

Memoria del Patronato de Bienestar Social 2017



3.- ALIANZAS 2017 (REVISAR Y VALIDAR ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS)

3.1. CONVENIOS DEL PBS

CONVENIOS DEL PBS EN 2017		
DENOMINACIÓN	ÁMBITO ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
ADMINISTRACIÓN UNIÓN EUROPEA		
FINANCIACIÓN FONDO EUROPEO PROGRAMA ERASMUS + Convenio para el Proyecto 'Erasmus+: Juventud en Acción' Ref.2016-1-ES02-KA105-007640. El Proyecto 'Festival Arco Iris' se desarrollara desde el 01/05/2016 hasta el 31/08/2016 (cuatro meses).	Juventud, Infancia y Adolescencia	Importe: 9.490 €
FINANCIACIÓN FONDO EUROPEO PROGRAMA ERASMUS + Convenio para el Proyecto 'Erasmus+: Juventud en Acción' Ref.2016-1-ES02-KA105-007639. El Proyecto 'Imagina Youth Centre II' se desarrollara desde el 01/05/2016 hasta el 30/09/2017 (diecisiete meses).	Juventud, Infancia y Adolescencia	Importe: 40.782,58 € (a dos años)
ADMINISTRACIÓN ESTATAL		
Convenio para la Integración Social y Laboral de los solicitantes y beneficiarios de protección internacional, solicitantes y beneficiarios de la condición de apátrida y beneficiarios de protección temporal en España y aquellos otros colectivos incluidos en los programas de atención del CAR de Alcobendas, en colaboración con la Dirección General de Migraciones.	Integración e Igualdad de Oportunidades	Importe total: 6.000 €
Subvención para el desarrollo del programa de prevención de drogodependencias IMAGINA TU NOCHE (Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad).	Salud/Infancia, Adolescencia y Juventud	Importe: 45.162,00 €
ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA		
Convenio para el desarrollo de actuaciones dirigidas a personas mayores entre la Consejería de Servicios Sociales y la Fundación "La Caixa".	Mayores	Importe: En especie
Convenio para la gestión del Centro de Día de Mayores Municipal (Consejería de Asuntos Sociales).	Mayores	Importe total: 323.402,66 €
Convenio para la realización de actuaciones contra la violencia de género y para la promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres (Consejería de Asuntos Sociales).	Integración e Igualdad de Oportunidades	Importe total: 136.424,98 €
Convenio de Atención en Drogodependencias (Agencia Antidroga de la Consejería de Sanidad).	Salud	Importe: 409.979,34 €
Convenio para el desarrollo de la Atención Social Primaria por los Servicios Sociales de las Entidades Locales (Consejería de Asuntos Sociales).	Servicios Sociales	Importe total: 570.032,32€
Convenio para prevenir la Pobreza Infantil (Consejería de Asuntos Sociales).	Servicios Sociales	Importe total: 46.749€
Convenio para la promoción del voluntariado en Alcobendas (Consejería de Asuntos Sociales).	Apoyo a Asociaciones y Voluntariado	Sin importe económico
Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid (Consejería de Educación, Juventud y Deporte) y el Ayuntamiento de Alcobendas para la expedición del Carné Joven Comunidad de Madrid.	Infancia, Adolescencia y Juventud	Importe: En especie
Convenio para el desarrollo de prácticas formativas con el IES Juan de Mairena	Varios	Importe por alumno: según lo aprobado por C.M. para 2016 (0,60 € por hora y alumno)
Convenio para el desarrollo de prácticas formativas con el IES Francisco Giner de los Ríos	Varios	Importe por alumno: según lo aprobado por C.M. para 2016 (0,60 € por hora y alumno)

ADMINISTRACIÓN LOCAL		
Convenio para Análisis de Aguas y Alimentos con el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes.	Salud	Liquidaciones según ordenanza municipal
Convenio para Análisis de Aguas y Alimentos con el Ayuntamiento de Algete.	Salud	Liquidaciones según ordenanza municipal
Convenio entre la Diputación Provincial de Ourense y el Ayuntamiento de Alcobendas para cooperar en el acceso a servicios sociales de salud, bienestar y envejecimiento activo a través del termalismo.	Mayores	Importe: Sin coste económico
ENTIDADES PRIVADAS		
Convenio para establecer y articular la relación entre el Ayuntamiento de Alcobendas y el Centro Residencia ORPEA Alcobendas. (5 plazas de residencia libres o de libre adjudicación en el centro residencia y cinco plazas de centro de día, sin transportes, libres o de libre adjudicación).	Mayores	Importe: En especie
Convenio con Intercentros BALLE SOL S.A. para la obtención de 5 plazas en centros residenciales.	Mayores	Importe: En especie
Convenio con VIDA Y SALUD ELESPE, S.L para la obtención de 10 plazas en Centro de Día Vida y Salud de Alcobendas.	Mayores	Importe: En especie
Convenio para establecer y articular la relación entre el Ayuntamiento de Alcobendas y SANITAS RESIDENCIAL S.L. a fin de disponer de cinco plazas de residencia y cinco plazas de Centro de Día en el Centro Sanitas La Moraleja.	Mayores	Importe: En especie
Acuerdo con CASER RESIDENCIAL para cesión de plazas de residencia y de Centro de Día.	Mayores	Importe: En especie
Acuerdo marco para contribuir a mejorar la calidad de vida de los mayores entre el Ayuntamiento de Alcobendas y la Fundación UPDEA	Mayores	Importe: En especie
Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Alcobendas y QUAVITAE con el fin de ofertar a sus ciudadanos dos plazas del citado CENTRO DE DÍA SAR QUAVITAE ALCOBENDAS.	Mayores	Importe: En especie
Convenio con Lilly, S.A. para la realización del Programa de Integración Social y Laboral a través del tenis para jóvenes en situación de riesgo social de Alcobendas y el Programa de Cine para Mayores y personas con discapacidad.	Apoyo a Asociaciones	Importe: En Especie
Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Alcobendas y la Asociación Madrileña de Partos Múltiples (AMAPAMU), como fin a la promoción asistencial en todas sus formas, social, cultural, educativa y sanitaria de los miembros de las familias afectadas por embarazo y parto múltiple.	Apoyo a Asociaciones	Importe: En especie
Acuerdo para colaboración entre Ayuntamiento de Alcobendas y la sociedad corporativa NORT TAXI para fines sociales.	Apoyo a Asociaciones	Importe: En especie
Acuerdo de colaboración entre el Ayuntamiento de Alcobendas y CITYTIME para fines en la lucha contra la violencia de género.	Promoción de la Igualdad	Importe: En especie
Convenio de colaboración para la realización de actuaciones en la lucha contra la discriminación de orientación sexual y/o identidad de género en el municipio de Alcobendas, entre el Ayuntamiento de Alcobendas y la Asociación ARCÓPOLI.	Promoción de la Igualdad	Importe: En especie
Convenio de colaboración para promocionar un consumo moderado y responsable y prevenir el consumo abusivo o indebido de bebidas alcohólicas entre el Ayuntamiento de Alcobendas y la Federación Española de Bebidas Espirituosas FEBE.	Infancia, Adolescencia y Juventud	Importe: En especie
Convenio de colaboración entre APAMA y el Servicio de Juventud, Infancia y Adolescencia para integrar niños con discapacidad intelectual, sensorial y motórica en el proyecto de colonias urbanas.	Infancia, Adolescencia y Juventud	Importe: En especie

<p>Convenio de colaboración con la Fundación de la Clínica Universitaria Odontológica Rey Juan Carlos.</p>	<p>Consumo</p>	<p>Importe: En especie Convenio no económico formalizado por el Ayuntamiento para ofrecer a los afectados por el cierre de una clínica dental del municipio una atención médica que les permitiera concluir los tratamientos odontológicos iniciados</p>
---	----------------	--

<p>CONVENIOS CON UNIVERSIDADES Y ACUERDOS CON OTRAS INSTITUCIONES EN 2017 (REVISAR , INCORPORAR, MODIFICAR , VALIDAR COORDINADORES, RESPONSABLES SERVICIOS)</p>		
<p>UNIVERSAD AUTÓNOMA DE MADRID</p>	<p>Convenio de colaboración para la formación de alumnos en prácticas de Trabajo Social y Psicología.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Promoción de la Igualdad</p>
	<p>Convenio de colaboración de prácticas curriculares y extracurriculares de alumnos de Ciencias ambientales y Tecnología de los alimentos.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Salud Alumnos en prácticas en el Laboratorio Municipal</p>
<p>UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID</p>	<p>Convenio de colaboración para la formación de alumnos en prácticas de Trabajo Social.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Servicios Sociales: 5 Trabajadores Sociales y Salud (CAID)</p>
	<p>Convenio de colaboración para la formación de alumnos en prácticas de Psicología.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Salud (CAID)</p>
<p>UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS (MADRID)</p>	<p>Convenio de colaboración para la formación de alumnos en prácticas de Terapia Ocupacional.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Mayores: 4</p>
<p>UNED</p>	<p>Convenio de colaboración para la formación de alumnos en prácticas de Psicología.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Promoción de la Igualdad</p>
	<p>Convenio de colaboración para la formación de alumnos de Educación Social.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Servicios Sociales: 1</p>
	<p>Prácticas Máster de Intervención educativa en contextos sociales.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Mayores: 1</p>
<p>UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS (MADRID)</p>	<p>Convenio de colaboración para la formación de alumnos en prácticas de Trabajo Social, Y Master de Psicología General Sanitaria.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Salud</p>
<p>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA</p>	<p>Convenio de colaboración para la formación de alumnos en prácticas de Mediación.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Servicios Sociales: 1</p>
<p>MINISTERIO DEL INTERIOR (Secretario General de Instituciones Penitenciarias)</p>	<p>Convenio de colaboración con el Ministerio del Interior para cumplimiento del servicio de trabajo en beneficio de la comunidad.</p>	<p>Personas que realizan las actuaciones de este convenio en Juventud, Infancia y Adolescencia</p>
<p>OFICINA DE INFORMACIÓN JUVENIL</p>	<p>Convenio de colaboración con centros de estudios de certificado de profesionalidad en Información Juvenil.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Juventud, Infancia y Adolescencia: Serprofes I y Cei - Omega</p>
<p>INSTITUTOS PÚBLICOS</p>	<p>Convenio con IES Juan de Mairena.</p>	<p>Alumno en prácticas en Dirección Administración: 1</p>
	<p>Convenio con Asociación ENVERA.</p>	<p>Alumno en prácticas en Dirección Administración: 2</p>
	<p>IES FRANCISCO GINER DE LOS RÍOS. Convenio de colaboración para el Programa de formación en puesto de trabajo para ciclos formativos de formación profesional.</p>	<p>Alumnos en prácticas en Mayores: 2</p>

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFIA	Convenio de colaboración con la Unidad Docente Multiprofesional de Psiquiatría y Salud Mental del HIS para programas de formación especializada en Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería.	Salud (CAID) Rotación de MIR, PIR y EIR
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	Compromiso de colaboración entre Gerentes del Hospital Universitario La Paz - Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental y PBS para la formación de residentes de Psicología Clínica.	Salud (CAID) Residentes Psicología Clínica
CONVENIO AYUNTAMIENTO CON CSIC-UAM	Colaboración del Servicio de Salud con el CIAL para la divulgación de resultados de investigación.	Salud (Promoción). Ciclo de charlas dirigidas a la población

Otros Partners: Instituciones, Empresas Colaboradoras, ONG, Fundaciones, etc.
(REVISAR , INCORPORAR , MODIFICAR , VALIDAR COORDINADORES, RESPONSABLES SERVICIOS)

Amauta-Servicios Sociales y Tiempo Libre	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión del Proyecto de atención y recursos socioeducativos para la infancia en Pecera Centro y Akuario. - Gestión del Proyecto de atención a jóvenes en situación de exclusión social 16-25. - Gestión del proyecto de minorías étnicas - Gestión del Proyecto para la convivencia intercultural "INTEGRA". - Gestión de los cursos de Informática. 	Servicios Sociales y Promoción de la Igualdad
Fundación Red de Apoyo a la Integración Sociolaboral (Rais)	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión del Servicio Integral de Atención del Centro de Acogida a Personas sin Hogar y equipo de calle. - 	Servicios Sociales
Valoriza	Gestión del Programa de Servicio de Ayuda a Domicilio.	Servicios Sociales
Sar Quavitae- Servicios Asistenciales	Gestión del Programa de Teleasistencia.	Servicios Sociales
Cheque Dejeuner	Compra y gestión de cheques.	Servicios Sociales
Sanfiz	Transporte.	Servicios Sociales
Parcesa	Sepelios.	Servicios Sociales
Patronato Sociocultural del Ayuntamiento de Alcobendas	Actividades Culturales.	Servicios Sociales
Patronato Municipal de Deportes	Actividades Deportivas.	Servicios Sociales
CDE. Taekwondo Tortosa-Arata	Actividades Deportivas.	Servicios Sociales
Grupo Alvisa	Actividades Deportivas.	Servicios Sociales
CDE Sporting Seis de Diciembre	Actividades Deportivas	Servicios Sociales
Asociación Deportiva Atletico de Concilio	Actividades Deportivas	Servicios Sociales
Proactiva Formación S.L.	Actividades Primero y Tardes del Cole.	Servicios Sociales
Davida Rehabilitación	Actividades Logopedia, Fisioterapia, Estimulación.	Servicios Sociales
APADIS (Asociación de Padres de Personas con Discapacidad de San Sebastián de los Reyes)	Actividades Logopedia, Fisioterapia, Estimulación.	Servicios Sociales
APAMA	Actividades Logopedia, Fisioterapia, Estimulación.	Servicios Sociales
Fundación FILS	Actividades Logopedia, Fisioterapia, Estimulación.	Servicios Sociales
Neuroped	Actividades logopedia, fisioterapia, estimulación	Servicios Sociales
Hostal Los Ángeles	Alojamientos Alternativos.	Servicios Sociales
Hotel Praderón	Alojamientos Alternativos.	Servicios Sociales

Pensión El Carmen	Alojamientos Alternativos.	Servicios Sociales
Hostal Arba	Alojamientos Alternativos	Servicios Sociales
Residencia Los Jazmines	Alojamientos Alternativos	Servicios Sociales
Farmacia La Menina	Medicamentos.	Servicios Sociales
Farmacia Lda. María Eugenia Boix Casanovas	Medicamentos.	Servicios Sociales
Farmacia Lda. Olga García Aguado	Medicamentos.	Servicios Sociales
Farmacia Valpharma	Medicamentos.	Servicios Sociales
Farmacia Lucrecia Camus	Medicamentos	Servicios Sociales
Farmacia Lda. Pilar T. Bendito	Medicamentos.	Servicios Sociales
INTI, SA	Alternativas a la convivencia	Servicios Sociales
Kids and Nits	Alternativas a la convivencia	Servicios Sociales
Librería El Galeón	Material Escolar.	Servicios Sociales
Librería El Soto	Material Escolar.	Servicios Sociales
Librería Quevedo	Material Escolar.	Servicios Sociales
E.I. Casa Menuda	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. La Locomotora	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Arco Iris	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Bambú	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Campanilla	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Cascabeles	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Cuquillo	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Fuentelucha	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. El Garabato	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. La Casita	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. La Chopera	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Pío Pío	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. San Pedro Apóstol	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Santa Isabel	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Valdelaparra	Escuelas Infantiles.	Servicios Sociales
E.I. Faro	Escuelas Infantele	Servicios Sociales
El Colores	Escuelas Infantiles	Servicios Sociales
El Gente Pequeña	Escuelas infantiles	Servicios Sociales
El La Casita	Escuelas Infantiles	Servicios Sociales
El Tito Gusanito	Escuelas Infantiles	Servicios Sociales
El Sanserito	Escuelas Infantiles	Servicios Sociales
El Sonia	Escuelas Infantiles	Servicios Sociales
El Parapeques	Escuelas Infantiels	Servicios Sociales
CEIP Nuestra Señora de Valvanera	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP San Sebastián	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Antonio Machado	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Bachiller Alonso López	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Castilla	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Daoiz y Velarde	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Emilio Casado	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Federico García Lorca	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Gabriel y Galán	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Luis Buñuel	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Miguel Delibes	Comedor Escolar.	Servicios Sociales

CEIP Miguel Hernández	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Miraflores	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Parque Cataluña	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Príncipe Felipe	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Profesor Tierno Galván	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Seis de Diciembre	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Valdepalitos	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
Colegio Juan XXIII	Comedor Escolar.	Servicios Sociales
CEIP Fco. Carrillo	Comedor escolar	Servicios sociales
CEIP Silvio Abad	Comedor escolar	Servicios Sociales
CEIP Antonio Buero Vallejo	Comedor escolar	Servicios Sociales
IES Severo Ochoa	Comedor Escolar.	Servicios Sociales

Otros Partners: Instituciones, Empresas Colaboradoras, ONG, Fundaciones, etc.

(REVISAR , INCORPORAR, MODIFICAR, VALIDAR COORDINADORES, RESPONSABLES SERVICIOS)

Dirección General del Mayor de la Comunidad de Madrid	Convenio con Fundación La Caixa y Comunidad de Madrid.	Mayores
Consorcio de Transportes de la Comunidad de Madrid	Gestión de Tarjetas de Transporte Público Tercera Edad.	Mayores
Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid	Convenio Centro de Día.	Mayores
IMSERSO	Programa de Turismo y Termalismo Social.	Mayores
Diputación Provincial de Ourense	Convenio para cooperar en el acceso a servicios sociales de salud, bienestar y envejecimiento activo a través del termalismo.	Mayores
Servicios profesionales sociales	Atención a los usuarios del Centro de Día para mayores.	Mayores
Valoriza Servicios a la dependencia, S.L.	Atención a los usuarios del Centro de Día para mayores.	Mayores
Crezca servicios auxiliares, S.L.	Apoyo a instalaciones y actividades en los centros de mayores.	Mayores
Halcón Viajes S.A	Viajes para Mayores.	Mayores
Viajes el Corte Ingles S.A.	Viajes para Mayores.	Mayores
Cocinas centrales, S.A.	Elaboración y distribución de comidas y concesión de la explotación de las cafeterías de los centros de mayores.	Mayores
Serpentina Senior y Amme Mediación	Colaboración en la campaña de BUEN TRATO AL MAYOR.	Mayores
UPDEA (Universidad para adultos)	Cursos de Nuevas Tecnologías y visitas culturales.	Mayores
Fundación la Caixa y Comunidad de Madrid	Promover la participación social y convivencia de las personas mayores.	Mayores
RAIS - FUNDACIÓN	Colaboración en el servicio de comedor y en la actividad de Huerto urbano.	Mayores
ATHISA Medio ambiente (empresa de recogida de animales)	Recogida, custodia y mantenimiento de animales abandonados. Contrato finalizado el 29 septiembre 2016.	Salud

MAIKAN CANINO S.L. (empresa de recogida de animales)	Recogida, custodia y mantenimiento de animales abandonados. Contrato comienza el 29 septiembre 2016.	Salud
GENERA Consulta de Sexualidad	Consulta Joven de Sexualidad.	Salud
Physio-control	Mantenimiento de desfibriladores.	Salud
Convenio con Cruz Roja	Convenio de formación a los empleados municipales y desarrollo de actividades de promoción y educación para la salud con escolares del municipio.	Salud
Asociación Centro Trama (hasta 18/1/2016) Amauta desde 1/10/2016	Apoyo psicológico a programas del Patronato de Bienestar Social y especialmente al Centro de Atención Integral a las Drogodependencias (CAID).	Salud
Subdirección de Calidad de las Aguas. Canal de Isabel II Gestión	Programa de intercomparación específico para análisis de cloro libre y cloro total.	Salud (Laboratorio)
FEBE	Protocolo General de Colaboración para promover el consumo moderado y responsable de bebidas espirituosas en adultos y prevenir el consumo abusivo o indebido de bebidas alcohólicas en jóvenes.	Salud (CAID), Imagina
Colaboración con el Centro Integrado de Formación Profesional José Luis Garci	Proyecto de prácticas de alumnos en reportaje de la Casa de la Mujer.	Promoción de la Igualdad
Colaboración con el equipo de Voleibol	Participación en campañas contra la Violencia de Género y 8 de Marzo.	Promoción de la Igualdad
Colaboración con el equipo de Baloncesto	Participación en campañas contra la Violencia de Género y 8 de Marzo.	Promoción de la Igualdad
Colaboración con el equipo femenino de Balonmano	Participación en campañas contra la Violencia de Género y 8 de Marzo.	Promoción de la Igualdad
DELFO, desarrollo laboral y formación, S.L.	Desarrollo del programa de intervención integral en materia de Violencia de Género.	Promoción de la Igualdad
Proactiva formación, S.F.	Desarrollo del programa de intervención integral en materia de Violencia de Género.	Promoción de la Igualdad
EMPIEZA CONSULTORA S.L.	Proyectos "Alcobendas concilia" y Empresas comprometidas con la Igualdad Salarial.	Promoción de la Igualdad
ZRIMON S.L	Proyecto Consolidación.	Promoción de la Igualdad
Asociación de Mujeres Artesanas de Alcobendas	Talleres de artesanía.	Promoción de la Igualdad
Coaching&you	Proyecto de emprendimiento femenino.	Promoción de la Igualdad
Mª Jesus Lopez Núñez	Proyecto "Cumpliendo años en positivo".	Promoción de la Igualdad
Alberto Cubero	Taller "Escritura Creativa".	Promoción de la Igualdad
Ana Sancho	Taller "Coaching para mujeres".	Promoción de la Igualdad
Oti Camacho Mendoza	Proyecto Autonomía personal.	Promoción de la Igualdad
Yolanda Rodriguez Sánchez	Taller de "Danza, una terapia para la salud física y mental".	Promoción de la Igualdad
Dogtor Animal	Proyecto "Tareas Dogmesticas".	Promoción de la Igualdad
Sanfiz	Transporte excursiones y actividades en IES.	Promoción de la Igualdad
Padres de Alumnos con Discapacidad (APAMA)	Desarrollo de un acuerdo de colaboración mediante convenio, con el fin de ofrecer a las familias del municipio plazas infantiles de inclusión en las colonias urbanas de julio y agosto con personal cualificado.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Cocinas Centrales, S.A.	Elaboración y distribución de comidas en las colonias urbanas de julio.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Colectividades Ramiro S.L.	Elaboración y distribución de comidas en la colonia urbana de agosto.	Juventud, Infancia y Adolescencia

ENJOY EDINBRA	Gestión del curso de idiomas en Edimburgo.	Juventud, Infancia y Adolescencia
T.E.C. SCHOLL OF ENGLISH	Gestión del curso de idiomas en Toronto.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Tragaleguas	Desarrollo de actividades de teatro en las colonias urbanas de julio.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Kinépolis	Desarrollo de actividades de ocio en la colonia urbana de agosto.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Dulgemanía	Desarrollo de talleres de repostería en julio y agosto.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Logix-5	Desarrollo de talleres de robótica en julio.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Heavy Rent	Alquiler de coches para las colonias urbanas de julio y agosto.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Animación y Aventura	Desarrollo de un campamento infantil náutico.	Juventud, Infancia y Adolescencia
SUPERSPOT	Desarrollo de un campamento de naturaleza multiaventura juvenil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Enclave	Desarrollo de un campamento de naturaleza infantil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
AF.CAMPMEDIA. S.L.	Desarrollo de un campamento náutico multiaventura juvenil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
ARÁN BIDALAK S.L.	Desarrollo de un campamento de naturaleza multiaventura juvenil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Asociación Española de Personas con alergia a alimentos y latex (AEPNAA)	Desarrollo de sesiones formativas sobre alergias.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	El Servicio de Juventud, Infancia y Adolescencia tiene un acuerdo con INJUVE para tramitar altas en el programa de Garantía Juvenil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Oficina Joven de la Comunidad de Madrid - TIVE	Información de interés a los jóvenes. TIVE: tramitación de los carnés de alberguista joven, adulto, estudiante y profesor.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Dirección General de Juventud – Comunidad de Madrid	Información y tramitación de carnés jóvenes. Información y tramitación de plazas para actividades dirigidas a jóvenes entre 14 y 30 años (campos de trabajo de la Comunidad de Madrid, actividades 14/17).	Juventud, Infancia y Adolescencia
Comunidad de Madrid. Negociado de Escuelas	Gestión de cursos homologados de monitores y coordinadores de ocio y tiempo libre.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Comunidad de Madrid: Tramitación Campos de trabajo	Información y tramitación de plazas de la campaña de verano de 14 a 17 años y campos de trabajo de la Comunidad de Madrid.	Juventud, Infancia y Adolescencia
UNICEF	Organización del Aula de Emprendimiento Social con la Infancia y Adolescencia.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Asociación Alcobendas Ociotour	Gestión de la Asesoría de Naturaleza: organización de actividades al aire libre, préstamo de material, concursos de fotografía.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Asociación Psicotandem	Gestión de la Asesoría Psicológica.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Julián Besteiro	Gestión de la Asesoría Jurídica.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Coordinadora Infantil y Juvenil de Vallecas	Gestión de la Asesoría de Movilidad Europea.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Dinamo. Educación, Deportes y Viajes	Gestión del programa El Juguetón.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Idealogia	Gestión de la parte formativa de cursos homologados.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Oneco	Gestión Erasmus.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Atlas	Gestión del Programa Imagina tú noche.	Juventud, Infancia y Adolescencia

Asociación Pipa	Club Infantil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Asociación Lunaria	Club Infantil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Asociación Silbame	Club Infantil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Asociación APAMA	Club Infantil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Asociación Jambo	Club Infantil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Asociación Ntumente	Gestión de La Ciber y Aventurarte/ Consejo de Infancia y Adolescencia.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Asociación Roquenublo	Club Infantil.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Provivienda	Gestión de la Bolsa Vivienda.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Microlán	Donaciones de material (cajas) para el Programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Bonduelle	Donaciones de alimentos y voluntariado corporativo en el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Lilly S.A.	Voluntariado corporativo, campañas ocasionales para recaudar fondos y donaciones económicas para fines sociales de los programas Llenamos la Despensa y la Campaña solidaria de recogida de juguetes. Subvención de los programas Pasa la Red y Cine para Mayores.	Asociaciones y Voluntariado

**Otros Partners: Instituciones, Empresas Colaboradoras, ONG, Fundaciones, etc.
(REVISAR , INCORPORAR, MODIFICAR, VALIDAR COORDINADORES, RESPONSABLES SERVICIOS)**

Elavon Financial Services	Voluntariado corporativo, campañas ocasionales para recaudar fondos y donaciones económicas para fines sociales de los programas Llenamos la Despensa y Campaña solidaria de recogida de juguetes.	Asociaciones y Voluntariado
Obra Social 'La Caixa'	Donación de artículos alimenticios para el programa Llenamos la Despensa. Donaciones para proyectos de asociaciones municipales.	Asociaciones y Voluntariado
Fundación Ciudad de Alcobendas	Donación de artículos alimenticios para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Orden Hospitalaria San Juan de Dios	Donación de artículos alimenticios para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Iglesia Evangélica Bautista Comunidad Cristiana Vida Abundante	Campaña de recaudación de alimentos para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Comunidad Judía Masorti Bet-El	Campaña de recaudación de alimentos para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Club de Natación de Alcobendas	Torneo solidario para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Club de Balonmano de Alcobendas	Torneo solidario para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Peña Atlético de Alcobendas	Campaña de recaudación de alimentos para el programa Llenamos la despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Escuela Municipal de Música y Danza	Colaboración altruista en la jornada de sensibilización del voluntariado	Asociaciones y Voluntariado
Protección Civil	Colaboración necesaria para el desarrollo de la Campaña Llenamos la Despensa y Campaña solidaria de recogida de juguetes.	Asociaciones y Voluntariado

Cisco Systems, inc	Voluntariado Corporativo en campañas del programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Citytime	Acciones de RSC.	Asociaciones y Voluntariado
Liceo Europeo	Campaña de recogida de alimentos para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
E.I. Fuentelucha	Campaña de recogida de alimentos para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Asociación Clases Medias	Torneo solidario para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Lafarge	Participación a través de voluntariado corporativo en actividades.	Asociaciones y Voluntariado
Nortaxi Alcobendas	Participación en iniciativas sociales a través de su RSC.	Asociaciones y Voluntariado
Club Baloncesto Alcobendas	Recogida solidaria de juguetes.	Asociaciones y Voluntariado
Asociación Roquenublo	Campaña de recogida de alimentos para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Asociación Poesía eres tu	Campaña de recogida de alimentos para el programa Llenamos la Despensa.	Asociaciones y Voluntariado
Distritos Norte, Centro y Urbanizaciones	Campaña solidaria de recogida de Juguetes especial Navidad, los días 12 y 13 de noviembre, con el apoyo logístico y la coordinación de Apoyo Asociaciones y Voluntariado (voluntarios, cajas, etc.) en los tres distritos del municipio.	Asociaciones y Voluntariado
Imagina	Campaña de recogida de alimentos para el programa Llenamos la Despensa y Campaña solidaria de recogida de juguetes.	Asociaciones y Voluntariado
Clínica Odontológica de la Universidad Complutense de Madrid	Acuerdo de colaboración para ofrecer a los afectados por el cierre de una clínica dental popular del municipio la posibilidad de recibir una atención sanitaria de garantía con la que concluir los tratamientos odontológicos iniciados.	Consumo
Natur del Siglo XXI	Desarrolla los Talleres Escolares de Consumo, actividad englobada en el Programa de educación y formación de los consumidores.	Consumo
AUSCOMA - Asociación de Usuarios y Consumidores de la Comunidad de Madrid	Colaboración en el desarrollo de arbitrajes en la Junta Municipal de Consumo de Alcobendas. Prestador del servicio de asistencia y apoyo jurídico en materia de Consumo a la OMIC.	Consumo
ADICAE - Asociación de Consumidores y Usuarios de Bancos, Cajas, Productos Financieros y de Seguros	Colaborador en jornadas informativas desarrolladas dentro del Programa de educación y formación de los consumidores.	Consumo
CECU - Confederación de Asociaciones de consumidores y usuarios de la Comunidad de Madrid	Colaboración en el desarrollo de arbitrajes en la Junta Municipal de Consumo de Alcobendas.	Consumo
AICA - Asociación de empresarios y comerciantes de Alcobendas	Colaboración en el desarrollo de arbitrajes en la Junta Municipal de Consumo de Alcobendas. Ocupan la Vicepresidencia de la Comisión Sectorial de Consumo.	Consumo
AEST - Asociación de empresas de servicios de Telecomunicaciones	Colaboración en el desarrollo de arbitrajes en la Junta Municipal de Consumo de Alcobendas.	Consumo
Vodafone España, S.A	Colaboración en el desarrollo de arbitrajes en la Junta Municipal de Consumo de Alcobendas.	Consumo
Telefónica móviles España, S.A.U	Colaboración en el desarrollo de arbitrajes en la Junta Municipal de Consumo de Alcobendas.	Consumo
CICC - Centro de Investigación y Control de Calidad	Colaboración en el análisis de productos a fin de evaluar su conformidad con las reglamentaciones técnico-sanitarias y de seguridad.	Consumo
Javier Padilla Pleite	Servicio de Asesoramiento Legal para afectados por Funnydent.	Consumo

ASORAL - Asociación de personas sordas de Alcobendas y San Sebastián de los Reyes	Colaborador en Jornadas informativas desarrolladas dentro del Programa de educación y formación de los consumidores mediante la cesión de un intérprete de lenguaje de signos.	Consumo
Consejería de Economía, Empleo y Hacienda - Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid	Desarrollo del programa de actuaciones en materia de Defensa del Consumidor. Colaborador en Jornadas informativas desarrolladas dentro del Programa de educación y formación de los consumidores.	Consumo
AECOSAN - Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición	Actuaciones de desarrollo del Sistema Arbitral de Consumo - Junta Arbitral.	Consumo

3.2. ASOCIACIONES ADSCRITAS AL PATRONATO DE BIENESTAR SOCIAL 2017

El Patronato de Bienestar Social cuenta con un total de 83 asociaciones adscritas a los diferentes servicios, con quienes participan en actividades y/o proyectos. A continuación se detallan estas asociaciones.

Asociaciones adscritas al Patronato de Bienestar Social 2017 (REVISAR , INCORPORAR, MODIFICAR, VALIDAR APOYO ASOCIACIONES, MUJER Y JUVENTUD)	
Cultural de Alcohólicos de Alcobendas (ACAA)	Salud
Diabéticos de Alcobendas y S. S. de los Reyes (ADAS)	Salud
Familiares de Afectados de la Enfermedad de Alzheimer de Alcobendas (AFAEAA)	Salud
Familiares y Afectados de Salud Mental (AFASAME)	Salud
Jugadores en Rehabilitación de Alcobendas y S. S. de los Reyes (AJER)	Salud
Trastorno Bipolar y Depresivo (ASOBIDE)	Salud
Trasplantados de Hígado de la Comunidad de Madrid	Salud

Parkinson, Alcosse, Alcobendas y S. S. de los Reyes	Salud
Española Contra el Cáncer (AECC)	Salud
Afectados por Cáncer de Ovario (ASACO)	Salud
Afectados Madrid Norte Déficit de Atención e Hiperactividad AAMNDAH Alcobendas	Salud
Familias con Perthes (ASFAPE)	Salud
Asociación de Salud y Sexualidad (ASSEX)	Salud
Asociación TAO, Terapias naturales y complementarias	Salud
Discapacitados Físicos de Alcobendas (ADIFA)	Integración Social
Padres de Alumnos con Discapacidad (APAMA)	Integración Social
Madrileña de Partos Múltiples (AMAPAMU)	Integración Social
Ocio y Tiempo Libre La Luna	Integración Social
Personas Sordas de Alcobendas y S. S. de los Reyes	Integración Social
Familias Numerosas de la Zona Norte de Madrid	Integración Social
Discapacitados Intelectuales Límite, Alcobendas y S. S. Reyes (ADILAS)	Integración Social
Cultural Norte Joven	Integración Social
Separados y Divorciados de Alcobendas y S. S. Reyes (ASDASS)	Integración Social
Vida y Rescate	Integración Social
Fundación Salto	Integración Social
Remar Central	Integración Social
Asociación Viviendo en Tribu	Integración social
Cultura y Ocio de la Comunidad de Madrid (ACOM)	Mayores
Teatro La Alegría	Mayores
La Rondalla El Abuelo Tiene Novia	Mayores
Alcolar	Mayores
Club 65	Mayores
Mayores Zona Norte AMA	Mayores
Consumidores y Usuarios de la Comunidad de Madrid ACUREMA	Consumo
Consumidores y Usuarios de la Comunidad de Madrid AUSCOMA	Consumo
Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de la Comunidad de Madrid (ADICAE Comunidad de Madrid)	Consumo
AL-MEECHAL	Inmigración
Amigos Mira España	Inmigración
AL-BADRO Asociación cultural marroquí	Inmigración
Eugenio Espejo	Inmigración
Rumano SCANTEIA de Alcobendas y S.S. de los Reyes	Inmigración
Chinos Unificados de España	Inmigración
Deportiva y Cultural Estudiantes de la Plata	Inmigración
Jaime Roldós	Inmigración
Esperanza Nueva para Llanogrande	Inmigración
Social, Cultural y Deportiva Hispanoamericana en Alcobendas	Inmigración
Paraguayos de Alcobendas y S. S. de los Reyes (APALCOSANSE)	Inmigración
Bolivianos residentes en la zona norte de Madrid	Inmigración
Cooperación y Amistad de la Mujer Separada de Alcobendas (ACAMS)	Mujer
Mujeres Progresistas por la Igualdad de Alcobendas (AMPPIA)	Mujer
Norte de Mujeres Empresarias (ANOME)	Mujer
Artesanas de Alcobendas	Mujer
Teatral de Mujeres de Alcobendas (ATMA)	Mujer
Mujeres en el Siglo XXI	Mujer
Mujeres por el Carnaval de Alcobendas	Mujer
Mujeres Entre Guiones	Mujer
Mujeres para la Democracia	Mujer
Viudas Virgen de la Paz	Mujer
El Parto es Nuestro de Alcobendas	Mujer
El circo de Piruleto	Juventud, Infancia y Adolescencia
UNICEF	Juventud, Infancia y Adolescencia

Fun Funk	Juventud, Infancia y Adolescencia
Consejo de la Juventud de Alcobendas	Juventud, Infancia y Adolescencia
Ancestro de los Magos Grises	Juventud, Infancia y Adolescencia
Clandestino	Juventud, Infancia y Adolescencia
Wathever	Juventud, Infancia y Adolescencia
Waslala	Juventud, Infancia y Adolescencia
Alebrije	Juventud, Infancia y Adolescencia
Mayus Atacaos	Juventud, Infancia y Adolescencia
Sílbame	Juventud, Infancia y Adolescencia
Roquenublo	Juventud, Infancia y Adolescencia
El Sótano de Belhegor	Juventud, Infancia y Adolescencia
Lunaria	Juventud, Infancia y Adolescencia
Pipa	Juventud, Infancia y Adolescencia
Yambo	Juventud, Infancia y Adolescencia
Ntumente	Juventud, Infancia y Adolescencia
Aupa 6.0	Juventud, Infancia y Adolescencia
Juventudes Socialistas	Juventud, Infancia y Adolescencia
Nuevas Generaciones	Juventud, Infancia y Adolescencia
Cruz Roja	Juventud, Infancia y Adolescencia
Naipes de Alcobendas	Juventud, Infancia y Adolescencia
Smici Volanti	Juventud, Infancia y Adolescencia
Alcobendas Ociotur	Juventud, Infancia y Adolescencia

3.3. TRABAJO EN RED CON OTRAS INSTITUCIONES

El Patronato de Bienestar Social trabaja en coordinación y relación con otras instituciones u organismos construyendo espacios de análisis, asesoramiento o actuación de forma conjunta. A continuación se detallan las instituciones y los ámbitos con los que han trabajado en red los diferentes servicios del Patronato de Bienestar Social en 2017.

Trabajo en red de los servicios del Patronato de Bienestar Social con otras instituciones (REVISAR , INCORPORAR, MODIFICAR, VALIDAR COORDINADORES, RESPONSABLES SERVICIOS)

Denominación	Descripción	Servicio
Consejo Local de Atención a la Infancia y la Adolescencia	Comisión de coordinación de los servicios con competencias en materia de protección de menores. Conforman los miembros permanentes: Dirección General de Familia y el Menor, Atención primaria de Salud, Atención hospitalaria, Agencia de Reeducación Menores Infractores, Dirección de Área Territorial norte de Educación, Equipo de Atención Temprana, por el Ayuntamiento: Dpto. de Servicios Educativos, Policía Local, Infancia y Juventud, Salud y Servicios Sociales. Entidades sociales. Abenin y APAMA. El objetivo es hacer una intervención coordinada en las actuaciones a la infancia y adolescencia desde las distintas instituciones y servicios de ámbito local y autonómico.	Servicios Sociales, Servicio de Salud y Servicio de Juventud, Infancia y Adolescencia

Comisión de Apoyo Familiar (CAF)	<p>Comisión de coordinación entre los servicios que tienen competencias en materia de protección de los menores. Conforman los miembros permanentes: la Agencia de Reeducación Menores Infractores, representante de centros de protección de menores (Casa de los niños), Salud Mental, Equipo de Orientación Psicopedagógica de la Consejería de Educación, Juventud y Deportes del Ministerio de Educación, Instituto Madrileño de la Familia y el Menor y Servicios Sociales.</p> <p>El objetivo de la comisión es realizar una intervención coordinada en las actuaciones dirigidas a la infancia y adolescencia en grave riesgo social desde las distintas Instituciones y servicios de ámbito local y autonómico, realizando las medidas protectoras necesarias en cada caso y determinando el plan de acción que se precisa para garantizar la protección de los menores. Reunión mensual.</p>	Servicios Sociales
Mesa Local de Absentismo	<p>Prevención del absentismo escolar e inicio de procedimiento sancionador. Reunión trimestral.</p>	Servicios Sociales y Educación
Red de Ciudades Amigas de la Infancia	<p>Red Local dirigida a promover acciones que favorezcan la conciencia social hacia la promoción y defensa de los derechos de la infancia y la adolescencia. Reunión anual.</p>	Servicios Sociales y Juventud, Infancia y Adolescencia
Coordinación periódica con trabajadoras sociales del Centro de Salud Mental	<p>Se mantienen reuniones de evaluación y seguimiento de casos comunes de trabajadoras sociales de Salud Mental con el Equipo de Inclusión Social. Periodicidad trimestral.</p>	Servicios Sociales
Mesa de Salud Escolar (Ayuntamientos de Alcobendas y San Sebastián de los Reyes, Consejería de Educación Norte, Consejería de Salud Pública y Atención Primaria)	<p>Mesa de Salud Escolar de Alcobendas y San Sebastián de los Reyes, desde donde se definen programas y se propone la realización de actuaciones municipales en el ámbito de la salud para desarrollar en los centros educativos de los municipios. Esta Mesa está integrada por profesionales de la Consejería de Educación Norte, Salud Pública del Área V de la Comunidad de Madrid y Atención Primaria, además de los departamentos de Salud y Educación del Ayuntamiento de Alcobendas y San Sebastián de los Reyes.</p>	Salud
Red Municipal de Salud (Inspección, Promoción y Educación para la Salud, CAID). Participan 110 municipios de la Comunidad de Madrid	<p>La Red Municipal de Salud está integrada por 110 municipios de la Comunidad de Madrid que han puesto en marcha estrategias comunes de actuación en Salud Pública. Está formada por un Comité Permanente político, un Comité técnico y varios grupos de trabajo (Inspección, Drogas y EPS). Puesta en común de actividades y protocolos. En noviembre de 2015 se cede la presidencia a Alcorcón pero se sigue formando parte de los comités de la Red.</p>	Salud
Red de Laboratorios de Salud Pública de la Comunidad de Madrid	<p>La Red de Laboratorios de Salud Pública de la Comunidad de Madrid está formada por 10 laboratorios municipales y el laboratorio regional, cualificados para la realización de control de productos dentro de los programas de vigilancia e higiene alimentaria y de sanidad ambiental, a través de convenios de colaboración entre ambas instituciones. En esta red se definen programas, perfiles analíticos, la organización del muestreo y los protocolos de actuación conjunta a nivel regional.</p>	Salud (Laboratorio Municipal)

Red de Laboratorios de Seguridad Alimentaria (RELSA) de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	Esta red de laboratorios está constituida por laboratorios de control oficial que realizan controles analíticos de productos alimenticios y de aguas. En su página está incluida la cartera de servicios del laboratorio cuya función es obtener datos de las ofertas analíticas con los ensayos realizados en el marco oficial, así como de los laboratorios que los realizan.	Salud (Laboratorio Municipal)
Red Palinocam de la Comunidad de Madrid	La Red Palinológica está integrada por un comité de expertos en aerobiología. Consta de 11 captadores de polen repartidos por toda el área geográfica de la Comunidad de Madrid y está coordinada por el Servicio Regional de Sanidad Ambiental y la Facultad de Farmacia, dentro del Programa Regional de Control y Vigilancia del Asma. Esta red incluye a municipios con laboratorios o personal cualificado para realizar la determinación del polen ambiental, el diseño de modelos predictivos y el tratamiento y difusión de los datos polínicos a profesionales sanitarios implicados (alergólogos, neumólogos, etc.) y a la población.	Salud (Laboratorio Municipal)
Coordinación del CAID con la Red Asistencial (Atención Primaria, Hospitales)	Con el objetivo de hacer más efectivo el tratamiento prescrito a los pacientes del CAID.	Salud (CAID)
Sistema de Información y Asesoramiento al Voluntario de la Comunidad de Madrid (SIAV)	El Punto de Información de Voluntariado de Alcobendas se encuentra integrado en el SIAV, del que forman parte la Dirección General de Voluntariado, Administraciones Locales, Universidades, entidades públicas y privadas y la Escuela de Voluntariado. El objetivo es promover y difundir el voluntariado en el ámbito autonómico, a través de una base de datos de entidades y actividades y voluntarios que garantice una adecuada atención a los vecinos que quieran ser voluntarios, a las Entidades de Acción Voluntaria y a las empresas que quieran desarrollar actividades de responsabilidad social. La colaboración, establecida por convenio con la Comunidad de Madrid, supone la incorporación de Alcobendas al SIAV, que incluye la red de puntos de información al voluntariado y la utilización de su base de datos. Además, de la difusión de actividades y formación de voluntarios y asociaciones mediante los cursos de la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, participar en el fomento y promoción del voluntariado y el desarrollo de programas de voluntariado corporativo y otras formas de responsabilidad social de las empresas.	Apoyo a Asociaciones
Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género	La Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género se constituye para abordar la prevención de la violencia de género y la atención a las víctimas de forma integral a través de la coordinación entre la Comunidad de Madrid y los ayuntamientos de la región. Está formada por 36 puntos de diferentes distritos de la capital y municipios de la Comunidad de Madrid y coordinada por la Dirección General de la Mujer.	Promoción de la Igualdad
Red Nacional de Bibliotecas y Documentación de Mujeres	Desde 1996 el Servicio de Documentación y Biblioteca de la Casa de la Mujer forma parte de la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres. El objetivo de esta red es promocionar y difundir la labor de los centros integrantes, ubicados en territorio español. La Red no depende de ningún organismo administrativo.	Promoción de la Igualdad
Mesa local de coordinación contra la Violencia de Género	Mesa de coordinación entre diferentes instituciones y administraciones que intervienen en el ámbito de la atención y prevención de la violencia de género. La componen representantes	Promoción de la Igualdad

	del PMORVG, Servicios Sociales, Policía Local, Salud Pública y Salud Mental, el hospital de referencia y Policía Nacional. Su objetivo es la coordinación y puesta en marcha de actuaciones que garanticen la atención y protección de las víctimas de violencia de género. La convoca el Ayuntamiento de Alcobendas.	
Red Europea Programa SHARE	Foro europeo sobre promoción y sensibilización en el reasentamiento de refugiados para garantizarles la prestación de soluciones duraderas y proporcionarles un soporte de integración. Organizado por la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.	Promoción de la Igualdad
Mesa de coordinación Programa de Acogida a Refugiados	Comisión formada por diferentes entidades representantes de las diferentes administraciones, FMM y ONG para organizar y coordinar el sistema de acogida e integración de los solicitantes y beneficiarios de protección internacional con destino en la Comunidad de Madrid, como resultado de los acuerdos adoptados por los países miembros de la Unión Europea ante la situación de crisis humanitaria.	Promoción de la Igualdad y Servicios Sociales
Red Joven Norte	Red de trabajo formada por los municipios de Algete, Colmenar Viejo, Tres Cantos, San Sebastián de los Reyes y Alcobendas.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Red de Infancia y Adolescencia	Red de trabajo formada por 18 municipios de toda España para desarrollar acciones conjuntas en beneficio de la infancia y la adolescencia.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Red de Centros Regionales Información de Juventud	El CRIDJ forma parte de la Red Nacional de Centros de Información Juvenil y es responsable del desarrollo y coordinación de la Red de Centros de Información Juvenil de la Comunidad de Madrid.	Juventud, Infancia y Adolescencia
Coordinación de los Servicios de Consumo de Entidades Locales y la Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid	Su objetivo es la gestión coordinada de la información y formación a los consumidores y usuarios, la tramitación de las reclamaciones, la unidad de criterios en la inspección de establecimientos y actividades, la colaboración y cooperación en arbitraje y la interpretación conjunta de los criterios sancionadores.	Servicio de Consumo

4.2. RECURSOS HUMANOS: profesionales en cada uno de los Servicios del PBS en 2017

Listado de Profesionales del Patronato de Bienestar Social en 2017 (REVISAR , INCORPORAR, MODIFICAR, VALIDAR COORDINADORES, RESPONSABLES SERVICIOS)	
Nº de profesionales	Puesto de Trabajo
Servicios Sociales: 38	
1	Coordinadora

4	Responsables Equipos
2	Administrativas
5	Auxiliares Administrativos
1	Técnico Auxiliar
13	Trabajadoras Sociales
1	Trabajadora Social / Orientadora Laboral
2	Trabajadoras Sociales ½ jornada Dependencia
7	Educadores Sociales
2	Psicólogas
Mayores: 36	
1	Coordinadora
1	Responsable de Programas y Terapeuta Ocupacional
1	Responsable Unidad Administrativa
2	Auxiliares Administrativos
4	Animadores socio culturales
2	Auxiliares de Geriatría
4	Terapeutas
19	Técnicos Auxiliares
1	Técnico Auxiliar de Información
1	Psicólogo
Salud: 27¹	
1	Coordinador. Técnico Superior de Salud Pública
3	Técnicos Superiores responsables de Programa
3	Médicos ²
1	Inspectora municipal de Servicios
1	Técnicos Superiores de Salud Pública
2	Técnicos Superiores de Laboratorio
1	Logopeda
3	Técnicos Especialistas de Laboratorio
1	Auxiliar de Laboratorio
4	Auxiliares Administrativos
2	Psicólogas ³
1	DUE
1	Auxiliar de Enfermería
1	Trabajador Social
2	Educadoras
Promoción de la Igualdad: 11	
1	Coordinadora
1	Auxiliar administrativa / relevo de jubilación
3	Psicólogas
1	Abogada
1	Técnica Documentalista
1	Técnica Auxiliar de Información
1	Animadora Sociocultural
1	Técnico de Inmigración
1	Técnico Administrador
Juventud, Infancia y Adolescencia: 14	
1	Coordinadora

¹ Las plazas consignadas son las presentes en organigrama.

² Dos médicos en CAID y dos plazas de médico en Salud Escolar. Sin embargo, en una de las plazas de salud Escolar se ha producido jubilación total sin que se cubra definitivamente la plaza, solo en el mes de octubre se incorpora a Salud Escolar un segundo médico con jornada parcial temporal, por lo que hasta ese momento salud escolar es cubierta por una sola plaza de médico

³ Además de las dos psicólogas en plantilla se cuenta con una tercera por contrato externo de Apoyo Psicológico.

3	Responsables
1	Auxiliar Administrativo
1	Auxiliar de Información y Control
8	Animadores Socioculturales
Consumo: 9	
1	Jefe del servicio
2	Responsables de área
2	Técnicos Especialistas de Consumo
2	Auxiliares Administrativos
2	Inspectores de Servicios Municipales (Consumo)
Dirección-Administración Apoyo a Asociaciones y Voluntariado: 21	
1	Director Gerente
1	Directora Técnica
1	Director Administración
1	Responsable Administración
3	Auxiliares Administrativos
1	Secretaria Gerencia
1	Auxiliar de Apoyo a Dirección Técnica
5	Conserjes
1	Técnico Jurídico
1	Sociólogo
1	Periodista
1	Responsable Apoyo Asociaciones y Voluntariado
1	Técnico Superior
2	Técnicos Superiores de Apoyo Asociaciones y Voluntariado
TOTAL: 156	

4.3. INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS DEL PATRONATO DE BIENESTAR SOCIAL

(REVISAR , INCORPORAR, MODIFICAR, VALIDAR ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS)

Denominación	Dirección	Departamento al que está adscrito
--------------	-----------	-----------------------------------

Servicios centrales de Dirección, Consumo, Salud y Servicios Sociales del Patronato de Bienestar Social	c/. Libertad, 6	Centro PBS
Centro de Atención Integral a las Drogodependencias (CAID)	c/. Libertad, 6	Salud
Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)	c/. Libertad, 6	Consumo
Servicios centrales de Mayores	c/. Orense, 7	Mayores
Centro de Mayores Pedro González Guerra	c/. Orense, 7	Mayores
Centro de Mayores Ramón Rubial	c/. Salamanca, 39	Mayores
Centro de Mayores Carmen García Bloise	c/. Olivar, 5	Mayores
Centro de Mayores María Zambrano	c/. Daoiz, 11	Mayores
Centro de Mayores Urbanizaciones	c/. Salvia, 135	Mayores
Centro de Mayores Nuestra Señora de la Paz	c/ Nuestra Señora del Pilar, 2	Mayores
Centro de Día municipal	c/. Pablo Picasso, 38	Mayores
Servicio de Apoyo Asociaciones y Voluntariado	c/. Cáceres, 18	Apoyo Asociaciones
Asesoría de sexualidad	c/. Ruperto Chapí, 18	Salud
Laboratorio Municipal	Parque Empresarial Casablanca, Edificio A-I local I-I c/. José Echegaray, 16	Salud
Centro de Recursos Socioeducativos para la Infancia Pecera Centro y Akuario Centro	c/. Cáceres, 18	Servicios Sociales
Proyecto Akuario Norte	Avda. Valdelaparra, 108	Servicios Sociales
Centro de Servicios Sociales Casablanca	Avenida Doctor Severo Ochoa, 40 (2 planta)	Servicios Sociales
Centro de Día Personas Sin Hogar Casablanca	José Echegaray, 16 Nave 3-4	Servicios Sociales
Casa de la Mujer Clara Campoamor	c/. Málaga, 50	Promoción de la Igualdad
Integra Mujer (Programa para la convivencia intercultural)	Plaza Mayor, 1	Promoción de la Igualdad
Mercadillo Municipal	calles Manuel de Falla y Miguel de Cervantes	Consumo
Junta Arbitral de Consumo	c/. Libertad, 6	Consumo
IMAGINA. Centro Joven	C/ Ruperto Chapí, 18	Juventud, Infancia y Adolescencia

5.4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LOS SERVICIOS DEL PBS

CADA SERVICIO CUMPLIMENTA SUS INDICADORES: REvisa, MODIFICA, INCORPORA, ELIMINA

INDICADORES DE RESULTADOS EN PBS		Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014
Número Total de PERSONAS ATENDIDAS ⁴ en el PBS			27.776	24.230	21.973
1	Personas atendidas en Servicios Sociales	7401	5.854	6.916	7.394
2	Mayores atendidos en Servicio de Mayores		5.134	3.665	2.963
3	Personas atendidas en el Servicio de Salud		3.516	4.812	7.541
4	Personas atendidas en la OMIC		1.667	1.400	1.473
5	Personas atendidas en el Servicio de Promoción de la Igualdad		2.334	2.173	2.437
6	Personas atendidas en Juventud, Infancia y Adolescencia		8.998	5.000 ⁵	-
7	Personas atendidas en el PIV		273	380	165
Número Total de ATENCIONES REALIZADAS en el PBS			131.932	121.479	
8	Atenciones realizadas en Servicios Sociales	48.417	26.722 ⁶	14.777 ⁷	-
9	Atenciones realizadas en el Servicio de Mayores		53.981 ⁸	55.315	47.116
10	Atenciones realizadas en el Servicio de Salud		14.319 ⁹	18.599	-
11	Atenciones realizadas en el Servicio de Consumo		8.532	8.510	8.887
12	Atenciones realizadas en Promoción de la Igualdad		11.834 ¹⁰	3.897	-
13	Atenciones realizadas en Juventud, Infancia y Adolescencia		15.793	15.915 ¹¹	-
14	Atenciones realizadas en Apoyo a Asociaciones		751	699	-
Resultados obtenidos en SERVICIOS SOCIALES			2016	2015	2014
15	% familias nuevas respecto al total de familias atendidas en Servicios Sociales	25,64%	25,57%	24,11%	26,9%
16	% familias perceptoras de la RMI respecto al total de familias	6,3%	9,4%	6,87%	4,57%
17	% ayudas económicas concedidas para pago de vivienda respecto al total de ayudas económicas	28,1%	32,4%	35,2%	41%
18	% ayudas concedidas para necesidades básicas y suministros respecto al total de ayudas económicas	19,2%	16,4%	19,12%	17,7%
19	% ayudas económicas concedidas para favorecer la conciliación de la vida laboral y familiar: ayudas a la escolarización respecto al total de ayudas económicas	45,7%	34,7%	35,3%	30,85%
20	% usuarios perceptores de un SAD	1,7%	2,2%	2,10 %	2,5%
21	% usuarios perceptores de un servicio de Teleasistencia	14,7%	18,6%	14,50%	14,2%
Resultados obtenidos en el Servicio de MAYORES			2016	2015	2014
22	% usuarios que son socios de Mayores respecto a población mayor de 65 años		60,75%	80%	85%
23	% nuevos socios respecto al total		5,24%	5%	6%
24	% usuarios atendidos en situación de Dependencia (APSDE) del total de atendidos en Terapia¹²		11,98%	16%	40%
25	% mayores beneficiarios del servicio de comidas/cenas a domicilio		16,81%	17,7%	11,3%
26	Total de comidas servidas		116.204	110.299	109.505

⁴ Son personas que han recibido atención directa y personalizada del servicio y que han sido contabilizadas en una primera atención.

⁵ Es un dato estimado.

⁶ Dato obtenido de la suma de entrevistas individuales, visitas domiciliarias y atenciones en unidad administrativas

⁷ Se modifica este dato del año 2015 porque faltaban por incorporar las atenciones de la unidad administrativa SS.SS que se contabilizaron desde octubre y fueron 1917.

⁸ Es un dato estimado, ante la dificultad de contabilización efectiva con los recursos actuales.

⁹ En los datos de salud se han sumado reconocimientos médicos y consultas salud escolar, total de consultas CAID, Logopedia y personas con pruebas diagnósticas personales

¹⁰ Corresponde al sumatorio de atenciones del servicio de mujer y del servicio de inmigración (Programa INTEGRA)

¹¹ En la memoria del año 2015 en este indicador aparecían 32.542, debido a que se contabilizaban asesoramientos y atenciones. Se ha valorado que debe reflejarse sólo las atenciones.

¹² En 2015 este % se hace sobre el total de usuarios (no sólo de Terapia) y * 2016 del total de usuarios

	27	% atenciones de podología en relación al total de atenciones en mayores	8,78%	7%	8%
	28	% atenciones de peluquería	11,33%	9%	10%
	29	% atenciones en apoyo jurídico	0,30%	0,35%	0,78%
	30	% atenciones en el abono transporte	20,25%	17%	23%
	31	% atenciones del servicio de comedor	55,91%	61%	53%
	32	Nº participantes en actividades de ocio comunitario	19.748	15.595	16.978
	33	Nº personas que acuden a centros de mayores (afluencia)	525.464	400.895	403.197
	34	% voluntarios mayores que participan en el programa respecto al total de voluntarios del PIV	16%	16%	16%
		Resultados obtenidos en el Servicio de SALUD	2016	2015	2014
Resultados obtenidos en los servicios	35	% altas usuarios que finalizan tratamiento en CAID	22,55%	27,14%	27,48%
	36	% población escolar que recibe formación en prevención en drogas desde programas preventivos del CAID	24,98%	19,02%	15,22%
	37	% muestras analizadas por el Laboratorio para otras AA.PP. (Comunidad de Madrid, ayuntamientos...) y clientes particulares	37%	41%	50%
	38	% muestras analizadas para programas municipales de higiene alimentaria y sanidad ambiental	63%	59%	50%
	39	% inspecciones higiénico-sanitarias en declaración responsable y licencia de apertura del total de inspecciones	30%	26,5%	30,9%
	40	% inspecciones higiénico-sanitarias por campaña de vigilancia	40%	45,6%	30,9%
	41	% inspecciones por reclamación y/o denuncias	30%	28,9%	15,5%
		Resultados obtenidos en el Servicio de CONSUMO	2016	2015	2014
Resultados obtenidos en los servicios	42	% consultas en materia de consumo respecto al total de servicios prestados por la OMIC	76,9%	81,2%	74,8%
	43	% reclamaciones recepcionadas respecto al total de servicios prestados por la OMIC	21,2%	18,8%	19,6%
	44	% solicitudes de Hojas de Reclamaciones recibidas respecto al total de servicios prestados por la OMIC	1,9%	2,3%	2,8%
	45	% reclamaciones resueltas	90,2%	84,1%	82%
	46	% acciones formativo-educativas de consumo impartidas orientadas a colectivos de especial protección	97%	94%	67%
	47	% reclamantes que solicitan un Arbitraje de Consumo	5,7%	5,1%	9%
	48	% expedientes arbitrales resueltos	75%	70%	81%
	49	% inspecciones realizadas con motivo de reclamaciones interpuestas por consumidores	53%	56,4%	10%
	50	% inspecciones acometidas para garantizar la seguridad de los productos industriales que se comercializan	18%	20,4%	6%
	51	% inspecciones llevadas a cabo con objeto de verificar la adecuada comercialización de bienes y servicios	27%	22,8%	5%

		Resultados obtenidos en el Servicio DE PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	2016	2015	2014
Resultados obtenidos en los servicios	52	Nº usuarias atendidos en el PMORVG	386	343	360
	53	Nº usuarias atendidas en el programa de atención a la mujer	982	1.065	953
	54	Nº usuarios atendidas en el Área de Inmigración	1352	1.108	1.212

	55	% mujeres atendidas individualmente en el servicio con respecto al total de mujeres del municipio	2%	2,05%	2,2%
	56	% mujeres víctimas de violencia con respecto al total de mujeres atendidas	39.30%	36,14%	37,5%
	57	% mujeres menores de 40 años con respecto al total de mujeres atendidas	46.20%	22,9%	41,3%
	58	% menores hijos de víctimas de violencia atendidos con respecto al total de víctimas	9.06%	10,20%	6,5%
	59	% población escolar de 0 a 16 años que recibe formación en igualdad y prevención de violencia de género	19.25%	10,44%	8,9%
	60	Nº participantes en cursos y talleres del servicio	6001	6.187	-
	61	% participantes en los actos de sensibilización del área de Promoción de la Igualdad respecto a la población total del municipio	6.3%	5,6%	-
Resultados obtenidos en el Servicio de JUVENTUD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA¹³			2016	2015	2014
Resultados obtenidos en los servicios	62	Nº de jóvenes participantes en actividades	23.542	20.513	
	63	Nº de jóvenes participantes en formación	788	889	
	64	Nº asesorías realizadas a Jóvenes. Se incluyen Naturaleza, Estudios, Jurídica, Psicológica y Empleo, asesoramientos de Información	5.005	3.710	-
	65	Nº jóvenes que salen de España en actividades de Movilidad Europea	60	50	65
	66	Nº alumnos titulados en la Escuela de Animación (cursos monitores y coordinadores)	47	103	100
	67	Nº Total alumnos de cursos y talleres	788	889	-
	68	Nº contratos formalizados en la Bolsa Vivienda	191	203	211
	69	Nº contratos activos en la Bolsa Vivienda	866	863	884
	70	Nº de niños/as participantes en actividades	7.545	9.626	
	71	Nº participantes (de 4 a 16 años) en las actividades de verano (colonias, campamentos, talleres creativos, Imagina con Chupete)	2.722	2.635	2.568
	72	Nº participantes (0 a 13 años) en actividades de Infancia (Cultura en Familia, Juguetería, Día de la Infancia, clubes, Consejo de Infancia y Adolescencia, San Isidro...)	4.823	6.991	-
	73	Porcentaje de cobertura de jóvenes atendidos por el servicio respecto a la población entre 14 a 35 años	16,6%	-	
	74	Porcentaje de cobertura de participación de niños/as de 0 a 13 años en actividades organizadas servicio	41%	-	-
	75	Porcentaje de cobertura de participación de jóvenes de 14 a 35 años en actividades organizadas servicio	78,4% ¹⁴	-	-

		Resultados obtenidos en el programa DE APOYO A ASOCIACIONES				
		2017	2016	2015	2014	
Resultados obtenidos en los servicios	76	Nº voluntarios		91	380	332
	77	Nº asistentes a actividades, actos y eventos		16.989	16.997	20.828
	78	Acuerdos de colaboración firmados con empresas RSC		3	3	-
	79	Proyectos sociales desarrollados con el apoyo de empresas		9	4	6

¹³ Este servicio se adscribe al PBS, a partir de junio del 2015

¹⁴ Población de 14 a 35 años 30.011

80	N° actos gestionados: propios del programa y para Concejalía, servicios de Mayores, Consumo, Servicios Sociales y Salud y asociaciones	124	83	92
----	---	-----	----	----

5.9 RECONOCIMIENTOS EXTERNOS RECIBIDOS POR EL PBS EN 2017

CADA SERVICIO INCORPORA LOS RECONOCIMIENTOS EXTERNOS OBTENIDOS EN 2017

RECONOCIMIENTOS EXTERNOS RECIBIDOS EN 2017		Servicio
1	Asesoramiento al Ayuntamiento de Mejorada-Velilla y Mayores plataforma intermediación de datos: Hemos asesorado-orientado al Ayuntamiento de Mejorada-Velilla y al Servicio de Mayores del PBS en el proceso de implantación de la plataforma de intermediación de datos facilitándoles tanto información como documentos de trabajo: alta de los procedimientos, modelos de solicitudes con información-autorización del ciudadano, para facilitar el trabajo de implantación.	Servicios Sociales
2	Petición de información del Ayuntamiento de Getafe sobre el sistema de pagos de Ayudas de Emergencia Social y la Unidad de tramitación: En el mes de mayo ha acudido a nuestras instalaciones responsables de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Getafe, con el objetivo de conocer nuestro sistema de pago de Ayudas de emergencia social, ya que el sistema que tienen en este momento es el pago a través de Caja fija, con las enormes dificultades que esto conlleva. Se les informa del sistema de pago a través de cheque servicio, con las mejoras que supone a nivel de gestión y de pago inmediato al ciudadano, una vez aprobada la ayuda, y el sistema de control de las ayudas que perciben los ciudadanos a través de una plataforma informática donde se computan tanto las ayudas, como los límites de cada ciudadano y la justificación de las ayudas sociales percibida. También se les informa sobre el sistema de tramitación de ayudas económicas a través de la Unidad de tramitación que se ha puesto en marcha en estos SS.SS., solicitando posteriormente una información más detallada sobre este proceso	Servicios Sociales
3	Petición de información del Ayuntamiento de Alcalá de Henares sobre el sistema de pago de las ayudas de Emergencia Social: En el mes de mayo el Ayuntamiento de Alcalá de Henares nos ha solicitado también información sobre el sistema de pagos de las ayudas de emergencia social. Se les informa sobre la intermediación financiera que tenemos a través de cheque-servicio.	Servicios Sociales
4	Visita de la D.G. de Atención Primaria para estudiar posibilidades de extracción de datos de SIUSS a nivel Comunidad Autónoma: En el mes de Abril desde la D.G. de Atención primaria acuden a nuestro centro de Servicios Sociales con el objetivo de conocer la estructura de la aplicación SIUSS, que es propietaria el Ministerio de Asuntos Sociales, y cuyos administradores son Comunidad de Madrid, con el objetivo de conocer las tablas de dicha aplicación para saber la posibilidad de extracción de datos estadísticos por parte de Comunidad de Madrid, así como estudiar la posibilidad de estudiar la implantación de la Tarjeta Social, con los datos económicos de cada ciudadano.	Servicios Sociales
5	Petición de Información de las tablas de SIUSS de cuarto nivel por parte de ICM de la C.M.: Nos solicitan desde ICM que se les facilite las tablas del recurso aplicado de cuarto nivel que tiene C.M. para poder acceder a los recursos de los ciudadanos y poder implementar la Tarjeta Social.	Servicios Sociales
6	Petición de información de La Mancomunidad Las Cañadas sobre indicadores de exclusión y la Unidad de Tramitación En el mes de Noviembre, se trasladan a nuestro servicio desde la Mancomunidad Las Cañadas, para conocer los indicadores de exclusión social que estamos utilizando, así como la Unidad de Tramitación.	Servicios Sociales
7		
8		

5.10 PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES DEL PBS EN FOROS EN 2017

CADA SERVICIO INCORPORA SU INFORMACIÓN. La participación se refiere SÓLO a los casos donde se ha ido de ponente.

Detallar: En qué foro de ha participado, con qué ponencia, cursos... Quién ha participado y cuándo.

	Participación de los profesionales del PBS en diferentes foros en 2017	Servicio
1	Participación en la semana internacional de la Mediación: El 17 de Enero participamos en la Semana Internacional de la Mediación, organizada por el Instituto para la difusión de la Mediación. Participamos contando la experiencia de nuestro servicio en la Mediación Familiar, por parte de la responsable del Equipo de Familia e infancia.	Servicios Sociales
2	Jornada formativa dirigida a los profesionales que realizan intervención con jóvenes, sobre Bandas Latinas: Se ha realizado una jornada formativa, en colaboración con la Agencia para la reeducación y la reinserción del menor infractor (ARRMI) sobre: Menores / jóvenes: Bandas latinas / grupos de carácter violento en Madrid. Conceptos básicos, identificación e intervención. La formación va a estar dirigida a todos los técnicos que estén interviniendo con jóvenes en el municipio: SS.SS., CAID, Salud, Agentes Tutores, SAV, empresas que están desarrollando los proyectos en nuestro municipio. Esta formación se realizó el 23 de Febrero y contó con una asistencia de 72 técnicos.	Servicios Sociales
3	Formación especializada dirigida a los técnicos que tienen que trabajar con menores en riesgo. De forma conjunta y transversal con el CAID municipal, un año más, se ha llevado a cabo una supervisión de casos, con el objetivo de apoyar a los profesionales en la toma de decisiones y en la intervención con menores y familias en alta intensidad de intervención. Esta formación se ofrece a todos los técnicos y participan de la misma 11 técnicos.	Servicios Sociales
4	Participación de Alcobendas en la jornada de Buenas prácticas del Ayuntamiento de Fuenlabrada El 27 de Octubre participamos en la II jornada de Buenas prácticas del Ayuntamiento de Fuenlabrada, con el proyecto de intervención con personas en grave situación de exclusión social que llevamos a cabo en nuestro municipio, por parte de la responsable del Equipo de Inclusión social.	Servicios Sociales
5	Jornada formativa dirigida a los profesionales que trabajan con infancia, para la presentación del protocolo de detección y notificación de las situaciones de riesgo y/o maltrato infantil. Desde el Consejo Local de Atención a la infancia y Adolescencia de Alcobendas, se realiza una jornada formativa dirigida a los técnicos del ámbito de Salud, Justicia, Educación, Servicios Sociales, para informarles sobre el protocolo que se ha elaborado de detección y notificación de situaciones de maltrato infantil. En dicha jornada se impartió formación sobre las novedades legislativas en materia de protección de menores y Protección de datos, así mismo se expuso las experiencias municipales que se están llevando a cabo para la intervención con menores. Esta formación se realizó el 17 de Noviembre con una asistencia de 165 técnicos de diferentes ámbitos.	Servicios Sociales
6	Formación a coordinadores de Ocio y tiempo libre de la Escuela de Animación juvenil del servicio de infancia y adolescencia. Sesión encuadrada dentro de la formación general, y que va dirigida a aportar conocimientos y herramientas para la detección e intervención con niños que encuentran con situación de vulnerabilidad social, se realizaron 2 sesiones formativas a cargo de los educadores sociales del equipo de familia e infancia.	Servicios Sociales

6.1 MEMORIA DE SERVICIOS SOCIALES 2017

<i>Misión</i>	<i>Garantizar los derechos sociales de los ciudadanos mediante la prevención y la intervención en situaciones de vulnerabilidad social, movilizand o los recursos que permitan la mejora de la calidad de vida y la promoción de las personas.</i>
---------------	---

I. Resumen de la memoria de Servicios Sociales en 2017

Los Servicios Sociales deben trabajar, con especial ahínco, por la población que encuentra más dificultades. Para ello debe poner en juego todos los recursos a su alcance, humanos y materiales, con el objetivo de incorporar a estas personas al centro de la sociedad; para conseguir que el desempleo, el bajo nivel de renta, la salud precaria, las dificultades educativas, la discapacidad y la dependencia o la vivienda no sean barreras que las aboquen de forma irremediable a la pobreza y la exclusión.

Sólo sobre la base de una sociedad inclusiva, capaz de contar con la contribución de todos sus miembros, puede crearse un presente de progreso y un futuro de bienestar. El progreso de una sociedad no se mide solo con el progreso de una parte. La premisa básica del éxito como sociedad es lograr las condiciones que permitan la integración y el desarrollo de las personas que la conforman, hacer de la desigualdad una oportunidad para avanzar hacia el equilibrio, no un lastre que impida prosperar a las personas menos favorecidas, fundamentar la convivencia en los valores, los derechos y las libertades.

Queremos que los Servicios Sociales, en Alcobendas, sigan siendo un modelo que fomente: la integración social, la autonomía, la igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida de todas las personas. Consideramos que esto no puede realizarse desde un único servicio o departamento, la actuación que llevamos a cabo es fruto del trabajo coordinado de todos los departamentos municipales, para conseguir una mejora en la calidad de la atención que prestamos.

Para ello se requieren actuaciones preventivas, que contribuyan a preparar a las personas para reducir los riesgos de exclusión y por otra paliativas y/o reparadoras, con una atención de más calidad a personas que se encuentran en riesgo de pobreza y exclusión social facilitando los apoyos necesarios para que puedan salir de esa situación.

Continúa siendo una prioridad para nosotros el acompañamiento y la intervención social, lo que supone una adaptación permanente del Departamento de Servicios Sociales para dar una respuesta de apoyo eficaz a los ciudadanos.

A lo largo de los últimos años el número de ciudadanos que atendemos, se mantiene estable pero también constatamos que la realidad de muchas personas y familias de nuestro municipio sigue siendo preocupante reflejándose esta situación en los Servicios Sociales donde se observa, que la demanda de apoyo económico continua aumentando, las familias más vulnerables precisan más apoyos, requieren más acompañamiento e intervención, al encontrarse en una situación de pobreza estructural.

A través de esta memoria, queremos reconocer el excelente trabajo que realizan tanto las personas que forman el área de Servicios Sociales, como también todas las instituciones y entidades con las que trabajamos de forma estrecha y que nos brindan su continuo apoyo, para poder dar un mejor servicio.

Hemos consolidado y mejorado las novedades que pusimos en marcha el pasado año, actuaciones determinadas por los criterios de eficiencia y equidad, elementos clave de la orientación a resultados: la consulta de datos a otras

administraciones, el uso del Gestor documental que ha aumentado, habiéndose conseguido introducir toda la documentación de los ciudadanos de 2016 y 2017, en relación a las solicitudes de ayudas económicas, digitalizándose más de 40.000 documentos y la implementación y revisión de los procesos de la unidad de tramitación, que han supuesto un claro incremento de gestión en la tramitación de las ayudas económicas y ha permitido poder avanzar en los procesos de intervención y acompañamiento social.

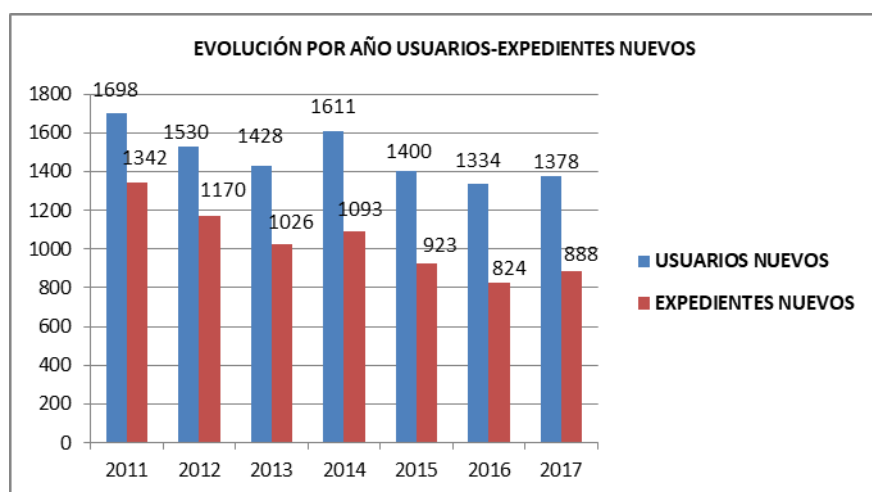
El trabajo en red ha sido una de las actuaciones prioritarias a lo largo de este año, conocer los intereses y actuaciones de nuestro “grupos de interés” ha sido de gran ayuda para poder avanzar en nuevos procesos y proyectos de trabajo común, que se han materializado con el trabajo realizado por el consejo Local de Atención a la Infancia y Adolescencia, para generar un espacio de coordinación y trabajo estable, que nos ha permitido avanzar en la lucha contra las situaciones de maltrato infantil en nuestro municipio.

También se ha iniciado un trabajo de coordinación estable con los colegios públicos del municipio, así como las Escuelas infantiles, con el objetivo de mejorar procesos de trabajo comunes y sumar esfuerzos para garantizar la cobertura y buen cuidado del colectivo más vulnerable de nuestra sociedad, porque es un reto para todos ofrecer las mejores oportunidades educativas a todos los niños y jóvenes, debemos alentar una formación de la más alta calidad, cuidar de su salud y su entorno familiar, porque son éstos los caminos que conducen de manera más directa a la inclusión. Los Servicios Sociales Generales son el medio de acceso inmediato al sistema público de Servicios Sociales, constituyendo el primer nivel de éste y siendo el más próximo a la persona, las familias y entorno social.

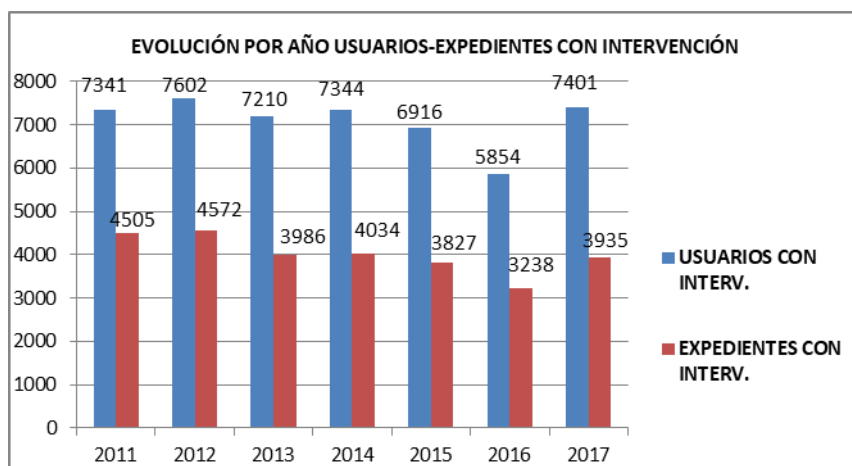
A lo largo del año, hemos mantenido el compromiso de atención de los ciudadanos en un plazo no superior a 15 días en cita previa en el 90% del año, a pesar del aumento de la petición de citas, de los ciudadanos con el mismo personal.

Desde el año 2010 se ha ido produciendo una caída paulatina del número de familias que acuden por primera vez a servicios sociales. En el año 2009, momento crítico en la situación de crisis se dio una subida considerable que ha ido reduciéndose en los años siguientes. En el año 2017 se han atendido un 26.4% más personas que el año 2016, respecto al número de familias nuevas, atendimos un 21.5% más que el año pasado (* la forma de extracción de este dato ha variado en este año, por lo que no podemos confirmar que la cuantificación sea la misma, respecto de otros años). El número de familias nuevas respecto del pasado año es prácticamente igual.

Hemos atendido a un total de 7.401 personas diferentes, de las cuales 1.378 eran ciudadanos que acudían por primera vez.

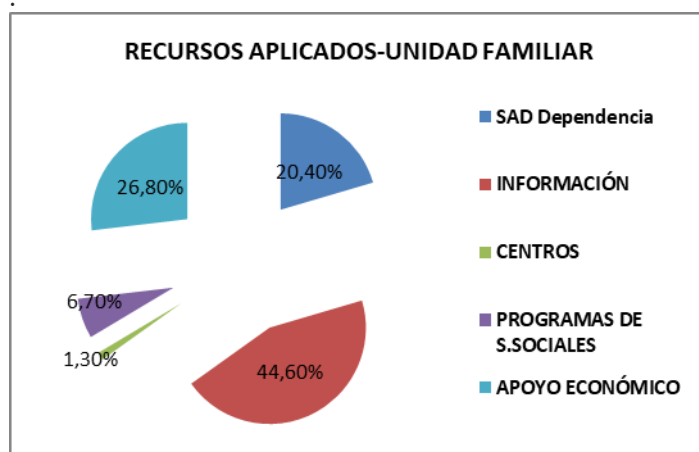


El número de familias y personas que se han mantenido en intervención social en los últimos años ha sido bastante estable.



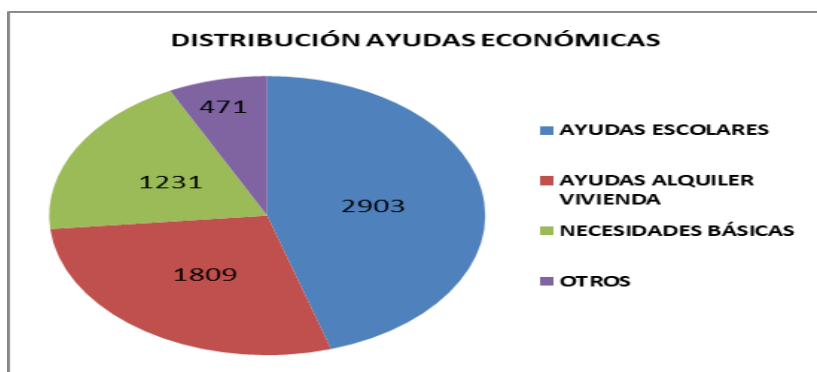
Trabajamos para mejorar la calidad de vida y el bienestar social de la población del municipio. A los profesionales que trabajan en Servicios Sociales les corresponde hacer la primera atención, la coordinación de los casos y la intervención o acompañamiento social en función de su perfil profesional (trabajador social, educador, psicóloga,...). Entre sus funciones esta: informar, asesorar, diagnosticar y prescribir las prestaciones más adecuadas para resolver los problemas planteados por el ciudadano.

Los resultados y las cifras esconden las historias de las personas con las que trabajamos. A los profesionales de servicios sociales nos mueve nuestra misión ya que sabemos que acabar con las situaciones de desigualdad social es posible con nuestro trabajo diario.



Se han valorado, todas las peticiones de Ayudas de Emergencia Social que cumplían requisitos, acorde a la Ordenanza Reguladora de Ayudas Sociales, concediéndose un total de 5.213 ayudas

Respecto a las ayudas económicas de emergencia social las más frecuentes han sido las ayudas para pago de vivienda y las ayudas familiares para necesidades de alimentación, vestido, higiene, limpieza del hogar y ayudas escolares.

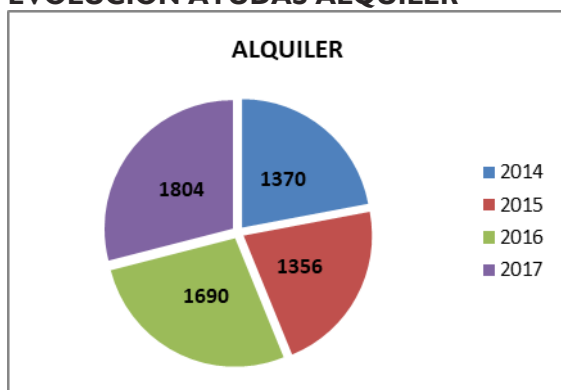


La pérdida de la vivienda es el paradigma de la exclusión, la vivienda tiene una importancia capital en la vida de las personas y en esta situación de crisis económica, crisis hipotecaria, y de alquiler, adquiere una mayor trascendencia con la aparición de los desahucios. Debemos tener mucha mayor sensibilidad en las situaciones de emergencia social derivadas de la crisis económica.

Nuestra actuación como Ayuntamiento va dirigida en primer lugar a evitar que las personas tengan que abandonar su vivienda actual, a través de ayudas para hacer frente al pago relacionado en el pago de mensualidades de hipoteca o de renta de alquiler, a través de ayudas económicas para evitar que se produzcan situaciones de desahucio. También se han realizado ayudas económicas para el pago del IBI de aquellas familias que se encuentran en situación de desempleo todos los miembros de la unidad familiar, son dependientes y/o discapacitados, familias numerosas, familias monoparentales,...

Se han valorado 5.213 ayudas económicas, por un importe de 988.757,55€. Es especialmente significativo el gasto en concepto "alquiler vivienda/habitación" que supone el 33,9% de las ayudas concedidas y 151 solicitudes de ayudas para pago del IBI.

EVOLUCION AYUDAS ALQUILER



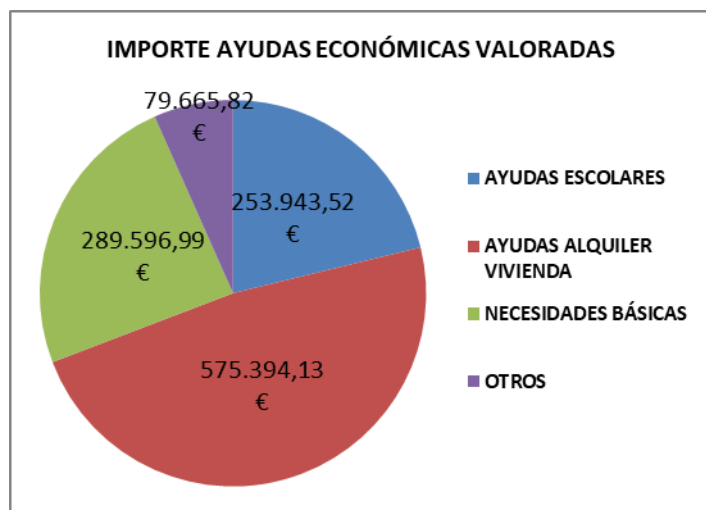
Otra de los conceptos que tienen prioridad en Servicios Sociales es la cobertura del pago para las ayudas escolares, estas ayudas van dirigidas a garantizar la adecuada alimentación de los niños y niñas en los colegios, el pago del comedor escolar para los niños de las familias que no cumplen requisitos para percibir las becas de comedor municipales (Educación) o de la Comunidad de Madrid, así como favorecer la conciliación de la vida laboral y familiar con las ayudas para ampliación de horario escolar durante las mañanas o las tardes y el transporte escolar. Esta es una partida que sigue incrementándose año a año, llegando este año a gestionarse un total de 2.903 ayudas escolares.

La cobertura de necesidades básicas, gastos de alimentación, supone el 18,4% de las ayudas concedidas y el mismo porcentaje del dinero valorado.

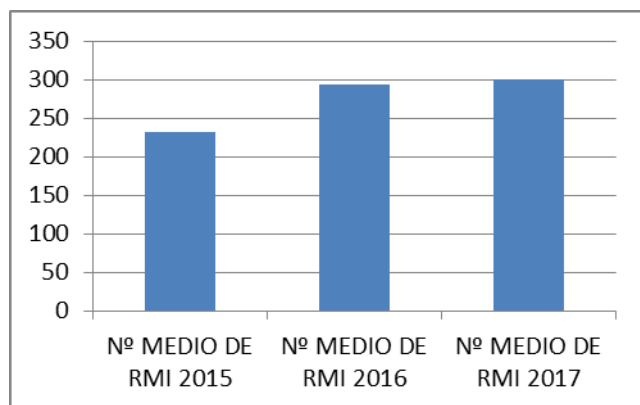
Otros conceptos significativos son el de pago de suministros para paliar la pobreza energética, aunque solo supone el 0,8% de las ayudas o el pago de hostales, casi todos en campaña de frío que suponen el 1,09% del gasto valorado, aunque se ha incrementado el dinero gastado porque las familias permanecen más tiempo en un alojamiento tránsito hasta que encuentran un alojamiento definitivo, por la enorme dificultad que existe para encontrar viviendas de alquiler

asequible a este tipo de situaciones, en nuestro municipio, ampliándose también esta dificultad a las soluciones habitacionales.

En el año 2017 se han concedido 1.196 ayudas económicas más que en año 2016. A nuestro juicio esta situación se debe que las familias, que la crisis ha ido dejando en peor situación socioeconómica, concentran cada vez más factores de exclusión y peor situación económica (carencia de vivienda, ingresos, empleo, baja cualificación laboral)



Este año se ha producido un descenso en las familias perceptoras de la Renta Mínima de Inserción (RMI) en el municipio. Es posible que esta disminución esté relacionada con la revisión y peticiones de documentación que está realizando Comunidad de Madrid durante todo el año, y que está suponiendo una suspensión en muchas situaciones, hasta que se aclara la situación familiar. Este endurecimiento de los criterios, ha supuesto un descenso de las RMI en un 20%, pasando de 307 a 248 familias perceptoras de dicha prestación.



A través de Convenios de Colaboración, mantenemos nuestro compromiso de formación de futuros profesionales: con la Universidad Complutense tutorizando las prácticas de 3 alumnas del Grado en Trabajo social (Curso 2016-2017). Con 400 horas por alumno. También se ha tutorizado, a través de la Universidad Francisco de Vitoria, a 1 alumno del master de Mediación Familiar.

Durante 2017 se ha mantenido el compromiso de continuar prestando servicios públicos esenciales como el Servicio de Ayuda a Domicilio y la Teleasistencia que van dirigidos a la población vulnerable y que requiere de un apoyo externo para poder mantenerse en sus domicilio habitual, atendiendo a un total de 1091 usuarios de los cuales, 345 son personas dependientes y 746 personas no dependientes.

El servicio de Ayuda a domicilio se ha prestado en 121 domicilios. La media de usuarios atendidos al mes por el servicio de ayuda a domicilio municipal que se presta tanto para personas no dependientes como dependientes con grado I es de 131 usuarios.

Con la firma del convenio de Servicios Sociales y atención a la dependencia en octubre de 2013 se delegaron competencias a los municipios para realizar la valoración de solicitudes de dependencia. Durante el año 2017 se han exportado de SIDEMA, para ser valoradas desde Servicios Sociales de Alcobendas, 807 solicitudes de dependencia. Las valoraciones de dependencia se realizan con visita a domicilio del solicitante.

En un escenario presupuestario como el actual, de contención del gasto y reducción de costes, los indicadores que recoge la memoria muestran un crecimiento sostenido en la atención que se presta en los recursos del Equipo de familia e infancia, gracias al esfuerzo y prioridad que este Ayuntamiento tiene hacia la protección de las familias.

El número de menores atendidos en los diferentes programas: centros de recursos socioeducativos, proyectos de tránsito a la adolescencia, campañas socioeducativas es de unos 300 niños y niñas.



Las familias y niños que presentan una situación de especial vulnerabilidad es una prioridad y donde hay que realizar un apoyo especializado por parte del Equipo de Familia e Infancia, para garantizar la adecuada protección de los menores.

Tenemos intervención directa con 280 familias que han sido detectados y diagnosticado este año o en años anteriores con intervención directa de los servicios sociales. Nº total de expedientes familiares valorados en la Comisión de Apoyo Familiar: 91.

Una comunidad que desea avanzar no puede renunciar al potencial de una parte de sus integrantes. Debe ofrecer las mejores oportunidades educativas a todos los niños y niñas y a los jóvenes; debe alentar una formación de la más alta calidad; debe cuidar de su salud y su entorno familiar, porque son éstos los caminos que conducen de manera más directa a la inclusión.

Por ello, en este año 2017, se han ampliado las actuaciones del Proyecto Akuario, al objeto de acercarnos a los adolescentes en riesgo social a través de la presencia de los profesionales del Proyecto en los espacios no formales de relación para favorecer la incorporación de estos chicos en el programa. Dos educadores/as del Proyecto Akuario han desarrollado, en esta fase inicial, distintas actuaciones en parques, plazas, lugares de encuentro no formales, en diferentes horarios y días de la semana, llevando a cabo un mapeo de los puntos de referencia e interés para estos adolescentes. A esta ampliación, se añade la incorporación del perfil de psicología para la asesoría psicológica de los adolescentes.

Por otra parte, en este año 2017, se inicia el Campamento de naturaleza del Proyecto Pecera que se ha desarrollado en el mes de julio, con una muy buena acogida tanto por parte de los participantes como por sus familias.

Desde el Consejo Local de Atención a la Infancia, se ha llevado a cabo actuaciones importantes reuniones para mejorar en la detección y notificación de las situaciones de malos tratos, negligencia, desprotección de los menores, por parte de cualquier institución del municipio o ciudadano. A lo largo del año se ha realizado un intenso trabajo para crear la red y el sistema para la notificación y coordinación de todas las instituciones que trabajan con menores. Este trabajo fue presentado en la Jornada de Detección y notificación de situaciones de riesgo, en el que participaron un total de 165 técnicos de todos los ámbitos: judicial, sanitario, educativo, SS.SS. y donde se presentaron el nuevo sistema para notificar estas situaciones.

Asimismo, Servicios Sociales ha participado activamente en la Comisión para el abordaje interinstitucional del acoso entre iguales, dentro de la actuación que se lleva a cabo desde este Consejo Local.



También se ha considerado que una buena formación a los técnicos de diferentes ámbitos permite una mirada común para la detección de cualquier situación de riesgo, nos parece que este sistema de trabajo permite una mirada global y conocimiento de los equipos de trabajo. Se realizó también una jornada formativa sobre la detección e intervención con grupos violentos y bandas juveniles, que también tuvo un gran éxito de convocatoria.



Puesta en marcha del Proyecto arteducativo para jóvenes de Akuario en colaboración con el Centro de Arte Contemporáneo de Alcobendas, que en esta ocasión se ha llamado “El museo como plataforma de potencialidades”, experiencia piloto desarrollada con los/as participantes del Proyecto Akuario. Entre sus objetivos está el de fomentar la participación activa de los adolescentes, en situación de vulnerabilidad social, a través de la expresión artística desarrollando actuaciones para la "ocupación" artística del espacio urbano. Esta actuación se concretó en la realización de un mural en un rincón del municipio.

Se mantiene el servicio de Mediación familiar, con un número de 73 personas atendidas. Tutorización de 1 alumna de prácticas del Máster de Mediación Familiar de la Universidad Francisco de Vitoria.

La atención a las personas en situación de grave exclusión sigue siendo una prioridad para Servicios Sociales, realizando actuaciones globales para evitar las situaciones de exclusión: con un equipo específico de atención a las personas en mayor vulnerabilidad social, trabajo de calle diario para detectar personas y ofrecerles recursos, campaña de frío, centro de día de baja exigencia, este abanico de recursos nos convierte en un referente en nuestra Comunidad. Hemos atendido a 203 personas de las cuales 135 han hecho uso del Centro de día de personas sin hogar.



Dentro de las actuaciones que se llevan a cabo desde el Centro de día de Baja exigencia, han acudido al programa de comedor 21 personas.

Hemos contado con el proyecto para jóvenes en desventaja de entre 16 y 25 años, se trata de jóvenes que se ven afectados por una serie de problemáticas: bajo nivel de empleabilidad, bajo nivel educativo, carencia de estudios, problemas graves de vivienda, nivel de salud deficiente,...que les impiden acceder a los bienes y servicios y la participación social plena. El objetivo de este proyecto es trabajar hacia la autonomía de la persona, favorecer su participación, mejorar su red de apoyo, favorecer su inserción formativo- laboral, el proyecto ha atendido a 204 jóvenes.

Los datos que aporta esta Memoria reitera la voluntad municipal de trabajar para las personas en mayor riesgo de desprotección o de exclusión, voluntad que se ha visto reforzada en las difíciles circunstancias que atravesamos. Una vez más, cabe señalar el esfuerzo y profesionalidad de un colectivo de profesionales que, en ocasiones, realizan sus funciones en situaciones de mucha tensión. Los datos que se recogen en este informe son prueba de su buen hacer y de su voluntad de compartir el compromiso del Ayuntamiento para con los colectivos más necesitados y vulnerables.

2. Acciones relevantes realizadas en Servicios Sociales en 2017

2. Acciones RELEVANTES realizadas por Servicios Sociales en 2017		
Título ¿Qué se ha hecho?	Descripción Por qué y para qué	Resultado obtenido cuantitativos/cualitativos
Jornada y puesta en marcha del protocolo de actuación para la detección y notificación situación de maltrato infantil	<p>Jornada formativa dirigida a los profesionales que trabajan con infancia, para la presentación del protocolo de detección y notificación de las situaciones de riesgo y/o maltrato infantil. Desde el Consejo Local de Atención a la infancia y Adolescencia de Alcobendas, se realiza una jornada formativa dirigida a los técnicos del ámbito de Salud, Justicia, Educación, Servicios Sociales, para informarles sobre el protocolo que se ha elaborado de detección y notificación de situaciones de maltrato infantil.</p> <p>En dicha jornada se impartió formación sobre las novedades legislativas en materia de protección de menores y Protección de datos, así mismo se expuso las experiencias municipales que se están llevando a cabo para la intervención con menores.</p>	Esta formación se realizó el 17 de Noviembre con una asistencia de 165 técnicos de diferentes ámbitos.
Jornada técnica de formación para la intervención con jóvenes sobre bandas latinas	<p>Jornada formativa dirigida a los profesionales que realizan intervención con jóvenes, sobre Bandas Latinas: Se ha realizado una jornada formativa, en colaboración con la Agencia para la reeducación y la reinserción del menor infractor (ARRMI) sobre:</p> <p>Menores / jóvenes: Bandas latinas / grupos de carácter violento en Madrid</p> <p>Conceptos básicos, identificación e intervención.</p> <p>La formación va a estar dirigida a todos los técnicos que estén interviniendo con jóvenes en el municipio: SS.SS., CAID, Salud, Agentes Tutores, SAV, empresas que están desarrollando los proyectos en nuestro municipio.</p>	Esta formación se realizó el 23 de Febrero y contó con una asistencia de 72 técnicos.

3. Innovaciones, Mejoras y Buenas Prácticas introducidas en Servicios Sociales 2017

3.1 Innovación en procesos, productos y servicios en Servicios Sociales 2017	
Denominación ¿Qué se ha hecho?	Descripción Por qué y para qué
Puesta en marcha nuevo servicio para la intermediación de datos: Baremo vivienda municipal	En el mes de Febrero se da de alta el procedimiento para la consulta entre administraciones de los solicitantes de vivienda pública municipal. De forma que los ciudadanos sólo tienen que presentar junto con la solicitud la documentación personal y que no obra en poder de la administración.
Puesta en marcha del Proyecto arteducativo para jóvenes de Akuario en colaboración con el Centro de Arte Contemporáneo de Alcobendas "El museo como plataforma de potencialidades"	<p>Puesta en marcha de la experiencia piloto en el Centro de Arte, con niños en situación vulnerable. El objetivo es intervenir con jóvenes en situación de vulnerabilidad social en la "ocupación" artística del espacio urbano.</p> <p>Se va a iniciar esta actividad con los chicos participantes en el proyecto Akuario, a lo largo del mes de Febrero, finalizando con la realización de un mural en una calle del municipio</p>

Puesta en marcha del Proyecto de intervención con adolescentes en espacios no formales, dentro de la programación del Proyecto Akuario	Se han ampliado las actuaciones del Proyecto Akuario, al objeto de acercarnos a los adolescentes en riesgo social a través de la presencia de los profesionales del Proyecto en los espacios no formales de relación para favorecer la incorporación de estos chicos en el programa. Dos educadores/as del Proyecto Akuario han desarrollado, en esta fase inicial, distintas actuaciones en parques, plazas, lugares de encuentro no formales, en diferentes horarios y días de la semana, llevando a cabo un mapeo de los puntos de referencia e interés para estos adolescentes.
Puesta en marcha de un taller de “poner a punto tu bici”	De forma conjunta desde el Consejo de la Juventud, Concejalía de movilidad, y el taller de bicicletas del Equipo de inclusión, se propone una actuación dirigida a la población, donde las personas que imparten esta formación son los participantes del Taller de bicicletas y cuyo objetivo es enseñar a la población al mantenimiento y arreglo de las bicicletas.. La actividad se realizará 1 día a la semana durante el mes de Julio.
Por primera vez se realiza la Oferta de Talleres creativos infantiles para niños seleccionados por Servicios Sociales para que acudan de forma gratuita a la oferta de actividades estivales que ofrece IMAGINA.	Este año, a través del acuerdo existente entre el servicio de Juventud y SS.SS., se facilita un número de plazas para los niños, determinados por Servicios Sociales, para que acudan a las colonias infantiles, sin coste para estas familias, se ha ampliado, ofreciendo también algunas plazas de Talleres creativos. Selección que se lleva a cabo durante el mes de Junio. Se han beneficiado de los Talleres Creativos un total de 9 niños, además de los 157 niños que han participado en las colonias urbanas.
Coordinación entre el servicio de violencia de género y el servicio de protección a la infancia	Se establecen los cauces para coordinar las actuaciones en la protección a la infancia y adolescencia, de acuerdo a la nueva legislación vigente con las situaciones de violencia de género Se establecen reuniones bimensuales para la coordinación de casos. A lo largo de 2017 se realiza la 1º mesa de coordinación. Se determinan las personas y los cauces para derivar y establecer la coordinación entre ambos servicios.
Actividad conjunta navideña entre trabajadores de Fundación Española de Ciencia y Tecnología. El Muncyct, Museo Nacional de Ciencia y Tecnología(MUNCYT)y el PBS para compra y entrega juguetes a niños de familias acogedoras y niños participantes de Pecera	A través de una formación conjunta con el CAID sobre el acoso tecnológico en la MUNCYT, el museo nos proponen una actividad solidaria que programa con sus empleados, quieren hacer una donación de juguetes por parte de los trabajadores del museo, a niños con los que estamos trabajando en acogimiento familiar. Se les propone que esta actuación no vaya sólo dirigido a los niños acogidos, sino a los niños de pecera se puedan incluir, al ser niños con más dificultades económicas. La idea es que los niños hagan una carta, pidiendo un regalo y los trabajadores se encarguen de la compra de los regalos. La actividad se llevó a cabo el día 14 de Enero en el Museo de Ciencia y Tecnología. Participaron 32 niños
Puesta en marcha de un espacio de coordinación estable de los trabajadores sociales de los distintos estamentos que trabajan en el municipio	Se realiza la primera reunión en el mes de Junio, participando en la misma tantos las ONG, asociaciones y servicios públicos que trabajan en el municipio: área de salud primaria, salud mental, juzgados, atención temprana, EOEP, recursos especializados de salud mental, apama, apadis, asistencia a la víctima, mujer, Se ha realizado una presentación de cada organismo, por escrito, indicando los objetivos y los técnicos de contacto. El objetivo es mantener una reunión semestral para informar de las actuaciones de los servicios.
Por primera vez se ha llevado a cabo el protocolo para la detección y notificación de situaciones de maltrato o en las colonias que se realizan en IMAGINA	Desde Servicios Sociales se ha llevado a cabo la elaboración del protocolo y se ha puesto en marcha en las Colonias que se van a realizar desde el servicio de Juventud. Se ha realizado una sesión de formación a los Coordinadores y Monitores de las Colonias urbanas, así como 1 sesión formativa dentro de la programación de la Escuela de Animación, dirigida a los Coordinadores de Ocio y Tiempo libre, con el objetivo de implementar una herramienta que permita una visibilización de cualquier situación de estas características que pudiera estar sufriendo cualquier menor.

3.2 Mejoras introducidas en Servicios Sociales en 2017

Título ¿Qué se ha hecho?	Descripción Por qué y para qué	Resultado obtenido cuantitativo/cualitativo
Puesta en marcha por primera vez de un blog para padres de los niños que participan en los campamentos de Pecera y del proyecto Akuario	La empresa que gestiona el proyecto de Pecera y Akuario, ha puesto a disposición de los padres de los chicos que participan en ambos proyectos y que van a acudir al Campamento de verano, la posibilidad de poder saber día a día las actividades que realizan los chicos, ver fotografías e intercambiar comentarios, lo que supone una mejora notable para las familias. Esta actuación se pone en marcha en Julio de este año.	
Incorporación del perfil de psicología en el Proyecto Akuario	Se ha considerado enriquecer el proyecto con la intervención psicológica, desde donde se llevará a cabo la asesoría de aquellas cuestiones que planteen los participantes en el proyecto	
Puesta en marcha del Campamento de verano en el Proyecto de Pecera	Tal y como ya se venía haciendo en el Proyecto Akuario en el periodo estival, en este año 2017 se ha implementado el proyecto de Pecera con la realización de un Campamento de Naturaleza dirigido a los niños y niñas del Proyecto Pecera.	Participaron en esta actividad 25 niños/as, participantes del Proyecto Pecera
Participación en la Semana de la movilidad del Ayuntamiento de Alcobendas	De forma transversal, se ha participado en la Jornada de la movilidad del Ayuntamiento, a través del taller de bicicletas en el que participan personas en situación de grave exclusión social, con un stand informando de las ventajas del uso de la bicicleta para los recorridos urbanos.	Participaron en dicha actividad los participantes del taller y se llevó a cabo en la semana del 18 al 24 de Septiembre
Cierre del Taller de familias acogedoras con un encuentro lúdico.	El viernes día 30 de Junio, se celebra un Encuentro Lúdico Intergeneracional para cerrar el taller que se lleva a cabo durante todo el año con abuelos acogedores. Se decidió por unanimidad de los asistentes acudir a Valdelatas y pasar una tarde amena festiva y compartida	Acudieron a la misma 19 personas, entre abuelos y nietos.
Realización de actividad lúdica con los niños/as y adolescentes en acogimiento familiar	Como fruto de la intervención grupal con las familias acogedoras, se plantea realizar una actividad lúdica con los menores acogidos, de cara a posibilitar en un futuro, su participación en el proceso de intervención grupal ya iniciado. Se lleva a cabo en el periodo vacacional de navidad.	Acudieron a la misma 6 menores acogidos.
Comunicación masiva de campaña de becas municipales a los usuarios de Servicios Sociales	Por primera vez, se ha realizado un envío masivo de SMS, a través de la empresa que gestiona el pago de las ayudas económicas, a todas las familias que han percibido algún tipo de ayuda para la escolarización de los menores durante el pasado curso escolar, para informarles sobre la convocatoria de becas municipales.	Se ha remitido SMS a un total de 258 familias, durante el mes de Junio.

3.3 Buenas prácticas realizadas en Servicios Sociales 2017

Título Qué se ha hecho	Descripción Por qué y para qué	Resultado obtenido Resultado cuantitativo /cualitativo
Buena práctica:		

La gestión de las emociones positivas a través de la caligrafía	Cultivar la inteligencia emocional basada en la atención plena , aprender a escuchar mejor, a ser unos excelentes observadores , a controlar el temperamento, a entender mejor las situaciones, a calmar nuestra mente, a utilizar nuestra capacidad de concentración y creatividad a través de la caligrafía. De esta manera se percibirán los procesos mentales y emocionales con mayor claridad. Se ayudará a descubrir que la conciencia del yo es algo que puede surgir de una manera natural de una mente entrenada. Se aprenderá a desarrollar el optimismo y la resiliencia tan necesarios para progresar.	N° centros: 1 N° participantes: 18
Gestor documental y digitalización en Servicios Sociales	Generar un expediente electrónico con documentación digitalizada a través de la copia auténtica de los documentos presentados por los ciudadanos.	Digitalización documental: 40.833 documentos.
Implantación plataforma intermediación de datos	Evitar que los ciudadanos tengan que presentar documentación obrante en la administración para la petición de ayudas económicas	Se han realizado 12.248 consultas a lo largo del 2017

4. Interacción con los grupos de interés

4.1 Interacciones desarrolladas con los grupos de interés (encuestas, grupos de trabajo con los GI, presupuestos participativos, consejos sectoriales, etc..) en Servicios Sociales en 2016

Título ¿Qué se ha hecho?	Descripción Por qué y para qué	Resultado obtenido cuantitativo/cualitativo
COMPARATIVAS		
GRUPO INTERES: CIUDADANOS		
Ciudadanos/trabajadores del MUNCYT	Quieren colaborar con SS.SS. los trabajadores para poder entregar a niños en situación de precariedad económica un juguete que los niños quisieran. Se entregó juguetes a niños seleccionados por Servicios Sociales, juguetes que los niños habían pedido y de los que se hizo cargo los trabajadores de MUNCYT	Se entregaron juguetes a 32 niños
GRUPO INTERES: OTRAS INSTITUCIONES		

<p>Centros de Educación Primaria públicos de Alcobendas</p>	<p>Se mantienen las primeras reuniones con los centros educativos públicos del municipio con el objetivo de mejorar la coordinación entre los distintos servicios. Se establece que se va a mantener reuniones a través de unos representantes de los centros educativos para trabajar conjuntamente sobre el sistema de ayudas escolares, así como para trabajar la estrategia para la implantación de las derivaciones de las situaciones riesgo. Se ha establecido de forma conjunta un espacio de coordinación estable trimestral.</p>	<p>Se han realizado 2 reuniones de trabajo</p>
<p>Centros de Educación Infantil públicos de Alcobendas</p>	<p>Se mantienen las primeras reuniones con las Escuelas Infantiles públicos del municipio con el objetivo de mejorar la coordinación entre los distintos servicios.</p> <p>Se establece, al igual que los centros educativos, que se va a mantener reuniones a través de unos representantes de los centros educativos para trabajar conjuntamente sobre el sistema de ayudas escolares, así como para trabajar la estrategia para la implantación de las derivaciones de las situaciones riesgo. Se ha establecido de forma conjunta un espacio de coordinación estable trimestral.</p>	<p>Se ha realizado 1 reunión de trabajo</p>
<p>Área de movilidad</p>	<p>Incorporar a las personas en situación de exclusión a participar en la semana de movilidad Europea a través de la bicicleta, a través del taller de bicicletas para personas en grave exclusión social</p>	<p>Participaron los integrantes del taller de bicicletas en un stand informativo sobre los beneficios del uso de las bicicletas en los recorridos urbanos</p>
<p>GRUPO INTERES: TRABAJADORES</p>		
<p>Trabajadores sociales de todas las instituciones que trabajan en Alcobendas</p>	<p>A través de los trabajadores sociales municipales, demandan poder mantener reuniones estables de coordinación con las diferentes instituciones que trabajan en Alcobendas en materia de Servicios Sociales, con el objetivo de facilitar y mejorar el conocimiento de los recursos existentes para los ciudadanos.</p>	<p>Se mantuvo una primera reunión y se fijó un espacio de coordinación estable 2 veces al año</p>

4.2 Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades en Servicios Sociales					
	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014	Año 2013
Reclamaciones	112	38	26	66	38
Sugerencias	1	2	-	2	0
Felicidades	2	1	1	--	--
TOTAL	115	41	27	68	38

5. Otros productos y servicios desarrollados en Servicios Sociales en 2017

5. Otros productos y servicios desarrollados en Servicios Sociales en 2016

Título ¿Qué se ha hecho?	Descripción Por qué y para qué	Resultado obtenido cuantitativos/cualitativos
Oficina de Primera Atención	Proporcionar una atención rápida y eficaz a la población que acude a los servicios sociales, mediante la constante revisión de las listas de espera existentes tanto en primera atención, como en zona, procurando que la atención no se dilate más de 15 días desde que se tiene el primer contacto con el Servicio.	
Unidades de Trabajo Social de Zona	Desde estas unidades se realiza la intervención individual / familiar, gestión de recursos sociales, prestaciones económicas, información y apoyo técnico. Este servicio está zonificado por todo el municipio, para favorecer la accesibilidad de los ciudadanos al servicio, procurando que la atención no se dilate más de 15 días	La atención de las Unidades de trabajo social se realiza todos los días de lunes a viernes, con horarios de mañana y tarde, con el objetivo de facilitar la accesibilidad al servicio de las personas que lo requieran.
Intervención socioeducativa y psicológica	Intervención individual, familiar y grupal de carácter preventivo y rehabilitador, dirigida a familias y menores en situación de necesidad o conflicto.	Las atenciones socioeducativas y psicológicas pueden ser demandas a petición de los propios usuarios, o se pueden iniciar la intervención a petición de otros organismos.

<p>Intervención socioeducativa y psicológica con menores y sus familias en situación de grave riesgo de desprotección</p>	<p>La intervención con los menores en riesgo y sus familias desde el EAFI, contempla dos niveles o situaciones diferentes, atendiendo a lo contemplado en la legislación y a la situación y momento concreto de las familias:</p> <p>Preservación del núcleo familiar</p> <p>La permanencia del menor en el contexto familiar es la mejor opción; la regeneración o rehabilitación del ambiente familiar es un factor salutogénico para superar la situación de dificultad.</p> <p>La preservación del núcleo familiar tiene como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proteger el núcleo familiar como entorno educativo y socializador natural (evitar medidas de separación del menor) • Romper la resistencia de la familia a recibir asistencia profesional para superar sus problemas y mejorar su situación • Atender al menor en aspectos deficitarios más urgentes de su desarrollo y crianza <p>Separación-reunificación</p> <p>La Separación provisional con posibilidad de reunificación familiar posterior, es en ocasiones, la única medida preventiva y de protección frente al grave peligro de desatención de los menores. Tiene como finalidad conseguir la implicación del grupo familiar en el cuidado y atención de los menores a su cargo. Sus objetivos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitar el ambiente familiar en ausencia del menor. • Preparar las condiciones de retorno del menor para la reunificación familiar <p>La intervención irá dirigida a desarrollar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones correctivas de la situación causante de la separación • Acciones preventivas de su reaparición • Acciones mitigadoras de los efectos negativos de la separación (desvinculación, distanciamiento, etc.) • Acciones preparatorias de la reintegración 	<p>Estas acciones se llevan a cabo desde el equipo de Atención a la familia e infancia, por parte de trabajadores sociales, educadores sociales y psicólogo.</p>
--	---	--

<p>Centros de Recursos socioeducativos para la infancia “Pecera Centro</p>	<p>Los CRSI “Pecera Centro “ y “Pecera Norte” proporcionan atención psicopedagógica y educativa a menores en horario de tarde, de edades entre 6 y 12 años, con el objetivo de favorecer una adecuada integración de los mismos, conciliar la vida familiar y laboral y detectar y evitar posibles situaciones de desprotección y/o maltrato infantil..</p> <p>Cada centro cuenta con 1 psicopedagogo, 1 educador social y 1 monitor, propios y la intervención se realiza en estrecha colaboración con los profesionales de los equipos de servicios sociales.</p> <p>Para la derivación, estudio y seguimiento de casos se realiza una mesa de coordinación mensual, en la que se determina el plan de intervención a realizar con el menor y su familia.</p> <p>El proyecto se estructura en 3 programas principales siendo lo más significativo:</p> <p><u>Programa de Apoyo y Refuerzo Escolar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas de nivel realizadas 110 <p>Prevención del fracaso escolar: REFUERZO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza refuerzo al 100% de los participantes <p>Prevención del fracaso escolar: APOYO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en la tarea escolar diaria al 100 % de los participantes <p><u>Programa de Psicología</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas individualizadas: • Cuestionarios y tests: Distorsiones cognitivas y Conductuales: <p><u>Programa de Ludoteca</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades lúdicas y culturales 	<p>CRSI ubicado en el distrito de Centro con un horario de lunes a viernes de 16,30 a 20.00 horas</p> <p>En el año 2016 han pasado por las “Peceras” un total de 70 menores</p> <p>Este año se inicia la actividad de campamento de naturaleza, realizada en el mes de Julio, con un número de participantes de 25 niños/as.</p>
---	---	---

<p>Proyecto Akuario</p>	<p>El proyecto Akuario atiende a menores en el tránsito de la infancia a la adolescencia siguiendo los criterios educativos de.</p> <p>Integralidad: Supone incidir en todas las dimensiones del desarrollo de los adolescentes: Desarrollo físico, intelectual o cognoscitivo y socio-emocional. A través de talleres, juegos, o dinámicas escolares, provocamos el desarrollo integral en todas las dimensiones fundamentales del adolescente: relación con sus iguales, la pertenencia a un grupo, y en definitiva, la expresión de sus destrezas, habilidades y actitudes.</p> <p>Atender lo individual y lo grupal. Lo individual: Teniendo en cuenta las capacidades, ritmos e intereses de cada uno. Lo grupal: Creando un grupo donde los/as adolescentes se sientan integrados y acogidos tanto por sus iguales como por los educadores/as.</p> <p>Tener claro lo que implica el rol de educador/a Favorecer con todas nuestras intervenciones la autonomía y crecimiento de los adolescentes Saber manejar la cercanía y la distancia para no crear dependencias. Establecer límites claros, desde el convencimiento de que son necesarios para su desarrollo, para convivir en sociedad</p> <p>Potenciar la creatividad y favorecer la expresión Favorecer la participación de los adolescentes en las actividades, según su momento evolutivo utilizando el dialogo, la disposición de escucha y la confianza, Promover valores: respeto, tolerancia, cuidado del medio ambiente.</p>	<p>El proyecto se desarrolla en los dos CRSI durante dos tardes y los fines de semana. En el año 2017 han participado un total de 48 adolescentes De especial consideración ha sido la actividad de campamento multiaventura de verano, realizada en el mes de Agosto, con un número de participantes de 17 adolescentes.</p>
<p>Participación en el día de la Infancia</p>	<p>Participación de los niños y niñas que acuden a Peceras y Akuario con un stand donde se realizaban juegos para fomentar la participación de los niños visitantes.La actividad fue organizada desde los CRSI Pecera y Akuario, siendo los propios niños/as de Pecera, tutorizados por los adolescentes de Akuario, quienes llevaron a cabo las actividades.</p>	<p>Participaron de dicha actividad 40 niños/as y 12 adolescentes.</p>

<p>Servicio de Mediación Familiar</p>	<p>La Mediación familiar es una forma voluntaria, confidencial y privada de resolver y gestionar las tensiones o conflictos familiares de forma positiva, con la intervención de una tercera persona neutral y cualificada que ayuda a la familia a dialogar y alcanzar acuerdos consensuados.</p> <p>Desde el equipo de Mediación se ha atendido a 61 personas</p> <p>Aunque principalmente, la mediación se dirige a parejas en proceso de separación y/o familias en situación de conflicto, el Equipo de Mediación ha ampliado sus objetivos realizando otras actuaciones estrechamente relacionadas con la Mediación como son :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientación a los padres sobre la adaptación de los hijos a la nueva situación familiar: <ul style="list-style-type: none"> - Cómo informar y explicar a los hijos la decisión que han tomado sus padres - Ayudarles a proporcionar seguridad afectiva a los hijos en la nueva organización familiar, abordando el funcionamiento cotidiano, la relación con la familia extensa y cualquier otra inquietud manifestada por los progenitores respecto a los hijos. - Importancia de seguir ejerciendo las funciones parentales respecto a la educación y crianza de los hijos, manteniendo una adecuada comunicación. • Recepción y análisis de todas las solicitudes de mediación recibidas, mediante entrevista de valoración. <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a las familias en la toma de decisiones. - Información, orientación y derivación a otros recursos de los casos no susceptibles de iniciar un proceso de mediación familiar. <p>”</p>	<p>El Equipo de mediación está formado por tres mediadoras, pertenecientes a los equipos de Servicios Sociales y a La Casa de la Mujer</p> <p>Han solicitado dicho servicio un total de 73 familias</p>
<p>Centro de baja exigencia para personas sin hogar</p>	<p>Centro de día especializado para personas sin hogar o en grave proceso de exclusión social. De Baja exigencia al que puede acceder cualquier persona sin ninguna derivación o documentación previa. Se presta una atención integral socioeducativa. Se cubren las necesidades básicas de higiene y lavado de ropa y manutención: se proporciona desayuno y merienda a todas las personas que accedan. El servicio de comedor se proporciona con un sistema de copago a las personas en proceso de inserción activo.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Higiene. Servicio de ducha, lavado de ropa •Espacio de descanso y de convivencia •Servicio de biblioteca •Talleres de activación personal •Atención psicosocial y educativa especializada 	<p>Han hecho uso de este servicio un total de 148 personas.</p> <p>El servicio de comedor ha sido utilizado por 46 personas</p>

<p>Trabajo de calle con personas en situación de grave exclusión social</p>	<p>Se realiza por todo el municipio. Se trata de detectar a las personas que se encuentran en situación de calle o en situación de grave exclusión social. Son los servicios sociales municipales quienes salen al encuentro de las personas, a su medio fuera del ámbito formal. Se entra en contacto con ellas y se intenta vincularse con las mismas para iniciar un itinerario de integración. En todo caso se realizan tareas de acompañamiento a diferentes recursos sociosanitarios del entorno: centro de atención a drogas, Hospitales, Centros de salud, entre otros.</p>	<p>Se realiza esta actividad de forma diaria de lunes a viernes en horario de mañana y tarde. Durante la campaña de frío se ha proporcionado alojamiento a 21 personas que estaban en situación de calle</p>
<p>Intervención socioeducativa y psicológica con personas en situación de exclusión social</p>	<p>Intervención especializada con personas en situaciones de grave exclusión social con un acompañamiento personalizado en su itinerario de inserción. Se realiza una intervención integra en la que se intenta asegurar el acceso a recursos sociales y asegurar los mínimos de subsistencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Se trabaja desde una perspectiva integral incidiendo tanto en la intervención individual y grupal, así como en el entorno. •Se realizan acompañamientos socioeducativos intensivos en el proceso de la persona basándonos en la proximidad y la cercanía con la persona. •Utilizamos metodologías innovadoras, apoyándonos en la reflexión, a través de diferentes manifestaciones artísticas, en la naturaleza o con un trabajo corporal como herramientas comunicativas y transformadoras. •Es un trabajo que basa más en las competencias que en las carencias y las necesidades. •El objetivo metodológico es la incorporación y la normalización en el uso de recursos generales para toda la población: <ul style="list-style-type: none"> • Inclusión social, económica y vivienda • Inclusión educativa, sociolaboral y sanitaria • Inclusión desde la participación social. • Competencias individuales • Organización económica y hábitos de la vida cotidiana • Alimentación, salud e higiene • Formación y empleo • Vivienda • Socialización normalizada • Red social y familiar • Competencias comunicativas, cognitivas, sociales y afectivas <p>Se ha llevado a cabo este proyecto nuevo a través de la Cofinanciación URBAN</p>	<p>Acciones desarrolladas por 1 trabajadora social y 2 educadores sociales, junto con el responsable del equipo, interviniendo con 215 personas diferentes.</p>
<p>Taller de reciclado de bicicletas</p>	<p>Actividad realizada conjuntamente con la Fundación RAIS, para la formación de personas en grave situación de exclusión de arreglo de bicicletas, medio para potenciar aspectos personales que les permita poder tener una mejor inserción social</p>	<p>22 participantes</p>

Taller de inserción sociolaboral a jóvenes en situación de riesgo a través del tenis	En colaboración con la Federación de tenis se ha llevado a cabo el proyecto de inserción sociolaboral de jóvenes en situación de exclusión social a través de la formación como monitores de tenis.	.
Campañas socioeducativas para personas con discapacidad	Se desarrolló 1 Campañas socioeducativas de ocio y tiempo libre dirigido a personas con discapacidad psíquica grave en el periodo de verano, de una duración de tres semanas por campaña, con posibilidad de prorrogar durante todo el mes de julio. Con el objetivo de asegurar un ocio educativo a las personas con limitaciones cognitivas y facilitar a las familias un respiro o la conciliación de su vida profesional y familiar	Durante el mes de Julio y participaron un total de Han participado de esta actividad un total de 23 personas con discapacidad.
Servicio de Ayuda a Domicilio	Podrán ser usuarios de la prestación de Ayuda a Domicilio aquellas personas, familias o núcleos convivenciales que residan en el municipio de Alcobendas y requieran de un apoyo especial por razones de edad, discapacidad, situación de dependencia, salud. El Servicio de Ayuda a Domicilio incluye la atención personal en la realización de las actividades de la vida diaria y la cobertura de las necesidades domésticas. Dirigido a personas con discapacidad, o bien que por su edad y circunstancias personales necesitan Apoyo para hacer frente por sí mismas a las necesidades cotidianas y prolongar al máximo la estancia en su entorno habitual de las personas con dificultades.	El servicio se ha prestado en 121 domicilios. La media de usuarios atendidos al mes, por el servicio de ayuda a domicilio municipal que se presta en Alcobendas tanto para no dependientes como dependientes con grado I es de 131 usuarios.
Servicio de Teleasistencia	El servicio de teleasistencia es un recurso, que permite la atención a la persona mayor ,dependiente y/o discapacitada en su domicilio habitual Dirigido a personas mayores o con discapacidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en su entorno vital.	El número de usuarios de TAD en 2017 ha sido 1.091. El número de domicilios/terminales han sido 813.
Servicio de valoración de dependencia	Desde el mes de Noviembre se inicia el servicio de valoración de dependencia municipal, tras la firma del Convenio de Servicios Sociales y atención a la dependencia. Desde el 22 de abril las agendas para las valoraciones pendientes de dependencia se gestionan desde los municipios	Se han realizado 647 valoraciones

6. Resultados Obtenidos en Servicios Sociales

Cumplimiento de la Estrategia en Servicios Sociales			
Planificación anual: GPO	2017	2016	2015
% Total de cumplimiento del GPO	94.6%	91.2%	97,5%
GPO Programa 1: Intervención socio familiar (OITS-EIS)	93%	95%	90%
GPO Programa 2: Intervención con colectivos en riesgo de exclusión social	87,6%	95%	100%

GPO Programa 3: Prevención e intervención con Infancia y Adolescencia en riesgo	98%	75%	100%
GPO Programa 4: Atención a la Dependencia	100%	100%	100%
Planificación a medio plazo (4 años): PDA	2017	2016	2015
% Total de cumplimiento del PDA		56,13%¹⁵	92,40%¹⁶

EL SERVICIO REvisa, MODIFICA, INCORPORA, ELIMINA LOS INDICADORES QUE VALORE

Evolución de Indicadores en Servicios Sociales				
ATENCIÓN INDIVIDUAL-FAMILIAR DEL EQUIPO DE ZONA	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014
Usuarios distintos atendidos en Servicios Sociales	7401	5.854	6.916	7.394
Familias totales atendidas	3935	3.238	3.827	4.062
Personas nuevas atendida	1378	1.334	1.400	1.611
Familias nuevas atendidas	888	824	923	1.093
Intervenciones iniciadas en el año	7066	-	6.685	6.935
Entrevistas individuales y/o familiares	12181	11.147	12.435	13.502
Visitas domiciliarias	426	396	425	702
Gestiones realizadas	48.417	34.648	30.236	32.106
Atenciones realizadas en la Unidad Administrativa SS.SSS	20.693	15.179 ¹⁷	1.917 ¹⁸	-
TRAMITACIÓN Y GESTIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014
Información, orientación, valoración y movilización de recursos	4355	4.286	4.871	5.471
Prestaciones y apoyo a unidad convivencial y de Ayuda a Domicilio	1962	1.129	1.757	1.868
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	132	72	118	171
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	655	299	1.221	1.598
Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia (datos aplicación Cheque servicio)	6409	5.213	3.844	3.341
Ayudas familiares: necesidades básicas y suministros	1180	857	735	591
Ayudas para el pago de vivienda de alquiler	1804	1.690	1.356	1.370
Ayudas becas guardería	829	674	534	440
Ayudas pago pensión: hostales/pensiones	85	88	64	32
Ayudas escolares	1.828	1.139	827	570
Familias beneficiarias de ayuda económica	1009	-	866	820
Gasto medio por familia (en euros)	1187,9	-	874,31	743,75

¹⁵ Fuente: Informe Seguimiento PDA, elaborado por Planificación y Evaluación Diciembre/2016. Documento correspondiente nueva legislatura

¹⁶ Fuente: Informe Seguimiento PDA, elaborado por Planificación y Evaluación de Abril 2015. Documento resumen de final de legislatura.

¹⁷ Son atenciones presenciales realizadas por la unidad administrativa sólo en calle libertad.

¹⁸ Son atenciones presenciales realizadas por la unidad administrativa sólo en calle Libertad y desde el mes octubre 2015

Usuarios beneficiarios de ayuda económica		2.612	2.292	-
Familias perceptoras de RMI	248	307	263	179
ATENCION INDIVIDUAL-FAMILIAR DEL EQUIPO EAFI	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014
Menores valorados en la CAF (datos registro propio CAF)	91	91	64	97
Personas solicitantes del servicio de mediación (datos elaboración propia EAFI)	37	82	73	84
Familias en situación de acogimiento familiar biológico (datos registro propio CAF)	22	22	23	20
TRABAJO GRUPAL Y COMUNITARIO	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014
Niños participantes en Colonias Urbanas	159	160	238	237
Niños participantes en CRSI (memorias AMAUTA)	69	70	119	131
Participantes proyecto Akuario (memorias AMAUTA)	36	48	63	75
Participantes proyectos grupales (datos elaboración propia EAFI)	15	22	781	1.555
ATENCION INDIVIDUAL-FAMILIAR DEL EQUIPO INCLUSIÓN	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014
Personas en proceso de intervención social en el Equipo Socioeducativo de Inclusión	203	215	215	218
Personas distintas en el Centro de día Casablanca (Memoria RAIS)	135	125	148	110
Personas contactadas en el trabajo de calle por educadores del Centro de día (registros de elaboración propia de Inclusión)	104	127	140	149
Personas que hacen uso del comedor del Centro de día (registros de elaboración propia de Inclusión)	46	45	59	60
Personas alojadas en hostales en la campaña de frío (registros de elaboración propia de Inclusión)	57	88	64	21
Personas distintas en el proyecto de empleo para personas de difícil empleabilidad (unificado con el ítem siguiente)	120	0	540	395
Usuarios distintos de minorías étnicas participantes en el proyecto	130	0	137	127
TRABAJO GRUPAL Y COMUNITARIO	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014
Participantes en el proyecto Océano de jóvenes 16-25	204	220	141	-
Jóvenes participantes en el taller de tenis	-	12	-	17
SAD	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014
Usuarios beneficiarios del SAD (Datos memoria VALORIZA)	131	130	150	185
Hogares beneficiarios	121	110	166	-
Usuarios beneficiarios del servicio de teleasistencia (Datos memoria SAR Quaviatae)	1091	1.091	1.006	1.055
Hogares beneficiarios del servicio de teleasistencia (Datos memoria SAR Quaviatae)	907	813	831	862
Valoraciones de Dependencia	549	647	627	

EL SERVICIO ACTUALIZA, REvisa, MODIFICA, INCORPORA INFORMACIÓN A ESTE APARTADO

¿Qué hacemos en los SERVICIOS SOCIALES?

El Departamento de Servicios Sociales cuenta con cinco equipos:

1. UNIDAD ADMINISTRATIVA

Para dar cobertura a la atención al público y a la gestión administrativa, la Unidad Administrativa está distribuida en tres áreas:

1.1. Atención al público

Primera acogida al ciudadano que contacta con Servicios Sociales con objeto de solicitar información o cita previa.

Asignación de cita previa con los distintos profesionales del centro.

Filtraje en la primera atención de posibles situaciones de riesgo o realmente urgentes que requieren una atención más inmediata en el tiempo.

1.2. Gestión y tramitación administrativa

Tramitación administrativa de expedientes con valoraciones de propuestas económicas, así como de prestaciones y solicitudes dirigidas a diferentes Entidades Públicas de la Comunidad de Madrid.

1.3. Gestión y tramitación facturación

Recepción, gestión y tramitación de la facturación del departamento.

Justificación de subvenciones y convenios.

2. EQUIPO DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN ZONA (EIS)

Da respuesta a las necesidades que afectan a los distintos sectores de la población en general. En la **Oficina de Información y Tramitación (OIT)**, una trabajadora social atiende a los ciudadanos que acuden por primera vez o que llevan más de dos años sin intervención social en Servicios Sociales, así como las situaciones urgentes. Por un lado, tenemos 20 citas fijas (asignadas con cita previa) semanales, distribuidas en 4 citas de lunes a viernes en horario de mañana y 22 citas flexibles, distribuidas a lo largo de la semana, de lunes a viernes en horario de mañana y tarde. No tiene lista de espera, ya que se ofrecen citas durante el mismo día para el mismo día.

La razón de ser de la OIT es prestar una atención social de calidad a los ciudadanos con parámetros de eficacia y eficiencia y lo más rápidamente posible. Se caracteriza por prestar una intervención social breve en el tiempo, llevando a cabo, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Canalizar adecuadamente la demanda del ciudadano a Servicios Sociales. Si es precisa intervención, se realiza derivación dentro del sistema de SS.SS.: Zona (UTS), psicólogas, educadores, Servicio de Ayuda a Domicilio y Dependencia, Programa de Infancia o Programa de Inclusión.
- Derivaciones a servicios municipales u otros: Proyecto Océano, Centros de mayores, Casa de la Mujer, Integramujer, RAIS, CAID, Departamento de Salud Municipal, Centro de atención al Refugiado, CEPA, CEPI, diversas Fundaciones y ONGs como Cáritas o Cruz Roja, etc.
- Informes a colectivos exclusión social, Dependencia, solicitud residencias temporales, PNCs, grado de discapacidad, baremos vivienda, IVIMA, informes españoles retornados (ayuda extraordinaria), informes para Escuela Infantil, comedores y material escolar, etc.
- Informaciones: Cualquier tipo de información: discapacidad, vivienda, empleo, recursos jurídicos, retorno voluntario, becas,...

Unidad de Trabajo Social de Zona (UTS)

Atiende las intervenciones sociales que requieren más de tres entrevistas profesionales para su resolución o mejora de la situación, así como aquellas que requieren un apoyo de carácter económico y un plan de intervención social.

Diagnostica, formula hipótesis de trabajo y plantea objetivos de prevención, modificación o contención a través del diseño conjunto de acciones y medidas que contribuyan a configurar un itinerario de incorporación social que recoja los momentos centrales del proceso, la formulación de la intervención, la revisión y finalización con la evaluación correspondiente.

Las funciones del Equipo de Intervención Social son las recogidas en la Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

- Estudio para la detección, análisis y evaluación de demandas sociales de la población.
- Prevención de las causas que generan situaciones de vulnerabilidad o desventaja para las personas mediante la intervención en contextos o grupos de riesgo.
- Apoyo para la adquisición o recuperación de habilidades y capacidades personales que faciliten el desenvolvimiento autónomo, la permanencia en el medio habitual de convivencia y la participación en la vida social de los individuos.
- Orientación y asistencia material, social, psicológica y jurídica de las personas, familias o grupos en situación de dificultad, dependencia o conflicto.
- Apoyo a las familias en el desarrollo de las funciones que le son propias y, en especial, en la prestación de cuidados personales a aquellos de sus miembros que por edad, discapacidad u otras circunstancias se encuentran en estado de dependencia.
- Detección, valoración e intervención en situaciones de riesgo de los menores del municipio.
- Garantía de unas condiciones de vida digna a las personas que carezcan de recursos económicos suficientes.
- Desarrollo de actuaciones para combatir la exclusión y la discriminación y promover la inclusión social, favoreciendo la cohesión social.
- Atención social y ayuda en situaciones de emergencia individual, familiar y colectiva.
- Desarrollo comunitario en el barrio mediante la elaboración de planes y programas específicos.
- Fomento de la participación ciudadana e impulso de la iniciativa social y del asociacionismo u otras formas de ayuda mutua.
- Sensibilización social sobre las necesidades sociales existentes.

3. EQUIPO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA Y LA INFANCIA

El Equipo de Atención a Familia e Infancia de los Servicios Sociales atiende las necesidades de los niños y adolescentes de Alcobendas y de sus familias, entendidas como el marco básico y esencial para el desarrollo y protección de sus miembros. Elabora programas que se adaptan de manera flexible a los distintos tipos de necesidades y nuevas situaciones, generando actuaciones que ayudan al desarrollo integral de los niños/as y adolescentes y recursos de apoyo a las familias de nuestro municipio. Muy especialmente atiende las situaciones de riesgo, bien por desamparo o por conflicto social, como ámbito específico de los Servicios Sociales, potenciando e impulsando la creación de los procesos necesarios que garanticen la protección de los menores.

Se estructura en tres unidades:

3.1. Unidad de intervención en situaciones de grave y moderado riesgo de desprotección y/o maltrato infantil

Tiene como finalidad intervenir en las situaciones de riesgo de desprotección y/o maltrato infantil, así como valorar las posibles medidas de protección a adoptar, en su caso. Entre sus funciones están:

- Detección precoz de indicadores de riesgo o carencia.
- Participar junto con profesionales de otras instituciones (educativas, sanitarias, sociales) en la detección de casos de menores en situación de riesgo social o desamparo.
- Valoración de situaciones problemáticas psico-sociales de los menores y sus familias y, en su caso, si procede, promover la adopción de una medida de protección por parte de la Comisión de Tutela del Menor.
- Programación del proyecto de intervención personalizado de cada familia.
- Orientación y tratamiento familiar e individual con menores y adultos, dirigido a reducir los factores de riesgo y las situaciones carenciales o conflictivas.

- Coordinación con instituciones y recursos sociales, educativos y sanitarios del municipio para el desarrollo de programas preventivos y de atención a través de la Comisión de Apoyo Familiar.
- Estudio de la incidencia y prevalencia de situaciones de riesgo y/o desamparo en Alcobendas para la creación de aquellas actuaciones y recursos necesarios.

El perfil de familias objeto de intervención será el de aquellas en las que sean valoradas o bien percibidas situaciones de riesgo de desprotección o que ya cuenten con una medida de protección de los menores y que se concretan en las siguientes situaciones:

- Desprotección grave y moderada (asociada o no a conflicto social) cuando el menor permanezca en el domicilio familiar.
- Desprotección grave con medida de protección.
- Menores que han estado bajo la tutela o guarda de la Comunidad de Madrid y han retornado a su familia de origen, apreciándose indicadores que hacen pensar que hay un riesgo significativo de reaparición de desprotección grave y de fracaso del proceso de reunificación.
- Acogimientos familiares.
- Cualquier caso con sospechas de abuso sexual intrafamiliar por indicadores altamente específicos o de probable abuso.
- Menores absentistas, derivados a Mesa de Absentismo Local.

Dentro de la Unidad de Intervención con familias en riesgo se realiza la intervención con las familias en situación de acogimiento familiar con familia extensa y familia alternativa. Es objeto de este trabajo, la orientación e intervención de las situaciones de acogimiento familiar de menores en familia extensa del municipio de Alcobendas, a fin de garantizar los apoyos socioeducativos y psicológicos necesarios, tanto a los menores como a su familia de origen y a la familia de acogida, realizando una intervención individual, familiar y grupal.

3.2. Unidad de Mediación Familiar

La mediación familiar es una forma voluntaria, confidencial y privada de resolver y gestionar las tensiones o conflictos familiares de forma positiva, con la intervención de una tercera persona neutral y cualificada que ayuda a la familia a dialogar y alcanzar acuerdos consensuados. Asimismo, se desarrolla una labor de sensibilización y difusión a otros servicios e instituciones sobre las características de la mediación y las vías de acceso al servicio.

Los criterios de inclusión en el procedimiento de mediación son los siguientes:

- Parejas que deseen finalizar su unión y quieran llegar a un acuerdo en materia de custodia de los hijos, régimen de visitas, pensiones y reparto de bienes, hayan iniciado o no los trámites de separación.
- Después de la separación, si surgieran dificultades en el cumplimiento del convenio regulador, para llegar a nuevos acuerdos que beneficien la relación familiar.
- Otras situaciones derivadas del proceso de separación o divorcio que afecten a otros miembros de la familia.
- Familias con hijos adolescentes en proceso de emancipación.
- Familias acogedoras: conflictos que puedan surgir a lo largo del proceso de acogimiento entre la familia biológica y la familia acogedora.
- Familias adoptivas: conflictos derivados de la búsqueda de los orígenes por parte del adoptado/a.
- Familias con vínculos de parentesco en situación de conflicto entre adultos.

El servicio de mediación se presta un día a la semana y se accede a él mediante solicitud directa de los interesados en el recurso.

3.3. Centro de recursos socioeducativos 'Pecera Centro' (CRSI)

Los Centros de Atención y Recursos Socioeducativos para la Infancia Pecera Centro desarrolla su actividad con los niños y niñas en edades comprendidas entre 6 y 12 años, que, por sus circunstancias personales, familiares o derivadas de su entorno social de relación, requieren de un apoyo personalizado y socializador dirigido a la mejora de su bienestar y su desarrollo psicosocial. Es también un proyecto que tiene como objetivo ayudar a las familias de Alcobendas en la conciliación de la vida familiar y laboral.

Estas actuaciones complementarán a otros programas de apoyo a las familias que se realizan en Servicios Sociales para la prevención e identificación de situaciones de riesgo de maltrato y/o desprotección infantil, así como en la intervención y el seguimiento de los objetivos planteados por los profesionales y consensuados con la familia. Forman parte de sus objetivos:

- Favorecer el desarrollo individual, social y emocional de los niños y niñas, mediante un trabajo personalizado dirigido al entrenamiento en las competencias sociales y transmisión de valores positivos en áreas transversales como salud, medio ambiente, ocio y tiempo libre, igualdad de género, interculturalidad etc.
- Fomentar su autonomía personal, capacidad de análisis de la realidad, autoestima y responsabilidad en los niños y niñas.
- Apoyar y orientar la integración social y educativa de los niños y niñas participantes.
- Fomentar la participación de los niños y niñas en el diseño y ejecución de las actividades del Programa.
- Favorecer en los niños y niñas la gestión de las diferencias y la convivencia intercultural e intergeneracional, llevando a cabo actuaciones y actividades tendentes hacia este objetivo
- Complementar la intervención de los profesionales de Servicios Sociales en la detección de indicadores de desprotección y/o maltrato infantil, así como en el diseño y desarrollo de la intervención posterior.
- Implicar a las familias en las actividades del Programa y formarlas en el desempeño adecuado de sus funciones parentales, educativas y socializadoras.
- Favorecer el acercamiento y la participación de los niños y niñas en los recursos sociocomunitarios y en los eventos del municipio.

El CRSI desarrolla los siguientes programas principales:

- Programa de Apoyo y Refuerzo Escolar: prevención del fracaso escolar y apoyo escolar.
- Programa de Psicología.
- Programa de Ludoteca: los centros tienen un horario de tarde y se dirigen a niños/as de entre 6 y 12 años.

Asimismo, se lleva a cabo un Campamento de verano (naturaleza) durante el periodo vacacional de verano, cuya duración es de una semana con 25 niños y niñas participantes, al objeto de complementar los objetivos que se desarrollan a lo largo del curso y para fomentar los vínculos entre los participantes. Durante este periodo, se mantiene la actividad normal del Programa, con el resto de los participantes.

3.5. Participación en Colonias Urbanas y en los Talleres creativos, actividades organizadas por el Servicio de Infancia y Adolescencia (IMAGINA)

Las campañas socioeducativas se realizan durante los meses de julio y agosto, desarrollándose en 3 colegios del municipio durante el mes de julio y en el Polideportivo, en el mes de agosto. En estas Colonias urbanas participan niños/as en edades comprendidas entre 3 y 12 años. Con la incorporación a este recurso se pretende apoyar a las familias en la conciliación familiar y laboral durante el periodo vacacional de verano.

Asimismo, adolescentes en edades comprendidas entre los 12 y 16 años, participan en los Talleres Creativos que se ofertan en el municipio para este periodo vacacional.

3.6. Proyecto Akuario

Desarrolla sus actuaciones con los adolescentes en edades comprendidas entre los 12 y 16 años, dirigido a facilitar el proceso de tránsito de la infancia a la adolescencia, desde una perspectiva global e integradora, atendiendo a las necesidades evolutivas y recursos personales de sus participantes.

El perfil de dicha población será el siguiente:

1. Adolescentes con escasas habilidades sociales y personales, que presentan dificultades para la resolución de conflictos, tanto en el ámbito familiar como en el de socialización.
2. Adolescentes que, bien por su situación económica o por desconocimiento, presentan limitaciones personales o sociales para el disfrute de ocio y tiempo libre saludable.
3. Adolescentes que requieren de información generalizada y accesible sobre aspectos relevantes para su desarrollo evolutivo: formación, inserción laboral, prevención de drogodependencias, uso de las TIC's, sexualidad.

- **Objetivos:**
 - Facilitar un espacio lúdico de relación y comunicación donde se trabaje la mejora de las habilidades personales, la toma de decisiones, la tolerancia y la resolución de conflictos.
 - Educar y fomentar en los adolescentes en la participación, diseño y ejecución de las actividades del Programa, así como en las actividades y eventos organizados en el municipio.
 - Educar y promover en los adolescentes valores positivos en áreas transversales como salud, medio ambiente, ocio y tiempo libre, igualdad de género, interculturalidad etc.
 - Fomentar hábitos de vida saludables en el entorno municipal, en horario extraescolar.
 - Implicar a las familias en el desarrollo del programa y orientarlas en el desempeño adecuado de sus funciones parentales, educativas y socializadoras
 - Complementar la intervención de los profesionales de Servicios Sociales en la detección de indicadores de desprotección y/o maltrato infantil, así como en el desarrollo y diseño de la intervención posterior.

El programa se materializa a través de un conjunto de talleres troncales relacionados con la resolución de conflictos, la prevención en drogodependencias y la educación sexual, así como otras actividades lúdicas y recreativas (talleres, visitas, excursiones, teatros, parques naturales, etc.)

El Proyecto Akuario se realiza en las instalaciones de La Pecera Centro y en el Local situado en la Avda. de Valdelaparra (Cesión Dpto. Empleo), durante dos tardes a la semana y los fines de semana.

Como parte de la programación anual del proyecto AKUARIO y buscando una actividad especial después del trabajo grupal a lo largo del curso escolar, se realiza un CAMPAMENTO DE VERANO durante la primera quincena de agosto. Esta actividad se propone como objetivos: fortalecer vínculos con compañeros/as y educadores/as, conocer lugares nuevos de nuestra geografía, estar en contacto directo con la naturaleza, así como experimentar nuevas sensaciones, a través de juegos lúdicos, talleres, actividades deportivas y al aire libre.

4. EQUIPO DE INCLUSIÓN SOCIAL

El Equipo de Inclusión Social nace por un compromiso con los vecinos de Alcobendas que viven una situación de extrema pobreza y exclusión social. Para incrementar y mejorar la protección social y reducir la exclusión en el municipio con una adecuada dotación de recursos sociales, reforzando la eficacia y coordinación de las medidas de inclusión social de Alcobendas.

Nuestras actuaciones:

- Diagnosticar las carencias, necesidades y potencialidades de las personas en riesgo de exclusión social del municipio para apoyarlas con acciones.
- Disponer de un centro de día como recurso específico para personas sin hogar o en grave riesgo de exclusión.
- Diseñar itinerarios de inserción individualizados y consensuados con las personas para su integración socioeconómica, educativa, laboral y participativa.
- Reforzar la intervención de los Servicios Sociales con el colectivo de personas sin hogar.
- Trabajar la inserción sociolaboral con las personas discapacitadas del municipio.
- Promover acciones de inserción social, educativa y laboral con adolescentes desde los 16 años y con jóvenes hasta los 25 años.
- Intervenir con colectivos en situación económica precaria, perceptores de RMI, PNC u otros subsidios con actuaciones que favorezcan la autonomía personal y reforzar el sistema de ingresos mínimos.
- Realizar acciones con la población en general que contribuyan a tener una mirada positiva hacia los colectivos excluidos socialmente.
- Mantener una campaña municipal contra el frío que asegure alojamiento y atención integral para personas que, por distintas circunstancias o por decisión personal, no acceden a los recursos habituales.

Las áreas de intervención son: inclusión social y económica, inclusión educativa y sociolaboral y participación social. Para ello contamos con una serie de programas y actuaciones que nos permiten dar cobertura a nuestros ciudadanos.

4.1. Proyecto de intervención socioeducativa en Servicios Sociales para personas en grave situación de exclusión social

La finalidad de este proyecto consiste en reforzar la intervención de los Servicios Sociales municipales con el colectivo de personas en grave exclusión social y de personas sin hogar.

Se establece un proceso de acompañamiento socioeducativo que facilita la integración de estas personas en la sociedad, acercándoles los recursos sociales para que participen desde la normalización, reduciendo el daño que produce la situación de exclusión para evitar el deterioro personal y social y trabajando la recuperación para incrementar la autonomía y la competencia personal.

Para ello se trabaja sobre las siguientes áreas de intervención:

Ámbito personal, ámbito material, ámbito de la salud, ámbito convivencial, ámbito relacional, ámbito ocupacional, ámbito del ocio y tiempo libre y ámbito comunitario para mejorar las competencias individuales, comunicativas, cognitivas, sociales y afectivas.

4.2. Centro de atención integral Casablanca a personas sin hogar o en riesgo de exclusión social, Centro de día y trabajo de calle

4.2.1. Centro de día

Abierto de 9 a 16 horas, de lunes a viernes, de forma ininterrumpida. Es un espacio de relación, encuentro y descanso. Dirigido a cubrir las necesidades básicas de este colectivo que presenta unas necesidades de alta especificidad en torno a distintas áreas básicas como la sanitaria, social, psicológica o de cualquier otra índole. Se realiza un abordaje individual y grupal a través de una atención psicosocial y con la posterior intervención de itinerarios individuales de inserción con una baja exigencia para su acceso.

Los servicios que presta son los siguientes:

- **Manutención.** Se proporciona desayuno y merienda a todas las personas que acceden. También tiene un servicio de comedor (comida y cena, de lunes a domingo) mediante un sistema de copago a las personas en proceso de inserción activo en el que se responsabilizan de su autocuidado y asumen derechos y obligaciones.
- **Higiene.** Servicio de ducha y lavado de ropa.
- **Espacio de descanso y convivencia.**
- **Servicio de Internet, biblioteca y fonoteca.**
- **Talleres de activación personal.**
- **Atención psicosocial y educativa especializada.**

4.2.2. Trabajo de calle

Se realiza en todo el municipio. Se trata de detectar a las personas que se encuentran en situación de calle o en situación de grave exclusión social. Son los Servicios Sociales municipales quienes salen al encuentro de las personas, a su medio fuera del ámbito formal. Se entra en contacto con ellas y se intenta vincularlas para iniciar un itinerario de integración. Asimismo, se realizan tareas de acompañamiento a diferentes recursos sociosanitarios del entorno: Centro de Atención Integral a la Drogodependencia, hospitales, centros de salud, entre otros.

4.2.3. Atención a personas sin hogar Campaña de frío

Importante actuación enmarcada en la atención a personas sin hogar para asegurarles alojamiento en un hostel o habitación del municipio durante todo el invierno, de noviembre a marzo, para asegurar que no existe el riesgo de enfermedad o muerte por congelación o hipotermia de las personas sin alojamiento. El recurso se presta de forma inmediata y con un nivel de exigencia menor que el que se requiere para acceder durante el resto del año a recursos de alojamiento por falta de recursos económicos.

4.2.4. Proyecto de incorporación laboral para personas de difícil empleabilidad

Se trata de iniciar un proceso de intervención socioeducativa personal o social que les permita acceder a una situación de empleo real.

Se realiza un proceso de evaluación de competencias y condicionantes. Se analiza su índice de empleabilidad, así como un proceso o itinerario de incorporación y formación individualizado para poder acceder a formación o empleo, en coordinación entre los Servicios Sociales municipales y el Departamento de Empleo, a través de protocolos de colaboración, con el objetivo de mejorar los procesos de derivación entre ambos sistemas y para colaborar en los procesos de intervención conjunta social y laboral.

Durante el año 2016 al no contar con financiación europea y aprobarse a mitad de año los presupuestos municipales se suspendió este proyecto hasta el último trimestre en el que se reformuló uniendo el proyecto de incorporación laboral a personas con discapacidad con el de personas con difícil empleabilidad

4.2.4.1. Proyecto de incorporación laboral para personas con discapacidad

El Servicio de Orientación e Inserción Social y Laboral para personas de difícil empleabilidad facilita un espacio de información, orientación y asesoramiento dirigido a personas con discapacidad y a sus familias, con el objetivo de favorecer la integración social a través del empleo.

La atención es individual, familiar y grupal mediante la realización de talleres y actuaciones de sensibilización, captación y gestión de ofertas de empleo, labor que se realiza en estrecha coordinación con el resto de equipos de Servicios Sociales, así como con el Departamento de Empleo municipal.

Las áreas fundamentales de intervención se estructuran en cinco bloques donde se desarrollan las siguientes actuaciones:

1. Con los usuarios:

- Desarrollo de itinerarios de inserción individualizados de los integrantes del Programa de acuerdo a la empleabilidad de cada persona.
- Asesoramiento y seguimiento continuo e individualizado de forma presencial y telefónica, según las necesidades de los usuarios.
- Derivación a formación de usuarios con el objetivo de mejorar sus posibilidades de inserción.
- Derivación de usuarios a los servicios pertinentes, después de realizar los itinerarios de inserción: atención psicológica, recursos sociales, otros servicios de intermediación laboral, asociaciones de personas con discapacidad y cualquier otro servicio que se estime necesario o de utilidad para la persona evaluada.
- Realización de talleres de alfabetización informática y búsqueda activa de empleo.
- Asistencia a ferias de empleo para personas con discapacidad para facilitar a los usuarios el contacto directo con las empresas.

2. Con el entorno familiar:

- Apoyo, información y asesoramiento individualizado a las familias de personas con discapacidad.
- Realización de talleres para familias, abordando distintos temas de interés para el colectivo de personas con discapacidad.

4.2.5. Proyecto de eliminación del absentismo y mejora educativa de minoría étnica gitana

El absentismo y el abandono escolar conforman una puerta a la exclusión y a la marginación social y económica. La Comisión Europea considera la educación de los ciudadanos como un factor crítico, no sólo para aumentar la competitividad económica, sino también la cohesión social. Superar el absentismo se configura como uno de los retos sociales más importantes de nuestro tiempo.

Este problema educativo y social es especialmente grave en nuestro país cuando hablamos de la comunidad gitana. Así, las principales debilidades que se detectan en relación con su situación educativa son el prematuro abandono de la escuela y la interrupción del proceso de formación reglada, así como los altos índices de absentismo y el desfase curricular. Las repercusiones de esta situación no sólo afectan a los propios jóvenes y a sus familias, siendo una barrera a superar para asegurar una verdadera inclusión social e inserción laboral, sino que también repercuten indirectamente en toda la comunidad: la falta de referentes cercanos con formación académica entre la población gitana proporciona pocos modelos a seguir, a veces desconocidos tanto para la propia comunidad como para los profesionales de la Educación, que adolecen de argumentos con los que “convencer” a las familias y a los jóvenes gitanos de sus posibilidades.

Estas condiciones de absentismo, abandono/fracaso escolar por parte de la población gitana en el municipio de Alcobendas viene experimentado un preocupante crecimiento en los últimos años, según datos recogidos por Servicios Sociales y la Comisión de Absentismo, por ello se hace necesario reforzar la educación y realizar un trabajo conjunto con las familias y los centros educativos con la finalidad de alcanzar una asistencia normalizada y prevenir el absentismo escolar y el abandono prematuro. En este sentido, es fundamental promover una escolarización temprana para favorecer un mejor desarrollo físico e intelectual en los menores, consiguiendo llegar a la Enseñanza Obligatoria en las mismas circunstancias que el resto de la población.

Este nuevo contexto, supone transformar o crear nuevas formas de convivencia y relación en la diversidad, evitando algún tipo de segregación o riesgo de exclusión. Para ello, es preciso promover campañas de sensibilización que a la vez permitan la integración de las personas vulnerables y se pueda prevenir o paliar la exclusión de las mismas y alcanzar una plena participación en toda la población.

Los objetivos de este proyecto son:

- Facilitar y potenciar el manejo de habilidades de comunicación y relación entre padres/madres e hijos/hijas, fomentando la implicación de la familia en la educación de los hijos/as.
- Orientar y motivar a los padres/madres para que descubran la importancia y el valor de una escolarización temprana y, al mismo tiempo, propiciar el acercamiento entre las familias y los centros educativos.
- Potenciar la coordinación y participación en los centros educativos a los que pertenecen los menores y jóvenes del barrio, fomentando la escolarización y previniendo el absentismo escolar. Al mismo tiempo, implicarse en la programación de actividades socioeducativas y culturales.
- Propiciar espacios de encuentro y acompañamiento dirigidos a los niños y niñas del barrio, fomentando la asistencia regular y previniendo el absentismo escolar.
- Promover y facilitar alternativas en actividades de ocio y tiempo libre entre los jóvenes del barrio.

5. EQUIPO DE AYUDA A DOMICILIO Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

5.1. Servicio de Ayuda a Domicilio

El equipo que gestiona el Servicio de Ayuda a Domicilio y Atención a la Dependencia tiene como objetivo proporcionar a las personas mayores o dependientes la posibilidad de permanecer en su domicilio con prestaciones que garanticen su cuidado y atención, contribuyendo a su autonomía personal y mejorando su calidad de vida. Incluye una serie de atenciones o cuidados personales, domésticos, sociales y técnicos y se presta mediante auxiliares domiciliarios de entidades colaboradoras que acuden a los hogares de los usuarios.

Los fines que persigue el SAD son fundamentalmente:

- Procurar un nivel de atenciones o cuidados personales, domésticos, sociales y técnicos suficientes para proporcionar a los usuarios la posibilidad de permanecer en su medio habitual.
- Potenciar la autonomía personal y la integración social en el medio, estimulando la adquisición de competencias personales.
- Apoyar a la organización familiar, evitando situaciones de crisis y sin suplir, en ningún caso, su responsabilidad.

Este servicio dispone de dos atenciones básicas, que se realizan en el domicilio de la persona mayor:

- . Atención personal: ayuda a la persona en el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria.

. Atención doméstica: ayuda a la persona en las actividades instrumentales de la vida diaria.

Este servicio tiene una parte de atención personal, con cita previa (34 citas semanales en horario de mañana y tarde), que se asigna a todo aquel ciudadano que realice una demanda de algún recurso de apoyo a su situación de dependencia: SAD, TAD, Centro de Día, Residencia,...

Para acceder a cualquiera de estos recursos es necesario solicitar reconocimiento del grado de dependencia. La asignación de un recurso está asociada a tener o no grado de dependencia y al grado concedido (1,2 o 3).

5.2. Servicio de valoración de la Dependencia

En noviembre de 2013, con la entrada en vigor de la encomienda de gestión suscrita en el convenio de colaboración para el desarrollo de los Servicios Sociales de Atención Social Primaria, los profesionales de los Servicios Sociales de Alcobendas comenzaron a valorar las solicitudes de valoración del grado de Dependencia de los ciudadanos del municipio.

En abril de 2014, se dio un paso más en la tramitación de las solicitudes de valoración que consistió en la grabación de los expedientes de reconocimiento de la situación de Dependencia desde su inicio.

Desde mayo de 2014, la gestión de las agendas de las solicitudes iniciales de valoración del grado de Dependencia se realiza desde los Servicios Sociales de Alcobendas. Estas agendas se asignan mayoritariamente a los 3 trabajadores sociales asignados a esta tarea.