

Observatorio de la Ciudad de Alcobendas

SDT 127
ESTUDIO DE NECESIDADES SOCIALES
EN LOS DISTRITOS CENTRO, NORTE Y
URBANIZACIONES DE ALCOBENDAS
2018
Informe General - Diciembre 2018



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL.	3
3. PRINCIPALES PROBLEMAS DE LOS DISTRITOS	7
4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS DISTRITOS	14
4.1. Movilidad y accesibilidad en los Distritos.	14
4.2. Urbanismo en los Distritos.	20
4.3. Dotación y calidad de los servicios en los Distritos.	26
4.4. Seguridad ciudadana en los Distritos.	32
4.5. Calidad ambiental en los Distritos.	35
4.6. Zonas verdes en los Distritos.	41
5. COMPARACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS ENTRE DISTRITOS.....	47
5.1. Elementos diferenciadores de los Distritos frente al resto de Distritos.	47
5.2. Dotación de equipamientos y servicios de los Distritos frente al resto de Distritos.	56
5.2.1. Equipamientos o servicios de los que los Distritos están más dotados	62
5.2.2. Equipamientos o servicios de los que los Distritos están menos dotados.	68
6. SATISFACCIÓN POR VIVIR EN EL DISTRITO	74
7. PREFERENCIA DE DISTRITO DE RESIDENCIA	80
8. PETICIONES AL AYUNTAMIENTO	83
9. RETOS FUTUROS DE LOS DISTRITOS	89
10. FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO	95

1. INTRODUCCIÓN

El Estudio de Necesidades Sociales en los Distritos Centro, Norte y Urbanizaciones de Alcobendas 2018 se enmarca dentro de la línea de investigación que este Ayuntamiento mantiene abierta de forma continua y que trata de evaluar la calidad de vida de la ciudadanía de Alcobendas y su percepción del bienestar en la ciudad.

Para ello la estructura territorial y, en concreto, la visión específica de cada Distrito, son enfoques primordiales que, junto a la planificación estratégica, posibilitan a la ciudad de Alcobendas prever el futuro y enfocarlo hacia lo que se ha priorizado desde una perspectiva de consenso y participación.

Este estudio pretende reflejar la opinión de los vecinos y las vecinas de los Distritos Centro, Norte y Urbanizaciones respecto a una serie de cuestiones que constituyen, desde nuestro punto de vista, aspectos fundamentales de la calidad de vida en el Distrito.

Muchas de las cuestiones planteadas hacen referencia a aspectos objetivos (dotaciones equipamentales, transportes y demás), otras se refieren directamente a aspectos que tienen que ver con el grado de satisfacción o de malestar con la zona y en otras los vecinos y las vecinas aportan sugerencias sobre cómo mejorar los servicios.

En todos los casos, se ha tratado de reunir las valoraciones dadas por la población encuestada a partir de su percepción subjetiva, que no tiene por qué coincidir necesariamente con la situación objetiva.

Desde el punto de vista de la gestión, prestar atención a la definición subjetiva que las personas hacen de su realidad vivida y experienciada, constituye un excelente indicador del significado de la ciudad desde el punto de vista subjetivo, que es la mejor

expresión de cómo los ciudadanos y las ciudadanas viven su ciudad, su distrito y su realidad cotidiana.

El objetivo general del Estudio de Necesidades Sociales en los Distritos Centro, Norte y Urbanizaciones de Alcobendas 2018 se centra en mostrar la opinión de los vecinos y las vecinas de los Distritos Centro, Norte y Urbanizaciones respecto a una serie de cuestiones que constituyen aspectos fundamentales de la calidad de vida en los distritos anteriormente mencionados.

Estos aspectos fundamentales están definidos por atributos objetivos (dotaciones equipamentales, transportes...), por particularidades que tienen que ver con el grado de satisfacción o de malestar y por sugerencias que los propios vecinos y vecinas aportan para mejorar las distintas zonas en las que viven.

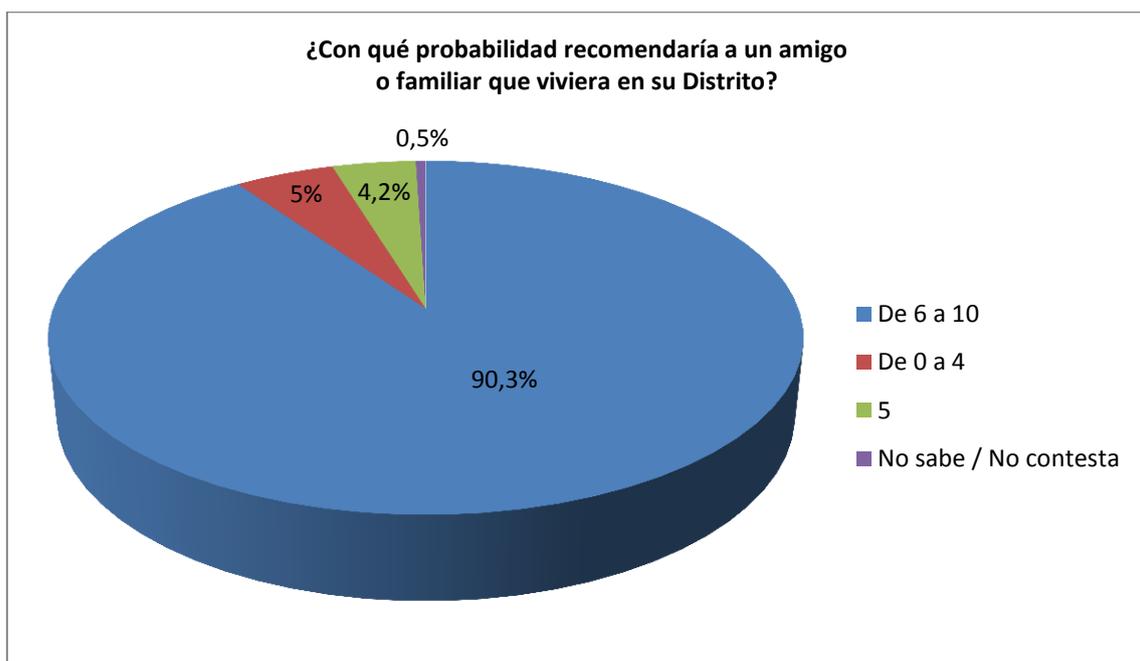
Los resultados obtenidos servirán para mejorar la gestión de futuras iniciativas municipales y para planificar las mismas de una manera más óptima y adecuada a la población.

2. GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL.

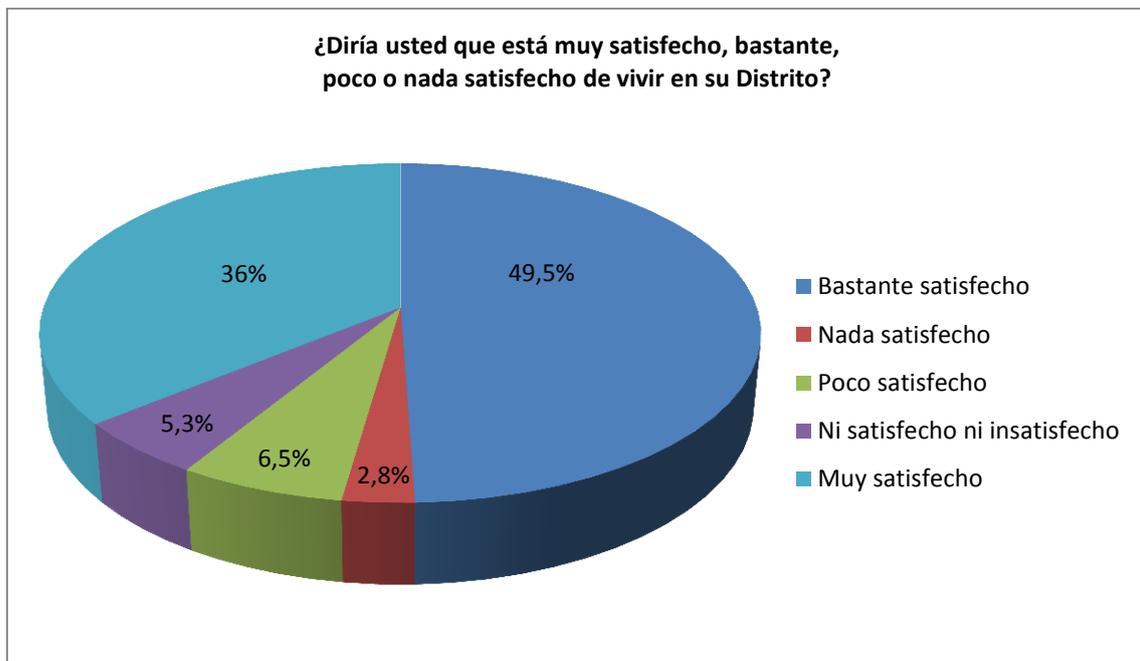
Antes de desagregar por Distrito los datos obtenidos mediante esta encuesta, se ha considerado oportuno hacer un breve resumen que ponga de manifiesto el grado de satisfacción general de los ciudadanos y ciudadanas de Alcobendas con el Distrito en el que viven.

Las preguntas realizadas a las personas participantes en esta encuesta que tienen que ver con la satisfacción de vivir en su Distrito son las siguientes: “¿Diría usted que está muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de vivir en su distrito?”, “¿Le gustaría vivir en otro distrito que no fuera el suyo? En caso afirmativo, ¿en cuál?” y “¿Con qué probabilidad recomendaría a un amigo o familiar que viviera en su Distrito?”.

El 90,3% de los ciudadanos y ciudadanas de Alcobendas que han participado en esta encuesta, recomendarían a un amigo o familiar que viviera en el Distrito de la Ciudad en el que ellos y ellas residen.



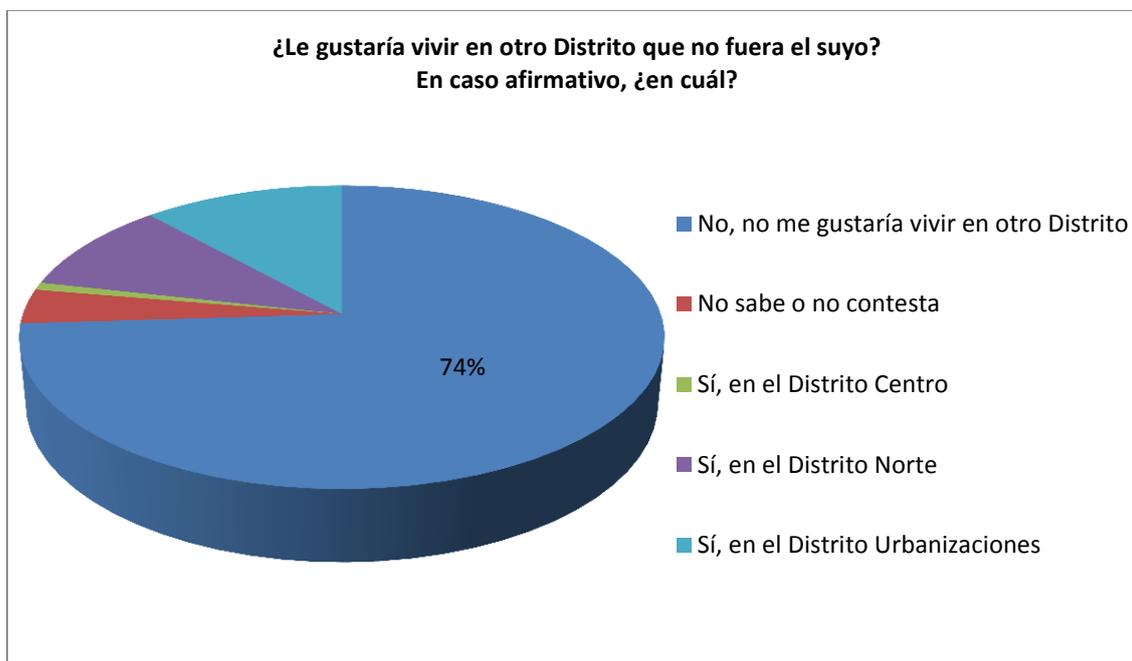
Cuando se les consulta si están muy satisfechos, bastante satisfechos, poco satisfechos o nada satisfechos de vivir en su Distrito, los ciudadanos y ciudadanas expresan, mayoritariamente en un 85,5% de los casos, un alto grado de satisfacción.



Estos datos tan positivos que acabamos de mostrar se reafirman cuando se les pregunta a los ciudadanos y ciudadanas si les gustaría vivir en otro Distrito que no fuera el suyo y en el 74% de los casos responden “No, no me gustaría vivir en otro Distrito”.

Al 11,8% de los ciudadanos y ciudadanas encuestados le gustaría vivir en el Distrito Urbanizaciones, mientras que al 9,8% sería en el distrito Norte donde le gustaría vivir y al 0,8% le gustaría vivir en el Distrito Centro.

Un 3,8% de las personas que han participado en esta encuesta no contesta o no sabe que contestar a esta pregunta.



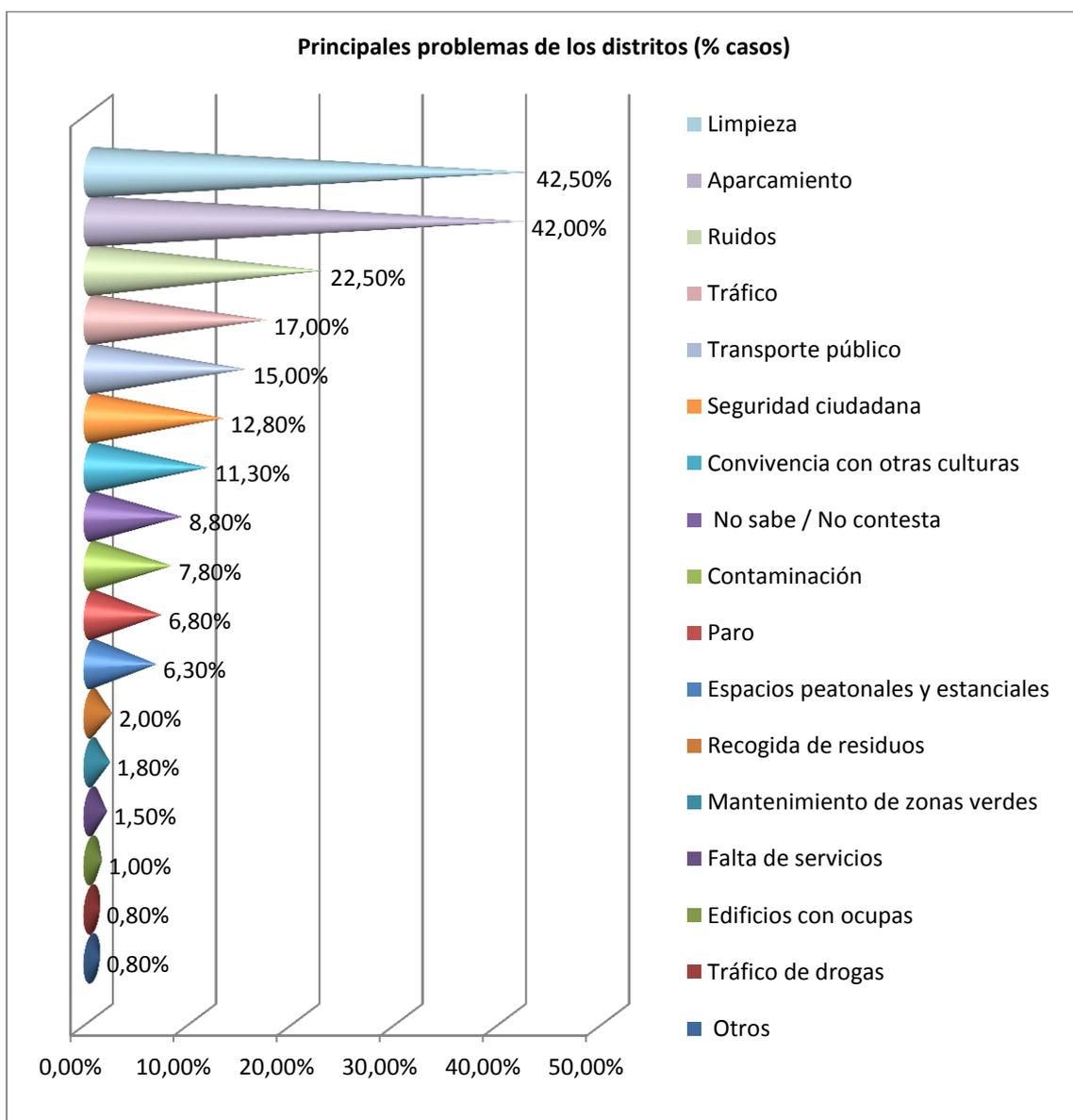
¿Le gustaría vivir en otro distrito que no fuera el suyo? En caso afirmativo, ¿en cuál?	%
No, no me gustaría vivir en otro Distrito	74%
Sí, en el Distrito Centro	0,8%
Sí, en el Distrito Norte	9,8%
Sí, en el Distrito Urbanizaciones	11,8%
No sabe / No contesta	3,8%
Total	100%

Por otro lado, y teniendo en cuenta que estos datos no están segregados por Distritos, los principales problemas que los ciudadanos y ciudadanas observan en el Distrito en el que viven de Alcobendas son principalmente los siguientes:

1. En un 42,5% de los casos, las personas encuestadas hacen alusión a la falta de limpieza en su Distrito como el principal de los problemas.

2. En el 42% de los casos, hablan de la falta de aparcamiento como el segundo gran problema.
3. En el 22,5% de los casos, los ciudadanos y ciudadanas comentan que el ruido es otro de los problemas que observan en los Distritos.
4. También se pone de manifiesto, en el 17% de los casos, el problema del tráfico y, en el 15% de los casos, el del transporte público.

A continuación se pueden ver todas las temáticas problemáticas a las que hacen alusión las personas que han participado en esta encuesta:



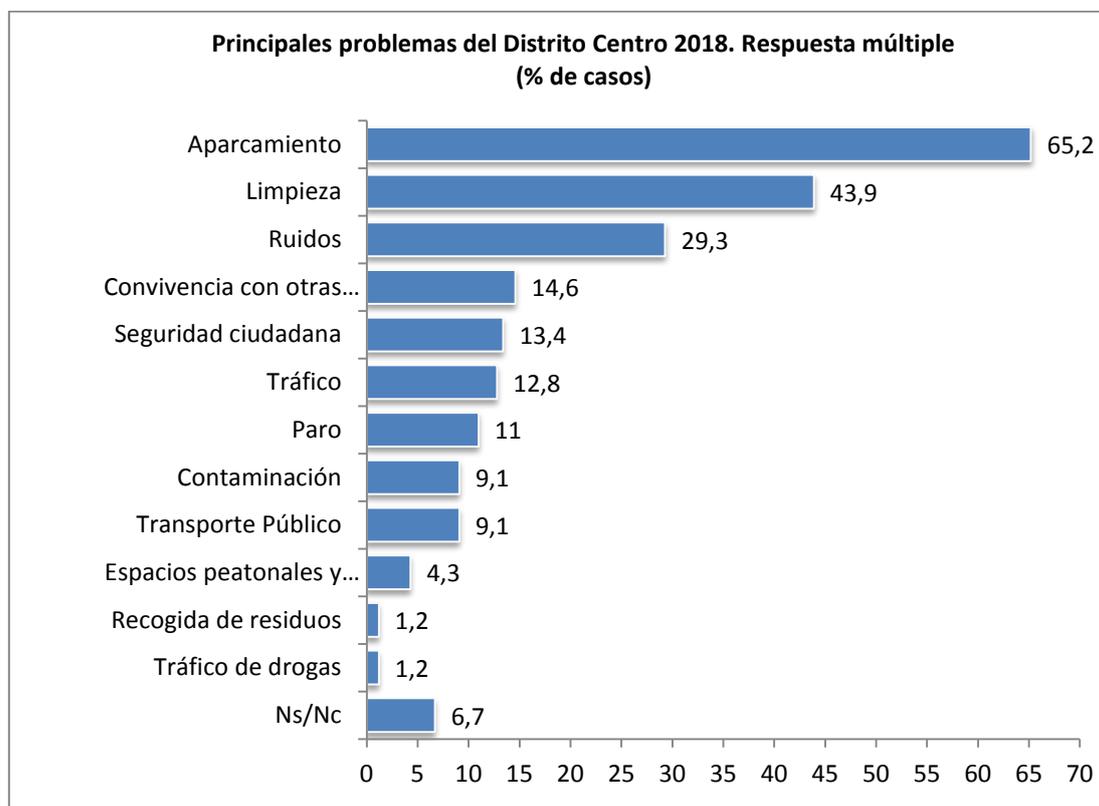
3. PRINCIPALES PROBLEMAS DE LOS DISTRITOS

La **falta de aparcamiento** y la **limpieza** son los principales problemas del Distrito Centro. Los aspectos relacionados con los **ruidos** constituyen, en otro plano, otro de los problemas importantes del Distrito.

El principal problema del Distrito Centro, según la percepción de sus vecinos y vecinas, es la falta de aparcamiento: el 65,2% de las personas encuestadas lo citan de forma espontánea.

La limpieza es el segundo gran problema del Distrito: el 43,9% de los vecinos y vecinas hace referencia a esta cuestión de forma espontánea.

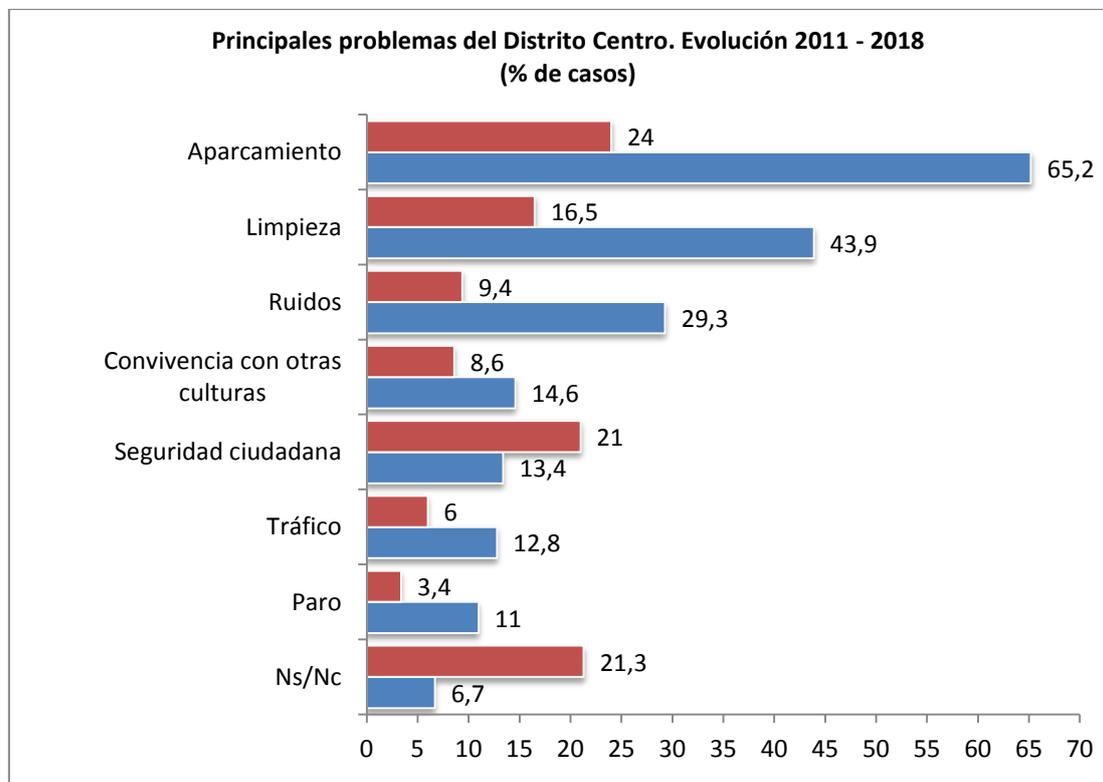
En otro plano, las cuestiones relacionadas con los ruidos (29,3%) se presentan como otro de los problemas significativos del Distrito Centro.



El resto de los problemas que señalan las personas encuestadas tienen bastante menos relevancia, no alcanzando ninguno de ellos el 15% del total de casos. En este bloque cabe citar los problemas de convivencia con personas de otras culturas (14,6%), la seguridad ciudadana (13,4%), el tráfico (12,8%), el paro (11%), el transporte público (9,1%), la contaminación (9,1%), los espacios peatonales y estanciales disponibles (4,3%), la recogida de residuos o la falta de contenedores y papeleras (1,2%) y el tráfico de drogas (1,2%).

En este Distrito, determinados aspectos como el mantenimiento de las zonas verdes, los edificios okupados o la falta de servicios (médicos, educativos, comerciales...), no son considerados problemáticos por los vecinos y vecinas.

En líneas generales, y respecto a la encuesta realizada en el año 2011, la percepción que los vecinos y vecinas tienen de la problemática que presenta el Distrito Centro ha variado considerablemente, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico:



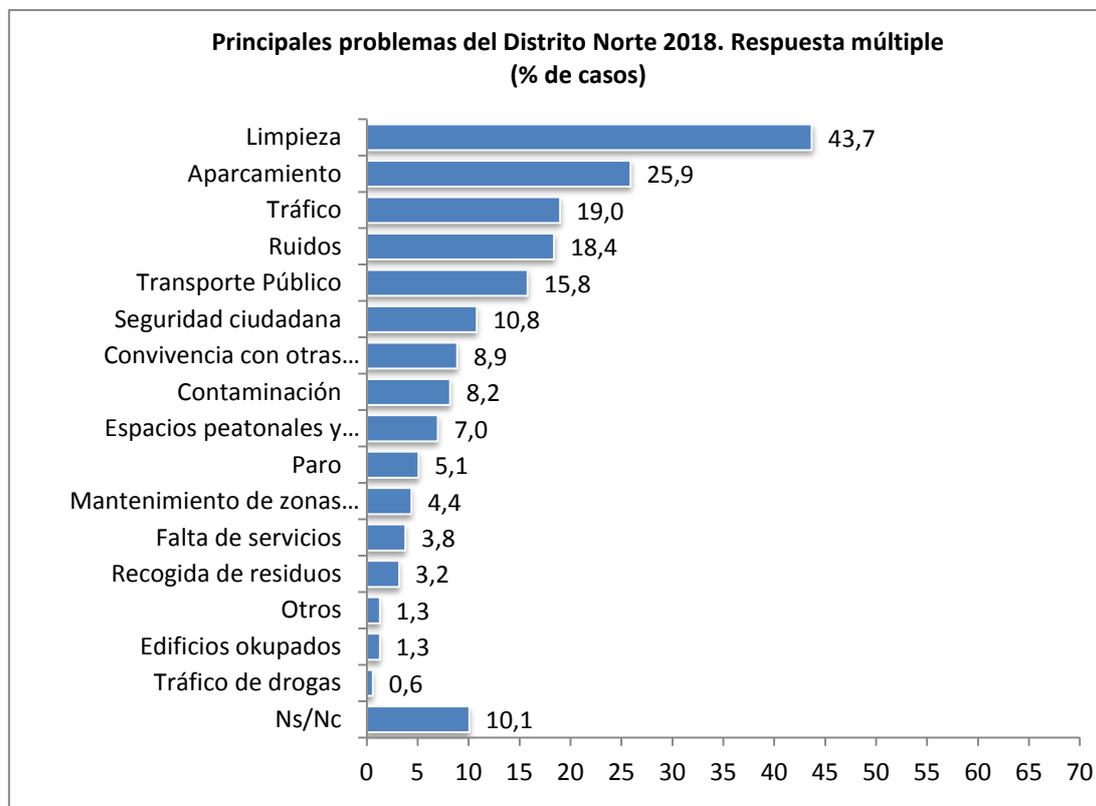
○ Datos de 2011 - ○ Datos de 2018

La **limpieza** y la **falta de aparcamiento** son los principales problemas del Distrito Norte. Los aspectos relacionados con el **tráfico**, los **ruidos** y el **transporte público** constituyen, en otro plano, otros de los problemas importantes del Distrito.

El principal problema del Distrito Norte, según la percepción de sus vecinos y vecinas, es la limpieza: el 43,7% de las personas encuestadas la citan de forma espontánea.

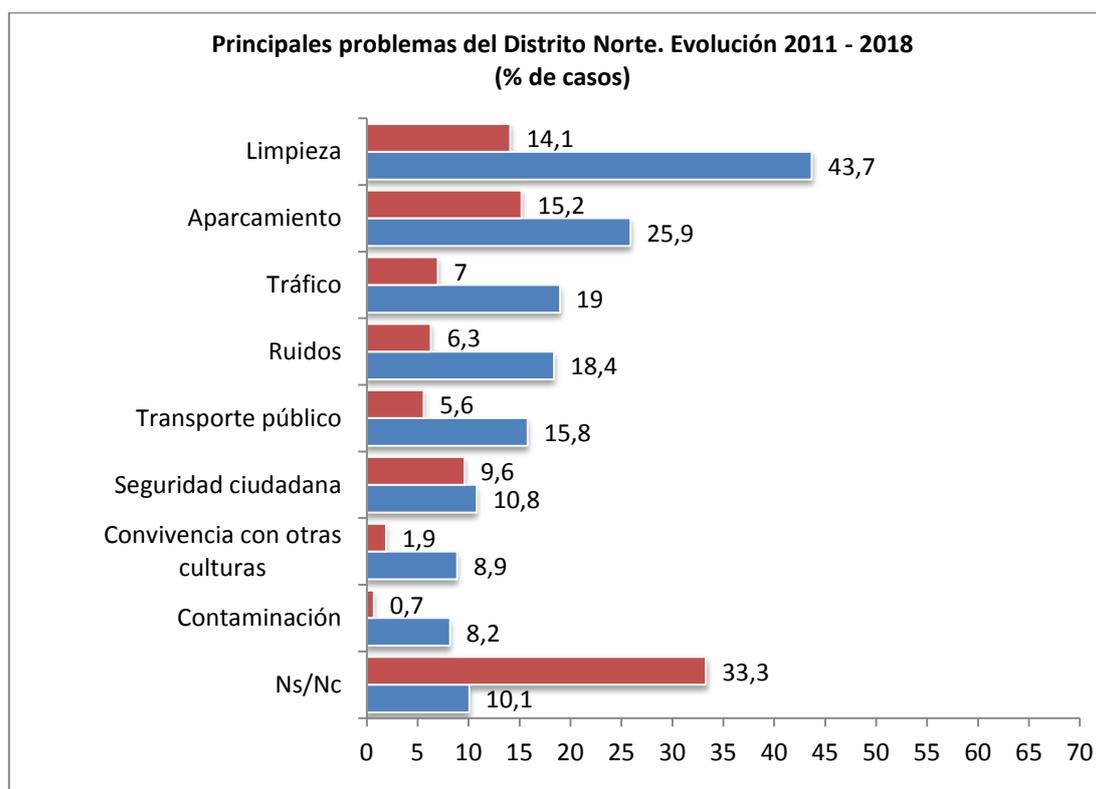
La falta de aparcamiento es el segundo gran problema del Distrito: el 25,9% de los vecinos y vecinas hace referencia a esta cuestión de forma espontánea.

En otro plano, las cuestiones relacionadas con el tráfico (19%), con los ruidos (18,4%) y con el transporte público (15,8%) se presentan como otros de los problemas significativos del Distrito Norte.



El resto de los problemas que señalan las personas encuestadas tienen bastante menos relevancia, no alcanzando ninguno de ellos el 11% del total de casos. En este bloque cabe citar la seguridad ciudadana (10,8%), los problemas de convivencia con personas de otras culturas (8,9%), la contaminación (8,2%), los espacios peatonales y estanciales disponibles (7%), el paro (5,1%), el mantenimiento de zonas verdes y parques (4,4%), la falta de servicios (médicos, educativos, comerciales...) (3,8%), la recogida de residuos o la falta de contenedores y papeleras (3,2%), los edificios okupados (1,3%), otros problemas (1,3%) o el tráfico de drogas (0,6%).

En líneas generales, y respecto a la encuesta realizada en el año 2011, la percepción que los vecinos y vecinas tienen de la problemática que presenta el Distrito Norte ha variado considerablemente, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico:



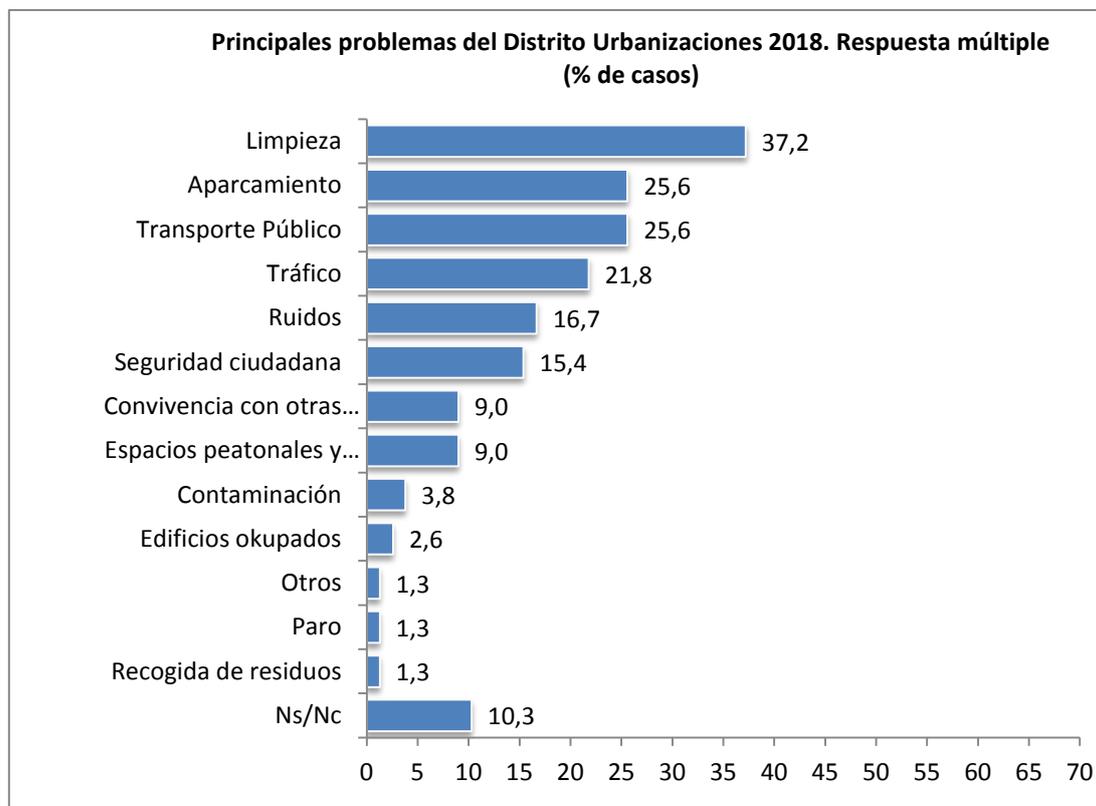
○ Datos de 2011 - ○ Datos de 2018

La **limpieza**, la **falta de aparcamiento** y el **transporte público** son los principales problemas del Distrito Urbanizaciones. Los aspectos relacionados con el **tráfico** constituyen, en otro plano, otro de los problemas importantes del Distrito.

El principal problema del Distrito Urbanizaciones, según la percepción de sus vecinos y vecinas, es la **limpieza**: el 37,2% de las personas encuestadas la citan de forma espontánea.

La **falta de aparcamiento** y el **transporte público** son los segundos grandes problemas del Distrito: el 25,6% de los vecinos y vecinas hace referencia a estas cuestiones.

En otro plano, las cuestiones relacionadas con el **tráfico** (21,8%) se presentan como otro de los problemas significativos del Distrito Urbanizaciones.

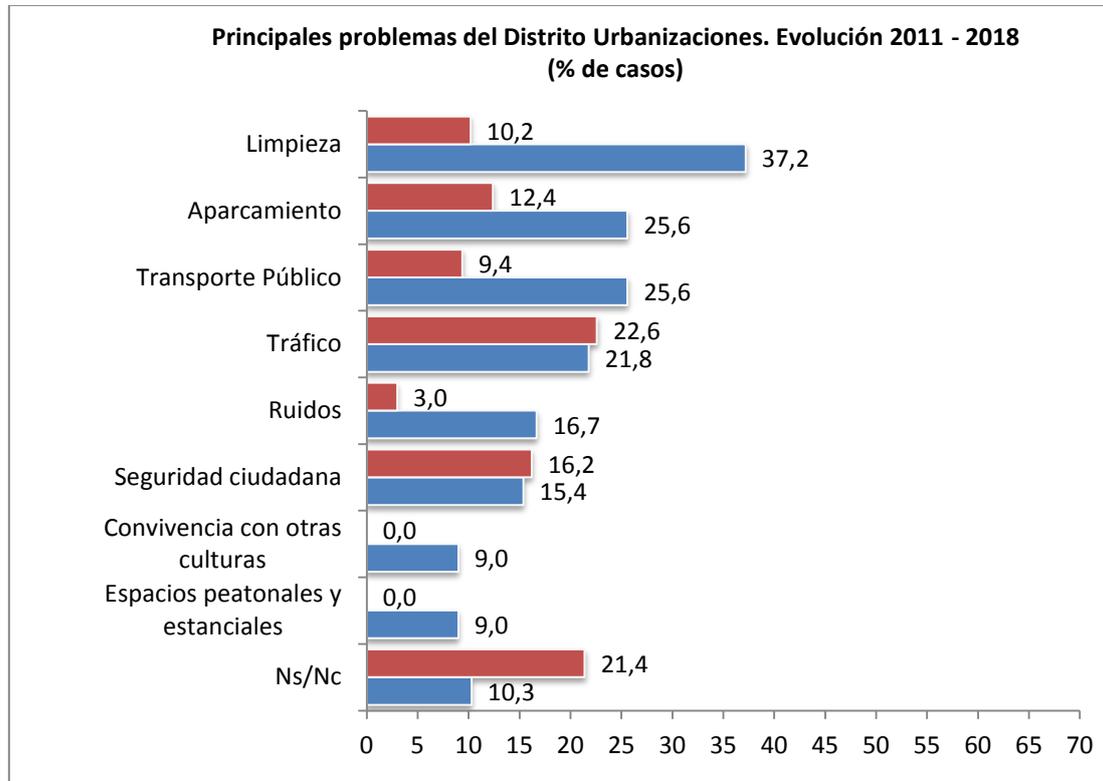


También ocupan un lugar significativo los problemas derivados de los ruidos (con un 16,7% de las respuestas) y la seguridad ciudadana (con un 15,4% de las respuestas).

El resto de los problemas que señalan las personas encuestadas tienen bastante menos relevancia, no alcanzando ninguno de ellos el 10% del total de casos. En este bloque cabe citar los problemas de convivencia con personas de otras culturas (9%), los espacios peatonales y estanciales disponibles (4,39%), la contaminación (3,8%), los edificios okupados (2,6%), el paro (1,3%), la recogida de residuos o la falta de contenedores y papeleras (1,3%) y otros (1,3%).

En este Distrito, determinados aspectos como el mantenimiento de las zonas verdes y parques, el tráfico de drogas o la falta de servicios (médicos, educativos, comerciales...), no son considerados problemáticos por los vecinos y vecinas.

En líneas generales, y respecto a la encuesta realizada en el año 2011, la percepción que los vecinos y vecinas tienen de la problemática que presenta el Distrito Urbanizaciones ha variado considerablemente, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico:



○ Datos de 2011 - ○ Datos de 2018

4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS DISTRITOS

4.1. Movilidad y accesibilidad en los Distritos.

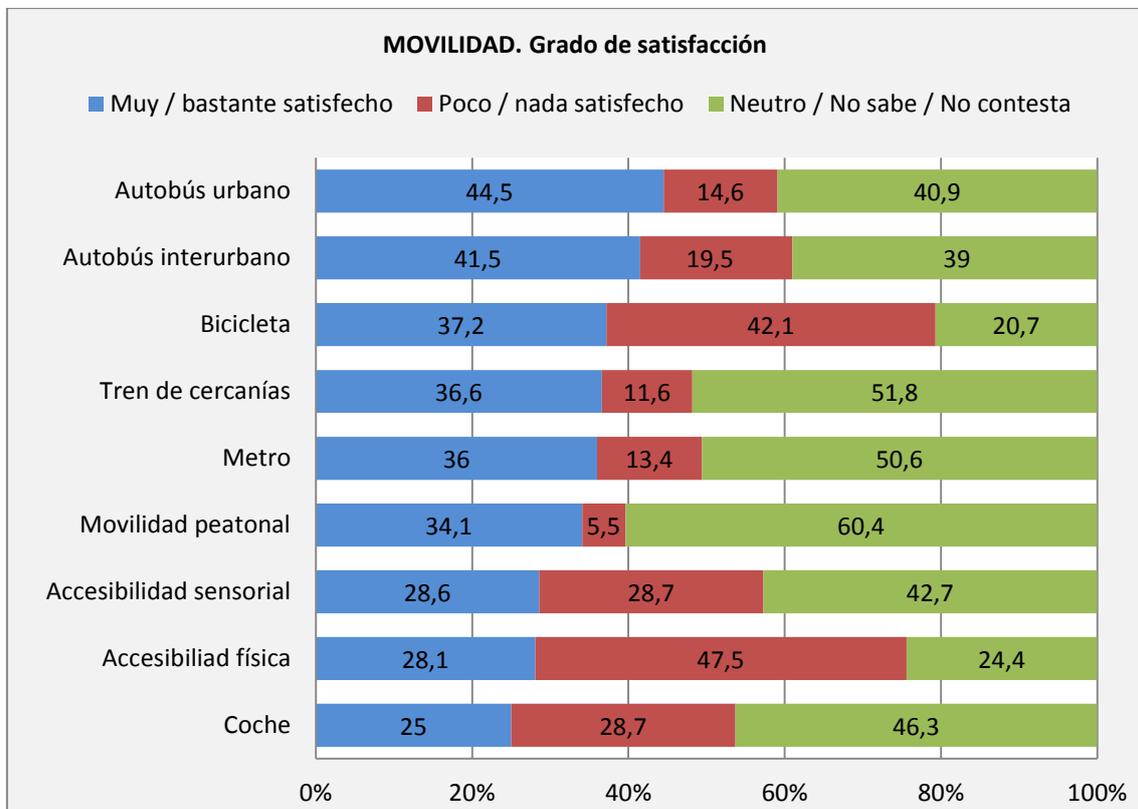
Los **autobuses urbanos e interurbanos** y el **tren de cercanías** constituyen los puntos fuertes del Distrito Centro en cuestión de movilidad. La accesibilidad para personas con **movilidad reducida** y el uso de la **bicicleta** son los aspectos menos valorados por los vecinos y vecinas del Distrito.

Los vecinos y vecinas del Distrito Centro valoran positivamente el autobús urbano (un 44,5% está muy o bastante satisfecho, junto con un 40,9% que se muestra neutral, es decir, ni satisfecho ni insatisfecho), el autobús interurbano (un 41,5% está muy o bastante satisfecho, junto con un 39% que se muestra neutral) y el tren de cercanías (un 36,6% está muy o bastante satisfecho, junto con un 51,8% que se muestra neutral), constituyéndose estos aspectos como los puntos fuertes del Distrito en cuestión de movilidad y accesibilidad.

Cuestiones como la accesibilidad para personas con movilidad reducida (un 47,5% está poco o nada satisfecho) y el uso de la bicicleta (42,1% está poco o nada satisfecho) son los elementos de la movilidad menos valorados por los vecinos y vecinas del Distrito.

Otros aspectos como el metro (un 36% está muy o bastante satisfecho, junto con un 50,6% que se muestra neutral), la movilidad peatonal (un 34,1% está muy o bastante satisfecho, junto con un 60,4% que se muestra neutral), la accesibilidad para personas con discapacidad sensorial y/o cognitiva (un 28,6% está muy o bastante satisfecho, junto con un 42,7% que se muestra neutral) y el coche (un 25% está muy o bastante satisfecho, junto con un 46,3% que se muestra neutral), se revelan como elementos de

la movilidad y accesibilidad que la ciudadanía afincada en el Distrito Centro no evalúa ni como positivos ni como negativos.

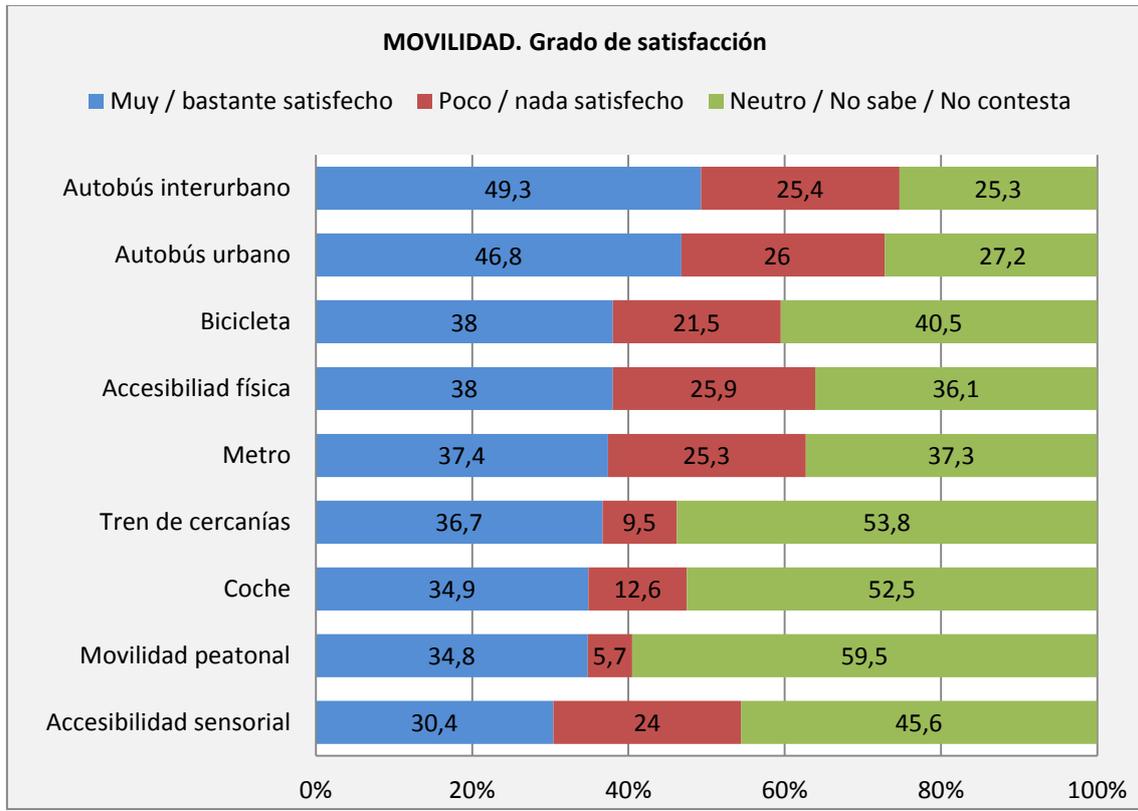


Los **autobuses interurbanos y urbanos** constituyen los puntos fuertes del Distrito Norte en cuestión de movilidad, seguidos por el uso de la **bicicleta**, la accesibilidad para personas con **movilidad reducida**, el **metro** y el **tren de cercanías**. La accesibilidad para personas con **discapacidad sensorial y/o cognitiva** es el aspecto menos valorado por los vecinos y vecinas del Distrito.

Los vecinos y vecinas del Distrito Norte valoran positivamente los autobuses interurbanos (un 49,3% está muy o bastante satisfecho, junto con un 25,3% que se muestra neutral, es decir, ni satisfecho ni insatisfecho) y los autobuses urbanos (un 46,8% está muy o bastante satisfecho, junto con un 27,2% que se muestra neutral) constituyéndose estos aspectos como los puntos fuertes del Distrito en cuestión de movilidad y accesibilidad.

La accesibilidad para personas con discapacidad sensorial y/o cognitiva (solo un 30,4% está muy o bastante satisfecho, junto con un 45,6% que se muestra neutral) es el elemento de la movilidad menos valorado por los vecinos y vecinas del Distrito.

Otros aspectos como el uso de la bicicleta (un 38% está muy o bastante satisfecho, junto con un 40,5% que se muestra neutral), la accesibilidad para personas con movilidad reducida (un 38% está muy o bastante satisfecho, junto con un 36,1% que se muestra neutral), el metro (un 37,4% está muy o bastante satisfecho, junto con un 37,3% que se muestra neutral), el tren de cercanías (un 36,7% está muy o bastante satisfecho, junto con un 53,8% que se muestra neutral), el coche (un 34,9% está muy o bastante satisfecho, junto con un 52,5% que se muestra neutral) y la movilidad peatonal (un 34,8% está muy o bastante satisfecho, junto con un 59,5% que se muestra neutral) se revelan como elementos de la movilidad y accesibilidad que la ciudadanía afincada en el Distrito Norte evalúa como positivos pero no como diferenciadores.

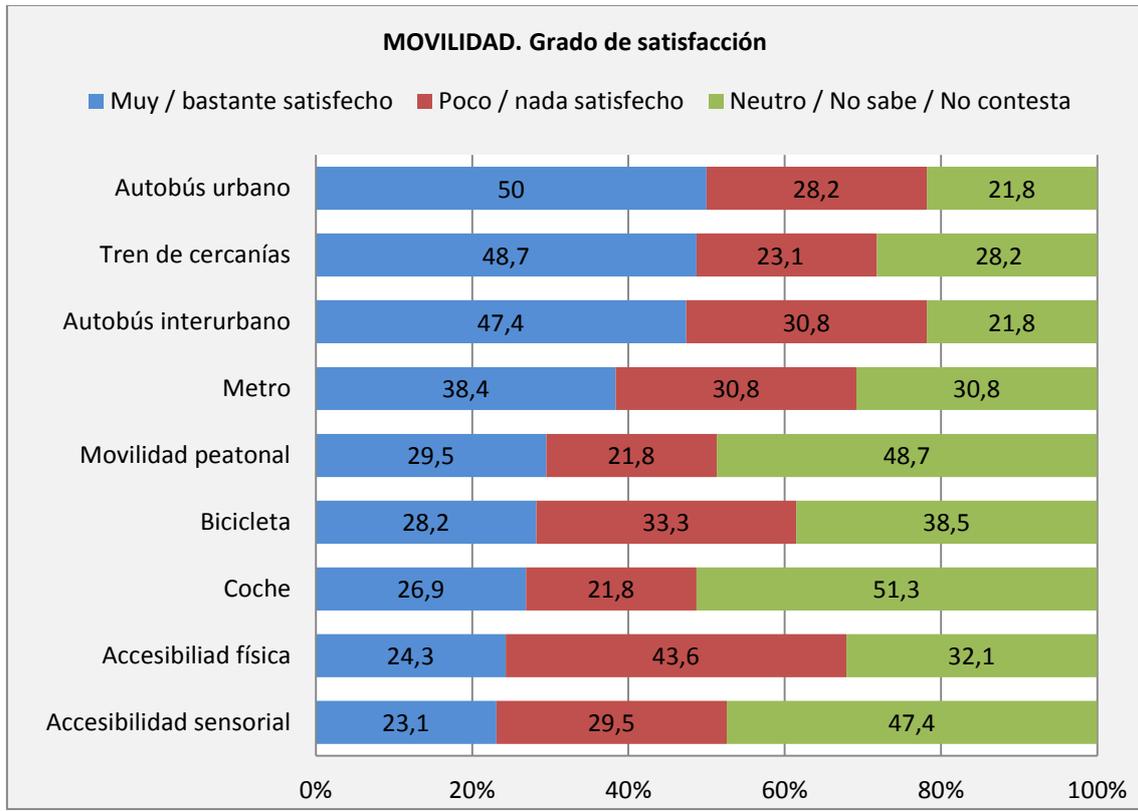


El **autobús urbano**, el **tren de cercanías** y el **autobús interurbano** constituyen los puntos fuertes del Distrito Urbanizaciones en cuestión de movilidad. La accesibilidad para personas con **movilidad reducida** y el uso de la **bicicleta** son los aspectos menos valorados por los vecinos y vecinas del Distrito.

Los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones valoran positivamente el autobús urbano (un 50% está muy o bastante satisfecho, junto con un 21,8% que se muestra neutral, es decir, ni satisfecho ni insatisfecho), el tren de cercanías (un 48,7% está muy o bastante satisfecho, junto con un 28,2% que se muestra neutral) y el autobús interurbano (un 47,4% está muy o bastante satisfecho, junto con un 21,8% que se muestra neutral), constituyéndose estos aspectos como los puntos fuertes del Distrito en cuestión de movilidad y accesibilidad.

Cuestiones como la accesibilidad para personas con movilidad reducida (un 43,6% está poco o nada satisfecho) y el uso de la bicicleta (33,3% está poco o nada satisfecho) son los elementos de la movilidad menos valorados por los vecinos y vecinas del Distrito.

Otros aspectos como el metro (un 38,4% está muy o bastante satisfecho, junto con un 30,8% que se muestra neutral), la movilidad peatonal (un 29,5% está muy o bastante satisfecho, junto con un 48,7% que se muestra neutral), el coche (un 26,9% está muy o bastante satisfecho, junto con un 51,3% que se muestra neutral) y la accesibilidad para personas con discapacidad sensorial y/o cognitiva (un 23,1% está muy o bastante satisfecho, junto con un 47,4% que se muestra neutral) se muestran como elementos de la movilidad y accesibilidad que la ciudadanía afincada en el Distrito Urbanizaciones no evalúa ni como positivos ni como negativos.



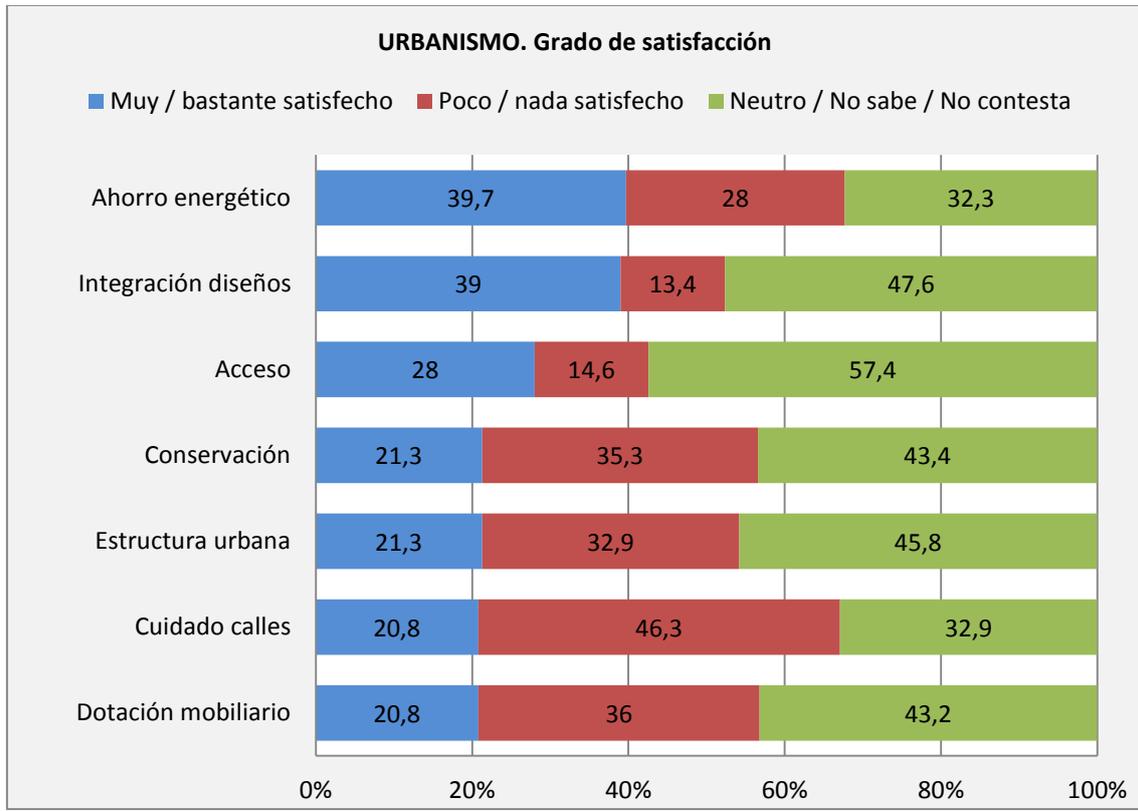
4.2. Urbanismo en los Distritos.

El **ahorro energético** y la **integración de ciertos diseños arquitectónicos** son los elementos urbanísticos mejor considerados por los vecinos y vecinas del Distrito Centro. Sin embargo, el **cuidado de las calles** y la **dotación de mobiliario urbano** no son valorados de forma positiva.

En líneas generales, casi todas las cuestiones relacionadas con el urbanismo y valoradas por los vecinos y vecinas del Distrito Centro obtienen un grado de satisfacción neutral.

Teniendo en cuenta la reflexión anterior, se puede concluir que la implantación de medidas de ahorro energético (como la sustitución de las bombillas del alumbrado público por bombillas LED, la instalación de paneles fotovoltaicos...) y la integración de ciertos diseños arquitectónicos (como el Centro de Arte, el Centro Cultural Pablo Iglesias, el Pabellón Deportivo Centro, el Centro Startup, el Centro de Nuevas Tecnologías Conecta, la Base de la Policía Local...) son los elementos urbanísticos mejor considerados por los vecinos y vecinas del Distrito Centro (con un 39,7% que está muy o bastante satisfecho y un 39% que está muy o bastante satisfecho, respectivamente).

Los aspectos que provocan un mayor descontento entre los vecinos y vecinas del Distrito Centro son: por un lado, el cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado...), que registra un 46,3% de vecinos y vecinas poco o nada satisfechos; por otro lado, la dotación de mobiliario urbano (bancos, papeleras...), que presenta un 36% de vecinos y vecinas poco o nada satisfechos.

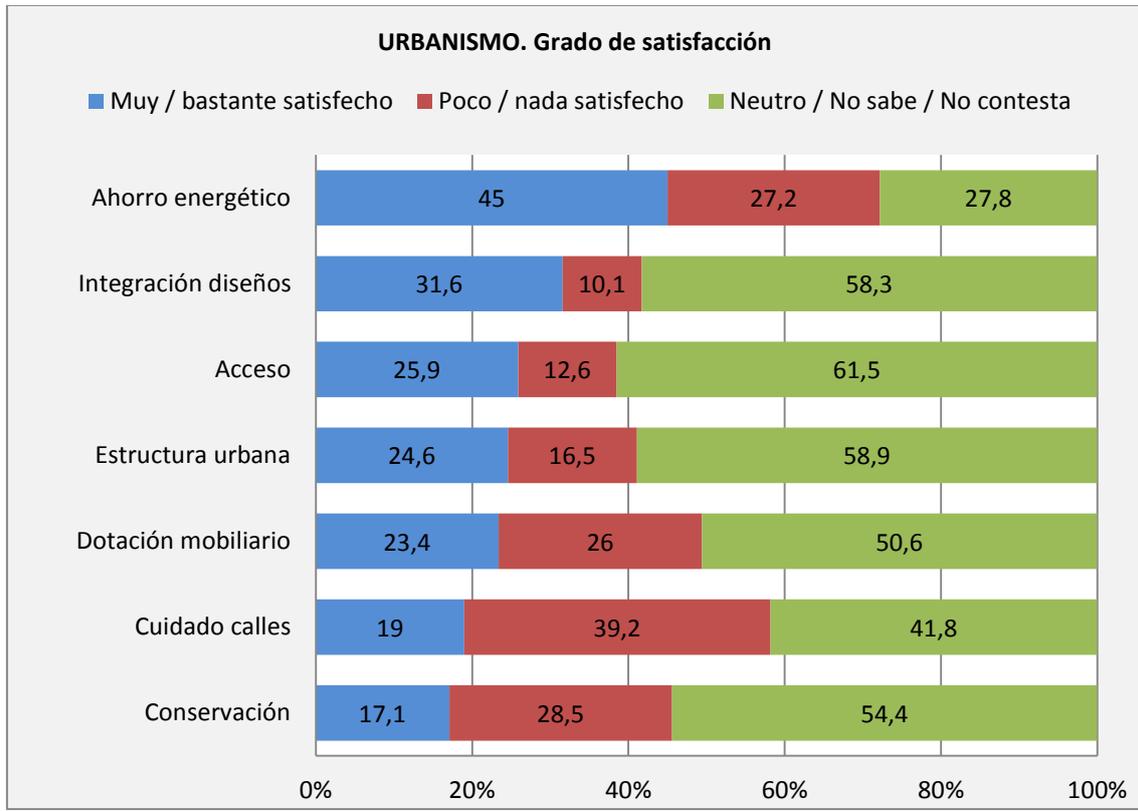


El **ahorro energético** y la **integración de ciertos diseños arquitectónicos** son los elementos urbanísticos mejor considerados por los vecinos y vecinas del Distrito Norte. Sin embargo, el **cuidado de las calles** y la **conservación de fachadas, plazas y calles** no son valorados de forma positiva.

En líneas generales, casi todas las cuestiones relacionadas con el urbanismo y valoradas por los vecinos y vecinas del Distrito Norte obtienen un grado de satisfacción neutral.

Teniendo en cuenta la reflexión anterior, se puede concluir que la implantación de medidas de ahorro energético (como la sustitución de las bombillas del alumbrado público por bombillas LED, la instalación de paneles fotovoltaicos...) y la integración de ciertos diseños arquitectónicos (como el Teatro Auditorio Ciudad de Alcobendas, el Espacio Miguel Delibes, la Base de la Policía Local...) son los elementos urbanísticos mejor considerados por los vecinos y vecinas del Distrito Centro (con un 45% que está muy o bastante satisfecho y un 31,6% que está muy o bastante satisfecho, respectivamente).

Los aspectos que provocan un mayor descontento entre los vecinos y vecinas del Distrito Norte son: por un lado, el cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado...), que registra un 39,2% de vecinos y vecinas poco o nada satisfechos; por otro lado, la conservación de fachadas, plazas y calles, que presenta un 28,5% de vecinos y vecinas poco o nada satisfechos.

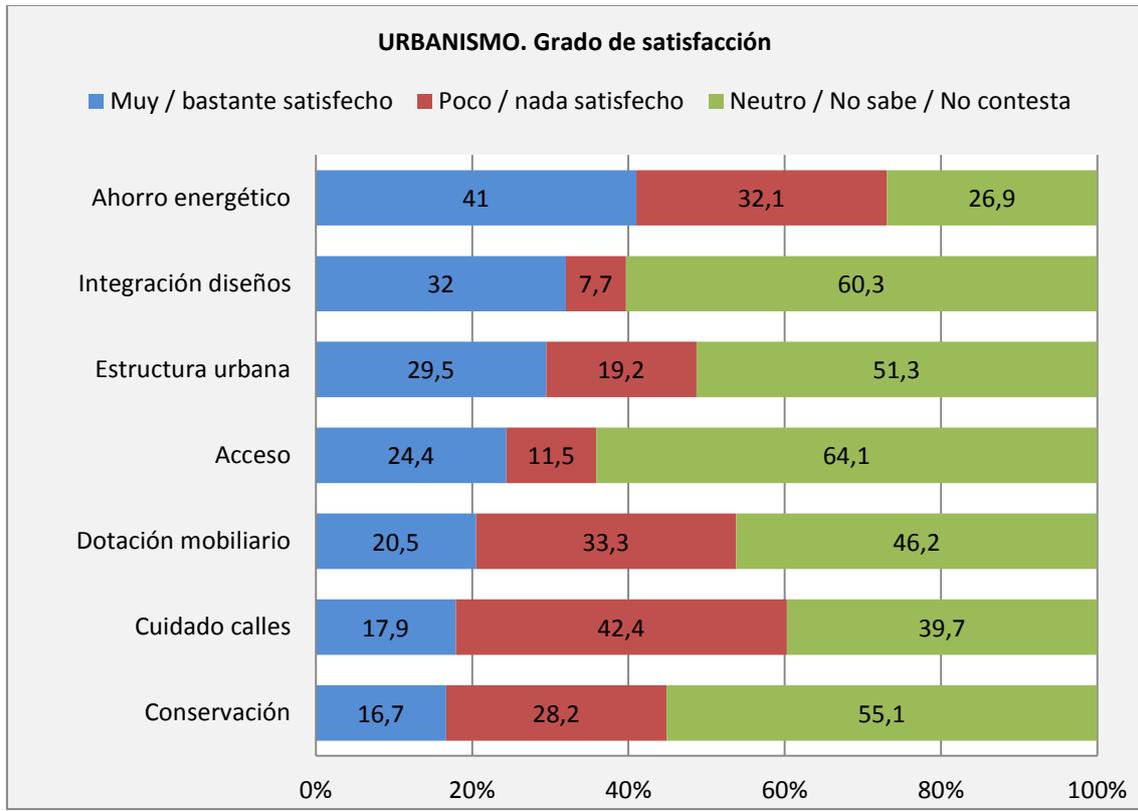


El **ahorro energético** y la **integración de ciertos diseños arquitectónicos** son los elementos urbanísticos mejor considerados por los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones. Sin embargo, el **cuidado de las calles** y la **dotación de mobiliario urbano** no son valorados de forma positiva.

En líneas generales, casi todas las cuestiones relacionadas con el urbanismo y valoradas por los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones obtienen un grado de satisfacción neutral.

Teniendo en cuenta la reflexión anterior, se puede concluir que la implantación de medidas de ahorro energético (como la sustitución de las bombillas del alumbrado público por bombillas LED, la instalación de paneles fotovoltaicos...) y la integración de ciertos diseños arquitectónicos (como el Centro Cívico Anabel Segura, el Centro de Salud, el Centro de Ocio Diversia, la Base de la Policía Local...) son los elementos urbanísticos mejor considerados por los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones (con un 41% que está muy o bastante satisfecho y un 32% que está muy o bastante satisfecho, respectivamente).

Los aspectos que provocan un mayor descontento entre los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones son: por un lado, el cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado...), que registra un 42,4% de vecinos y vecinas poco o nada satisfechos; por otro lado, la dotación de mobiliario urbano (bancos, papeleras...), que presenta un 33,3% de vecinos y vecinas poco o nada satisfechos.



4.3. Dotación y calidad de los servicios en los Distritos.

Los vecinos y vecinas del Distrito Centro valoran positivamente la **oferta de servicios** que existe tanto **para las personas mayores** como **para las personas jóvenes**, la **calidad de los centros escolares** y la **oferta de actividades** destinadas a **las personas mayores**. Por otro lado, los aspectos menos valorados son la **dotación** y la **calidad de los servicios de salud**.

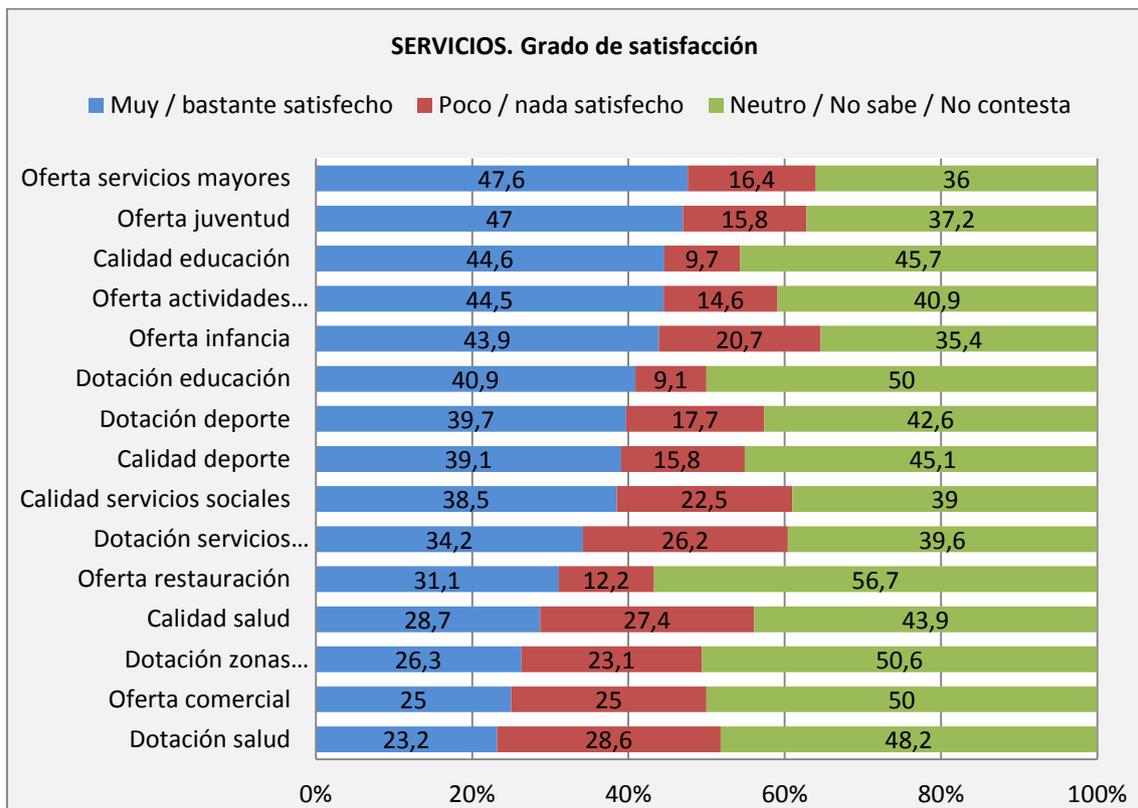
En general, se aprecia un grado de satisfacción aceptable respecto a la mayor parte de los aspectos relacionados con la dotación y la calidad de los servicios que hay en el Distrito Centro.

Los porcentajes de satisfacción más elevados los obtienen los aspectos relacionados con la oferta de servicios destinados a las personas mayores (con un 47,6% que está muy o bastante satisfecho), con la oferta de actividades y equipamientos dirigidos a las personas jóvenes (con un 47% que está muy o bastante satisfecho), con la calidad de los centros escolares (con un 44,6% que está muy o bastante satisfecho) y con la oferta de actividades destinadas al colectivo de personas mayores (con un 44,5% que está muy o bastante satisfecho).

Por otro lado, los aspectos menos valorados por los vecinos y vecinas del Distrito son la dotación de servicios de salud (con un 28,6% que está poco o nada satisfecho), la calidad de la asistencia sanitaria (con un 27,4% que está poco o nada satisfecho) y la dotación de servicios sociales (con un 26,2% que está poco o nada satisfecho).

Otros aspectos del Distrito Centro como la oferta de actividades y equipamientos dirigidos a la infancia (con un 43,9% que está muy o bastante satisfecho), la dotación de centros escolares (con un 40,9% que está muy o bastante satisfecho), la dotación de equipamiento deportivo (con un 39,7% que está muy o bastante satisfecho), la calidad del equipamiento deportivo (con un 39,1% que está muy o bastante satisfecho), la

calidad de los servicios sociales (con un 38,5% que está muy o bastante satisfecho), la oferta de bares, cafeterías y restaurantes (con un 31,1% que está muy o bastante satisfecho), la dotación de zonas estanciales, fuentes ornamentales, etc. que dan calidad al viario público (con un 26,3% que está muy o bastante satisfecho) y la oferta de establecimientos comerciales (con un 25% que está muy o bastante satisfecho), presentan valores más neutrales.



Los vecinos y vecinas del Distrito Norte valoran positivamente la **oferta de actividades y de servicios** que existe tanto **para las personas mayores** como **para la infancia**, así como la **dotación de servicios sociales**. Por otro lado, los aspectos menos valorados son la **oferta de establecimientos comerciales** y la **oferta de bares, cafeterías y restaurantes**.

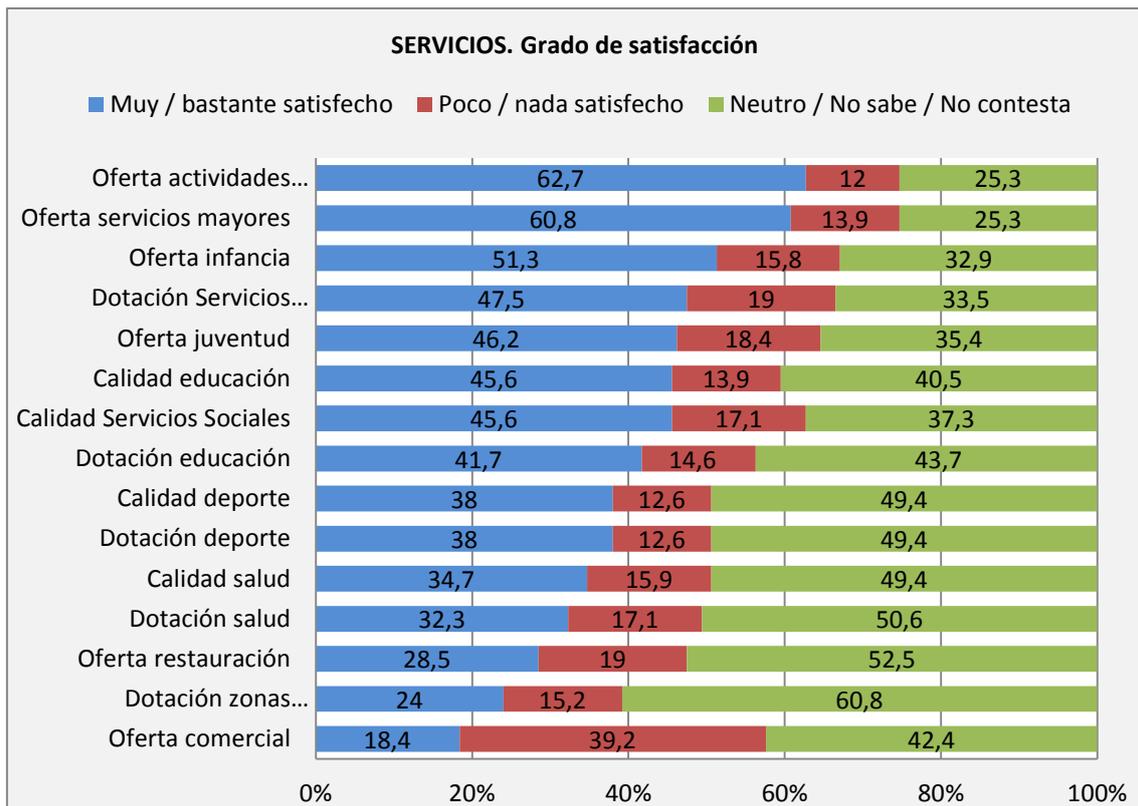
En general, se aprecia un grado de satisfacción muy elevado respecto a la mayor parte de los aspectos relacionados con la dotación y la calidad de los servicios que hay en el Distrito Norte.

Los porcentajes de satisfacción más elevados los obtienen los aspectos relacionados con la oferta de actividades destinadas al colectivo de personas mayores (con un 62,7% que está muy o bastante satisfecho), con la oferta de servicios destinados a las personas mayores (con un 60,8% que está muy o bastante satisfecho) y con la oferta de actividades y equipamientos dirigidos a la infancia (con un 51,3% que está muy o bastante satisfecho).

Por otro lado, los aspectos menos valorados por los vecinos y vecinas del Distrito son la oferta de establecimientos comerciales (con un 39,2% que está poco o nada satisfecho) y la oferta de bares, cafeterías y restaurantes (con un 19% que está poco o nada satisfecho).

Otros aspectos del Distrito Norte como la dotación de servicios sociales (con un 47,5% que está muy o bastante satisfecho), la oferta de actividades y equipamientos dirigidos a las personas jóvenes (con un 46,2% que está muy o bastante satisfecho), la calidad de los centros escolares (con un 45,6% que está muy o bastante satisfecho), la calidad de los servicios sociales (con un 45,6% que está muy o bastante satisfecho), la dotación de centros escolares (con un 41,7% que está muy o bastante satisfecho), la dotación de equipamiento deportivo (con un 38% que está muy o bastante satisfecho), la calidad del equipamiento deportivo (con un 38% que está muy o bastante satisfecho), la

calidad de la asistencia sanitaria (con un 34,7% que está muy o bastante satisfecho), la dotación de servicios de salud (con un 32,3% que está muy o bastante satisfecho) y la dotación de zonas estanciales, fuentes ornamentales, etc. que dan calidad al viario público (con un 24% que está muy o bastante satisfecho), presentan también valores positivos.



Los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones valoran positivamente la **oferta de servicios y de actividades** que existe tanto **para las personas mayores** como **para las personas jóvenes**, así como la **calidad de los centros escolares**. Por otro lado, los aspectos menos valorados son la **oferta de establecimientos comerciales** y la **oferta de bares, cafeterías y restaurantes**.

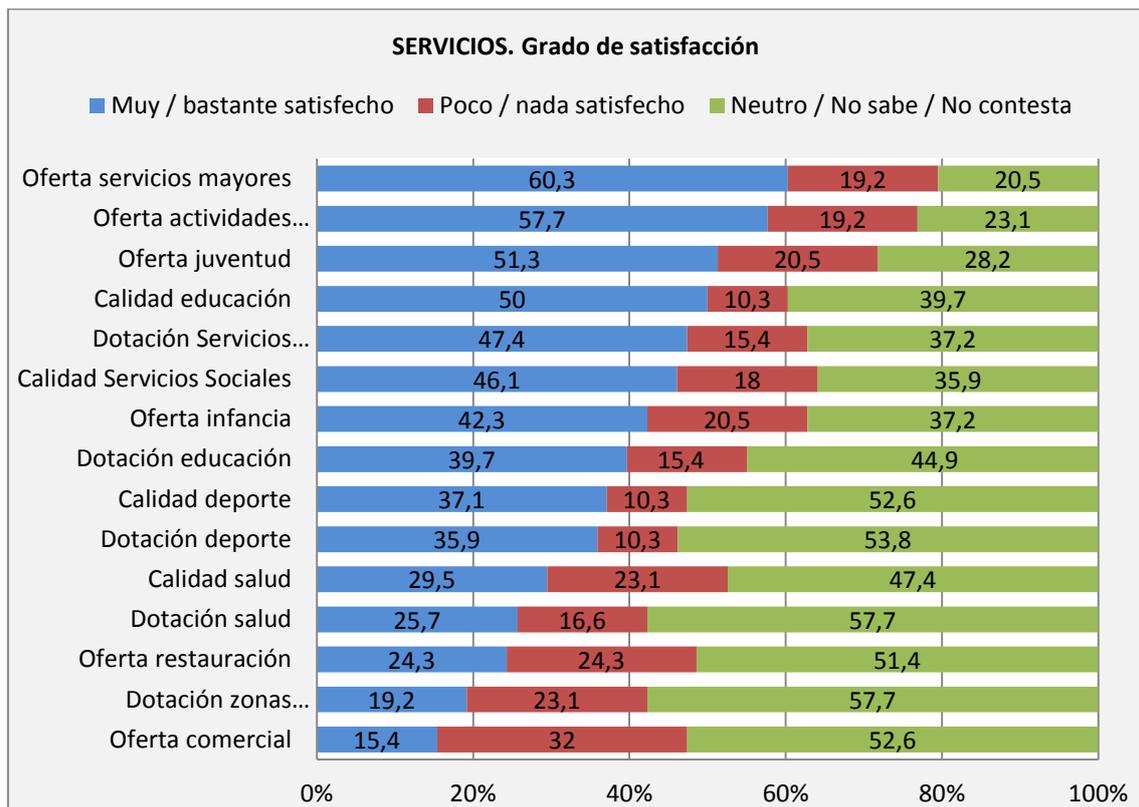
En general, se aprecia un grado de satisfacción adecuado respecto a la mayor parte de los aspectos relacionados con la dotación y la calidad de los servicios que hay en el Distrito Urbanizaciones.

Los porcentajes de satisfacción más elevados los obtienen los aspectos relacionados con la oferta de servicios destinados a las personas mayores (con un 60,3% que está muy o bastante satisfecho), con la oferta de actividades destinadas al colectivo de personas mayores (con un 57,7% que está muy o bastante satisfecho) y con la oferta de actividades y equipamientos dirigidos a las personas jóvenes (con un 51,3% que está muy o bastante satisfecho).

Por otro lado, los aspectos menos valorados por los vecinos y vecinas del Distrito son la oferta de establecimientos comerciales (con un 32% que está poco o nada satisfecho) y la oferta de bares, cafeterías y restaurantes (con un 24,3% que está poco o nada satisfecho).

Otros aspectos del Distrito Urbanizaciones como la dotación de servicios sociales (con un 47,4% que está muy o bastante satisfecho), la calidad de los servicios sociales (con un 46,1% que está muy o bastante satisfecho), la oferta de actividades y equipamientos dirigidos a la infancia (con un 42,3% que está muy o bastante satisfecho), la dotación de centros escolares (con un 39,7% que está muy o bastante satisfecho), la calidad del equipamiento deportivo (con un 37,1% que está muy o bastante satisfecho), la dotación de equipamiento deportivo (con un 35,9% que está muy o bastante satisfecho), la calidad de la asistencia sanitaria (con un 29,5% que está

muy o bastante satisfecho), la dotación de servicios de salud (con un 25,7% que está muy o bastante satisfecho) y la dotación de zonas estanciales, fuentes ornamentales, etc. que dan calidad al viario público (con un 19,2% que está muy o bastante satisfecho), presentan diferentes valoraciones.

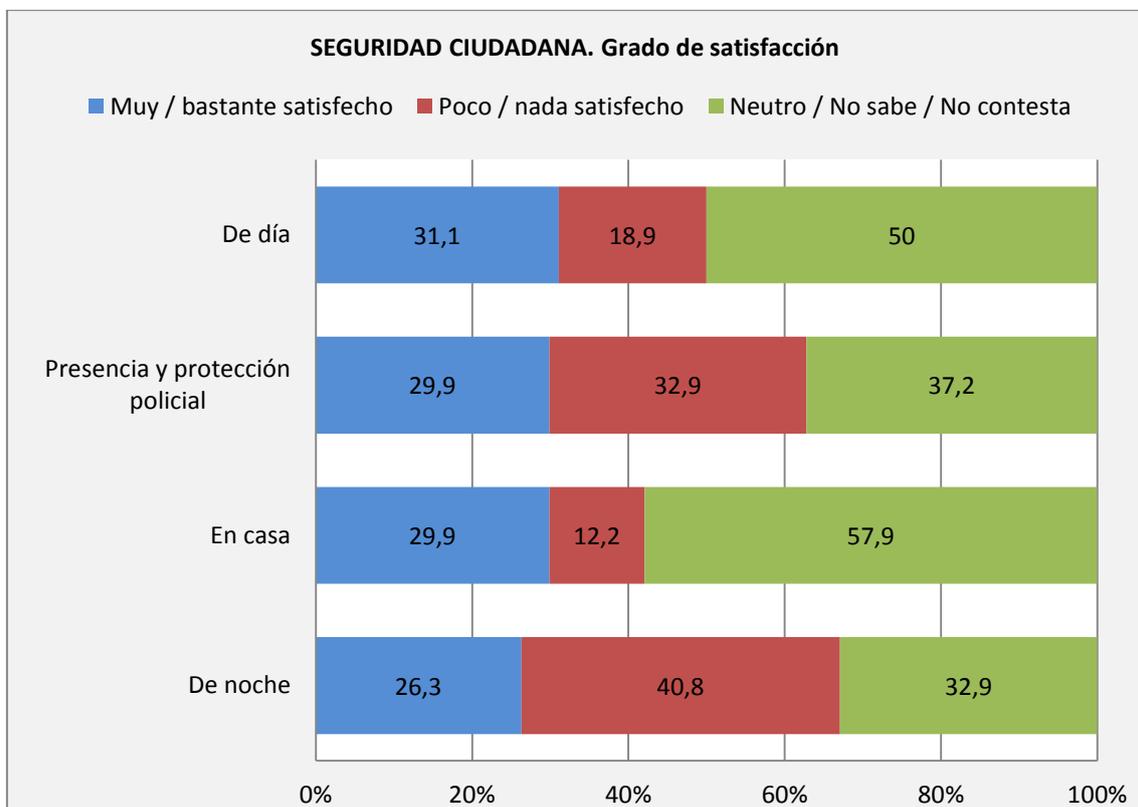


4.4. Seguridad ciudadana en los Distritos.

La **seguridad durante el día y en casa** son los aspectos de la seguridad ciudadana mejor considerados por los vecinos y vecinas del Distrito Centro. Sin embargo, la **seguridad de noche** no es valorada de forma positiva.

La seguridad durante el día en el Distrito es el aspecto mejor considerado por los vecinos y vecinas del Distrito Centro (con un 31,1% que está muy o bastante satisfecho). La seguridad en casa también es un elemento valorado positivamente (con un 29,9% que está muy o bastante satisfecho).

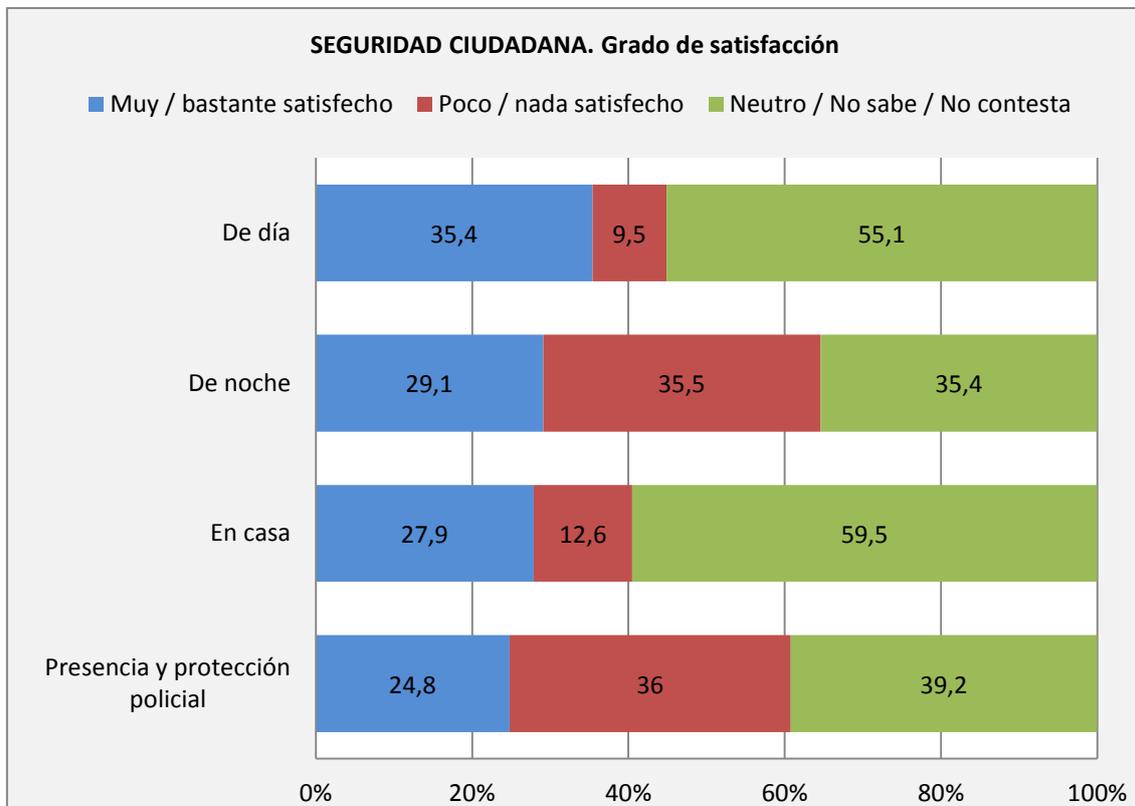
Los dos aspectos que más descontento generan son la seguridad en el Distrito durante la noche (un 40,8% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho) y la presencia y protección policial en las calles (un 32,9% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho).



La **seguridad durante el día y en casa** son los aspectos de la seguridad mejor considerados por los vecinos y vecinas del Distrito Norte. Sin embargo, la **presencia y protección policial** y la **seguridad de noche** no son valoradas de forma positiva.

La seguridad durante el día en el Distrito es el aspecto mejor considerado por los vecinos y vecinas del Distrito Norte (con un 35,4% que está muy o bastante satisfecho). La seguridad en casa también es un elemento valorado positivamente (con un 27,9% que está muy o bastante satisfecho, junto con un 59,5% que se muestra neutral).

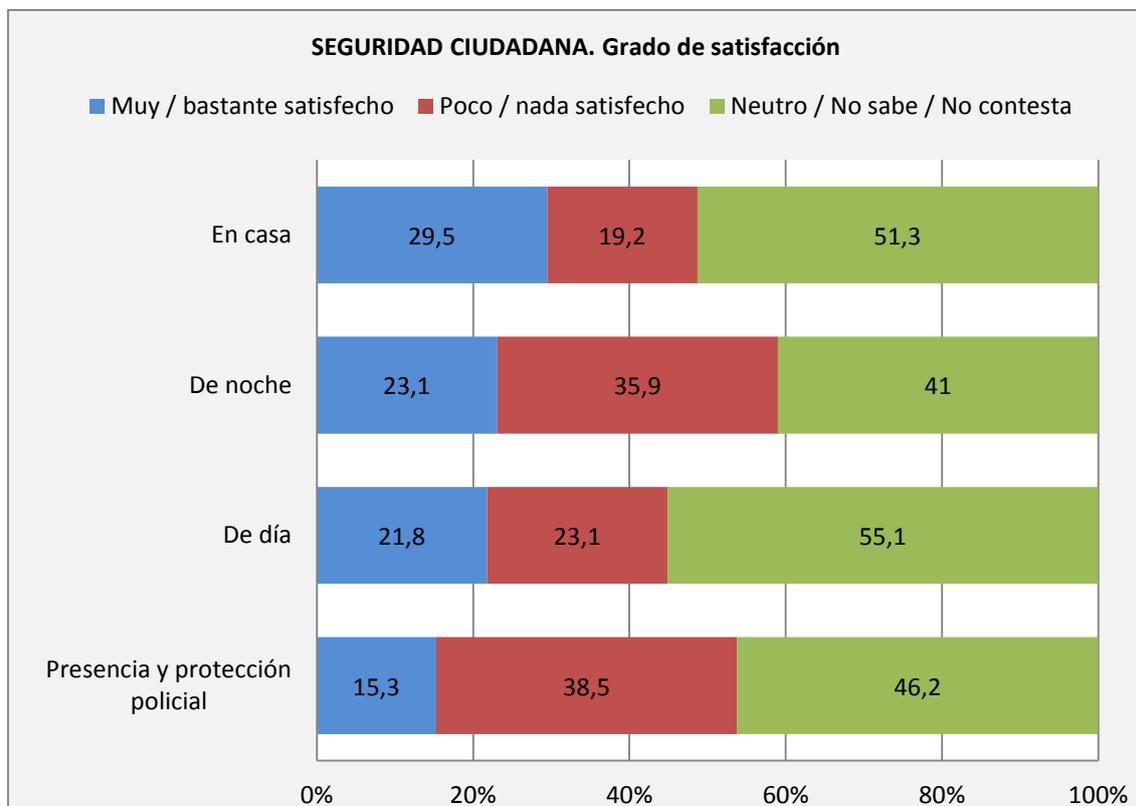
Los dos aspectos que más descontento generan son la presencia y protección policial en las calles (un 36% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho) y la seguridad en el Distrito durante la noche (un 35,5% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho).



La **seguridad en casa y durante el día** son los aspectos de la seguridad mejor considerados por los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones. Sin embargo, la **presencia y protección policial** no es valorada de forma positiva.

La seguridad en casa es el aspecto mejor considerado por los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones (con un 29,5% que está muy o bastante satisfecho). La seguridad durante el día en el Distrito también es un elemento valorado positivamente (con un 21,8% que está muy o bastante satisfecho y un 55,1% que se muestra neutral).

Los dos aspectos que más descontento generan son la presencia y protección policial en las calles (un 38,5% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho) y la seguridad en el Distrito durante la noche (un 35,9% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho).



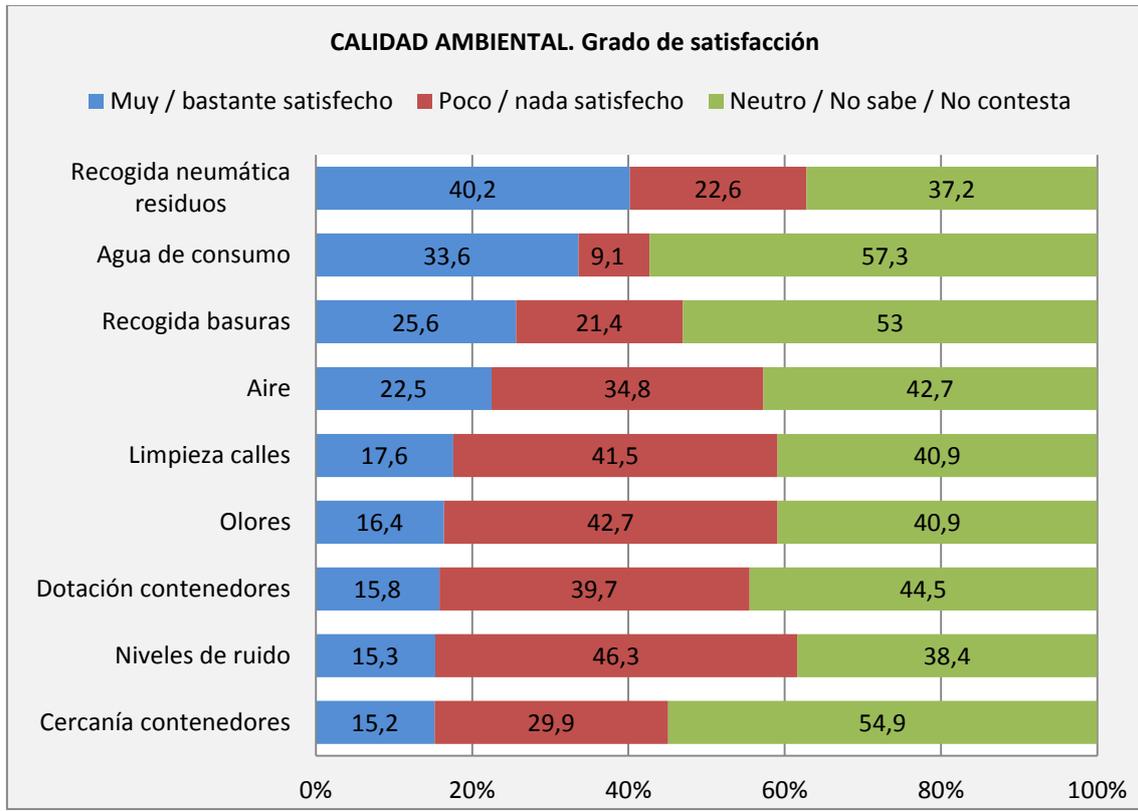
4.5. Calidad ambiental en los Distritos.

Los vecinos y vecinas del Distrito Centro valoran positivamente la **recogida neumática de residuos** y la **calidad del agua de consumo**. Por otro lado, los aspectos peor valorados son los **niveles de ruido** existentes, los **olores**, la **dotación de contenedores** y la **limpieza de las calles**.

Los vecinos y vecinas del Distrito Centro valoran muy positivamente el desarrollo e implantación que se ha realizado de la recogida neumática de residuos (con un 40,2% que está muy o bastante satisfecho). También valoran la calidad del agua de consumo existente en el Distrito (con un 33,6% que está muy o bastante satisfecho).

Por otro lado, los aspectos peor valorados son los niveles de ruido existentes en el Distrito (un 46,3% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho), los olores (un 42,7% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho), la limpieza de las calles (un 41,5% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho) y la dotación de contenedores para la recogida selectiva de basuras (un 39,7% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho).

Otros elementos del Distrito Centro como el servicio de recogida de basuras (con un 25,6% que está muy o bastante satisfecho, un 21,4% que está poco o nada satisfecho y un 53% que se muestra neutral), la calidad del aire (con un 22,5% que está muy o bastante satisfecho, un 34,8% que está poco o nada satisfecho y un 42,7% que se muestra neutral) y la cercanía de los contenedores de basura (con un 15,2% que está muy o bastante satisfecho, un 29,9% que está poco o nada satisfecho y un 54,9% que se muestra neutral), presentan valores más equitativos.

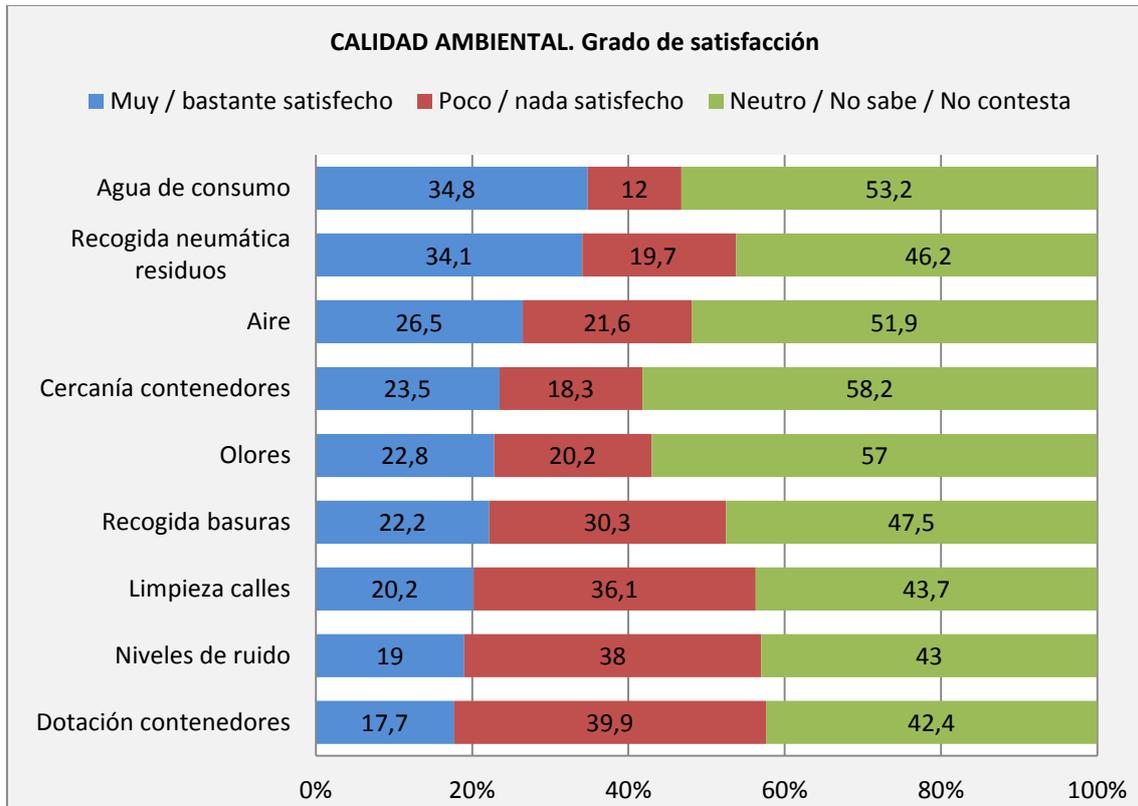


Los vecinos y vecinas del Distrito Norte valoran positivamente la **calidad del agua de consumo** y la **recogida neumática de residuos**. Por otro lado, los aspectos peor valorados son la **dotación de contenedores**, los **niveles de ruido** existentes y la **limpieza de las calles**.

Los vecinos y vecinas del Distrito Norte valoran muy positivamente la calidad del agua de consumo existente en el Distrito (con un 34,8% que está muy o bastante satisfecho). También valoran el desarrollo e implantación que se ha realizado de la recogida neumática de residuos (con un 34,1% que está muy o bastante satisfecho).

Por otro lado, los aspectos peor valorados son la dotación de contenedores para la recogida selectiva de basuras (un 39,9% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho), los niveles de ruido existentes en el Distrito (un 38% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho), la limpieza de las calles (un 36,1% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho) y el servicio de recogida de basuras (un 30,3% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho).

Otros elementos del Distrito Norte como la calidad del aire (con un 26,5% que está muy o bastante satisfecho, un 21,6% que está poco o nada satisfecho y un 51,9% que se muestra neutral), la cercanía de los contenedores de basura (con un 23,5% que está muy o bastante satisfecho, un 18,3% que está poco o nada satisfecho y un 58,2% que se muestra neutral), los olores (con un 22,8% que está muy o bastante satisfecho, un 20,2% que está poco o nada satisfecho y un 57% que se muestra neutral), presentan valores más equitativos.

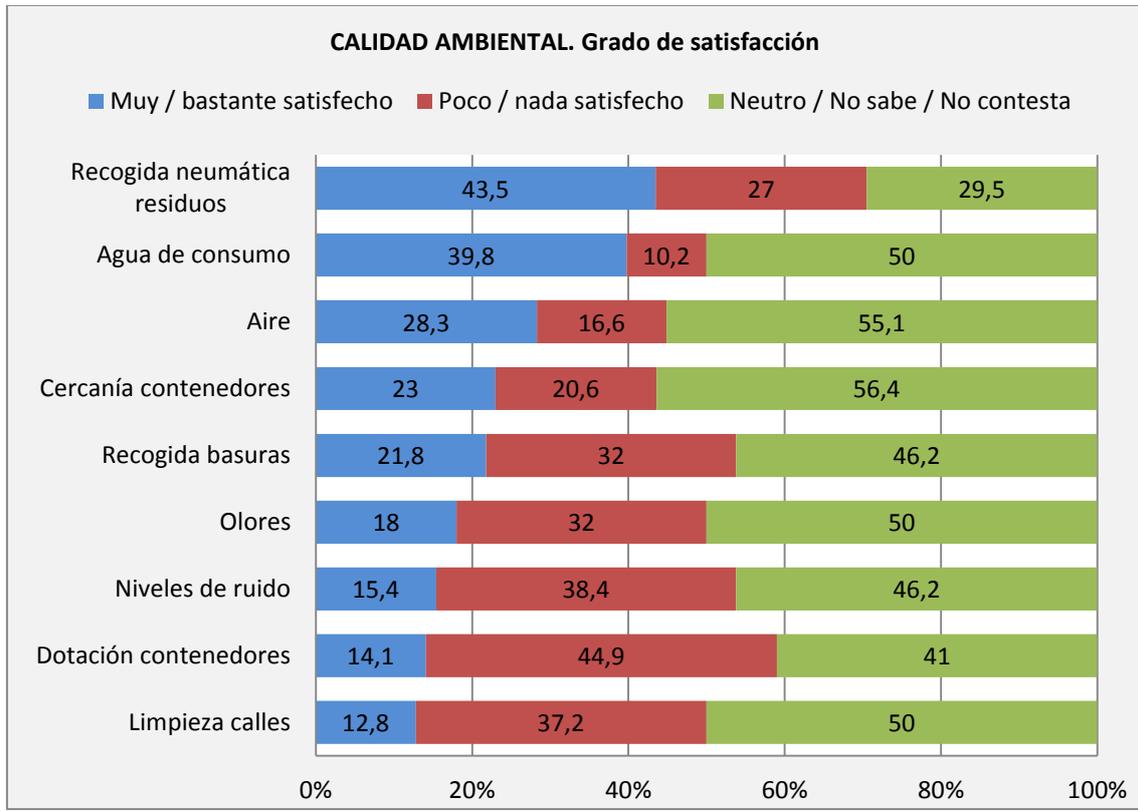


Los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones valoran positivamente la **recogida neumática de residuos** y la **calidad del agua de consumo**. Por otro lado, los aspectos peor valorados son la **dotación de contenedores**, los **niveles de ruido** existentes y la **limpieza de las calles**.

Los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones valoran muy positivamente el desarrollo e implantación que se ha realizado de la recogida neumática de residuos (con un 43,5% que está muy o bastante satisfecho). También valoran la calidad del agua de consumo existente en el Distrito (con un 39,8% que está muy o bastante satisfecho).

Por otro lado, los aspectos peor valorados son la dotación de contenedores para la recogida selectiva de basuras (un 44,9% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho), los niveles de ruido existentes en el Distrito (un 38,4% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho) y la limpieza de las calles (un 37,2% de los vecinos y vecinas se declara poco o nada satisfecho).

Otros elementos del Distrito Urbanizaciones como la calidad del aire (con un 28,3% que está muy o bastante satisfecho, un 16,6% que está poco o nada satisfecho y un 55,1% que se muestra neutral), la cercanía de los contenedores de basura (con un 23% que está muy o bastante satisfecho, un 20,6% que está poco o nada satisfecho y un 56,4% que se muestra neutral), el servicio de recogida de basuras (con un 21,8% que está muy o bastante satisfecho, un 32% que está poco o nada satisfecho y un 46,2% que se muestra neutral) y los olores (con un 18% que está muy o bastante satisfecho, un 32% que está poco o nada satisfecho y un 50% que se muestra neutral), presentan valores más equitativos.



4.6. Zonas verdes en los Distritos.

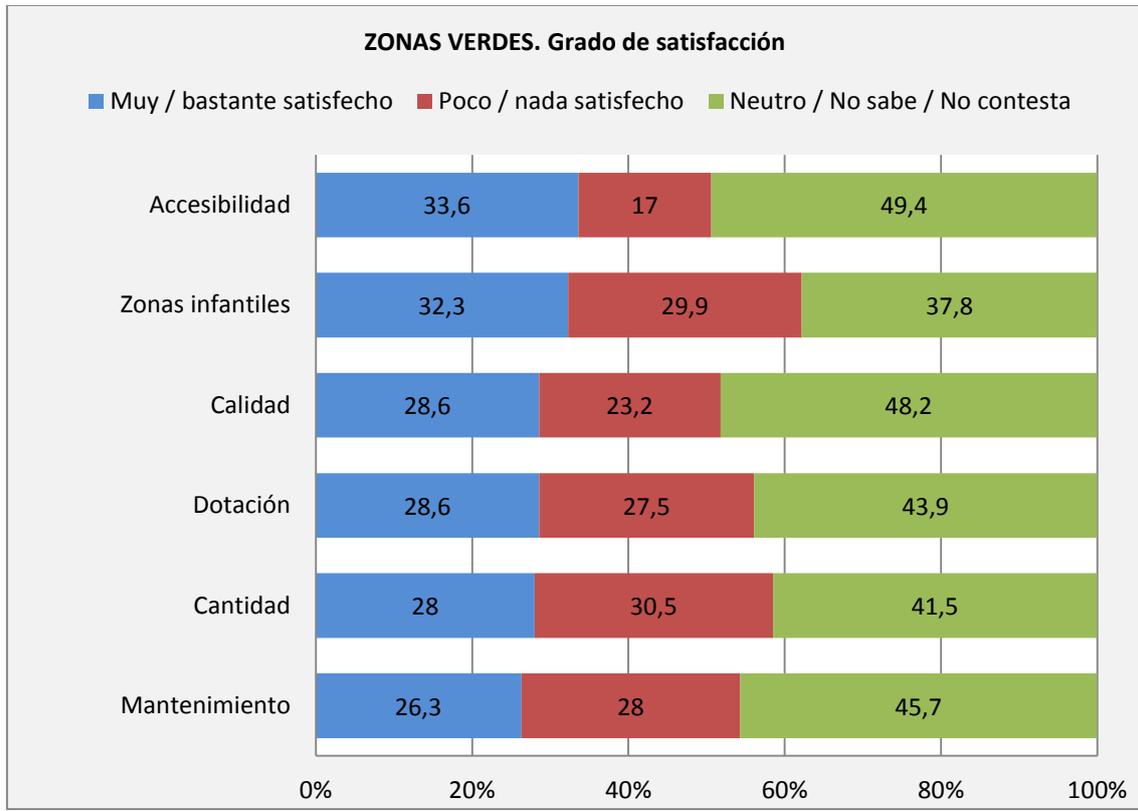
La **accesibilidad de los parques** constituye el punto fuerte del Distrito Centro en cuestión de zonas verdes. La **cantidad de zonas verdes** es el aspecto menos valorado por los vecinos y vecinas del Distrito.

Los vecinos y vecinas del Distrito Centro valoran positivamente la accesibilidad universal que presentan los parques ubicados en su Distrito (un 33,6% está muy o bastante satisfecho, junto con un 49,4% que se muestra neutral, es decir, ni satisfecho ni insatisfecho).

La cantidad de zonas verdes existentes en el Distrito es el aspecto menos valorado por los vecinos y vecinas encuestados (un 30,5% está poco o nada satisfecho).

Las zonas infantiles de los parques situados en el Distrito son fuente tanto de satisfacción (un 32,3% está muy o bastante satisfecho) como de insatisfacción (un 29,9% está poco o nada satisfecho) entre la ciudadanía afincada en el Distrito Centro.

Otros aspectos como la calidad de las zonas verdes y los parques (con un 28,6% que está muy o bastante satisfecho, un 23,2% que está poco o nada satisfecho y un 48,2% que se muestra neutral), la dotación de las zonas verdes con bancos, papeleras, arbolado, alumbrado, etc. (con un 28,6% que está muy o bastante satisfecho, un 27,5% que está poco o nada satisfecho y un 43,9% que se muestra neutral) y el mantenimiento y cuidado de las zonas verdes (con un 26,3% que está muy o bastante satisfecho, un 28% que está poco o nada satisfecho y un 45,7% que se muestra neutral), se revelan como elementos que los vecinos y vecinas del Distrito Centro no evalúan ni como positivos ni como negativos.



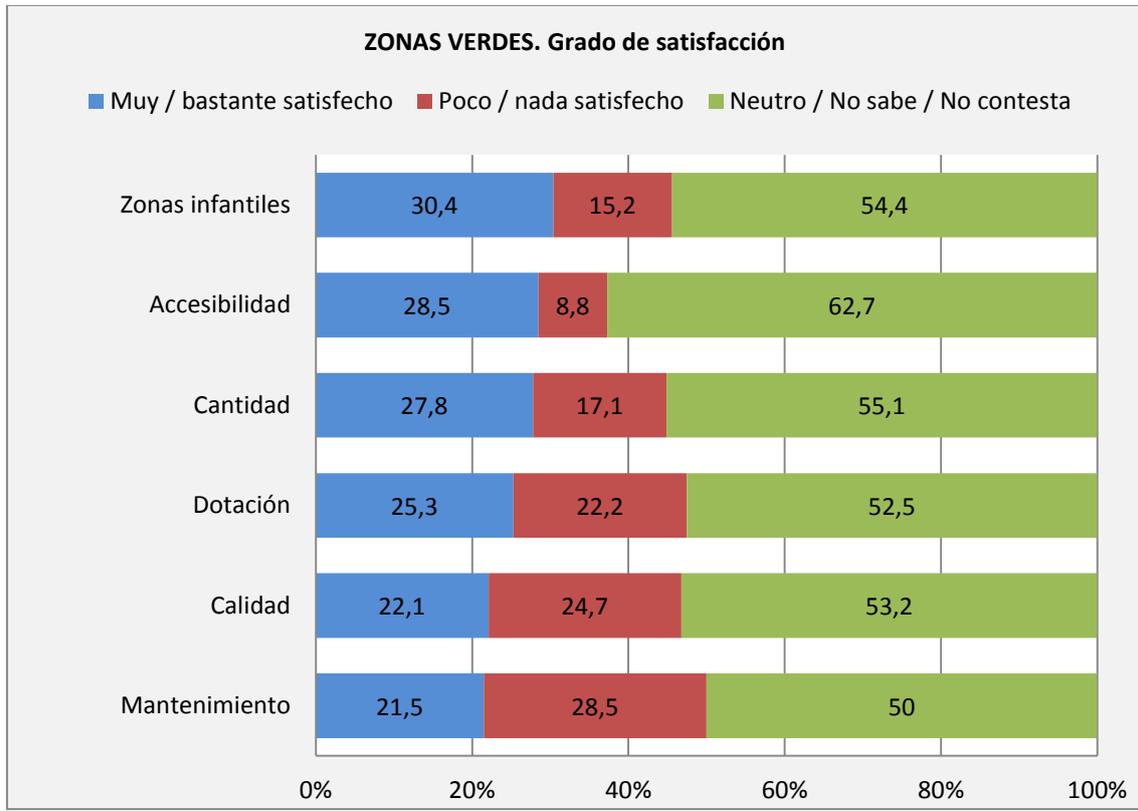
Las **zonas infantiles** y la **accesibilidad de los parques** constituyen los puntos fuertes del Distrito Norte en cuestión de zonas verdes. El **mantenimiento de las zonas verdes** es el aspecto menos valorado por los vecinos y vecinas del Distrito.

Los vecinos y vecinas del Distrito Norte valoran positivamente las zonas infantiles (un 30,4% está muy o bastante satisfecho, junto con un 54,4% que se muestra neutral, es decir, ni satisfecho ni insatisfecho) y la accesibilidad universal (un 28,5% está muy o bastante satisfecho, junto con un 62,7% que se muestra neutral) que presentan los parques ubicados en su Distrito.

Otro aspecto muy bien valorado es la cantidad de zonas verdes, parques y jardines existentes en el Distrito Norte (un 27,8% está muy o bastante satisfecho, junto con un 55,1% que se muestra neutral).

El mantenimiento y cuidado de las zonas verdes existentes en el Distrito es el aspecto menos valorado por los vecinos y vecinas encuestados (un 28,5% está poco o nada satisfecho).

Otros aspectos como la dotación de las zonas verdes con bancos, papeleras, arbolado, alumbrado, etc. (con un 25,3% que está muy o bastante satisfecho, un 22,2% que está poco o nada satisfecho y un 52,5% que se muestra neutral) y la calidad de las zonas verdes y los parques (con un 22,1% que está muy o bastante satisfecho, un 24,7% que está poco o nada satisfecho y un 53,2% que se muestra neutral), se revelan como elementos que los vecinos y vecinas del Distrito Norte no evalúan ni como positivos ni como negativos.

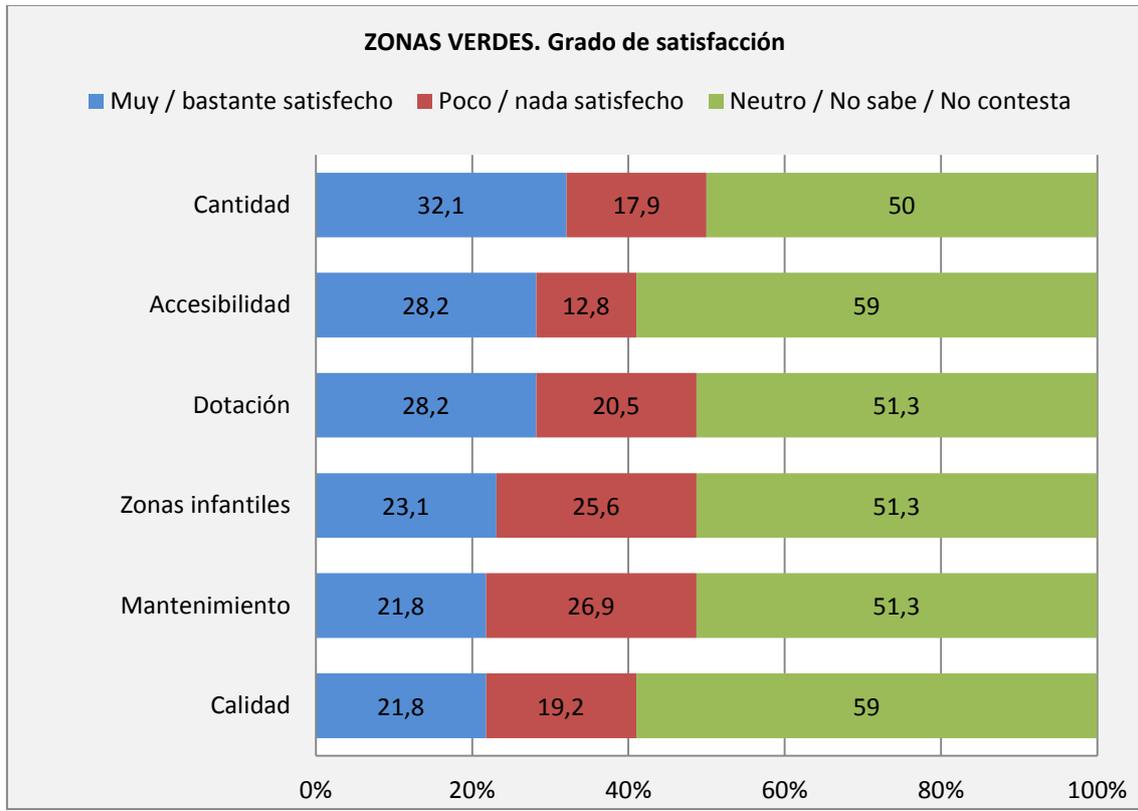


La **cantidad de zonas verdes** y la **accesibilidad de los parques** constituyen los puntos fuertes del Distrito Urbanizaciones en cuestión de zonas verdes. El **mantenimiento de las zonas verdes** es el aspecto menos valorado por los vecinos y vecinas del Distrito.

Los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones valoran positivamente la cantidad de zonas verdes, parques y jardines existentes en el Distrito (un 32,1% está muy o bastante satisfecho, junto con un 50% que se muestra neutral, es decir, ni satisfecho ni insatisfecho) y la accesibilidad universal que presentan los parques ubicados en su Distrito (un 28,2% está muy o bastante satisfecho, junto con un 59% que se muestra neutral).

El mantenimiento y cuidado de las zonas verdes existentes en el Distrito es el aspecto menos valorado por los vecinos y vecinas encuestados (un 26,9% está poco o nada satisfecho).

Otros aspectos como la dotación de las zonas verdes con bancos, papeleras, arbolado, alumbrado, etc. (con un 28,2% que está muy o bastante satisfecho, un 20,5% que está poco o nada satisfecho y un 51,3% que se muestra neutral), las zonas infantiles de los parques (con un 23,1% que está muy o bastante satisfecho, un 25,6% que está poco o nada satisfecho y un 51,3% que se muestra neutral) y la calidad de las zonas verdes y los parques (con un 21,8% que está muy o bastante satisfecho, un 19,2% que está poco o nada satisfecho y un 59% que se muestra neutral), se revelan como elementos que los vecinos y vecinas del Distrito Norte no evalúan ni como positivos ni como negativos.



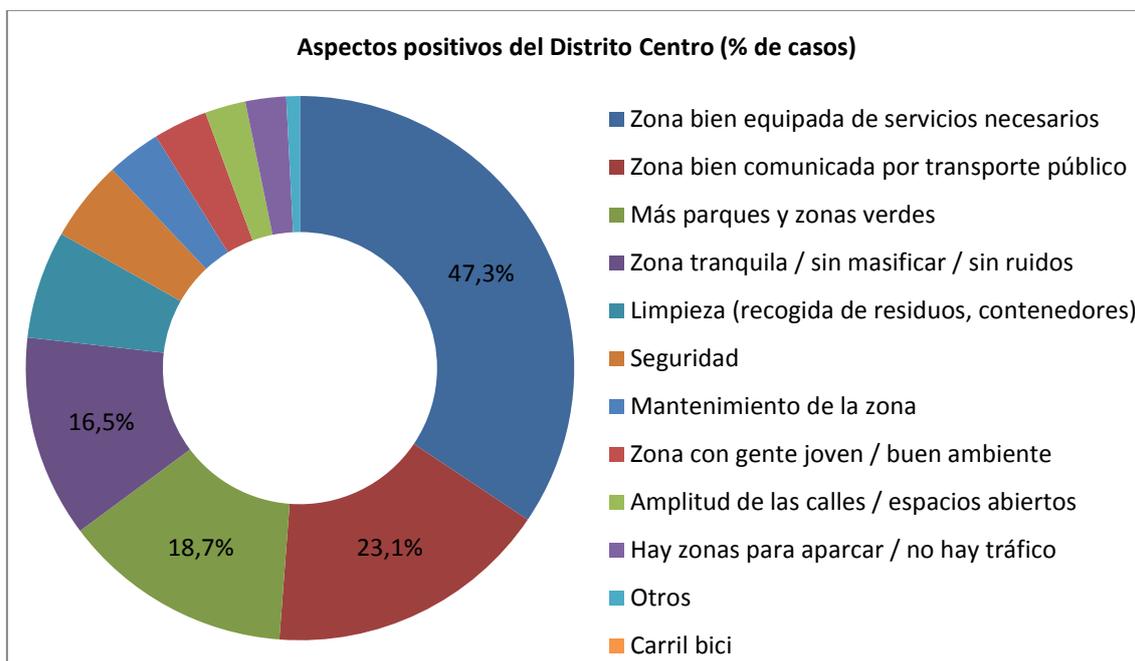
5. COMPARACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS ENTRE DISTRITOS

5.1. Elementos diferenciadores de los Distritos frente al resto de Distritos.

Los elementos diferenciadores **positivos** del Distrito Centro son **los servicios, el transporte público, los parques y zonas verdes y la tranquilidad de la zona**. Los elementos diferenciadores **negativos** de este Distrito son **la limpieza, el mantenimiento, el ruido, la inseguridad y el aparcamiento y tráfico**.

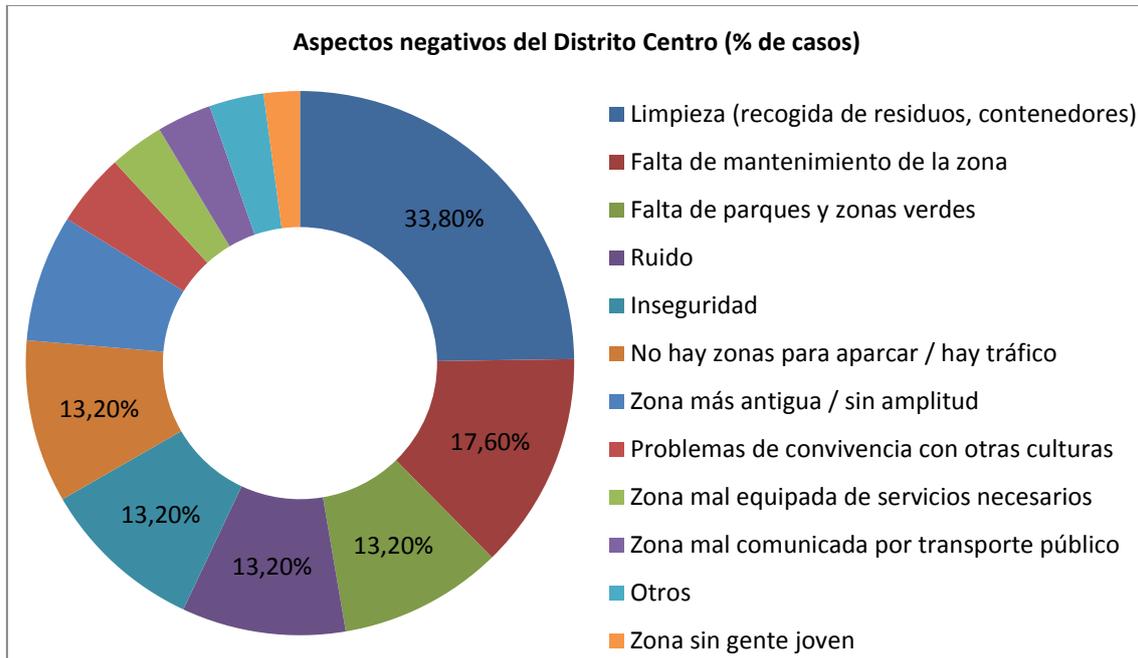
Cuando se le pregunta a la ciudadanía qué elementos considera diferenciadores del Distrito Centro frente al resto de Distritos, los vecinos y vecinas ponen de manifiesto tanto aspectos positivos como características negativas del lugar.

Entre los aspectos diferenciadores del Distrito Centro que destacan como positivos se encuentran mayoritariamente los siguientes: es una zona bien equipada, con los servicios necesarios, está todo cerca (un 47,3%), es una zona bien comunicada por el transporte público (un 23,1%), tiene más parques y zonas verdes que otras zonas (un 18,7%), es una zona tranquila, sin masificar y sin ruidos (un 16,5%).



Aspectos positivos del Distrito Centro	% Casos
Amplitud de las calles / espacios abiertos	3,3%
Más parques y zonas verdes	18,7%
Zona tranquila / sin masificar / sin ruidos	16,5%
Seguridad	6,6%
Hay zonas para aparcar / no hay tráfico	3,3%
Zona bien equipada de servicios necesarios / todo cerca	47,3%
Zona bien comunicada por transporte público	23,1%
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	8,8%
Carril bici	0,0%
Mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	4,4%
Zona con gente joven / buen ambiente	4,4%
Otros	1,1%

Entre las características diferenciadoras del Distrito Centro que destacan como negativas se encuentran principalmente las siguientes: la limpieza, recogida de residuos y contenedores (un 33,8%), la falta de mantenimiento (un 17,6%), la falta de parques y zonas verdes (un 13,2%), el ruido (un 13,2%), la inseguridad (un 13,2%) y la falta de aparcamiento y tráfico denso (un 13,2%).

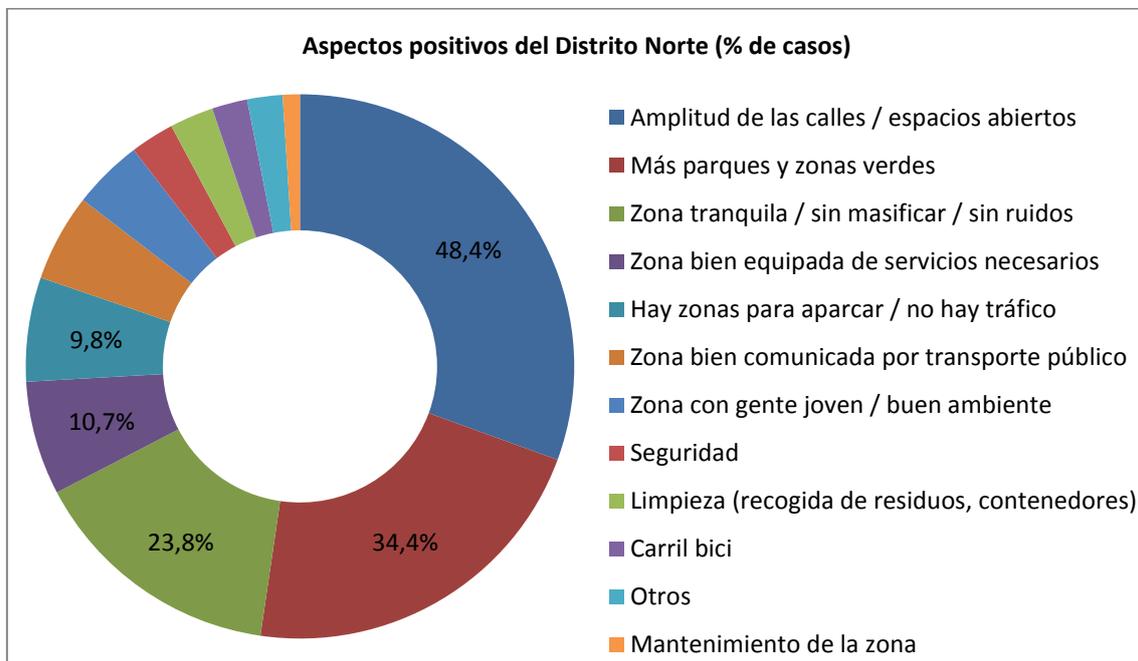


Aspectos negativos del Distrito Centro	% Casos
Zona más antigua / sin amplitud	10,3%
Falta de parques y zonas verdes	13,2%
Ruido	13,2%
Inseguridad	13,2%
No hay zonas para aparcar / hay tráfico	13,2%
Zona mal equipada de servicios necesarios	4,4%
Zona mal comunicada por transporte público	4,4%
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	33,8%
Problemas de convivencia con gente de otras culturas	5,9%
Falta de mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	17,6%
Zona sin gente joven	2,9%
Otros	4,4%

Los elementos diferenciadores **positivos** del Distrito Norte son **la amplitud de calles y espacios abiertos, los parques y zonas verdes y la tranquilidad de la zona**. Los elementos diferenciadores **negativos** de este Distrito son **la limpieza, el aparcamiento y tráfico, el mantenimiento y la falta de equipamiento**.

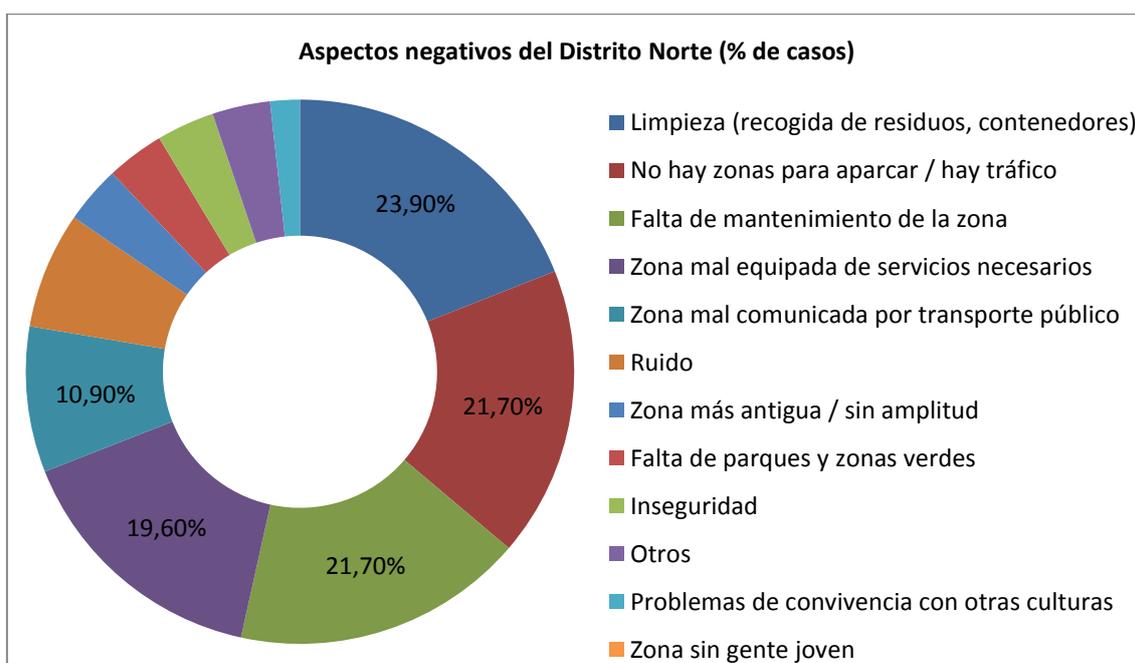
Cuando se le pregunta a la ciudadanía qué elementos considera diferenciadores del Distrito Norte frente al resto de Distritos, los vecinos y vecinas ponen de manifiesto tanto aspectos positivos como características negativas del lugar.

Entre los aspectos diferenciadores del Distrito Norte que destacan como positivos se encuentran mayoritariamente los siguientes: la amplitud de las calles y los espacios abiertos (un 48,4%), los parques y las zonas verdes (un 34,4%), es una zona tranquila, sin masificar y sin ruidos (un 23,8%) y es una zona bien equipada, con los servicios necesarios, está todo cerca (un 10,7%).



Aspectos positivos del Distrito Norte	% Casos
Amplitud de las calles / espacios abiertos	48,4%
Más parques y zonas verdes	34,4%
Zona tranquila / sin masificar / sin ruidos	23,8%
Seguridad	4,1%
Hay zonas para aparcar / no hay tráfico	9,8%
Zona bien equipada de servicios necesarios / todo cerca	10,7%
Zona bien comunicada por transporte público	8,2%
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	4,1%
Carril bici	3,3%
Mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	1,6%
Zona con gente joven / buen ambiente	6,6%
Otros	3,3%

Entre las características diferenciadoras del Distrito Norte que destacan como negativas se encuentran principalmente las siguientes: la limpieza, recogida de residuos y contenedores (un 23,9%), la falta de aparcamiento y tráfico denso (un 21,7%), la falta de mantenimiento (un 21,7%), la falta de equipamiento con los servicios necesarios (un 19,6%).

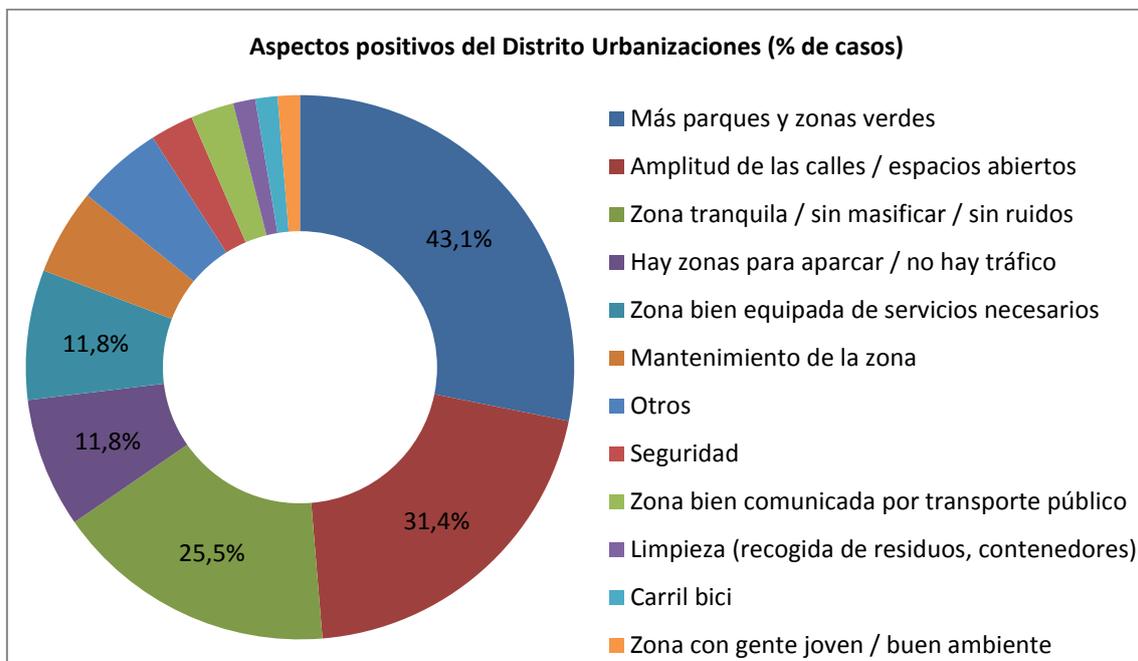


Aspectos negativos del Distrito Norte	% Casos
Zona más antigua / sin amplitud	4,3%
Falta de parques y zonas verdes	4,3%
Ruido	8,7%
Inseguridad	4,3%
No hay zonas para aparcar / hay tráfico	21,7%
Zona mal equipada de servicios necesarios	19,6%
Zona mal comunicada por transporte público	10,9%
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	23,9%
Problemas de convivencia con gente de otras culturas	2,2%
Falta de mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	21,7%
Zona sin gente joven	0,0%
Otros	4,3%

Los elementos diferenciadores **positivos** del Distrito Urbanizaciones son **los parques y zonas verdes, la amplitud de las calles y espacios abiertos, la tranquilidad de la zona, el aparcamiento y los servicios**. Los elementos diferenciadores **negativos** de este Distrito son **la limpieza, el mantenimiento, el ruido, la inseguridad y el aparcamiento y tráfico**.

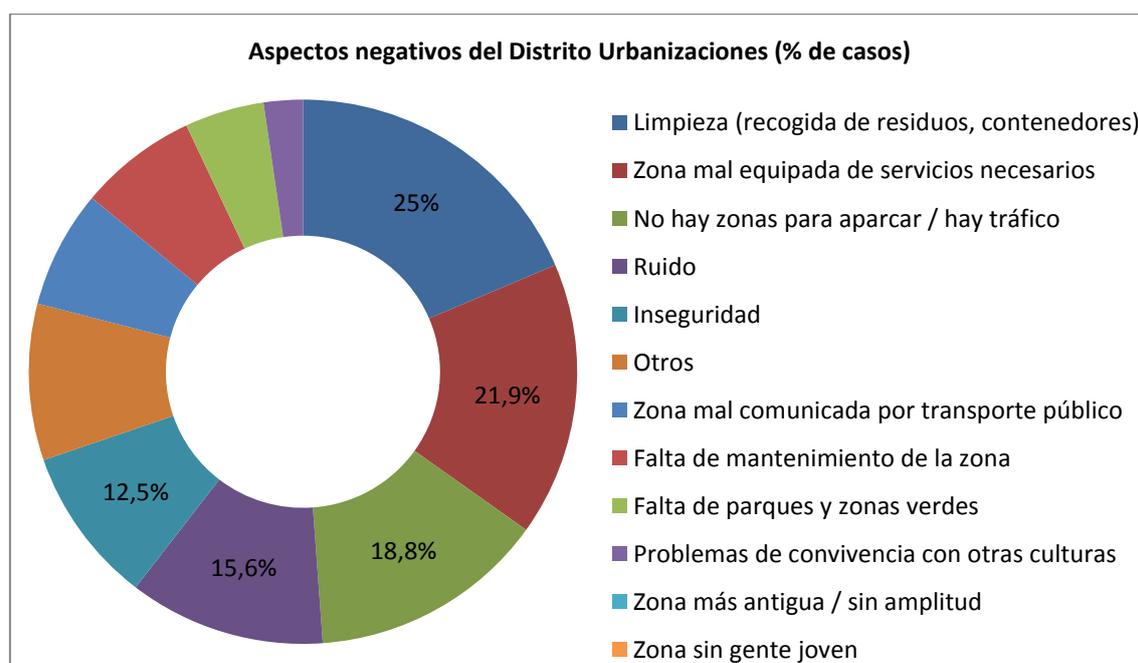
Cuando se le pregunta a la ciudadanía qué elementos considera diferenciadores del Distrito Urbanizaciones frente al resto de Distritos, los vecinos y vecinas ponen de manifiesto tanto aspectos positivos como características negativas del lugar.

Entre los aspectos diferenciadores del Distrito Urbanizaciones que destacan como positivos se encuentran mayoritariamente los siguientes: tiene más parques y zonas verdes que otras zonas (un 43,1%), la amplitud de las calles y los espacios abiertos (un 31,4%), es una zona tranquila, sin masificar y sin ruidos (un 25,5%), hay aparcamiento suficiente y poco tráfico (un 11,8%) y es una zona bien equipada, con los servicios necesarios, está todo cerca (un 11,8%).



Aspectos positivos del Distrito Urbanizaciones	% Casos
Amplitud de las calles / espacios abiertos	31,4%
Más parques y zonas verdes	43,1%
Zona tranquila / sin masificar / sin ruidos	25,5%
Seguridad	3,9%
Hay zonas para aparcar / no hay tráfico	11,8%
Zona bien equipada de servicios necesarios / todo cerca	11,8%
Zona bien comunicada por transporte público	3,9%
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	2,0%
Carril bici	2,0%
Mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	7,8%
Zona con gente joven / buen ambiente	2,0%
Otros	7,8%

Entre las características diferenciadoras del Distrito Urbanizaciones que destacan como negativas se encuentran principalmente las siguientes: la limpieza, recogida de residuos y contenedores (un 25%), es una zona que no está equipada con los servicios necesarios, está todo lejos (un 21,9%), la falta de aparcamiento y tráfico denso (un 18,8%), el ruido (un 15,6%) y la inseguridad (un 12,5%).



Aspectos negativos del Distrito Urbanizaciones	% Casos
Zona más antigua / sin amplitud	0,0%
Falta de parques y zonas verdes	6,3%
Ruido	15,6%
Inseguridad	12,5%
No hay zonas para aparcar / hay tráfico	18,8%
Zona mal equipada de servicios necesarios	21,9%
Zona mal comunicada por transporte público	9,4%
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	25,0%
Problemas de convivencia con gente de otras culturas	3,1%
Falta de mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	9,4%
Zona sin gente joven	0,0%
Otros	12,5%

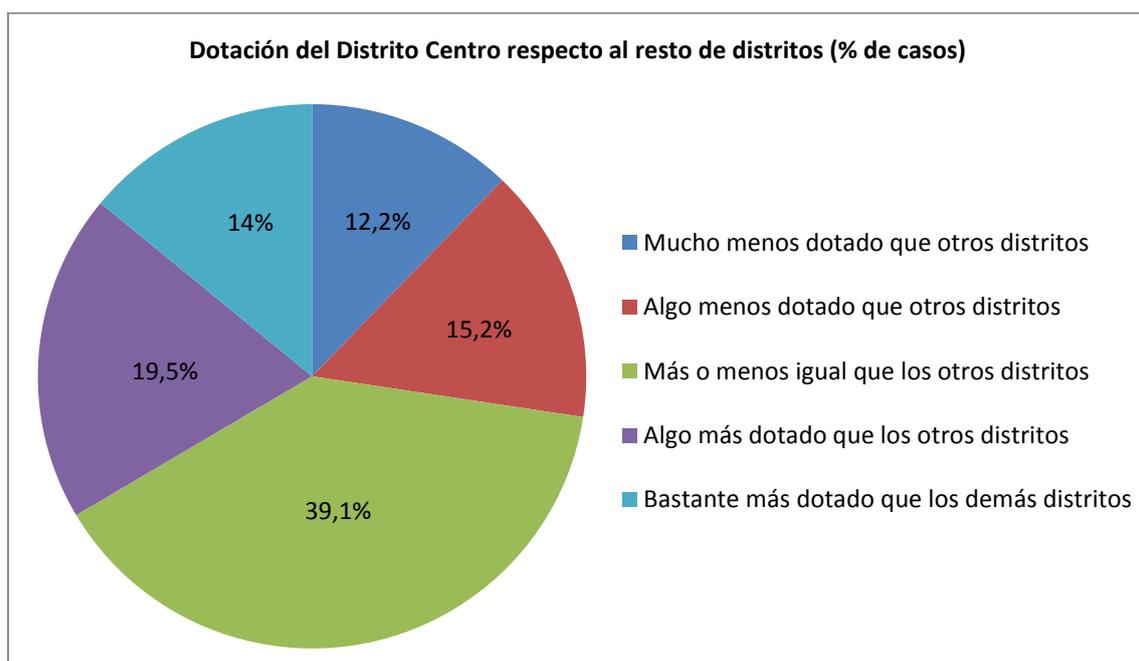
5.2. Dotación de equipamientos y servicios de los Distritos frente al resto de Distritos.

La mayor parte de los vecinos y vecinas opinan que **el Distrito Centro se encuentra igual o mejor dotado** de equipamientos y servicios que el resto de Distritos.

Comparando su lugar de residencia con otras zonas de Alcobendas, muchos de los vecinos y vecinas opinan que el Distrito Centro se encuentra algo (un 19,5%) o bastante (un 14%) más dotado en equipamientos y servicios que otros Distritos (un total del 33,5%).

También son numerosos los vecinos y vecinas que consideran que el Distrito Centro se encuentra más o menos igual de dotado en equipamientos y servicios que otros Distritos (un 39,1%).

Los vecinos y vecinas que, en comparación con los otros Distritos de Alcobendas, piensan que el suyo está algo (un 15,2%) o mucho (un 12,2%) menos dotado en servicios y equipamientos, representan un 27,4% del total.



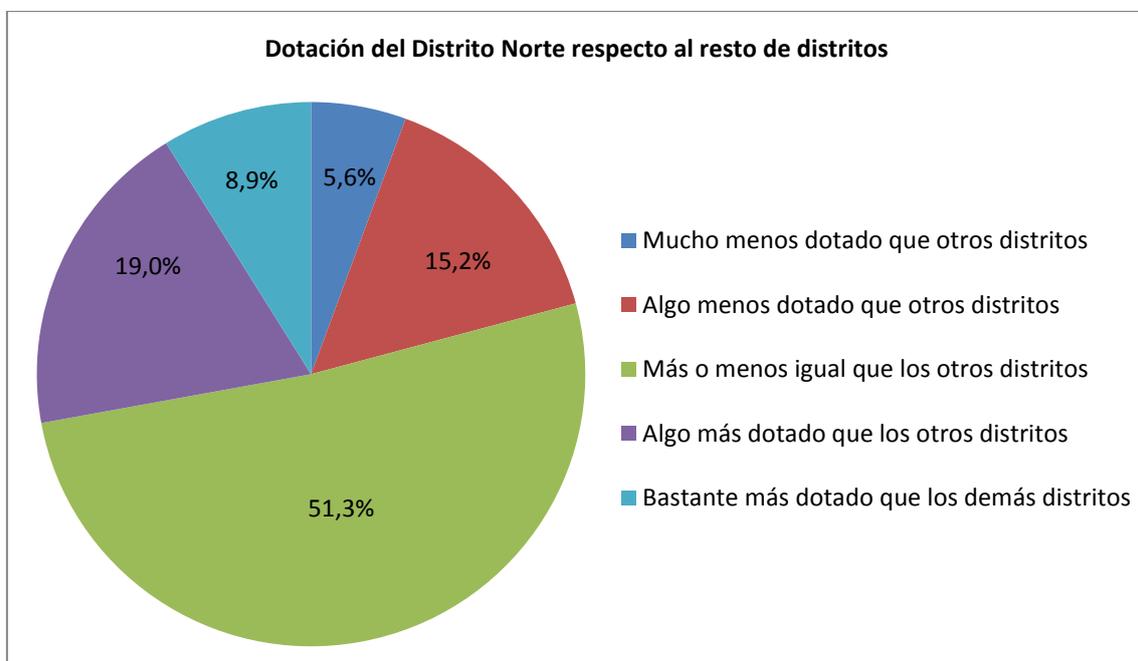
Dicho todo esto, podemos concluir que un 72,6% de los vecinos y vecinas del Distrito Centro consideran que esta zona está igual, algo o bastante más dotada en equipamientos y servicios que el resto de Distritos.

La mayor parte de los vecinos y vecinas opinan que **el Distrito Norte se encuentra igual o mejor dotado** de equipamientos y servicios que el resto de Distritos.

Comparando su lugar de residencia con otras zonas de Alcobendas, muchos de los vecinos y vecinas opinan que el Distrito Norte se encuentra algo (un 19%) o bastante (un 8,9%) más dotado en equipamientos y servicios que otros Distritos (un total del 27,9%).

También son numerosos los vecinos y vecinas que consideran que el Distrito Norte se encuentra más o menos igual de dotado en equipamientos y servicios que otros Distritos (un 51,3%).

Los vecinos y vecinas que, en comparación con los otros Distritos de Alcobendas, piensan que el suyo está algo (un 15,2%) o mucho (un 5,6%) menos dotado en servicios y equipamientos, representan un 20,8% del total.



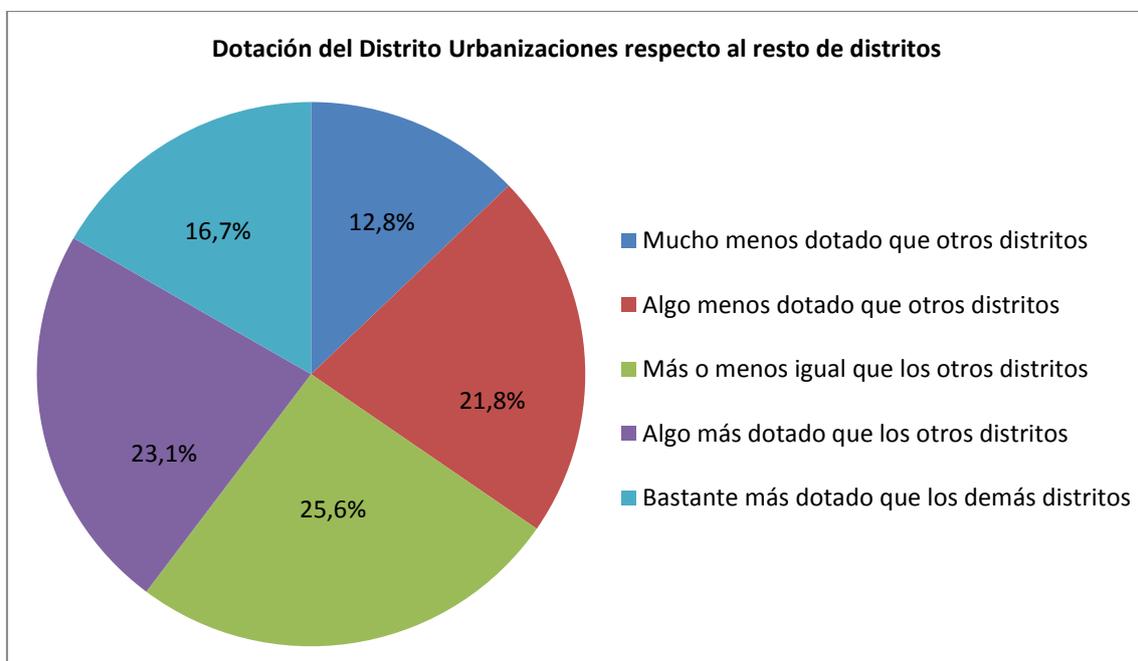
Dicho todo esto, podemos concluir que un 79,2% de los vecinos y vecinas del Distrito Norte consideran que esta zona está igual, algo o bastante más dotada en equipamientos y servicios que el resto de Distritos.

La mayor parte de los vecinos y vecinas opinan que **el Distrito Urbanizaciones se encuentra igual o mejor dotado** de equipamientos y servicios que el resto de Distritos.

Comparando su lugar de residencia con otras zonas de Alcobendas, muchos de los vecinos y vecinas opinan que el Distrito Urbanizaciones se encuentra algo (un 23,1%) o bastante (un 16,7%) más dotado en equipamientos y servicios que otros Distritos (un total del 39,8%).

También son numerosos los vecinos y vecinas que consideran que el Distrito Urbanizaciones se encuentra más o menos igual de dotado en equipamientos y servicios que otros Distritos (un 25,6%).

Los vecinos y vecinas que, en comparación con los otros Distritos de Alcobendas, piensan que el suyo está algo (un 21,8%) o mucho (un 12,8%) menos dotado en servicios y equipamientos, representan un 34,6% del total.

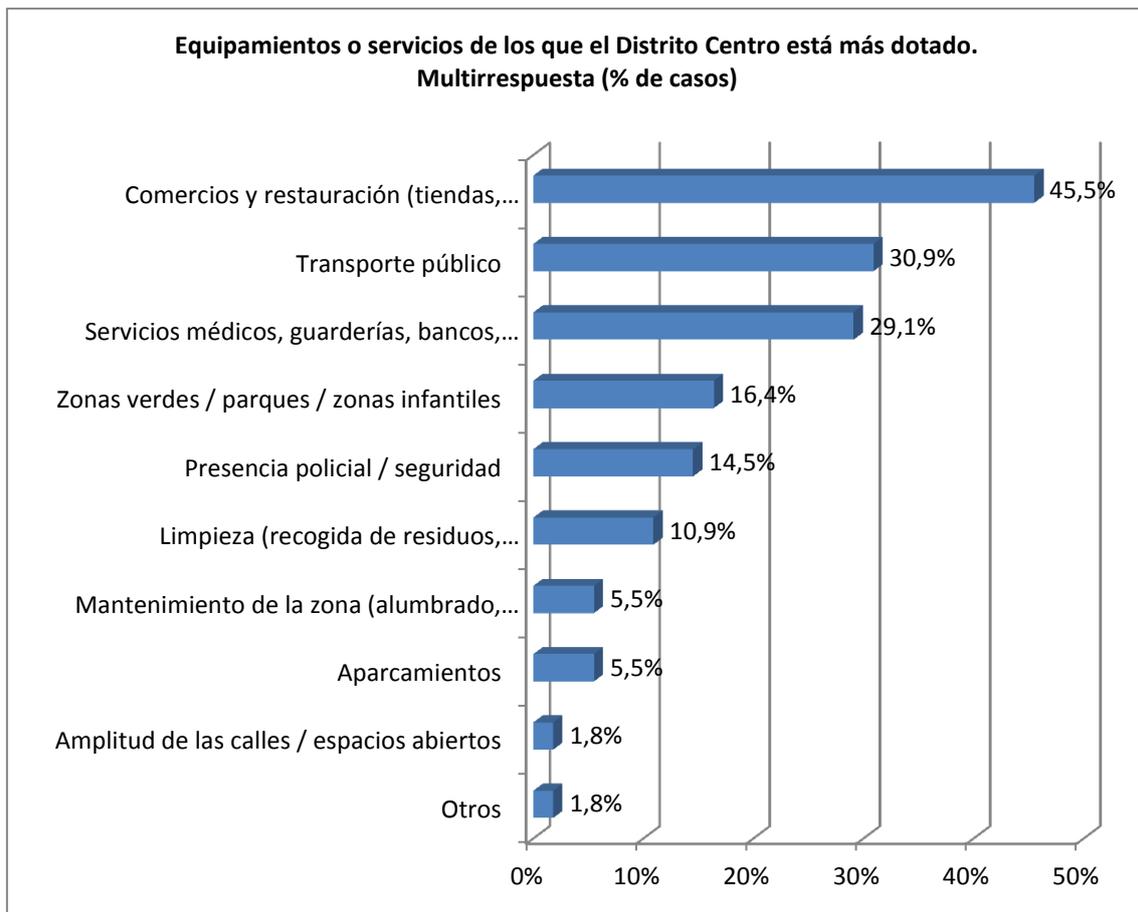


Dicho todo esto, podemos concluir que un 65,4% de los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones consideran que esta zona está igual, algo o bastante más dotada en equipamientos y servicios que el resto de Distritos.

5.2.1. Equipamientos o servicios de los que los Distritos están más dotados

A aquellos vecinos y vecinas del Distrito Centro que durante la realización de esta encuesta han considerado que su Distrito está más dotado que otros, se les ha preguntado en qué servicios y/o equipamientos creen que esto es así.

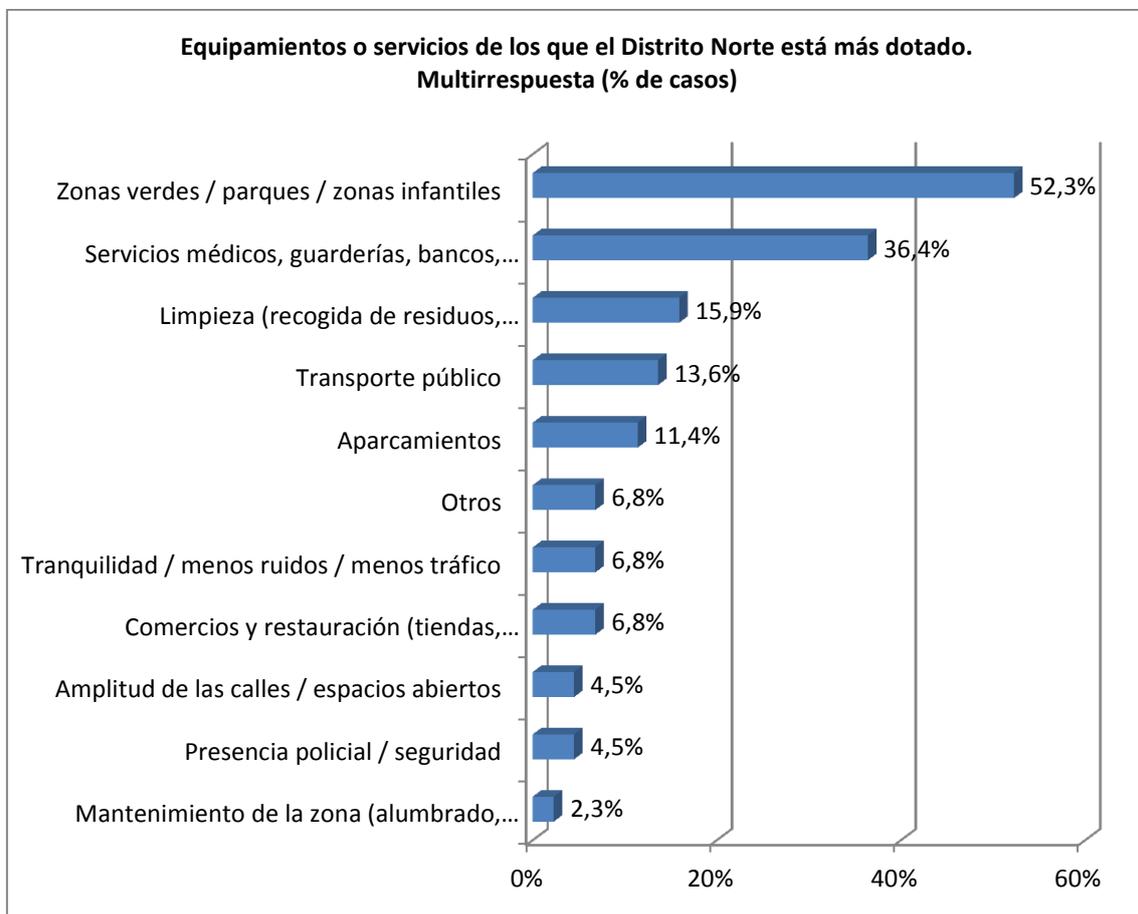
El comercio y la restauración (con un 45,5%), el transporte público (con un 30,9%) y los servicios médicos, guarderías, bancos, etc. (con un 29,1%) son los servicios y equipamientos en los que mayoritariamente los vecinos y vecinas creen que está más dotado el Distrito Centro respecto a otros Distritos.



Equipamientos o servicios de los que el Distrito Centro está más dotado	% Casos
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	10,9%
Zonas verdes / parques / zonas infantiles	16,4%
Comercios y restauración (tiendas, supermercados, bares, etc.)	45,5%
Transporte público	30,9%
Servicios médicos, guarderías, bancos, equipamientos deportivos, etc.	29,1%
Presencia policial / seguridad	14,5%
Aparcamientos	5,5%
Mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	5,5%
Amplitud de las calles / espacios abiertos	1,8%
Otros	1,8%
Ns/Nc	9,1%

A aquellos vecinos y vecinas del Distrito Norte que durante la realización de esta encuesta han considerado que su Distrito está más dotado que otros, se les ha preguntado en qué servicios y/o equipamientos creen que esto es así.

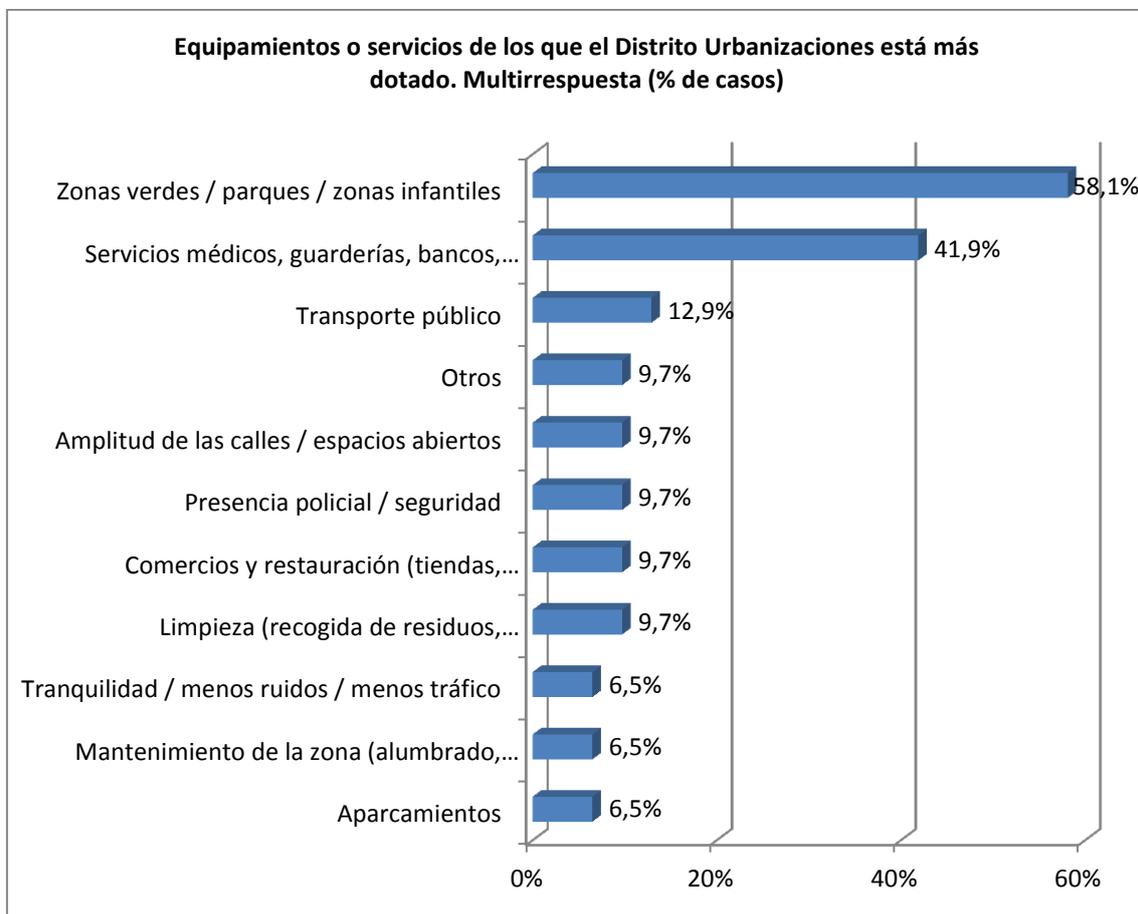
Las zonas verdes, parques y zonas infantiles (con un 52,3%) y los servicios médicos, guarderías, bancos, etc. (con un 36,4%) son los servicios y equipamientos en los que mayoritariamente los vecinos y vecinas creen que está más dotado el Distrito Norte respecto a otros Distritos.



Equipamientos o servicios de los que el Distrito Norte está más dotado	% Casos
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	15,9%
Zonas verdes / parques / zonas infantiles	52,3%
Comercios y restauración (tiendas, supermercados, bares, etc.)	6,8%
Transporte público	13,6%
Servicios médicos, guarderías, bancos, equipamientos deportivos, etc.	36,4%
Presencia policial / seguridad	4,5%
Aparcamientos	11,4%
Mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	2,3%
Amplitud de las calles / espacios abiertos	4,5%
Tranquilidad / menos ruidos / menos tráfico	6,8%
Otros	6,8%
Ns/Nc	9,1%

A aquellos vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones que durante la realización de esta encuesta han considerado que su Distrito está más dotado que otros, se les ha preguntado en qué servicios y/o equipamientos creen que esto es así.

Las zonas verdes, parques y zonas infantiles (con un 58,1%) y los servicios médicos, guarderías, bancos, etc. (con un 41,9%) son los servicios y equipamientos en los que mayoritariamente los vecinos y vecinas creen que está más dotado el Distrito Urbanizaciones respecto a otros Distritos.

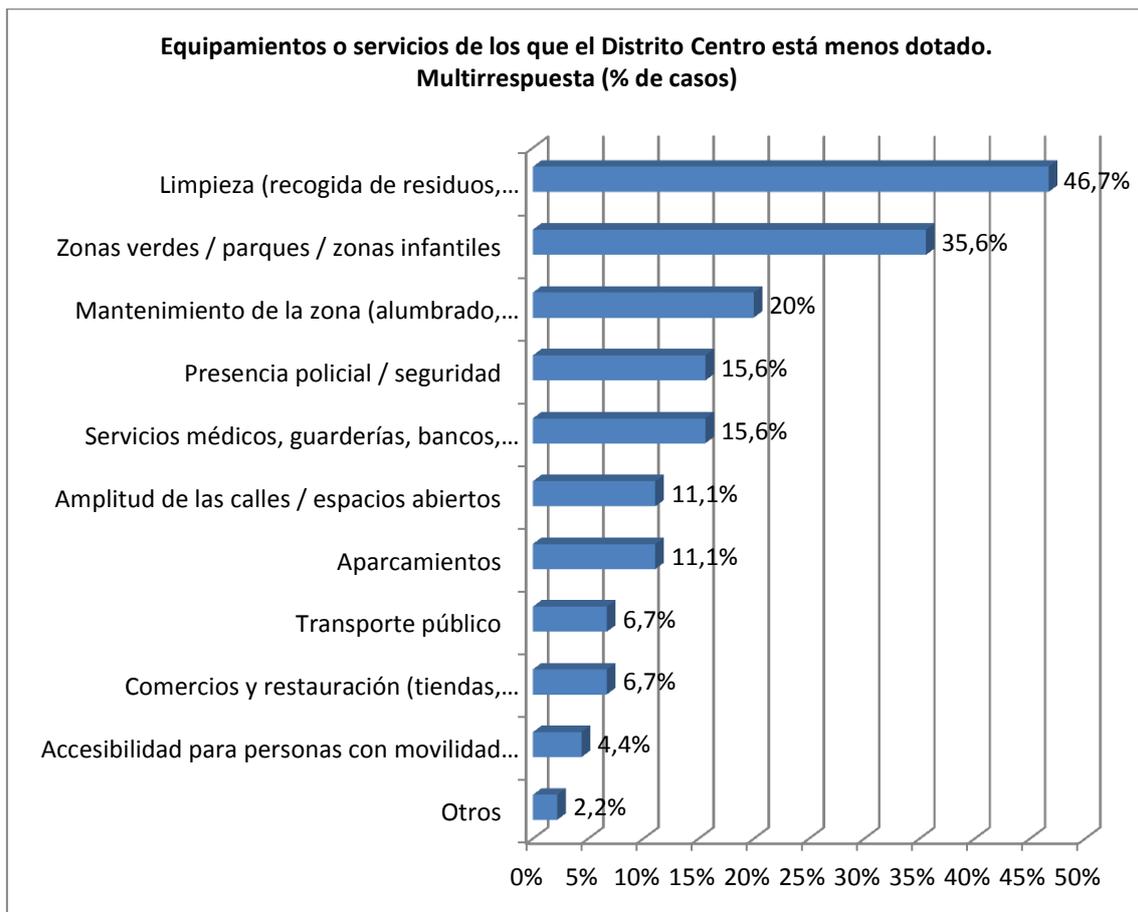


Equipamientos o servicios de los que el Distrito Urbanizaciones está más dotado	% Casos
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	9,7%
Zonas verdes / parques / zonas infantiles	58,1%
Comercios y restauración (tiendas, supermercados, bares, etc.)	9,7%
Transporte público	12,9%
Servicios médicos, guarderías, bancos, equipamientos deportivos, etc.	41,9%
Presencia policial / seguridad	9,7%
Aparcamientos	6,5%
Mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	6,5%
Amplitud de las calles / espacios abiertos	9,7%
Tranquilidad / menos ruidos / menos tráfico	6,5%
Otros	9,7%
Ns/Nc	3,2%

5.2.2. Equipamientos o servicios de los que los Distritos están menos dotados.

A aquellos vecinos y vecinas del Distrito Centro que en el transcurso de esta encuesta han opinado que su Distrito está menos dotado que otros, se les ha preguntado en qué servicios y/o equipamientos creen que esto es así.

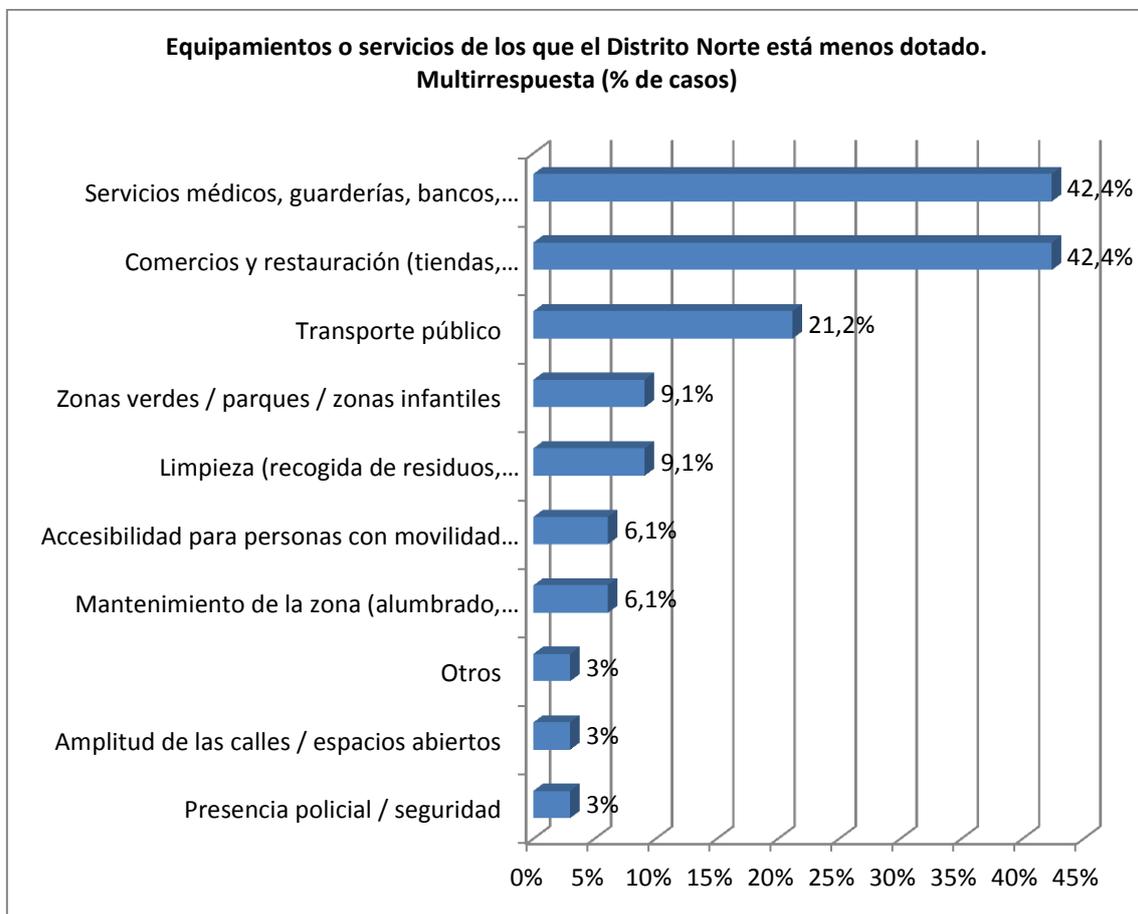
La limpieza (con un 46,7%), las zonas verdes, parques y zonas infantiles (con un 35,6%) y el mantenimiento de la zona (con un 20%) son los servicios y equipamientos en los que mayoritariamente los vecinos y vecinas creen que está menos dotado el Distrito Centro respecto a otros Distritos.



Equipamientos o servicios de los que el Distrito Centro está menos dotado	% Casos
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	46,7%
Zonas verdes / parques / zonas infantiles	35,6%
Comercios y restauración (tiendas, supermercados, bares, etc.)	6,7%
Transporte público	6,7%
Servicios médicos, guarderías, bancos, equipamientos deportivos, etc.	15,6%
Presencia policial / seguridad	15,6%
Aparcamientos	11,1%
Mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	20,0%
Amplitud de las calles / espacios abiertos	11,1%
Accesibilidad para personas con movilidad reducida	4,4%
Otros	2,2%
Ns/Nc	0,0%

A aquellos vecinos y vecinas del Distrito Norte que en el transcurso de esta encuesta han opinado que su Distrito está menos dotado que otros, se les ha preguntado en qué servicios y/o equipamientos creen que esto es así.

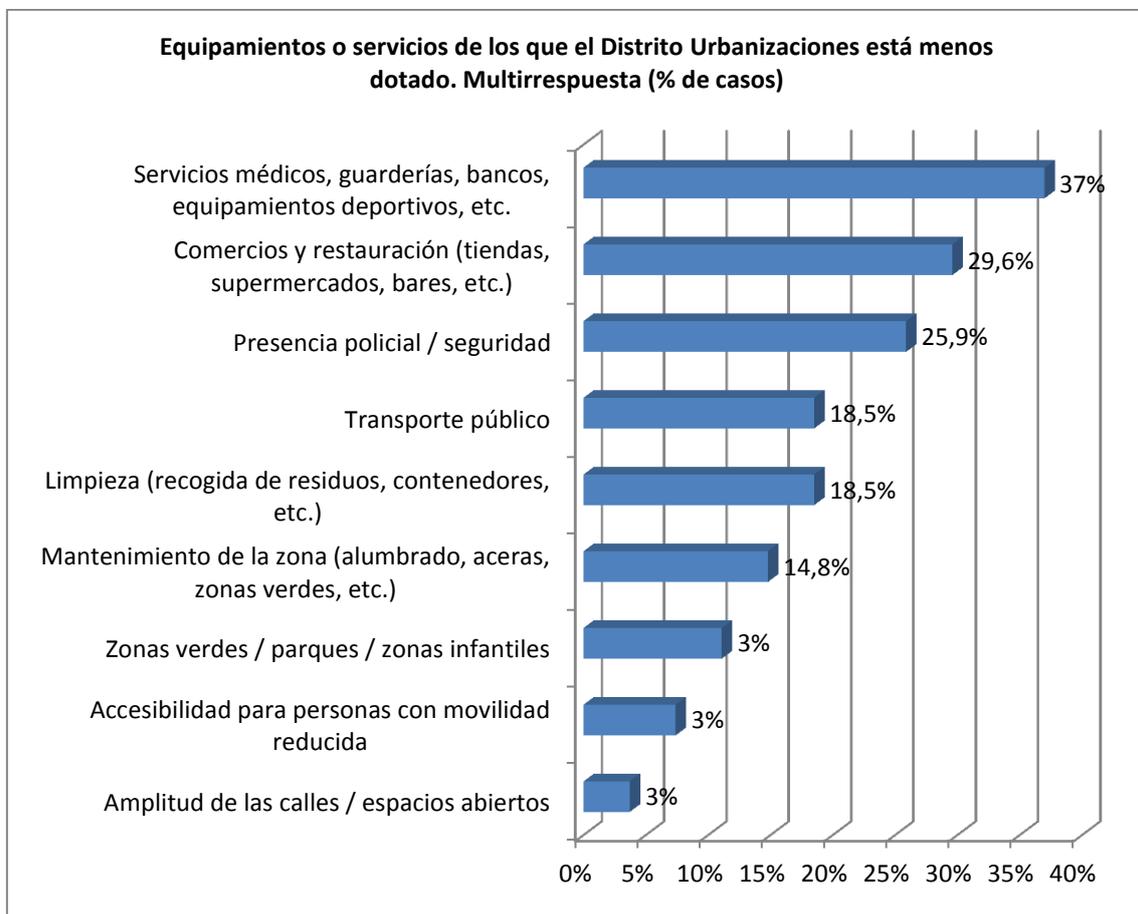
Los servicios médicos, guarderías, bancos, etc. (con un 42,4%), el comercio y la restauración (con un 42,4%) y el transporte público (con un 21,2%) son los servicios y equipamientos en los que mayoritariamente los vecinos y vecinas creen que está menos dotado el Distrito Norte respecto a otros Distritos.



Equipamientos o servicios de los que el Distrito Norte está menos dotado	% Casos
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	9,1%
Zonas verdes / parques / zonas infantiles	9,1%
Comercios y restauración (tiendas, supermercados, bares, etc.)	42,4%
Transporte público	21,2%
Servicios médicos, guarderías, bancos, equipamientos deportivos, etc.	42,4%
Presencia policial / seguridad	3,0%
Mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	6,1%
Amplitud de las calles / espacios abiertos	3,0%
Accesibilidad para personas con movilidad reducida	6,1%
Otros	3,0%
Ns/Nc	0,0%

A aquellos vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones que en el transcurso de esta encuesta han opinado que su Distrito está menos dotado que otros, se les ha preguntado en qué servicios y/o equipamientos creen que esto es así.

Los servicios médicos, guarderías, bancos, etc. (con un 37%), el comercio y la restauración (con un 29,6%) y la seguridad y presencia policial (con un 25,9%) son los servicios y equipamientos en los que mayoritariamente los vecinos y vecinas creen que está menos dotado el Distrito Urbanizaciones respecto a otros Distritos.



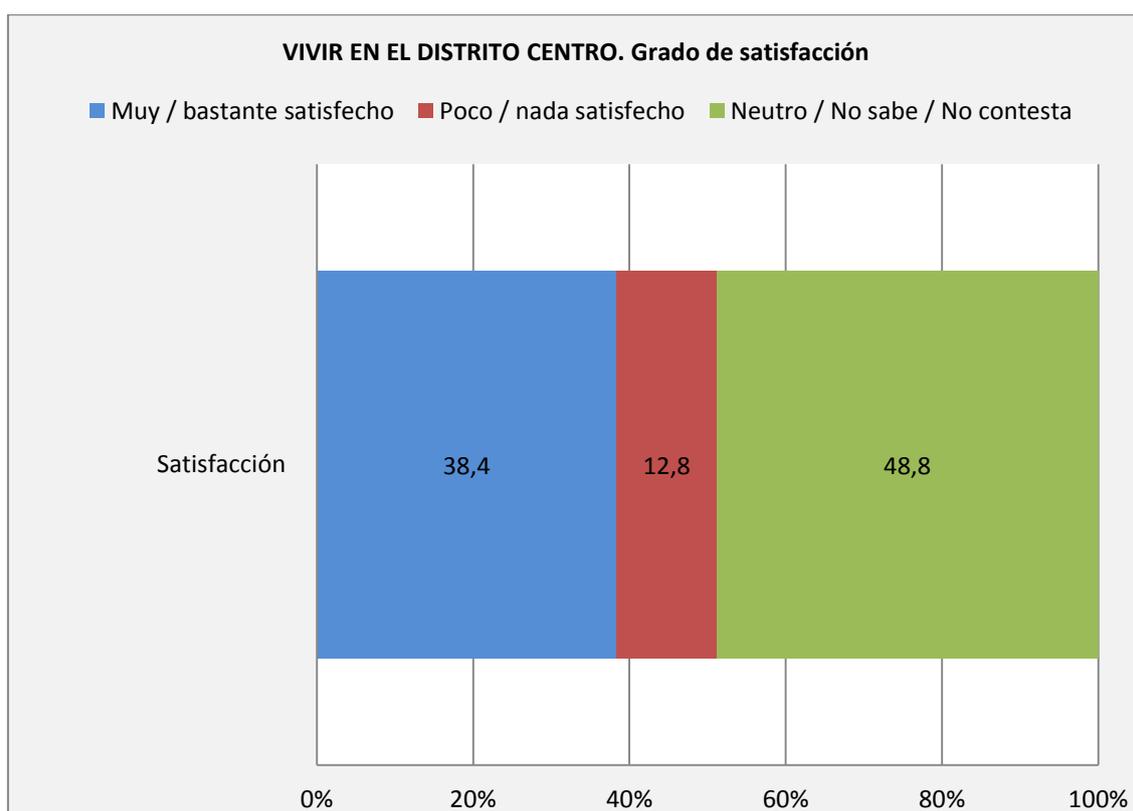
Equipamientos o servicios de los que el Distrito Urbanizaciones está menos dotado	% Casos
Limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	18,5%
Zonas verdes / parques / zonas infantiles	11,1%
Comercios y restauración (tiendas, supermercados, bares, etc.)	29,6%
Transporte público	18,5%
Servicios médicos, guarderías, bancos, equipamientos deportivos, etc.	37,0%
Presencia policial / seguridad	25,9%
Aparcamientos	0,0%
Mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	14,8%
Amplitud de las calles / espacios abiertos	3,7%
Accesibilidad para personas con movilidad reducida	7,4%
Otros	0,0%
Ns/Nc	0,0%

6. SATISFACCIÓN POR VIVIR EN EL DISTRITO

Hay un **elevado grado de satisfacción** entre los vecinos y vecinas por **vivir en el Distrito Centro** de Alcobendas.

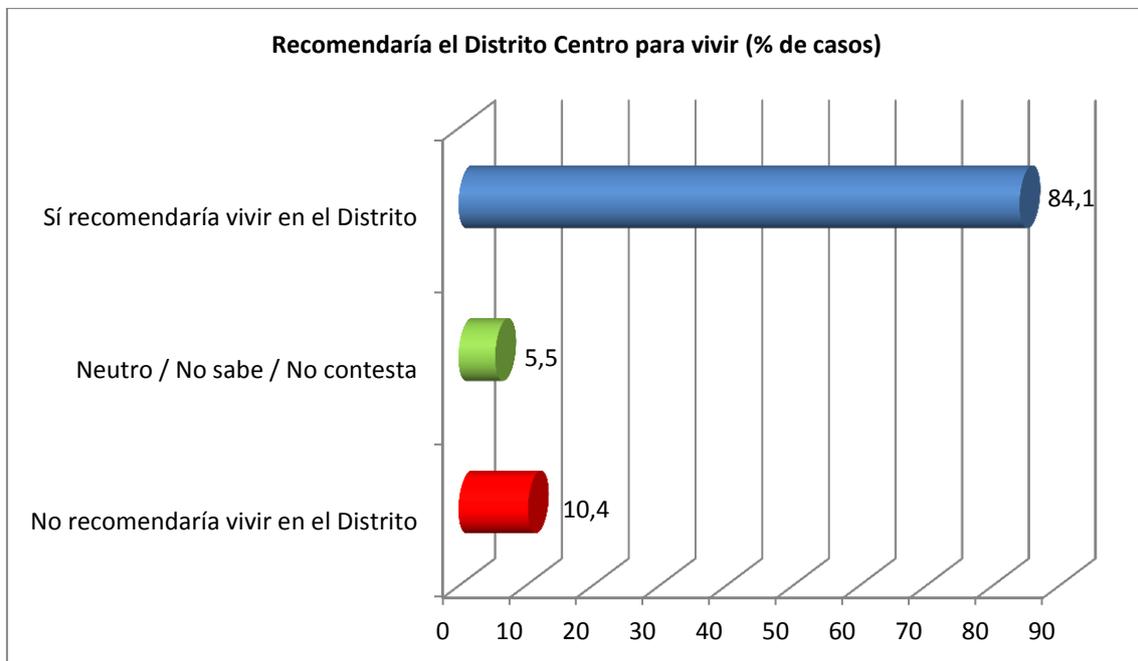
El grado de satisfacción por vivir en el Distrito Centro es considerable (un 87,2%), especialmente si se tiene en cuenta que un porcentaje elevado de los vecinos y vecinas (un 38,4%) se sienten bastante o muy satisfechos.

Tan solo un 12,8% de los encuestados y encuestadas declaran que se sienten poco o nada satisfechos de vivir en el Distrito Centro.



Este alto grado de satisfacción por vivir en el Distrito Centro se reafirma cuando se les pregunta a los vecinos y vecinas con qué probabilidad recomendarían a un familiar o a un amigo vivir en su Distrito.

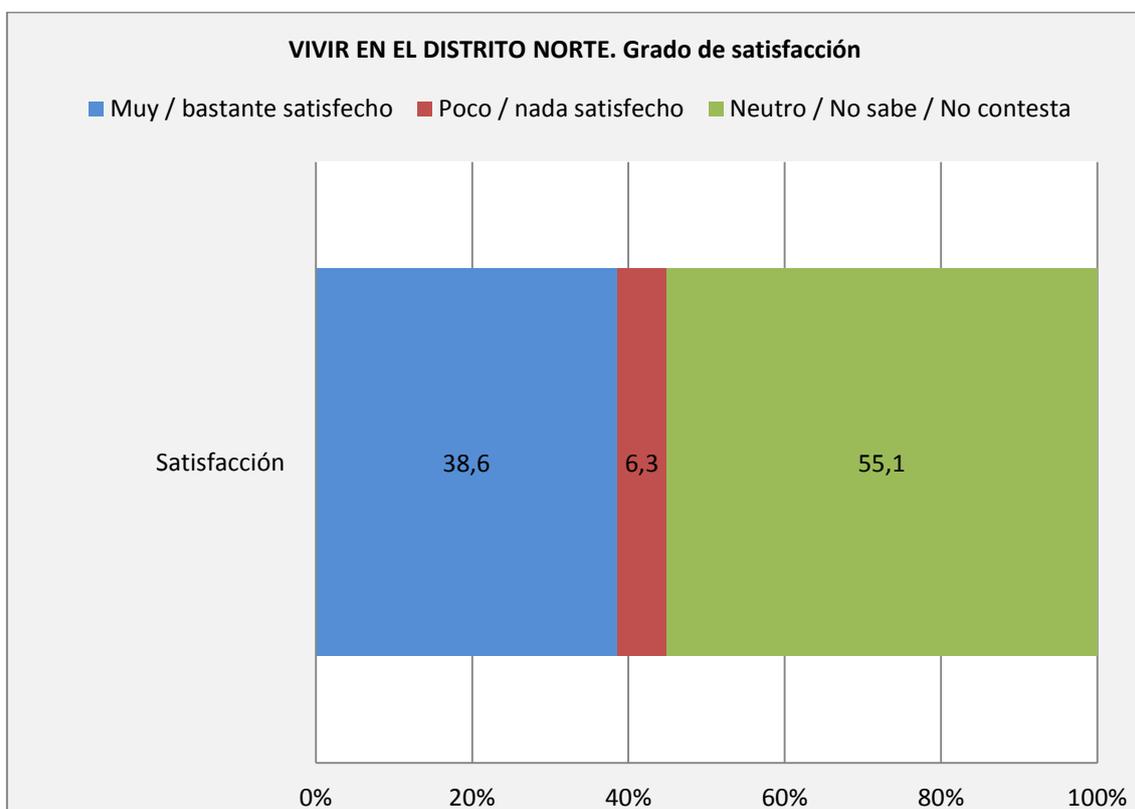
En el 84,1% de los casos, los vecinos y vecinas sí recomendarían a un familiar o a un amigo vivir en su Distrito y en el 10,4% no se haría esta recomendación.



Hay un **elevado grado de satisfacción** entre los vecinos y vecinas por **vivir en el Distrito Norte** de Alcobendas.

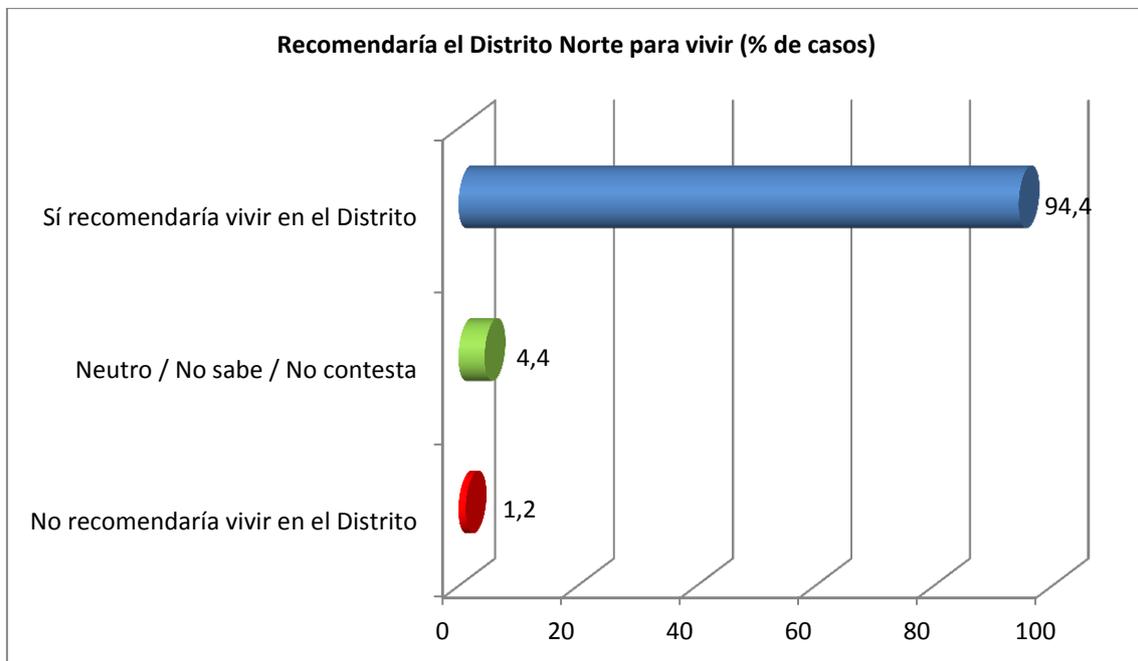
El grado de satisfacción por vivir en el Distrito Norte es considerable (un 93,7%), especialmente si se tiene en cuenta que un porcentaje elevado de los vecinos y vecinas (un 38,6%) se sienten bastante o muy satisfechos.

Tan solo un 6,3% de los encuestados y encuestadas declaran que se sienten poco o nada satisfechos de vivir en el Distrito Norte.



Este alto grado de satisfacción por vivir en el Distrito Norte se reafirma cuando se les pregunta a los vecinos y vecinas con qué probabilidad recomendarían a un familiar o a un amigo vivir en su Distrito.

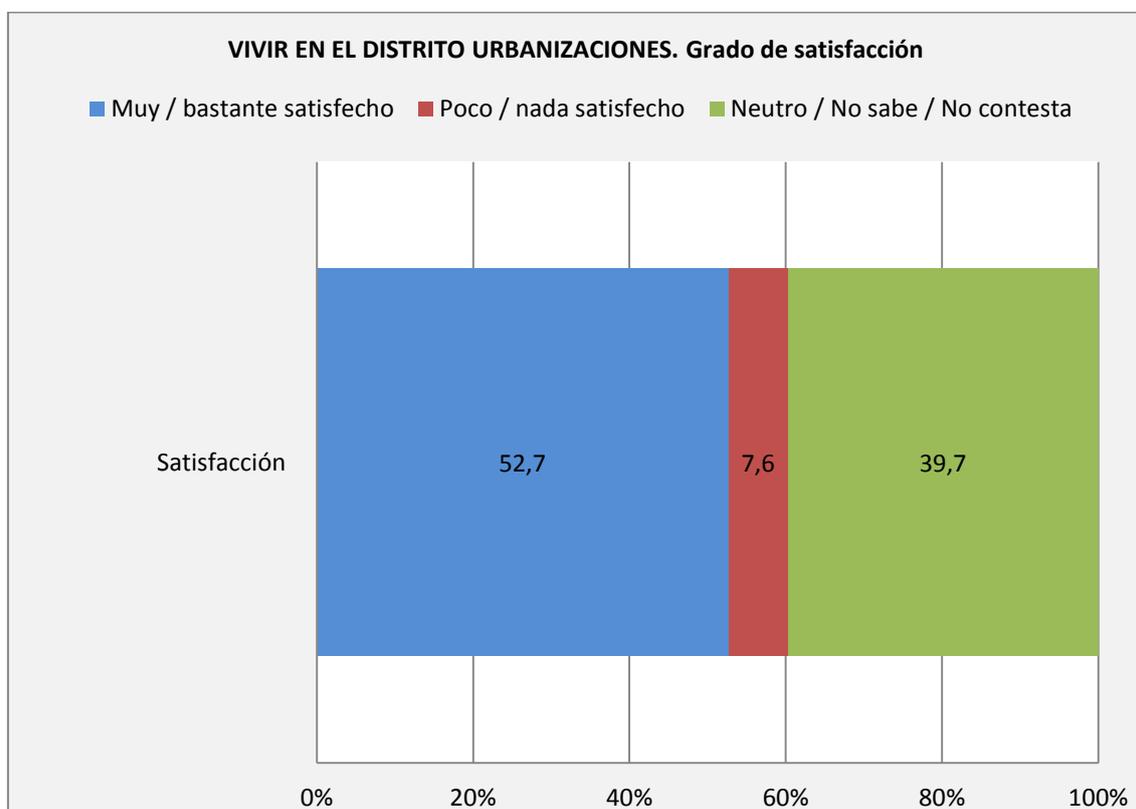
En el 94,4% de los casos, los vecinos y vecinas sí recomendarían a un familiar o a un amigo vivir en su Distrito y sólo en el 1,2% no se haría esta recomendación.



Hay un **elevado grado de satisfacción** entre los vecinos y vecinas por **vivir en el Distrito Urbanizaciones** de Alcobendas.

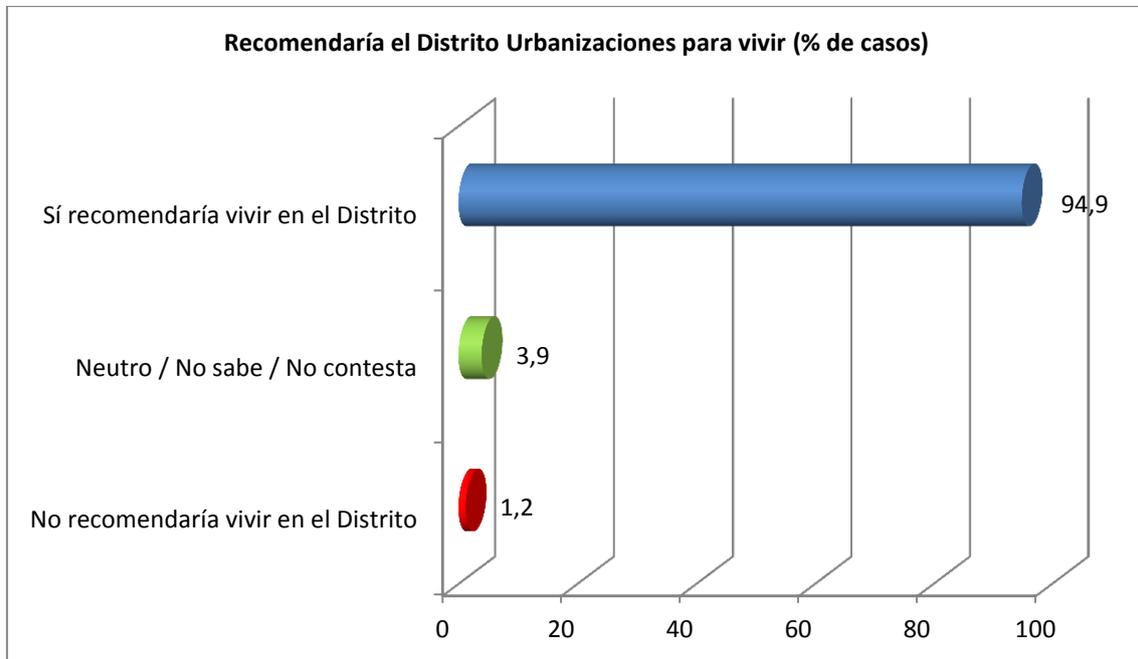
El grado de satisfacción por vivir en el Distrito Urbanizaciones es considerable (un 92,4%), especialmente si se tiene en cuenta que más de la mitad de los vecinos y vecinas (un 52,7%) se sienten bastante o muy satisfechos.

Tan solo un 7,6% de los encuestados y encuestadas declaran que se sienten poco o nada satisfechos de vivir en el Distrito Urbanizaciones.



Este alto grado de satisfacción por vivir en el Distrito Urbanizaciones se reafirma cuando se les pregunta a los vecinos y vecinas con qué probabilidad recomendarían a un familiar o a un amigo vivir en su Distrito.

En el 94,9% de los casos, los vecinos y vecinas sí recomendarían a un familiar o a un amigo vivir en su Distrito y sólo en el 1,2% no se haría esta recomendación.

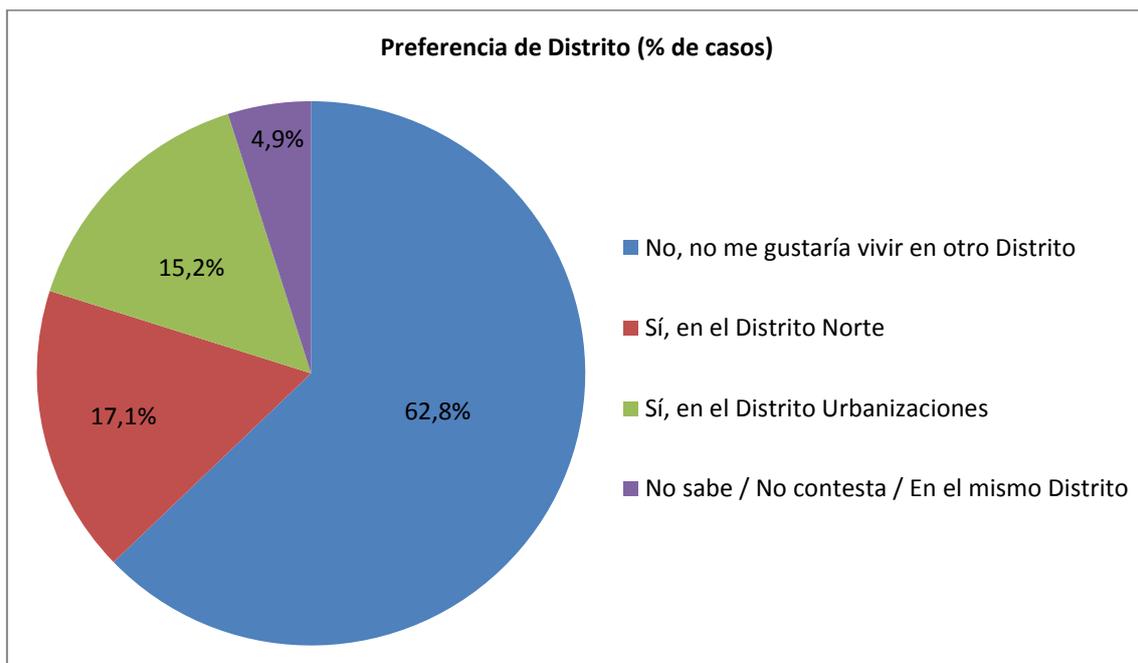


7. PREFERENCIA DE DISTRITO DE RESIDENCIA

A los vecinos y vecinas les gusta **vivir en el Distrito Centro** de Alcobendas.

Mayoritariamente, en concreto en el 62,8% de los casos, a los vecinos y vecinas del Distrito Centro no les gustaría vivir en un Distrito que no fuera el suyo.

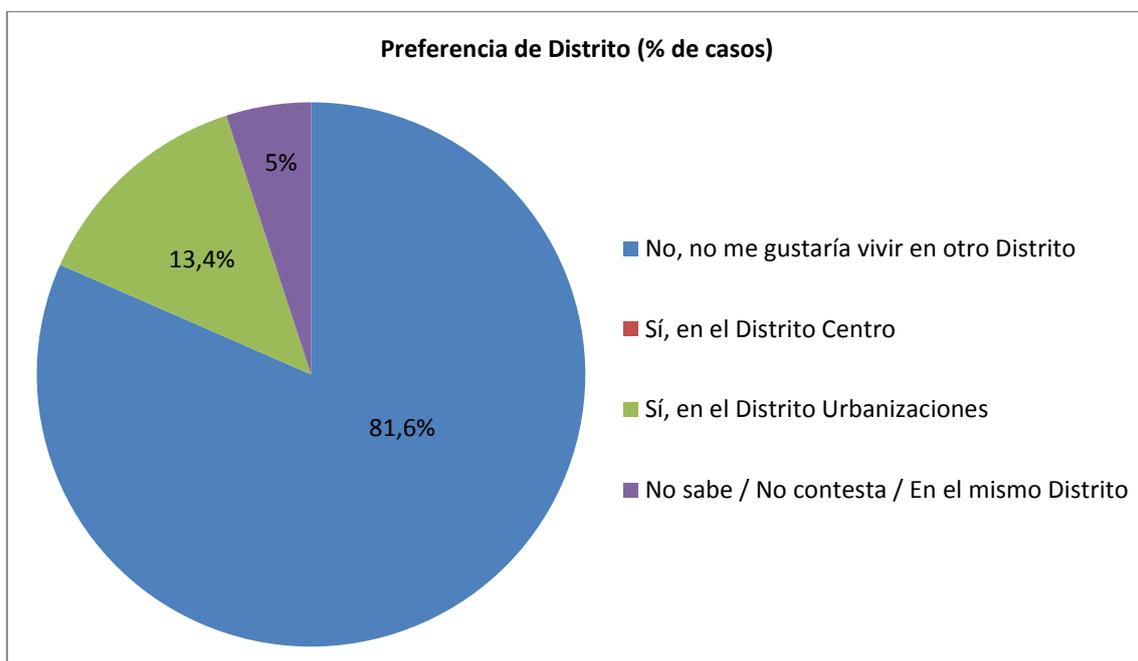
Al 32,3% de la ciudadanía que reside en el Distrito Centro sí le gustaría vivir en otro Distrito. De aquellas personas a las que sí les gustaría vivir en otro lugar, el 17,1% querría vivir en el Distrito Norte y el 15,2% desearía vivir en el Distrito Urbanizaciones.



A los vecinos y vecinas les gusta **vivir en el Distrito Norte** de Alcobendas.

Mayoritariamente, en concreto en el 81,6% de los casos, a los vecinos y vecinas del Distrito Norte no les gustaría vivir en un Distrito que no fuera el suyo.

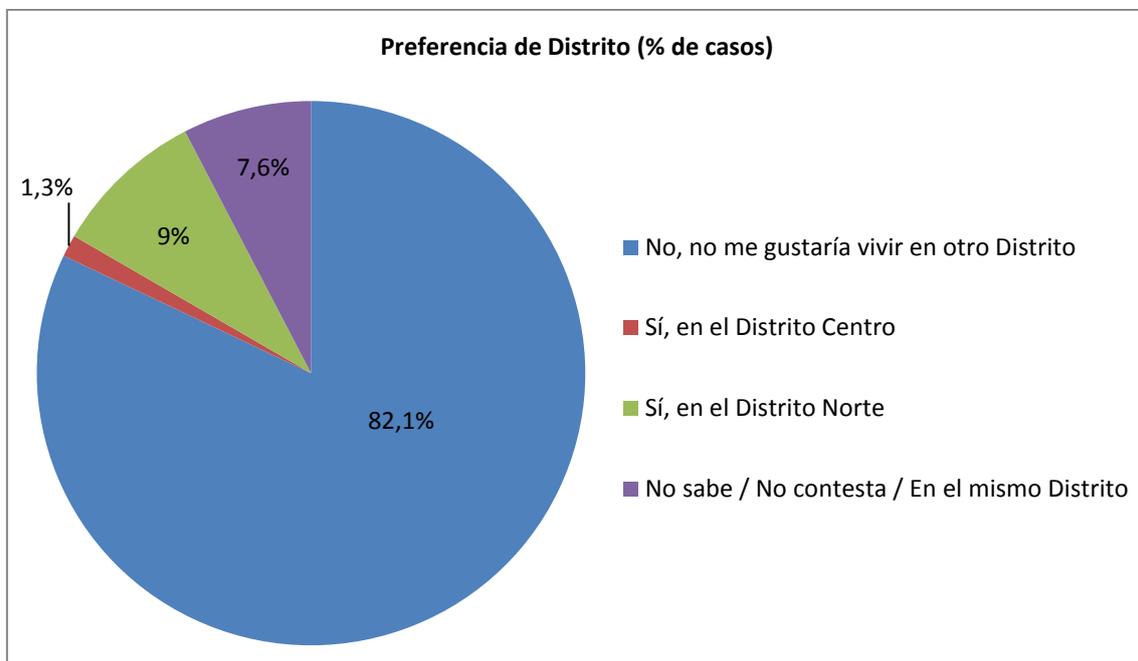
Al 13,4% de la ciudadanía que reside en el Distrito Norte sí le gustaría vivir en otro Distrito, en concreto en el Distrito Urbanizaciones.



A los vecinos y vecinas les gusta **vivir en el Distrito Urbanizaciones** de Alcobendas.

Mayoritariamente, en concreto en el 82,1% de los casos, a los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones no les gustaría vivir en un Distrito que no fuera el suyo.

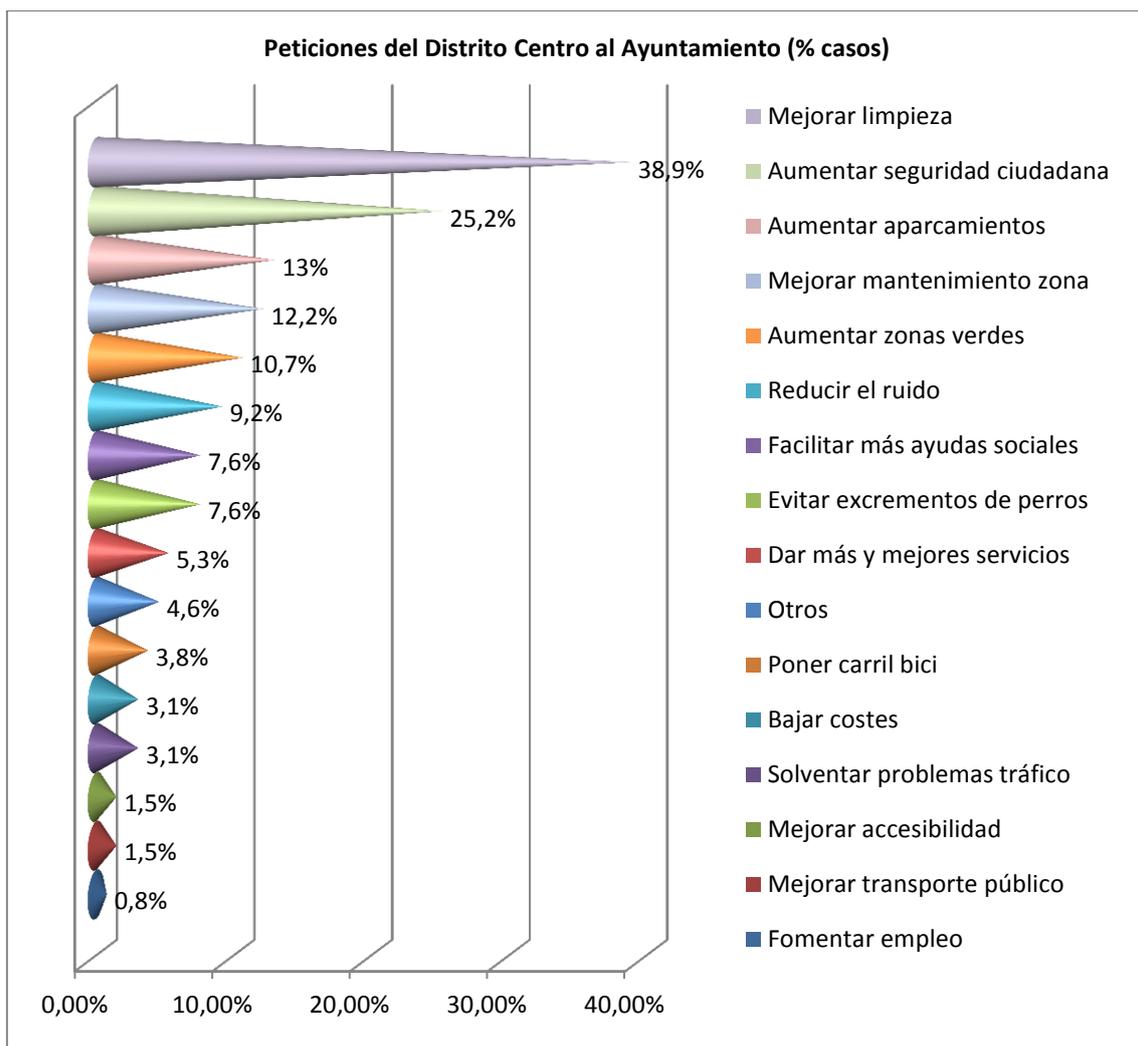
Al 10,3% de la ciudadanía que reside en el Distrito Urbanizaciones sí le gustaría vivir en otro Distrito. De aquellas personas a las que sí les gustaría vivir en otro lugar, el 1,3% querría vivir en el Distrito Centro y el 9% desearía vivir en el Distrito Norte.



8. PETICIONES AL AYUNTAMIENTO

Las peticiones de los vecinos y vecinas están relacionadas, principalmente, con **la limpieza, la seguridad ciudadana, el aparcamiento y el mantenimiento** del Distrito Centro.

Las peticiones que los vecinos y vecinas del Distrito Centro le hacen al Ayuntamiento, confirman los datos obtenidos a través de este estudio. De nuevo se repiten necesidades como la mejora de la limpieza (con un 38,9% de las peticiones), el aumento de la seguridad ciudadana (con un 25,2%), el aumento de las zonas de aparcamiento (con un 13%) y la mejora del mantenimiento del Distrito (con un 12,2%).

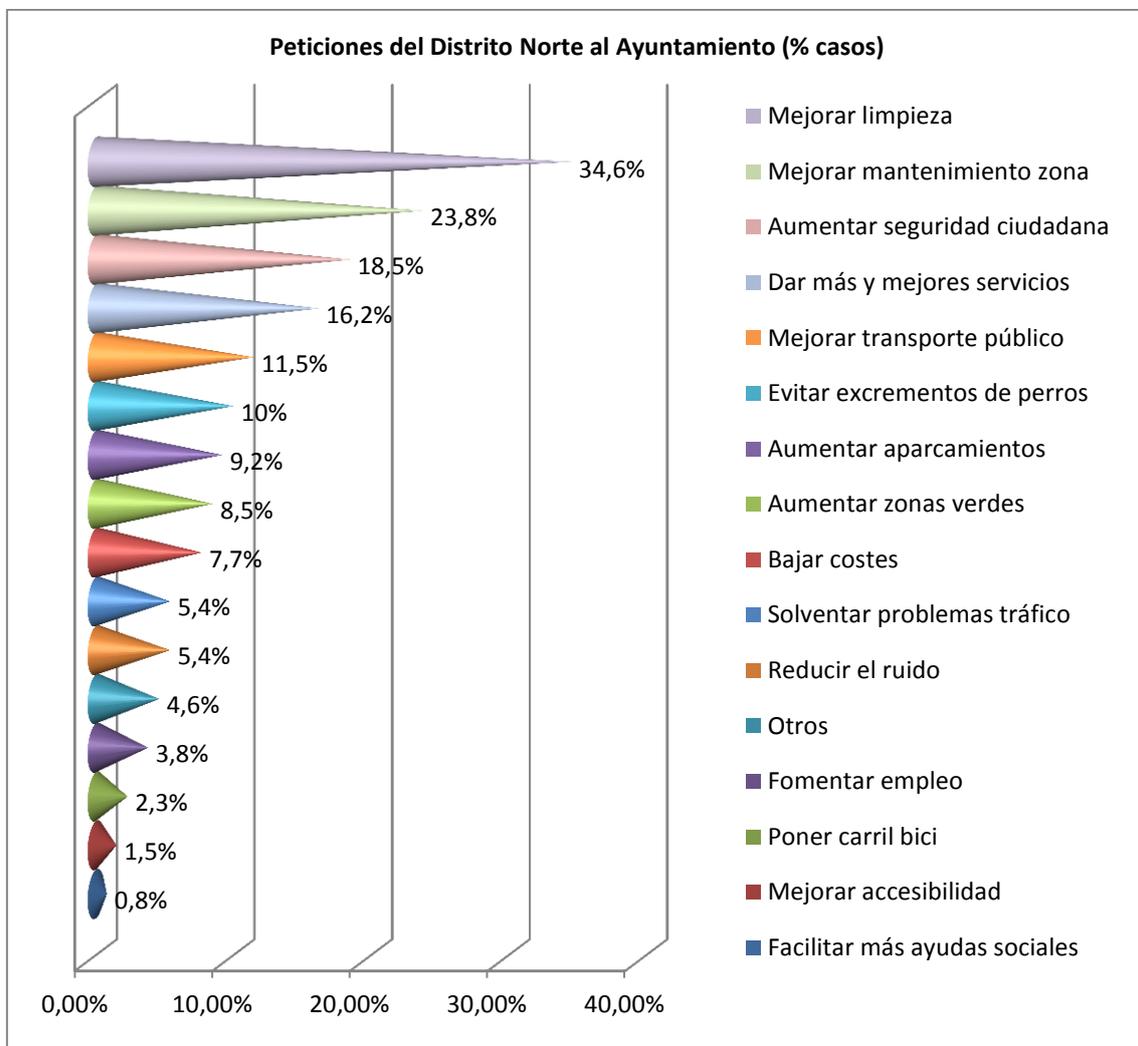


Peticiones al Ayuntamiento	% Casos
Mejorar la limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	38,9%
Aumentar las zonas verdes / parques / zonas infantiles	10,7%
Reducir el ruido	9,2%
Mejorar el transporte público	1,5%
Dar más y mejores servicios, actividades y equipamientos	5,3%
Aumentar la seguridad ciudadana	25,2%
Aumentar el número de aparcamientos	13,0%
Mejorar el mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	12,2%
Evitar que haya tantos excrementos de perros	7,6%
Mejorar la accesibilidad para personas de movilidad reducida	1,5%
Solventar problemas relativos al tráfico (dobles filas, mucho tráfico, etc.)	3,1%
Facilitar más ayudas sociales (para vivienda, discapacitados, mayores, etc.)	7,6%
Poner carril bici	3,8%
Bajar costes (de pisos, de los impuestos, de los polideportivos, etc.)	3,1%
Fomentar el empleo	0,8%
Otros	4,6%

Los vecinos y vecinas del Distrito Centro también realizan otras peticiones como el aumento de las zonas verdes (con un 10,7%), la reducción del ruido (con un 9,2%), el facilitar más ayudas sociales (con un 7,6%), la reducción y limpieza de los excrementos caninos (con un 7,6%), la dotación de más y mejores servicios (con un 5,3%), la implantación de un carril bici (con un 3,8%), la bajada de costes (con un 3,1%), la resolución de los problemas de tráfico (con un 3,1%), la mejora de la accesibilidad (con un 1,5%), la mejora del transporte público (con un 1,5%) y el fomento del empleo (con un 0,8%).

Las peticiones de los vecinos y vecinas están relacionadas, principalmente, con **la limpieza, el mantenimiento, la seguridad ciudadana y los servicios** del Distrito Norte.

Las peticiones que los vecinos y vecinas del Distrito Norte le hacen al Ayuntamiento, confirman los datos obtenidos a través de este estudio. De nuevo se repiten necesidades como la mejora de la limpieza (con un 34,6% de las peticiones), la mejora del mantenimiento (con un 23,8%), el aumento de la seguridad ciudadana (con un 18,5%) y la dotación de más y mejores servicios en el Distrito (con un 16,2%).

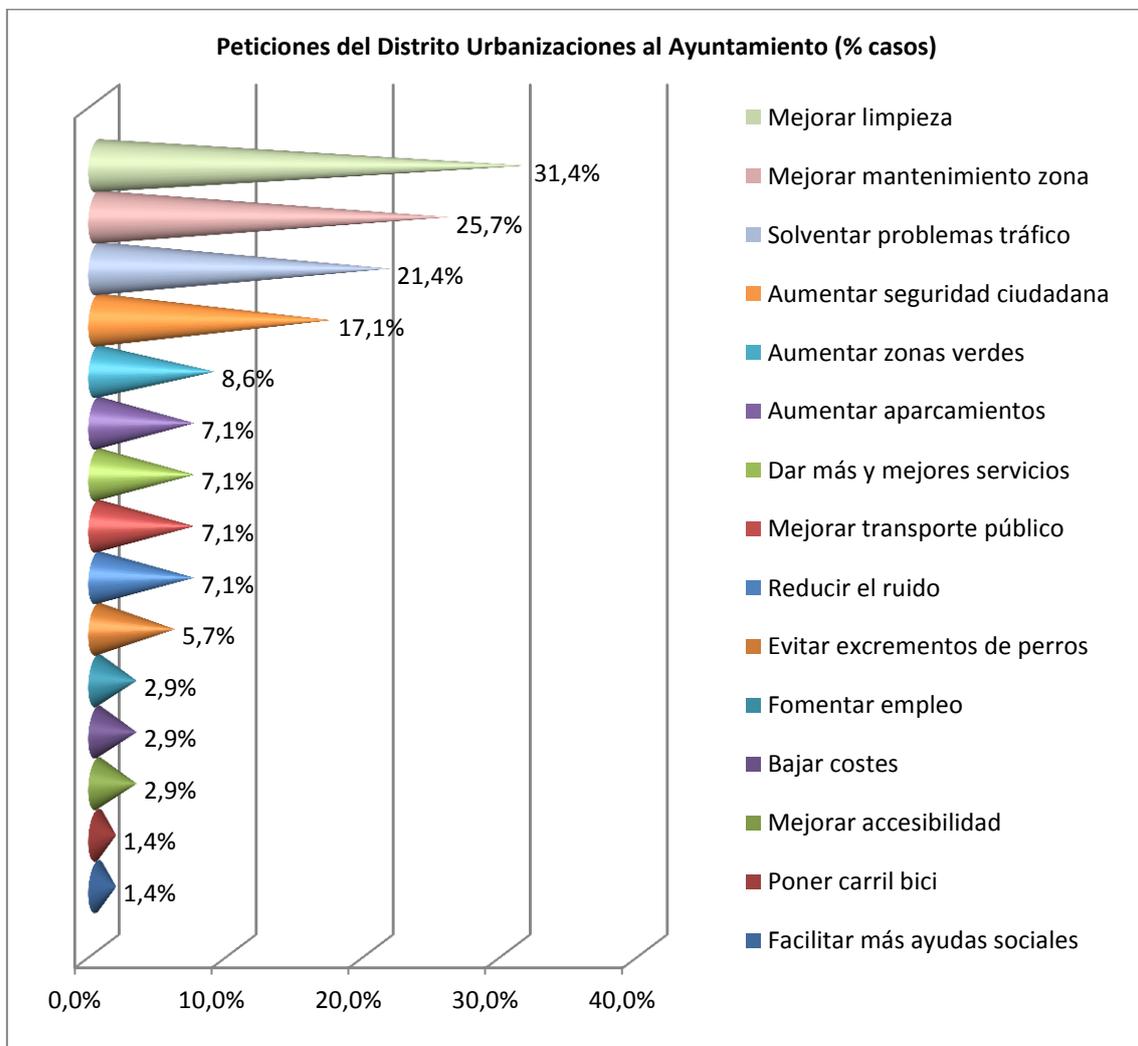


Peticiones al Ayuntamiento	% Casos
Mejorar la limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	34,6%
Aumentar las zonas verdes / parques / zonas infantiles	8,5%
Reducir el ruido	5,4%
Mejorar el transporte público	11,5%
Dar más y mejores servicios, actividades y equipamientos	16,2%
Aumentar la seguridad ciudadana	18,5%
Aumentar el número de aparcamientos	9,2%
Mejorar el mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	23,8%
Evitar que haya tantos excrementos de perros	10,0%
Mejorar la accesibilidad para personas de movilidad reducida	1,5%
Solventar problemas relativos al tráfico (dobles filas, mucho tráfico, etc.)	5,4%
Facilitar más ayudas sociales (para vivienda, discapacitados, mayores, etc.)	0,8%
Poner carril bici	2,3%
Bajar costes (de pisos, de los impuestos, de los polideportivos, etc.)	7,7%
Fomentar el empleo	3,8%
Otros	4,6%

Los vecinos y vecinas del Distrito Norte también realizan otras peticiones como la mejora del transporte público (con un 11,5%), la reducción y limpieza de los excrementos caninos (con un 10%), el aumento de las zonas de aparcamiento (con un 9,2%), el aumento de las zonas verdes (con un 8,5%), la bajada de costes (con un 7,7%), la resolución de los problemas de tráfico (con un 5,4%), la reducción del ruido (con un 5,4%), el fomento del empleo (con un 3,8%), la implantación de un carril bici (con un 2,3%), la mejora de la accesibilidad (con un 1,5%) y el facilitar más ayudas sociales (con un 7,6%).

Las peticiones de los vecinos y vecinas están relacionadas, principalmente, con **la limpieza, el mantenimiento, el tráfico y la seguridad ciudadana** del Distrito Urbanizaciones.

Las peticiones que los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones le hacen al Ayuntamiento, confirman los datos obtenidos a través de este estudio. De nuevo se repiten necesidades como la mejora de la limpieza (con un 31,4% de las peticiones), la mejora del mantenimiento (con un 25,7%) la resolución de los problemas de tráfico (con un 21,4%) y el aumento de la seguridad ciudadana (con un 17,1%).

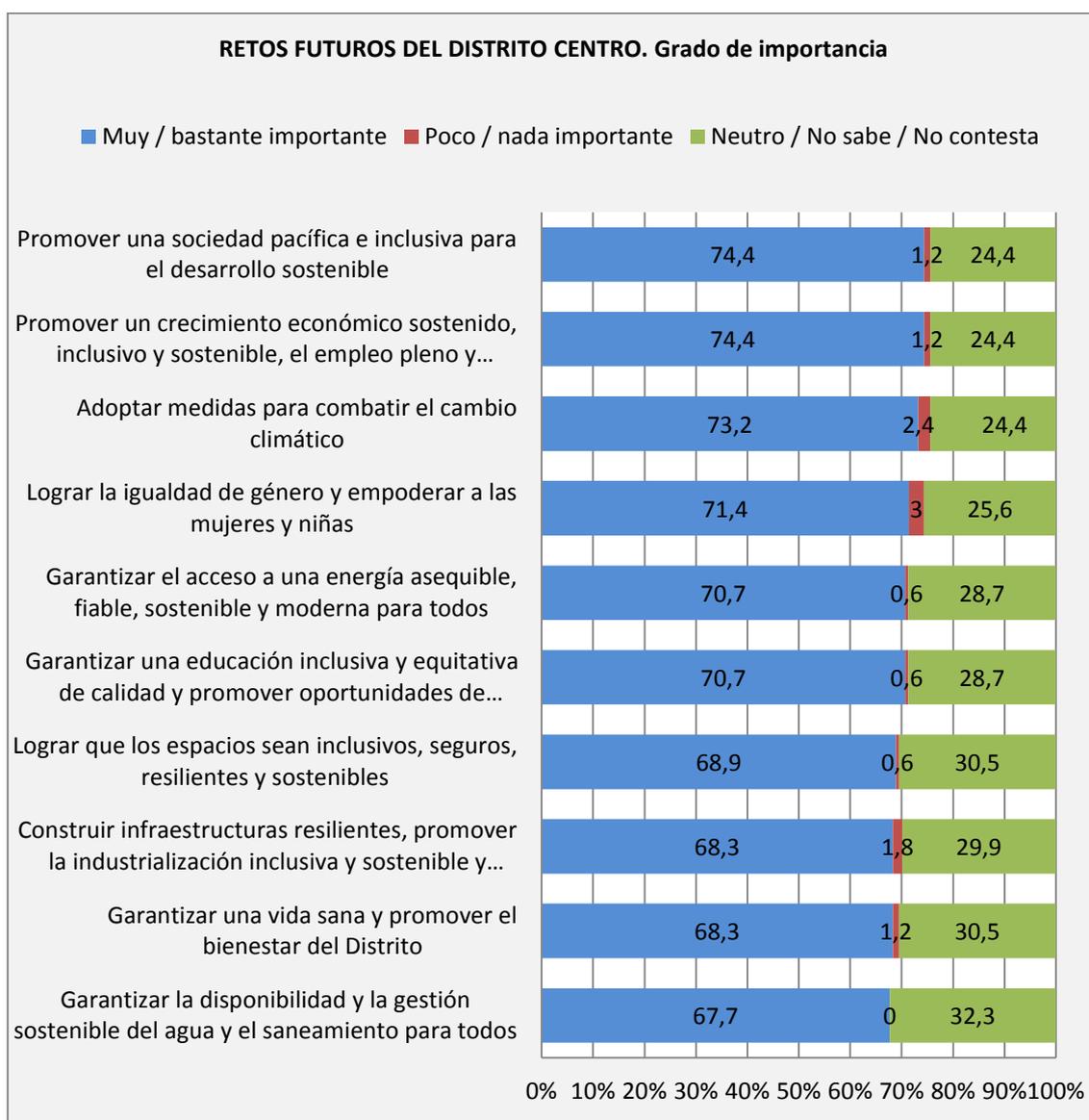


Peticiones al Ayuntamiento	% Casos
Mejorar la limpieza (recogida de residuos, contenedores, etc.)	31,4%
Aumentar las zonas verdes / parques / zonas infantiles	8,6%
Reducir el ruido	7,1%
Mejorar el transporte público	7,1%
Dar más y mejores servicios, actividades y equipamientos	7,1%
Aumentar la seguridad ciudadana	17,1%
Aumentar el número de aparcamientos	7,1%
Mejorar el mantenimiento de la zona (alumbrado, aceras, zonas verdes, etc.)	25,7%
Evitar que haya tantos excrementos de perros	5,7%
Mejorar la accesibilidad para personas de movilidad reducida	2,9%
Solventar problemas relativos al tráfico (dobles filas, mucho tráfico, etc.)	21,4%
Facilitar más ayudas sociales (para vivienda, discapacitados, mayores, etc.)	1,4%
Poner carril bici	1,4%
Bajar costes (de pisos, de los impuestos, de los polideportivos, etc.)	2,9%
Fomentar el empleo	2,9%
Otros	0,0%

Los vecinos y vecinas del Distrito Urbanizaciones también realizan otras peticiones como el aumento de las zonas verdes (con un 8,6%), el aumento de las zonas de aparcamiento (con un 7,1%), la dotación de más y mejores servicios (con un 7,1%), la mejora del transporte público (con un 7,1%), la reducción del ruido (con un 7,1%), la reducción y limpieza de los excrementos caninos (con un 5,7%), el fomento del empleo (con un 2,9%), la bajada de costes (con un 2,9%), la mejora de la accesibilidad (con un 2,9%), la implantación de un carril bici (con un 1,4%) y el facilitar más ayudas sociales en el Distrito (con un 1,4%).

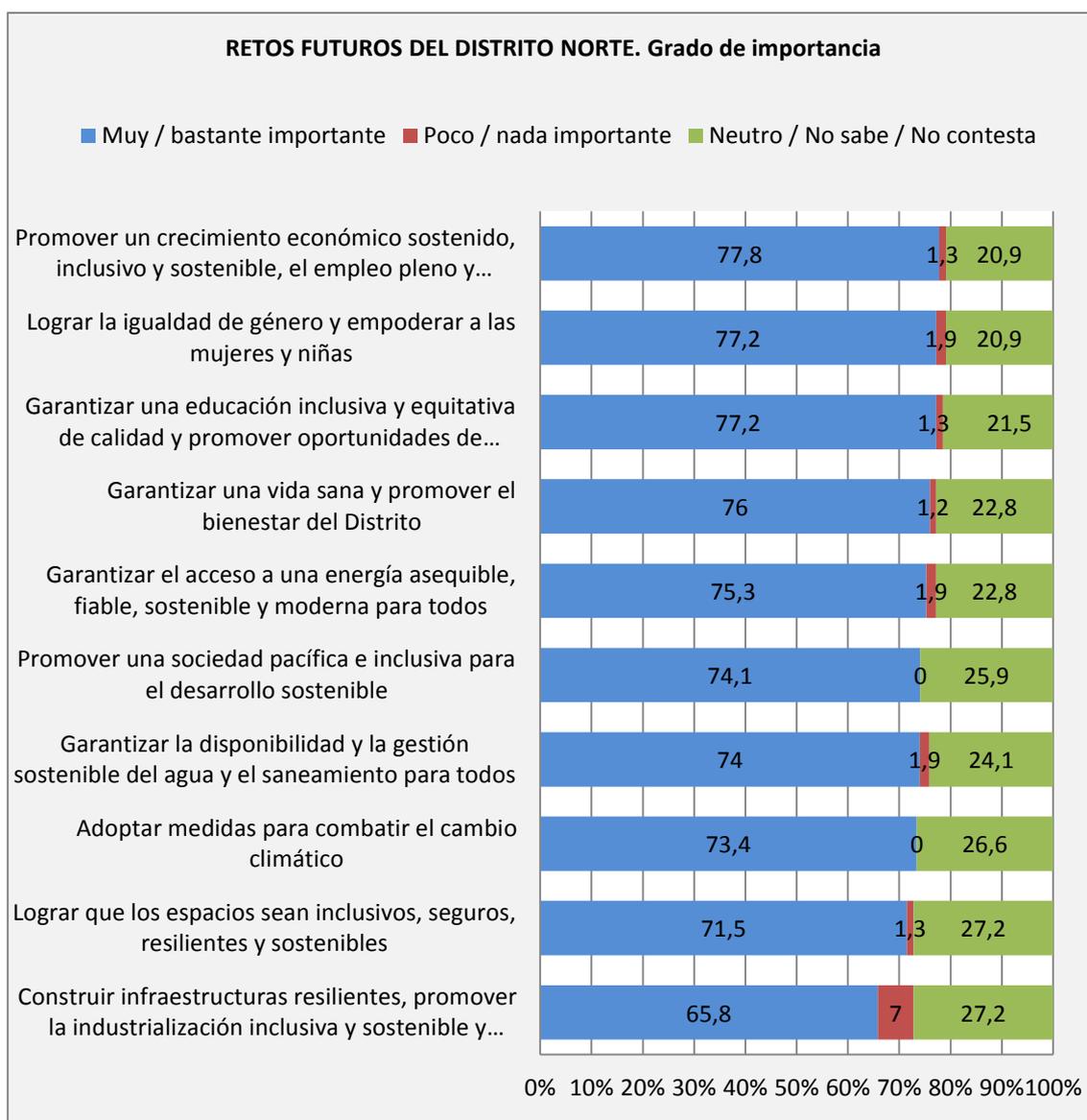
9. RETOS FUTUROS DE LOS DISTRITOS

Cuando se les pregunta por los retos de futuro a los que debe dar respuesta el Distrito Centro, los vecinos y vecinas del mismo se muestran unánimes e insistentes: todos y cada uno de los retos planteados son considerados bastante o muy importantes por la mayoría de las personas encuestadas (alcanzando porcentajes siempre superiores al 67,7% de los casos y hasta el 74,4% de los casos).



Promover un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos; promover una sociedad pacífica e inclusiva para el desarrollo sostenible; adoptar medidas para combatir el cambio climático; lograr la igualdad de género y empoderar a las mujeres y niñas; garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje; garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos; lograr que los espacios sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles; garantizar una vida sana y promover el bienestar del Distrito; construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación; garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos... son considerados bastante o muy importantes por la mayoría de las personas encuestadas.

Cuando se les pregunta por los retos de futuro a los que debe dar respuesta el Distrito Norte, los vecinos y vecinas del mismo se muestran unánimes e insistentes: todos y cada uno de los retos planteados son considerados bastante o muy importantes por la mayoría de las personas encuestadas (alcanzando porcentajes siempre superiores al 65,8% de los casos y hasta el 77,8% de los casos).



Promover un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos; garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje; lograr la igualdad de

género y empoderar a las mujeres y niñas; garantizar una vida sana y promover el bienestar del Distrito; garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos; promover una sociedad pacífica e inclusiva para el desarrollo sostenible; garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos; adoptar medidas para combatir el cambio climático; lograr que los espacios sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles; construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación... son considerados bastante o muy importantes por la mayoría de las personas encuestadas.

Cuando se les pregunta por los retos de futuro a los que debe dar respuesta el Distrito Urbanizaciones, los vecinos y vecinas del mismo se muestran unánimes e insistentes: todos y cada uno de los retos planteados son considerados bastante o muy importantes por la mayoría de las personas encuestadas (alcanzando porcentajes siempre superiores al 56,4% de los casos y hasta el 70,5% de los casos).



Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos; promover un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos; garantizar la disponibilidad y la gestión

sostenible del agua y el saneamiento para todos; lograr la igualdad de género y empoderar a las mujeres y niñas; lograr que los espacios sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles; promover una sociedad pacífica e inclusiva para el desarrollo sostenible; garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje; garantizar una vida sana y promover el bienestar del Distrito; adoptar medidas para combatir el cambio climático; construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación... son considerados bastante o muy importantes por la mayoría de las personas encuestadas.

Todos éstos, son los retos a los que deben ir dando respuesta los Distritos Centro, Norte y Urbanizaciones de Alcobendas en un futuro para adaptarse a la demanda de mejora y progreso mediante la innovación, la sostenibilidad, el crecimiento y la calidad que los vecinos y vecinas hacen de forma constante y que hacen de este Ayuntamiento un ejemplo de excelencia.

10. FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

El ámbito geográfico del Estudio de Necesidades Sociales en los Distritos Centro, Norte y Urbanizaciones de Alcobendas 2018 ha sido la Ciudad de Alcobendas.

El universo o población de estudio han sido las personas mayores de 16 años que llevaban viviendo en Alcobendas al menos seis meses en el momento de realización de la encuesta.

El tamaño muestral de la encuesta ha sido de 400 personas.

Se ha realizado un muestreo aleatorio estratificado por distrito de residencia y sexo de las personas participantes, atendiendo a los siguientes datos y porcentajes:

Distrito	Muestra mujeres	Muestra hombres	Total muestra
Centro	87	77	164
Norte	82	76	158
Urbanizaciones	42	36	78
Total Alcobendas	211	189	400

Asumiendo los criterios y principios del muestreo aleatorio simple y para un nivel de confianza del 95% (que es el habitualmente adoptado) y en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ($p=q=50\%$), el margen de error que corresponde al total de la muestra es de $\pm 4,9\%$.

El error muestral para cada Distrito es el que puede leerse en el siguiente cuadro:

Distrito	Error de muestreo
Centro	$\pm 6,02\%$
Norte	$\pm 6,21\%$
Urbanizaciones	$\pm 10,18\%$
Total Alcobendas	$\pm 4,9\%$

El método que se ha utilizado para la recogida de la información ha sido la encuesta telefónica asistida por ordenador (CATI) mediante cuestionario estructurado y precodificado, con selección aleatoria de las personas entrevistadas.

Este trabajo de campo ha sido realizado entre el día 1 y el día 11 de octubre de 2018 por el equipo de encuestadores de campo telefónico de la empresa Cotesa.

El tratamiento de la información recogida y el presente análisis ha sido desarrollado por el Departamento de Planificación y Evaluación del Ayuntamiento de Alcobendas.