

MADRID.-Alcobendas.- Una nueva plataforma ayudará a los vecinos a encontrar sus objetos perdidos

ALCOBENDAS, 28 (EUROPA PRESS) El Ayuntamiento de Alcobendas ha puesto a en marcha la plataforma 'Alcobendas encuentra. Plataforma de objetos perdidos', con el objetivo de que los vecinos puedan encontrar sus objetos perdidos y de que se puedan agilizar los trámites cuando pierden algo.

El Consistorio ha alcanzado un acuerdo con Foundspot, startup nacida en Alcobendas, para poder utilizar su plataforma y que cualquier persona que haya perdido alguna pertenencia en el municipio, solo tenga que completar 3 pasos en apenas 2 minutos para que la aplicación trabaje de forma automática.

Además, no solo se localiza el objeto que se ha perdido, sino que también, y si el ciudadano lo desea, puede ser enviado a su lugar de residencia pagando el coste de Correos.

Se trata, según ha explicado el Ayuntamiento, de un servicio pensado para los ciudadanos que "agiliza" el trabajo de la Policía Local, que gestionará la plataforma y "ayudará a mejorar la tasa de devolución y la experiencia vivida por cualquier ciudadano ante la pérdida de una pertenencia de gran valor sentimental o económico".

Para el Consistorio, con esta aplicación se reduce "la angustia del ciudadano cuando pierde algo valioso" y "los registros de los objetos son internos, por lo que nadie va a poder reclamar lo que no es suyo". Además, la plataforma está en varios idiomas, por lo que puede ayudar a otras personas que cada día van a Alcobendas a trabajar. Este nuevo sistema va a "facilitar y fomentar que las personas ayuden a devolver lo que se han encontrado, y al ser recuperadas, contribuye a una economía circular".

El alcalde a Alcobendas, Ignacio García de Vinuesa, ha destacado que su equipo "sigue cumpliendo con la transformación digital del Ayuntamiento con inteligencia y sensibilidad; mejorando servicios que los ciudadanos utilizan, mejorando sus procesos internos y, con ello, la experiencia externa de nuestros vecinos".

"Y si encima lo hacemos con una StartUp nacida en Alcobendas, el círculo de sinergias muestra una vez más a nuestra Gran Ciudad como generadora de oportunidades que acaban siempre mejorando la calidad de los servicios públicos que brindamos", ha sostenido.

Según el CEO y cofundador de Foundspot, José Postigo, "en esta época de innovación y tecnología, es fundamental llegar a estas alianzas siempre con el fin de que el ciudadano se sienta protegido y seguro". "Un acuerdo que marca la diferencia de un Ayuntamiento preocupado por el bienestar de sus ciudadanos", ha destacado.

La Oficina Municipal de Objetos Perdidos está situada en la Avenida de Valdelaparra y registra cada año más de mil objetos perdidos de los que aproximadamente un 50 por ciento son encontrados y devueltos a sus dueños.