

**MEMORIA DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
LABORAL DIRIGIDO A PERSONAS EN RIESGO  
DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD 2018.**

**Alcobendas 18 de febrero de 2019**

## INTRODUCCIÓN

En el presente documento se muestran de forma resumida las acciones desarrolladas en el Servicio de orientación laboral, que desde Servicios Sociales del Patronato de Bienestar Sociales, se han llevado a cabo durante el año 2018.

En una primera parte se plasmarán los datos relativos a la memoria cuantitativa y en una segunda parte se realizará una breve descripción de los hechos más relevantes, memoria cualitativa.

### 1. DATOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL O MEMORIA CUANTITATIVA.

#### Perfil de las Personas Atendidas:

Durante el año 2018 se han atendido a **206 personas** diferentes en el servicio de orientación, frente a las **126** del año anterior, lo que supone un incremento del 38% de personas que han demandado el Servicio de Orientación laboral.

La media de **edad** de las personas orientadas es de **44 años**, factor que por él mismo constituye un elemento de exclusión laboral ya que la mayoría se encuentra en la etapa de mayores cotas de desempleo según todas las encuestas de población activa.

En relación al **género** el **55%** de las personas atendidas han sido **mujeres** (113 mujeres) frente al **45%**, **93 hombres**, dejando patente que continúa existiendo mayor índice de desempleo entre las mujeres, convirtiéndolas así en colectivo de mayor vulnerabilidad frente al mercado de trabajo.

#### Inserciones Laborales:

Respecto a las **inserciones laborales** es difícil contabilizar el número exacto de personas que se han incorporado a un empleo debido a que no contamos con información directa de las empresas y no todas las personas que se incorporan nos comunican el inicio de la actividad laboral. Por lo tanto, de la información que hemos obtenido se desprenden los siguientes datos:

- Incorporaciones laborales totales en 2018: **37 personas** han encontrado empleo, lo que supone un 18% del total de personas entrevistadas.
- Incorporaciones laborales de personas con discapacidad: **13 personas**.
- **1 persona con discapacidad**, ha estado recibiendo asesoramiento y apoyo para la puesta en marcha de un negocio propio: Restaurante.

Si analizamos el género de las personas que se han incorporado a un empleo se obtienen los siguientes porcentajes:

- El **57%** de las incorporaciones laborales han sido de **mujeres (21)**.
- El **43%** de las incorporaciones laborales han sido de **hombres (16)**.

### Actividades grupales

➤ **Taller de herramientas informáticas aplicadas al empleo.**

Este taller se desarrolla en el *Centro Municipal Conect@*, con sesiones de 2 horas semanales, los lunes, se han impartido **33 clases** con una media de participantes de **7 personas por sesión**. Aumentando la participación en un 75% respecto del año anterior.

➤ **Taller de Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo.** Este taller se ha desarrollado los viernes, hasta el verano y a partir de octubre se trasladó a los miércoles, con una duración de 2 horas semanales, en el espacio de Servicios Sociales de *Pecera Centro*. A este taller han asistido semanalmente una media de **8 asistentes**, impartiendo 32 sesiones durante el año. Taller que ha experimentado un incremento de participantes del 266%, es decir, han asistido más del doble de participantes que en 2017.

## 2. VALORACIÓN O MEMORIA CUALITATIVA

Tras el paro de la prestación del Servicio de Orientación Laboral en el año 2016, en 2017 hubo que recuperar la confianza en el Servicio tanto por parte de los ciudadanos como de los compañeros / as de Servicios Sociales como parte de su intervención social en los casos.

A la vista de la mejora de los datos del año 2018 podemos concluir que en este año se ha consolidado definitivamente el Servicio de Orientación Laboral dirigido a personas en riesgo de exclusión social y personas con discapacidad, las compañeras lo tienen presente en sus derivaciones y los ciudadanos han incrementado su participación y mantenido su asistencia, superando el doble de asistentes en el caso del Taller de Técnicas BAE.

Cabe destacar también el cambio de actitud positiva hacia el empleo, el incremento de incorporación de hábitos más aceptados socialmente, incluso saludables, como reducción de consumo de bebidas alcohólicas, aumento de muestras de respeto hacia los demás, de cooperación y apoyo entre algunos de los participantes de la Sesiones Grupales de orientación. Objetivos no cuantificables pero de mayor importancia en el desarrollo de oportunidades sociales y laborales.

Por último destacar el logro de la apertura de un Negocio de Restauración por parte de una de las personas con discapacidad severa, más del 65%, en situación administrativa de refugiado. Desde este Servicio de Orientación ha coordinado las actuaciones entre la F. Tomillo, Asociación Rescate de ayuda a refugiados, Dpto. Emprendedores del Ayto., para conseguir el Plan de Empresa y se ha apoyado presentando dicho plan a la Convocatoria de Ayudas de F. ONCE, entidad que ha concedido 8.00€ para el negocio, que sin la mediación del Servicio de Orientación no habría conseguido ya que no maneja el idioma con la fluidez suficiente para poder optar a las ayudas.

El inicio del 2019 continúa con la tendencia al alza en participantes.

