

MADRID - MUNICIPIOS ALCOBENDAS

El Servicio de Atención de Alcobendas recibe la certificación de calidad

Alcobendas, 22 sep (EFE).- El Servicio de Atención Ciudadana (SAC) de Alcobendas ha renovado la certificación ISO de calidad, un reconocimiento con el que la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) reconoce a este servicio, que en la última encuesta de calidad obtuvo una valoración de 8 sobre 10.

Según los últimos estudios realizados, esta prestación es conocida por el 72,5 por ciento de los vecinos, casi 20 puntos más que en la encuesta realizada en 2011; y es utilizada por el 55 por ciento de la población, ha detallado el Ayuntamiento en una nota.

Durante el año pasado, el SAC de Alcobendas atendió a 256.440 ciudadanos, en la mayoría de los casos de forma presencial (180.938), aunque otras 72.392 fueron asistencias telefónicas y 3.110 a través de internet.

Este servicio empezó a funcionar en la localidad en 1999 con la vocación de "hacer más fáciles las gestiones del vecino con el Ayuntamiento", y desde entonces se ha ido "renovando y adaptando a las necesidades del ciudadano", ha subrayado el Consistorio.

Actualmente, cuenta con cuatro oficinas presenciales situadas en el Ayuntamiento y en cada uno de los tres distritos (centro, urbanizaciones y norte).

Dispone de atención a personas sordas mediante un chat a través de la web municipal, y desde este año también atiende a través del servicio de mensajería WhatsApp.