

## **MADRID - OBJETOS PERDIDOS**

### **Alcobendas, primera ciudad del país que digitaliza centro de objetos perdidos**

Alcobendas, 28 ene (EFE).- El Ayuntamiento de Alcobendas ha modernizado su servicio de oficina de objetos perdidos, siendo el primero del país que utiliza una aplicación digital para facilitar que los artículos encontrados se devuelvan a sus dueños, a través de un algoritmo que halla coincidencias con los objetos depositados.

La oficina municipal de objetos perdidos de Alcobendas está situada en la avenida de Valdelaparra y registra cada año más de mil bienes "descuidados", de los que aproximadamente se devuelve el 50 por ciento, aunque para ello es necesario que los vecinos llamen previamente a los agentes o se desplacen hasta la oficina.

Sin embargo, el Consistorio se ha propuesto "agilizar" los trámites por medio de la plataforma Foundspot, una 'startup' que precisamente ha sido desarrollada en el programa de emprendimiento de la localidad, y que pasará a estar a disposición de las personas que pierdan algo en la localidad.

En concreto, los usuarios deberán registrar sus pérdidas en la aplicación, completando tres pasos e indicando algunos datos sobre lo que ha perdido, como el tipo de objeto, dónde lo extravió y desde cuando lo echa de menos.

Por su parte, los agentes de la Policía local utilizarán la misma plataforma para registrar los objetos que encuentren, de forma que un algoritmo detecte las posibles coincidencias entre los artículos perdidos por los vecinos y los que lleguen a la Policía, han explicado hoy sus responsables en rueda de prensa.

Tras ello, el sistema 'Alcobendas encuentra' trabajará automáticamente poniendo en contacto a quien ha perdido el objeto con la oficina de objetos perdidos.

Además, los usuarios que lo deseen podrán solicitar que el objeto hallado le sea enviado por correo postal, debiendo abonar el coste de Correos.

El alcalde, Ignacio García de Vinuesa, ha asegurado que este servicio ayudará a los ciudadanos, que ya no deberán llamar en repetidas ocasiones para preguntar por sus pertenencias; y también a los policías, pudiendo mejorar la tasa de devolución.

Con todo ello, el sistema, disponible en varios idiomas, fomentará que las personas "ayuden a devolver lo que se han encontrado", y los objetos sean más fácilmente recuperables, con lo que "se contribuye a una economía circular".

García de Vinuesa ha destacado que el Alcobendas "sigue cumpliendo con la transformación digital" del Ayuntamiento, "con inteligencia y sensibilidad, mejorando los servicios que los ciudadanos utilizan y los procesos internos".

Por su parte, el cofundador de Foundspot, José Postigo, ha indicado que la plataforma comenzó en 2018 a funcionar en los taxis de Madrid, en algunos centros de negocio de la capital y en cinco aerolíneas, aunque el de Alcobendas es el primer Ayuntamiento de España que utiliza este sistema, accesible desde la web municipal. También ha ensalzado que se alcancen estas "alianzas" entre plataformas y administraciones "para que el ciudadano se sienta protegido y seguro".