



# MEMORIA ANUAL 2019

## CENTRO DE DIA

## CASABLANCA

PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON PERSONAS EN  
SITUACIÓN DE GRAVE EXCLUSIÓN EN EL MUNICIPIO DE  
ALCOBENDAS

## 0. INDICE

1. DATOS DE LA ENTIDAD .....	2
2. OBJETO DEL PROYECTO .....	3
3. CENTRO DE DÍA.....	6
3.1. COMEDOR COMO ESPACIO DE ENCUENTRO .....	7
3.2. ACTIVIDADES GRUPALES DE CARCTER CONTINUO .....	8
3.3. ACTIVIDADES GRUPALES RELEVANTES.....	8
3.4. OTRAS ACTIVIDADES GRUPALES .....	9
4. TRABAJO DE CALLE .....	12
5. ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA.....	13
6. FORMACIÓN Y EMPLEO.....	15
7. VOLUNTARIADO .....	16
8. TRABAJO EN RED Y SENSIBILIZACIÓN .....	16
9. CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN.....	17
10. A MODO DE CONCLUSIÓN.....	19
11. BREVE MEMORIA FOTOGRÁFICA .....	20

## 1. OBJETO DEL PROYECTO

El proyecto tiene su inicio en el año 2006. Comenzó su andadura con la realización de diferentes rutas de calle, tanto por el municipio de Alcobendas como por el de San Sebastián de los Reyes.

Tras un año de rutas de calle, se presentó el correspondiente informe a los Servicios Sociales con el propósito de implementar un proyecto de Centro de Día, que daba respuesta a las necesidades que habíamos detectado. A finales de 2008 se inaugura el Centro de Día del municipio de Alcobendas.

Actualmente el proyecto comprende un Centro de Día y Trabajo de Calle. Es un proyecto de atención integral que, desde una perspectiva humanista, pretende favorecer la inclusión de los ciudadanos y ciudadanas participantes en dicho proyecto.

Nuestro **objetivo general** es reforzar y complementar la intervención socioeducativa y de protección social de los Servicios Sociales del municipio de Alcobendas, para **fomentar la calidad de vida de sus vecinos y vecinas, y el empoderamiento en el curso vital de las personas en situación de exclusión social extrema**. Todo ello a través del acompañamiento a la persona para favorecer el incremento de su autonomía personal en el acceso a recursos, el ejercicio de obligaciones y derechos sociales, económicos y de alojamiento, que propicien la autosuficiencia, autonomía personal y la reconciliación social de la ciudadanía. Se favorece a su vez, el fortalecimiento en el incremento de la autonomía personal bajo un trabajo en el acceso a derechos

Los ejes de intervención en los que se basa el proyecto son, el trabajo de calle, el trabajo grupal en el centro de día, la intervención comunitaria y la intervención individual.

Todo esto es posible gracias a la constante coordinación y trabajo en común con el Equipo de Inclusión de servicios sociales, así como a la coordinación con distintas entidades del municipio como puedan ser el CAID, la policía local, el CSM Miraflores, el CEPI, el Hospital Infanta Sofía, etc.

Finalmente, hay que subrayar el trabajo de nuestra psiquiatra desde dos vertientes:

- Ayuda al equipo para entender ciertas conductas y actitudes que pueden llegar a ser disruptivas e incomprensibles y que constituyen síntomas específicos de las diversas patologías psíquicas.
- Detección y diagnóstico de diferentes patologías y, mediante coordinación con la red pública de salud, favorecer la integración de las personas que sufran enfermedades mentales en los recursos públicos a los que tuvieran derecho

Además de las citas individuales de las personas que se le derivan por parte de los profesionales de Centro de día o Inclusión, se han realizado varias sesiones terapéuticas grupales

A continuación, a través de los indicadores (tanto en lo relativo al Centro de Día, como en los datos recogidos en el trabajo diario de calle), mostraremos el trabajo realizado mes a mes, así como el perfil de las personas que han sido usuarias del servicio. Por otro lado, también mostraremos los datos que aluden a la realización de talleres y actividades grupales y comunitarias.

## 2. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

TABLA DE DATOS GLOBALES

Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Hombres en intervención	47	39	42	40	48	45	41	39	47	51	41	39	-
Mujeres en intervención	5	4	4	5	6	4	4	8	6	6	5	6	-
Hombres con itinerario de inserción individualizado	54	53	50	48	45	43	43	43	43	43	43	43	-
Mujeres con itinerario de inserción individualizado	9	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	-
Hombres que inician itinerario de inserción por 1ª vez (incorporados)	3	0	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	9
Mujeres que inician itinerario de inserción por 1ª vez (incorporados)	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Hombres que inician itinerario de inserción por reingreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres que inician itinerario de inserción por reingreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres que acceden por iniciativa propia	2	1	1	2	1	0	1	1	2	0	0	0	11
Mujeres que acceden por iniciativa propia	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4
Hombres que acceden por reingreso	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Mujeres que acceden por reingreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres que acceden por iniciativa profesional	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	4
Mujeres que acceden por iniciativa profesional	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3
Hombres que acceden por derivación	3	1	0	1	1	1	0	1	0	6	0	0	14
Mujeres que acceden por derivación	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3

Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Nº de actuaciones de información	52	49	50	55	57	48	49	52	48	55	40	53	608
Nº de intervenciones en crisis	1	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	2	12
Nº de actuaciones sobre relaciones sociales	0	3	5	2	4	3	3	2	4	3	2	2	33
Nº de sesiones de seguimiento de itinerarios	29	31	27	29	29	28	26	22	26	21	18	15	301
Nº de sesiones de intervención terapéutica	5	4	4	2	0	4	4	2	0	0	0	0	25
Nº de sesiones educativas	2	3	3	2	5	6	4	5	7	6	7	8	58
Total de sesiones grupales	31	36	39	36	34	38	40	35	39	45	36	33	442
Nº de sesiones grupales educativas	21	21	23	22	21	22	24	22	23	25	20	20	264
Nº de sesiones grupales de activación y ocio	4	7	8	7	7	6	8	5	8	12	8	7	87
Nº de sesiones grupales formativo-laborales	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
Nº de intervenciones comunitarias	2	4	4	3	3	6	4	4	4	4	4	2	44
Total de servicios	761	763	687	628	672	723	800	505	742	815	698	678	8472
Nº de servicios de alimentación	560	560	525	460	480	555	649	360	575	662	560	539	6485
Nº de servicios de higiene personal	82	75	52	56	58	55	52	48	52	50	49	41	670
Nº de servicios de lavandería	44	47	43	51	58	48	41	28	41	32	36	38	507
Nº de servicios de custodia pecuniaria, documental y farmacológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Nº de servicios de transporte y acompañamiento	28	24	19	23	24	21	21	26	27	26	17	15	271
Nº de ayudas económicas	3	4	0	3	6	3	2	4	2	5	0	3	35
Nº de servicios de acceso a internet	44	53	48	35	46	41	35	39	45	40	36	41	503
Ocupación	103%	114%	98%	100%	112%	115%	116%	97%	116%	116%	117%	113%	
Nº de plazas disponibles	500	500	525	500	500	500	575	525	525	575	500	475	6200
Nº de plazas ocupadas	513	571	514	504	558	574	667	507	607	665	583	535	6798

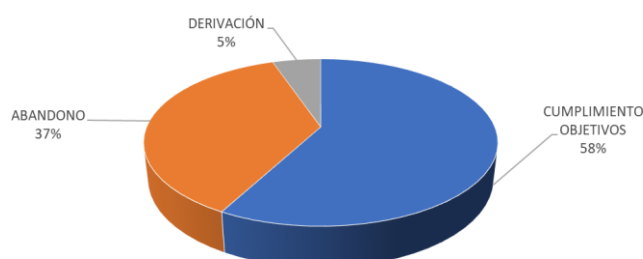
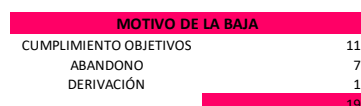
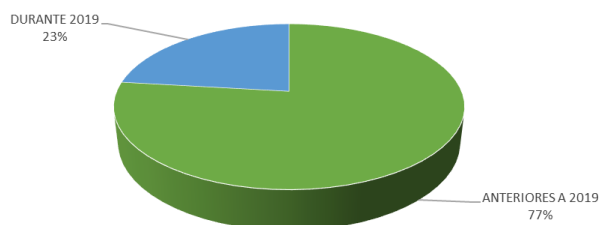
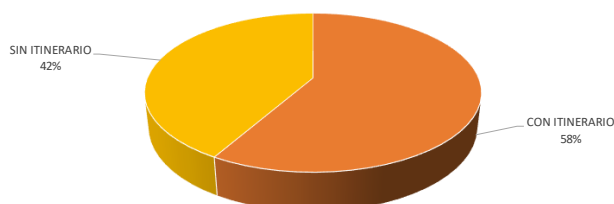
Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Hombres que finalizan itinerario de inserción	2	1	4	3	4	3	0	0	0	0	0	0	17
Mujeres que finalizan itinerario de inserción	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Por cumplimiento de objetivos establecidos, n° de hombres	2	0	3	1	2	2	0	0	0	0	0	0	10
Por cumplimiento de objetivos establecidos, n° de mujeres	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Abandonos voluntarios, n° de hombres	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	6
Abandonos voluntarios, n° de mujeres	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Derivaciones, n° de hombres	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Derivaciones, n° de mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres que han mejorado su clasificación ETHOS tras la intervención	1	1	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	7
Mujeres que han mejorado su clasificación ETHOS tras la intervención	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hombres que acceden desde calle a recursos	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Mujeres que acceden desde calle a recursos	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

## RESULTADOS DE INTERVENCIÓN/ATENCIÓN

Durante este año se ha realizado trabajado la intervención con un **total a 108 personas**, de las cuales 89 son hombres y 19 mujeres. De ellas, **63** (54 hombres y 9 mujeres) han tenido un itinerario de atención individualizado, con la consecuente firma de objetivos de manera conjunta.

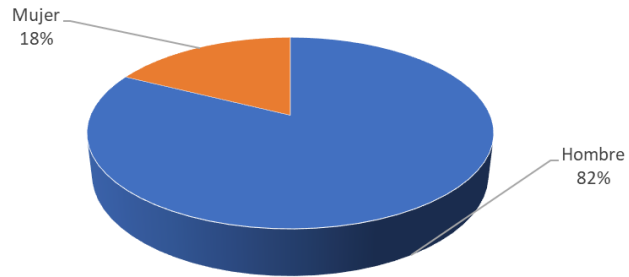
Con las 45 personas restantes, se han mantenido diversas actuaciones y atenciones, pero sin llegar a definir un plan de intervención.

Ha habido un total de 17 hombres y 8 mujeres que has sido atendidas por primera vez en nuestro recurso, y a lo largo del año hemos dado a 19 personas de baja.

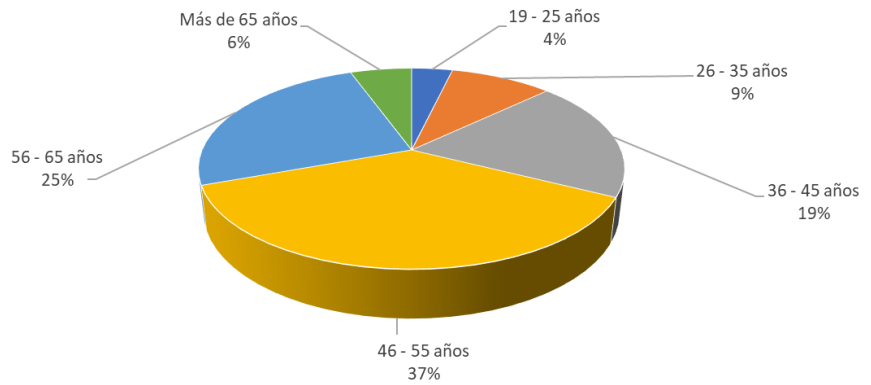


### PERFIL POBLACIÓN ATENDIDA

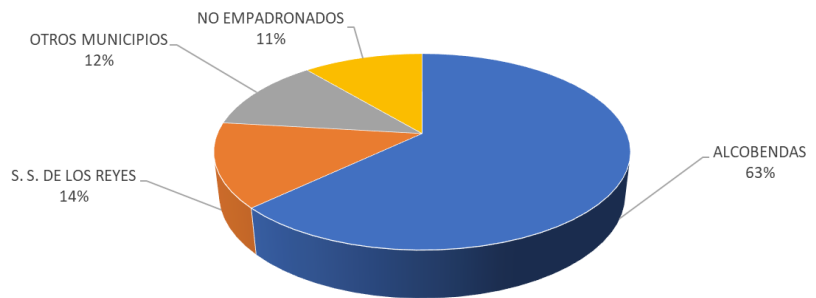
SEXO	
Hombre	89
Mujer	19
<b>Total</b>	<b>108</b>



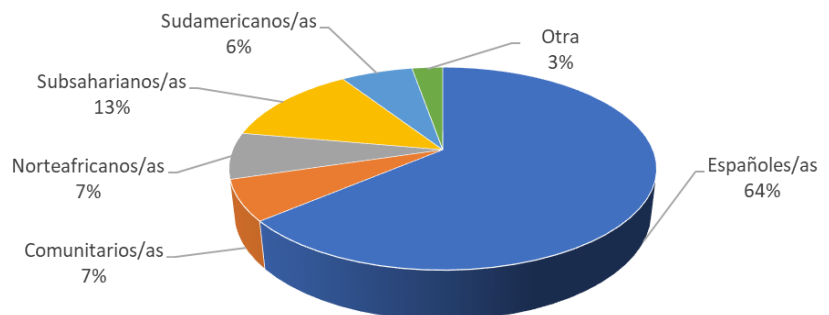
RANGO DE EDAD	
19 - 25 años	4
26 - 35 años	10
36 - 45 años	21
46 - 55 años	40
56 - 65 años	27
Más de 65 años	6
<b>Total</b>	<b>108</b>



PADRÓN	
ALCOBENDAS	68
S. S. DE LOS REYES	15
OTROS MUNICIPIOS	13
NO EMPADRONADOS	12
<b>Total</b>	<b>108</b>



NACIONALIDAD	
Españoles/as	69
Comunitarios/as	7
Norteafricanos/as	8
Subsaharianos/as	14
Sudamericanos/as	7
Otra	3
<b>Total</b>	<b>108</b>



### 3. CENTRO DE DÍA

El Centro de Día Casablanca para personas sin hogar de Alcobendas es un espacio abierto dirigido a la atención de personas del municipio que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social.

Más allá de los servicios que presta el Centro de Día Casablanca, desde HOGAR SÍ entendemos que la esencia es trabajar por y para las personas, siendo éstas las principales protagonistas de sus propios procesos. Trabajando desde sus potencialidades y fortalezas, promoviendo la movilización y participación, el reencuentro consigo mismas y recuperando su sentido vital.

Nuestro trabajo consiste en promover y activar a las personas, a través de actividades, espacios grupales y de la convivencia del día a día.

Entendemos desde Centro de día que este espacio ha de ser una referencia para la persona, un espacio de seguridad, de encuentro y adaptado a las diferentes situaciones y momentos vitales por los que pasan. Además de ser también un espacio de participación, de reivindicación y acceso a derechos.

- **Espacio de referencia;** fomentando así un sentimiento de pertenencia; más allá de los motivos por los que una persona hace uso del Centro.
- **Espacio de seguridad;** ya que entre todos los que conformamos el Centro, queremos generar un clima de convivencia, de respeto y de confianza.
- **Espacio de encuentro;** a través de la dinámica diaria y de las actividades que se generan, las personas se reconcilian consigo mismas, con los otros y con la sociedad.
- **Espacio adaptado;** ya que el trabajo con las personas se centra en la individualidad de cada caso.
- **Espacio de participación,** de reivindicación y acceso a derechos; ya que es la piedra angular de sentirse ciudadano, conociendo sus derechos y participando en la sociedad.
- **Espacio diverso;** sin discriminación por razones de cultura, religión o género, en el que las diferencias son aceptadas y valoradas.

#### Los objetivos generales de un Centro de Día son:

- Ofrecer un espacio de atención, caracterizado por la mirada hacia las personas y hacia sus momentos vitales.
- Ofrecer y poner al servicio de las personas los diferentes recursos de los que dispone el Centro y su propio municipio.
- Fomentar la autonomía y la responsabilidad dentro del espacio y de los servicios que se ofrecen.
- Crear puentes para el acceso a los distintos recursos de la red.
- Promover la participación en los propios procesos individuales y en las dinámicas grupales, como eje transversal en nuestro trabajo.
- Conectar a las personas con la ciudad y con la ciudadanía; a través del voluntariado y de la participación en el entorno.

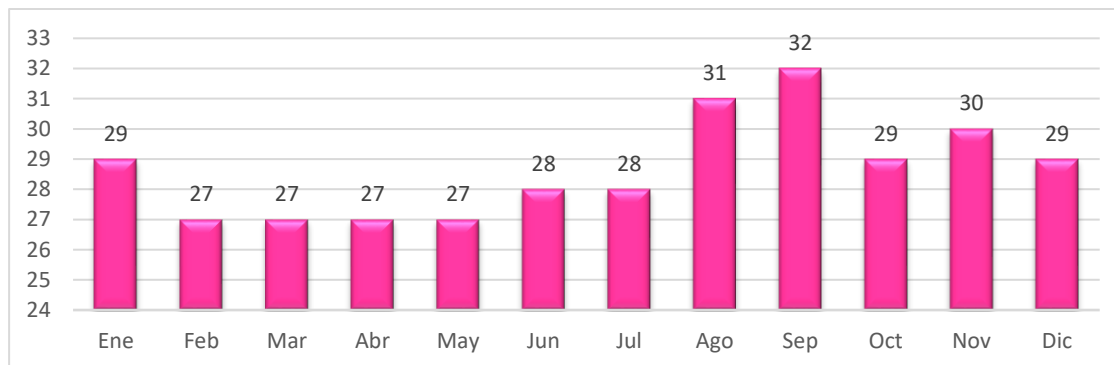
A continuación, describiremos lo que supone el servicio de comedor, y haremos una breve reseña de las diferentes actividades realizadas en el centro de día, diferenciando entre las que son de carácter regular, las puntuales y las que creemos que han sido de especial relevancia.

### 3.1 COMEDOR COMO ESPACIO DE ENCUENTRO

El número de personas que han sido altas nuevas, en el programa de comedor del Ayuntamiento de Alcobendas durante este año han sido **27**, habiendo disfrutado así de dicho programa un total de **52** personas.

Comenzamos el año con 29 personas dadas de alta en el servicio de comedor y lo finalizamos con el mismo número de personas

#### Personas incluidas en el programa de comedor por mes:



El momento de la comida, al igual que el del desayuno, es aprovechado por las personas usuarias, trabajadoras, voluntarias y vecinas para relacionarse a través de la conversación, generando momentos informales y de sensibilización. Durante la comida se intercambian ideas y propuestas, convirtiéndose en un lugar de participación que da pie a tertulias. Por ello, el momento y lugar del comedor se convierte en un espacio de intervención más, dentro de los muchos que habitan el Centro.

Para llevar un control de las personas que hacen uso mensual del comedor, ya sea llevándose la comida o comiendo en el centro, se cumplimenta un archivo con las asistencias y ausencias diarias. Se registra qué personas han comido en el centro, quienes han venido a recoger la comida y cuales se han ausentado.

Normalmente las personas siguen una rutina con lo que, si empiezan quedándose en el centro a comer, lo suelen mantener a diario. Lo mismo sucede en el caso de las recogidas. El número de personas que recoge la comida es 4 veces superior al número de personas que se queda en el centro a comer.

Tenemos por norma que los usuarios que no van a poder venir a recoger la comida llamen al Centro para avisarnos y explicarnos el motivo. De este modo, la comida del ausente se deja a disposición de los usuarios o de las posibles personas que puedan solicitárnosla.

Los fines de semana y festivos, recogen sus comidas y cenas directamente en el Centro de Mayores, por lo que mensualmente se les solicita que nos envíen un listado de las personas que no han ido a recogerla.

Por otro lado, diariamente se hace un registro de las posibles incidencias que han podido surgir en el servicio del comedor y se envía dicho documento a final de mes al Comedor y a Servicios Sociales para que quede constancia y se puedan tomar las medidas oportunas.

Toda modificación de datos de los usuarios del Comedor es informada al Servicio de Comidas a través del email y se hace efectiva 48 horas después.



### 3.2 ACTIVIDADES GRUPALES DE CARÁCTER CONTINUO

#### CINEFORUM

**Periodicidad:** Todos los viernes en el Centro de Día.

**Participantes:** una media de 6 personas usuarias y 2 profesionales.

**Actividad:** Todos los viernes a las 11,30 preparamos un aperitivo y vemos una película que previamente hemos consensuado en asamblea. Es una actividad muy demandada. El hecho de que sea una actividad continuada facilita que personas con niveles de participación más bajos, acudan de manera puntual, favoreciendo así los procesos de intervención y afianzando el carácter relacional y convivencial del recurso.

#### HUERTO

**Periodicidad:** Todos los miércoles en el Centro Comercial Arroyo de la Vega y los Huertos Familiares del Ayuntamiento de Alcobendas.

**Participantes:** una media de 8 personas usuarias y 2 profesionales.

**Actividad:** Primero desayunamos en el Centro comercial de Arroyo de la Vega en una cafetería para programar la jornada de trabajo. En temporada de verano, aprovechando el buen tiempo, bajamos la comida y desayunamos en el huerto. Posteriormente, realizamos todas las tareas relacionadas con el cultivo y recolección de diferentes frutas, verduras y hortalizas

#### ASAMBLEAS

**Periodicidad:** los martes cada 15 días en el Centro de Día.

**Participantes:** una media de 12 personas usuarias, 1 voluntaria y 4 profesionales.

**Actividad:** La Asamblea es el espacio participativo por excelencia. Este espacio se celebra dos veces al mes, y es organizado quincenalmente por el equipo profesional en las reuniones de trabajo. Las personas destinatarias son tanto las usuarias como las voluntarias que asisten al Centro. En este espacio se trabajan asuntos que tienen que ver, principalmente, con la convivencia, la organización del día a día y la toma de decisiones

#### RECICLOTALLER

**Periodicidad:** Todos los jueves en el Centro de día.

**Participantes:** una media de 2 participantes de centro de día y 1 profesional.

**Actividad:** El proyecto de bicicletas del Centro de Día Casablanca del Ayuntamiento de Alcobendas, tiene dos líneas de actuación. Por un lado, se encuentra el taller de reparación, mantenimiento y reciclaje de bicicletas y por otro lado la línea más enfocada al desarrollo comunitario y al encuentro entre vecinos y vecinas del municipio.

Este año hemos participado dentro de la semana de la movilidad en la actividad realizada en el Velódromo del Polideportivo Valdelasfuentes. Asistieron 5 personas acompañadas por un profesional.

### 3.3 ACTIVIDADES GRUPALES RELEVANTES

#### VISITAS DE LA CONCEJALA INMACULADA PUYALTO

**Fechas:** 11 de julio y 10 de diciembre

**Participantes:** 12 personas usuarias y 4 profesionales

**Actividad:** Han sido ya dos visitas al Centro de Día por parte de la **Inmaculada Puyalto, Concejala Delegada de Familias, Protección social y Mayores**, mostrando una especial sensibilidad con las situaciones que viven las personas que participan en el centro. Las valoraciones que posteriormente se ha hecho en asamblea sobre la visita, siempre han sido positivas. Las personas usuarias sienten que,

desde el Ayuntamiento de Alcobendas, se interesan por ellas y tratan de conocer mejor las situaciones por las que están pasando. Estamos muy agradecidos

### **CHOCOLATADA VERANIEGA CON LA VISITA DE RAQUEL FERNANDEZ HEREDIA.**

**Fecha:** 28 de julio.

**Participantes:** 9 personas usuarias y 4 profesionales.

**Actividad:** compartimos un desayuno con churros, con la excusa de darle la bienvenida al verano, proporcionando a los usuarios un espacio de encuentro donde reunirse y disfrutar de un rato de ocio, además de potenciar la creación de redes con otros vecinos que asisten. Salir de la rutina diaria a través de estos espacios, fomenta el encuentro entre todos/as, charlas amenas y desconectar por un rato de la difícil realidad que sufren las personas en situación de exclusión del municipio de Alcobendas. En esta ocasión contamos con la visita de **Raquel Fdez. de Heredia Anaya, Coordinadora de Servicios Sociales Ayuntamiento Alcobendas**, quien ya conoce perfectamente el trabajo que se realiza en el Centro. Compartió un rato con nosotras y pudimos intercambiar con ella diferentes impresiones sobre varios temas. Otro ejemplo claro de la cercanía de las instituciones del Ayto. de Alcobendas para con su vecindario.

### **MARCHA PERSONAS SIN HOGAR EN MADRID**

**Fecha:** 24 de octubre.

**Participantes:** 12 personas usuarias y 2 profesionales

**Actividad:** Desde el Centro de Día de Alcobendas y el Servicio de Acompañamiento Social de Móstoles, acudimos a la marcha de personas sin hogar que transcurría desde la plaza de Callao hasta la puerta del Sol.

Una vez llegados a la puerta del Sol, asistimos a la lectura del manifiesto y a varias actuaciones musicales, que finalizaron ofreciendo un chocolate para las personas asistentes.

Para finalizar la jornada fuimos a comer a un restaurante de la zona, donde compartimos un rato agradable intercambiando experiencias y nuestras impresiones sobre la jornada.

### **SEMANA CONTRA LA VIOLENCIA DE GENERO. SALIDA EXPOSICION MUNICIPAL 25N**

**Fecha:** Del 22 de noviembre al 3 de diciembre.

**Participantes:** 11 personas usuarias y 2 profesionales.

**Actividad:** Con motivo del día contra la violencia de género organizamos actividades a lo largo de toda la semana con la intención de sensibilizar y concienciar sobre la situación de las mujeres que la sufren. Dentro de las actividades, asistimos a la concentración en la Plaza Mayor, en la que se hizo la lectura del manifiesto y el minuto de silencio. También pudimos contemplar la exposición de pintura contra la violencia de género en el Cubo de Imagina.

## **3.4 OTRAS ACTIVIDADES GRUPALES**

(Por orden cronológico)

### **RUTA POR EL MONTE VALDELATAS CON EL AULA DE NATURALEZA.**

**Fecha:** 21 de febrero de 2019.

**Participantes:** 12 personas usuarias, 2 voluntarias y 2 profesionales.

**Actividad:** Esta actividad la realizamos todos los años y, además de trabajar en red y dar a conocer a usuarios y usuaria, el Aula de Naturaleza de su pueblo, que ofrece numerosas actividades y algunas formaciones. Es una buena oportunidad para pasar un día al aire libre, adquirir conocimientos de las plantas y animales de la zona y relacionarnos de otra forma y en otro entorno. Acudimos juntamente con el Equipo de Inclusión.

### **VISITA EL “MUSEO DEL BONSAÍ” DE ALCOBENDAS.**

**Fecha:** 8 de febrero 2019.

**Participantes:** 9 personas usuarias, 2 voluntarias y 2 profesionales.

**Actividad:** Desde el área comunitaria del **centro de día para personas sin hogar “Casablanca”** junto a las participantes del **Huerto Urbano**, se organiza una salida para conocer uno de los espacios turísticos y más atractivos de nuestro municipio.

### **PARTICIPACIÓN EN EL CONCURSO DE MICRORRELATOS.**

**Fecha:** A lo largo del mes de marzo.

**Participantes:** 3 persona usuarias de centro de día han participado en el concurso de forma autónoma, solo apoyándoles en el envío del relato.

**Actividad:** En una de las tertulias de los desayunos, observamos el concurso en la revista 7 días, la asociación que organiza el concurso centra sus esfuerzos en que unos pocos aspirantes a escritores puedan compartir la afición, aprender y mejorar. A continuación, dejamos algunos fragmentos de los relatos presentados:

- ✓ *“Salí de Quito rumbo al oriente de la Amazonía. Encontramos muchas dificultades. Al final llegamos a abrir la trocha, en la selva Virgen. En el bloque 16 del Amazonas.”*
- ✓ *“Llevaba tiempo separado de mi mujer, y eso no era bueno, no para mí; al principio es la dureza de sentirte solo, luego la costumbre de la soledad y la duda de si se echa de menos la compañía porque aún se quiere o porque estar solo es jodido de verdad.”*
- ✓ *“Acampaba en el pantano de Buendía. Estaba solo. Quería pescar porque la pesca me distraía y me relajaba. Aquel día me levanté pronto porque pescar requiere sus horas y su paciencia. Era una madrugada extraña, cuando el cielo se queda como a dos luces”*

### **PRESENTACIÓN ESTUDIO SOBRE DISCRIMINACIÓN Y SINHOGARISMO**

**Fecha:** 9 de abril

**Participantes:** 14 personas usuarias y 2 profesionales

**Actividad:** Con motivo del informe que elaboró HOGAR SÍ, en el que participaron muchos de las personas usuarias del Centro de Día, organizamos una tertulia para exponerles los resultados. El informe se centraba en “La discriminación para las personas en situación de sinhogarismo como barrera de acceso a recursos”. Los resultados del informe fueron muy interesantes y reveladores.

### **SALIDA AL MUSEO DE PRADO.**

**Fecha:** 10 de abril

**Participantes:** 12 personas usuarias, 2 voluntarias y 2 profesionales

**Actividad:** 2 de nuestras voluntarias se prepararon la explicación y posterior exposición de 10 cuadros de la galería. Dos de ellos eran de una de las seis mujeres que exponen en el Prado: Sofonisba Anguisola. Los participantes valoramos el ahondar más en la magnífica obra de esta artista y conocer sobre su obra y su vida. También apreciamos obras de, entre otros, Goya, Velázquez y el Bosco. Sabemos que las actividades tanto culturales como de ocio son de gran importancia para los procesos vitales de toda persona, además de espacios diferentes en los que hablar y profundizar. Desde nuestro espacio de encuentro, en las comidas o desayunos, se proponen muchas cosas que luego planteamos formalmente en las asambleas y lo decidimos en común. En esta ocasión la propuesta era ir al Prado con motivo también del bicentenario de éste.

### **VIVERO DE LOZOYUELA**

**Fecha:** 7 de mayo.

**Participantes:** 4 personas usuarias, 1 voluntario y 2 profesionales.

**Actividad:** De cara a la huerta del verano, necesitábamos comprar material para el huerto y nos fuimos a pasar el día a la sierra. Fuimos al vivero a comprar lo necesario y luego nos tomamos todos juntos un buen almuerzo en un bar del pueblo.

### **CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS.**

**Fecha:** 5 de julio

**Participantes:** 15 personas usuarias y 4 profesionales.

**Actividad:** En verano hacemos una celebración general de todos los cumpleaños. Unos días antes se repartieron invitaciones informando del evento. Comimos bollitos, tostadas y principalmente tarta de chocolate con trufa que fue un éxito. El evento empezó a las 10:00 alargándose por más de dos horas.

### **SALIDA MONTE VALDELATAS**

**Fecha:** 21 de noviembre

**Participantes:** 11 personas usuarias, 1 voluntaria y 2 profesionales.

**Actividad:** Junto con el equipo de Inclusión salimos al Monte Valdeatas. Organizamos la actividad en torno a unas 3h, con un picnic al final.

### **TALLER DE LA VISTA**

**Fecha:** 29 de noviembre.

**Participantes:** 11 personas usuarias. 1 voluntario y 1 profesional.

**Actividad:** Uno de nuestros voluntarios es médico. Hemos organizado en el Centro de Día un taller enfocado a la visión y la salud ocular.

### **SALIDA A CINES DIVERSIA**

**Fecha:** 4 de diciembre.

**Participantes:** 6 personas usuarias y 1 profesional.

**Actividad:** Visualización de la película LE MANS 66

### **COCINAR LA CALLE**

**Fecha y lugar:** 5 de diciembre.

**Participantes:** 4 personas profesional del centro y 15 personas usuarias de centro de día.

**Actividad:** La Asociación Realidades ha hecho un documental que se llama 'Cocinar la calle' no solo es un documental con testimonios de hombres y mujeres que han estado o están sin hogar en Madrid. Es mucho más, porque son estas mismas personas las que crean, dirigen, ruedan y protagonizan la película. Le proponemos al equipo de inclusión verlo juntos y abrir un debate sobre el mismo.

### **FIESTA NAVIDAD**

**Fecha:** 19 de diciembre.

**Participantes:** ese día pasaron por la fiesta alrededor de 50 o 60 personas.

**Actividad:** Fiesta de Navidad. Celebración anual del Centro de Día. Invitamos a diferentes responsables del Ayuntamiento, Servicios Sociales y del CAID, así como a la totalidad del Equipo de Inclusión, vecindario, voluntarias y voluntarios, y personas trabajadoras de HOGAR SÍ. Organizamos una rifa y entregamos regalos a todas las personas usuarias del Centro. Acudió una empresa vecina que nos obsequió con un cáterin

### **TALLER DE MAGIA**

**Fecha y lugar:** 20 de diciembre.

**Participantes:** 8 participantes de centro de día. 2 profesionales.

**Actividad:** Un vecino del Polígono después de haber sido invitado a la fiesta de navidad propone realizar una actuación de magia.

#### 4. TRABAJO DE CALLE

El programa de Trabajo de calle pretende la detección, contacto, vinculación y el acompañamiento social de las personas en situación de exclusión social del municipio. El trabajo de calle es sin duda una de las herramientas más importante del proyecto, puesto que, con este recurso, son los servicios sociales quienes salen al encuentro de las personas, a su medio, a su espacio, fuera de un ámbito reglado que, en muchas ocasiones, impide la consolidación del vínculo y la confianza necesaria para que una persona esté dispuesta a iniciar cambios vitales. Es, por tanto, una herramienta que propicia el acceso y desarrollo de itinerarios de inserción. Además, se configura como una herramienta de mediación comunitaria y sensibilización vecinal en el municipio.

Los lugares donde más personas se han atendido han sido: la Plaza de Pablo Picasso y la Plaza de San Lesmes, así como distintos parques del municipio (Comunidad, Cataluña, Andalucía, Víctimas del Terrorismo, Galicia, Castilla La Mancha y Navarra).

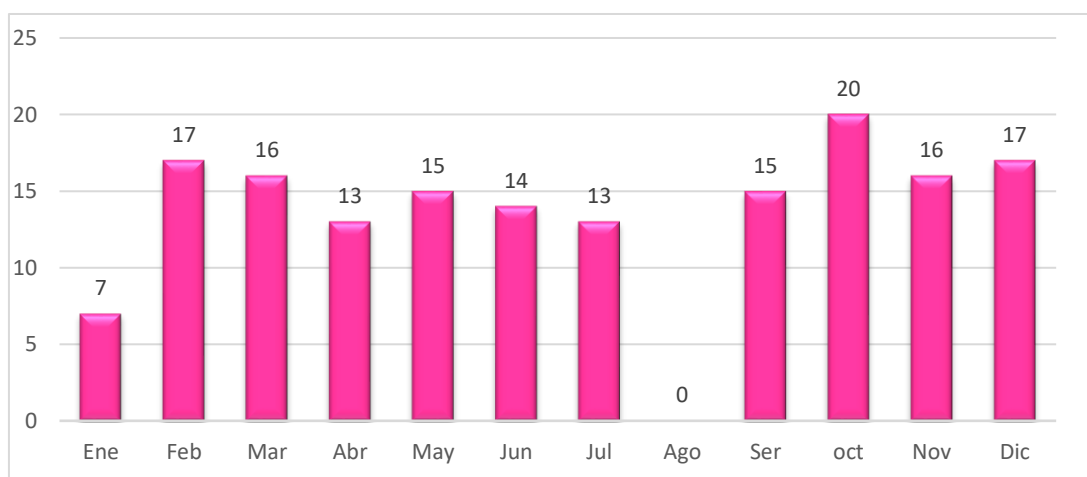
A lo largo del año, hay un aumento en el número de personas con las que se ha trabajado en las rutas de calle con respecto a años anteriores, principalmente debido a tres factores principales:

- El aumento de personas en situación de calle con respecto a años anteriores.
- El vínculo que se ha ido creando a lo largo del tiempo, el cual ha permitido una intervención socioeducativa más profunda y constante y el acceso a través de las personas con las que hay un trabajo activo a otras personas de las que no teníamos conocimiento de su situación.
- El trabajo comunitario desarrollado en el municipio, que facilita el conocimiento de este trabajo de calle por parte de las vecinas y vecinos de Alcobendas y por parte de los recursos municipales y autonómicos (sanitarios, principalmente). Ello hace que recibamos información de posibles situaciones de riesgo en espacio público.

El perfil de personas atendidas en calle sigue siendo similar al de años anteriores, aunque observamos un aumento de personas jóvenes y personas migrantes no empadronadas.

Se han atendido a un total de 50 personas en trabajo de calle durante el año; todas ellas han accedido en algún momento al Centro de Día. En las siguientes tablas podemos observar el número de personas atendidas en las diferentes actividades e intervenciones realizadas en medio abierto y el número de atenciones realizadas por mes (en el mes de agosto no se realizaron intervenciones).

**Número de personas atendidas en trabajo de calle disgregadas por mes:**



Hemos realizado dos rutas de calle nocturnas con la finalidad de conocer el número y ubicación de las personas que se vieran obligadas a pernoctar en la vía pública. Esto se lleva realizando desde años anteriores y ha supuesto una manera de detectar la necesidad existente a tiempo real e informar de ella para buscar posibles soluciones.

Este año hemos intensificado el trabajo de calle en la zona centro del municipio y en la zona de Valdelasfuentes, y se ha fomentado y consolidado el acceso a derechos de los ciudadanos en situación de exclusión reforzando y aumentando los acompañamientos y coordinaciones con recursos e instituciones tales como;

- Juzgados dentro de la C.A.M
- Asesoría Jurídica Progestion, para extranjería.
- Hospitales y centros de salud de la zona norte (Infanta Sofía y La Paz, C.A.P Miraflores, Centro de Salud la Chopera, Clínica San miguel)
- CAID
- Delegaciones de Hacienda e INSS
- SS. SS de Alcobendas y otros municipios (San Sebastián de los Reyes y Madrid)
- Recursos de alojamiento (C.A.S.I, Samur Social, Emergencias C.A.M, Albergue Santa Maria de la paz, CEDIA, Clínica San Miguel, Residencia Montehermoso) Centro de acogida Carmen Sacristán C.A.C.S
- Parroquias de la zona (Nuestra señora de la esperanza) CARITAS
- Sede del S.E.P.E
- Citas salud mental.

Estas acciones son claves para garantizar el acceso y mantenimiento del uso de estos recursos y acompañar en los procesos a personas con un grado muy elevado de vulnerabilidad.

Desde el equipo de calle del Centro de Día creemos que el acceso a derechos de las personas en procesos de inclusión social es crucial, ya que encuentran numerosas barreras en el acceso a recursos públicos derivadas de una multiplicidad de factores. Es necesario que nuestro trabajo de calle ponga el foco en mitigar esas barreras y acercar la persona a los recursos y viceversa, generando vínculos de confianza mutua que nos permiten acompañar a la persona en un proceso de mejora de su situación

## 5. ATENCION PSIQUIÁTRICA

Los estudios demuestran una mayor prevalencia de Trastornos Mentales Graves (TMG) en colectivos en riesgo o en exclusión social, y en concreto en el de las personas en situación de sinhogarismo: entre un 25 y un 50%.

Las formas más comunes de enfermedad mental entre personas sin hogar son: esquizofrenia, depresión y otros trastornos afectivos, alcoholismo y adicción a otras sustancias. Menos de un tercio de las personas sin hogar con trastorno mental, recibe tratamiento. Algunos estudios han demostrado que la mayoría de PSH, han sufrido sus primeras crisis de salud mental, incluidos los problemas de consumo de sustancias tóxicas, antes de su llegada a la situación de sinhogarismo. Los problemas de salud mental pueden verse, en ambos casos, como causa y consecuencia de exclusión social. La situación de sinhogarismo responde no sólo a un déficit personal, sino a un fracaso de los servicios que tienen la responsabilidad de atender a estas personas.

Todas estas personas tienen en común la dificultad para poder hacer uso de sus derechos de ciudadanía y, de manera específica, en lo referente a sus necesidades de atención en Salud Mental. Por otro lado, las personas con patología dual que están en situación de sinhogarismo plantean una problemática más compleja que viene dada por su doble vulnerabilidad; por un lado, la destrucción de la red social y de apoyo y el resto de factores sociales asociados; por otro, la no ubicación de la persona ni en el sistema de atención a las drogodependencias ni en el sistema de salud mental, lo que se traduce en un continuo de “puertas giratorias”, esto es, en una expulsión del sistema público especializado de atención.

Todas estas dificultades se ven altamente multiplicadas en el caso de las mujeres, pues su propia condición de género eleva notablemente su vulnerabilidad (exposición constante a la agresión en todas sus formas -institucional incluida).

No tiene sentido esperar a que las PSH que presentan asociado un TMG acudan a solicitar ayuda. Se requiere una atención proactiva. Para abordar esta problemática de forma efectiva, se requiere abandonar las citas programadas y los despachos, cambiar el modelo de atención y trabajar desde los “despachos sin puertas”, atendiendo a la persona allí donde sea posible. Siempre con el objetivo de que la atención se pueda realizar, en el futuro, en una consulta.

Los objetivos programados y las actividades proyectadas para la consecución de estos se recogen en la siguiente tabla:

OBJETIVOS	ACTIVIDADES
1. Facilitar un abordaje integral que garantice la continuidad asistencial y de cuidados de las personas excluidas socialmente con problemas graves de salud mental, manteniendo siempre como línea de trabajo la inclusión social y la derivación, una vez estabilizada su situación, a recursos normalizados de la red pública.	Atención personal en la calle o en el propio Centro de Día.
	Evaluación, diagnóstico, tratamiento y seguimiento clínico.
	Actividades grupales de carácter terapéutico.
	Intervenciones a nivel convivencial, en contextos propios de las dinámicas diarias del Centro de Día: participar en desayunos, comidas, asambleas, etc.
2. Facilitar la accesibilidad de esta población a los servicios públicos de salud mental.	Coordinaciones con la red pública de Salud Mental
	Acompañamiento y apoyo en el proceso de incorporación a la red pública de Salud Mental
3. Potenciar la coordinación multidisciplinar del equipo, así como la intersectorial con los servicios públicos que atienden a las personas en riesgo o en situación de exclusión social, apostando por el trabajo en red.	Coordinaciones con el equipo multidisciplinar en el diseño de la intervención sociosanitaria.
	Coordinaciones con la red pública de Salud Mental.
	Coordinaciones con la red pública de Atención Primaria.
	Coordinaciones con CAID de Alcobendas.



4. Sensibilizar a los y las profesionales de Servicios Sociales y del Sistema de Salud, enfatizando en la necesidad de evitar actitudes estigmatizantes y de construir conocimiento sobre el itinerario hacia la exclusión, incidencia y prevalencia de los trastornos mentales entre las personas en situación y riesgo de exclusión y posibles intervenciones preventivas.	Apoyo a la formación continua de los técnicos y técnicas que intervienen con estas personas (foros, cursos, talleres, seminarios, etc.).
	Ayudar a los Técnicos de Intervención Social del Centro de Día a adquirir una mayor comprensión de la patología mental para favorecer y mejorar el abordaje en equipo, atendiendo a las particularidades caso por caso.
	Recogida y análisis de información.
5. Favorecer la integración de las personas con enfermedad mental en los recursos comunitarios.	Promoción comunitaria
	Proyectos de investigación
	Intervenciones en el entorno próximo al Centro de Día y en otros espacios del municipio

En más del 90% de casos se ha objetivado una dependencia o abuso de sustancias concomitante. La sustancia más prevalente de consumo es el alcohol, seguido por cannabis y cocaína. En la actualidad, de las personas evaluadas, sólo 3 acuden a CAID. El resto, rechaza la derivación o no tiene conciencia de problema.

Un total de 7 personas han sido atendidas. Se han realizado **48 citas individuales y 3 actividades grupales** (grupo terapéutico de 1 hora de duración). El grupo se compone de un Técnico de Intervención Psicosocial y la Psiquiatra como coordinadora, así como de un número variable de participantes según cada sesión (con un total de 5 participantes), siendo todos ellos y ellas ciudadanos y ciudadanas que acuden al Centro de Día.

## 6. FORMACIÓN Y EMPLEO

Desde Centro de día también trabajamos el empleo ya sea desde la perspectiva pre-laboral o la derivación al programa de empleo de HOGAR SÍ Madrid. Con este enfoque hemos realizado varias actividades relacionadas con lo laboral, a través del programa de Empleo que HOGAR SÍ gestiona en Madrid, la bolsa de empleo del ayuntamiento de Alcobendas y el trabajo individualizado realizado en el Centro de Día con las personas que lo han ido solicitando. 3 de ellas han conseguido reincorporarse al mundo laboral.

Las líneas que se han trabajado principalmente en el centro de día han sido:

- Motivación para el empleo
- Apoyo puntual en búsqueda de empleo y cursos formativos
- Acompañamiento en gestiones que resultan de mayor complejidad
- Actividades y sesiones de habilidades sociales básicas.
- Coordinación con las diferentes entidades especializadas en cuestiones de empleo y formación.
- Espacio de reCICLOtaller, como espacio de encuentro con la vecindad y para poner en práctica habilidades para el empleo y entrenamiento en mecánica de bicicletas.



## 7. VOLUNTARIADO

HOGA SÍ apuesta por un modelo de voluntariado relacional y transformador. Lo interesante de este modelo es que el peso no recae en la actividad en sí, sino en las relaciones y los vínculos que se generan entre las personas voluntarias y las personas atendidas en la entidad. Las actividades son una excusa. Creemos que es el vínculo (buen vínculo) lo que sana y repara a las personas. Planteamos actividades donde el objetivo fundamental es disfrutar y compartir actividades que nos gusten y que nos hagan divertirnos, donde podamos mostrar nuestra mejor versión, olvidándonos de lo que nos hace diferentes y conectando con aquellas cuestiones que nos unen y nos hacen iguales.

Los perfiles de las personas voluntaria son variados. Desde un médico hasta una profesora o una ama de casa. Cada uno de ellos aporta sus conocimientos y sus experiencias personales, lo que es bien recibido por los usuarios y usuarias.

En Centro de Día contamos con cinco personas voluntarias, cada una con un horario establecido y un día para acudir. Por otra parte, si organizamos actividades extraordinarias, les informamos por si tienen interés en asistir.

Este año desde el equipo vimos importante la realización de reuniones con las personas voluntarias, creando espacios en los que puedan compartir su experiencia y entre todas proponer nuevas ideas. La reunión tuvo lugar en febrero y, entre otras cosas, hablamos de:

1. Explicación y objeto de la Reunión.
2. Cada uno de forma individual y voluntaria comparta su motivación por ser voluntario en Alcobendas y su continuidad. ¿Por qué vinisteis y por qué os habéis quedado?
3. Nuevas ideas y retos 2019.
4. Como os sentís en el centro tanto con usuarios como con profesionales.
5. ¿Os gustaría participar de alguna otra forma además de en los espacios que ya tenéis establecidos?
6. ¿Estáis conformes con vuestra actividad en el centro?

El objeto de la reunión era ofrecer un espacio de cuidado y expresión de las personas voluntarias. Empoderarlas y motivarlas para este año, fomentando y provocando las sinergias entre ellas.

## 8. TRABAJO EN RED Y SENSIBILIZACIÓN

### **EAPN (European Anti Poverty Network)**

EAPN es una coalición independiente de ONG y otros grupos involucrados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en los Estados miembro de la Unión Europea. Creada en diciembre de 1990, trabaja para la erradicación de la pobreza y la exclusión social, buscando permitir que aquellas personas que sufren la pobreza y la exclusión social puedan ejercer sus derechos y deberes

El pasado 11 de octubre tuvo lugar, en el Parque del Retiro, la III Feria de Inclusión de EAPN. HOGAR SÍ, ha participado en todas pues el objetivo principal de este evento es el de realizar incidencia política, recogiendo y trasladando las necesidades que van detectando las entidades en su atención a las personas en situación de exclusión de la C.A.M

## DISEÑA ALCOBENDAS

El 7 de febrero de 2019, acudimos a una reunión en el Ayuntamiento de Alcobendas “Plan Estratégico Diseña Alcobendas 2020”. La reunión se basó en 5 ejes estratégicos.

EJE 1: PROMOCION DE LA CIUDAD, DESARROLLO ECONOMICO, INNOVACION, EDUCACION Y EMPLEO.

EJE 2: DESARROLLO SOSTENIBLE. CRECIMIENTO INTELIGENTE.

EJE 3: BUEN GOBIERNO, ABIERTO Y GESTION RESPONSABLES.

EJE 4: RESPONSABILIDAD SOCIAL.

EJE 5: CALIDAD DE VIDA: CULTURA, OCIO Y DEPORTE.

Los profesionales que acudimos, aprovechamos el espacio para establecer alianzas con otros organismos, asociaciones y técnicos municipales presentes, así como para dar a conocer la labor de la HOGAR SÍ y del trabajo que se desarrolla en el Centro de Día Casablanca.

Fue una oportunidad para dar nuestra opinión sobre la exclusión social y la extrema vulnerabilidad que sufren algunos vecinos del municipio. Participamos en varios grupos de trabajo en los que se valoran las acciones que realiza el ayuntamiento y en los que también se pueden proponer temas como, por ejemplo, dentro de eje 5, el planteamos referente a desarrollar actividades de ocio y deporte organizadas para todos los ciudadanos, en las que puedan participar las personas en exclusión social como parte de su desarrollo y parte de su proceso de intervención social, adaptadas a ellas, pero de forma inclusiva con la comunidad.

Es fundamental la participación en estos espacios, además de por las alianzas que se establecen con otros profesionales, también es importante visibilizar el centro, el sinhogarismo y las personas en extrema vulnerabilidad.

## SENSIBILIZACIÓN

Desde Centro de Día creemos que las sensibilizaciones a los más jóvenes son vitales para desmontar mitos sobre las personas sin hogar y como forma de prevención de los delitos de odio. A lo largo de este año hemos acudió al grupo Scouts Exploradores de Madrid, a los colegios María Teresa y El Prado y a la Universidad de La Salle

## 9. CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN

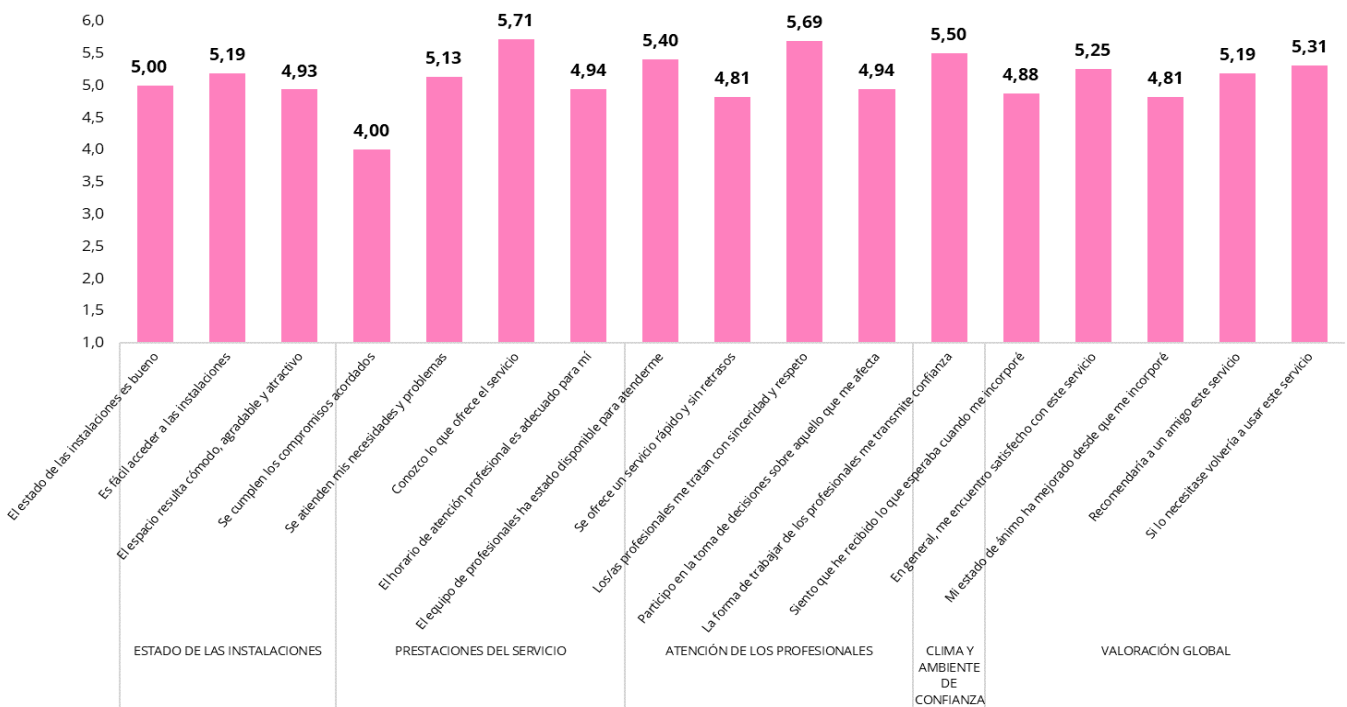
En HOGAR SÍ estamos comprometidos con la mejora continua y por ello consideramos de especial interés las opiniones de las personas usuarias de los servicios. En abril y en noviembre se ha preguntado sobre la satisfacción con este servicio. Estos son los principales resultados obtenidos en abril (los de noviembre saldrán en febrero de 2020):



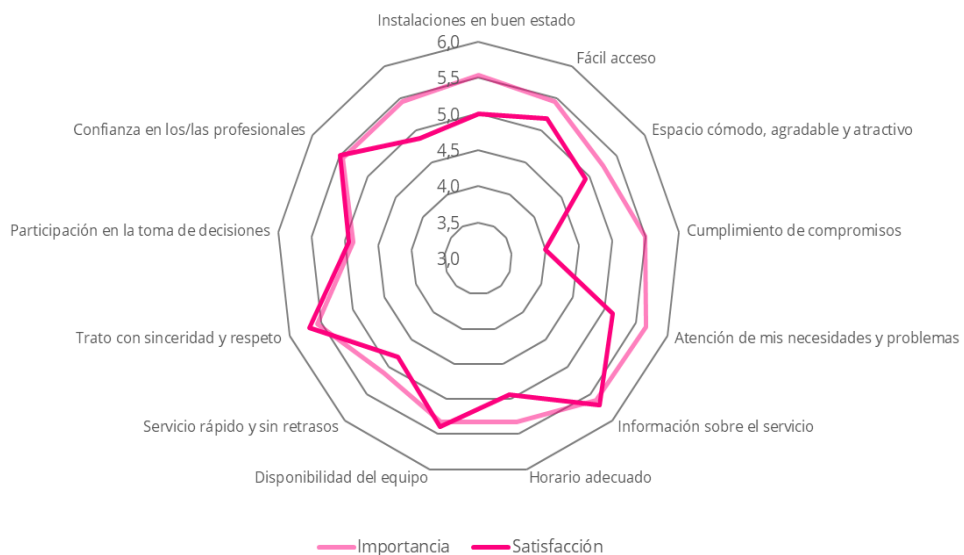
**OBSERVACIONES:**

- Aspectos positivos: el trato del equipo técnico, las salidas para hacer actividades y la ayuda que han proporcionado son los aspectos más destacados.
- Aspectos negativos: la carencia o el déficit de algunos servicios (la comida, alojamiento, tiempos de espera).

→ Las respuestas a las afirmaciones del cuestionario han obtenido las siguientes puntuaciones medias:



→ Se realiza un análisis sobre la relación entre la importancia y la satisfacción que las personas otorgan a aspectos clave del servicio



→ Existe poca diferencia entre la importancia que las personas les dan a cuestiones fundamentales del servicio y su satisfacción. Aun así, se pueden destacar algunas consideraciones:

Se observa que la importancia que se otorga al cumplimiento de los compromisos se encuentra por encima de la satisfacción, también hay diferencias importantes, aunque algo menores, en la atención a las necesidades, el estado de las instalaciones y el cumplimiento de las expectativas, por lo que sería aconsejable incidir en estas cuestiones. La satisfacción con el trato y la disponibilidad de los profesionales, así como la información sobre el servicio, se encuentra ligeramente por encima de la importancia que se le otorga por lo que sería conveniente mantener el trabajo en la misma línea.

## 10. A MODO DE CONCLUSION

Una de nuestras intenciones, era la de afianzar la continuidad tanto en los Grupos Terapéuticos que desarrolla la psiquiatra juntamente con una técnico del equipo, como en las citas individuales con las personas usuarias. Sin embargo, no solo no hemos dado continuidad, sino que hemos reducido el número de sesiones que realizamos el año anterior. Estamos poniendo todo nuestro esfuerzo en conseguir que esta situación cambie y que en 2020 se compensen los déficits que hemos tenido a lo largo del 2019 en este terreno.

Continuamos con el proceso de concienciación de cara a la introducción de la perspectiva de género de manera transversal en el proyecto, manteniendo el número de mujeres que asisten al centro además de observar un cambio positivo en las dinámicas relacionales.

Hemos conseguido hacer del Huerto Urbano una de las actividades comunitarias más importantes del proyecto. Lo vivimos como algo muy nuestro y eso hace que la participación y el compromiso haya aumentado progresivamente.

En lo que se refiere al Trabajo de Calle hemos ido adaptando los horarios y los tiempos de atención a las necesidades de las personas en situación de sinhogarismo del municipio. Hemos aumentado las coordinaciones con la policía local, actuando de manera conjunta en casos de prevención y resolución de conflictos entre vecinos y personas atendidas por el Equipo de Calle. Hemos mantenido una coordinación diaria con el Equipo de Inclusión.

A lo largo de este año, hemos hecho frente a los retos que nos habíamos planteado a finales del año pasado, con el fin de mejorar la atención y el grado de satisfacción de las personas usuarias y, aunque teniendo que afrontar situaciones complicadas y cambios en el equipo, seguimos trabajando con todo el interés, profesionalidad e ilusión.

**11. BREVE MEMORIA FOTOGRÁFICA**







**SEMANA contra la VIOLENCIA de GÉNERO**

<p><b>Viernes 22 NOVIEMBRE</b></p> <p>De 9:00 a 14:00 H.                  Auditorio Parco de Lucía,                  Centro de Arte Alcobendas  <b>JORNADAS PARA PROFESIONALES:                  CONTRA LA                  VIOLENCIA DE GÉNERO</b></p>	<p><b>Lunes 25 NOVIEMBRE</b></p> <p>12:00 H.                  Plaza Mayor                  Lectura de Manifiesto                  y                  Minuto de Silencio</p>	<p><b>Lunes 2 DICIEMBRE</b></p> <p>El Cubo de IMAGINA                  Exposición de pintura                  contra la  <b>VIOLENCIA de GÉNERO.</b>                  Realizada por el alumnado de                  Bachillerato de Arte                  del IES                  Giner de los Rios</p>	<p><b>Martes 3 DICIEMBRE</b></p> <p>De 17:30 a 19:00 H.                  Centro Cívico                  Distrito Centro  <b>Taller de AUTOCONCIENCIA                  PERSONAL y SEXUALIDAD</b>                  Dentro del programa itinerario,                  conferencia sobre la sexualidad en                  las diferentes etapas de la vida.</p>
---	---	--	---









