

MEMORIA ANUAL 2017

**PROYECTO: APOSTANDO POR LA EDUCACIÓN Y LA
INTEGRACIÓN SOCIAL:**

“PROYECTO OCÉANO”

**Patronato de Bienestar Social del Ayuntamiento de
Alcobendas.**



ÍNDICE

1. Justificación	3
2. Perfil de las personas participantes	3
3. Datos del proyecto	4
3.1. Número de participantes	4
3.2. Asistencia	5
3.3. Participantes por sexo.....	5
3.4. Participantes por edad	6
3.5. Participantes en función de su país de origen y nacionalidad	6
3.6. Procedencia de su participación en el proyecto	7
3.7. Participantes por ubicación del domicilio	8
3.8. Participantes por nivel de estudios	8
3.9. Participantes que han encontrado empleo.....	9
3.10. Participantes en función de la modalidad de convivencia	10
3.11. Participantes perceptores de renta mínima de inserción (RMI)	11
4. Desarrollo del proyecto	11
4.1. Acciones	11
4.1.1. Proyecto de intervención individual	12
4.1.1.1. Detección y captación.....	12
4.1.1.2. Acogida y vinculación	14
4.1.1.3. Valoración y diagnóstico de necesidades	14
4.1.1.4. Diseño de un proyecto individualizado	14
4.1.1.5. Ejecución y seguimiento del plan de intervención	14
• Acciones de motivación hacia el empleo.....	15
• Mejora de la empleabilidad y formación para el empleo	15
• Orientación a la búsqueda activa de empleo	17
• Inserción laboral y seguimiento en el empleo.....	17
4.1.1.6. Evaluación de la intervención.....	17
4.1.2. Actividades grupales: ocio-cultura y participación	18
4.1.3. Actividades transversales	20
4.1.3.1. Red de entidades para la inclusión a través del empleo	20
4.1.3.2. Prospección de empleo y contacto con empresas	20
4.1.3.3. Presencia en redes sociales	21
5. Recursos	22
6. Conclusiones	22
7. Propuestas de mejora	25

1. JUSTIFICACIÓN

El proyecto Océano surge para dar respuesta a las situaciones de vulnerabilidad y riesgo social que se dan entre la población joven de 16 a 26 años como consecuencia de grandes cambios económicos y sociales, caracterizados por unas circunstancias vitales, sociales y económicas desfavorables.

Estos jóvenes en desventaja se ven afectados por una serie de problemáticas, que les impiden acceder a los bienes y servicios básicos y a la participación social plena.

El proyecto se ha planteado, por tanto, desde un modelo de inclusión que tiene que ver con:

- **Autonomía de la persona:** la inclusión de una persona será más plena en la medida en que tenga más posibilidades de independencia, o menos dependencia para desenvolverse en la vida, lo que viene determinado por su historia de vida.
- **Participación:** Tanto en derechos, como en deberes; tanto en el sistema productivo como en los bienes producidos en una comunidad.
- **Red Social:** en la medida que tienes unas relaciones sociales amplias y variadas y un grupo con el que sentirse identificado.

2. PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

Los/as jóvenes participantes en el Proyecto Océano se caracterizan por:

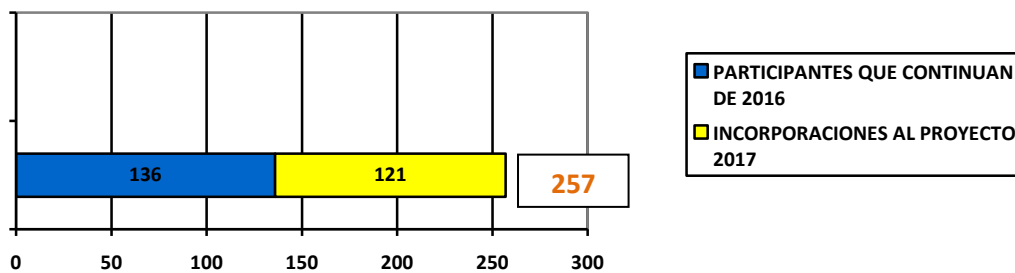
- Alto nivel de abandono del sistema educativo, con historial de absentismo y fracaso escolar.
- Difícil acceso al mundo laboral y mantenimiento en el mismo por bajo nivel de empleabilidad y ausencia de competencias básicas en esta área.
- Inestabilidad en sus redes sociales y familiares,
- Protección o cobertura social débil.
- Escasez de recursos personales
- Ausencia de un entorno acogedor que ofrezca apoyos en caso de crisis o conflicto.
- Bajo nivel de tolerancia a la frustración.
- Ideas distorsionadas acerca del mundo laboral
- Uso poco saludable del tiempo libre y del ocio
- Baja autoestima
- Ausencia de rutinas, horarios y disciplina
- Dependencia de terceros en la realización de tareas.
- fracasos en otros recursos y experiencias.
- Dificultades con el idioma por provenir de otros países
- Dificultades de inclusión por encontrarse en situación irregular.

- Prácticas de consumo no saludables
- Realización habitual o esporádica de actividades marginales o ilegales
- Roles sociales de género estereotipados
- Conductas sexuales de riesgo

3. DATOS DEL PROYECTO

3.1. NÚMERO DE PARTICIPANTES

Durante los meses de Enero a Diciembre de 2017, el Proyecto Océano ha atendido a **257 personas**, que se han unido al proyecto **a través de derivaciones** de diferentes entidades o servicios **o por captación propia**, como veremos en un apartado posterior. De estas 257 personas, **121 personas** se han incorporado al proyecto durante el **2017**.



3.2. ASISTENCIA

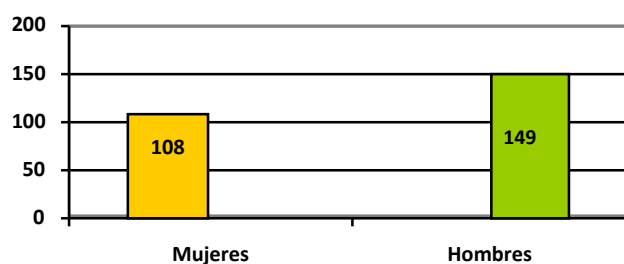
Número de personas dadas de alta en el proyecto y número de personas atendidas por mes:

	Total de personas en alta	Personas distintas atendidas	Media de asistencia por día
ENERO	148 (59 mujeres; 89 hombres)	32 (24 hombres; 8 mujeres)	3
FEBRERO	159 (65 mujeres; 94 hombres)	45 (28 hombres; 17 mujeres)	5
MARZO	168 (68 mujeres; 100 hombres)	48 (29 hombres; 19 mujeres)	4
ABRIL	162 (67 mujeres; 95 hombres)	43 (27 hombres; 16 mujeres)	4
MAYO	154 (66 mujeres; 88 hombres)	38 (26 hombres; 12 mujeres)	4
JUNIO	148 (66 mujeres; 82 hombres)	36 (20 hombres; 16 mujeres)	4
JULIO	145 (63 mujeres; 82 hombres)	28 (17 hombres; 11 mujeres)	4
AGOSTO	149 (63 mujeres; 82 hombres)	20 (13 hombres; 7 mujeres)	2
SEPTIEMBRE	153 (67 mujeres; 86 hombres)	33 (21 hombres; 12 mujeres)	4
OCTUBRE	151 (64 mujeres; 87 hombres)	39 (28 hombres; 11 mujeres)	4
NOVIEMBRE	152 (60 mujeres; 92 hombres)	51 (37 hombres; 14 mujeres)	5
DICIEMBRE	146 (57 mujeres; 89 hombres)	31 (22 hombres; 9 mujeres)	4

3.3. PARTICIPANTES POR SEXO

Como se muestra en el gráfico inferior, del total de 257 participantes del proyecto en 2017, **108** han sido **mujeres** y **149** han sido **hombres**, y de las 121 personas incorporadas al proyecto en 2017, 50 son mujeres y 71 son hombres.

PARTICIPANTES

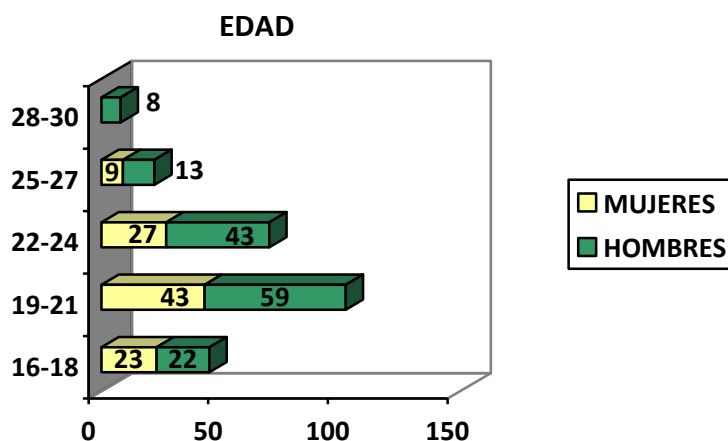


Del total de mujeres participantes en el Proyecto cabe destacar un dato que influye en su participación en las actividades así como en su inclusión social, que es la existencia de hijos a su cargo.

De las 108 mujeres que han participado durante este año 2017 en el proyecto, 18 tienen hijos a su cargo, de ellas, 14 mujeres tiene un solo hijo mientras que las otras 4 tienen 2, y de ellas, la mayor parte ejerce el cuidado y crianza de los/as menores sin ningún tipo de apoyo del otro progenitor.

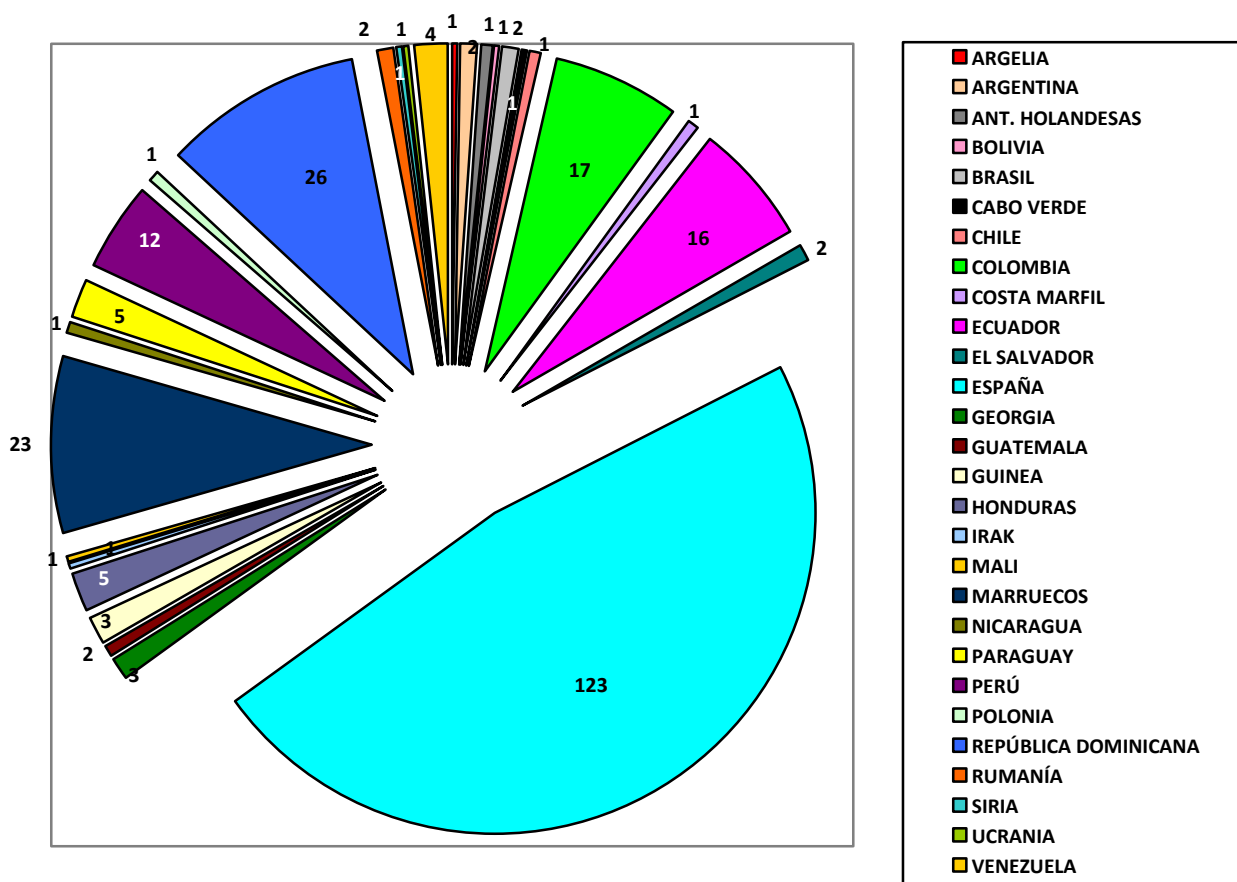
3.4. PARTICIPANTES POR EDAD

El Proyecto Océano está dirigido a jóvenes de entre 16 y 26 años en situación de vulnerabilidad social y con interés por fomentar su inclusión a través de la formación, el empleo y la participación social. Así mismo, durante el año 2017 han participado además algunos/as jóvenes, que habiendo superado los 26 años, poseen características en común con el grupo de participantes, beneficiándose por tanto de su paso por el proyecto.



3.5. PARTICIPANTES EN FUNCIÓN DE SU PAÍS DE ORIGEN Y NACIONALIDAD

En cuanto a la procedencia de los/as 257 participantes en el programa, la distribución por países es la siguiente:



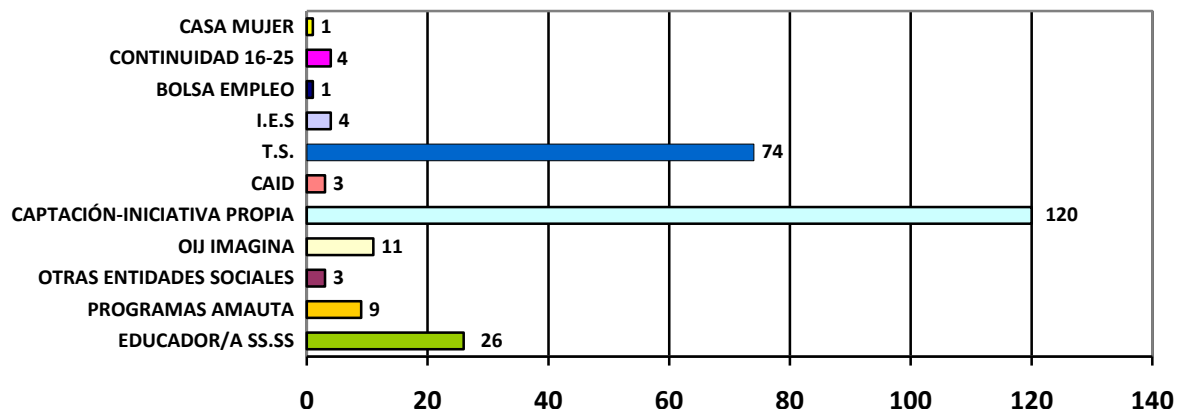
Señalar que el país de procedencia coincide con la nacionalidad de los participantes a excepción de 45 personas que han obtenido la nacionalidad española: 8 personas de origen colombiano, 13 ecuatorianos, 6 de República Dominicana, 4 de origen marroquí, 7 personas de Perú, 3 de Guinea, 1 de Cabo Verde, 1 de Argentina, 1 de Bolivia y 1 de Guatemala.

De las 120 personas que se han incorporado en 2017, 48 son de origen español, y el resto de otras procedencias.

3.6. PROCEDENCIA DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO

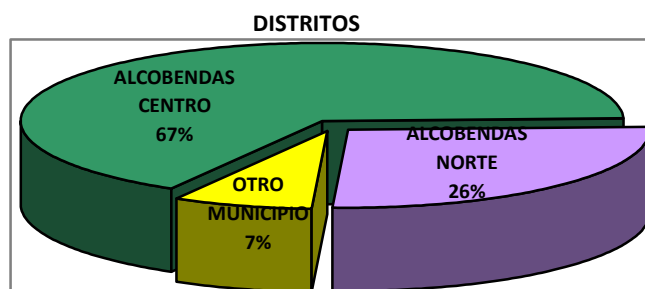
Los jóvenes que han participado en el proyecto durante el año 2017, han acudido por derivación de los/as técnicos/as de diferentes recursos municipales, así como por propio interés al conocer el proyecto por la difusión y captación en medio abierto o por el “boca a boca”.

DERIVACIONES



3.7. PARTICIPANTES POR UBICACIÓN DEL DOMICILIO

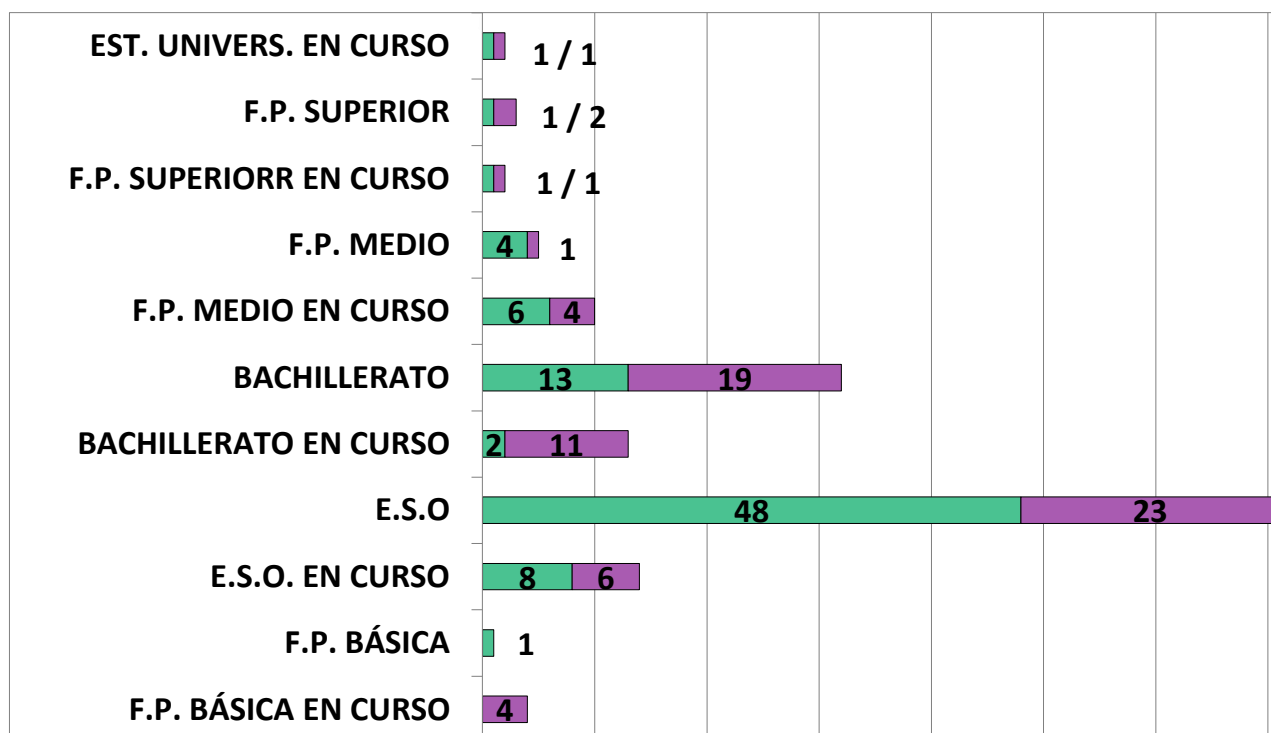
En función de su dirección de empadronamiento, los 257 participantes en el proyecto proceden de:



3.8. PARTICIPANTES POR NIVEL DE ESTUDIOS

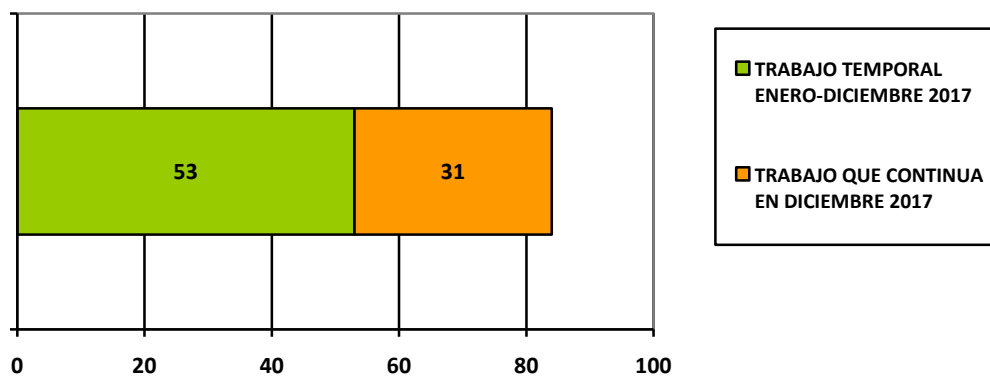
Como se avanzaba al inicio de este documento, los/as jóvenes participantes en el Proyecto Océano han tenido un alto nivel de abandono del sistema educativo, y un historial de absentismo y fracaso escolar, lo que se plasma en su perfil de nivel educativo, que como se puede observar, en el gráfico, del total de participantes (257), algo más del 40% (104 personas) sólo posee estudios primarios, por haber abandonado los estudios sin terminar la educación secundaria. En cuanto al dato de personas tituladas en bachillerato (32 personas), es necesario hacer una apreciación, pues, la mitad de las personas que figuran en dicho epígrafe (16 personas), posee titulación de bachillerato de su país de origen, sin ningún tipo de homologación en España, lo que supone que no puedan continuar aquí estudios o acceder a puestos o formación con

requisitos académicos.



3.9. PARTICIPANTES QUE HAN ENCONTRADO EMPLEO

Durante el 2017 **84 personas (45 hombres y 39 mujeres)** del proyecto Océano han estado trabajando. Del total de personas, en situación de empleadas, 31 se mantienen en el puesto a fecha 31 de diciembre, mientras que las otras 53 tuvieron contratos temporales que finalizaron con anterioridad.



Los 84 participantes con empleo durante estos meses se han ocupado en puestos como:

- Lavado de coches (2 hombres)
- Transporte-Reparto (4 hombres)
- Auxiliar de enfermería (1 mujer)
- Almacén-reposición (6 hombres)
- Servicio doméstico-cuidado dependientes (3 mujeres)
- Personal en hostelería –restauración (Ayudante de cocina, camarero/a, office) (36; 17 hombres y 19 mujeres)
- Limpieza (4; 3 mujeres y 1 hombre)
- Socorrismo (3 hombres)
- Mantenimiento jardines(1 mujer)
- Ayudante peluquería (1mujer)
- Mantenimiento de vehículos (2 hombres)
- Comercio: dependientes/as-cajeros/as (10; 4 hombres y 6 mujeres)
- Oficios de construcción y reformas (2 hombres)
- Instalación de telecomunicaciones (2 hombres)
- Operario servicios aeroportuarios (1hombre)
- Instrucción deportiva (tenis) (1mujer)
- Auxiliar comedor escolar-escuela infantil (2 mujeres)
- Auxiliar administrativo (2 mujeres)
- Personal de pescadería (1 hombre)

3.10. PARTICIPANTES EN FUNCIÓN DE LA MODALIDAD DE CONVIVENCIA

De los 257 participantes del proyecto océano **226 continúan viviendo con su familia nuclear** y las otras **29 personas viven de forma autónoma**, de las cuales, 1 persona vive en un piso para madres en cumplimiento de condena, 1 persona en situación de asilo (con reconocimiento de la situación de asilo) convive en el CAR de Alcobendas, 18 comparten piso en habitaciones de alquiler, 4 tienen el alquiler completo del piso, y 5 viven en una vivienda ocupada.

	CONVIVENCIA FAMILIA NUCLEAR	CONVIVENCIA AUTÓNOMA				
		RESIDENCIA RECLUSAS	CAR ALCOBENDAS	HABITACIÓN ALQUILER	PISO ALQUILER	VIVIENDA OCUPADA
MUJERES	95	1		9	2	1
HOMBRES	132		1	8	4	4

3.11. PARTICIPANTES PERCEPTORES DE RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (RMI)

Del total de participantes de Océano **9 son beneficiarios/as de una Renta Mínima de Inserción (RMI)**, 6 de estas personas forman parte de una unidad familiar en la que alguno/a de los progenitores es titular de la renta, mientras que las otras 3 han formado unidades familiares independientes, siendo una de ellas titular de la renta (madre sola con 2 hijos a cargo) y las otras 2 personas, parejas de una persona titular (padres de 1 y 2 hijos respectivamente que conviven con sus respectivas parejas).

4. DESARROLLO DEL PROYECTO

La intervención llevada a cabo en el Proyecto Océano, se ha basado en una metodología individualizada e integral. Para ello se han valorado las características de cada participante teniendo en cuenta el ambiente en que vive y se desarrolla y cómo esto afecta en su participación e inclusión.

Desde este planteamiento de interacción del individuo y su entorno, se ha establecido un plan de acción personalizado, basado en las características de cada joven y en el que se promueven actuaciones orientadas al desarrollo personal y al fomento y promoción de las competencias individuales, empoderando a los jóvenes para “tomar las riendas” de su vida.

4.1. ACCIONES

Resumen esquemático de actividades:

- 5 días/semana de orientación/búsqueda activa de empleo/ entrevistas/ tutorías/acompañamientos
- 1 día/semana diseño de itinerarios/prospección
- 1 actividad bimensual de ocio-participación (como mínimo)
- 4-5 actividades semanales de educación de calle
- 1 coordinación mensual con el Coordinador del Proyecto.
- Coordinaciones periódicas con la Responsable de Inclusión
- Coordinaciones periódicas y a demanda con Educadores/as de servicios sociales, CAID, IES...

4.1.1. PROYECTO DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL

La intervención se ha diseñado en función de las características personales de cada joven, dando lugar a un itinerario individual que consta de las siguientes fases:

1. Detección y captación.
2. Acogida y vinculación.
3. Evaluación psicoeducativa y social y diagnóstico de necesidades.
4. Diseño de un Plan de Intervención Individualizado.
5. Ejecución y seguimiento del plan de intervención.
6. Evaluación de la intervención.

4.1.1.1. DETECCIÓN Y CAPTACIÓN

La existencia de jóvenes en situación de vulnerabilidad, susceptibles de participar en el proyecto se conoce mediante el trabajo en medio abierto o por la derivación de otras entidades o servicios del entorno social

Se ha realizado información y difusión de Océano a los diferentes servicios municipales que trabajan con personas susceptibles de beneficiarse de la participación en el proyecto (Patronato de Bienestar Social, Bolsa de Empleo municipal, Casa de la Mujer, Mesa de absentismo de Alcobendas, Centro de Acogida a Refugiados de Alcobendas, Proyecto de Comunidad Gitana, Centro de Atención Integral a las Drogodependencias (CAID), Piso de Protección para jóvenes Nuevo Futuro, Institutos de Alcobendas, Centro de Formación e Inserción Laboral, Consejo de la juventud de Alcobendas, Casa de la Juventud de Alcobendas...), así como a otras entidades sociales (Cruz Roja, Accem, Norte Joven, Cáritas...).

La información del proyecto además se difunde a través de la web de Amauta, y de la presencia en redes sociales como Facebook e instagram.

En cuanto a la **captación**, se ha hecho mediante la educación de calle, tratando de realizar un acercamiento a la población joven de Alcobendas, para prevenir de esta forma situaciones de riesgo.

Para ello se ha realizado un trabajo de intervención en medio abierto, tratando de generar vías de acercamiento, comunicación y vínculo con jóvenes realizando visitas a diferentes zonas de Alcobendas donde se reúnen, como parques, plazas, inmediaciones de instalaciones públicas...

Desde junio de 2017 la dedicación al trabajo en calle se ha visto incrementada hasta un mínimo de **10 horas a la semana** y se ha llevado a cabo en diferentes horarios y días, incluyendo fines de semana, para tratar de llegar al mayor número de personas.

Durante 2017 se han realizado **95 actividades en medio abierto** (educación de calle), durante un total de **340 h**, repartidas por meses de la siguiente forma:

SALIDAS CALLE 2017	MAÑANAS	TARDES	FIN DE SEMANA
ENERO	3	2	1
FEBRERO	2	1	
MARZO	3	2	1
ABRIL	3	1	
MAYO	2	1	1
JUNIO	1	3	1
JULIO	4	7	1
AGOSTO	8	9	1
SEPTIEMBRE	4	7	1
OCTUBRE	8	9	1
NOVIEMBRE	1	3	1
DICIEMBRE	5	7	1
TOTAL AÑO	44	52	10

El trabajo en calle nos ha permitido realizar una “radiografía” de la presencia de jóvenes en diferentes zonas así como su perfil y conductas:

ZONAS	PERFIL			
PARQUES	Nacionalidad	Edad	Consumo	Punto de venta
Cataluña	Española	De 20 a 25	Cannabis y alcohol	X
Cataluña (pista fútbol)	Española	De 10 a 16	No	
Extremadura	Española y dominicana	De 13 a 16	Cannabis	X
Cerro del Tambor	Española	De 14 a 15	Cannabis	
Comunidad	Española	De 30 a 40	Cannabis, alcohol,...	X
PISTAS				
Nepal	Española, dominicana y ecuatoriana	De 10 a 30	Alcohol	
Murcia	Dominicana, ecuatoriana, colombiana, ucraniana y española	De 12 a 35	Alcohol, cannabis,...	X
Cepas	Española y dominicana	De 10 a 22	Alcohol y cannabis	X
Miguel Hernández	Española, dominicana y ecuatoriana	De 10 a 40	No	
PLAZAS				
Parque Blanco	Española	De 17 a 30	Alcohol y cannabis	X
Bulevar Salvador Allende	Española, dominicana y colombiana	De 20 a 30	Alcohol y cannabis	X

4.1.1.2. ACOGIDA Y VINCULACIÓN

Durante el 2017 se han realizado **121 entrevistas de acogida**, en las que se informa individualmente a cada joven acerca del funcionamiento y actividades del proyecto, y se recogen, además de los datos personales básicos, las expectativas, necesidades e intereses de cada persona.

En los primeros encuentros se establece una alianza o vínculo entre la profesional de referencia y la persona atendida, una relación en la que ambas partes asumen compromisos para lograr el proceso de inclusión potenciando la autonomía y la autodeterminación del/ la joven en la toma de decisiones.

4.1.1.3. VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

La fase de diagnóstico supone la identificación de las principales áreas de vulnerabilidad de la persona, a través de una valoración de necesidades, puntos fuertes y débiles, competencias, y expectativas.

Una de las herramientas de valoración del riesgo que hemos estado utilizando es un instrumento desarrollado en el País Vasco y utilizado como herramienta diagnóstica en servicios sociales municipales: “Instrumento Técnico de Valoración de la Exclusión”.

Además, se han realizado valoraciones de competencias:

1. Evaluación del desarrollo individual: Desarrollo intelectual-cognitivo, afectivo-motivacional, social e instrumental, físico y salud.
2. Evaluación de la adaptación e integración social: Familiar, educativa, comunitaria.

4.1.1.4. DISEÑO DE UN PROYECTO INDIVIDUALIZADO

Con cada participante que ha llegado a establecer vínculo y compromiso con el proyecto, se ha diseñado un conjunto de acciones con carácter pedagógico encaminadas a generar un cambio de la situación actual a otra deseada. Dichas acciones incluyen diferentes áreas, teniendo un eje común: la adquisición de competencias y el empleo.

4.1.1.5. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Una vez establecidos los objetivos, hemos puesto en práctica cada una de las acciones necesarias para hacer realidad todos los compromisos y acuerdos:

- ACCIONES DE MOTIVACIÓN HACIA EL EMPLEO

Hemos acercado a las personas al mundo del empleo y la formación, destacando los aspectos positivos del mismo, entrenando habilidades sociales y hábitos sociolaborales, competencias específicas y/o dando información sobre sectores profesionales particulares.

Estas acciones se habían diseñado para ser realizadas en grupos homogéneos en perfil, en edad, en disponibilidad, etc., pero dados los perfiles de los/as jóvenes, sus características y motivaciones, ha resultado muy complicado realizar sesiones grupales por falta de asistencia de los participantes, convirtiéndose estas acciones en un trabajo mucho más individual o en grupos muy reducidos.

Actividades especiales de empleo:

- **Encuentro por el Empleo** organizado por el Ayuntamiento de Alcobendas en la Ciudad Deportiva Valde las Fuentes, celebrado el miércoles 31 de mayo. La empresa Mc Donalds entrevistó a 4 candidatos del Proyecto que habían sido preseleccionados previamente por bolsa de empleo.
- **Taller de empleo** “Los procesos de selección: herramientas para la entrevista”. Asistentes: 4; 3 hombres y 1 mujer.

- MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO.

Dentro de los itinerarios de algunos/as participantes se ha establecido la necesidad y/o interés por realizar una formación que mejore su empleabilidad, les sirva de reciclaje profesional o como vía para conocer un perfil laboral concreto.

Se ha informado a los/as jóvenes sobre cursos y acciones formativas ofertadas por diferentes entidades tanto públicas como privadas. Océano mantiene un tablón de anuncios actualizado sobre formación subvencionada o gratuita, y pone esta información al alcance de los/as jóvenes en función de sus perfiles e intereses, tanto en las entrevistas personales como a través de Facebook, Instagram o WhatsApp.

Estudios y formación a la que han accedido los jóvenes durante el 2017:

FORMACIÓN REGLADA:

Han **continuado los estudios** que estaban cursando **23 personas (13 hombres y 10 mujeres)** en los siguientes cursos:

- FPB: 1 Persona. (1 hombre).

- E.S.O: 6 personas (4 hombres, 2 mujeres)
- Bachillerato: 8 personas (6 mujeres, 3 hombres)
- Ciclo Formativo Grado Medio: 6 personas (3 hombres, 3 mujeres).
- Ciclo Formativo Grado Superior: 1 persona (1 hombre).
- Estudios universitarios: 1 persona (1 hombre).

Han **retomado estudios 19 personas (8 hombres y 11 mujeres)** que habían abandonado sus estudios con anterioridad:

- FPB: 4 Persona (4 mujeres).
- E.S.O: 6 personas (2 mujeres, 4 hombres)
- Ciclo Formativo Grado Medio: 4 personas (2 mujeres, 2 hombres)
- Ciclo Formativo Grado Superior: 4 personas (2 hombres, 2 mujeres)
- Estudios universitarios: 1 persona (1 mujer).

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Incorporaciones a diferentes cursos de formación: **39 personas (23 hombres y 16 mujeres)**

- Curso para la obtención del carnet de manipulador de alimentos: 9 personas (3 mujeres y 6 hombres).
- Curso auxiliar de tienda polivalente: 2 personas (2 mujeres).
- Curso de comercio y marketing: 3 personas. (2 mujeres y 1 hombre).
- Curso de camarero/a: 1 personas. (1 hombre).
- Cursos de lengua de signos: 1 persona (1 mujer).
- Cursos informática-mecanografía: 3 personas (3 hombres).
- Curso de cocina: 3 personas (2 mujeres y 1 hombre).
- Curso pintura de vehículos: 2 personas (2 hombres).
- Curso de inglés: 1 persona (1 mujer).
- Curso de atención a personas con dependencia: 2 personas (1 mujer y 1 hombre).
- Curso peluquería y estética: 3 personas. (1 mujer y 2 hombres).
- Curso de monitor/a de ocio y tiempo libre: 2 personas (1 mujer y 1 hombre).
- Curso de recepcionista: 1 persona (1 hombre).
- Curso de auxiliar de servicios de transporte: 1 persona (1 hombre).
- Curso de logística: 1 persona (1 hombre).
- Curso para la obtención del carnet de carretillas elevadoras: 2 personas (2 hombres).
- Curso de auxiliar de veterinaria: 1 persona (1 mujer).
- Curso de azafata: 1 persona (1 mujer).

- **ORIENTACIÓN A LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO**

Se han realizado acciones encaminadas a la presentación de candidaturas y superación de pruebas de selección de ofertas de empleo en el sector o sectores de interés para cada persona.

Las acciones de búsqueda activa de empleo (BAE) se han realizado individualmente o en pequeños grupos en función de las necesidades de los/as jóvenes, en horario de 9 a 14h de lunes a viernes:

- Búsqueda de empleo a través de internet: inscripción en portales de empleo y webs de empresas.
- Elaboración del curriculum y cartas de presentación.
- Información de recursos y entidades para la BAE
- Roll-playing y ensayo de entrevistas de trabajo.
- Orientación sobre puestos, sectores, contratos...



- **INSERCIÓN LABORAL Y SEGUIMIENTO EN EL EMPLEO**

Consiste en realizar un seguimiento de la inserción laboral a cada persona usuaria, asegurando la adaptación al puesto de trabajo y a la vida laboral, y el mantenimiento del mismo.

Se ha realizado seguimiento de las 84 personas que han estado ocupadas en algún momento durante este semestre, apoyando para el mantenimiento y resolviendo dudas relativas a las relaciones contractuales, convenios, nóminas...

4.1.1.6. **EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

Como ya hemos visto, partiendo de las necesidades observadas y medidas, además de las percibidas, se establecen junto al/ a la joven, los objetivos del plan de intervención, las acciones previstas, su temporalidad y la fecha prevista de revisión de objetivos.

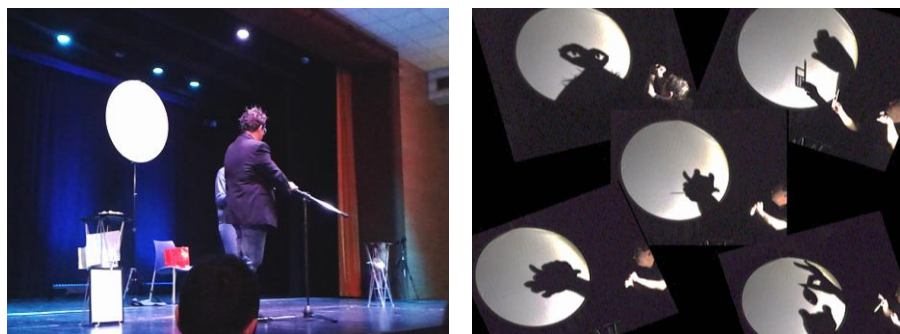
En las fechas pactadas, y en reuniones individuales con cada persona, se han revisado los objetivos y compromisos con el fin de valorar su cumplimiento, proponer mejoras o modificaciones y valorar la satisfacción en la ejecución de las acciones y la calidad de los procesos.

4.1.2. ACTIVIDADES GRUPALES: OCIO-CULTURA Y PARTICIPACIÓN

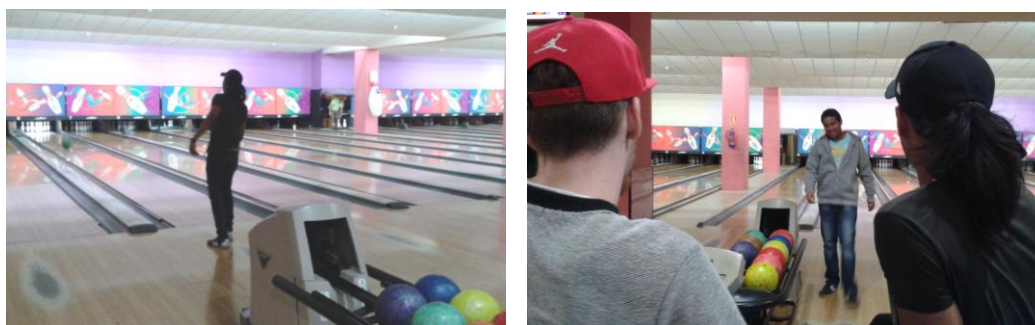
Dentro del Proyecto Océano se realizan actividades grupales que tienen el fin de participar y dar a conocer a los/as jóvenes los recursos de la comunidad, además de generar redes sociales y disfrutar de un ocio saludable.

En 2017 se han programado 8 actividades de ocio de las cuales sólo se han realizado 5, por no haber personas interesadas:

- Espectáculo de Magia y Sombras: A-sombra Magia. Centro Cultural Nicolás Salmerón, Madrid. Asistentes: 6; 3 mujeres y 3 hombres.



- Bolera. Centro de Ocio Heron Diversia, Alcobendas. Asistentes: 5; 1 mujeres y 4 hombres.



- Parque del Retiro y paseo en barca. Asistentes: 8; 3 mujeres y 5 hombres.



- Deporte intercultural. Práctica de béisbol y fútbol en el Polideportivo José Caballero, junto con residentes del CAR de Alcobendas. Asistentes: 2 mujeres.



- Cine. Asistentes: 9; 4 mujeres y 5 hombres.



4.1.3. ACTIVIDADES TRASVERSALES

4.1.3.1. RED DE ENTIDADES PARA LA INCLUSIÓN A TRAVÉS DEL EMPLEO

Con el fin de facilitar la inclusión de las personas participantes en el proyecto, Océano ha generado una red de contactos y trabajo conjunto con diferentes entidades dedicadas a la inclusión de colectivos vulnerables que también trabajan las áreas de formación y empleo.

Entidades colaboradoras:

- Asociación La Rueca
- Asociación Norte Joven
- Fundación Tomillo
- Fundación Axis
- Fundación Exit
- Cruz Roja
- Cesal ONG
- Aesco ONG
- CEPI Alcobendas-San Sebastián de los Reyes, Arganzuela, Tetuán y Carabanchel
- UPA Alcobendas y CEPA San Sebastián de los Reyes
- Centro de Formación e Inserción Laboral de Alcobendas
- Centro Joven San Sebastián de los Reyes
- Bolsa de empleo Alcobendas
- Escuela de organización Industrial EOI

4.1.3.2. PROSPECCIÓN DE EMPLEO Y CONTACTO CON EMPRESAS

Consiste en facilitar la inserción laboral de los participantes, mediante el acercamiento y ajuste entre oferta y demanda de empleo, buscando ofertas y empresas, cuyas necesidades se ajusten a las competencias y características de los/as jóvenes, para mejorar las posibilidades de inserción.

Durante el 2017 se ha contactado con diferentes empresas de la zona para promocionar el empleo de los/as jóvenes participantes del proyecto:

- Hostelería:
 - El Encanto Cocktail-Bar
 - Cafetería la Abadía
 - Mc Donalds
 - Burger King
 - Cardamomo
- Limpieza:
 - Seromal
 - Clece
 - Abb Limpiezas

- Comercio
 - Kiko Milano
 - Decathlon
- Logística-manipulados
 - Logista
 - 3porquince
 - Microland
- Fabricación-alimentación
 - Agripalma

Además también se realizan contactos con entidades dedicadas a la formación, para facilitar la admisión de participantes del proyecto Océano en sus cursos.

4.1.3.3. PRESENCIA EN REDES SOCIALES

Para la visibilidad del proyecto, así como para la difusión de información y comunicación, desde junio de 2017 se ha incorporado como novedad al proyecto la presencia en dos de las redes sociales más utilizadas por la juventud: Facebook e Instagram, además de continuar con la comunicación a través de WhatsApp, que ya veníamos utilizando con anterioridad.

Actualmente los perfiles de Océano cuentan con **39 seguidores en Instagram**, y **28 en Facebook**.

Durante los 7 meses de presencia en redes sociales hemos realizado unas **120 publicaciones** de temas relacionados con juventud, empleo y formación. Algunos ejemplos:



5. RECURSOS

▪ Recursos humanos:

2 profesionales de inclusión. (jornadas de 30 horas).

1 coordinador del proyecto.

▪ Recursos materiales:

Espacios: Para la realización de las acciones del proyecto se ha dispuesto de varios espacios de la Casa de la Juventud Imagina de lunes a viernes de 9 a 15h y de la oficina de Amauta en la zona centro de Alcobendas todas las tardes.

Hemos contado con una sala con 9 equipos informáticos (7 de uso público y 2 de uso profesional) y un despacho para las entrevistas e intervenciones individuales, impresora, teléfono fijo y móvil y material fungible.



6. CONCLUSIONES

El número de jóvenes que han participado en el Proyecto Océano durante 2017 ha sido 257, y 121 de ellas son incorporaciones nuevas realizadas a lo largo del año, lo que indica la buena acogida del proyecto, así como la necesidad social de este tipo de actuaciones.

Analizando los datos en relación a los del pasado año, tal y como se puede ver en la siguiente tabla, todos los datos muestran que Océano continúa creciendo y que, no solo mantiene las cifras de jóvenes que participan del proyecto, sino que se aumenta cada año el número de personas que se beneficia de las acciones de inclusión socio-laboral.

		2016	2017
PARTICIPANTES ATENDIDOS		220 89 mujeres 131 hombres	257 108 mujeres 149 hombres
INCORPORACIONES EN EL AÑO		101 44 mujeres 57 hombres	121 50 mujeres 71 hombres
INCORPORACIONES LABORALES		74 32 mujeres 42 hombres	84 39 mujeres 45 hombres
FORMACIÓN PARA EL EMPLEO (cursos preparación profesional)		36 17 mujeres 19 hombres	39 16 mujeres 23 hombres
FORMACIÓN ACADÉMICA	CONTINUIDAD DE ESTUDIOS	22 10 mujeres 12 hombres	23 10 mujeres 13 hombres
	RETOMAN ESTUDIOS	18 9 mujeres 9 hombres	19 11 mujeres 8 hombres

En cuanto a los datos relativos a la diferencia de participación de hombres y mujeres, cabe señalar que, desde el comienzo del proyecto la asistencia de mujeres ha sido menor, creemos, entre otras razones posibles, que por una parte, ellas se mantienen mayor tiempo en los estudios, también se ocupan de tareas social y culturalmente femeninas como el cuidado de hijos/as o hermanos/as menores, así como de tareas domésticas, y, por último, en la experiencia de la intervención con ellas, la vinculación es más complicada y su constancia en la asistencia es significativamente más baja que la de ellos.

Si nos fijamos en la edad de los/as participantes, destacar que el mayor número de jóvenes se encuentra en la franja de 19 a 24 años (un 67% del total), probablemente (por lo que ellos/as expresan durante la intervención), debido a que antes de la mayoría de edad, o están estudiando, o no se encuentran tan presionados por su familia para comenzar a buscar un futuro profesional.

Durante este año, y en la intervención con jóvenes, nos hemos encontrado con un grupo muy heterogéneo en cuanto a características personales y sociales, y a sus necesidades y dificultades, lo que ha obstaculizado la realización de actividades grupales por la complicación de generar cohesión y vinculación entre los/as participantes, esto ha supuesto que las intervenciones fuesen más numerosas a nivel individual que a nivel grupal.

La dificultad del trabajo en grupo, hace que incluso algunas de las actividades de ocio y participación programadas no puedan llevarse a cabo por falta de personas interesadas en participar. En 2017 no se han podido realizar 2 actividades de piscina y una visita al planetario por falta de suficientes personas interesadas.

Con respecto al pasado año se han incorporado al proyecto nuevas herramientas de comunicación y difusión, como la presencia en redes sociales: hemos añadido al uso de WhatsApp, que ya se venía utilizando, perfiles en las redes Facebook e Instagram.

Durante estos meses de uso de estas nuevas redes (Facebook e Instagram) hemos podido comprobar que la mayoría de jóvenes que han participado en Océano no utilizan este tipo de recursos o hacen de ellos un uso muy restringido, centrado exclusivamente en la comunicación entre iguales o una utilización de “escaparate social”, y no como método de información o interacción a otro nivel. Aún así, y a pesar de este uso limitado, aunque lentamente, hemos conseguido, mediante la comunicación y difusión, que participantes del proyecto y otros/as jóvenes que siguen los perfiles de Océano, conozcan información y noticias relacionadas con juventud, formación y empleo.

El incremento del número de horas de dedicación a la intervención en calle nos ha permitido detectar jóvenes que por iniciativa propia no se dirigen a los servicios, y conocer mejor la realidad del municipio en este área.

Durante los meses de funcionamiento del proyecto Océano hemos logrado generar una imagen positiva y de utilidad para los/as jóvenes, pues un porcentaje importante de las personas incorporadas a Océano en 2017 (47%), han llegado al proyecto al saber que otras personas han conseguido trabajo, formación u otro tipo de ayuda en su búsqueda de empleo y mejora de empleabilidad.

Se han establecido vías eficaces de coordinación y comunicación con diferentes servicios y entidades, que favorecen el proceso de inclusión establecido con los participantes. La apertura de vías de contacto con entidades dedicadas a la formación y el empleo, ha permitido que jóvenes poco cualificados tuviesen un acercamiento a una posible salida profesional.

Las acciones de orientación, búsqueda de empleo, y el trabajo individualizado y personalizado han mejorado las competencias y empleabilidad de un porcentaje importante de los participantes (39 participantes han realizado formación y 84 han encontrado empleo).

La coordinación periódica con la Responsable de Inclusión ha facilitado el proceso de evaluación continua del proyecto.

7. PROPUESTAS DE MEJORA

Para mejorar la calidad del proyecto se propone:

- Favorecer la continuidad y estabilidad del proyecto y sus acciones para evitar que el colectivo de atención vea disminuidas sus oportunidades y aumentados su riesgo y vulnerabilidad.
- Aumentar la dotación personal y jornadas laborales. Esto permitiría la realización de mayor número de acompañamientos y seguimientos, una atención más individualizada, fortalecer el área de educación de calle, que requeriría, de la presencia de dos profesionales para la prevención y captación de jóvenes en riesgo, así como aumentar la prospección de empleo y contacto con empresas.
- Asegurar la ubicación del proyecto, evitando traslados y cambios de espacio, que dificultan el trabajo diario y la estabilidad en la participación de los jóvenes.