

MADRID - PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Vecinos de Alcobendas comunican 2.500 problemas mediante aplicación municipal

Alcobendas, 18 mar (EFE).- La aplicación móvil "Alcobendas actúa", puesta en marcha desde el Ayuntamiento para que los vecinos alerten de incidencias, ha recibido en su primer año de vida 2.500 avisos de problemas en las vías públicas, lo que ha permitido responder "de forma efectiva" a aquello que afecta a los ciudadanos.

Desde el Consistorio han señalado en un comunicado que esta cifra refleja los vecinos se sienten "corresponsables del buen funcionamiento" de los servicios públicos y del correcto mantenimiento de la localidad.

Los residentes notificaron a través de la aplicación, denominada "Alcobendas actúa", todo tipo de incidencias, desde roturas de farolas hasta ramas que impedían la visibilidad, papeleras a rebosar de basura o pintadas en la vía pública, entre otras muchas, han agregado.

Se trata de una aplicación gratuita para móviles y dispositivos electrónicos, que permite que los vecinos puedan alertar de cualquier incidencia desde las calles y de una manera "muy sencilla", han explicado.

Por otro lado, la plataforma dispone de una opción de geolocalización para que los técnicos conozcan el punto exacto al que deben dirigirse; al tiempo que tiene un apartado para enviar mensajes que facilita la interacción y el diálogo directo entre el Ayuntamiento y los vecinos para facilitar su "rápida solución".

Según el balance del primer año, ocho de cada diez de estos avisos llegan a través del teléfono, siendo un 56% efectuados desde el teléfono móvil y un 27% desde el fijo.

Asimismo, los ciudadanos notifican también de manera presencial (8%) y a través del correo electrónico (3%), mientras que un 6% de las notificaciones llegan directamente de los técnicos, inspectores y empleados municipales de los servicios de Vías Públicas, Mantenimiento y Medio Ambiente, fundamentalmente.