



# Acuerdo de establecimiento y normas de gestión de Precios Públicos por utilización de servicios y actividades nº 5.4 del Servicio de Bienestar Social del Ayuntamiento de Alcobendas.

Por acuerdo plenario de fecha 28/10/2021 (BOCM Nº 280 DE 24/11/2021), se acuerda la disolución del Patronato de Bienestar Social con efectos del 01/01/2022. Desde ese momento, los servicios que ese organismo venía gestionando desde su constitución pasarán a prestarse directamente por el Ayuntamiento de Alcobendas, en los términos del artículo 85.2 A) a) de la Ley de Bases de Régimen Local.

## FUNDAMENTO LEGAL

### Artículo 1

De conformidad con lo previsto en el artículo 127, en relación con el artículo 41.A), ambos de la Ley 39/1988, de 28 de diciembre, Reguladora de las Haciendas Locales, este Ayuntamiento establece precios públicos por la utilización de los servicios prestados por los distintos Servicios Municipales, que se regularán por lo dispuesto en los artículos 41 a 48 de la Ley citada, por la Ley 8/89, de 13 de abril, de Tasas y Precios Públicos y por lo preceptuado en este Acuerdo.

## OBLIGACIÓN DE PAGO

### Artículo 2

La obligación de pagar los precios públicos establecidos surge por el hecho de la utilización de los servicios e instalaciones del Servicio de Bienestar Social.

## OBLIGADOS AL PAGO

### Artículo 3

Quedan obligados al pago de los precios públicos aquí regulados, las personas y entidades que utilicen los servicios e instalaciones por los que deban satisfacerse precios públicos. Dicha obligación nace en el momento de la solicitud del servicio y/o actividad, y se extinguen con el disfrute de éstas.

Se considerará sujeto obligado al pago a los tutores de los menores usuarios de los servicios que generan precio público, en consecuencia, cualquier acción de reclamación de pago se dirigirá ante dichos tutores.

## ADMINISTRACION Y COBRANZA

### Artículo 4

**4.1.** La administración y cobro de los precios establecidos se llevará a cabo por la Administración del Servicio de Bienestar social por sí mismo o con la colaboración del departamento correspondiente del Servicio Sociocultural. A los efectos de aplicación de los precios se consideran niños los usuarios que tengan los 4 años cumplidos y no hayan cumplido los 14, y adultos a partir de 14.

**4.2** Para la realización de actividades, los empadronados en Alcobendas tendrán prioridad sobre los no empadronados.

**4.3** Para considerar empadronado a un menor, deberá tener la consideración él mismo y uno de sus padres o tutores legales excepto si se demuestra documentalmente que los padres viven fuera de la Comunidad de Madrid.

**4.4** para la inscripción de las personas que trabajan en Alcobendas en las actividades que los permiten, se deberá justificar con la presentación de un certificado de la empresa o nómina.

### **4.5. A efectos de cobro, las actividades se clasifican:**

**Grupo A – Actividades de duración superior a 4 meses.**  
Teleasistencia, servicio de ayuda a domicilio y cursos.



**Grupo B.- Actividades de duración inferior a 4 meses.**

Campaña de Verano, Cursos Monográficos

**Grupo C.- Uso de instalaciones, servicios y actividades puntuales**

Excursiones, salidas culturales, servicio de comidas, viajes de larga duración, transporte balnearios concertados con el IMSERSO y otras actividades esporádicas.

**4.6. Forma de Pago**

**Con carácter general:**

- Tarjeta de crédito o débito en el momento de la inscripción, en cualquiera que sea la forma de inscripción, presencial, online o telefónica.
- En banco, en este caso el usuario dispondrá de 48 h. para realizar el ingreso en cualquiera de los bancos colaboradores, en caso contrario se anulará la inscripción en la actividad.

**Con carácter excepcional:**

- Algunas actividades del grupo C relacionadas con mayores serán al contado el Pago será al contado y directamente en el departamento de usuarios correspondiente.

**Domiciliaciones:**

Las domiciliaciones serán ordenadas mediante resolución o decreto del órgano competente del Servicio, haciendo tal acto la función de liquidación del correspondiente precio público. Una vez girada la domiciliación bancaria y transcurrido el período legalmente establecido para la posible devolución del adeudo, de aquellos recibos cuyo estado sea rechazado, devuelto o impagado se iniciará el procedimiento ejecutivo para su cobro.

**Reserva de plaza:**

Se realizará el pago mediante domiciliación bancaria, que se pasará al cobro a partir del 1 de julio.

**Pago único:**

Se abonará en el momento de la inscripción el importe total, o primer trimestre o mes.

**Pago Campamentos:**

El pago a campamentos se puede abonar en uno o tres recibos. En este último supuesto, se cobrará el primer recibo en el momento de la inscripción, y los otros en los meses sucesivos. El pago fraccionado se aplica para importes superiores a los 250 € únicamente en los campamentos para las personas empadronadas.

**4.7.** El impago de un recibo en periodo voluntario, supone la baja de oficio en la actividad correspondiente, quedando pendiente de pago los siguientes recibos por emitir y pudiendo el Servicio de Bienestar Social disponer de la plaza para un nuevo usuario. No podrá inscribirse en una nueva actividad, aquel usuario, o en su caso, sus tutores, que tenga algún recibo pendiente de pago. Sin perjuicio de situaciones excepcionales valoradas por los servicios.

**4.8.** Las deudas por precios públicos en caso de impago, se podrán exigir por el procedimiento administrativo del apremio, por los servicios municipales que a tal efecto tiene establecido el Ayuntamiento.

**4.9.** Los precios establecidos para las actividades, cursos, talleres, etc., incluyen IVA para aquellas actividades no exentas de esta imposición.

**4.10.** Familias numerosas y monoparentales empadronadas en Alcobendas: 20% de descuento en las actividades.

Para acreditar la condición de familia numerosa, tendrá que presentar el carné de familia numerosa, con el título en vigor, y estar dado de alta en el registro de familias numerosas del Ayuntamiento. Para acreditar la condición de familia monoparental deberá estar inscrita en el Registro de Familias Monoparentales del Ayuntamiento de Alcobendas o de la Comunidad de Madrid.



## **Artículo 5: SISTEMAS DE INSCRIPCIÓN**

### **5.1 Mediante reserva de plaza**

En estas actividades podrá realizarse la reserva de plaza de un curso o actividad para el siguiente con las limitaciones que en cada caso se determinen en cuanto al tiempo de permanencia en una misma actividad. El periodo de reserva lo marcará cada servicio.

### **5.2 Nuevas inscripciones**

El plazo de inscripción de los cursos o actividades será según la naturaleza de los mismos, especificándose la fecha de inicio y finalización de cada curso o actividad

### **5.3 Bajas y Devoluciones**

Si una vez realizada la inscripción el usuario deseara darse de baja definitiva en algún curso o actividad, deberá comunicárselo a la oficina del servicio correspondiente, o al teléfono 010 (desde Alcobendas), o 91 296 90 88 (desde fuera de Alcobendas o móviles).

En el caso de que proceda la devolución, ésta será efectiva en el plazo estipulado en la Ordenanza General de Gestión, Recaudación e Inspección de Ingresos del Ayuntamiento de Alcobendas, Art. 98.3

Si la baja es voluntaria, sin justificación, deberá hacerse:

En actividades de duración de curso escolar, antes del 1 de octubre

En actividades de duración inferior a un curso escolar, con un mínimo de 7 días antes del comienzo de la actividad.

Con carácter general procederá la devolución de oficio cuando se hayan realizado cobros indebidos derivados de causas no imputables al usuario.

- Errores en la inscripción, recibos duplicados, anulación de cursos o actividad.
- Cambio de un curso o actividad por otra de precio inferior.
- Actividades subvencionadas por los Servicios Sociales.
- Otras circunstancias recogidas en las cartas de servicios de los distintos Servicios, reglamentos u otros análogos.
- Otras circunstancias derivadas de fuerza mayor.

En estos casos, la devolución será por el total del importe cobrado indebidamente, esta será efectiva en el plazo estipulado en la Ordenanza anteriormente referida.

### **5.4 Para las actividades de duración curso escolar:**

La comunicación de la baja voluntaria, sin justificación, deberá realizarse antes del 1 de octubre. En este caso al usuario se le devolverá el importe del trimestre o mes pagado por adelantado (menos 12 euros que se reservan para sufragar gastos del proceso administrativo).

Una vez iniciada la actividad sólo se devolverá parte de las cuotas trimestrales pagadas por anticipado, cuando el usuario solicite la baja por escrito y ésta se base en circunstancias ajenas a su voluntad (enfermedad grave o prolongada del alumno, traslado de domicilio a otros municipios, horarios de estudios incompatible con la actividad y asistencia a cursos para desempleados, horario laboral incompatible con las clases, y situación familiar grave, o situación sobrevenida de desempleo). Las circunstancias que se aleguen como motivo de la baja se justificarán mediante los correspondientes documentos legales, justificante médico, certificado del padrón, certificado de empresa, etc.

Cuando el usuario esté en situación de desempleo sobrevenido, manifieste su interés de seguir asistiendo a las actividades o cursos, se le eximirá del pago de los recibos pendientes de emitir hasta la finalización del curso mientras dure esta situación.

Para poder acreditar la situación de desempleo, será obligatorio la presentación de la carta de despido, y adicionalmente el justificante de renovación o confirmación de la situación de desempleo expedida por el órgano competente de la



Administración Pública, con periodicidad trimestral. Sólo será de aplicación a las actividades desarrolladas por el Servicio de Igualdad de Oportunidades y el de Juventud, Infancia y Adolescencia.

El importe a devolver en estos casos será el siguiente:

1. El importe proporcional a dos meses, calculado sobre la cuota trimestral, menos 12 euros, si la baja se produce a lo largo del primer mes del trimestre de que se trate.
2. El importe proporcional a un mes, calculado sobre la cuota trimestral, menos 12 euros, si la baja se produce a lo largo del segundo mes del trimestre de que se trate.
3. Si la baja se produce en el último mes del trimestre no se devolverá nada.

Se procederá a dar de baja en las actividades en que estén matriculados a todos aquellos alumnos que por motivos no justificados legalmente (enfermedad, trabajo, situación familiar grave), no acuda a la actividad 4 veces (de frecuencia día/semana) y 8 veces (de frecuencia 2 o más días/semana), ofertándose inmediatamente como vacante. Esta baja de oficio por parte del Servicio Sociocultural se comunicará al interesado por escrito, informándole que no podrá asistir a clase a partir de la fecha y que dicha baja no le exime del pago de los recibos trimestrales que le queden pendientes hasta la finalización del curso de que se trate.

### 5.5 Para las actividades de duración inferior a un curso escolar

La comunicación de la baja deberá realizarse siete días antes del inicio de la actividad.

Al usuario se le devolverá el importe abonado (menos 12 euros) que se reservan para sufragar gastos del proceso administrativo. Transcurrido ese plazo (siete días antes del inicio de la actividad), no se devolverá importe alguno.

En el caso de cursos si el precio de la actividad es de más de 36,06 €/mes, el pago se efectuará por meses adelantados sin derecho a devolución. Si dicho precio es de 36,06 € o menos, el pago se hará por trimestres adelantados sin derecho a devolución. Los recibos trimestrales se emitirán a partir del 1 de julio, 1 de diciembre y el 1 de marzo.

## PRECIOS PUBLICOS DEL SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL

### CENTROS DE PERSONAS MAYORES

SALIDAS Y EXCURSIONES VARIOS DIAS	EL PRECIO SE DETERMINARÁ PARA CADA VIAJE POR DECRETO DE LA PRESIDENCIA	
	% aportación del usuario	% Aportación del PBS
Hasta 402,80 €	20	80
De 402,81 a 450,00	30	70
De 450,01 a 500,00	40	60
De 500,01 a 550,00	50	50
De 550,01 a 600,00	60	40
De 600,01 a 650,00	70	30
De 650,01 a 700,00	80	20
De 700,01 a 750,00	90	10
De 750,01 € en adelante	100	0

SALIDAS Y EXCURSIONES 1 DIA	EUROS
Excursión de un día con comida	6,45
Excursión de un día sin comida	2,14
Salidas culturales	1,05
Localidades Teatro Auditorio "Ciudad de Alcobendas"	2,68



<b>SERVICIO DE PELUQUERIA</b>	<b>EUROS</b>
<b>Señoras</b>	
Lavado	1,07
Corte (incluye lavado)	<b>3,32</b>
Peinado rulos	3,75
Peinado secador	3,75
Permanente + peinado	9,68
Tinte + peinado	9,68
Baño de crema/espuma	1,07
Plix	1,07
<b>Caballeros</b>	
Corte de pelo (incluye lavado)	3,22

<b>SERVICIO DE PODOLOGIA</b>	<b>EUROS</b>
Sesión de podología	4,29

<b>VARIOS</b>	<b>EUROS</b>
Baile de Salón Curso Avanzado	3,22 €/mensuales
Baile en la Esfera para Mayores	1,04 €
Cine para mayores	1,00 €/proyección
Baile Fin de Año	1,00

<b>SERVICIO DE ESTANCIAS DIURNAS Y COMEDOR</b>		
<b>PENSIONES/MES</b>	<b>% APORTACIÓN USUARIO</b>	<b>% APORTACIÓN DE PBS</b>
Hasta 402,80 €	20	80
De 402,81 a 450,00	40	60
De 450,01 a 500,00	60	40
De 500,01 a 550,00	80	20
De 550,01 a 600,00	90	10
De 600,01 en adelante	100	0
El precio máximo de la comida será de 3,38 € y 2,40 € para la cena		
Precio de manutención Centro de día Municipal (Comida, desayuno y merienda) importe fijado por C.M.		

<b>ABONO TRANSPORTE COMUNIDAD DE MADRID PARA MAYORES</b>	<b>EL PRECIO LO DETERMINA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES</b>	
<b>PENSIONES /MES</b>	<b>% APORTACIÓN DEL USUARIO</b>	<b>% APORTACIÓN DEL PBS</b>
Hasta 402,80 €	50	50
De 402,81 a 500,00 €	60	40
De 500,01 a 600,00 €	80	20
El precio del Abono Transporte es establecido por la Comunidad de Madrid		

#### **ACTIVIDADES PUNTUALES PARA MAYORES**

Esporádicamente desde el servicio de Mayores se organizan actividades, en las que los participantes abonan parte o la totalidad del importe. Se determinará por el Concejal Delegado del Servicio de Bienestar Social el tanto por ciento a abonar por el usuario del precio del coste de la actividad que podrá ser desde el 5% al 100%.

Transporte ida y vuelta a balnearios concertados con IMSERSO: El precio será la cantidad resultante de dividir el coste del transporte por el número de plazas ofertadas.

#### **SERVICIO DE ASISTENCIA A DOMICILIO Y TELEASISTENCIA**

La cantidad concreta a aportar por cada persona usuaria se obtendrá aplicando el baremo establecido en los presentes precios públicos.



En ningún caso la aportación podrá ser superior al coste efectivo del servicio.

RENTA PER CAPITA	APORTACION USUARIO SAD	APORTACION USUARIO TAD
De 0€ a 458€	0€	0€
De 459€ a 791€	0,25€	0€
De 792€ a 910€	1€	1€
De 911€ a 1048€	2€	2€
De 1049€ a 1206€	4€	4€
De 1207€ a 1388€	6€	6€
De 1389€ a 1597€	8€	8€
De 1598€ en adelante	10€	10€

Las personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia, participarán en su financiación mediante una cuantía fija al mes, de acuerdo a su capacidad económica, conforme al baremo vigente en cada momento.

Ingresos: Valor de referencia Pensión No contributiva 2019 (392 € x 14:12 meses= 534,3), segundo tramo pensión mínima de Seguridad Social por jubilación con 65 años unipersonal 2019, resto de intervalos hasta intervalo 8 aumento de un 15%.

A efectos de fijar la aportación de los solicitantes de Teleasistencia se tendrá en cuenta los Ingresos procedentes de la o las pensiones recibidas por los solicitantes, prorrateando el total por 12 meses.

A efectos de fijar la aportación de los solicitantes de Ayuda a Domicilio, se tendrán en cuenta:

Ingresos Totales:

Todos los ingresos íntegros obtenidos por el solicitante del servicio y su cónyuge, en el caso de que lo hubiera (rentas de trabajo, pensiones, prestaciones por desempleo, rentas de capital mobiliario e inmobiliario, bienes rústicos y urbanos, a excepción de la vivienda habitual...)

Deducciones:

Al total ingresos íntegros / mes se aplicarán cuando proceda las siguientes deducciones:

1. El alquiler íntegro de la vivienda, siempre que se justifique documentalmente.
2. Un 80% por amortización de la vivienda habitual, siempre que se justifique documentalmente.
3. Con carácter excepcional, hasta un 50% de otros gastos fijos derivados de tratamientos especializados siempre que se justifique documentalmente y se considere oportuno.

A la cantidad resultante de las operaciones se le aplicarán los porcentajes establecidos en el citado baremo, en función de los ingresos mensuales obtenidos.

## CASA DE LA MUJER

### CURSOS DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:

#### 1.1. CURSOS DE DISCIPLINAS ARTISTICAS.

Taller 3h/ semana ( curso)	94,04
Cursos de 1h / semana ( mes)	5,23
Cursos de 2h / semana ( mes)	10,46
Cursos de 3 h/ semana( mes)	15,71

#### 1.2 CURSOS DE CAPACITACION Y FORMACIÓN.

Cursos de 4 h/ semana (mes)	20,91
Cursos de 2 h / semana ( mes)	10,46
Cursos de 3 h / semana( mes)	15,71
Cursos de 1 h / semana ( mes)	5,23



### 1.3 CURSOS DE CRECIMIENTO PERSONAL:

Cursos de 2h / semana ( mes)	26,24
Cursos de 4 h / semana( mes)	35,88

### 1.4.

Cursos de 1 h / semana(mes)	5,23
Curso monográfico 10 h ( curso)	10,46
Curso monográfico 15 h (curso)	15,69

### PARTICIPACIÓN:

En los viajes, excursiones o salida cultural que se organicen desde la Casa de la Mujer, las usuarias y usuarios pagarán el 75% del coste de la excursión o salida cultural incluido el transporte. No se realizarán viajes, excursiones o salidas culturales si no se cubre el 75% de la capacidad del autocar. El importe de cada curso se fijará por por Concejal Delegado del Servicio de Bienestar Social.

## JUVENTUD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

<b>ESCUELA DE ANIMACIÓN</b>	Empadronados en Alcobendas	Trabajan en Alcobendas	Resto
Curso Coordinadores Tiempo Libre - 200 h	197,50	237,00	396,00
Curso Monitores Tiempo Libre - 150 h.	138,00	166,00	276,00
Módulo formativo – 1 h.	3,00	3,50	5,50
Módulo formativo – 3 h.	7,11	8,63	14,25
Módulo formativo – 4 h.	9,50	11,50	19,00
Módulo formativo – 12 h.	28,50	34,50	61,00
Módulo formativo – 20 h.	48,00	57,50	96,00
Módulo formativo – 24 h.	57,50	68,00	114,00
Módulo formativo – entre 25 y 50 h.	65,00	77,50	130,00
Formación online Módulos hasta 24 h.	32,50	39,00	65,00
Formación online Módulos entre 25 y 50 h.	43,00	51,50	86,00

<b>COLONIAS en julio y agosto</b>	Empadronados en Alcobendas	Trabajan en Alcobendas	Resto
Colonia	72,00	86	143
Colonia con comida	103,50	140	207
Primeros de Colonia + Colonia	98,50	117,50	196,00
Colonia+ comida+ los últimos de la Colonia	110,55	148,39	221,02
Los primeros de Colonia + Colonia + Comida	130,00	171,50	260,00
Los primeros de Colonia + Colonia + Comida + los últimos de la Colonia.	137,05	179,89	274,02
Los primeros de la Colonia	26,50	31,50	53,00
Los últimos de la Colonia	7,05	8,39	14,02
Días sueltos de los primeros de las Colonias	4,00	4,00	7,50
Días sueltos de los últimos de las Colonias	1,72	1,85	2,42

### **CAMPAMENTOS Y OTRAS ACTIVIDADES**

En España	50% del coste de la actividad	60% del coste de la actividad	100% del coste de la actividad
Fuera de España	70% del coste de la actividad	85% del coste de la actividad	100% del coste de la actividad

(En caso de baja una vez emitido el billete de avión no se devolverá el importe total del mismo)

INTERCAMBIOS JUVENILES: El usuario abonará el 15% del coste total del billete

SERVICIO DE VOLUNTARIADO EUROPEO: El usuario abonará el 5% del coste total del billete



<b>IMAGINA TU NOCHE</b>	Empadronados en Alcobendas	Trabajan en Alcobendas	Resto
Abono Alternativo TACA	20% coste actividad	60% coste actividad	100% coste actividad

<b>CAMPOS DE TRABAJO</b>		
Empadronados en municipios de la Red Joven Norte: Alcobendas, Algete, Colmenar Viejo, Tres Cantos y San Sebastián de los Reyes	Trabajan en Alcobendas	Resto de Municipios
32,50 €	43,00 €	65,00 €

- Los alumnos del Curso de Coordinadores de Tiempo Libre que pertenezcan a los municipios de la Red Joven Norte (Algete, Colmenar Viejo, San Sebastián de los Reyes y Tres Cantos), pagarán el mismo importe que los empadronados en Alcobendas, y los que participen en el Abono Alternativo del TACA a través del Programa Imagina tu Noche, pagarán el mismo importe que los usuarios que trabajan en Alcobendas.
- Cuando un usuario se inscribe en una colonia o Campamento y solicita realizar un traslado de inscripción de una actividad a otra no se contemplará como baja.
- En los cursos de la Escuela de Animación se reservarán 3 plazas subvencionadas por curso, para jóvenes en los que ambos padres estén en situación de desempleo, previa solicitud y presentación de justificantes en el SAC.
- Inscripciones online. Se realizarán a través de la página web del Ayuntamiento [www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org).