

Plan de Transformación e Innovación Municipal

Resumen ejecutivo de seguimiento.
Dpto. de Calidad. Julio 2022

I Convención para la Transformación del Ayuntamiento de Alcobendas



Nuestra Visión

Alcanzar un modelo de **ciudad sostenible, innovadora e integradora** con una **administración ágil, transparente y digitalizada**.



Nuestros Valores

La integridad y el compromiso ético, la agilidad, la gestión colaborativa, la igualdad de género y el humanismo digital, manteniendo como valor principal la **orientación al ciudadano**.

I Convención para la Transformación del Ayuntamiento de Alcobendas

Meta general del Plan de Transformación e Innovación Municipal

Mejorar la agilidad en el servicio al ciudadano, garantizando la seguridad jurídica y la transparencia



I Convención para la Transformación del Ayuntamiento de Alcobendas

Objetivos

- **Asegurar** la más **eficiente** toma de decisiones, garantizando la **seguridad jurídica** y la **transparencia**, con datos e información, que posibiliten el análisis predictivo.
- **Mejorar la coordinación político directiva**, estableciendo sistemas de trabajo que la favorezcan
- **Reforzar la Integridad y el comportamiento ético**, asegurando la rendición de cuentas a los ciudadanos.
- **Mejorar la agilidad en el servicio al ciudadano**, ofreciendo multicanalidad y ayudando a la ciudadanía en desventaja social ante la transición digital
- **Conseguir una tramitación administrativa ágil, segura y sencilla** para el ciudadano y las empresas ante el conjunto de administraciones
- **Rediseñar la estructura y los perfiles profesionales**, adecuándolos a las necesidades de una administración del siglo XXI
- **Modernizar los espacios y medios de trabajo, fomentando el trabajo colaborativo** y facilitando las nuevas modalidades de trabajo no presencial
- **Mejorar y reajustar los procesos** del Ayuntamiento acompañando la digitalización
- Facilitar el **relevo generacional**, aprovechando el talento existente y agilizando la incorporación de nuevos talentos y perfiles adecuados a la Administración.
- Adecuar la capacitación de los empleados municipales a las necesidades derivadas de la transformación digital con un **plan intensivo de competencias digitales**.
- Favorecer la **estabilización del empleo público** interino en el marco legal fijado.
- **Simplificar y adecuar el lenguaje administrativo** a las necesidades de los ciudadanos
- Iniciar y apoyar el cambio cultural necesario para la transformación municipal



EJES DE TRABAJO

- EJE 1: Estrategia y Coordinación.
- EJE 2: Rediseño organizativo y de espacios para la transformación.
- EJE 3: Transformación Digital del Ayuntamiento y la Ciudad.
- EJE 4: Personas: Conservación y atracción del talento.
- EJE 5: Simplificación administrativa.
- EJE 6: Calidad y sostenibilidad de modelo de gestión.



I Convención para la Transformación del Ayuntamiento de Alcobendas

Eje 1. ESTRATEGIA Y COORDINACIÓN

Indicadores: Grado de consecución respecto a la meta

% de asistentes sobre los convocados a Comisión Directiva, Comités y Comité Ciudad



Numero de denuncias Antifraude



Grado de ejecución de la estrategia



Proyectos clave: Estado ejecución de los Proyectos

| Proyecto clave | Estado ejecución de los Proyectos | |
|--|-----------------------------------|---|
| Coordinación Comisión Directiva, Comités de Áreas y Ciudad | Finalizado o ejecución avanzada |  |
| Sistema y Plan de Integridad y Antifraude | En ejecución |  |
| Plan REACTIVA | Finalizado o ejecución avanzada |  |
| Integración del PAM con la Gestión por Objetivos | Finalizado o ejecución avanzada |  |

Eje 2. REDISEÑO ORGANIZATIVO Y DE ESPACIOS

Indicadores: Grado de consecución respecto a la meta

Periodo medio tramitación Contratación mayor



Periodo Medio de pago



Media de días que se tarda en obtener una Cita Previa

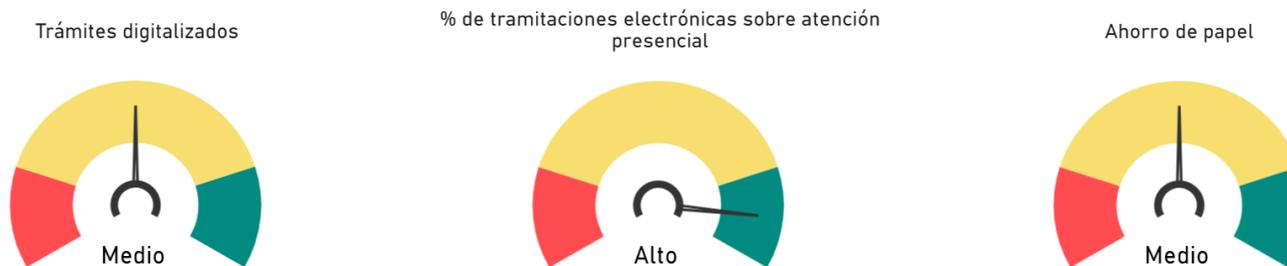


Proyectos clave: Estado ejecución de los Proyectos

| Proyecto clave | Estado ejecución de los Proyectos | |
|---|-----------------------------------|---|
| Servicio Atención ciudadana 3.0. Rediseño, chat y omnicanalidad | En ejecución |  |
| Rediseño Mantenimiento de la Ciudad y Medio Ambiente | En ejecución |  |
| Rediseño Contratación | Finalizado o ejecución avanzada |  |
| Rediseño Área Económica e integración Patronatos | Finalizado o ejecución avanzada |  |
| Rediseño Áreas Informática e Innovación | En ejecución |  |
| Mejora y modernización de espacios | En ejecución |  |

Eje 3. LA TRANSFORMACION DIGITAL

Indicadores: Grado de consecución respecto a la meta



Proyectos clave: Estado ejecución de los Proyectos

| Proyecto clave | Estado ejecución de los Proyectos | |
|--|-----------------------------------|---|
| Cita Previa. Nuevo modelo S.A.C. | Finalizado o ejecución avanzada | ● |
| Registro Electrónico | Finalizado o ejecución avanzada | ● |
| Implantación aplicación Gestión Padrón Municipal de Habitantes | En ejecución | ● |
| Implantación plataforma gestión de expedientes | En ejecución | ● |
| Identidad y Firma Digital | En ejecución | ● |
| 2ª fase notificaciones electrónicas | En fase inicial | ● |
| Implantación nueva aplicación Usuarios Actividades Socioculturales | En ejecución | ● |
| Gestión y Automatización Inteligente en Alcobendas (G.A.I.A.) | En ejecución | ● |
| Ciudad Inteligente. Plan INNOVA Alcobendas | En ejecución | ● |
| Centro de Control Inteligente | En ejecución | ● |
| Renovación Intranet Municipal | En ejecución | ● |
| Plataforma de Portales Web | Finalizado o ejecución avanzada | ● |
| Proyecto Transversal de Gobernanza del Dato | En fase inicial | ● |

EJE 4. PERSONAS: CONSERVACION Y ATRACCION DE TALENTO

Indicadores: Grado de consecución respecto a la meta

Apuesta por el talento: Promoción interna



% interinidad en la administración



% Competencias digitales evaluadas



Proyectos clave: Estado ejecución de los Proyectos

| Proyecto clave | Estado ejecución de los Proyectos | |
|---|-----------------------------------|---|
| Programa Relevo generacional, bolsas empleo y Nuevos Perfiles | En ejecución |  |
| Estabilización y OPEs | En ejecución |  |
| Formación para el cambio: Nuevas Competencias Digitales | En ejecución |  |
| Teletrabajo | En ejecución |  |

EJE 5. SIMPLIFICACION ADMINISTRATIVA

Indicadores: Grado de consecución respecto a la meta

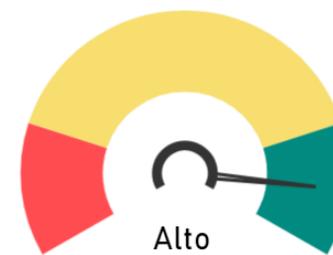
Trámites revisados según Lenguaje Claro



% de procesos revisados para su simplificación



Servicios intermediación de datos



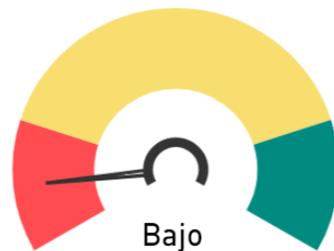
Proyectos clave: Estado ejecución de los Proyectos

| Proyecto clave | Estado ejecución de los Proyectos | |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Lenguaje Claro y Lectura Fácil | En fase inicial | ● |
| Lenguaje inclusivo | En fase inicial | ● |
| Despliegue de procesos para apoyar la digitalización | En fase inicial | ● |
| Atención Fácil | Finalizado o ejecución avanzada | ● |

EJE 6. MODELO DE GESTION

Indicadores: Grado de consecución respecto a la meta

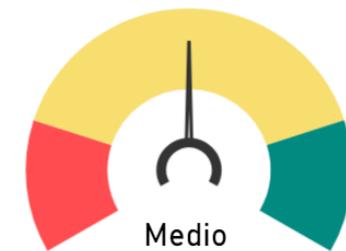
Resultados Diagnóstico de Cultura



% alineación con los ODS



Nivel de puntuación según EFQM2020



Proyectos clave: Estado ejecución de los Proyectos

| Proyecto clave | Estado ejecución de los Proyectos | |
|---|-----------------------------------|---|
| Mantenimiento Certificaciones ISO que aporten valor | Finalizado o ejecución avanzada |  |
| Guía de sostenibilidad | En ejecución |  |
| Diagnóstico de Cultura y diseño Hoja de Ruta Transformación | Finalizado o ejecución avanzada |  |
| Renovación Sello +500 | En ejecución |  |

Plan de Transformación e Innovación Municipal



JUNTOS, ¡seguimos!

**I Convención para la Transformación del Ayuntamiento
de Alcobendas**