



El Ayuntamiento de Alcobendas tiene WhatsApp, apunta: 607 972 024

GEORGINA O. | Alcobendas | 15 de Diciembre de 2017, 12:00

El nuevo servicio de Atención al Ciudadano permitirá que sin ningún coste se puedan solucionar problemas o dudas de forma mucho más rápida.

Cada vez más reclamamos el uso de las nuevas tecnologías para facilitarnos las actividades que realizamos a diario. Por eso, el Ayuntamiento de Alcobendas ha tomado la decisión de abrir una línea a través de WhatsApp para facilitar la comunicación con los vecinos.

El nuevo servicio de Atención al Ciudadano permitirá que sin ningún coste se puedan solucionar problemas o dudas de forma mucho más rápida. Entre las actividades que este servicio ofrece nos encontramos con la posibilidad de informarnos del horario de actividades o eventos, consultar direcciones, informarnos sobre trámites municipales y incluso solicitar la baja de actividades culturales, deportivas o del Abono de Deporte.

El número de teléfono para hacer uso de este servicio es el 607 972 024. Por ahora, solo estará disponible durante la semana, es decir, de lunes a viernes y en un horario de 8.30 a 14.30 horas.

La aparición de este nuevo canal no significa que desaparezcan las llamadas telefónicas a través del 010 para las personas que llaman desde Alcobendas, o el 912 96 90 88 para los que llaman desde fuera.

El Ayuntamiento de Alcobendas no solo está presente en Whatsapp, también interactúa en otras redes sociales como Twitter, Facebook e incluso Instagram. Estos canales les permiten difundir las actividades que se realizan en el municipio y mantenerse conectados con los más jóvenes.