

دليل خدمات للنساء المتعرضين للاعتداء

وحدة الدفاع ضد الاعتداء على المرءة أه الخاصة بالشرطة المحلية في الكوبينداس: غروبو لونا

عناصر شرطة متخصصين في خدمة ضحايا
العنف و الاعتداء, خدمات تقدم خلال 24 ساعة في اليوم
و 365 يوم في العام:

كيف يمكننا مساعدتك؟

خدماتنا وواجباتنا:

خدمات استشارة شخصية ومباشرة للمرأة ضحية الاعتداء في أي شكل كان
من أشكالها. قبول الدعوات وعمليات التقصي والبحث في الأحداث ونقل
المعلومات والدعوة بشكل مباشر إلى محكمة الاعتداء على المرأة رقم 1
في الكوبينداس.

حماية النساء ضحايا الاعتداء الحاصلات على أي نوع
من القرارات القانونية لصالحهن.
يتم في هذه الحالة بوضع خطط حماية شخصية لكل حالة حسب الأخطار
والظروف الخاصة بكل مرأة.

أين يمكن أن تجدنا؟

في حال تعرضت لحالة اعتداء أو تشعرين بخطر التعرض له
اتصلي مباشرة بالرقم 092.

في حال احتجت للاستشارة لحالتك الخاصة,
أو قررت رفع دعوى عليك التوجه إلى:

الحي المركزي / 1 Plaza del Pueblo,
الحي الشمالي / 124 Avenida de Valdelaparra,
حي المجمعات السكنية / 43 Avenida de Bruselas

يمكنك الاتصال بنا كذلك على الرقم 3105 تحويل / 91490 40 70
أو عن طريق البريد الإلكتروني التالي
violenciagenero@aytoalcobendas.org

ولا يوم آخر للاعتداء على المرأة
إن كنت تتعرضين للاعتداء
أو تعرفين شخص يتعرض له. اتصلي بنا

في حالات الطوارئ:

092

092 خلال 24 ساعة

أماكن هامة:

وحدة الدفاع ضد الاعتداء (غروبو لونا) المركز الرئيسي

العنوان | (الحي الشمالي) 124, Avenida Valdelaparra

البريد الإلكتروني | violenciagenero@aytoalcobendas.org

منزل المرأة (كلارا كامبومور)

العنوان | مالغا 50

أرقام الهواتف | 91 654 31 99 / 91 654 37 87



www.alcobendas.org



ضد الاعتداء على المرأة ردنا هو:

نهائية

والاستشارة الهاتفية خدمات المعلومات

012Mujer



www.alcobendas.org

مساعداً للنساء ضحايا الاعتداء:

المركز الرئيسي لقسم المراقبة الإقليمي لحالات الاعتداء على المرأة (PMORVG)

المركز الرئيسي في ألكوبينداس يشكل جزءاً من الشبكة البلدية لمراكز المراقبة الإقليمية ضد حالات الاعتداء على المرأة والتي يتم إدارتها وتنظيمها من قبل الإدارة العامة للمرأة الخاصة بمجلس العمل والمرأة والهجرة التابعة لإقليم مدريد.

خدمات أطباء نفسيين بشكل فردي:

تعرض هذه الخدمات على نساء بامر حماية قانوني و لنساء متعرضين لحالات الإعتداء ولم يقمن برفع دعوى بعد.

خدمات أطباء نفسيين بشكل جماعي: (مجموعات معالجات أو تعليم نفسي)

نقدم في PMORVG ألكوبينداس مجموعات معالجات للنساء في عمليات التدخل التأهيلية للعلاج بعد الانتهاء من عمليات الاستشارة الفردية من قبل طبيب نفسي أو ما شابه.

المركز البلدي للخدمات العامة المجانية ومن أهدافه:

تقديم خدمات خاصة وحماية للنساء ضحايا الاعتداء.
تنمية عمليات حماية وتفادي حالات الاعتداء.

وهي موجهة:

لنساء معانيات من الاعتداء.

الأقارب والأصدقاء المحتاجين إلى الدعم والمعلومات حول كيفية التعرف على حالات التعدي والتصرف في حالات الإعتداء وسوء المعاملة.

يقدم:

الملجى والمعلومات والتوجيه.

معلومات واستشارات ومساعدة أطباء نفسيين لكل حالة وكل امرأة وأطفالها.

استشارات نفسية للأطفال الغير بالغين سن الرشد المتعرضين للاعتداء (خدمات كاملة متخصصة).

معلومات واستشارة قانونية مجانية.

التدخل في حالات الإعتداء والخطر.

إدارة الملجى الخاصة بحالات الطوارئ.

تسهيل الحصول على الخدمات والمساعداً الاجتماعية المعروضة.

خدمات الأطباء النفسيين للأطفال تحت سن الرشد ولأشخاص تحت الرعاية:

تؤثر حالات العنف وسوء المعاملة التي تتعرض لها المرأة على الأطفال تحت سن الرشد والأشخاص تحت الرعاية المتواجدين في الجو العائلي والذين يتحولون إلى ضحايا مباشرة أو غير مباشرة لهذا الاعتداء.

استشارة قضائية

إن الاستشارة القضائية PMORVG في ألكوبينداس يسمح للنساء المتعرضات لحالات الاعتداء الوصول إلى الإدارة القضائية التي تقوم بالإعلام والاستشارة والتنظيم ومتابعة الإجراءات القانونية والإدارية الخاصة بالنساء.

في حال لم ترفع المرأة أي دعوة بسبب الاعتداء يجب يتم إعلامها عن المكان الذي يمكنها رفع الدعوة فيه ويتم تقديم النصائح لإعلامها وتقديم طلب الحماية اللازم.

