Mejora de la seguridad de los ciudadanos
- ✓ Mejora de los hábitos saludables de los ciudadanos
- ✓ Mejora de la relación de los ciudadanos con su entorno
- ✓ Incremento de la autonomía de las personas para tomar sus propias decisiones
- ✓ Disminución de las enfermedades y de la polimedicación del cuidador familiar, en el caso de que exista
- ✓ Incremento de la actividad en la comunidad
- ✓ Mejora del acceso a la cartera Servicios Sociales por parte del ciudadano

• **Alianzas establecidas (Qué organizaciones forman parte del proyecto o propuesta):**

- **Ayuntamiento de Alcobendas:** (personal de organización, servicios sociales, salud municipal, comunicación, IT, ...)
- **MOMENTUM Analytics:** Especialista en modelos predictivos para identificar las situaciones de vulnerabilidad en el territorio. Dilatada experiencia en analítica de datos sociales y sanitarios. Seniority en gestión organizativa y funcional de sistemas sanitarios.
- **Fundación ABD Asociación Bienestar y Desarrollo:** Fundación con dilatada experiencia en la gestión de servicios y recursos de atención a las personas
- **T-Systems** (potencial alianza): Proveedor de los sistemas de gestión municipal de Alcobendas

• **¿Existe un documento donde se desarrolla más ampliamente este proyecto o propuesta?**

Sí	X
No	

En caso de que exista dicho documento, por favor, dinos cuántos anexos se incluyen con esta ficha: 1 (Por favor, adjunta los anexos en el e-mail en el que mandes esta ficha)

- ANEXO. MOMENTUM. Predictivo vulnerabilidad.pdf

- **Otras observaciones** (Presupuesto estimado, instituciones u organizaciones implicadas...)

Presupuesto estimado: **3.000.000 €**

- ✓ Herramienta predictiva identificar los servicios prioritarios. Dimensionar la cartera de servicios necesaria actual y futura. Planificación presupuestaria.
- ✓ Asistente inteligente y virtual
- ✓ Ampliación a otros ámbitos municipales interrelacionados con los servicios sociales, tales como, vivienda, promoción económica, educación o salud

(*)

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (REGLAMENTO EUROPEO 2016/679 de 27 abril de 2016)	
Responsable:	CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Finalidad:	Dinamización de procesos de participación ciudadana.
Legitimación:	Cumplimiento de una obligación legal del responsable de tratamiento.
Destinatarios:	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos:	De acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, según se explica en la información adicional.
Información adicional:	Puede consultar el apartado "Aquí Protegemos tus Datos" de la web municipal www.alcobendas.org .

- Le recordamos que este mismo formulario podrá descargarlo o cumplimentarlo directamente en la web <http://www.alcobendas.org>. Podrá añadir a esta ficha cuanta información considere conveniente, tanto en papel como en formato electrónico.
- Para cualquier consulta puede dirigirse a la siguiente dirección, teléfono o e-mail:

**Ayuntamiento de Alcobendas – Departamento de Planificación y Evaluación
Plaza Mayor, 1
28100 Alcobendas (Madrid)**

Teléfono: 916597600 ext. 2233

Email: direccionplanificacion@aytoalcobendas.org

¡Muchas gracias por su aportación!

¡PRESENTA TUS PROPUESTAS Y PROYECTOS AL PLAN ESTRATÉGICO ALCOBENDAS LIDERA 2030!

NOMBRE Y APELLIDOS: Albert Isern

ENTIDAD O EMPRESA: MOMENTUM Analytics

TELÉFONO: 661350828

CORREO ELECTRÓNICO: albert.isern@momentumanalytics.net

ÁREA MUNICIPAL o DISTRITO (Marque con una X el Distrito al que pertenece):

Distrito Centro	
Distrito Norte	
Distrito Urbanizaciones	
Distrito Empresarial	
Otro Municipio	X

Área Municipal (Por favor, especificar):

Ver nota de Protección de Datos en la siguiente página: (*)

El Ayuntamiento ha puesto en marcha el Plan Estratégico Alcobendas Lidera 2030 a partir de un diagnóstico sobre la ciudad –documento disponible en la web municipal- y ha iniciado un proceso de participación abierto a la ciudadanía, entidades y grupos interesados en nuestra ciudad. Con el objeto de conocer y posteriormente valorar las propuestas y proyectos presentados, le rogamos cumplimente los siguientes apartados:

- **Nombre del proyecto o propuesta** (Rellene una ficha por cada uno de los proyectos o propuestas que vaya a presentar):

Herramienta predictiva de necesidades de las situaciones de vulnerabilidad e inequidad de la población

- **Ámbito de trabajo o laboratorio en el que considera que se inscribe su proyecto o propuesta** (Marque con una X el ámbito o ámbitos a cuyo desarrollo contribuye su propuesta):

Ámbito Económico y Empleo Generación de empleo. Desarrollo de empresas, comercios y negocios. Iniciativas emprendedoras. Desarrollo económico sostenible e innovación tecnológica	X
Ámbito Entorno urbano y natural Movilidad sostenible. Acceso a la vivienda. Energías. Nuevas tecnologías para servicios urbanos más eficientes. Proyectos <i>Smart</i>	X
Ámbito Social y Sanitario Mejora de la cohesión social. Prevención de la exclusión social en todas sus vertientes: Condiciones de vida, empleo, educación, salud, dependencia, cultura y deporte. Apoyo a los grupos más desfavorecidos y con menos recursos	X

- **Breve descripción del/los objetivo/s del proyecto o propuesta:**

La COVID ha acentuado de forma exponencial las ya elevadas situaciones de vulnerabilidad y la inequidad social. Tenemos subgrupos de población al que ha empeorado enormemente su bienestar debido a la crisis sanitaria, económica y social. Los ayuntamientos se preocupan y mucho por las necesidades sociales actuales y para conocer las necesidades futuras post COVID.

Con la puesta en marcha de una herramienta predictiva de necesidades de las situaciones de vulnerabilidad e inequidad de la población con el impacto de la COVID, identificaremos patrones poblacionales de las demandas a servicios sociales (banco de alimentos, trabajo, vivienda, dependencia, ...), los correlacionado con información de atención primaria (% COVID) y los extrapolaremos al resto de la población.

Ayudaremos a la elaboración de los presupuestos en servicios sociales:

1. Identificaremos la población en situación de vulnerabilidad, "invisible" para la administración y haremos una predicción de sus necesidades: Personas que no saben que existen las ayudas, personas que no saben cómo se piden, personas que por vergüenza no las piden.
2. Haremos una predicción de la evolución de la población en situación de vulnerabilidad y de las futuras necesidades de recursos correspondientes.

Punto de partida

- Identificaremos necesidades para perfiles poblacionales y territorio
- Reutilizamos la experiencia en el sector privado segmentando el mercado

DECISIONES BASADAS EN DATOS = MEJORA DE LA EFICIENCIA

A partir de la agregación de datos demográficos, sociales y económicos (big data), hemos generado unos modelos predictivos (machine learning) que nos permiten por primera vez conocer la evolución previsible de las necesidades sociales y de la estructura de vulnerabilidades por territorio.

Fases del proyecto:

1. La herramienta predictiva nos sitúa donde estamos, es una primera fase del proyecto. Nos ayudará a identificar los servicios prioritarios
2. Dimensionar la cartera de servicios del territorio, la necesidad actual y la necesidad futura.
3. Ampliación incluyendo la contabilidad analítica, de esta manera podremos elaborar los presupuestos económicos.
4. Gestión del cambio. Incluyendo talleres para la incorporación de la herramienta en la gestión de los servicios sociales.
5. Asistente inteligente y virtual, que permita comunicar a la ciudadanía las ayudas sociales que les corresponden, automatizando el proceso de solicitud y cobro
6. Ampliación a otros ámbitos municipales interrelacionados con los servicios sociales, tales como, vivienda, promoción económica, educación, salud, etc.

Objetivos del proyecto:

- ✓ Disminución de las demandas a Servicios Sociales
- ✓ Incremento de la calidad de los Servicios de Atención Domiciliaria
- ✓ Temporalización de la permanencia en domicilio en buenas condiciones
- ✓ Disminución de la atención en urgencias y emergencias
- ✓ Disminución de la solicitud de visitas médicas
- ✓ Mejora de la seguridad de los ciudadanos
- ✓ Mejora de los hábitos saludables de los ciudadanos
- ✓ Mejora de la relación de los ciudadanos con su entorno
- ✓ Incremento de la autonomía de las personas para tomar sus propias decisiones
- ✓ Disminución de las enfermedades y de la polimedicación del cuidador familiar, en el caso de que exista
- ✓ Incremento de la actividad en la comunidad
- ✓ Mejora del acceso a la cartera Servicios Sociales por parte del ciudadano

• Alianzas establecidas (Qué organizaciones forman parte del proyecto o propuesta):

- **Ayuntamiento de Alcobendas:** (personal de organización, servicios sociales, salud municipal, comunicación, IT, ...)
- **MOMENTUM Analytics:** Especialista en modelos predictivos para identificar las situaciones de vulnerabilidad en el territorio. Dilatada experiencia en analítica de datos sociales y sanitarios. Seniority en gestión organizativa y funcional de sistemas sanitarios.
- **Fundación ABD Asociación Bienestar y Desarrollo:** Fundación con dilatada experiencia en la gestión de servicios y recursos de atención a las personas
- **T-Systems** (potencial alianza): Proveedor de los sistemas de gestión municipal de Alcobendas

• ¿Existe un documento donde se desarrolla más ampliamente este proyecto o propuesta?

Sí	X
No	

En caso de que exista dicho documento, por favor, dinos cuántos anexos se incluyen con esta ficha: 1 (Por favor, adjunta los anexos en el e-mail en el que mandes esta ficha)

- ANEXO. MOMENTUM. Predictivo vulnerabilidad.pdf

- **Otras observaciones** (Presupuesto estimado, instituciones u organizaciones implicadas...)

Presupuesto estimado: **3.000.000 €**

- ✓ Herramienta predictiva identificar los servicios prioritarios. Dimensionar la cartera de servicios necesaria actual y futura. Planificación presupuestaria.
- ✓ Asistente inteligente y virtual
- ✓ Ampliación a otros ámbitos municipales interrelacionados con los servicios sociales, tales como, vivienda, promoción económica, educación o salud

(*)

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (REGLAMENTO EUROPEO 2016/679 de 27 abril de 2016)	
Responsable:	CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Finalidad:	Dinamización de procesos de participación ciudadana.
Legitimación:	Cumplimiento de una obligación legal del responsable de tratamiento.
Destinatarios:	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos:	De acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, según se explica en la información adicional.
Información adicional:	Puede consultar el apartado "Aquí Protegemos tus Datos" de la web municipal www.alcobendas.org .

- Le recordamos que este mismo formulario podrá descargarlo o cumplimentarlo directamente en la web <http://www.alcobendas.org>. Podrá añadir a esta ficha cuanta información considere conveniente, tanto en papel como en formato electrónico.
- Para cualquier consulta puede dirigirse a la siguiente dirección, teléfono o e-mail:

**Ayuntamiento de Alcobendas – Departamento de Planificación y Evaluación
Plaza Mayor, 1**

**28100 Alcobendas (Madrid)
Teléfono: 916597600 ext. 2233**

Email: direccionplanificacion@aytoalcobendas.org

¡Muchas gracias por su aportación!