



ALCOBENDAS: INTELIGENCIA Y SENSIBILIDAD



En el año 2050, el 90% de la población europea vivirá en ciudades. Esta previsión, unida a la ya imparable 4ª revolución industrial, o revolución 4.0, nos sitúa frente a desafíos muy importantes que tienen a las ciudades en su epicentro. En el Ayuntamiento de Alcobendas no somos ajenos a estos cambios, sino que pretendemos ser pioneros en muchos de ellos e, incluso, liderar otros. En ese escenario de apertura a la innovación, Alcobendas fue la **ciudad del mundo elegida para albergar el primer puente transitable de hormigón impreso en 3D**. Ante un momento apasionante de la historia de la Humanidad, tenemos la misma curiosidad que ganas de hacer a nuestros vecinos protagonistas del cambio.

Nos enfrentamos a retos y desafíos conocidos y tratamos de vislumbrar los nuevos que surgirán como consecuencia de los avances y de la innovación. Ante el reto de adquirir y analizar los datos de todo lo que sucede en la ciudad, en Alcobendas estamos desplegando una **red de comunicaciones IP sobre el alumbrado público** que nos permitirá llegar a todas las esquinas de la ciudad y poner sensores donde se necesiten. Por ejemplo, para controlar la calidad del aire de la ciudad o tele gestionar y automatizar el riego. Y, además, una plataforma IOT (Internet de las cosas)

con capacidad *bigdata* para recoger toda esa información y poder analizarla y devolverla a la ciudad.

Ante la movilidad sostenible, estando ya funcionando el coche autónomo y pudiendo calcular su impacto en la fisonomía de las ciudades, en las nuevas normativas o los impuestos, nos adelantamos en el diseño del mantenimiento de la ciudad y de los espacios públicos. **Participamos directamente en el proyecto europeo Harmony para mejorar el intercambio de información sobre transporte y movilidad**. Para estar preparados, para innovar en una movilidad del siglo XXI que está más cerca de lo que muchos piensan. Si a ello le sumamos el desafío de la contaminación, en Alcobendas estamos

diseñando un plan de despliegue de cargadores eléctricos en espacios públicos y privados teniendo en cuenta a los diferentes grupos de interés (ciudadanos, empresas, distribuidoras...).

En un mundo globalizado en el que la tecnología rompe fronteras, es necesario ahondar en la necesaria conectividad entre los elementos de la ciudad y sus ciudadanos; por eso **en Alcobendas estamos desplegando una red de Comunicaciones inalámbrica propia – LTE - para poder dar servicios sobre internet en toda ciudad**.

Envueltos en el reto de la gestión inteligente, eficiente y sostenible de los recursos públicos, en Alcobendas hemos iniciado el plan de monitorización de edificios municipales y estamos cambiando nuestro alumbrado público a tecnología LED, con un sistema de tele gestión “punto a punto” que permite controlar el encendido, apagado, la intensidad lumínica o los consumos instantáneos de cada farola, con un ahorro estimado de más del 70%.

Y en un presente hiper conectado y global en el que prima la inmediatez, **hemos diseñado una “Alco-**





bendas Conectada” a través de las redes sociales, la APP Alcobendas, una próxima nueva web, servicios de atención por *whastapp*, la nueva plataforma de participación Ciudadana y la de datos abiertos. Todo ello para adelantarnos y superar las expectativas de los vecinos con nuevos servicios y procesos rediseñados con técnicas de experiencia cliente y *thinking design*: qué quiere el ciudadano, cuándo lo quiere, dónde y cómo lo quiere.

En este día a día en la opinión se forma con suposiciones, en el que la confianza y la reputación de una organización puede destruirse utilizando solo 280 caracteres, la confianza, la credibilidad de nuestro sistema de comunicaciones es vital y la transparencia un compromiso prioritario. En nuestra página web están disponibles cuantos datos precisen sobre suministros, personal, convenios, grupos de interés, agendas, cargos.... Datos y datos que se reutilizan también con los observatorios para mantener la planificación de la gestión pública y que se ponen a disposición del ciudadano en el portal de datos abiertos para su reutilización.

Una gestión que cada vez más se apoya en la co-creación y la participación. A través de la inteligencia social, en Alcobendas estamos poniendo en marcha un **sistema de votación basado en *Blockchain***, que empodera al ciudadano y le da la capacidad de controlar el proceso a través de una red descentralizada, distribuida, auditable e inalterable.

Inteligencia social e innovación no son ajenas en ningún caso a los problemas y retos de la propia Humanidad. La robótica, la tecnología, la inteligencia artificial no deben dejar su esencia última: ayudar al ser humano. En Alcobendas hemos puesto en marcha el **proyecto “Familiar”, una App diseñada para personas mayores que les facilita la comunicación con hijos, amigos, familiares y otras personas de su entorno**; les ayuda a organizarse en su vida diaria y les posibilita el acceso a la información o al entretenimiento desde casa. Para nosotros, que andamos siempre entre informáticos y con términos imposibles, escuchar a una usuaria decir “ahora hablo con mi hija todos los días; con mi *tablet* me acuesto y con ella me levanto” es llevarnos a casa

todos los beneficios tangibles que ya nos ofrece la tecnología y la gestión inteligente de los recursos.

La innovación en Alcobendas se tiende siempre destinada a mejorar la eficiencia de los servicios públicos y la calidad de vida de sus vecinos. Un vecino que es persona, empresa, comercio, empleado público, asociación o institución.... Y los más pequeños, nativos digitales, a los que ya nos debemos. La capacidad de liderazgo de Alcobendas, el trabajo en equipo, las ganas de empoderar y dotar de autonomía al empleado público, la experiencia poniendo en marcha proyectos transversales, son sin duda, claves para el éxito de nuestra misión. Venimos de una administración que contrataba abogados para gestionar licencias o arquitectos para gestionar el urbanismo, y estamos pasando a perfiles multidisciplinares capaces de gestionar equipos, recursos, grupos de interés con enorme capacidad de adaptación. Estamos preparados para seguir abordando la gestión del cambio y liderarlo junto a todos nuestros vecinos.



SERGIO RABAZAS Y DAVID PAGUAL
 Departamento de Innovación Tecnológica del Ayuntamiento de Alcobendas