

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0450/2011

AENOR certifica que la organización

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS **Servicio de Atención Ciudadana**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: OFICINA AYUNTAMIENTO PL MAYOR, 1. 28100 - ALCOBENDAS (MADRID)
OFICINA DISTRITO CENTRO CL PLAZA DEL PUEBLO, 1. 28100 -
ALCOBENDAS (MADRID)
OFICINA DISTRITO URBANIZACIONES AV DE BRUSELAS, 19. 28108 -
ALCOBENDAS (MADRID)
AV MAGIA, 4. 28100 - ALCOBENDAS (MADRID)

Fecha de primera emisión: 2011-05-10

Fecha de última emisión: 2020-05-10

Fecha de expiración: 2023-05-10



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0450/2011

Anexo al Certificado

Alcance: La prestación de servicios de información y gestión en presencial, teléfono y correo electrónico:

- Información sobre el municipio de alcobendas: servicios, direcciones de interés, agenda cultural y deportiva.
- Información de ofertas de empleo y contratación pública.
- Información de gestiones más usuales y servicio de Oficina de Registro Virtual para otras Administraciones Públicas
- Información tramitación y registro como Oficina Conjunta de la Comunidad de Madrid.
- Recepción de incidencias en la vía pública, sugerencias y reclamaciones.
- Registro de entrada de documentación dirigida al ayuntamiento.
- Gestión del padrón del habitantes: altas, modificaciones y emisión de certificados.
- Trámites municipales: licencias de obras, actividades en locales y actuaciones en la vía pública, e información sobre el estado de los expedientes.
- Gestión de inscripciones, bajas, cambios de los usuarios de las actividades deportivas, culturales, educativas y de ocio.
- Gestión de tributos municipales: domiciliación de tributos, duplicados de recibos y emisión de certificados, altas y bajas en impuestos municipales, información tributaria personalizada, etc.

Fecha de primera emisión: 2011-05-10
Fecha de última emisión: 2020-05-10
Fecha de expiración: 2023-05-10



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0450/2011

Anexo al Certificado

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rafael García Meiro".

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General