

# Observatorio de la Ciudad de Alcobendas

SDE 304

INFORME DE LA ENCUESTA  
A EMPRESAS USUARIAS DE  
LA BOLSA DE EMPLEO

Marzo 2018





# ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>2. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA .....</b>	<b>2</b>
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>3</b>
<b>4. INSCRIPCIÓN EN LA BOLSA DE EMPLEO .....</b>	<b>5</b>
4.1. Medio utilizado para realizar la inscripción.....	5
4.2. Sugerencias para mejorar la inscripción de la oferta de empleo.....	6
<b>5. ENVÍO DE CANDIDATOS .....</b>	<b>9</b>
5.2. Tiempo transcurrido desde que la empresa puso la oferta hasta que recibió el listado con las candidaturas .....	9
5.2. Adecuación del tiempo transcurrido .....	10
<b>6. PERFIL DE CANDIDATOS ENVIADOS .....</b>	<b>11</b>
6.1. Adecuación del perfil de los candidatos enviados por la Bolsa de Empleo .....	11
6.2. Razones por las que el perfil de los candidatos no ha sido adecuado .....	12
6.3. Sugerencias para mejorar el envío de candidatos .....	15

<b>7. SOLICITUD DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>20</b>
7.1. Solicitud por parte de la Bolsa de Empleo de información sobre el estado de la oferta de empleo y los candidatos enviados a la misma .....	20
7.2. Razones por las que la solicitud de información ha sido adecuada o no.....	21
<b>8. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS .....</b>	<b>25</b>
8.1. Necesidades y expectativas con la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas .....	25
<b>9. RESUMEN .....</b>	<b>32</b>
<b>10. FICHA TÉCNICA. ....</b>	<b>34</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

El servicio de Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas ofrece a las personas inscritas en el mismo recibir ofertas de empleo, adaptadas a su perfil profesional, brindándoles de esta forma la oportunidad de encontrar empleo o poder cambiar el que tienen en la actualidad.

Para ello, sólo deben inscribirse, bien presencialmente, a través de una entrevista personalizada con cita previa, o bien de manera inmediata a través de la web municipal en la “Bolsa On Line”.

El servicio de Bolsa de Empleo tramita las ofertas de las empresas y preselecciona a los candidatos que más se adaptan al perfil solicitado, siendo únicamente las empresas las que realizan libremente la selección de los candidatos.

Para que las empresas consigan los mejores recursos humanos se remiten los candidatos con el perfil más adecuado para el puesto de trabajo que se ofrece, estableciendo así una relación directa entre empresas ofertantes de empleo y ciudadanos que demandan empleo.

Además, se trabaja para conseguir que todos los demandantes de empleo inscritos en este servicio tengan la oportunidad de recibir una oferta de empleo y acceder a una entrevista de trabajo.

El objetivo principal de la Bolsa de Empleo es lograr la inserción laboral de todas las personas inscritas en ella.

## 2. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

El objetivo general de este estudio se ha centrado en conocer la satisfacción general de las empresas usuarias de la Bolsa de Empleo respecto a este servicio gratuito que ofrece el Ayuntamiento de Alcobendas.

Específicamente, a través de este estudio se ha pretendido conocer, desde el punto de vista de las empresas usuarias, las debilidades y fortalezas de la Bolsa de Empleo.

### 3. METODOLOGÍA

La metodología empleada para la Encuesta de Satisfacción de Empresas Usuarias de la Bolsa de Empleo de Alcobendas 2018 ha sido cuantitativa.

El universo de este estudio han sido las empresas que utilizan (o han utilizado en el pasado) habitualmente u ocasionalmente el servicio de la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas con el fin de reclutar candidatos para sus ofertas de empleo.

Inicialmente, el tamaño muestral se estableció en 351 empresas encuestadas. El tamaño de la muestra se calculó para un nivel de confianza del 95% y un margen de error de  $\pm 5\%$ , para el total de 4023 empresas inscritas como usuarias de la Bolsa de Empleo.

El muestreo se ha realizado de forma aleatoria entre las empresas que se encuentran inscritas en la base de datos de la Bolsa de Empleo como empresas ofertantes de puestos de trabajo.

La recogida de los datos se ha efectuado mediante la realización de un cuestionario on line estructurado y precodificado con 6 preguntas de respuesta cerrada y 4 preguntas de respuesta abierta.

El tiempo empleado para completar este cuestionario fue, aproximadamente, 5 minutos.

La realización del cuestionario on line se ha realizado con la herramienta web para encuestas “Encuestafácil”. Para ello, se ha enviado a las empresas usuarias de la Bolsa

de Empleo un e-mail a través del cual se les ha solicitado su participación y se les ha facilitado un link que les llevó al cuestionario a completar.

El periodo de recogida de los datos comenzó el 15 de febrero y finalizó el 10 de Marzo de 2018.

Una vez finalizado el periodo de recogida de datos, y habiendo mandado varios recordatorios a todas las empresas inscritas en la base de datos de la Bolsa de Empleo para que respondieran la encuesta, se recogieron un total de 204 cuestionarios cumplimentados.

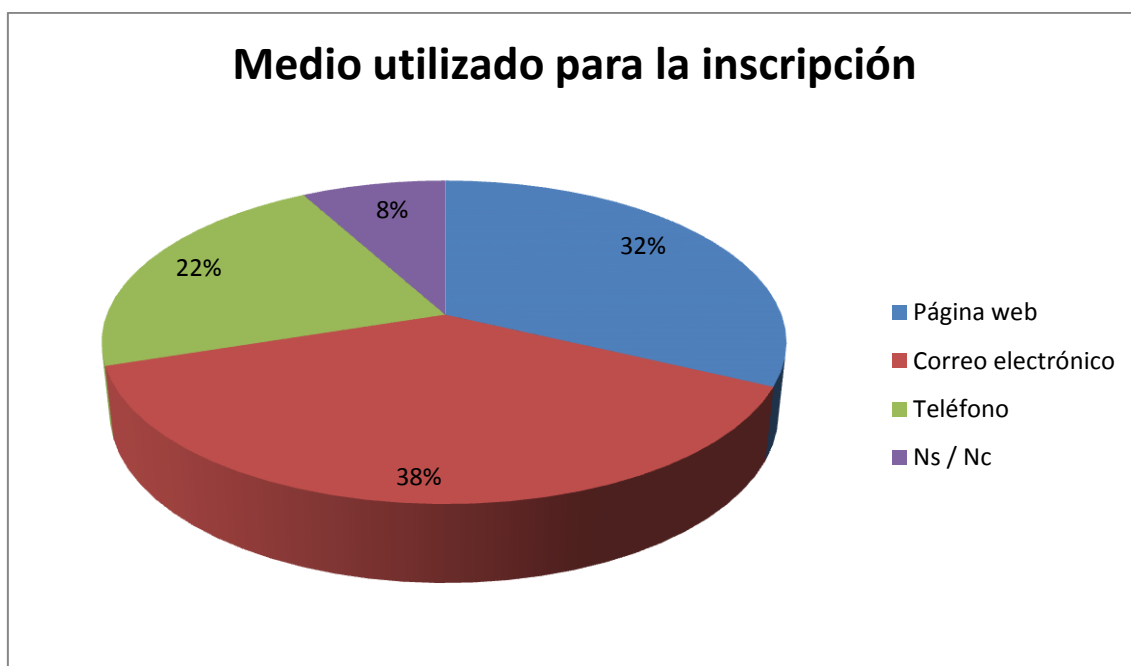


## 4. INSCRIPCIÓN EN LA BOLSA DE EMPLEO

### 4.1. Medio utilizado para realizar la inscripción

Para conocer a través de qué medio realizan la inscripción de su oferta de empleo las empresas usuarias de la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas, se les realizó la siguiente pregunta: *Respecto a la inscripción de su oferta de empleo en la Bolsa de Empleo, ¿a través de qué medio ha realizado usted dicha inscripción?.* Esta pregunta tenía cuatro posibles respuestas: *Página web de la Bolsa de Empleo, Correo electrónico de la Bolsa de Empleo, Teléfono de la Bolsa de Empleo o No sabe / No contesta.*

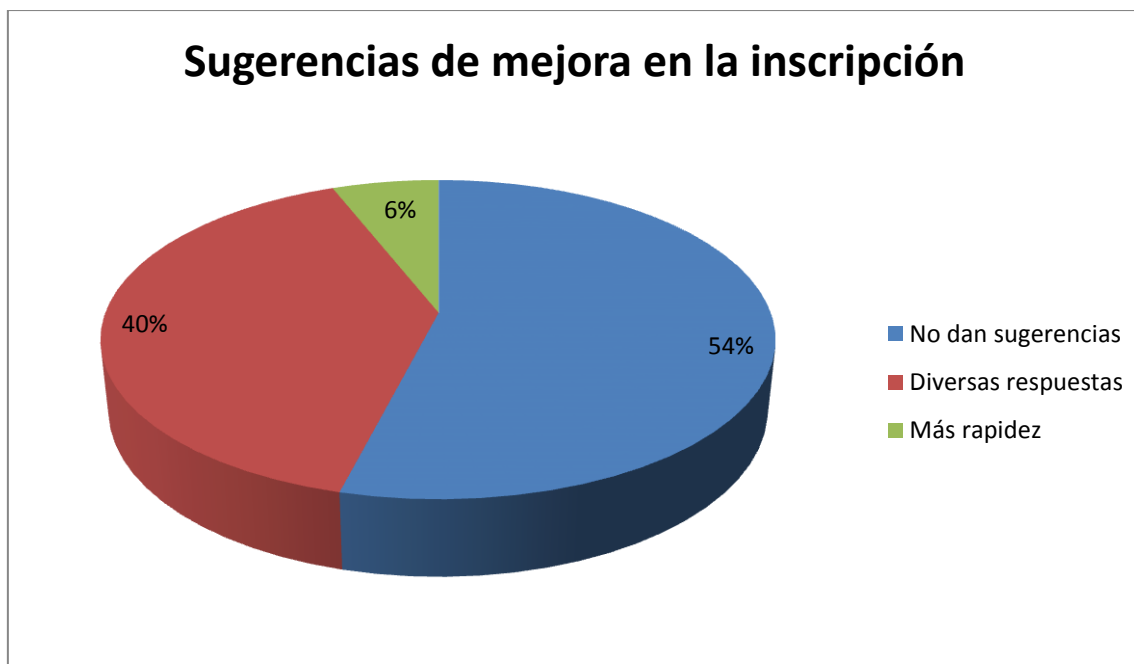
Como vemos en el siguiente gráfico, hay una distribución más o menos homogénea entre los distintos medios a través de los cuales las empresas pueden hacer la inscripción de sus ofertas de trabajo: Un 32% realiza la inscripción a través de la página web, un 38% lo hace a través del correo electrónico y un 22% utiliza el teléfono de la Bolsa de Empleo para realizar la inscripción de su oferta.



## 4.2. Sugerencias para mejorar la inscripción de la oferta de empleo

Para saber qué sugerencias de mejora tienen las empresas usuarias de la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas para mejorar la inscripción de sus ofertas de empleo, se les realizó la siguiente pregunta: *¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la inscripción de la oferta de empleo?* Esta pregunta era de respuesta abierta.

Sólo 50 empresas (de las 204 que han realizado el cuestionario) han contestado a esta pregunta. El 54% de las empresas dice no tener sugerencias de mejora (en muchos casos, incluso, manifiestan que la Bolsa de Empleo les ofrece un buen servicio), el 6% solicita más rapidez en las gestiones y el porcentaje restante, un 40%, da respuestas muy diversas.



Respetando su pluralidad, y puesto que no pueden agruparse atendiendo a razones de temática o asunto, las respuestas diversas que se han recogido se reúnen en el siguiente listado:

Actualización de currículum. Asegurarse de los conocimientos y la experiencia indicada en los mismos

Sería interesante que los candidatos vieran la oferta en la web y se inscribieran directamente en la oferta de trabajo insertando su CV. Cuando llegó su listado, ya teníamos candidatos por otros medios

Realizo la inscripción en una hoja que tengo que imprimir para sellar, firmar y luego escanear para enviar por correo electrónico. Resultaría más sencillo simplemente rellenar los datos sin tener que imprimir y escanear para enviar

Renovar las personas ya que insisten mucho las mismas personas y no son válidas por no querer adaptarse a los horarios

Poder buscar directamente los candidatos nosotros entre todos los miembros de la Bolsa de Empleo

Que las adjudicaciones de trabajos, se hagan a empresas de la Comunidad de Madrid y no a las de Córdoba, etc.

En el buscador el poner "bolsa de empleo" salen artículos, pero te vuelves loco buscando la pestaña para entrar, no te redirecciona

No soy consciente de haber publicado una oferta de empleo en la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas

No sé cómo tienen que hacerlo pero a mí no me han mandado a nadie

Estaría bien y creo que es bastante sencillo, poder reutilizar una oferta ya hecha, es decir, coger una oferta de empleo ya hecha y poder duplicar esos datos para una nueva oferta

Quizás estaría bien simplificar un poco más el proceso de anunciar una oferta de trabajo, con preguntas más directas (Formación necesaria, experiencia, requisitos...)

Me fue útil acudir a las oficinas del Ayuntamiento a hablar personalmente con la técnico de Empleo

---

No se recibió listado de candidatos

Hacerlo online. Tener conocimiento de ella, y saber cómo hacerlo desde casa, más conveniente que ir. Yo me enteré por terceros de esa posibilidad y por eso fui hasta el Ayuntamiento a pedir listado de interesadas en trabajar como empleadas domésticas

Hace mucho que no utilizamos ese servicio, última fecha 13/12/2016

Si pudieran tener fotos de los objetos en venta

La página funciona bastante mal, me ocurrió en dos ocasiones que después de tener metidos todos los datos me rechazó y tuvieron que hacerlo por teléfono el alta de la empresa y la publicación de ofertas

La documentación para el envío de ofertas nos parece sencillo

Que haya un filtro

No recuerdo como hice la inscripción

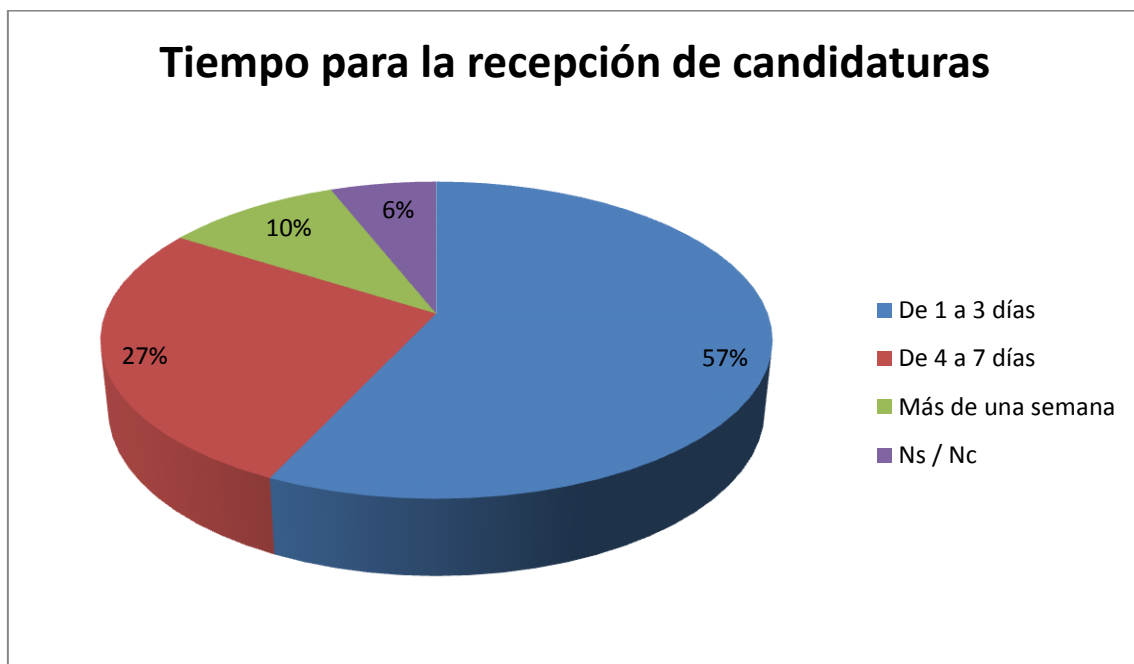
---

## 5. ENVÍO DE CANDIDATOS

### 5.2. Tiempo transcurrido desde que la empresa puso la oferta hasta que recibió el listado con las candidaturas

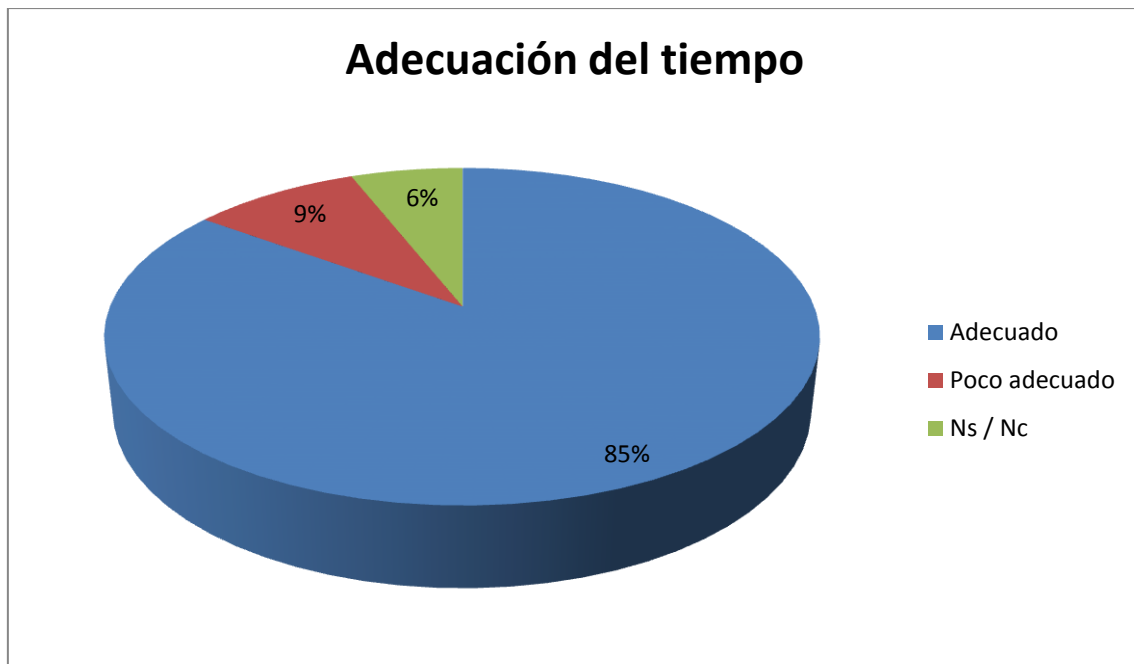
Para conocer el tiempo transcurrido desde que las empresas usuarias de la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas ponen su oferta de empleo hasta que reciben el listado con las candidaturas, se les realizó la siguiente pregunta: *Por favor, indique cuánto tiempo transcurrió desde que usted puso la oferta hasta que recibió el listado con las candidaturas.* Esta pregunta tenía cuatro posibles respuestas: *De 1 a 3 días, De 4 a 7 días, Más de una semana o No sabe / No contesta.*

Como vemos en el siguiente gráfico, el tiempo transcurrido desde que la empresa puso la oferta hasta que recibió el listado de candidatos fue mayoritariamente, con un 57% de las respuestas, de 1 a 3 días. Un 27% de las empresas usuarias aseguran que transcurrieron entre 4 y 7 días, mientras que el 10% afirman que fue más de una semana. Un 6% de las empresas encuestadas no saben o no contestan a esta pregunta.



## 5.2. Adecuación del tiempo transcurrido

Respecto a si el tiempo transcurrido desde que las empresas usuarias de la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas ponen su oferta de empleo hasta que reciben el listado con las candidaturas les parece adecuado o no, las empresas han contestado lo siguiente:



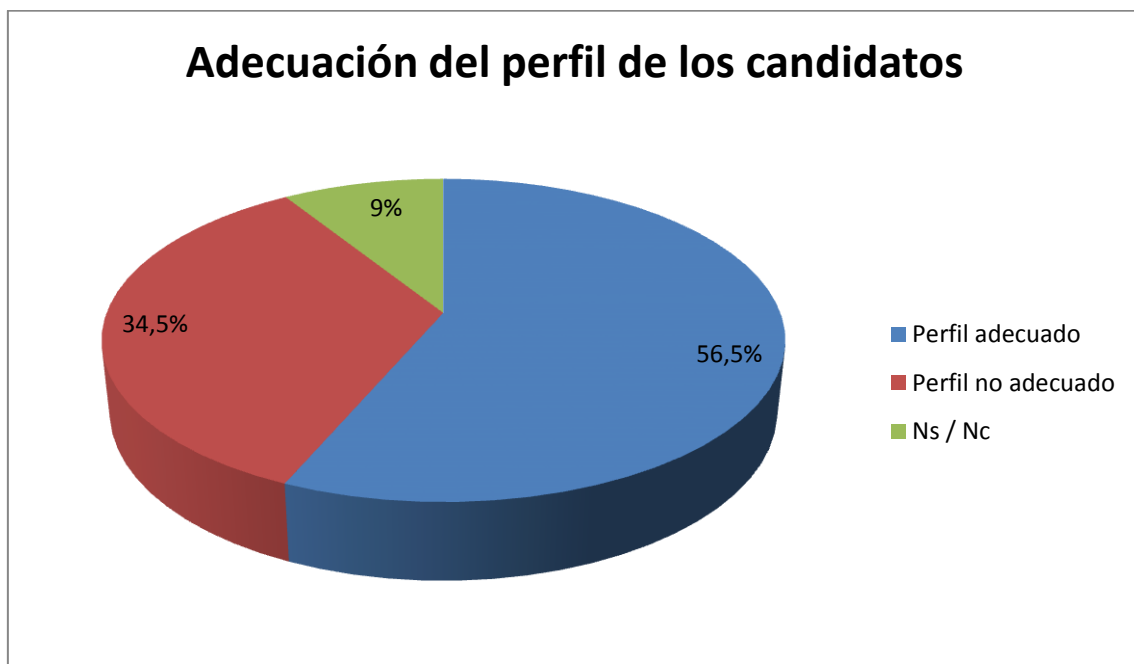
Al 85% de las empresas que han contestado a la encuesta les parece que el tiempo transcurrido desde que ponen su oferta de empleo hasta que reciben el listado con las candidaturas es adecuado. Un 9% considera que el tiempo transcurrido entre ambos hechos es poco adecuado y un 6% no sabe o no contesta a esta pregunta.

## 6. PERFIL DE CANDIDATOS ENVIADOS

### 6.1. Adecuación del perfil de los candidatos enviados por la Bolsa de Empleo

Para conocer la adecuación del perfil de los candidatos enviados por la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas, se les realizó la siguiente pregunta a las empresas: *Respecto al perfil de los candidatos enviados por la Bolsa de Empleo, ¿le ha parecido adecuado?* Esta pregunta tenía tres posibles respuestas: *Sí, No o No sabe / No contesta.*

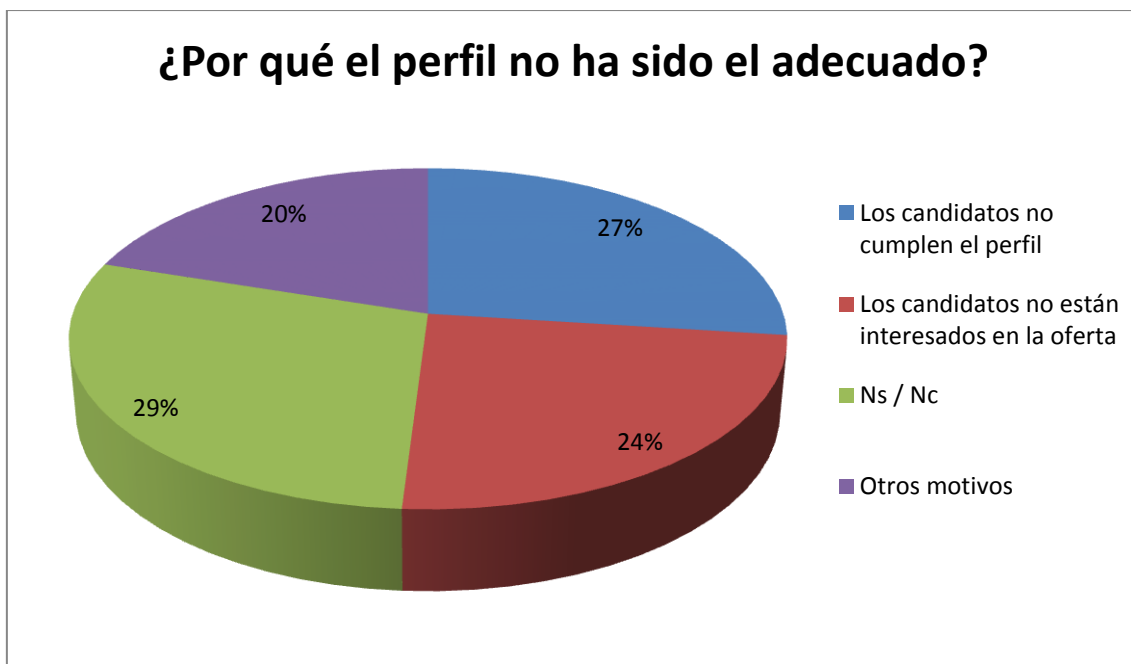
Como vemos en el siguiente gráfico, un 56,5% de las empresas que han contestado a la encuesta estima que el perfil de los candidatos enviados por la Bolsa de Empleo sí ha sido el adecuado a la oferta de empleo inscrita, mientras que un 34,5% considera que el perfil no ha sido el adecuado y un 9% no sabe o no contesta.



## 6.2. Razones por las que el perfil de los candidatos no ha sido adecuado

A aquellas empresas a las que el perfil de los candidatos no les pareció adecuado, se les realizó la siguiente pregunta: *Si no le ha parecido adecuado el perfil de los candidatos enviados, ha sido porque...* Esta pregunta tenía tres posibles respuestas: *No cumplían el perfil solicitado*, *No estaban interesados en la oferta*, *Otros* (y se les pidió que especificaran) o *No sabe / No contesta*.

Un 27% de las empresas ha contestado que los candidatos no cumplían con el perfil solicitado, mientras que un 24% manifiesta que el perfil no les pareció adecuado porque los candidatos no estaban interesados en la oferta y un 29% no sabía o no contestó a la pregunta.



Un total de 39 empresas (que suponen el 20% de la muestra recogida) han respondido a esta pregunta marcando la opción *Otro motivo* y, al solicitarles que especifiquen, han escrito los siguientes comentarios:



---

Están trabajando

No tenían los conocimientos y experiencia necesaria además de no poner mucho interés

Muy pocos candidatos que cumplieran necesidades

La baja voluntaria que se esperaba, al final no se produjo y no tuvimos que contratar un nuevo trabajador

Si me parecieron adecuados

Otros motivos (4)

El perfil ha sido adecuado

No ha habido feedback

No ha habido envío de candidatos

Cuando llegó su listado habíamos solucionado el asunto y ya teníamos candidatos

Algún candidato no estaba interesado o no cumplía totalmente el perfil

No hemos tenido ningún problema

Son personas que van de un local a otro y engañan para entrar no todos

Algunos no cumplían el perfil solicitado. Y me encontré con algunas personas poco dispuestas a atenderme, aunque debo reconocer que fueron minoría.

La mayoría ya estaban empleados o no capacitados

Son adecuados

Hay perfiles que si están interesados, otros muchos al ser periodos breves no quieren

Ya estaban trabajando

O estaban trabajando o tenían pocas ganas de trabajar

Base de datos no siempre actualizada

Desactualizados

La adecuación es buena

Algunas de ellas no eran legales

No estaban interesados o estaban contratados

Falta de actualización además de los motivos anteriores en algunos casos

Nunca me mandaron ningún candidato

El perfil si me pareció adecuado

---

---

Me ha parecido adecuado

La empresa cerró en 2011

Muchos de ellos no estaban interesados

Unos no cumplían el perfil solicitado y otros no estaban interesados ni en realizar la entrevista

El perfil ha sido siempre el adecuado. Contestamos sólo porque nos lo pide el formulario para poder enviarlo

Estaban trabajando y seguían apuntados, no tenían carnet de conducir, que estábamos lejos

Si me han parecido adecuados

Querían un sueldo, no un trabajo

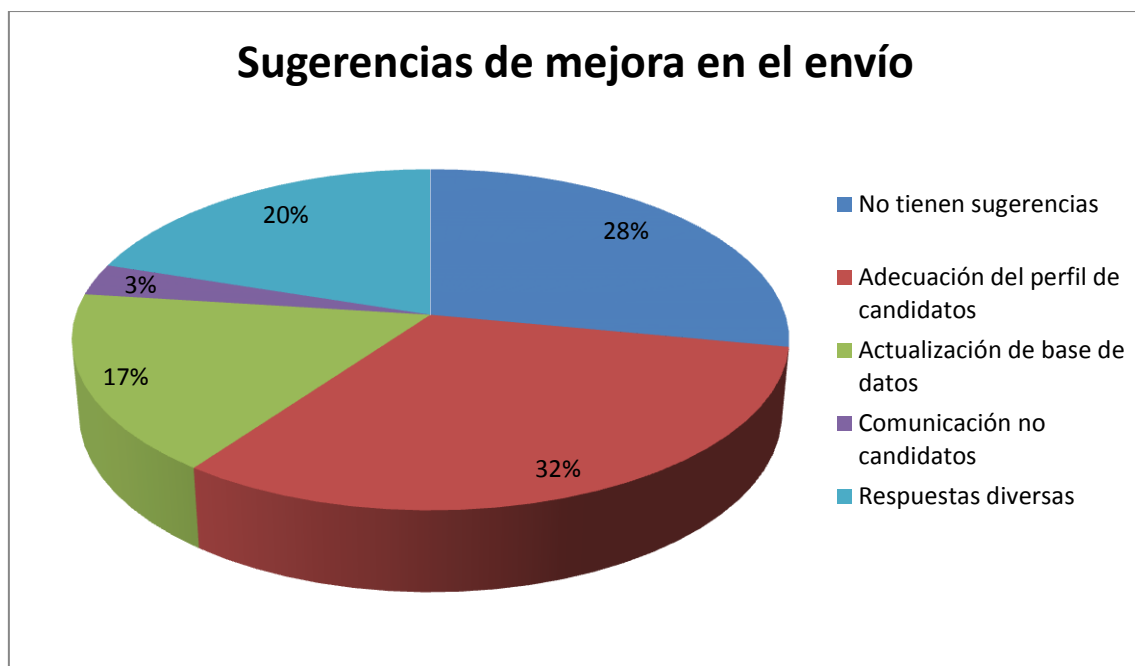
---

### 6.3. Sugerencias para mejorar el envío de candidatos

Para saber qué sugerencias de mejora tienen las empresas usuarias de la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas para mejorar el envío de candidatos, se les realizó la siguiente pregunta: *¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el envío de candidatos?* Esta pregunta era de respuesta abierta.

Han sido 65 empresas (de las 204 que han realizado el cuestionario) las que han contestado a esta pregunta.

El 28% de las empresas que han contestado a la pregunta dice no tener sugerencias de mejora o manifiesta su total satisfacción con el servicio prestado por la Bolsa de Empleo, un 32% insiste en la necesidad de que el perfil de los candidatos enviados se adecúe a la oferta de empleo inscrita por la empresa, el 17% sugiere que la base de datos se actualice respecto a los datos personales, el perfil y las necesidades de los candidatos, un 3% cree que la Bolsa de Empleo debería comunicar a la empresa que no existen candidatos para la oferta cuando se dé el caso y el porcentaje restante, un 20%, da respuestas muy diversas.



Todas las respuestas obtenidas (excepto las que decían no tener propuestas de mejora) se recogen literalmente en el siguiente listado:

---

Sí, en las bases de datos de los candidatos hay un cierto volumen que están actualmente trabajando, creo que se podría intentar actualizar cada cierto tiempo

En mi caso solicitaba personal interno y parte de las candidatas solo estaban interesadas en jornada partida

Sí, me facilitaron (no recuerdo exactamente) 10 candidatos, a 8 de ellos no les interesaba la oferta, ya que estaban cobrando prestación por desempleo, pero estos 8 solicitaron trabajar de forma ilegal y cobrando en B. Sería muy interesante vigilar estas actitudes

Que los candidatos que se desplacen hasta el lugar de la oferta estén bien informados de las condiciones de la oferta, de esta manera se ahorran tiempo ellos y la empresa

Aumentar los perfiles informáticos

La única sugerencia es que deben ustedes actualizar los teléfonos de los candidatos, puesto que recuerdo había dos personas que no tenían ya ese número de teléfono. Aun así, encontré la persona que buscaba.

Continuar enviando nuevos CVs hasta que se cierre la candidatura

Sí, filtrarlos antes de enviarlos

Es conveniente seleccionar candidatos teniendo en cuenta todas y cada una de las especificidades de la oferta. Formación reglada, experiencia, etc.

Mandar directamente a las personas que se adapten al perfil para realizar entrevista ya que de los cv que manda la bolsa de empleo, unos no contestan ni devuelven llamada, otros no les interesa aun sabiendo las condiciones y otros incluso quedando una día para entrevista no se presentan

Si no tienen candidatos lo pueden indicar mediante correo porque no hemos recibido feedback de las ofertas enviadas

Todo perfecto y se agradece mucho su colaboración

Sería recomendable que el ayuntamiento previamente a enviar los contactos

---

---

realizase un primer filtro

Me parece adecuado

Habían 2 de ellos que el teléfono no era correcto, lo que me hace pensar que igual los listados no están totalmente actualizados

Ellos no estaban interesados en la jornada. Por lo tanto, sería conveniente que se especificase si no les interesan todas las jornadas

Hacer una mejor selección para los puestos

Del 100% de candidatos, un 70% respondían a lo requerido. Lo cual es normal en cualquier portal

Estaría bien saber desde que fecha se ha hecho la actualización de los currículums

Realización de todos los trámites online

Cerciorarse que realmente quieren trabajar

No sé si se contacta previamente con los candidatos pero varios rechazaron por el horario, por el salario, no estaban interesados

Actualización de datos/candidatos

Actualizar mejor la base de datos, tenemos muchos perfiles que se repiten.

Aclarar en el punto anterior que algunos CVs recibidos no se ajustaban al perfil solicitado porque no tenían las capacitaciones vigentes (ejemplos: carnet de carretillero, puente grúa...). En otras ocasiones si se han ajustado. Gracias

Si se apuntan a una bolsa de empleo, la mayoría cuando le ofreces trabajos hay pocos que estén dispuestos nosotros somos una empresa de trabajo solo para la temporada de verano y los candidatos la mayoría quieren o prefieren que sea todo el año por eso no acceden a la oferta

Nos dedicamos a la reparación de calzado y me mandan personas que se dedican a su venta o a ser esteticien, no necesito esteticien ni gente que venda, necesito zapateros de los que remiendan o aprendices y tampoco manda a posibles aprendices si no gente que quieren sellar el paro sin querer trabajar

Está bien que envíen todos los que cumplan o puedan cumplir los requisitos, ya que después si vemos que no cumplen los requisitos ya los descartaremos nosotros en otro filtro. Mejor recibir "posibles" y más interesados, que pocos

---

---

Estaba buscando una asistente de hogar con coche para recoger a mis hijos del cole y me vinieron señoras muy poco aseadas y mal aspecto. Además, la que finalmente cogí, fumaba en mi casa y al tercer día ya me puso algún problema para venir a trabajar puntualmente. Finalmente la despedí enseguida y no volví a utilizar su bolsa de empleo. Contrate a una agencia de empleadas de hogar

En el envío de candidatos no hubo ningún problema, fue rápido y eficaz. El problema fue que eran CVs que no se ajustaban a los requisitos solicitados

Que antes de que se pueda poner la información de alguien, esa persona pueda probar que está legal en España, ya que es ilegal contratar a personas sin permiso trabajo

Tal vez no recibir una cantidad demasiado elevada de candidatos

Adaptar mejor los candidatos al perfil solicitado. Explicarles mejor a los candidatos la oferta de empleo, para evitar que vayan a la entrevista y no estén interesados en lo que se ofrece

Gestión más activa hacia personas que realmente buscan empleo y dar de baja lo que no están interesados

Filtrar para que cumplan el perfil solicitado, y que estén interesados

Había muchos que no les interesaba, no me contestaron a la oferta

Actualización de la bolsa, si el candidato ya no está buscando

Actualizar más los listados había personas que no estaban interesadas y otros hacía mucho tiempo que se habían inscrito y ya tenían trabajo

Si no cuentan con candidatos deberían comunicarlo

En ciertos casos si cumple el perfil, pero en general los perfiles suelen ser bastante amplios y no se ajustan a lo solicitado

Tiene que ser un servicio rápido con todo el mundo que necesita trabajar, para las empresas que buscan personal inmediato es una gestión nefasta

Actualizar más los datos

Podrían hacer actualizaciones de los inscritos, para saber si están o no trabajando. Ya me ha pasado que aparecen los mismos candidatos en distintos listados enviados, en distintos meses, y la respuesta ha sido la misma siempre

---

Hacer una selección más exhaustiva de los candidatos para que puedan encajar dentro del perfil indicado por la empresa

Los envíos deberían ser rigurosos con los campos registrados de la hoja de envío de ofertas. Es decir que la titulación exigida se corresponda con la titulación que luego tienen los candidatos. Nos pasa en muchas solicitudes que no se cumple ese mínimo de titulación pedida. Lo mismo nos pasa con los años de experiencia solicitados

Que se vea un poco el perfil profesional

En gran parte de los casos no tienen la experiencia que dicen tener, por ejemplo, dicen que han trabajado en cocina y lo que han hecho

Mejorar los filtros

No cumplían el perfil porque no había más candidatos (no porque no me los enviaran bien). Yo promocionaría el servicio entre los demandantes de empleo y entre estudiantes (sobre todo)

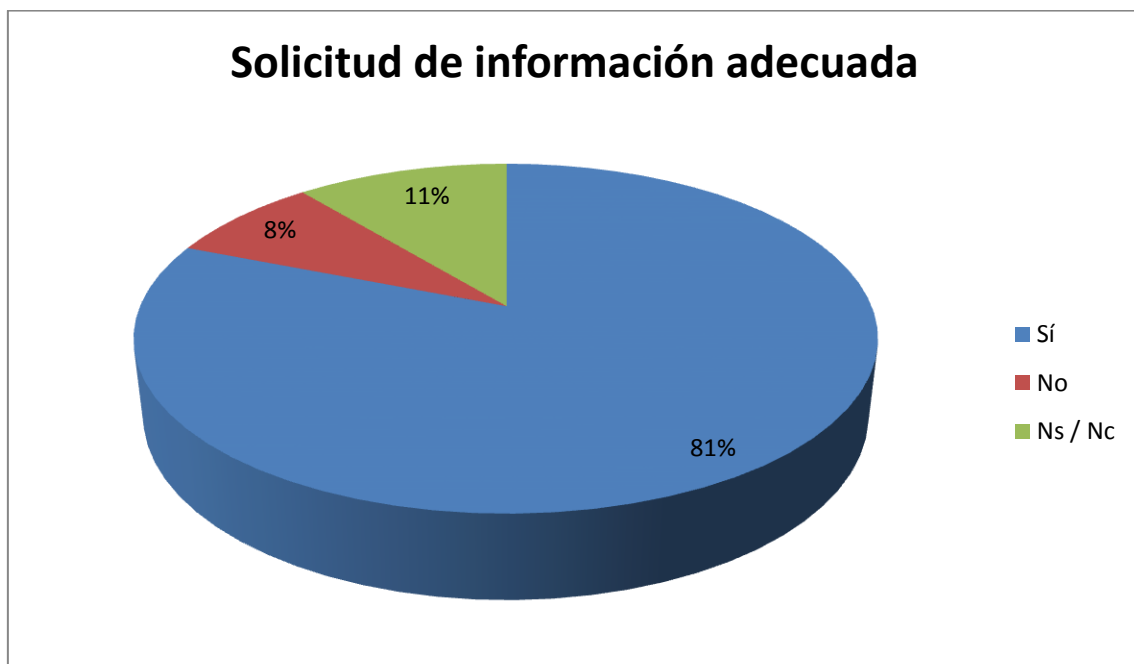
Por correo electrónico está muy bien y mi experiencia es que ha sido rápido

## 7. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

### 7.1. Solicitud por parte de la Bolsa de Empleo de información sobre el estado de la oferta de empleo y los candidatos enviados a la misma

Para saber si la solicitud por parte de la Bolsa de Empleo de información sobre el estado de la oferta de empleo y los candidatos enviados a la misma se considera adecuada, se les realizó la siguiente pregunta a las empresas: *Respecto a la solicitud (por parte de la Bolsa de Empleo) de información sobre el estado de la oferta de empleo y los candidatos enviados a la misma, ¿le ha parecido adecuada?* Esta pregunta tenía tres posibles respuestas: *Sí, No o No sabe / No contesta.*

Como vemos en el siguiente gráfico, un 81% de las empresas que han contestado a la encuesta estima que la solicitud por parte de la Bolsa de Empleo de información sobre el estado de la oferta de empleo y los candidatos enviados a la misma sí ha sido adecuada, mientras que un 8% considera que esta solicitud no ha sido adecuada y un 11% no sabe o no contesta.





## 7.2. Razones por las que la solicitud de información ha sido adecuada o no

Las razones por las que la solicitud por parte de la Bolsa de Empleo de información sobre el estado de la oferta de empleo y los candidatos enviados a la misma se considera adecuada o no, son muy variopintas.

Por un lado, las empresas que consideran que sí ha sido adecuada esta solicitud, argumentan lo siguiente:

---

Porque han estado pendientes de que la oferta y su temporalidad se llevara a cabo según los tiempos establecidos

Me parece fundamental hacer seguimiento de la información y saber si ha tenido éxito

Por rapidez

Mi feedback entiendo lo utilizaron para reajustar el perfil de las candidatas

Tuve una respuesta de las candidatas en un breve espacio de tiempo, esencial, y con buenos resultados

Me enviaron candidatos que se ajustaban muy bien a mi demanda

Todo correcto dentro de los plazos normales

Aunque hace tiempo que no solicitamos candidatos, recuerdo que los filtros fueron oportunos y siempre nos ha servido de gran ayuda al ahora de buscar candidatos

Ha sido todo muy rápido y no lo hemos necesitado

Era lo que esperaba

Muy adecuada, se preocupan mucho desde el Ayuntamiento

Elena Davoise, que es la persona que gestiona nuestras ofertas hace un seguimiento de nuestros procesos de selección y aclaramos las dudas en caso de que las haya

Porque me solicitaba la información requerida para cubrir el puesto, así que es correcta la información solicitada.

---

En general el funcionamiento de la Bolsa de Empleo es adecuado. Siempre han sido amables y atentos cuando he publicado una oferta

Perfiles actualizados y buen servicio

Entiendo que la solicitud por su parte es la apropiada para mantener una Bolsa de Trabajo fiable y acorde a lo que solicitan las empresas

Trabajan bien, son rápidos, son amables y siempre están dispuestos a ayudar

Llegaron bastantes candidatos y eso me parece un aspecto positivo pero cuando contacté con ellos, no estaban interesados o no encajaban en el perfil por la experiencia en el puesto

Me ha parecido adecuada por la rapidez de respuesta

Me parece precisa y con la información relevante en cada caso. La información de cada candidato estaba perfectamente estructurado y fácil de ver

Como comentamos anteriormente hace mucho tiempo que no utilizamos el servicio, por falta de necesidad, pero recordamos que en general estaba bien organizado y tuvimos en todo momento soporte por una persona física

La gestora que ha llevado la oferta me ha informado en todo momento de la situación de la misma

Creo que es conveniente realizar un seguimiento

Si me ha parecido adecuada, los que fallan son los candidatos que no tienen mucho interés en trabajar o que el trabajo sea solo para la temporada de verano

Adecuado: datos personales, años de experiencia, titulación, disponibilidad

Encaja con lo requerido

Es necesario que sepan cómo ha ido la colocación

Fue adecuada

Adecuada

En general la información es bastante completa

Cumplía con lo que pedíamos

Sí, me hicieron preguntas al principio para ver cómo nos interesaba más filtrar para dar con candidatos adecuados, y hacen un seguimiento pero sin resultar para nada molestos

---

Para que se conozca que muchos candidatos de la bolsa o no están en busca activa de empleo o se inscriben a puestos para los que no están cualificados

Viene bien descrita, además las personas que me atendieron vía mail, resolvieron todas las dudas

Perfectamente adecuada. Clara y concisa

Si me parece adecuada

Se ajusta adecuadamente a los perfiles solicitados

Los plazos en que se han puesto en contacto han sido adecuados

El perfil se adecuaba a la posición

Era ordenada y clara, el fallo no estaba en la forma de la solicitud sino en la poca seriedad de los candidatos

Los candidatos que entrevistamos cumplían los requisitos

Se tomaron la molestia de llamar previamente a los candidatos

Adecuada mucha gente sin empleo

Siempre he contratado alguno de los candidatos que me han enviado

Fácil de rellenar y pregunta las cosas clave

Desde Hierros Lozano nos ha parecido adecuada por la rapidez y eficacia en el servicio y porque consideramos importante buscar personal dentro del propio municipio

Porque me han informado correctamente y han resuelto todas mis dudas

Me resolvió el problema

---

Mientras, las empresas que creen que la solicitud de información no ha sido adecuada, dan las respuestas que a continuación pueden leerse:

---

Porque no tenían los candidatos la información correcta

En varias ocasiones me encontré candidatos que al decirles por ejemplo la jornada laboral me comentaban que no estaban interesados

Nula, por lo ya mencionado

Porque no he recibido candidatos debido a la zona del puesto, en este caso Collado

---

Villalba

El tiempo que tardan en enviar la información

Demasiado papeleo

Porque los candidatos no sabían para qué estaban enviando la solicitud

Los candidatos enviados no eran adecuados

Porque algunas de ellas no estaban realmente interesadas en trabajar. No sirvió de mucho esa lista, sino para perder mi tiempo

Porque quizá hay algunas preguntas que deben quedar entre trabajador y empresa

Ofertamos empleo con discapacidad y nos mandasteis solo un candidato, en nuestra empresa necesitamos personal con discapacidad continuamente, Les rogamos que lo tengan en cuenta y cuando tengan candidatos en los perfiles de auxiliares de geriatría y enfermeros/as con discapacidad nos los hagan llegar. Gracias.

No hubo respuesta, el perfil era un poco exigente y no llegó ningún candidato

La gente no tiene formación adecuada

En casi todos los casos estaban trabajando

También hay algunas empresas que no recuerdan o desconocen si se les ha hecho dicha solicitud:

No recuerdo, la verdad

Desconozco si se nos ha dado alguna información sobre el estado de la oferta

No recuerdo haberla recibido

## 8. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

### 8.1. Necesidades y expectativas con la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas

Con el objetivo de conocer las necesidades y expectativas de las empresas usuarias de la Bolsa de Empleo, se les realizó a las mismas la siguiente pregunta: *Por favor, cuéntenos cuáles son sus necesidades y expectativas con la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas.*

Se han recibido 83 respuestas que ponen de manifiesto, de nuevo, muchas de las necesidades descritas en las preguntas anteriormente contestadas, como por ejemplo: recibir candidaturas para un perfil determinado, contar con candidatos capacitados y disponibles, mejorar la rapidez y eficiencia del servicio... Muchas empresas aprovechan también este apartado del cuestionario para dar la enhorabuena y las gracias por el servicio que se les ha prestado desde la Bolsa de Empleo.

Las necesidades y expectativas que las empresas han expresado en este apartado de la encuesta se transcriben literalmente a continuación para no perder detalle ni matices en la interpretación de las mismas:

---

Poder encontrar trabajadores en paro para nuestra empresa y que los candidatos seleccionados estén disponibles, sin entrar ya a valorar si quieren el puesto

Buscamos perfiles de electromecánicos y frigoristas. Necesitamos candidatos constantemente, pueden enviarme CVs con normalidad

Necesidad de encontrar personal cualificado para el puesto de trabajo y con ganas de trabajar y seguir aprendiendo

Continúen así

Necesitamos conductores para jornada parcial de 2 a 4 horas diarias para servicio de

---

---

ruta escolar y laboral. También necesitamos acompañantes de ruta para escolares y personas con discapacidad

Quizá por falta de información por parte de los candidatos, pero observo gran cantidad de candidatos de esta zona (Alcobendas y San Sebastián de los Reyes), más de 500, que se interesan por la oferta a través de Infojobs y sin embargo no están apuntados en el Ayuntamiento

En este momento, ya cubierto el puesto de trabajo, la expectativa es contar con la Bolsa de Empleo cuando lo necesite, donde recurriré siempre que necesite personal cualificado

Necesitaríamos alguna persona con formación y experiencia en diseño de espacios comerciales, infografías...

Yo creo que tendrían que hacer una criba previa para poder dar mejor servicio a las empresas

Seguir buscando candidatos

Perfiles de candidatos que se adapten a la oferta y que este actualizado el estado laboral de los mismos

Poder encontrar candidatos viables cuando se necesita cubrir vacantes

Espero se me faciliten candidatos de perfil comercial, administrativo y logística/almacén

Actualmente no requerimos cubrir ninguna plaza en nuestra empresa, pero la bolsa de empleo del Ayuntamiento siempre es nuestra primera opción sobre todo por la rapidez y la cercanía que ofrecen, además de que el hecho de ser candidatos que residen en la zona, supone una ventaja. No dudamos que en el caso de requerir una persona para cubrir algún puesto, recurriremos de nuevo a este servicio

Es la segunda vez que colaboramos con la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas y ambas experiencias han sido muy satisfactorias

Había demasiados candidatos no útiles... Se agradecería un mayor filtrado

Recibir candidaturas en caso de que se tengan y si no, avisarnos de ello

Nos ha servido de mucha ayuda su colaboración

Normalmente el servicio funciona muy rápido, aunque pocas veces he conseguido

---

contratar personal de bolsa ya que los candidatos emitidos o se encontraban trabajando o sus necesidades no eran las propias de la oferta. Por eso se agradecería si hicieseis un primer filtro

#### Más agilidad

Aprovecho esta encuesta para comunicar que estoy muy satisfecha con la gestión por parte de Elena Davoise de nuestras ofertas. Es muy rápida y nos envía candidatos que se ajustan al perfil. Hemos realizado varias contrataciones gracias a su ayuda. Años atrás había trabajado con la bolsa de empleo de Alcobendas y no había sido muy exitoso. Desconozco los cambios que se han producido pero actualmente funciona muy bien y lo recomiendo totalmente. Rápido, eficiente y trato inmejorable. Muchas gracias por el trabajo que hacen porque facilitan el nuestro. Un saludo

Recurriremos a ella para cubrir algún puesto vacante. Como nuestras oficinas están en San Sebastián de los Reyes, y suele ser una jornada parcial, es preferible alguien de la zona

Cubrir con las necesidades de selección de la empresa de manera eficiente

#### Trabajadores de la construcción para altura

En el momento actual no tengo ninguna necesidad

Poder contar con un listado de personas capacitadas de acuerdo a las necesidades dispuestas a trabajar. Pienso que el objetivo se ha conseguido

Hace mucho tiempo que no solicitamos candidaturas a la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas. No obstante, nos gustaría seguir colaborando en un futuro

La verdad es que funciona muy bien, es un servicio muy rápido y siempre me han atendido estupendamente. Seguiré usándolo siempre que me haga falta. Muchas gracias por todo

Ayudar en procesos de selección con perfiles locales

En este momento ninguna

La única sugerencia de mejora es la comentada en el punto dos

Normalmente la utilizaremos para perfiles de carácter administrativo y nos gustaría

cubrir los puestos con gente de la zona por lo que el Ayuntamiento de Alcobendas nos parece una buena fuente de reclutamiento tanto por los perfiles como por la gente que puede haber inscrita en la Bolsa de Empleo

Seguiremos colaborando con la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas

De vez en cuando surge la necesidad de cubrir alguna baja o se necesita alguna persona de refuerzo para almacén. Mis expectativas sobre este servicio del Ayuntamiento de Alcobendas es que facilite el contacto con personas locales, con ganas de trabajar y que cumplan con los requisitos del puesto de trabajo

Falta de candidatos interesados/capacitados para socorrista de piscinas de comunidades durante la caña de verano

Como necesidad, que me manden C.V. para poder encontrar empleados dentro de la zona donde está el comercio, y como expectativa que cumpla lo mencionado

En futuras incorporaciones, nuestra principal expectativa es obtener de nuevo la ayuda que recibimos por parte de la Bolsa de Empleo en la última selección de candidatos y de donde incorporamos a la última persona a nuestra plantilla. En definitiva, encontrar a la persona más adecuada posible, consumiendo el menor tiempo posible

De momento ninguna, no tenemos expectativas de aumentar la plantilla de trabajadores

Mis necesidades son perfiles logísticos por la zona de Alcalá de Henares y Coslada

Personal de servicios

El servicio está muy bien como está actualmente. Muy recomendables los foros que se organizan para ver a los candidatos todas las empresas a la vez. Recomiendo que se sigan haciendo

La experiencia es muy óptima. Rapidez en el envío de candidaturas, las cuales son adecuadas a las necesidades indicadas

Necesidades nosotros ofrecemos trabajos a personas que tengan la titulación de socorristas y quieran trabajar

Encontrar el personal adecuado que cumpla con los requisitos requeridos

Buscamos perfiles, venta telefónica, telemarketing, seguros, etc.



Necesito de aprendices o personal con experiencia en la reparación de calzado, pese a ser un sector escaso no hay mucha gente

Pues poder encontrar a vecinos de Alcobendas para trabajar en nuestra empresa

Me gustaría que hubiese más gente apuntada en la Bolsa de Empleo ya que las veces que he puesto una oferta de empleo solo he recibido 1 o 2 candidatos, pienso (quizás esté equivocado) que sea porque hay poca gente apuntada. Me parece muy interesante que puedan publicar las ofertas de empleo en el periódico o en la radio de Alcobendas. Muchas gracias

Deberían filtrar mejor a los candidatos o darles algún tipo de asesoramiento de higiene, respeto hacia la familia en donde van a trabajar (el que fumen en mi casa denota gran falta de respeto) y las vendría bien un curso de plancha y labores domésticas. Les aseguro que hay mucha demanda de estos empleos y pocas señoras buenas profesionales

Quizás se pudiera dar más visibilidad de este servicio a la población joven y animarla a inscribirse en la oficina de empleo de su municipio...

Datos actualizados de los demandantes reportados

Necesito un comercial para la zona de Alcobendas para el sector inmobiliario, me da igual que tenga o no experiencia lo que quiero es que disponga de vehículo, sea educado/a y tenga ganas para jornada completa en horario de lunes a viernes. Si tienen candidatos pueden enviar CVs: [administracion@alser-asesores.com](mailto:administracion@alser-asesores.com) o venir a vernos a nuestras instalaciones de Manuel de Falla 6

Que siga funcionando igual que ahora

La Bolsa de Empleo me parece muy interesante, ya que los candidatos son de la zona pero sería conveniente actualizarla ya que muchos de los candidatos inscritos o ya tienen empleo y no les interesa, o se inscriben para puestos para los que no están cualificados

Personas con discapacidad para cubrir los puestos que vamos teniendo

Espero que puedan ayudar a gente que busca trabajo de verdad, pero hay que pedir comprobantes de que esas personas realmente son lo que dicen ser. Tener un poco más de control y saber que están legales en España y que realmente quieren trabajar

---

Similares al uso realizado hace escasos meses, utilizaremos la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas en la próxima ocasión

Aportar candidatos para la oferta de empleo demandada

Ahora mismo ninguna, ya que anteriormente el interés ha sido para el cuidado de personas mayores

Personas que tengan discapacidad en los perfiles de auxiliares de geriatría y enfermeros/as

La utilice de firma puntual

Sería útil que se pudiesen dar de baja las ofertas de empleo a través del mismo medio. Desde la web no se puede

Seguir trabajando para poner en contacto empleo y empresas

Está bien como esta

Próximamente usaremos sus servicios de nuevo

Estamos ubicados en San Sebastián de los Reyes, para nosotros es muy bueno disponer del servicio de bolsa de empleo en Alcobendas, la hemos utilizado en dos ocasiones, en una de ellas contratamos a la candidata. Nos gustaría volverla a utilizar porque creemos mucho en los beneficios de la proximidad.

Ahora mismo no necesito

Una Bolsa de Empleo ágil y efectiva. Qué sea capaz de dar servicio a los comercios con rapidez y en caso de no contar con candidatos que lo comuniquen a la mayor brevedad

Que sigan con los foros presenciales me parece muy buena iniciativa

El inconveniente que veo es que la Bolsa de Empleo no está actualizada, hay gente que ya estaba trabajando. Y que si buscas personas a jornada completa como empleada de hogar ninguna estaba dispuesta a tener jornada completa, solo querían media jornada.

Busco candidatos con experiencia de venta a empresas, no a particulares

Actualmente, hemos cesado nuestra actividad en Alcobendas por falta de negocio

El servicio cubrió mis expectativas y necesidades. Rellené el cuestionario con el perfil que buscaba, me enviaron rápidamente varios CV y me hicieron seguimiento para

---

---

conocer el resultado. Un servicio eficaz u que beneficia a todas las partes ya que los vecinos de Alcobendas consiguen trabajo en su ciudad

Cubrir posiciones abiertas

Personas con experiencia en hostelería y ganas de trabajar

En nuestro caso son ofertas de empleo destinadas a personas que poseen Certificado de Discapacidad igual o superior al >33%. Solemos pedir perfiles con titulación o idiomas y en la mayoría de los casos nos envían perfiles que están por debajo de los requisitos que hemos solicitado. Lo que conlleva un posterior trabajo de criba que complica la gestión de la oferta

Ahora de momento ninguna

Seguir cubriendo las vacantes que puedan surgir con gente que resida en la zona

La gente que está mucho tiempo en el paro debe tener reciclaje, y ganas de trabajar

Muchas gracias por sus servicios. Ya no preciso de ellos pues la empresa con la crisis ha sido cerrada. Saludos Cordiales

En mi caso busco profesores nativos y licenciados en Filología Inglesa. Tener una bolsa de estudiantes de Filología sería estupendo

Encontrar trabajadores que cumplan un determinado perfil y que vivan en Alcobendas

Nos gustaría poder contar para esta temporada de piscinas 2018 con la actual bolsa de empleo de socorristas y así poder contactar y realizar contrataciones

---

## 9. RESUMEN

Hay una distribución más o menos homogénea entre los distintos medios a través de los cuales las empresas pueden hacer la inscripción de sus ofertas de trabajo: Un 32% realiza la inscripción a través de la página web, un 38% lo hace a través del correo electrónico y un 22% utiliza el teléfono de la Bolsa de Empleo para realizar la inscripción de su oferta.

Sólo 50 empresas (de las 204 que han realizado el cuestionario) han contestado a la pregunta: *¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la inscripción de la oferta de empleo?* El 54% de las empresas dice no tener sugerencias de mejora (en muchos casos, incluso, manifiestan que la Bolsa de Empleo les ofrece un buen servicio), el 6% solicita más rapidez en las gestiones y el porcentaje restante, un 40%, da respuestas muy diversas.

El tiempo transcurrido desde que la empresa puso la oferta hasta que recibió el listado de candidatos fue mayoritariamente, con un 57% de las respuestas, de 1 a 3 días. Un 27% de las empresas usuarias aseguran que transcurrieron entre 4 y 7 días, mientras que el 10% afirman que fue más de una semana. Un 6% de las empresas encuestadas no saben o no contestan a esta pregunta.

Al 85% de las empresas que han contestado a la encuesta les parece que el tiempo transcurrido desde que ponen su oferta de empleo hasta que reciben el listado con las candidaturas es adecuado. Un 9% considera que el tiempo transcurrido entre ambos hechos es poco adecuado y un 6% no sabe o no contesta a esta pregunta.

Un 56,5% de las empresas estima que el perfil de los candidatos enviados por la Bolsa de Empleo sí ha sido el adecuado a la oferta de empleo inscrita, mientras que un 34,5% considera que el perfil no ha sido el adecuado y un 9% no sabe o no contesta.

Han sido 65 empresas (de las 204 que han realizado el cuestionario) las que han contestado a la pregunta: *¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el envío de candidatos?* El 28% de las empresas dice no tener sugerencias de mejora o manifiesta

su total satisfacción con el servicio prestado por la Bolsa de Empleo, un 32% insiste en la necesidad de que el perfil de los candidatos enviados se adecúe a la oferta de empleo inscrita por la empresa, el 17% sugiere que la base de datos se actualice respecto a los datos personales, el perfil y las necesidades de los candidatos, un 3% cree que la Bolsa de Empleo debería comunicar a la empresa que no existen candidatos para la oferta cuando se dé el caso y el porcentaje restante, un 20%, da respuestas muy diversas.

Un 81% de las empresas estima que la solicitud por parte de la Bolsa de Empleo de información sobre el estado de la oferta de empleo y los candidatos enviados a la misma sí ha sido adecuada, mientras que un 8% considera que esta solicitud no ha sido adecuada y un 11% no sabe o no contesta.

Las razones por las que la solicitud por parte de la Bolsa de Empleo de información sobre el estado de la oferta de empleo y los candidatos enviados a la misma se considera adecuada o no, son muy variopintas.

En el apartado de necesidades y expectativas, se han recibido 83 respuestas que ponen de manifiesto, de nuevo, muchas de las necesidades descritas en las preguntas anteriormente contestadas, como por ejemplo: recibir candidaturas para un perfil determinado, contar con candidatos capacitados y disponibles, mejorar la rapidez y eficiencia del servicio... Muchas empresas aprovechan también este apartado del cuestionario para dar la enhorabuena y las gracias por el servicio que se les ha prestado desde la Bolsa de Empleo.

## 10. FICHA TÉCNICA

**UNIVERSO:** El universo de este estudio han sido las empresas que utilizan (o han utilizado en el pasado) habitual u ocasionalmente el servicio de la Bolsa de Empleo del Ayuntamiento de Alcobendas.

**CUESTIONARIO:** El cuestionario utilizado para esta encuesta ha sido un cuestionario estructurado y pre-codificado compuesto por un total de 10 preguntas (6 de respuesta cerrada y 4 de respuesta abierta). La duración media de su aplicación ha sido de 6 minutos.

**RECOGIDA DE DATOS:** La recogida de los datos se ha efectuado mediante la realización de un cuestionario on line estructurado y precodificado con 6 preguntas de respuesta cerrada y 4 preguntas de respuesta abierta. La realización del cuestionario on line se ha ejecutado con la herramienta web para encuestas “Encuestafácil”. El periodo de recogida de los datos comenzó el 15 de febrero y finalizó el 10 de Marzo de 2018.

**MUESTRA:** La muestra final ha sido de 204 empresas encuestadas. Para el total de 4023 empresas inscritas como usuarias de la Bolsa de Empleo, con un nivel de confianza del 95% y una heterogeneidad del 50%, esta muestra presenta un margen de error de +- 6,69%.