

**MEMORIA ANUAL 2018**

**PROYECTO: APOSTANDO POR LA EDUCACIÓN Y LA  
INTEGRACIÓN SOCIAL:**

**“PROYECTO OCÉANO”**

**Patronato de Bienestar Social del Ayuntamiento de  
Alcobendas.**



## ÍNDICE

<b>1. Justificación</b> .....	3
<b>2. Datos del proyecto</b> .....	3
2.1.    Número de participantes .....	3
2.2.    Asistencia .....	3
2.3.    Participantes por sexo .....	4
2.4.    Participantes desde una perspectiva de género .....	5
2.5.    Participantes por edad .....	5
2.6.    Participantes en función de su nacionalidad y país de origen .....	6
2.7.    Procedencia de su participación en el proyecto .....	7
2.8.    Participantes por ubicación del domicilio .....	7
2.9.    Participantes por nivel de estudios .....	8
2.10.    Participantes que han encontrado empleo .....	9
2.11.    Participantes en función de la modalidad de convivencia .....	10
2.12.    Participantes perceptores de renta mínima de inserción (RMI) .....	10
<b>3. Desarrollo del proyecto: Acciones</b> .....	10
3.1.    Proyecto de intervención individual .....	11
3.1.1. Detección y captación .....	11
3.1.2. Acogida y vinculación .....	17
3.1.3. Valoración y diagnóstico de necesidades .....	17
3.1.4. Diseño de un proyecto individualizado .....	17
3.1.5. Ejecución y seguimiento del plan de intervención .....	18
• Acciones de motivación hacia el empleo .....	18
• Mejora de la empleabilidad y formación para el empleo. ....	18
• Orientación a la búsqueda activa de empleo .....	19
• Inserción laboral y seguimiento en el empleo .....	20
3.1.6. Evaluación de la intervención .....	20
3.2.    Actividades o Programas especiales. ....	20
3.3.    Actividades transversales .....	21
3.3.1. Red de entidades para la inclusión a través del empleo .....	21
3.3.2. Prospección de empleo y contacto con empresas .....	22
3.3.3. Presencia en redes sociales .....	22
<b>4. Recursos</b> .....	23
<b>5. Conclusiones</b> .....	24
<b>6. Propuestas de mejora</b> .....	26

## 1. JUSTIFICACIÓN

El proyecto Océano surge para dar respuesta a las situaciones de vulnerabilidad y riesgo social que se dan entre la población joven de 16 a 26 años.

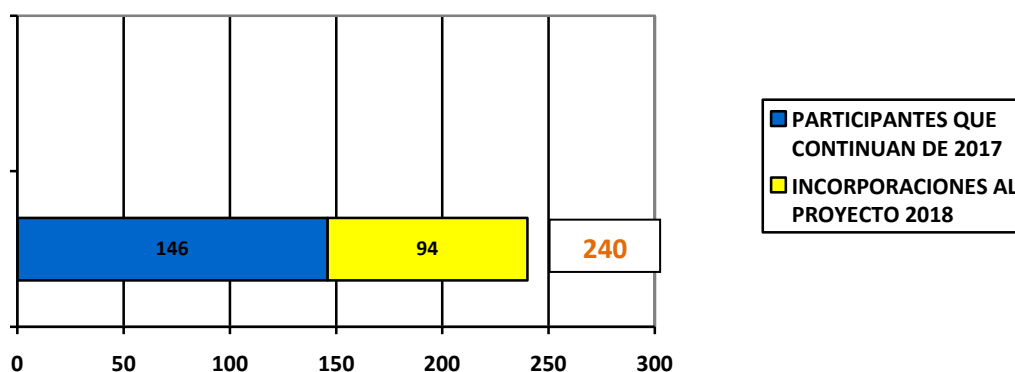
Estos jóvenes en desventaja se ven afectados por una serie de problemáticas, que les impiden acceder a los bienes y servicios básicos y a la participación social plena. Los/as jóvenes participantes en el Proyecto Océano se caracterizan, entre otras cuestiones, por: alto nivel de abandono del sistema educativo, bajo nivel de empleabilidad y ausencia de competencias básicas, inestabilidad en sus redes sociales y familiares, bajo nivel de tolerancia a la frustración, uso poco saludable del tiempo libre y del ocio, baja autoestima...

El proyecto se ha planteado, por tanto, desde un modelo de inclusión que tiene que ver con la **Autonomía de la persona**, la **Participación y la Red Social**.

## 2. DATOS DEL PROYECTO

### 2.1. NÚMERO DE PARTICIPANTES

Durante el 2018, el Proyecto Océano ha atendido a **240 personas**, que se han unido al proyecto **a través de derivaciones** de diferentes entidades o servicios o por **captación propia**, como veremos en un apartado posterior. De estas 240 personas, **94 personas** se han incorporado al proyecto desde enero y hasta diciembre de **2018**.



### 2.2. ASISTENCIA

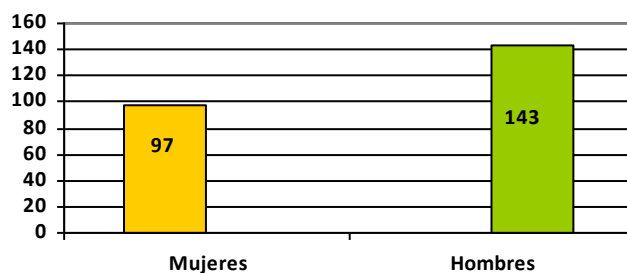
Número de personas dadas de alta en el proyecto y número de personas atendidas por mes:

	Total de personas en alta	Personas distintas atendidas	Media de asistencia por día
ENERO	157 (60 mujeres; 97 hombres)	44 (32 hombres; 12 mujeres)	5
FEBRERO	147 (54 mujeres; 93 hombres)	37 (24 hombres; 13 mujeres)	4
MARZO	188 (59 mujeres; 99 hombres)	38 (28 hombres; 10 mujeres)	4
ABRIL	146 (55 mujeres; 99 hombres)	35 (21 hombres; 14 mujeres)	4
MAYO	156 (60 mujeres; 96 hombres)	36 (25 hombres; 11 mujeres)	5
JUNIO	147 (58 mujeres; 89 hombres)	42 (28 hombres; 14 mujeres)	4
JULIO	141 (54 mujeres; 87 hombres)	19 (13 hombres; 6 mujeres)	2
AGOSTO	145 (56 mujeres; 89 hombres)	18 (11 hombres; 7 mujeres)	3
SEPTIEMBRE	154 (59 mujeres; 95 hombres)	34 (23 hombres; 11 mujeres)	4
OCTUBRE	143 (57 mujeres; 86 hombres)	29 (18 hombres; 11 mujeres)	4
NOVIEMBRE	131 (52 mujeres; 79 hombres)	32 (23 hombres; 9 mujeres)	4
DICIEMBRE	125 (48 mujeres; 77 hombres)	29 (22 hombres; 7 mujeres)	4

### 2.3. PARTICIPANTES POR SEXO

Como se muestra en el gráfico inferior, del total de 240 participantes del proyecto en 2018, **97** han sido **mujeres** y **143** han sido **hombres**, y de las 94 personas incorporadas al proyecto entre enero y junio de 2018, 43 son mujeres y 51 son hombres.

**PARTICIPANTES**



## 2.4. PARTICIPANTES DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO

En cuanto a la participación de hombres y mujeres, es importante señalar que, desde el comienzo del proyecto la asistencia de mujeres ha sido menor, en un porcentaje importante de los casos, porque han de ocuparse de roles de género, asignados social y culturalmente a la mujer, como el cuidado de hijos/as o hermanos/as menores, así como las tareas domésticas.

Cabe destacar un dato que influye tanto en su participación en las actividades como en su inclusión social, que es la existencia de hijos a su cargo.

**De las 97 mujeres que han participado durante este primer semestre de 2018 en el proyecto, 22 tienen hijos a su cargo.** Perfiles de las madres:

### **18 mujeres tienen un hijo/a:**

- 3 mujeres de 19 años con hijos/as entre 3 meses y 4 años.
- 3 mujeres de 20 años con hijos/as entre 1 y 2 años.
- 2 mujeres de 21 años con hijos/as entre 1 y 3 años
- 3 mujeres de 23 años con hijos de entre 1 y 4 años
- 4 mujeres de 24 años con hijos/as de entre 2 y 7 años
- 1 mujer de 25 años con un hijo de 3 años
- 2 mujeres de 27 años con hijos de entre 6 y 11 años

### **3 mujeres tienen 2 hijos/as:**

- 1 mujer de 19 años con hijos/as de 1 y 2 años
- 2 mujeres de 25 años con 2 hijos/as entre los 3 y los 7 años.

### **1 mujer tiene 3 hijas:**

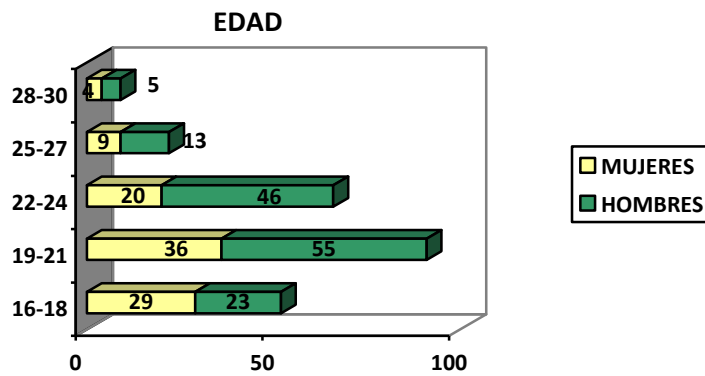
- 1 mujer de 24 años con hijas entre 2 y 5 años

Su participación en el proyecto se ve influida por la maternidad, pues **sólo 6 de estas mujeres realiza el cuidado y crianza de los/as menores con apoyo del otro progenitor**, mientras que las otras 16 ejercen la maternidad sin apoyo.

## 2.5. PARTICIPANTES POR EDAD

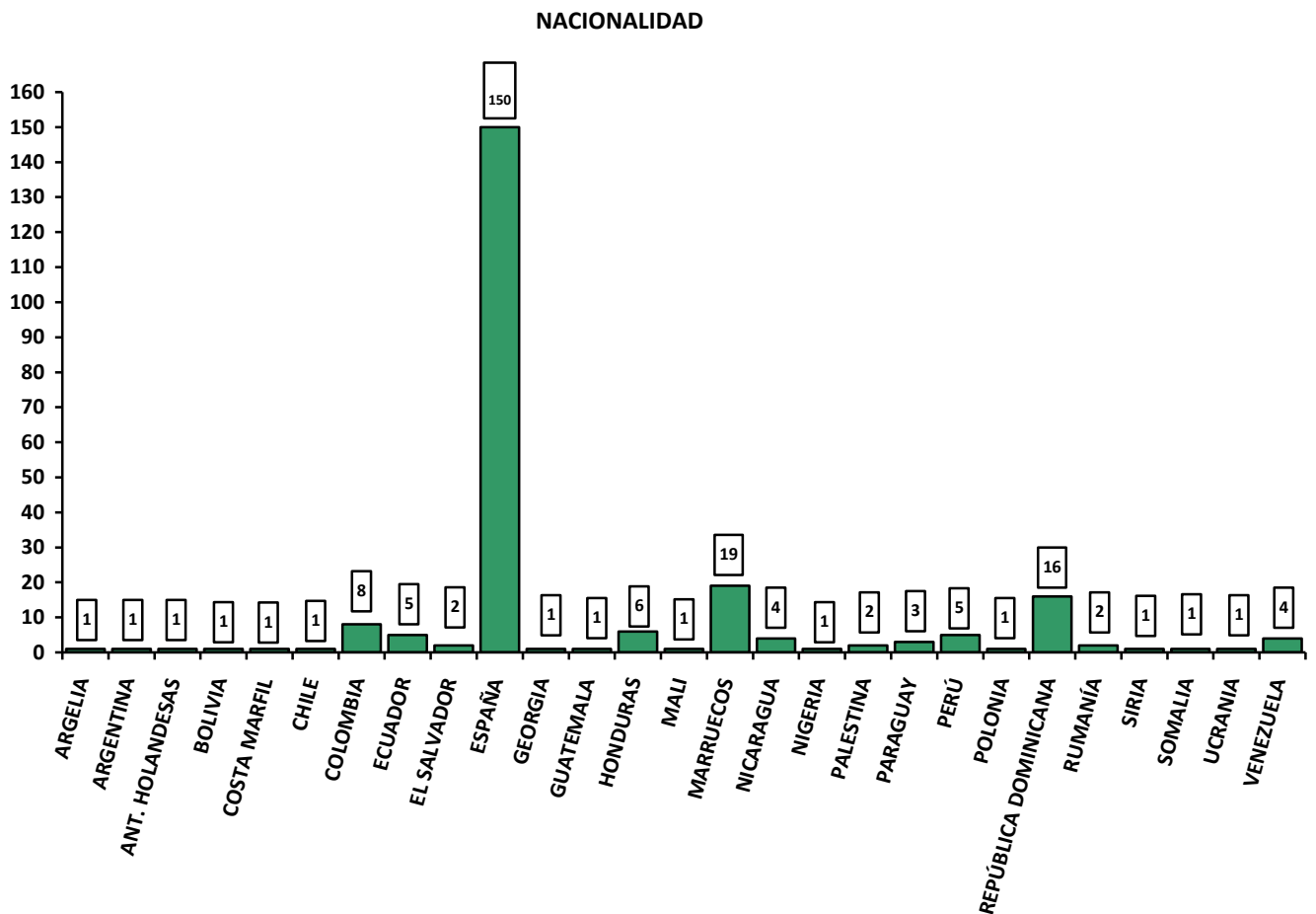
Océano está dirigido a jóvenes de entre 16 y 26 años en situación de vulnerabilidad social y con interés por fomentar su inclusión a través de la formación, el empleo y la participación social. Así mismo, durante el 2018 han participado además algunos/as jóvenes, que habiendo superado los 26 años, poseen características en común con el grupo de

participantes, beneficiándose por tanto de su paso por el proyecto.



## 2.6. PARTICIPANTES EN FUNCIÓN DE SU NACIONALIDAD Y PAÍS DE ORIGEN

En cuanto a la procedencia de los/as 240 participantes en el programa, la distribución por nacionalidades es la siguiente:

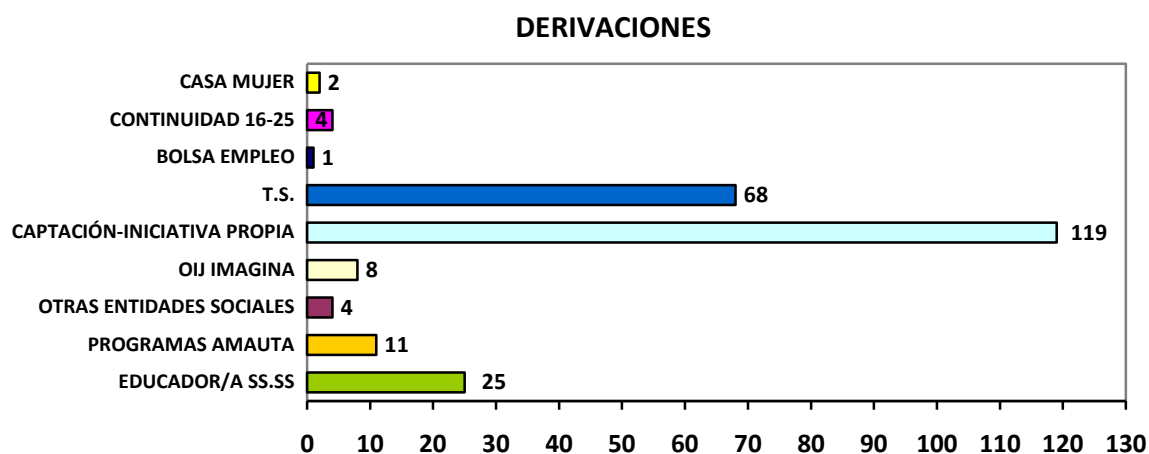


Señalar que la nacionalidad de los participantes coincide con el país de procedencia a

excepción de 38 personas que, proviniendo de otros países, han obtenido la nacionalidad española: 8 personas de origen colombiano, 8 ecuatorianos, 4 de República Dominicana, 4 de origen marroquí, 1 de Portugal, 4 personas de Perú, 3 de Guinea, 3 de Venezuela, 4 personas de de Bolivia, Guatemala, Paraguay y Rumanía, respectivamente.

## 2.7. PROCEDENCIA DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO

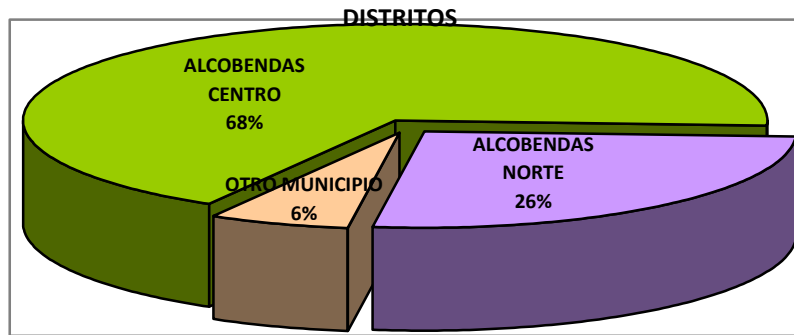
Los jóvenes que han participado en el proyecto durante el primer semestre de 2018, han acudido por derivación de técnicos/as de diferentes recursos municipales, así como por propio interés al conocer el proyecto por la difusión y captación en medio abierto o por el “boca a boca”.



A la vista de la gráfica podemos observar la importancia de la participación de jóvenes en el proyecto que acuden al conocer el recurso a través de otras personas que lo han utilizado en algún momento o al conocerlo a través del trabajo de difusión y captación en medio abierto. Esto demuestra la visión positiva y utilidad que para las personas en este grupo de edad (16-26) tiene el acompañamiento y orientación que se ofrece en Océano.

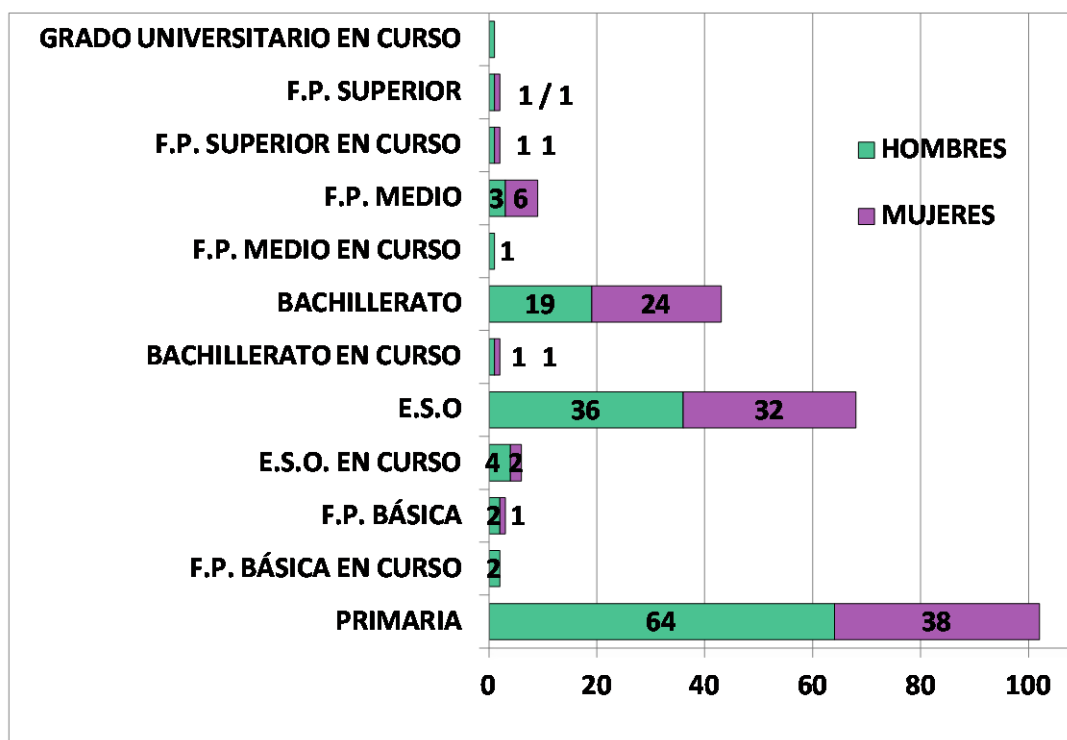
## 2.8. PARTICIPANTES POR UBICACIÓN DEL DOMICILIO

En función de su dirección de empadronamiento, los 240 participantes en el proyecto proceden de:



## 2.9. PARTICIPANTES POR NIVEL DE ESTUDIOS

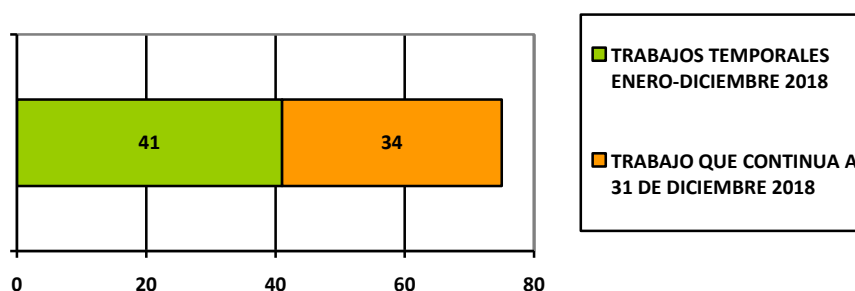
Como se avanzaba al inicio de este documento, los/as jóvenes participantes en el Proyecto Océano han tenido un alto nivel de abandono del sistema educativo, y un historial de absentismo y fracaso escolar, lo que se plasma en su perfil de nivel educativo, que como se puede observar, en el gráfico, del total de participantes (240), algo más del 40% (85 personas) sólo posee estudios primarios, por haber abandonado los estudios sin terminar la educación secundaria. En cuanto al dato de personas tituladas en bachillerato, es necesario hacer una apreciación, pues, de las 39 personas que figuran, 27 posee titulación de bachillerato de su país de origen, sin ningún tipo de homologación en España, lo que supone que no puedan continuar aquí estudios o acceder a puestos o formación con requisitos académicos.





## 2.10. PARTICIPANTES QUE HAN ENCONTRADO EMPLEO

Durante el 2018, **75 personas (47 hombres y 28 mujeres)** del proyecto Océano han estado trabajando. Del total de personas, en situación de empleadas, 34 se mantienen en el puesto a fecha 31 de Diciembre de 2018, mientras que las otras 41 tuvieron contratos temporales que han terminado antes de la finalización del año.



Los 45 participantes con empleo durante estos meses se han ocupado en puestos de diferentes sectores:

- Estética y salud: Estetición (1 mujer)  
Oficial peluquería caballero (1 hombre)  
Auxiliar clínica dental (1 mujer)  
Auxiliar Enfermería (1 mujer)
- Hostelería y turismo: Camareros/as (5 mujeres, 2 hombre)  
Ayudantes de cocina (10 hombres, 5 mujeres)  
Camarera de piso (1 mujer)  
Office (1 hombre)  
Reparto (2 hombres)  
Asistente pasajeros (1 hombre)
- Comercio: Dependientes/as (7 mujeres, 2 hombres)  
Auxiliar de cajas (2 mujeres, 1 hombre)  
Reponedores (3 hombres)
- Logística: Operarios de almacén (6 hombres)  
Operario transporte y montaje (1 hombre)  
Auxiliar de mensajería (1 hombre)  
Operario de rampa aeropuerto (1 hombre)
- Servicio doméstico y cuidados: Empleo doméstico régimen interno (1 mujer),  
Cuidado de menores (1 mujer)
- Servicios sociocomunitarios: Monitora extraescolar (1 mujer)  
Monitora comedor escolar (2 mujeres)
- Control de accesos: Operario parking (1 hombre)
- Edificación, reformas, comunicaciones: Auxiliares-peones de obra (2 hombres)  
Peón electricista (1 hombre)  
Instalador de fibra (1 hombre)
- Limpieza: Auxiliar limpieza oficinas (1 hombre, 1 mujer)  
Limpieza estación de servicio (1 mujer)

Limpieza cristales (1 hombre)

- Call center: Teleoperador/a (1 mujer, 2 hombres)
- Oficina: Auxiliar administrativa (2 mujeres)  
Auxiliar servicios embajada (1 hombre)

### 2.11. PARTICIPANTES EN FUNCIÓN DE LA MODALIDAD DE CONVIVENCIA

De los 240 participantes del proyecto océano **97 continúan viviendo con su familia nuclear** y las otras **33 personas viven de forma autónoma**, 1 persona en situación de asilo (con reconocimiento de la situación) convive en el CAR de Alcobendas, 16 comparten piso en habitaciones de alquiler, 3 tienen el alquiler completo del piso, y 13 viven en una vivienda ocupada.

	CONVIVENCIA FAMILIA NUCLEAR	CONVIVENCIA AUTÓNOMA			
		CAR ALCOBENDAS	HABITACIÓN ALQUILER	PISO ALQUILER	VIVIENDA OCUPADA
MUJERES	84	1	6	2	4
HOMBRES	124		8	2	9

### 2.12. PARTICIPANTES PERCEPTORES DE RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (RMI)

Del total de participantes de Océano **11 son beneficiarios/as de una Renta Mínima de Inserción (RMI)**, 3 de estas personas forman parte de una unidad familiar en la que alguno/a de los progenitores es titular de la renta, mientras que las otras 8 han formado unidades familiares independientes, con entre 1 y 3 hijos, siendo una de ellas titular de la renta (4 de estas 7 personas son pareja entre ellas, formando 2 unidades familiares).

## 3. DESARROLLO DEL PROYECTO: ACCIONES

La intervención llevada a cabo en el Proyecto Océano, se ha basado en una metodología individualizada e integral. Para ello se han valorado las características de cada participante teniendo en cuenta el ambiente en que vive y se desarrolla y cómo esto afecta en su participación

e inclusión.

Desde este planteamiento de interacción del individuo y su entorno, se ha establecido un plan de acción personalizado, basado en las características de cada joven y en el que se promueven actuaciones orientadas al desarrollo personal y al fomento y promoción de las competencias individuales, empoderando a los jóvenes para “tomar las riendas” de su vida.

Resumen esquemático de actividades:

- 5 días/semana de acompañamiento socioeducativo individualizado (orientación/búsqueda activa de empleo/ entrevistas/ tutorías/ acompañamientos...)
- 1 día/semana diseño de itinerarios/prospección
- 4-5 actividades semanales de educación de calle
- Acompañamiento socioeducativo de jóvenes del programa “Pasa la Red” y coordinación
- 1 coordinación mensual con el Coordinador del Proyecto.
- Coordinaciones periódicas con la Responsable de Inclusión
- Coordinaciones periódicas y a demanda con Educadores/as de servicios sociales, CAID, IES...

### 3.1. PROYECTO DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL

La intervención se ha diseñado en función de las características personales de cada joven, dando lugar a un itinerario individual que consta de las siguientes fases:

1. Detección y captación.
2. Acogida y vinculación.
3. Evaluación psicoeducativa y social y diagnóstico de necesidades.
4. Diseño de un Plan de Intervención Individualizado.
5. Ejecución y seguimiento del plan de intervención.
6. Evaluación de la intervención.

#### 3.1.1. DETECCIÓN Y CAPTACIÓN

La existencia de jóvenes en situación de vulnerabilidad, susceptibles de participar en el proyecto se conoce mediante el trabajo en medio abierto o por la derivación de otras entidades o servicios del entorno social

Se ha realizado información y difusión de Océano a los diferentes servicios municipales que trabajan con personas susceptibles de beneficiarse de la participación en el proyecto (Patronato de Bienestar Social, Bolsa de Empleo municipal, Casa de la Mujer, Mesa de absentismo de Alcobendas, Centro de Acogida a Refugiados de Alcobendas, Proyecto de Comunidad Gitana, Centro de Atención Integral a las Drogodependencias (CAID), Piso de Protección para jóvenes Nuevo Futuro, Institutos de Alcobendas, Centro de Formación e Inserción Laboral, Consejo de la juventud de Alcobendas, Casa de la Juventud de Alcobendas...), así como a otras entidades sociales (Cruz Roja, Accem, Norte Joven,

Cáritas...).

La información del proyecto además se difunde a través de la web de Amauta, y de la presencia en redes sociales como Facebook e Instagram.

En cuanto a la **captación**, se ha hecho mediante la educación de calle, tratando de realizar un acercamiento a la población joven de Alcobendas, para prevenir de esta forma situaciones de riesgo.

Para ello se ha realizado un trabajo de intervención en medio abierto, tratando de generar vías de acercamiento, comunicación y vínculo con jóvenes realizando visitas a diferentes zonas de Alcobendas donde se reúnen, como parques, plazas, inmediaciones de instalaciones públicas...

### EDUCACIÓN DE CALLE 2018

De enero a diciembre de 2018 la dedicación al trabajo en calle ha sido de unas **10 horas a la semana** y se ha llevado a cabo en diferentes horarios y días, incluyendo fines de semana, para tratar de llegar al mayor número de personas (horario entre las 13:30 y las 22:00h).

Durante este año se han realizado **169 actividades en medio abierto (educación de calle)**, durante un total de **500 h**, repartidas por meses de la siguiente forma:

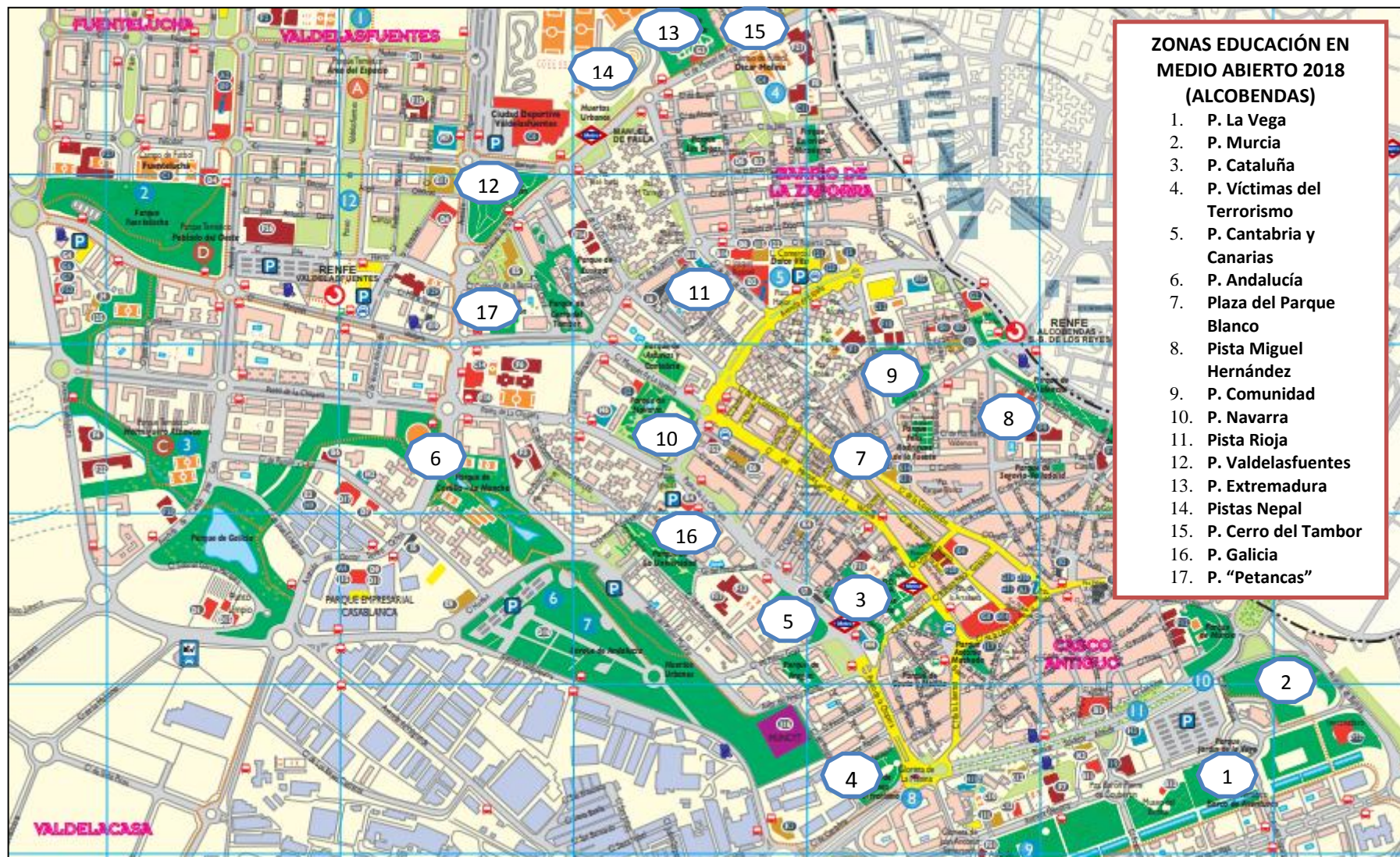
SALIDAS CALLE 2018	MAÑANAS	TARDES	FIN DE SEMANA	
ENERO	2	6	1	
FEBRERO	7	5	1	
MARZO	7	4	1	
ABRIL	7	8	1	
MAYO	6	7	1	
JUNIO	8	10	1	
JULIO	7	12	1	
AGOSTO	1	6	1	
SEPTIEMBRE	4	4	1	
OCTUBRE	7	6	1	
NOVIEMBRE	6	9	1	
DICIEMBRE	8	10	1	
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>87</b>	<b>12</b>	<b>169</b>

Entre las ubicaciones más frecuentadas se encuentran mayoritariamente zonas verdes como parques y plazas. Las más destacadas serían:

- Parque de Extremadura.
- Parque de Cataluña.
- Parque de Andalucía.
- Pistas Nepal (parque skate)
- Parque de Murcia.
- Pista Rioja.

- Parque de las Cepas.
- Pista Miguel Hernández.
- Plaza del Parque Blanco.

A pesar de ser las más frecuentadas, se visitan otras zonas para la prevención y el seguimiento de nuevos puntos.



Mapa educación de calle (2018)

Las pistas Nepal, Murcia y Miguel Hernández se usan para el ocio deportivo, siendo el Nepal una pista de skate y tanto la pista del Parque Murcia como Miguel Hernández de fútbol y baloncesto.

Los principales puntos de venta y “trapicheo” de cannabis -sin descartar cocaína- son el parque Comunidad, Cataluña, Cepas y plaza del Parque Blanco.

Un importante punto de venta y consumo ha sido el Parque de Murcia, que ha sufrido una importante disminución desde el mes de septiembre de 2017 por el aumento de presencia policial, lo que hace que se disuelva el menudeo, aunque no desaparezca el consumo,- mayoritariamente cannabis-.

En los meses de frío y lluvia (Noviembre-Abril) la presencia de jóvenes en estas zonas disminuyó considerablemente. Según información que aportan varios/as jóvenes, las inclemencias climáticas, han hecho que busquen alternativas de reunión en viviendas particulares - aprovechando que sus padres/madres se encuentran trabajando-, donde continuaban consumiendo tanto cannabis como alcohol. Destacar el uso de viviendas ocupadas en la zona de la C/ Islas Bikini, así como una nave del polígono de Alcobendas -cerca del metro la Granja- por las tardes, en esta última, su actividad consistía en hacer graffitis y en el consumo. Las edades de este grupo de jóvenes oscilan entre los 15 y los 22 años.

Un nuevo punto de consumo y reunión, principalmente de jóvenes procedentes de latinoamérica, es el Parque de Andalucía, en la zona más cercana al Pabellón de los Sueños (se reúnen en la zona circular destinada al patinaje).



Dentro del mismo parque se hace uso de las pistas de fútbol por diferentes grupos de jóvenes (latinoamericanos en su mayoría). Tienen una pequeña liga los domingos por la mañana (9:00h) pero sus características, motivaciones y uso del tiempo libre, hace que no sean perfil de intervención en Océano.

Con respecto a las edades, las personas más jóvenes (entre 14 y 17 años) hacen uso de los parques de Extremadura, Valdelasfuentes y Las Cepas. Con la aparición del calor, suelen reunirse después de cenar (entre las 22 y las 24h), coincidiendo con la disminución de la temperatura.

A partir de 18 años se ubican en el resto de zonas, siendo la pista Murcia uno de los puntos que habitualmente visitan jóvenes de más edad (hasta 30 años aproximadamente).

Tras una larga temporada de ausencia juvenil, otra de las zonas en las que vuelve a surgir la reunión de jóvenes es el Parque de Cataluña, allí hay grupos que se juntan para hacer freestyle (improvisación de rimas de rap/hip-hop) en la zona del templete.



El trabajo en calle nos ha permitido realizar una “radiografía” de la presencia de jóvenes en diferentes zonas así como su perfil y conductas:

ZONAS	PERFIL			
PARQUES	Nacionalidad	Edad	Consumo	Punto de venta
Cataluña	Española	De 20 a 25	Cannabis y alcohol	X
Cataluña (pista fútbol)	Española	De 10 a 16	No	
Extremadura	Española y dominicana	De 13 a 16	Cannabis	X
Cerro del Tambor	Española	De 14 a 15	Cannabis	
Comunidad	Española	De 30 a 40	Cannabis, alcohol,...	X
<b>PISTAS</b>				
Nepal	Española, dominicana y ecuatoriana	De 10 a 30	Alcohol	
Murcia	Dominicana, ecuatoriana, colombiana, ucraniana y española	De 12 a 35	Alcohol, cannabis,...	X
Cepas	Española y dominicana	De 10 a 22	Alcohol y cannabis	X
Miguel Hernández	Española, dominicana y ecuatoriana	De 10 a 40	No	
<b>PLAZAS</b>				
Parque Blanco	Española	De 17 a 30	Alcohol y cannabis	X
Bulevar Salvador Allende	Española, dominicana y colombiana	De 20 a 30	Alcohol y cannabis	X

Cabe destacar en este apartado de trabajo en calle, el preocupante aumento, durante los últimos años, de jóvenes en situación de sinhogarismo en Alcobendas, con



los que hemos tratado de intervenir de forma coordinada y conjunta con los/as educadores de inclusión, así como con los/as profesionales del Centro de Día Casablanca, jóvenes en situación de grave vulnerabilidad, con quienes el trabajo desde la vinculación y la individualización resulta fundamental para poder dar pequeños pasos hacia el cambio.

### 3.1.2. ACOGIDA Y VINCULACIÓN

Durante el 2018 se han realizado **94 entrevistas de acogida**, en las que se informa individualmente a cada joven acerca del funcionamiento y actividades del proyecto, y se recogen, además de los datos personales básicos, las expectativas, necesidades e intereses de cada persona.

En los primeros encuentros se establece una alianza o vínculo entre la profesional de referencia y la persona atendida, una relación en la que ambas partes asumen compromisos para lograr el proceso de inclusión potenciando la autonomía y la autodeterminación del/ la joven en la toma de decisiones.

### 3.1.3. VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

La fase de diagnóstico supone la identificación de las principales áreas de vulnerabilidad de la persona, a través de una valoración de necesidades, puntos fuertes y débiles, competencias, y expectativas.

Una de las herramientas de valoración del riesgo que hemos estado utilizando es un instrumento desarrollado en el País Vasco y utilizado como herramienta diagnóstica en servicios sociales municipales: “Instrumento Técnico de Valoración de la Exclusión”.

Además, se han realizado valoraciones de competencias:

1. Evaluación del desarrollo individual: Desarrollo intelectual-cognitivo, afectivo-motivacional, social e instrumental, físico y salud.
2. Evaluación de la adaptación e integración social: Familiar, educativa, comunitaria.

### 3.1.4. DISEÑO DE UN PROYECTO INDIVIDUALIZADO

Con cada participante que ha llegado a establecer vínculo y compromiso con el proyecto, se ha diseñado un conjunto de acciones con carácter pedagógico encaminadas a generar un cambio de la situación actual a otra deseada. Dichas acciones incluyen diferentes áreas, teniendo un eje común: la adquisición de competencias y el empleo.

### 3.1.5. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Una vez establecidos los objetivos, hemos puesto en práctica cada una de las acciones necesarias para hacer realidad todos los compromisos y acuerdos:

- ACCIONES DE MOTIVACIÓN HACIA EL EMPLEO

Hemos acercado a las personas al mundo del empleo y la formación, destacando los aspectos positivos del mismo, entrenando habilidades sociales y hábitos sociolaborales, competencias específicas y/o dando información sobre sectores profesionales particulares.

Estas acciones se habían diseñado para ser realizadas en grupos homogéneos en perfil, en edad, en disponibilidad, etc., pero dados los perfiles de los/as jóvenes, sus características y motivaciones, ha resultado muy complicado realizar sesiones grupales por falta de asistencia de los participantes, convirtiéndose estas acciones en un trabajo mucho más individual o en grupos muy reducidos.

- MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO.

Dentro de los itinerarios de algunos/as participantes se ha establecido la necesidad y/o interés por realizar una formación que mejore su empleabilidad, les sirva de reciclaje profesional o como vía para conocer un perfil laboral concreto.

Se ha informado a los/as jóvenes sobre cursos y acciones formativas ofertadas por diferentes entidades tanto públicas como privadas. Océano mantiene un tablón de anuncios actualizado sobre formación subvencionada o gratuita, y pone esta información al alcance de los/as jóvenes en función de sus perfiles e intereses, tanto en las entrevistas personales como a través de Facebook, Instagram o WhatsApp.

Estudios y formación a la que han accedido los/as jóvenes durante el 2018:

**FORMACIÓN REGLADA:**

Han **continuado los estudios** que estaban cursando **28 personas (17 hombres y 11 mujeres)** en los siguientes cursos:

- FPB: 1 Persona. (1 mujer).
- E.S.O: 11 personas (7 hombres, 4 mujeres)
- Bachillerato: 6 personas (4 mujeres, 2 hombres)
- Ciclo Formativo Grado Medio: 5 personas (4 hombres, 1 mujer).
- Ciclo Formativo Grado Superior: 4 personas (3 hombres, 1 mujer).
- Estudios universitarios: 1 persona (1 hombre).

Han **retomado estudios 9 personas** que no estaban estudiando (**7 hombres y 2 mujeres**) en los siguientes cursos:

- FPB: 2 Personas. (2 hombres).
- E.S.O: 3 personas (2 hombres, 1 mujer)
- Ciclo Formativo Grado Medio: 1 persona (mujer).
- Ciclo Formativo Grado Superior: 3 personas (3 hombres).

#### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Incorporaciones a diferentes cursos de formación: **16 personas (9 hombres y 7 mujeres)**

- Curso operario/a de **logística**: **4** personas (4 hombres).
- Curso de dependiente de **comercio**: **2** personas. (1 mujer y 1 hombre).
- Curso de **cocina**: **3** personas. (2 mujeres y 1 hombre).
- Cursos de **monitor/a de comedor**: **1** persona (mujer).
- Cursos de **idiomas**: **3** personas (1 mujer y 2 hombres).
- Curso de **socorrismo** acuático: **1** persona (hombre).
- Curso de **community manager**: **1** persona (mujer).
- Curso de **asistencia a pasajeros**: **1** persona (mujer)

- **ORIENTACIÓN A LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO**

Se han realizado acciones encaminadas a la presentación de candidaturas y superación de pruebas de selección de ofertas de empleo en el sector o sectores de interés para cada persona.

Las acciones de búsqueda activa de empleo (BAE) se han realizado individualmente o en pequeños grupos en función de las necesidades de los/as jóvenes, en horario de 9 a 14h de lunes a viernes:

- Búsqueda de empleo a través de internet: inscripción en portales de empleo y webs de empresas.
- Elaboración del curriculum y cartas de presentación.
- Información de recursos y entidades para la BAE
- Roll-playing y ensayo de entrevistas de trabajo.
- Orientación sobre puestos, sectores, contratos...



- **INSERCIÓN LABORAL Y SEGUIMIENTO EN EL EMPLEO**

Consiste en realizar un seguimiento de la inserción laboral a cada persona usuaria, asegurando la adaptación al puesto de trabajo y a la vida laboral, y el mantenimiento del mismo.

Se ha realizado seguimiento de las 75 personas que han estado ocupadas en algún momento durante este semestre, apoyando para el mantenimiento y resolviendo dudas relativas a las relaciones contractuales, convenios, nóminas...

### 3.1.6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Como ya hemos visto, partiendo de las necesidades observadas y medidas, además de las percibidas, se establecen junto al/ a la joven, los objetivos del plan de intervención, las acciones previstas, su temporalidad y la fecha prevista de revisión de objetivos.

En las fechas pactadas, y en reuniones individuales con cada persona, se han revisado los objetivos y compromisos con el fin de valorar su cumplimiento, proponer mejoras o modificaciones y valorar la satisfacción en la ejecución de las acciones y la calidad de los procesos.

## 3.2. ACTIVIDADES O PROGRAMAS ESPECIALES.

### Actividad “Pasa la Red”

Pasa la Red es un programa para el aprendizaje de la enseñanza básica del tenis. Mediante un convenio entre el Ayuntamiento de Alcobendas y el Club de Tenis Ocapa, financiado por la empresa Lilly, se ha ofrecido a los/as jóvenes participar de clases colectivas de tenis en las que formarse en la didáctica de la técnica y táctica del deporte del tenis, como acercamiento inicial a una posible salida laboral en este ámbito

La actividad comenzó el día 12 de marzo, con clases de tenis en las pistas Polideportivo Municipal José Caballero, durante 2 horas, dos días a la semana (lunes y miércoles), que se alargaron hasta el pasado 20 de junio, para terminar la actividad con un curso teórico-práctico intensivo y la evaluación de lo aprendido para la obtención del correspondiente certificado de “Enseñanza Básica de Tenis”, realizado en la Federación de Tenis de Madrid durante los días 23, 24 y 30 de junio y 1 de julio.

Aunque inicialmente se inscribieron en la actividad 22 personas, solo **15 jóvenes han llegado a participar en el programa** (14 hombres y 1 mujer), de los cuales sólo **8 han terminado el proceso de formación** de las clases colectivas (7 hombres y 1 mujer), y **7 (hombres) han realizado el curso intensivo** de la federación. De los 7 participantes que han ido abandonando el programa durante los 4 meses de duración, 6 lo han hecho por falta de interés y motivación en la actividad, mientras que 1 se ha visto obligado a dejar de acudir por motivos laborales.

La asistencia por mes a la actividad de “Pasa la Red” ha sido:

MESES	DÍAS DE ACTIVIDAD	MEDIA PERSONAS/DÍA
MARZO	4	9
ABRIL	7	7
MAYO	8	6
JUNIO	6	6

Dentro de la actividad de “Pasa la Red”, se acudió al Torneo Open de Tenis de Madrid el día 10 de mayo.

Participaron en esta actividad 3 de los alumnos de “Pasa la Red”, y otros 4 jóvenes de Océano que habían participado en el programa de tenis en convocatorias anteriores. Durante la actividad los jóvenes tuvieron ocasión de ver varios de los partidos de este torneo madrileño, y participar además en algunas de las actividades complementarias que allí se ofrecían.



### 3.3. ACTIVIDADES TRASVERSALES

#### 3.3.1. RED DE ENTIDADES PARA LA INCLUSIÓN A TRAVÉS DEL EMPLEO

Con el fin de facilitar la inclusión de las personas participantes en el proyecto, Océano ha generado una red de contactos y trabajo conjunto con diferentes entidades dedicadas a la inclusión de colectivos vulnerables que también trabajan las áreas de formación y empleo.

Entidades colaboradoras:

- Asociación La Rueda
- Asociación Norte Joven
- Fundación Tomillo
- Fundación Axis
- Fundación Exit
- Cruz Roja
- Cesal ONG
- Aesco ONG
- CEPI Alcobendas-San Sebastián de los Reyes, Arganzuela, Tetuán y Carabanchel
- UPA Alcobendas y CEPA San Sebastián de los Reyes
- Centro de Formación e Inserción Laboral de Alcobendas
- Centro Joven San Sebastián de los Reyes
- Bolsa de empleo Alcobendas
- Escuela de organización Industrial EOI

### 3.3.2. PROSPECCIÓN DE EMPLEO Y CONTACTO CON EMPRESAS

Consiste en facilitar la inserción laboral de los participantes, mediante el acercamiento y ajuste entre oferta y demanda de empleo, buscando ofertas y empresas, cuyas necesidades se ajusten a las competencias y características de los/as jóvenes, para mejorar las posibilidades de inserción.

Durante el 2018 se han buscado ofertas de empleo y contactado con diferentes empresas de la zona para promocionar el empleo de los/as jóvenes participantes del proyecto:

Mencionamos a continuación algunas de las empresas contactadas durante el 2018:  
**Ciboulette Catering, Norte servicios y limpiezas, ADT, IKEA, Konecta...**

Además también se realizan contactos con entidades dedicadas a la formación, para facilitar la admisión de participantes del proyecto Océano en sus cursos.

### 3.3.3. PRESENCIA EN REDES SOCIALES

Para la visibilidad del proyecto, así como para la difusión de información y comunicación, Océano tiene presencia en varias de las redes sociales más utilizadas por la juventud: Facebook e Instagram además de WhatsApp.

Actualmente los perfiles de Océano cuentan con **69 seguidores en Instagram**, y **44 en Facebook**.

Durante el 2018 hemos realizado unas **50 publicaciones mensuales** de temas relacionados con juventud, empleo y formación. Algunos ejemplos:



#### 4. RECURSOS

- **Recursos humanos:**

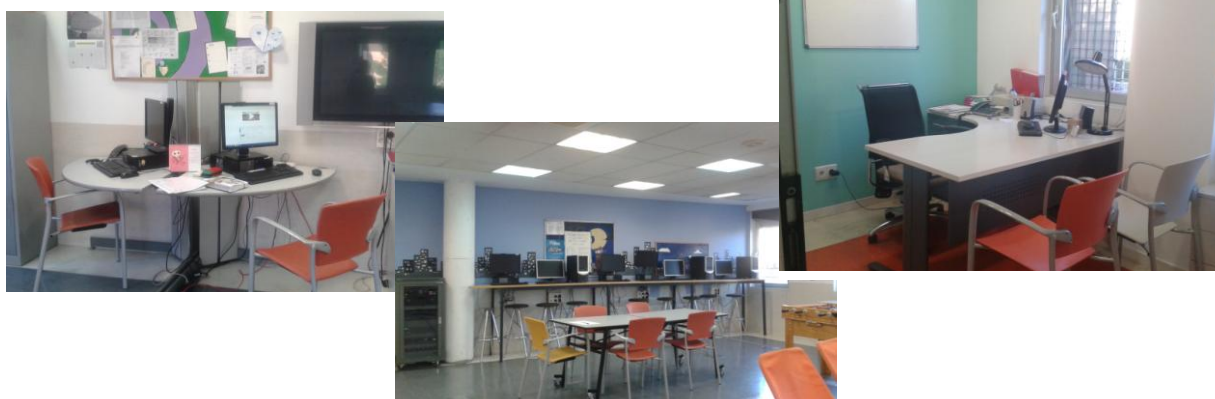
2 profesionales de inclusión. (jornadas de 30 horas).  
1 coordinador del proyecto.

- **Recursos materiales:**

Para la realización de las acciones del proyecto se ha dispuesto de varios espacios cedidos por el Ayuntamiento dentro la Casa de la Juventud Imagina de lunes a viernes de 9 a 15h.

Hemos contado con una sala y un despacho para las entrevistas e intervenciones individuales, dotados con 8 equipos informáticos (6 de uso público y 2 de uso profesional), uso de impresora y teléfono fijo.

Por parte de Amauta hemos contado con ordenador portátil, tablet y teléfono móvil con conexión a internet, además del uso de la oficina situada en zona centro de Alcobendas en horario de tarde tardes y material fungible.



## 5. CONCLUSIONES

El número de jóvenes que han participado en el Proyecto Océano durante 2018 ha sido 240, y 97 de ellas son incorporaciones nuevas realizadas a lo largo del año, lo que indica la buena acogida del proyecto, así como la necesidad social de este tipo de actuaciones. Así mismo, casi la mitad de participantes del proyecto (119 de 240), acude al servicio al conocerlo mediante la difusión de la información en calle o a través de otras personas que han participado en Océano, lo que nos hace ver la valoración positiva que aquellos/as que pasan por el recurso tienen de la utilidad del mismo.

Analizando los datos en relación a los del pasado año, tal y como se puede ver en la siguiente tabla, los datos muestran la continuidad de las acciones del proyecto y el mantenimiento del interés y necesidad de participación de la juventud.

		2017	2018
<b>PARTICIPANTES ATENDIDOS</b>		<b>257</b> 108 mujeres 149 hombres	<b>240</b> 94 mujeres 146 hombres
<b>INCORPORACIONES LABORALES</b>		<b>84</b> 39 mujeres 45 hombres	<b>75</b> 28 mujeres 47 hombres
<b>FORMACIÓN PARA EL EMPLEO (cursos preparación profesional)</b>		<b>39</b> 16 mujeres 23 hombres	<b>16</b> 7 mujeres 9 hombres
<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>	<b>CONTINUIDAD DE ESTUDIOS</b>	<b>22</b> 10 mujeres 12 hombres	<b>28</b> 11 mujeres 17 hombres
	<b>RETOMAN ESTUDIOS</b>	<b>18</b> 9 mujeres 9 hombres	<b>9</b> 2 mujeres 7 hombres

Las acciones de orientación, búsqueda de empleo, y el trabajo individualizado y personalizado han mejorado las competencias y empleabilidad de un porcentaje importante de los participantes (16 participantes han realizado formación para el empleo y 75 han encontrado o mantenido el empleo). En la comparativa con el pasado año 2017, los participantes del proyecto en 2018 se han interesado menos por su preparación académica y profesional, que se ha traducido en un 50%



menos de personas que han retomado estudios o un 58% menos que han realizado cursos de formación para el empleo.

En cuanto a los datos recogidos en esta memoria relativos a participación de hombres y mujeres, señalar que, desde el comienzo del proyecto la asistencia de mujeres ha sido menor, creemos, entre otras razones posibles, que ellas se mantienen mayor tiempo en los estudios, también se ocupan de tareas social y culturalmente femeninas como el cuidado de hijos/as o hermanos/as menores, así como de tareas domésticas, y, por último, en la experiencia de la intervención con ellas, la vinculación es más complicada y su constancia en la asistencia es significativamente más baja que la de ellos.

Si nos fijamos en la edad de los/as participantes, destacar que el mayor número de jóvenes se encuentra en la franja de 19 a 24 años (un 65,4% del total), probablemente (por lo que ellos/as expresan durante la intervención), debido a que antes de la mayoría de edad, o están estudiando, o no se encuentran tan presionados por su familia para comenzar a buscar un futuro profesional.

Durante este año 2018, al igual que en los años anteriores, y en la intervención con jóvenes, nos hemos encontrado con un grupo muy heterogéneo en cuanto a características personales y sociales, y a sus necesidades y dificultades, lo que ha obstaculizado la realización de actividades grupales por la complicación de generar cohesión y vinculación entre los/as participantes, esto ha supuesto que las intervenciones fuesen más numerosas a nivel individual que a nivel grupal.

La dificultad de la participación de los/as jóvenes en actividades de grupo, ha supuesto que las oferta de ocio y participación programada no haya podido llevarse a cabo por falta de personas interesadas en participar (feria de empleo, taller de Rap/Hip-Hop, bolera, multideporte).

Durante estos meses de uso de las redes (Facebook e Instagram) hemos podido comprobar que la mayoría de jóvenes que han participado en Océano no utilizan este tipo de recursos o hacen de ellos un uso muy restringido, centrado exclusivamente en la comunicación entre iguales o una utilización de “escaparate social”, y no como método de información o interacción a otro nivel. Aún así, y a pesar de este uso limitado, aunque lentamente, hemos conseguido, mediante la comunicación y difusión, que participantes del proyecto y otros/as jóvenes que siguen los perfiles de Océano, conozcan información y noticias relacionadas con juventud, formación y empleo.

En cuanto a la intervención en calle, gracias a nuestra presencia en las zonas de encuentro, disponemos de una “radiografía” de los espacio de reunión y del uso que se hace de ellos, además de detectar jóvenes que por iniciativa propia no se dirigen a los servicios. No

obstante, es muy limitado el número de jóvenes que, tras vincular por este medio, hace un uso continuado del proyecto.

Se han establecido vías eficaces de coordinación y comunicación con diferentes servicios y entidades, que favorecen el proceso de inclusión establecido con los participantes. La apertura de vías de contacto con entidades dedicadas a la formación y el empleo, ha permitido que jóvenes poco cualificados tuviesen un acercamiento a una posible salida profesional.

La coordinación periódica con la Responsable de Inclusión ha facilitado el proceso de evaluación continua del proyecto.

## 6. PROPUESTAS DE MEJORA

Para mejorar la calidad del proyecto se propone:

- Favorecer la continuidad y estabilidad del proyecto y sus acciones para evitar que el colectivo de atención vea disminuidas sus oportunidades y aumentado su riesgo y vulnerabilidad.
- Aumentar la dotación personal y jornadas laborales. Esto permitiría la realización de mayor número de acompañamientos y seguimientos, una atención más individualizada, fortalecer el área de educación de calle, que requeriría, de la presencia de dos profesionales para la prevención y captación de jóvenes en riesgo, así como aumentar la prospección de empleo.
- Asegurar la ubicación del proyecto, evitando traslados y cambios de espacio, que dificultan el trabajo diario y la estabilidad en la participación de los jóvenes.
- Disponer de presupuesto para poder subvencionar matrículas de estudios y participación en cursos.