

INFORME TÉCNICO LABORATORIO DE MOVILIDAD EN TORNO A LOS CENTROS ESCOLARES

Fecha: 18/02/2020

Emite: Subdirección General de Participación Ciudadana y Cooperación.

Asunto: Laboratorio de Movilidad en torno a los Centros Escolares.

Área/Departamento responsable: Participación Ciudadana.

ANTECEDENTES

A través de la Escucha Activa desarrollada por diferentes canales en el Ayuntamiento y el intercambio de información con varias áreas municipales, a finales de 2019 se plantea un Reto de actualidad en el municipio, a fin de trabajarlo con distintos actores a través de un **Laboratorio**, durante una jornada entera en febrero de 2020.

Los Laboratorios son espacios abiertos para la cocreación de ideas y propuestas, donde afrontar retos de ciudad. En esta ocasión, se trata del Reto de la movilidad en torno a los centros escolares, un desafío con implicaciones sociales, educativas, medioambientales y de diseño urbano.

Al tratarse de una acción transversal, se hizo necesaria la participación activa de las áreas municipales con implicación en el Reto propuesto, convocando a las siguientes para la coordinación: Movilidad, Seguridad Ciudadana, Educación, Juventud, Infancia, Medio Ambiente, Salud, Urbanismo e Innovación.

Con el desarrollo del Laboratorio se plantearon los siguientes objetivos:

- Favorecer la innovación en la creación de soluciones en torno a un desafío de ciudad como es la movilidad en los caminos escolares, en todas sus dimensiones.
- Generar una experiencia de inmersión y de encuentro cocreador y colaborativo entre los actores implicados en la meta común planteada.
- Fomentar la incorporación de una visión ciudadana y multidisciplinar acerca del Reto, en los planes y programas que se generen en adelante desde la institución como nueva fórmula de avanzar en metodologías de Participación Ciudadana.

DESARROLLO DEL PROCESO

La jornada se llevó a cabo el sábado 15 de febrero de 2020 en el Cubo del Espacio Miguel Delibes y estuvo dirigida a todas aquellas personas, asociadas o no, interesadas en la temática a tratar: miembros de la comunidad educativa (AMPAS, profesorado, alumnado, familias, etc.), expertos, asociaciones, comerciantes, empresas del sector e interesados en la temática planteada.

A fin de ubicar la temática, el Laboratorio comenzó con 4 ponencias que contribuyeron a la comprensión del Reto en todas sus dimensiones:

- “Caminos escolares. Herramientas de Regeneración Urbana.”. Verónica Martínez, Arquitecta Urbanista.
- “Cómo influye a tu salud la manera de moverte por la ciudad”. Yolanda Rodríguez Guijarro, Licenciada en Ciencias Medioambientales.
- “¿Y tú cómo ibas al colegio? Motivos del hoy y propuestas para el mañana”. Eva Puche Navarro, Psicóloga Medioambiental.
- “La experiencia de Alcobendas en los Caminos Escolares Seguros”. Jesús García Ruiz. Inspector de policía Local y Jefe del Tráfico del Ayuntamiento de Alcobendas.

Una vez finalizadas las ponencias, los y las participantes se trasladaron a las mesas, distribuyéndose en 4 mesas de trabajo: **Movilidad y seguridad vial; Urbanismo y vía pública; Sostenibilidad, medio Ambiente y salud; Educación, autonomía y redes de colaboración.**

Para abordar el trabajo ciudadano en cada una de ellas, la metodología utilizada fue una adaptación del método de creación colectiva “Desing Thinking”, creando un desarrollo metodológico propio y ajustado a los objetivos y público asistente. Éste ha contado con 4 momentos repartidos en dos fases por la mañana y dos fases por la tarde, terminando con la Presentación final de prototipos.

La primera fase de trabajo, **COMPRENDER**, consistió en la identificación de los principales roles y perfiles afectados por el Reto de la movilidad en torno a los centros escolares, dando respuesta a las siguientes preguntas: *Quién, Cómo y Por qué*, así como *Qué necesidades, deseos, expectativas, problemas, metas, etc., tienen cada uno de estos perfiles.*

Realizada la fase de comprensión, los grupos inician la segunda fase, **DEFINIR**. Para ello, se les pide que, a partir de las necesidades o expectativas que han salido en cada perfil, formulen preguntas tipo “¿Qué se puede hacer para [solucionar, mejorar, conseguir, facilitar, resolver...] la necesidad, deseo, expectativa, problema X del perfil Y?”

Formuladas las definiciones, los grupos abordan la tercera fase: **IDEAR**. En ella, las mesas contaron con enlaces sobre experiencias de otros lugares que tenían preparados en los ordenadores portátiles disponibles. A través de las técnicas participativas se generaron propuestas de solución de forma rápida, para más tarde proceder a ordenar y priorizar las soluciones.

Una vez realizada la lluvia de ideas, los grupos pasaron a trabajar la última fase, **CONSTRUIR**, en la que se les pidió plasmar cada solución en una ficha de proyecto.

Finalmente, todos los grupos, tanto de adultos, como de jóvenes y niños, presentaron a través de diferentes dinámicas y en gran grupo todas las soluciones planteadas.

En definitiva, el Laboratorio ha contado con tres espacios de participación dirigidos a diferentes destinatarios y edades: el **Laboratorio** con adultos, durante toda la jornada, el **Taller de Imagina tu ocio**, que se llevó a cabo con adolescentes por la tarde de forma paralela, y el **Taller de Chiquitectos**, que desarrolló el trabajo con los menores, también por la tarde.

RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN

COMPRENSIÓN DE LOS PERFILES.-

De acuerdo con la metodología explicada, se realizó un trabajo de identificación de perfiles, de cara a comprender los roles, su forma de proceder y las necesidades y problemas que, a modo de diagnóstico, sirvieron para extraer propuestas de solución con posterioridad. De los citados perfiles identificados por los grupos, los más importantes quedan reflejados a continuación:

- **Tutores/padres/madres:** deciden llevar a sus hijos al centro educativo en vehículo privado, a pie, en bici, etc., en función de factores como la rapidez, comodidad, costumbre, distancia al trabajo o al propio centro educativo, por falta de alternativas, seguridad, miedos, necesidades especiales y/o presión del entorno.

Todo esto les lleva a tener una serie de problemas, necesidades y expectativas relacionadas con las alternativas de aparcamiento, el volumen de tráfico, el cambio de hábitos, la elección de centro, la seguridad y la conciliación.

- **Niños/adolescentes/jóvenes:** normalmente acuden a los centros andando, en coche, bici, transporte público, patinete o en ruta, por decisión familiar o del propio implicado.

Si van caminando suele ser por razones de proximidad, economía, autonomía, salud o por no tener otra alternativa. En bici se incluyen factores como la diversión, la rapidez o la ecología. En cuanto al uso de los autobuses públicos o de ruta, podría deberse a la lejanía, comodidad de los padres/madres, falta de alternativa, seguridad o motivos económicos.

Las necesidades que se derivan de este análisis tienen relación con la accesibilidad y pacificación de aceras en las rutas hacia el cole, la seguridad vial y el cumplimiento de normas, una planificación urbanística adecuada, el manejo del miedo para aumentar la confianza y la autonomía, y el cambio de hábitos y estímulo para la actividad física.

- **Policía:** su papel ha de ser disuadir, sancionar, colaborar con el resto de perfiles, detectar conflictos y solucionarlos, informar sobre derechos y obligaciones, así como formar cívicamente.
- **Vecinos del entorno y viandantes:** se encuentran con el uso de la vía pública en horas punta de los colegios, suciedad, falta de accesibilidad, aceras ocupadas, problemas de aparcamiento, contaminación, ruidos, atascos, etc.

Ante esto, sus posibles necesidades, deseos o expectativas se basan en la mejor movilidad al trabajo y en la ciudad, la seguridad, la reducción de la contaminación, el cambio de hábitos/mentalidad y la mejora de la convivencia en un entorno normalizador y menos estresante.

- **Trabajadores:** se mueven al trabajo en coche, furgoneta, bicicleta, a pie, etc., encontrándose con necesidades relacionadas con el tráfico y los atascos.
- **Centros educativos:** su ámbito de acción es la organización, el modelo educativo, ser epicentro, la calidad ambiental, etc. Los problemas a los que se enfrentan son los relativos al colapso de las entradas y a la llegada en hora del alumnado.
- **Profesorado:** acuden a los centros en coche, a pie o en transporte público, y sus necesidades se basan en la comodidad y en el aparcamiento.
- **AMPAS:** llevan a cabo un papel de mediación y promoción de hábitos y actividades, con necesidades y metas como colaborar y co-organizar con el centro y las familias, así como crear comunidad educativa.
- **Ayuntamiento:** se encarga de la educación vial, de la seguridad, de la gestión del tráfico y la movilidad, de los agentes tutores, de la resolución de conflictos, del urbanismo y del diseño de ciudad.

Su responsabilidad, por tanto, debería estar relacionada con el conocimiento de las necesidades reales de vecinos y colectivos, la comunicación con todos los agentes, la colaboración con las familias, el respeto a la normativa y que ésta se adecúe a la realidad.

GENERACIÓN DE IDEAS Y SOLUCIONES.-

En este apartado mostraremos las propuestas realizadas por parte de todos los grupos de participantes: Laboratorio, Taller de Imagina tu Ocio y el Taller de los más pequeños (con Chiquitectos).

- **Laboratorio de ideas de adultos.**

Las propuestas de solución expuestas a continuación, que los grupos extrajeron a partir del trabajo previo de empatía con los perfiles, han sido agrupadas en este documento por temáticas y contenido para facilitar su consulta. Se exponen sobre todo las desarrolladas en las fichas de proyecto, pero también se incorporan algunas aportaciones recogidas en la fase previa de **Ideación**. Las citadas fichas, con su contenido literal, están reunidas en el ANEXO en Pdf que acompaña al presente informe.

- **Movilidad y prioridad peatonal.**

Bajo este epígrafe se agrupan iniciativas relacionadas con la movilidad, la prioridad peatonal y la humanización de las calles, especialmente en el entorno escolar. Se propone generar en la cercanía de los centros educativos **espacios de prioridad peatonal y de bicis**, con acciones a corto-medio plazo cuya responsabilidad en su puesta en marcha, según los participantes, recaería sobre todo en el Ayuntamiento:

- Potenciar caminos escolares seguros y saludables, dando prioridad al peatón y a la bici.
- Áreas de prioridad peatonal (señal S-28) en los alrededores del centro.
- Pacificación del tráfico, reduciendo la velocidad a 20 km/h máximo en el entorno. Otras propuestas hablan incluso de la restricción del tráfico en las calles de los colegios, en el horario de entrada y salida.
- Estudios para reorganizar los pasos peatonales e instalar reductores de velocidad antes de los que se encuentran próximos a los centros.
- Mayor presencia de agentes de movilidad en los pasos de cebra del entorno y policía de barrio a pie, además de inflexibilidad en las multas por doble fila o alta velocidad.
- Campañas de información (recordar la cuantía de sanciones), de concienciación y sancionadoras.
- Instalar sistemas electrónicos de seguridad (OCR, cámaras, etc.).
- Calle de plataforma única, con bolardos en las aceras y sin aparcamientos para coches, en la cercanía del entorno escolar.
- Muros bajos en la mediana de la calzada, para evitar doble fila o aparcamiento indebido.

En cuanto al **aparcamiento**, las medidas propuestas se centran en la posibilidad de **aparcarse y caminar**:

- Crear aparcamientos disuasorios en las inmediaciones de los colegios, con conexión a transporte público, o habilitar zonas de bajada de escolares para que desde allí vayan caminando solos.
- Crear un aparcamiento en el solar de la Av. de Bruselas, frente al colegio Brains (a corto plazo).
- Construir aparcamientos subterráneos bajo los colegios (medida a largo plazo).

Todo ello debería ir unido a un **cambio de hábitos de vida y de movilidad**, con el aumento del transporte público y escolar, la creación de intercambiadores, lanzaderas y aparcamiento específico para este transporte y, por último, la implantación de Bolsas de vehículos compartidos en los entornos.

➤ **Ciudad Educadora: diseño de ciudad.**

En los grupos se habla de ciudad amigable y educadora, con medidas de responsabilidad compartida entre la ciudad y la Institución, a aplicar a largo plazo:

- Abrir proceso participativo para el diseño (contar también con los niños).
- Crear una ciudad sostenible para todo tipo de personas. Eliminar barreras arquitectónicas.
- Racionalización del mapa educativo.
- Estudio de zonas a peatonalizar.
- Fomentar la vida de barrio.

En los **nuevos desarrollos urbanísticos** se propone prestar atención al diseño previo y no conceder licencias para nuevos centros educativos, si no cumplen una serie de requisitos sobre movilidad (accesos a los colegios, transporte público, plazas de aparcamiento temporal diurno, interacción con los comercios y oficinas...), potenciando los caminos escolares.

➤ **Caminos escolares.**

En todos los grupos toman protagonismo los Caminos Escolares, de forma que se ve necesario crear una **Red de Itinerarios Seguros**, ya sea a pie o en medios de transporte no motorizados. La responsabilidad en este caso sería tanto de la ciudad (centros educativos, padres/madres, AMPAS, ciudadanía, etc.) como del Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid, con propuestas a medio plazo (nombradas por las mesas como “Tod@s a pie” o “Más pedal y más zapatilla”), como las que siguen:

- Realización de un estudio en el que se identifiquen los caminos para ir a los centros escolares. Potenciar el acceso a las zonas escolares con medios alternativos a los vehículos, creando caminos escolares únicos, señalizándolos, iluminándolos y eliminando barreras. Algunas propuestas se dirigen a que sean recorridos divertidos y amenos, con espacios de relación, ejercicio físico, juego, etc.
- Crear Bicibús y Pedibús.
- Infraestructuras para el uso de la bici (más carril bici y cc30), medidas como el calmado del tráfico e hincapié en la creación de aparcamientos para bicicletas y patines en el interior de los centros escolares.
- Distribución de chalecos identificativos de “Caminos al colegio”.
- Desarrollar una app que permita el seguimiento de los alumnos por estas sendas y que, a su paso, se puedan modificar las señales viales (encendido de semáforos). Comunicación del centro cuando el niño llegue. SmartCity.
- Concienciar a los agentes responsables de su utilidad y motivar a los usuarios con la Gamificación del recorrido para su implantación en los centros.
- Punto de escolarización por proximidad en el baremo que se aplica en el proceso de admisión de los centros educativos.

Estas medidas se completarían con la creación de **Puntos de encuentro**, mencionados también en varios grupos: zonas desde las que puedan habilitarse rutas escolares tuteladas, supervisadas por la policía, agentes tutores, voluntarios y centros implicados, para recepcionar y guiar, a pie o en otros medios, a los alumnos hasta sus colegios/institutos.

Como medidas adicionales que beneficien los desplazamientos a pie y la salud física, se habla de una propuesta denominada **Mochila ligera**:

- Aliviar la carga escolar de transporte de libros, material deportivo...
- Habilitar taquillas para la gestión de estas necesidades.
- Digitalización de las tareas y deberes para su acceso online con el fin de dejar los libros en el centro escolar.

➤ **Redes colaborativas, gestión de la confianza y cambio de hábitos.**

Los participantes abordan el manejo de los miedos de los padres y madres para dejar a los menores solos, con propuestas de responsabilidad conjunta entre ciudad y Ayuntamiento, y medidas a medio plazo y de bajo coste.

- Crear redes de confianza con padres/madres, comerciantes, dentro y fuera de los centros, con mayor presencia de la Policía y campañas permanentes de confianza social.
- Creación de Talleres y Escuelas de padres para aprender a gestionar estos miedos. Foros abiertos a la Comunidad escolar, llevados por personas especializadas.
- Campañas en los centros por parte de la Policía local y de información a la población sobre el nivel de seguridad en los entornos escolares.

La gestión de la confianza se vería reforzada con la generación de **Redes de movilidad escolar**, propuesta muy relacionada con los Caminos Escolares:

- Redes de co-ayuda para llevar a los escolares, con iniciativas ya mencionadas como Pedibús, etc.
- Definiendo grupos de interés.
- Creando una plataforma de movilidad (Red social, app) y canales de intercomunicación entre los grupos.
- Con responsables de referencia en el Ayuntamiento, que dinamicen y transmitan información a todos los grupos.

➤ **Otras ideas.**

En las Mesas también se generaron ideas que no fueron plasmadas formalmente en las fichas de proyecto, pero cuya mención puede resultar de interés.

Se habló sobre la necesidad de favorecer la **conciliación** de personas que se dirigen al trabajo y a los centros escolares, con propuestas como *Primeros del Cole* gratuitos, acuerdos entre la Administración y las empresas locales para flexibilizar los horarios de entrada y salida y el fomento del teletrabajo, etc.

En cuanto a la forma de evitar **aglomeraciones** en las horas punta en las inmediaciones de los colegios, se propuso organizar el acceso a dichos entornos con turnos de matrículas pares e impares, entradas y salidas escalonadas, y concienciar sobre la situación de la contaminación y sus efectos. Para que los ciudadanos cuenten con información accesible y en tiempo real sobre los niveles de **contaminación**, se propone crear una app, carteles digitales en las calles y recibir mensajes instantáneos en el móvil.

Una de las Mesas también abordó la necesidad de mejorar la **seguridad** en las **rutas de los IES**, generando contextos de confianza, con monitores o mediadores en las rutas, seguimiento online de las mismas, así como control de presencia.

De cara a mejorar la **frecuencia y el servicio de los autobuses públicos**, sobre todo para los IES, se propone crear carriles con prioridad para transporte escolar, líneas a demanda de los usuarios con herramientas digitales, mayor colaboración entre Alcobendas y S. S. Reyes, líneas dinámicas en función de la hora del día, minibuses con más líneas y más paradas, gratuidad del transporte público para estudiantes menores de 16 (en días escolares), abonos familiares, estudiar demandas y ver dónde hay que ampliar, rutas más cortas para ampliar recorridos, zonas dependiendo de domicilios de la matrícula escolar, cambiar todos los vehículos públicos a eléctricos, etc.

- **Taller de Imagina tu Ocio**

En cuanto al grupo de *adolescentes de entre 12 y a 15 años* de edad de este taller, la propuesta que se desarrolló fue:

- **La creación y diseño de una aplicación** para que las y los padres y madres vean diferentes **puntos de encuentro** por la ciudad y puedan dejar a sus hijos e hijas con monitores especializados o voluntarios que acompañen a los menores al centro educativo. Las opciones que se proponen para la app son las siguientes:
 - Visualización de los puntos de encuentro.
 - Marcar diferentes rutas de caminos escolares. La app recomendaría varias rutas disponibles para poder elegir la más adecuada a tus necesidades de cada familia.
 - Horarios de entrada y salida del curso de los estudiantes.
 - Un apartado de comentarios (feedback) para mejoras, sugerencias, notificar problemas...
- **Otras propuestas de interés:**
 - Mejorar la señalización vial en las calles próximas a los centros educativos (semáforos, agentes de tráfico...).
 - Habilitar en los centros educativos más aparcamientos para bicicletas, patinetes...
 - Crear una sala en la que puedan quedarse los alumnos y alumnas cuyos padres y madres no lleguen a tiempo a recogerlos, para que no vayan con urgencia.
 - Crear una zona de aparcamiento exclusivo para los padres y las madres del alumnado.

- **Taller de Chiquitectos**

Se resumen a continuación las ideas desarrolladas por los y las *menores de 12 años* para mejorar la accesibilidad infantil a los centros educativos, basadas prácticamente en la concienciación sobre el problema:

1. IR AL COLE LLEVANDO OBJETOS. Lema: "Go to school is awesome when you are playing". El grupo trabaja con la idea de hacer diferente el tiempo de caminar al colegio, para llamar la atención del resto de ciudadanos durante el trayecto. Para ello, los alumnos y alumnas llevarán cada día un objeto y ejecutarán una acción distinta.
2. IR AL COLE CON AMIGOS LLEVANDO ANIMALES. Lema: "¡Ir al cole con amigos y con animales es GUAU!". La idea de este grupo también pasa por hacer un camino diferenciado que llame la atención del resto de personas. Se trata de ir paseando con animales al colegio.
3. JUGANDO-EXPLORANDO. Lema: "Al cole ando jugando". La propuesta consiste en ir al cole jugando. Los caminos escolares se convertirían en paseos llenos de juegos tipo yincana, volteretas, columpios, saltos...
4. EN MEDIOS DE TRANSPORTE SOSTENIBLES. Lema: "¡En transporte sostenible!". Este grupo trabaja con la idea de cómo modificar la movilidad al colegio.

5. **CON SÚPER PODERES.** Lema: “¡Súper!”. El grupo parte de la idea de ir al cole con súper poderes. Una vez más se entiende la propuesta como una llamada de atención al resto de ciudadanos sobre la importancia de los caminos escolares seguros, y sobre la idea de que no sea necesario ser un superhéroe para ir al cole caminando solos. Se baraja la idea de colocar diversos photocalls a modo de reclamo para hacerse fotos de camino al colegio, que podrían servir para informar y concienciar a los ciudadanos.

CONCLUSIONES

- Todas las propuestas recibidas señalan a la necesidad de unos entornos escolares que prioricen al peatón y a los medios de transporte no motorizados.
- La Ciudad Educadora se torna el marco principal de todas las acciones.
- Existe la necesidad de concienciar e implicar a toda la comunidad educativa.
- Se hace hincapié en el uso de las nuevas tecnologías para la aplicación de muchas de las soluciones.
- Queda patente la existencia de una necesidad real de generar redes colaborativas e iniciativas de co-ayuda como el Pedibús, Bicibús, etc., que impliquen a varios de los perfiles descritos.
- Muchas de las aportaciones reflejan que el cambio de movilidad y el calmado del tráfico pasan por medidas adicionales, como la mejora del servicio y accesibilidad económica del transporte público, la creación de intercambiadores, medidas relacionadas con el aparcamiento, etc.

RECOMENDACIONES

- Creación de una Comisión de Coordinación técnica e interdepartamental dentro de la Mesa técnica de Participación Ciudadana desde la que llevar a cabo acciones coordinadas.
- Inclusión de las propuestas, técnicamente viables, en la nueva ordenanza de movilidad.
- Inclusión de las propuestas, técnicamente viables, en el futuro Plan de movilidad (PIMA).
- Las acciones a futuro y de carácter estratégico pueden valorarse para su inclusión en el futuro Plan Estratégico de la ciudad.
- Creación de Foros de Participación con aquellos temas que la Mesa de Coordinación de Movilidad establezca.
- Revisión de la moción aprobada en Pleno de 22 de mayo de 2017 sobre Caminos Escolares seguros.