

- [Pisos](#) |
- [Coches](#) |
- [Empleo](#) |
- [Anuncios](#) |
- [11870](#) |
- [Mujer Hoy](#)

- [Iniciar sesión](#)
- |
- [Regístrate](#)



[Ir a abcdesevilla.es](#)

- [Actualidad](#)
 - [España](#)
 - [Internacional](#)
 - [Economía](#)
 - [Sociedad](#)
 - [Toros](#)
 - [Madrid](#)
 - [Local](#)
 - [Ciencia](#)
 - [Familia](#)
 - [Defensa](#)
 - [Opinión](#)
 - [HoyCinema](#)
 - [GuíaTv](#)
 - [ABCfoto](#)
 - [Casa Real](#)
- [Opinión](#)
- [Deportes](#)
- [Cultura](#)
- [Estilo](#)
- [TV](#)
- [Multimedia](#)
- [blogs](#)
- [Salud](#)
- [Archivo](#)

- [servicios](#)

Buscador de abc

buscador

[Noticias agencias](#)

[Alcobendas tuvo en 2017 su menor tiempo de respuesta a quejas y reclamaciones](#)

04-03-2018 / 14:10 h EFE

El 67,6 por ciento de las reclamaciones y sugerencias que hicieron los vecinos al Ayuntamiento de Alcobendas en 2017 (un total de 2.388) se resolvieron en cerca de 10 días, registrando una mejora de casi once puntos con respecto a 2016, obteniendo el mejor dato hasta el momento.

Con estas cifras, además, el Consistorio dice haber cumplido su compromiso de respuesta, según han ensalzado en un comunicado.

En concreto, el periodo medio de contestación en 2017 fue de 10,7 días, inferior a los 12,7 días de 2016 o los 13,8 de 2015, una mejora que se debe a la digitalización del proceso de tratamiento de estos escritos.

No obstante, han apuntado que 4,9 por ciento de las reclamaciones y sugerencias se respondió en un plazo superior al mes.

También se ha producido un incremento del 8,5 por ciento en el número general de reclamaciones y sugerencias emitido, habiéndose recibido un total de 3.598.

Con todo, desde el Consistorio han considerado que esa prestación se ha consolidado como una "herramienta de calidad" que sirve para la "mejora continua" de los servicios municipales, aportando una "valiosa valoración directa" de los ciudadanos, que también informan de sus "necesidades y expectativas".

Por otro lado, han apuntado que tres de cada cuatro escritos fueron reclamaciones, mientras que una de cada cinco son sugerencias y un 3,2 por ciento corresponde a felicitaciones a los trabajadores municipales.

Por distritos, los vecinos que viven en la zona norte son los que más solicitudes presentan (48,8 por ciento), seguidos de los de centro (24,5 por ciento) y urbanizaciones (10,3 por ciento).

Si se tiene en cuenta el canal de entrada, una de cada dos se presenta en papel (48,9 por ciento), un 39 por ciento llega a través de internet, un 7,8 por ciento por teléfono y un 1,2 por ciento por carta.

Las reclamaciones más numerosas correspondieron al área de deportes (1.356), seguidas por las del área de medio ambiente y mantenimiento (648), cultura y educación (459), movilidad y seguridad (442), y las del patronato de bienestar social (307).

[Noticias relacionadas](#)

- [El emotivo discurso feminista de Frances McDormand: «No habléis con nosotras en las fiestas, habladnos en los despachos»](#)

...las casi cuatro horas que duró el evento, pero todo lo pronunciado antes de que le llegara el turno a la protagonista de «Tres anuncios en las afueras» se diluirá en el **tiempo** sin ...

- [Cuando la empresa apuesta por ser un reflejo de la sociedad](#)

...clientes» La directora de Desarrollo, Selección y Gestión de Talento en Telefonica España, Raquel Fernández León, explica que gracias a estos programas de formación y desarrollo, el ...

- [Al-Khelaïfi, el presidente que resucitó a los ultras del PSG](#)

. Aquello hizo del Parque de los Príncipes un estadio sin violencia, pero también frío. Y los jugadores se **quejaron** en repetidas ocasiones», detalla a ABC Carles Viñas, doctor en historia ...

• [Stephen Hawking dice que sabe lo que pasó antes del Big Bang](#)

Hace unos 13.700 millones de años, en los **tiempos** del Big Bang, toda la materia del Universo estaba contenida en un simple punto increíblemente denso y caliente. Por razones que aún hoy ...

• [Las reglas rotas de la montaña](#)

...le hizo presionar a Wielicki para lanzar un ataque antes de ese día, mientras que el jefe de expedición polaco prefería esperar al buen **tiempo** para cumplir con el objetivo, ceñido al ...

Twittear

Me gusta 0

PUBLICIDAD

<< >> Marzo 2018

L M X J V S D

1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31

Búsqueda por días

Introduce la fecha

01 01 2009 Ir al día

Enlaces

[ABC.es](#)

[Lotería del Niño](#)

[Buscador Lotería del Niño](#)

[Lotería de Navidad](#)

Por comunidades

[Andalucía](#)

[Aragón](#)

[Balears](#)

[Cantabria](#)

[Castilla La Mancha](#)

[Castilla y León](#)

[Cataluña](#)

[Ceuta](#)

[Comunidad Valenciana](#)

[País Vasco](#)

[Córdoba](#)

[Extremadura](#)

[Galicia](#)

[La Rioja](#)

[Madrid](#)

[Melilla](#)

[Murcia](#)

[Navarra](#)

[Sevilla](#)

[Canarias](#)

[Todas las comunidades](#)

[Noticias Internacionales](#)

[Noticias Deportivas](#)



Me gusta esta página Más información

A 13 amigos les gusta esto

ABC.es
hace 28 minutos

Guillermo del Toro y «La forma del agua» triunfan en los Oscar y otras 5 noticias que debes saber hoy.

Las seis noticias que debes conocer hoy, lunes 5 de marzo

Mejor película para «La forma del agua»,...

ABC.ES

Lo último...

- [ABC](#)
- [Agencias](#)
- [Blogs](#)
- 08:27
 - [Ronaldo, once goles en Champions, frente a Al-Khelaifi](#)
- 08:26
 - [Al-Khelaifi, el presidente que resucitó a los ultras del PSG](#)
- 08:26
 - [Sebastián Lelio, director del único Oscar en español: «Es un honor representar a la lengua española»](#)
- 08:25
 - [Brutal pelea en Holanda entre jugadores del Graafschap y ultras del Ahead Eagles](#)
- 08:22
 - [Stephen Hawking dice que sabe lo que pasó antes del Big Bang](#)
- 08:03
 - [Frances McDormand se lleva el Oscar a la mejor actriz por «Tres anuncios en las afueras»](#)
- 07:51
 - [Gary Oldman gana el Oscar a mejor actor por «El instante más oscuro»](#)
- 07:27
 - [El emotivo discurso feminista de Frances McDormand: «No habléis con nosotras en las fiestas, habladnos en los despachos»](#)
- 07:27
 - [Las seis noticias que debes conocer hoy, lunes 5 de marzo](#)
- 06:29

[«La forma del agua» triunfa en una gala de los Premios Oscar menos reivindicativa de lo esperado](#)

- 1

[El empresariado asturiano mejora su optimismo para aumentar ventas y empleo](#)

- 2

[La Bolsa de Moscú abre con una subida de un 0,9 %](#)

- 3

[Tres heridos en doce accidentes de tráfico este fin de semana en Pamplona](#)

- 4

[Alertan de que medio millón de personas corren riesgo de hambruna en Somalia](#)

- 5

[Intervalos nubosos y temperaturas mínimas en aumento](#)

- 6

[Continúan los chubascos generalizados hoy en Castilla-La Mancha](#)

- [Más noticias de agencias](#)

- 22:55

[Teresa: "El trabajo y la constancia son las claves del éxito"](#)

- 17:47

[El profesor Fernando Reinoso recibe la Medalla de la UAM](#)

- 17:44

[España participa en las mayores maniobras de submarinos de la OTAN en el Mediterráneo](#)

- 17:38

[Apicius, un palacete gastronómico en París](#)

- 16:05

[Cristiano, al que había que vender](#)

- 13:51

[Un idiota político](#)

- 12:36

[Inhibit Face Lift de Natura Bissé, el nuevo tratamiento que nos hará sentirnos \(y ser\) como las estrellas de Hollywood](#)

- 10:27

[Loewe y la moda independiente](#)

- 11:59

[Fallece un militar español en la Antártida al caer del buque oceanográfico Hespérides](#)

- 09:56

[Es imposible derrotar a las sombras](#)

PUBLICIDAD



Lo más...

- [Visto](#)
- [Valorado](#)

• 1

[La caída de un gigante en la calle de Alcalá: «Este centro comercial es una ruina»](#)

• 2

[Muere Davide Astori, capitán de la Fiorentina](#)

• 3

[Cinco pueblos en el mundo \(uno en España\) con un único habitante](#)

• 4

[En directo: los defensores de Tabarnia se manifiestan en Barcelona: «Se acabó la broma»](#)

• 5

[Estos son los 10 mejores yogures que puedes comprar en el supermercado, según la OCU](#)

• 6

[Medicamentos y conducción: los siguientes pueden dar positivo en un control antidroga](#)

• 7

[Nace el primer hijo de Eva González y Cayetano Rivera](#)

• 8

[Iglesias, acorralado por sus contradicciones](#)

• 9

[Muerte y soledad en el piso de al lado](#)

• 10

[Así ha transcurrido la manifestación de los defensores de Tabarnia](#)

[Todas las noticias](#)

•

eSPECIALES

[Lotería de Navidad](#)

[Salud](#)

[Viajar](#)

[Tecnología](#)

[Gasolineras](#)

[RSS](#)

clasificados

[Tusanuncios](#)

[Pisos.com](#)

[Autocasión](#)

[Infoempleo](#)

[Tienda](#)

Institucional

[Máster ABC](#)

[Museo ABC](#)

[Suscripción ABC papel](#)

[Promociones ABC](#)

[ABC en Kiosko y Más](#)

[Quiénes somos](#)

ABC

[Contacto](#)

[Anúnciese](#)

[Aviso Legal](#)

[Condiciones de uso](#)

[Política de Cookies](#)

[Política de privacidad](#)

Buscador pie

Buscar

Buscar

[abc.es](#)

Copyright © DIARIO ABC, S.L.

[Mapa Web](#)

enlaces vocento

[Elcorreo.com](#)

[Elcomercio.es](#)

[Eldiariomontañes.es](#)

[XL Semanal](#)

[HoyCinema](#)

[Guia TV](#)

[Hoydigital](#)

[Idealdigital](#)

[La Voz Digital](#)

[Hoy Motor](#)

[Cope](#)

[Larioja.com](#)

[Mujer Hoy](#)

[Laverdad.es](#)

[HoyTecnología](#)

[Finanzas](#)

[11870.com](#)

[El Norte de Castilla](#)

[Las Provincias](#)

[Diario Vasco](#)

[SUR Digital](#)

[Mundial Brasil](#)

[Guapabox](#)

[ABCdesevilla](#)

[Últimas noticias](#)