

## POLITICA DE CALIDAD

El Laboratorio Municipal orienta su actividad a todos los ciudadanos de Alcobendas, atendiendo a las necesidades de control de Higiene Alimentaria y Sanidad Ambiental que contribuyen a la vigilancia y seguridad de la Salud Pública.

El laboratorio cuenta con un sistema enfocado hacia la eficiencia y mejora continua de los procesos internos.

Por tanto, las **Directrices** a seguir por el Laboratorio son las siguientes:

- Orientar la gestión del Laboratorio hacia la eficacia en el servicio que presta a los grupos de interés.
- Comunicar a la organización la importancia de satisfacer los requisitos legales y reglamentarios dentro del marco de calidad del Ayuntamiento de Calidad.

El **marco de referencia** para el establecimiento de los **Objetivos de Calidad**, es:

- Conocer y analizar las necesidades de los grupos de interés del Laboratorio (relacionado con garantizar la seguridad de Salud Pública) de Alcobendas.
- Desarrollar métodos de ensayo acreditados basados en normas internacionales conforme a los requisitos establecidos por la norma UNE-EN ISO/IEC 17025
- Desarrollar, implantar y certificar su Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- **Compromiso** del responsable político y **liderazgo** de la Dirección en la implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad.

El **equipo** de personas del Laboratorio, orienta su trabajo en base a unos **valores** compartidos:

- **Vocación de servicio público.** Garantía de los derechos de la ciudadanía.
- **Compromiso con la calidad.** Todas las personas orientan su actividad a cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Calidad del Laboratorio.
- **Trabajo en equipo.** Gestión del conocimiento y cultura de colaboración y cooperación.
- **Creatividad e Innovación.** Nuevos servicios más acordes con las necesidades de los grupos de interés.

Ofelia Culebradas Bachiller.

Delegada de Salud, Consumo, Infancia, Adolescencia, Juventud y Promoción de la Igualdad,  
Presidenta del PBS.