

MEMORIA ANUAL 2018

CENTRO DE DIA CASABLANCA

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON PERSONAS
EN SITUACION DE GRAVE EXCLUSIÓN**

1. PROYECTO.....	PAG.1.
2. INDICADORES.....	PAG.1-8.
2.1 DATOS TOTALES.....	PAG.4.
2.2 INDICADORES POR MESES.....	PAG.4-8.
2.3 COMPARATIVA AÑOS ANTERIORES.....	PAG.7-8.
3. TRABAJO DE CALLE.....	PAG.9-12.
4. ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA.....	PAG.12-16.
5. CENTRO DE DÍA.....	PAG.16-43.
5.1 COMEDOR COMO ESPACIO DE ENCUENTRO.....	PAG.17-19.
5.2 ACTIVIDADES GRUPALES Y TALLERES.....	PAG.19-43.
6. FORMACIÓN Y EMPLEO.....	PAG.44-47.
7. VOLUNTARIADO.....	PAG.47-49.
8. SENSIBILIZACIÓN, PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y TRABAJO EN RED.....	PAG.49-54
9. CONCLUSIONES.....	PAG.54-55
10. NUEVOS RETOS.....	PAG.56

I. EL PROYECTO

Este proyecto tiene su inicio en el año 2006. En dicho año, se comenzó con la realización de diferentes rutas de calle, que en ese momento se hacían por Alcobendas y San Sebastián de los Reyes.

Tras ese año de rutas de calle, se presentó el correspondiente informe a los Servicios Sociales con el propósito y objetivo de implantar un proyecto de Centro de Día el cual respondía a las necesidades detectadas, en dicho informe. Se inaugura el Centro de Día a finales del 2008.

El proyecto comprende el Centro de Día y el Trabajo de Calle. Es un proyecto de atención integral que, desde una perspectiva humanista, pretende favorecer la inclusión de los ciudadanos participantes en dicho proyecto.

En el año 2017 se incorporó a nuestro equipo una psiquiatra, fundamental para trabajar con las personas participantes del proyecto. Acude todos los miércoles y, además de las citas individuales de las personas que se le derivan por parte de los profesionales de Centro de día o Inclusión, está realizando sesiones terapéuticas grupales. La figura de una especialista en Salud Mental dentro del equipo ayuda a éste a entender ciertas conductas y actitudes que pueden llegar a ser disruptivas e incomprensibles y que constituyen síntomas específicos de las diversas patologías psíquicas

El objetivo principal del proyecto es el de reforzar y complementar la intervención socioeducativa, llevada a cabo por el Equipo de Inclusión de Servicios Sociales del municipio. De este modo, se fomentará la calidad de vida de los participantes, así como su empoderamiento en su curso vital. Se favorece a su vez el fortalecimiento en el incremento de la autonomía personal bajo un trabajo en el acceso a derechos.

El trabajo comunitario y de sensibilización, son también un eje transversal en la intervención con las personas.

A continuación, a través de los indicadores (tanto en lo relativo al Centro de Día, como en los datos recogidos en el trabajo diario de calle), mostraremos el trabajo realizado mes a mes. Por otro lado, también mostraremos los datos que aluden a la realización de talleres y actividades comunitarias.

2. INDICADORES

2.1 TOTALES PRIMER SEMESTRE 2018

INDICADORES	TOTALES	
Total de personas en intervención	159	134 Hombres 25 Mujeres
Total de personas nuevas		47 Hombres 12 Mujeres
Total de personas atendidas en Trabajo de Calle	119	
Total de personas en el Programa de Comedor	53	

4

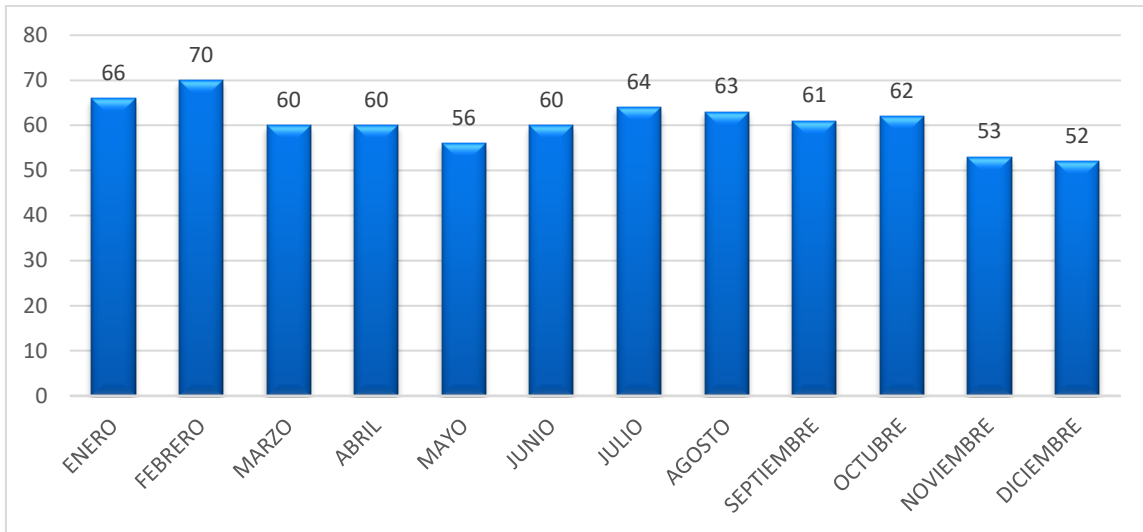
2.2 INDICADORES POR MESES

Año 2018													
Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Hombres en intervención	58	64	56	54	50	56	59	58	58	56	46	44	659
Mujeres en intervención	8	6	4	6	6	4	5	5	3	6	7	8	68
Hombres con itinerario de inserción individualizado	46	45	46	47	47	44	46	47	47	51	55	56	577
Mujeres con itinerario de inserción individualizado	4	2	2	2	1	1	1	1	1	5	9	9	38
Hombres que inician itinerario de inserción por 1ª vez (incorporados)	0	4	0	1	0	1	0	0	0	2	4	1	13
Mujeres que inician itinerario de inserción por 1ª vez (incorporados)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	8
Hombres que inician itinerario de inserción por reingreso	0	0	1	1	1	1	0	1	0	3	0	0	8
Mujeres que inician itinerario de inserción por reingreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres que acceden por iniciativa propia	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3	4	1	11
Mujeres que acceden por iniciativa propia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	4
Hombres que acceden por derivación	0	2	1	2	0	1	0	0	0	2	0	0	8
Mujeres que acceden por derivación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Hombres que acceden por iniciativa profesional	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mujeres que acceden por iniciativa profesional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Año 2018													
Indicador	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Total de actuaciones terapéuticas individuales	164	166	162	179	157	137	147	130	143	119	103	109	1716
Nº de actuaciones de información	62	57	54	55	48	52	43	42	52	50	49	51	615
Nº de intervenciones en crisis	8	6	3	2	2	2	0	0	0	0	1	1	25
Nº de actuaciones sobre relaciones sociales	2	3	2	1	0	1	1	0	2	2	0	0	14
Nº de sesiones de seguimiento de itinerarios	15	12	12	18	22	28	31	35	35	37	32	33	310
Nº de sesiones de intervención terapéutica	0	8	7	12	8	2	9	9	0	0	0	1	56
Nº de sesiones educativas	40	26	36	42	34	6	29	30	6	6	4	5	264
Nº de atenciones en trabajo de calle	37	54	48	49	43	46	34	14	48	24	17	18	432
Total de sesiones grupales	44	51	45	45	40	8	44	37	42	46	36	34	472
Nº de sesiones grupales educativas	30	31	30	24	21	5	25	23	24	32	24	22	291
Nº de sesiones grupales de activación y ocio	5	7	5	9	7	1	10	7	8	4	5	6	74
Nº de sesiones grupales formativo-laborales	4	9	6	7	7	0	4	0	6	4	4	4	55
Nº de intervenciones comunitarias	5	4	4	5	5	2	5	7	4	6	3	2	52
Total de servicios	810	817	730	659	765	236	698	673	657	750	741	710	8246
Nº de servicios de alimentación	580	565	505	435	562	22	506	482	440	528	528	494	5647
Nº de servicios de higiene personal	82	86	73	77	71	95	83	83	95	95	92	88	1020
Nº de servicios de lavandería	61	64	63	58	55	53	43	50	55	57	42	43	644
Nº de servicios de custodia pecuniaria, documental y farmacológica	1	0	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	8
Nº de servicios de transporte y acompañamiento	21	20	13	18	20	8	16	10	19	22	31	31	229
Nº de ayudas económicas	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	35
Nº de servicios de acceso a internet	63	79	71	66	53	54	46	44	45	46	45	51	663
Ocupación	123%	114%	115%	109%	112%	101%	91%	95%	101%	103%	93%	94%	1251%
Nº de plazas disponibles	525	500	500	525	500	525	550	550	500	550	550	475	6250
Nº de plazas ocupadas	646	572	573	574	562	532	499	522	504	564	510	447	6505
Hombres que finalizan itinerario de inserción	7	5	0	0	1	5	1	0	0	1	0	0	20
Mujeres que finalizan itinerario de inserción	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Por cumplimiento de objetivos establecidos, nº de hombres	7	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	12
Por cumplimiento de objetivos establecidos, nº de mujeres	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Abandonos voluntarios, nº de hombres	0	2	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	7
Abandonos voluntarios, nº de mujeres	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Derivaciones, nº de hombres	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Derivaciones, nº de mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres que han mejorado su clasificación ETHOS tras la intervención	7	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	11
Mujeres que han mejorado su clasificación ETHOS tras la intervención	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Hombres que acceden desde calle a recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres que acceden desde calle a recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

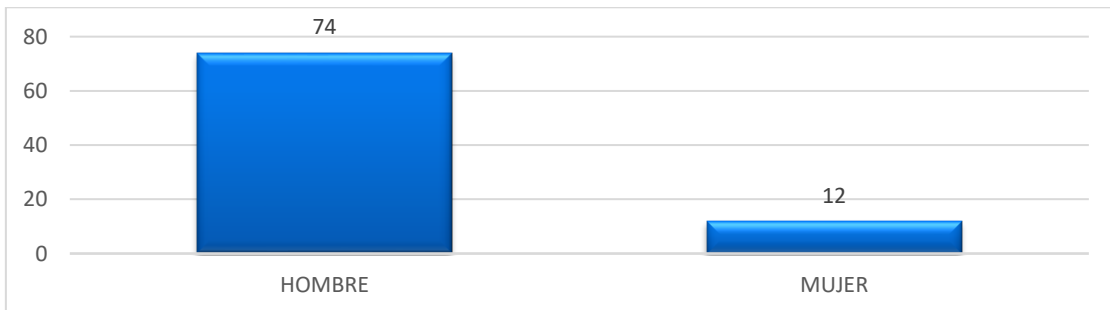
A lo largo de este año se ha realizado intervención individualizada con un total de 159 personas (134 hombres y 25 mujeres).

Personas en intervención disgregadas por mes:

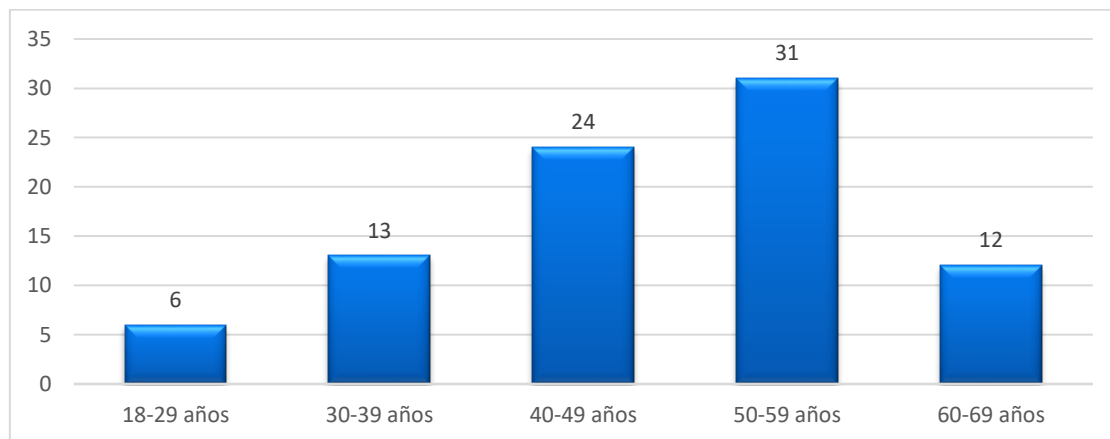


De estas 159 personas, con **86** de ellas se ha realizado una intervención con arreglo a un itinerario de inserción individualizado y cuyo perfil se puede analizar a través de los gráficos que se muestran a continuación.

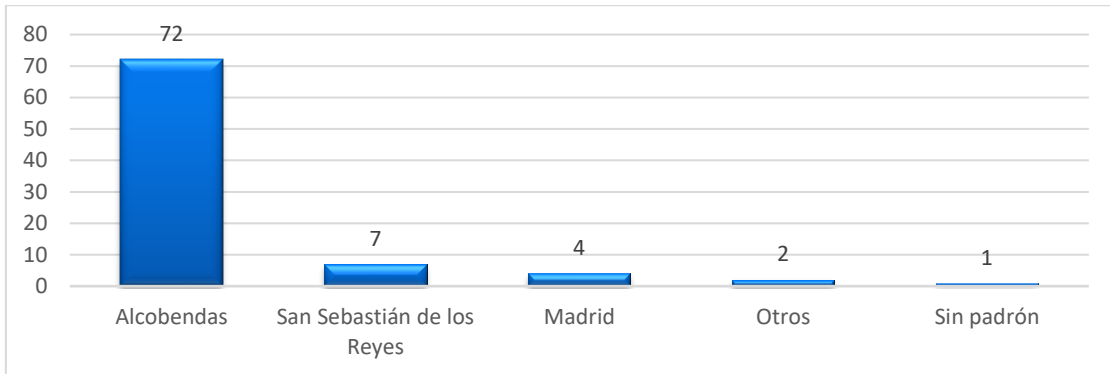
Disgregados por **sexo**:



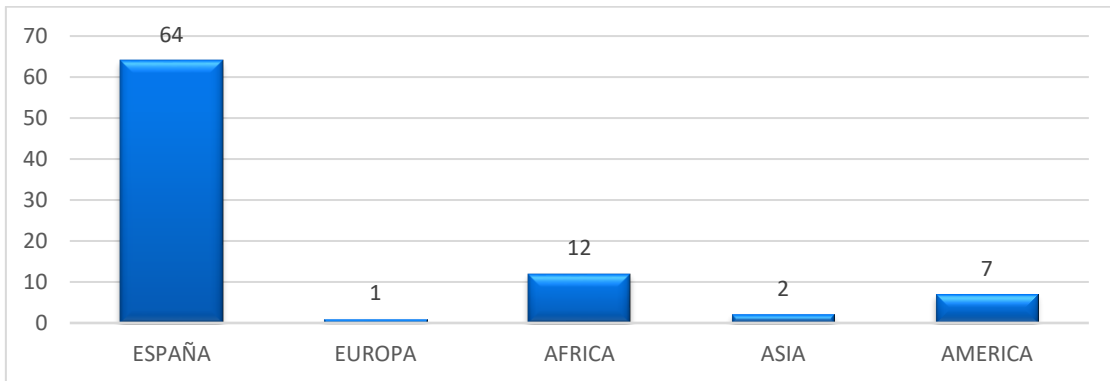
Disgregados por **edad**:



Disgregados por padrón:



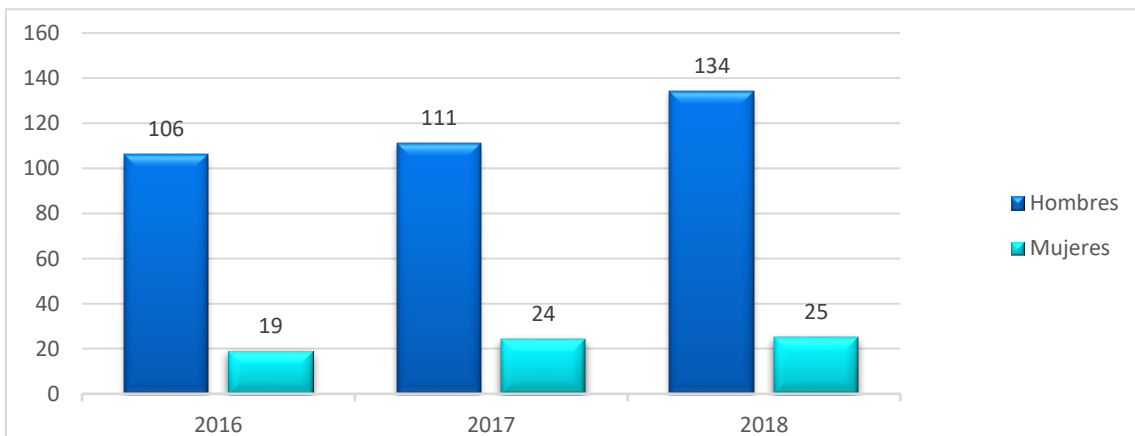
Disgregados por nacionalidad:



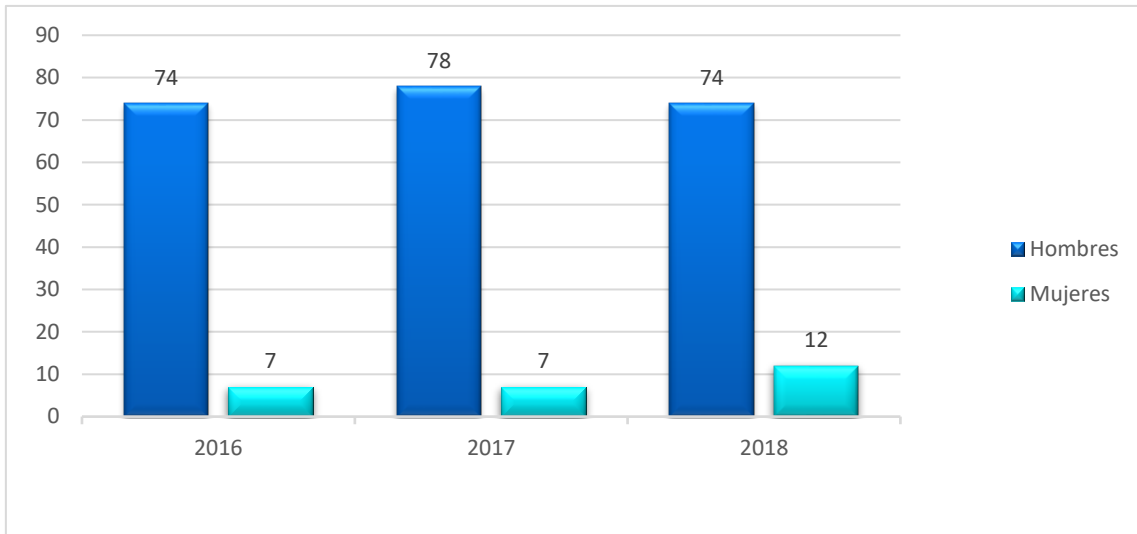
7

2.3 COMPARATIVA AÑOS ANTERIORES

Personas en intervención:



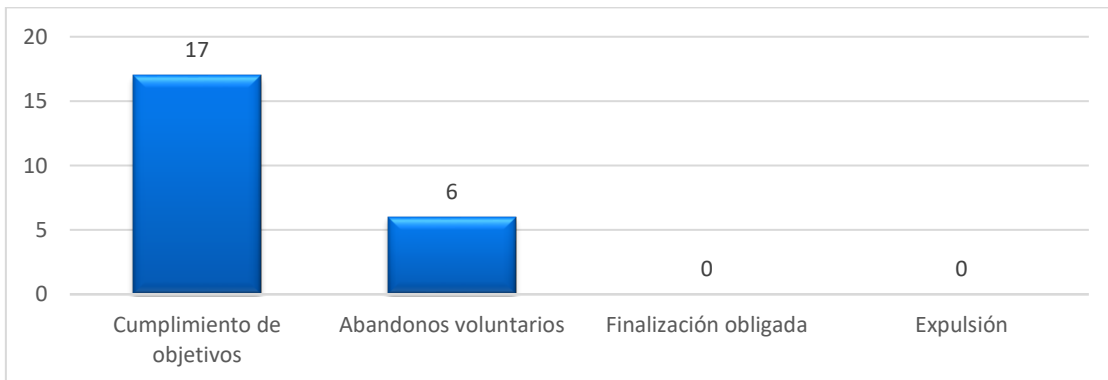
Personas con itinerario de inserción individualizado:



BAJAS

8

A lo largo del 2018 han causado baja **23** personas



PERSONAS NUEVAS EN EL PROYECTO

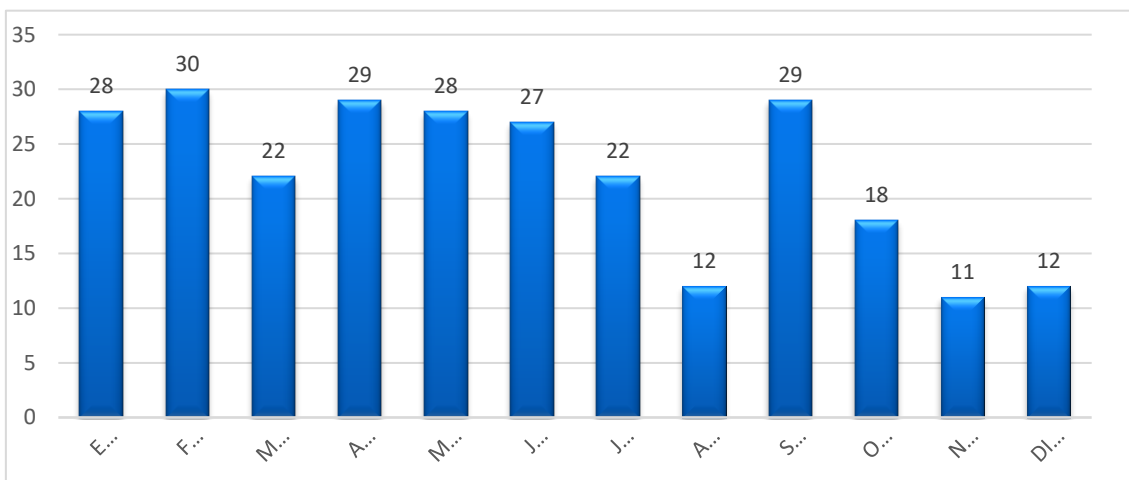
A modo de resumen, hay que señalar que ha habido un total de **59 personas de nueva atención**, y **29 (8 mujeres y 21 hombres) han pasado a tener un itinerario de inserción individualizado**. De estas 29 personas, 8 ya habían formado parte del programa en años anteriores.

3. TRABAJO DE CALLE

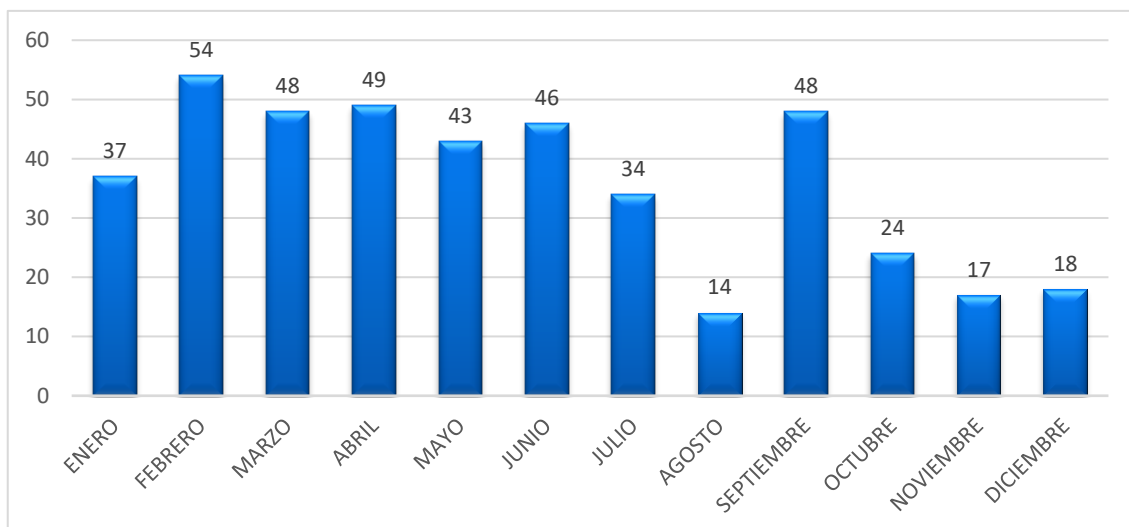
Se han atendido a un total de **119 personas** en trabajo de calle, de las cuales **102** han accedido en algún momento al **centro de día**.

En las siguientes tablas podemos observar el número de personas atendidas en las diferentes actividades e intervenciones realizadas en medio abierto y el número de atenciones realizadas por mes.

Número de personas atendidas en trabajo de calle desglosadas por mes:



Número de actuaciones en trabajo de calle desglosadas por mes:



En este año hemos intensificado el **trabajo de calle en la zona centro del municipio**, y se ha fomentado y consolidado el **acceso a derechos** de los ciudadanos en situación de exclusión **reforzando y aumentando los acompañamientos y coordinaciones** con recursos e instituciones tales como;

- Juzgados dentro de la C.A.M
- Asesoría Jurídica **Progestion**, para extranjería.
- Hospitales y centros de salud de la zona norte (Infanta Sofía y La Paz, C.A.P Miraflores, Centro de Salud la Chopera, Clínica San miguel)
- CAID
- Delegaciones de Hacienda e INSS
- SS. SS de Alcobendas y otros municipios (Sanse y Madrid)
- Recursos de alojamiento (C.A.S.I, Samur Social, Emergencias C.A.M, Albergue Santa Maria de la paz, CEDIA, Clínica San Miguel, Residencia Montehermoso) Centro de acogida Carmen Sacristán C.A.C.S
- Parroquias de la zona (Nuestra señora de la esperanza) CARITAS
- Sede del S.E.P.E
- Citas salud mental.

Estas **acciones** son **claves** para garantizar el **acceso** y mantenimiento del uso de estos recursos y **acompañar** en los procesos a personas con un grado muy elevado de vulnerabilidad y exclusión social.

Hemos realizado 3 **rutas de calle nocturnas** a lo largo del 2018 con la finalidad de conocer el número y ubicación de las personas que se vieran obligadas a pernoctar en la vía pública. Esto se lleva realizando desde años anteriores y ha supuesto una manera de detectar la necesidad existente a tiempo real e informar de ella para buscar posibles soluciones. Este año fruto de este trabajo hemos sido invitados a colaborar en el recuento anual de la Comunidad de Madrid realizado por Cruz Roja.

Como elemento innovador para el desempeño de esta actividad, incorporamos a usuarios del Centro de Día a estas rutas nocturnas. Gracias a ellos tuvimos la capacidad de llegar a más personas y conocer nuevos sitios en los que pernoctan.

Desde el equipo de calle del Centro de Día creemos que el acceso a derechos de las personas en situación de grave exclusión es crucial. A veces son ellas mismas las que crean las barreras para acceder a estos derechos por la dificultad para acatar ciertas normas.

Otras veces, los altos niveles de deterioro social y personal del individuo son los que impiden el acceso a los recursos que tienen a su alcance y, en otras ocasiones esas barreras que dificultan el acceso pueden estar configuradas por los recursos de atención. Es por ello clave que nuestro trabajo de calle ponga el foco en mitigar esas barreras y acercar las personas a los recursos y viceversa. Tratamos de adaptar los servicios a las necesidades sacando nuestros despachos a la calle. De esto modo generamos vínculos de confianza mutua los cuales nos permiten acompañar en un proceso de mejora de su situación. Un ejemplo claro de este año son los diferentes y reiterados acompañamientos con los servicios sanitarios del entorno del municipio de Alcobendas para facilitar el acceso a derechos de la atención sanitaria de las personas más excluidas del municipio. Muchas veces este derecho se ve mermado por las etiquetas creadas de los perfiles más crónicos, suponiendo un grave riesgo para su salud.

Gracias a este apoyo hemos visto como usuarios crónicos han podido acceder a recursos residenciales con atención sanitaria para la tercera edad, compartimos con vosotros un ejemplo.

Se comienza intervención en el Centro de Día desde marzo de 2012, por encontrarse en situación de sinhogarismo en el vecino municipio de San Sebastián de los Reyes desde el año 2008. Tras

11



una larga intervención con él, tanto desde este Centro de Día como desde el equipo de Inclusión de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcobendas y con resultado de alojamiento en un hostel que él mismo se costeaba, le es detectado un cáncer el pasado mes de junio que conlleva un ingreso hospitalario (intervención quirúrgica, quimioterapia y radioterapia).

El día 09/10/2018 estaba programada el alta hospitalaria del HIS y su posterior ingreso en la Residencia de Mayores de Torrelaguna. Tras un trabajo previo con el ciudadano de concienciación y principio de realidad ante su resistencia a dicho ingreso,

desde Centro de Día acompañamos a la persona hasta la residencia.

A primera hora de la mañana se recoge a la persona en el HIS, tras ayudarle a recoger, empaquetar sus cosas y coordinar con enfermería el material y cuidados necesarios. Se acompaña en el traslado y durante toda la amable acogida que el equipo profesional de la Residencia realiza, acompañados en todo momento por la TS de dicho recurso. Nos despedimos de Antonio, planificando con él una desvinculación progresiva con el espacio del Centro de Día.

Fruto de todo ello estamos viendo un cambio en la actitud de los recursos sanitarios a la hora de trabajar con personas en situación de grave exclusión fomentando espacios de coordinación y poco a poco haciendo uso de los recursos existentes.

4. INTERVENCIÓN PSIQUIÁTRICA.

Dentro de la población en riesgo o en situación de exclusión social se incluyen las Personas Sin Hogar (de ahora en adelante, PSH), determinadas personas refugiadas, migrantes y otras que viven en situación grave de exclusión y precariedad sin red de apoyo. Estas características de riesgo de exclusión se ven potenciadas en personas con determinadas situaciones, como es la drogodependencia o el internamiento en centros penitenciarios o centros de ejecución de medidas judiciales, que padecen algún trastorno mental o que, por su vulnerabilidad ante estas situaciones de exclusión, están en riesgo de padecerlo. Los estudios demuestran una mayor prevalencia de Trastornos Mentales Graves (TMG en adelante) en estos colectivos: entre un 25 y un 50%.

Las formas más comunes de enfermedad mental entre personas sin hogar son: esquizofrenia, depresión y otros trastornos afectivos, alcoholismo y adicción a otras sustancias. Menos de un tercio de las personas sin hogar con trastorno mental, recibe tratamiento. Algunos estudios han demostrado que la mayoría de PSH, han sufrido sus primeras crisis de salud mental, incluidos los problemas de consumo de sustancias tóxicas, antes de su llegada a la situación de sinhogarismo. Los problemas de salud mental pueden verse, en ambos casos, como causa y consecuencia de exclusión social. La situación de sinhogarismo responde no sólo a un déficit personal, sino a un fracaso de los servicios que tienen la responsabilidad de atender a estas personas.

Todas estas personas tienen en común la dificultad para poder hacer uso de sus derechos de ciudadanía y, de manera específica, en lo referente a sus necesidades de atención en Salud Mental.

Por otro lado, las personas con patología dual que están en situación de sinhogarismo plantean una problemática más compleja que viene dada por su doble vulnerabilidad; por un lado, la destrucción de la red social y de apoyo y el resto de factores sociales asociados; por otro, la no ubicación de la persona ni en el sistema de atención a las drogodependencias ni en el sistema de salud mental, lo que se traduce en un continuo de “puertas giratorias”, esto es, en una expulsión del sistema público especializado de atención.

Todas estas dificultades se ven altamente multiplicadas en el caso de las mujeres, pues su propia condición de género eleva notablemente su vulnerabilidad (exposición constante a la agresión en todas sus formas -institucional incluida).

Es responsabilidad de las administraciones públicas estructurar unos servicios, recursos y programas suficientes, flexibles y adaptados, desde los que se pueda atender a quienes sufren la exclusión social, así como prevenirla. De esta forma, los recursos se deben adaptar a las necesidades de aquellas personas susceptibles de atención, evitando seguir ofreciendo aquello que no funciona, lo que termina reforzando la idea de que la PSH no quiere nada o no se adapta a lo que la sociedad le ofrece. En ningún caso, ofrecer respuestas específicas y diversificadas a las PSH que presentan asociado un TMG puede justificar un trato discriminatorio o de segregación.

Para conseguir el acceso de las PSH que presentan un TMG a los centros, servicios y programas, éstos han de tener una mayor capacidad de adaptación a las especiales circunstancias de los ciudadanos y ciudadanas y a los cambios sociales, así como la suficiente permeabilidad para articular el trabajo en red entre todas las instituciones.

No tiene sentido esperar a que las PSH que presentan asociado un TMG acudan a solicitar ayuda. Se requiere una atención proactiva. Para abordar esta problemática de forma efectiva, se requiere abandonar las citas programadas y los despachos, cambiar el modelo de atención y trabajar desde los “despachos sin puertas”, atendiendo a la persona allí donde sea posible. Siempre con el objetivo de que la atención se pueda realizar, en el futuro, en una consulta. Trabajar con el modelo de búsqueda activa requiere seguir un proceso que va desde el conocimiento del medio, la detección y la creación de vínculo hacia la posterior derivación hacia centros y servicios especializados. Igualmente, requiere atención inmediata de las necesidades básicas (como derechos inalienables de las personas, los recursos y servicios deben ofrecer, sin restricción alguna, las prestaciones sociales y sanitarias públicas básicas).

Por otro lado, es un grave problema la falta de atención a las enfermedades físicas que presentan las PSH, sin embargo, esto no genera alarma social. De hecho, estas personas, apenas acuden a

los servicios sanitarios de atención primaria, las enfermedades se cronifican y tienen una esperanza de vida 30 años menor que el resto de los ciudadanos.

Los objetivos programados y las actividades proyectadas para la consecución de estos se recogen en la siguiente tabla:

OBJETIVOS	ACTIVIDADES
1. Facilitar un abordaje integral que garantice la continuidad asistencial y de cuidados de las personas excluidas socialmente con problemas graves de salud mental, manteniendo siempre como línea de trabajo la inclusión social y la derivación, una vez estabilizada su situación, a recursos normalizados de la red pública.	Atención personal en la calle o en el propio Centro de Día.
	Evaluación, diagnóstico, tratamiento y seguimiento clínico.
	Actividades grupales de carácter terapéutico.
2. Facilitar la accesibilidad de esta población a los servicios públicos de salud mental.	Intervenciones a nivel convivencial, en contextos propios de las dinámicas diarias del Centro de Día: participar en desayunos, comidas, asambleas, etc.
	Coordinaciones con la red pública de Salud Mental
3. Potenciar la coordinación multidisciplinar del equipo, así como la intersectorial con los servicios públicos que atienden a las personas en riesgo o en situación de exclusión social, apostando por el trabajo en red.	Acompañamiento y apoyo en el proceso de incorporación a la red pública de Salud Mental
	Coordinaciones con el equipo multidisciplinar en el diseño de la intervención sociosanitaria.
	Coordinaciones con la red pública de Salud Mental.
	Coordinaciones con la red pública de Atención Primaria.
4. Sensibilizar a los y las profesionales de Servicios Sociales y del Sistema de Salud, enfatizando en la necesidad de evitar actitudes estigmatizantes y de construir conocimiento sobre el itinerario hacia la exclusión, incidencia y prevalencia de los trastornos mentales entre las personas en situación y riesgo de exclusión y posibles intervenciones preventivas.	Coordinaciones con CAID de Alcobendas.
	Apoyo a la formación continua de los técnicos y técnicas que intervienen con estas personas (foros, cursos, talleres, seminarios, etc.).
	Ayudar a los Técnicos de Intervención Social del Centro de Día a adquirir una mayor comprensión de la patología mental para favorecer y mejorar el abordaje en equipo, atendiendo a las particularidades caso por caso.
5. Favorecer la integración de las personas con enfermedad mental en los recursos comunitarios.	Recogida y análisis de información.
	Promoción comunitaria
	Proyectos de investigación
	Intervenciones en el entorno próximo al Centro de Día y en otros espacios del municipio

Actividad asistencial

Total, Atenciones	88
Total	16 2 no precisan tratamiento especializado por parte de SM.

Personas Atendidas	Derivados a AP para estudio y tratamiento de patología somática (Neurología, Digestivo, AP). Esto pudo hacerse por los conocimientos médicos inherentes a la titulación de la Psiquiatra.	
	I No padece TMG pero precisa seguimiento especializado. Citado en SM con demora de 9 meses.	
	13 diagnósticos TGM	23'07% Psicosis sin especificar (3 casos)
		7'69% Trastorno Afectivo Bipolar (1 caso)
		7'69% Trastorno Orgánico de la Personalidad (1 caso)
		23'07% Trastornos Afectivos (3 casos)
	30'76% Trastorno Límite de la Personalidad (4 casos)	
	7'69% Trastorno Narcisista de la Personalidad (1 caso)	

De las 13 personas con TMG:

- 6 de ellas o han dejado de acudir al Centro de Día o lo hacen los días que no va la Psiquiatra. Es decir, en el 46% de casos, el seguimiento psiquiátrico se ha visto afectado negativamente (una de estas personas estaba esperando valoración en CSM, deja de acudir al recurso antes de ser atendida).
- 3 derivaciones a SM: una a la espera de recibir atención, otra dada de alta en la primera consulta, otra en seguimiento (tras una dificultosa entrada en el sistema de atención especializada).
- 2 acudían a SM: una de ellas abandona el seguimiento (en este momento, se realiza acompañamiento con el objetivo de volver a la red sanitaria pública).
- 2 rechazan la derivación en la actualidad, pero continúan el seguimiento psiquiátrico en el Centro de Día.

En el 93'75% de casos se ha objetivado una dependencia o abuso de sustancias concomitante. La sustancia más prevalente de consumo es el alcohol, seguido por cannabis y cocaína. En la actualidad, de las personas evaluadas, sólo 3 acuden a CAID. El resto, rechaza la derivación o no tiene conciencia de problema.

En este año de trabajo, se han realizado **88 citas individuales y 10 actividades grupales al año** (grupo terapéutico de 1 hora de duración). El grupo se compone de una Técnica de Intervención Psicosocial y la Psiquiatra como coordinadoras, así como de un número variable de participantes según cada sesión (con un total de 10 participantes, 2 no atendidos a nivel individual), siendo todos ellos y ellas ciudadanos y ciudadanas que acuden al Centro de Día Municipal para PSH de Alcobendas. Se trata de generar un espacio de confianza en el que se facilite la expresión de aspectos relacionales, familiares, emocionales y personales, que están siendo relevantes en el proceso de cada persona. Además, es un espacio que permite ir identificando las características de una relación de dependencia, reconociendo la similitud y la relación con la dependencia de sustancias, así como encontrar en qué aspectos personales es necesario trabajar para avanzar en pro de relaciones más sanas. Por otro lado, se han podido

abordar ideas irracionales, creencias y mitos relacionados con el sufrimiento psíquico. La mayoría de las personas que se han comprometido, han asistido al grupo de forma constante, con una participación activa en el mismo. Todas reconocen la necesidad de tener espacios de expresión y reflexión.

4. CENTRO DE DÍA

El Centro de Día Casablanca para personas sin hogar de Alcobendas es un espacio abierto dirigido a la atención de personas del municipio que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social.



16

Más allá de los servicios que presta el Centro de Día Casablanca, desde RAIS Fundación entendemos que la esencia, es trabajar por y para las personas, siendo éstas las principales protagonistas de sus propios procesos. Trabajando desde sus potencialidades y fortalezas, promoviendo la movilización y participación, el reencuentro consigo mismas y recuperando su sentido vital.

Nuestro trabajo consiste en promover y activar a las personas, a través de actividades, espacios grupales y de la convivencia del día a día.

Entendemos desde Centro de día que este espacio ha de ser una referencia para la persona, un espacio de seguridad, de encuentro y adaptado a las diferentes situaciones y momentos vitales por los que pasan las personas. Además de ser también un espacio de participación, de reivindicación y acceso a derechos.

- **Espacio de referencia;** fomentando así un sentimiento de pertenencia; más allá de los motivos por los que una persona hace uso del Centro.

- **Espacio de seguridad;** ya que entre todos los que conformamos el Centro, queremos generar un clima de convivencia, de respeto y de confianza.
- **Espacio de encuentro;** a través de la dinámica diaria y de las actividades que se generan, las personas se reconcilian consigo mismas, con los otros y con la sociedad.
- **Espacio adaptado;** ya que el trabajo con las personas se centra en la individualidad de cada caso.
- **Espacio de participación,** de reivindicación y acceso a derechos; ya que es la piedra angular de sentirse ciudadano, conociendo sus derechos y participando en la sociedad.

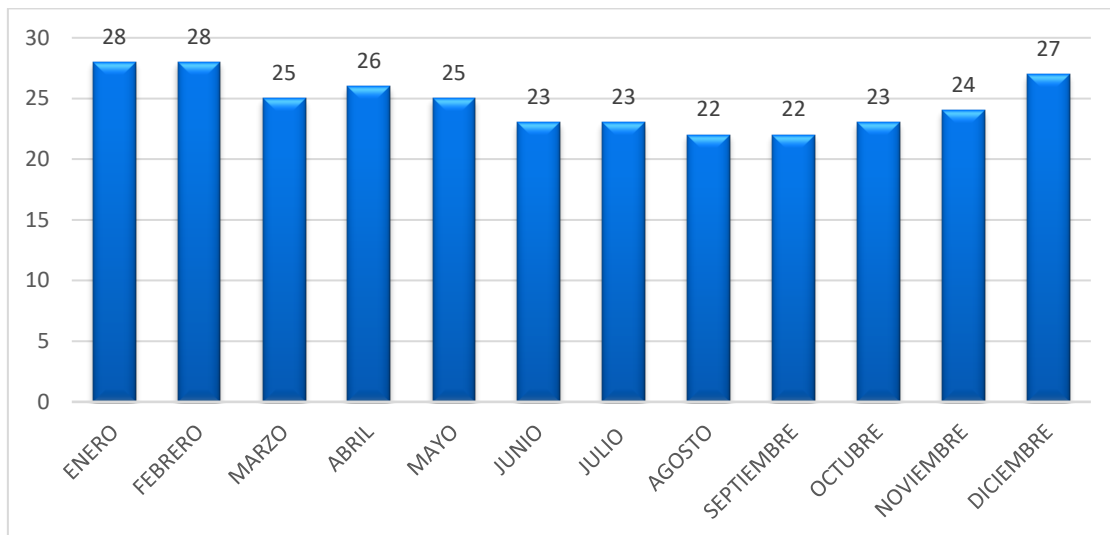
5.2 COMEDOR COMO ESPACIO DE ENCUENTRO

El número de personas que han sido altas nuevas, en el programa de comedor del Ayuntamiento de Alcobendas durante este año ha sido de 30, habiendo disfrutado así de dicho programa un total de 53 personas.

Comenzamos el año con 26 personas dadas de alta en el servicio de comedor y finalizamos en la última semana de diciembre con 27.

17

Participantes incluidos en el programa de comedor por mes:

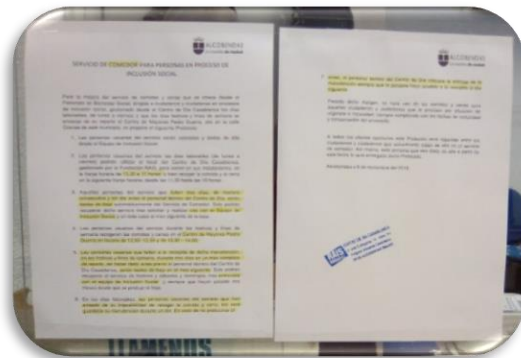


La gráfica muestra el número total de personas que han hecho uso del servicio del comedor (incluyendo las altas y las bajas mes a mes).

Cabe señalar que el espacio de comida es un espacio de relación entre las personas, surgen debates y conversaciones y genera momentos más informales y de cercanía. Esto quiere decir que el espacio del comedor es, a su vez, un espacio de intervención más dentro de los muchos que habitan el Centro. De este modo el Centro se convierte al mediodía en un espacio de convivencia en el que, de forma transversal (e invisible en muchas ocasiones), se trabajan ciertas cuestiones tanto individuales como grupales. Educativamente, se valora de forma positiva abordarlo de este modo informal. Durante la comida se intercambian, además, ideas y propuestas, convirtiéndose en un lugar de participación que da pie a tertulias, actividades de participación económica y asambleas, entre otras.

El comedor, además se propone como espacio de participación de vecinos, voluntarios y compañeros que, en multitud de ocasiones, se han acercado al Centro para compartir esos momentos de relación. Es un espacio que ofrece una forma de sensibilización y de encuentro con el municipio.

En el mes de octubre, se realiza reunión de comedor, en coordinación desde el Equipo de Inclusión de Servicios Sociales y el Centro de Día junto a todas las ciudadanas y ciudadanos de alta en dicho servicio. El objetivo era crear, entre todas y todos, un protocolo para la mejora del mismo.



Una vez desarrollado e implantado, se ha podido evaluar dicha mejora en los meses de noviembre y diciembre a través de los siguientes indicadores:

- Altas y bajas realizadas de manera coordinada y ajustada en tiempo: de 48 cambios realizados en el año 2018 (30 altas y 18 bajas; media mensual 4), la media mensual de adecuación en el periodo enero-octubre fue de **2**, **mientras que en el periodo noviembre-diciembre ascendió a**
- Servicios de comidas no recogidas en Centro de Día: entendiéndose cada servicio como cada menú nominativo diario (530 servicios de media al mes), durante el periodo enero-octubre hubo una media de **130 servicios mensuales no recogidos**, **mientras que dicha media descendió a 40 en el periodo noviembre-diciembre.**

- Servicios de comidas no recogidas fines de semana y festivos: al final de cada mes, se solicita a Mayores un listado con las ausencias en la recogida de comida. Entendiendo, al igual que en el indicador anterior, cada servicio como cada menú nominativo diario (recordemos que en Mayores se recoge exclusivamente fines de semana y festivos) y estableciendo una media mensual de 176 servicios, en el periodo enero-octubre la media de dichas ausencias fue de **35 servicios no recogidos, descendiendo dicha media a 9** en el periodo noviembre-diciembre.

5.2 ACTIVIDADES GRUPALES CENTRO DE DIA

El Centro es un espacio que se ofrece para estar en grupo y en continua relación con los otros. Además, partimos de la premisa de que, para conocer a una persona, es fundamental saber cómo se relaciona: qué es lo que le sucede cuando entra en relación con el colectivo.

Consideramos que no sirve de nada trabajar con un individuo como único sujeto ("bajo un despacho con puertas"), sino estamos ahí, observando y valorando donde pone todas sus capacidades y herramientas en el "estar" con los otros.

Desde el proyecto, pondremos al GRUPO en el centro de la Intervención. Y a su vez, al GRUPO, dentro de la Comunidad. Nosotros acompañamos en este proceso y a su vez, trabajamos de forma individual, observando al grupo, como fluctúa con el entorno.

Enfocamos la intervención grupal desde las actividades continuadas o con carácter puntual y siempre con el enfoque comunitario de nuestro municipio.

Los espacios que tenemos permanentes son: Reciclotaller, huerto, tertulias en el desayuno, Asambleas y cine de barrio. A continuación, exponemos con más detenimiento cada espacio:

- **Desayunos Casablanca:**



Es un espacio de encuentro con las personas vinculadas al centro de día y se realiza de forma diaria de 9,30 a 11. Son momentos para ponerse al día, compartir, y generar un posible debate en torno a la prensa diaria. Alrededor de esta actividad surgen nuevas formas de enfocar la intervención individual, así como la grupal, y es una buena

oportunidad para hacer propuestas. A modo de ejemplo, este año algunas personas propusieron que les gustaría desayunar pan con tomate rallado. Aceptada la propuesta y a la espera de

recolectar en verano nuestros propios tomates del huerto, los profesionales nos comprometimos a comprar los tomates y los usuarios se encargaban de comprar el rallador. En el mes de enero una vecina de nuestro municipio se ha unido los viernes para desayunar. Al ser nuestro centro un espacio abierto para todos los ciudadanos nos resulta muy positiva su presencia.

- **Asambleas:**

Número de sesiones: 2 asambleas en el Centro de Día por mes.

Media de participantes por sesión: 10 a 15 personas.



La Asamblea es el espacio participativo por excelencia. Este espacio se celebra dos veces al mes, y es organizado quincenalmente por los profesionales en las reuniones de equipo. Los destinatarios son los propios participantes y voluntarios del centro. En este espacio se trabajan cuestiones que tienen que ver, principalmente, con

la convivencia, la organización del día a día y la toma de decisiones. Observamos que está aumentando progresivamente la participación, lo que está provocando que la duración de cada sesión, en ocasiones, llega a superar los 90 minutos.

Las asambleas, como su propio nombre indica, son el eje participativo y motor de la dinámica del Centro de Día. Es un encuentro entre voluntarios, profesionales y los propios participantes. De ellas, salen el 80 % de las propuestas y decisiones que se adoptan en el Centro. Por su esencia participativa, son los espacios más continuados del proyecto.

A lo largo del año se han realizado 26 asambleas, desde mediados de este año hemos comenzado a darle más visibilidad incrementando las sesiones a tres o cuatro al mes. La participación en este espacio continúa siendo alta teniendo una buena aceptación entre los participantes. Uno de los retos para el próximo año es realizar una asamblea semanal en la medida que el día a día del centro lo permita.

- **Asamblea extraordinaria:**

El pasado 24 de abril, realizamos una asamblea con carácter extraordinario, para que desde la Unidad de Investigación y Evaluación de RAIS, pudieran realizar unos cuestionarios a nuestros participantes, relacionado con la discriminación que sufren en el acceso a derechos. Tuvo una acogida muy positiva y, aprovechando esa aceptación, pudimos abordar de forma grupal y a modo de tertulia, ciertas cuestiones de acceso a derechos de nuestro Sistema de Bienestar.



• **Cine de Barrio:**

OBJETIVO	ACTUACIÓN
Propiciar la participación, el consenso y la toma de decisiones	Decisión en Asamblea (lunes) de la película a proyectar esa semana y del aperitivo que la acompaña, así como elección de la persona o personas responsables de ambos.
Fomentar la autonomía de las personas Favorecer la asunción de responsabilidades y el compromiso interaccional	El o la responsable de la película semanal, se encarga de su recogida y posterior devolución en cualquiera de las mediatecas municipales.
Promover el desarrollo comunitario	

Este taller nace desde la iniciativa de una donación de pizzas para Centro de día por Telepizza. En una de las comidas grupales del centro previa a la recepción de la donación nació la idea “PELIPIZZA”. Hubo bastante asistencia y disfrutamos de una tarde compartiendo unas pizzas y una película.

Lo más importante de estas actividades es la convivencia en grupo, trabajar el vínculo con los participantes a través de actividades más relajadas y la participación de una empresa local en la misma.

Este taller se continua de forma esporádica y raíz de otra salida a una exposición sobre Auswitch decidimos proyectar una película relacionada con la temática y a raíz de esta proyección comenzamos con el cine de verano. Una actividad con carácter permanente donde los usuarios son los protagonistas. En cada asamblea se decide la película y los propios usuarios utilizando los

recursos del municipio traen las propias películas.

A través de esta actividad se ha conseguido aumentar el compromiso con el Centro y su proyecto, de las personas que habitualmente participan en y de él, así como que personas con niveles de participación más bajos, intervengan en esta actividad de manera puntual, favoreciendo así los procesos de intervención y afianzando el carácter relacional y convivencial del recurso.



- **Huerto urbano: desde lo comunitario y el trabajo grupal:**

22

**Compartir
experiencias
a través del huerto:**



Desde el Centro de Día Casablanca gestionamos 2 de los huertos urbanos situados cerca de la Avenida Olímpica de Alcobendas. Se trata de una actividad al aire libre liderada por los usuarios, Es una actividad de carácter permanente, y en la que programamos varias acciones a lo largo del año, con el objetivo de realizar un encuentro entre todas las personas que conforman este proyecto, fomentar el sentimiento de pertenencia y sensibilizar al resto de vecinos acerca de la realidad de las personas que sufren exclusión social. Estas actividades suelen consistir en un día de siembra en grupo, y comidas grupales en el huerto.

Los objetivos de estas actividades son:

- Realizar una actividad junto al resto de vecinos y vecinas del huerto urbano a través de una actividad lúdica.
- Sensibilizar acerca de la realidad de las personas que sufren exclusión social.
- Dar a conocer el proyecto del centro de día y el proyecto de huerto urbano
- Generar relaciones y vínculos entre vecinos y vecinas del municipio.

Este año han renovado a los participantes del Huerto y aunque nosotros volvemos a tener los mismos huertos fuimos a la entrega de llaves con el resto de los nuevos vecinos. Nos acompañó Mar Salvador (responsable del Equipo de Inclusión de los SSSS de Alcobendas). Teníamos muchas ganas de que llegara este momento ya que debido a estos cambios estuvimos un par de meses sin poder acceder al huerto.

Nueva entrega de llaves del huerto



Aunque los cuatro años anteriores el huerto ha sido una actividad con bastante participación a raíz de la nueva entrega de llaves queríamos darlo a conocer a más gente y potenciar a nivel comunitario compartiendo esta experiencia con los demás vecinos.

Tras la recepción de las llaves y previa organización de la huerta de verano organizamos una



comida en el Huerto para celebrarlo. El objetivo era activar el espacio comunitario de cara al verano y aumentar la participación autónoma del mismo.

La actividad consistió en una comida campera

asistieron varios usuarios y un voluntario.

A raíz de la asistencia al huerto y hablando con los vecinos nos han agregado a un grupo de what's up. Es una manera de estar informados y comunicarnos.

Después del verano las personas más vinculadas al huerto hemos acordado acudir todos los **miércoles de 9,30 a 11,30.**

Durante este tiempo, se ha formado un grupo de unas 8 o 10 personas. Acudimos todos los miércoles. Es muy importante la continuidad para generar arraigo al espacio y hábito.

Al mismo tiempo, se valorará el que las personas que estén más motivadas puedan acudir de forma autónoma cuando lo deseen en su horario de apertura. El objetivo principal es vincular a más gente. Hasta el día de hoy solo hay dos personas que acuden de forma autónoma al huerto, la idea es generar un grupo autogestor del mismo.



Para el correcto uso del huerto, se han comprado materiales tales como guantes, palas, tijeras de podar, tijeras, cuerda, alambre, tierra, abono, cutter, etc. Todas estas cuestiones relacionadas han ido surgiendo a lo largo de los días que hemos acudido al huerto y hemos ido detectando necesidades.

En grupo y debatiendo hemos decidido lo que teníamos que comprar



La jornada semanal empieza con un **desayuno de convivencia** con el grupo asistente en algún local cercano. Ese momento se aprovecha para recordar lo que se ha realizado en la huerta el último día y, del mismo modo, planificar las actividades que se van a hacer durante esa mañana.



Es un espacio mas para intervenir con las personas generar nuevos espacios de relación y una forma de poder ofrecer un espacio diferente a los participantes del centro. Es también una herramienta clave para intervenir a nivel comunitario.

- **Reciclotaller:**

El proyecto de bicicletas del Centro de Día Casablanca del Ayuntamiento de Alcobendas, tiene dos líneas de actuación. Por un lado, se encuentra el taller de reparación, mantenimiento y reciclaje de bicicletas y por otro lado la línea más enfocada al desarrollo comunitario y al encuentro entre vecinos y vecinas del municipio.

- I. Taller de reparación, mantenimiento y reciclaje de bicicletas. Este taller se desarrolla en el espacio ubicado en el Polígono Casablanca. El taller abre sus puertas una vez por semana, los jueves de 11 a 13h, aproximadamente y en

él se atienden las demandas de reparación, reciclaje y mantenimiento de bicicletas. Además, este taller pretende ser un espacio de aprendizaje y enseñanza colectiva, todas las personas tienen algo que aprender y enseñar. Además, se podrán buscar alianzas para poder ofrecer y cubrir determinadas necesidades formativas.

2. Línea comunitaria del taller de bicicletas. El espacio del taller de bicis, tiene ya de por sí, una gran capacidad movilizadora en el ámbito comunitario. Hasta ahora han sido muchas las actividades que se han desarrollado en este sentido: jornadas de puertas abiertas, recogida de bicis entre los vecinos y vecinas de Alcobendas, actividades junto al Aula de la Naturaleza, rutas en bici con vecinos y vecinas, taller de reparación de bicis en plazas de Alcobendas,

Este año hemos realizados dos acciones comunitarias concretas:

- **Reciclotaller en la calle**

Tras previo anuncio en la revista local *7Días*, el pasado 15 de junio estuvimos ejerciendo nuestra labor comunitaria, sacando nuevamente el taller de bicis a la calle. Esta vez, estuvimos 6 mecánicos atendiendo a los 10 vecinos que se acercaron esa mañana, para realizar pequeñas reparaciones en sus bicicletas. Como todas las actividades que, de carácter comunitario, venimos realizando, fue un éxito y supuso un paso **más en** nuestra labor de acercamiento a la ciudadanía.



- **Pon a punto tu bici:**

El 21 de septiembre volvimos a salir a la calle con nuestro taller de bicicletas. Esta vez acudimos un profesional junto con un participante del centro de día titulado en la reparación de bicicletas. Se trató de un taller básico con niños de los colegios del municipio donde, además de arreglar las diferentes averías de las bicicletas, dimos a conocer las herramientas básicas y el mantenimiento que debe tener una bicicleta.

Sirvió además como elemento de encuentro con instituciones de la zona, así como con los vecinos que se mostraban muy receptivos a esta actividad.

- **Taller de informática:**

Durante los días 6, 13 y 20 de febrero, los participantes del Centro de Día Casablanca, tuvieron la oportunidad de poder aprender informática a través de la iniciativa de uno de nuestros voluntarios. Acompañado por un profesional del centro se ofreció la posibilidad de compartir unos días **nociones de informática básica. Abrir un documento de Word, como guardarlo, realizar una búsqueda en Google.** Cuestiones básicas y sencillas que algunas personas querían aprender. Fueron 3 mañanas de 3 martes consecutivos.



Participaron tres personas de centro de día. Estos espacios son importantes como herramienta de activación de centro de día y la oportunidad de aprender a manejarse con un ordenador.

- **Taller de memoria y activación de mente:**

El día 5/04/2018 realizamos Taller de Memoria y Activación de Mente. Al taller asistimos una alumna de prácticas, una voluntaria, 2 Técnicos del Centro de Día y 8 usuarios.

Realizamos varios ejercicios como “el ahorcado”, “sopa de letras”, “juego doble”, “identifica las diferencias” etc. Se desarrolla una buena dinámica a lo largo del taller y los usuarios muestran interés y motivación. Realizamos el taller con el objetivo de reforzar la



vinculación de los usuarios, su asistencia activa al C.D. y con la idea de potenciar sus capacidades.

- **Taller de Inglés:**

A raíz de la iniciativa de varios usuarios, una de nuestra voluntaria con apoyo de un técnico del Centro de Día, comenzamos un Taller de inglés los martes durante el mes de febrero y mes de marzo. Han participado 3 usuarios en este Taller. Además de la posibilidad de aprender algunas palabras y



conocimientos del idioma, este taller permite a las personas participantes compartir otro espacio con una voluntaria, y motivarse con un nuevo reto. Hemos percibido bastante compromiso por parte de las personas que han asistido.

- **Taller de enfermedades infecto – contagiosas:**

El 19 de enero, el 23 de mayo y el 20 de junio, tuvimos la oportunidad de realizar en el Centro, un taller de enfermedades infectocontagiosas. Vinieron

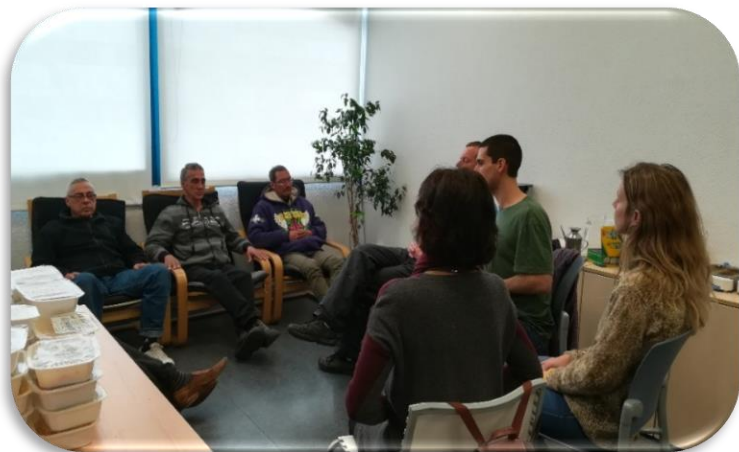
alumnas de la Facultad de Biología a ofrecernos (apoyándose en sus medios audiovisuales), información sobre ciertas enfermedades que están en el lenguaje popular y de la que tenemos poca información. Es una



práctica que realizan las alumnas de la asignatura *Aprendizaje y Servicio* y que colaboran con RAIS, para acercar la Facultad a la ciudadanía y viceversa.

- **Taller de relajación:**

Los días 13 de marzo, 21 de marzo y 14 de abril, los participantes del Centro del Centro de día disfrutaron de unas sesiones de relajación en organizadas por uno de los técnicos. El taller se centraba en ejercicios para controlar la respiración en situaciones de malestar. Hoy en día vivimos en



una sociedad donde imperan el ritmo acelerado de vida, la falta de tiempo para dedicarse a uno mismo y el estrés, mientras que el descanso y el autocuidado parece que apenas ocupan un lugar. La finalidad de este taller es dotar a las personas de las técnicas de relajación más eficaces para reducir su ansiedad y que puedan utilizarlas por sí mismos de forma autónoma y eficaz. Se trata de que los asistentes adquieran un mayor grado de autonomía y una percepción de autocontrol.

- **Rimadero:**



Desde el Centro de Día, a raíz de la iniciativa de varios usuarios, llevamos a cabo un taller de Rimas. Creamos un espacio de libre expresión a través de la música.

Uno de los profesionales del Centro organizó el espacio. Comenzó a rimar con algunas canciones y

nos explicó en qué iba a consistir el taller. Teníamos que pensar en varias palabras y desde ahí con una base musical rapear. Hubo bastante participación y fue un taller donde pudimos compartir momentos e historias vitales.

Las personas asistentes escribíamos unas cuantas palabras en una hoja y les poníamos una base de fondo con la que comenzaban el rap.

Uno de los participantes cantó en su lengua materna, el árabe, y luego nos lo tradujo. A través de este taller, las personas pudimos expresar lo que sentíamos y, en cierta manera, desahogarnos con los problemas que nos abordan en el día a día.

30

- **Celebración de cumpleaños en centro de día casablanca:**



El día 25 de julio de 2018 hemos celebrado los cumpleaños de los últimos meses. Hemos comprado unas tartas y nos hemos sentado a desayunar todos juntos compartiendo un desayuno más especial, cantando cumpleaños feliz y soplando las velas. Preparar estas celebraciones con los participantes de Centro de día es importante porque además de relacionarnos en un momento más especial, cada persona tiene la oportunidad de celebrar su día y compartirlo en grupo.

Hemos participado 9 usuarios, un voluntario y dos profesionales. A continuación, os ponemos 2 fotos del

desayuno:



- **Salida Animal Nature:**

La realidad de las personas sin hogar de nuestro municipio nos muestra que muchas acogen o tienen mascotas y animales con la necesidad de sentirse acompañados y responsables de su cuidado. En ocasiones nos hemos visto obligados a intervenir en el cuidado de estas mascotas, puesto que forman parte de la realidad de nuestros usuarios, por lo que, al igual que el año pasado, mantenemos la actividad y el contacto con la protectora, para conocer y aprender normativas y necesidades para el cuidado de estos animales y, en casos de urgencia, aplicar los protocolos existentes según los municipios.

La actividad se desarrolló el día 9 de junio, desde Centro de día organizamos una actividad en una protectora de Majadahonda, acudimos a la actividad en dos furgonetas de RAIS para facilitar la participación de nuestros participantes.



- **Visita Museo Ramsés**



El día 21 de febrero 2018 acudimos a ver una exposición de un Templo Egipcio, Ramsés Rey de Reyes, situado en Alcobendas. Fuimos 8 usuarios, 1 voluntario y 2 profesionales. Quedamos en el “Centro Comercial Arroyo de la fuente” en la Avenida Olímpica de Alcobendas, desayunamos en un bar cercano todos juntos y fuimos dando un paseo hacia la

exposición. Durante el desayuno se generó una tertulia positiva para trabajar las habilidades sociales en entornos normalizados, fuera del Centro de Día.

Durante la visita, un guía nos explicó la exposición. El grado de satisfacción fue tan positivo que incluso han propuesto hacer otra parecida.

• **Comida Marroquí: El valor de la multiculturalidad**

El 12 de junio, desde Centro de día Casablanca hemos acompañado la iniciativa de uno de nuestros participantes, quien nos propuso cocinar un plato marroquí para compartir todos juntos. Él quería dar a conocer su cultura y compartir un rato agradable con sus compañeros. Un rato en el que poder compartir espacios y abrirse a otras experiencias.

Para esta actividad, unos días antes, le acompañamos a comprar los ingredientes necesarios para este plato a un comercio marroquí de la zona.

Al no contar con cocina, el párroco de la vecina Parroquia Nuestra Señora de la Esperanza nos la cedió. Para la preparación del menú hemos contado con la ayuda tanto del párroco como de una de nuestras voluntarias.



Los ingredientes principales que utilizamos para la receta han sido: Pollo, ternera, ajo, cebolla,



jengibre, cúrcuma, pimienta, canela, pasas, perejil y cilantro entre muchos otros. Mientras preparábamos la receta hemos podido conversar sobre la comida árabe y su gastronomía. También Mohammed nos ha estado explicando su experiencia con el Ramadán.

Posteriormente hemos traído la comida al Centro de día y la hemos compartido con los demás participantes.

Todos han disfrutado mucho con el **Tallin de ternera y Tallin de pollo** que nos ha preparado nuestro Chef marroquí.

El principal objetivo de la actividad era empoderar a Mohammed con sus habilidades de cocina y compartir una comida con todas las personas que formamos parte de este proyecto. Hoy hemos terminado el día con un sabor diferente, un sabor a canela y almendra frita. Hemos propuesto hacer un Cuscús la próxima vez y quizá de esta iniciativa pueda surgir una actividad más a largo plazo.

• Salida Monte Valdelatas

El pasado 24 de mayo 2018 realizamos una actividad de senderismo con el Aula de naturaleza de Alcobendas. La actividad duró 3h. El monitor de la actividad organizó una ruta de unos 3km. Durante la actividad fue haciendo diferentes paradas, para explicarnos la flora y la fauna autóctona y algunas curiosidades del Monte. Realizamos una parada más larga para recuperar fuerzas y tomar un pequeño almuerzo que habíamos preparado.



Fue una actividad muy positiva donde pudimos hablar largo y tendido entre nosotros.

- **Salida a Exposición Auschwitz.**



En una de las asambleas del centro los participantes proponen acudir a ver la exposición: **“Auschwitz. No hace mucho. No muy lejos”**, en el Centro de Exposiciones de Arte Canal. Esta actividad la enmarcamos dentro de la intervención grupal del centro de día, en el grupo cultural.

La exposición muestra una colección de más de 600 piezas originales, y está coproducida por el Museo Estatal de Auschwitz-Birkenau.

Al llegar nos han dado unas audio-guías, y la visita duraba alrededor de 3 horas.

Al terminar la actividad hemos puesto en común lo que nos ha parecido la visita. Es una exposición que hace que te adentres en la historia del Holocausto y en la Polonia de la época.

Las personas que han acudido han tenido la oportunidad de desconectar de su vida cotidiana, despejar la mente y pasar un rato. En esta actividad surge la proyección del niño con el pijama de rayas.



- **Visita al Museo Naval**



Durante el mes de junio, desde la asamblea, los participantes del Centro de día propusieron ir al Museo Naval. Consideramos fundamental intentar realizar la gran parte de las actividades que proponen y organizan, ya que de esa forma podemos trabajar de una forma más cercana a la implicación en sus proyectos de

intervención. Acudimos 5 usuarios y un profesional.

El Museo Naval es una entidad cultural de titularidad estatal, situada en la primera planta del Cuartel General de la Armada en el paseo del Prado, y gestionada por el Ministerio de Defensa a través de la Dirección General de Relaciones Institucionales de la Defensa.

- **Campeonato de Ping-Pong**



Desde Centro de día Casablanca el día 3/07/2018 a raíz de la iniciativa de los participantes en una asamblea. Querían hacer alguna actividad de deporte y algunas personas propusieron ping pong. Dinamizado por un profesional del centro de día salió un grupo que se encargó de comprar el material necesario. Publicamos una lista donde las personas interesada podían apuntarse y se organizó un torneo. Participamos 2 profesionales y 8 usuarios. Dos de ellos pasan

a semifinales el próximo martes. En la próxima asamblea vamos a proponer continuar todas las semanas con el ping pong.

El día 17/07/2018 retomamos las semifinales de Ping Pong, hemos comprado un premio para el ganador que consiste en una colonia y un neceser.

- **Piscina.**

A lo largo del mes de julio hemos ido a la piscina municipal de Alcobendas. Además de compartir un espacio diferente, aprovechamos estos momentos para trabajar la salud y la higiene con los participantes. Durante esos días, el equipo se ha coordinado para que los usuarios recibieran su comida en la piscina, además de llevar un aperitivo para compartirlo juntos. Ha sido muy enriquecedor, pues cada semana han ido personas diferentes. Con esta actividad favorecemos la



participación y la integración de las personas situación de exclusión en la red de instalaciones deportivas, como cualquier otro vecino o vecina del municipio.

Además a través de esta actividad se pueden trabajar otras cuestiones como la salud y la higiene. Este año desde centro de día hemos decidido bajarles la comida

para que no tengan que subir después de la actividad. Es un elemento facilitador para fomentar la asistencia a la actividad.

- **Visita al Real Jardín Botánico de Madrid, un poco de historia...**



En una de las asambleas del centro nace la idea de acudir al jardín botánico, en línea con la actividad del huerto y realizar actividades relacionadas con el mismo ahora que en invierno la huerta requiere menos trabajo. Acudimos 4 usuarios, una voluntaria y un profesional de CD.

Una vez que llegamos a la Estación de Atocha, hicimos una pequeña parada en un restaurante para desayunar. Aprovechamos el momento para hablar de la actividad y de la implicación de los asistentes a nuestro huerto urbano. En las actividades se generan momentos en los que se puede observar qué grado de autonomía tienen las personas o



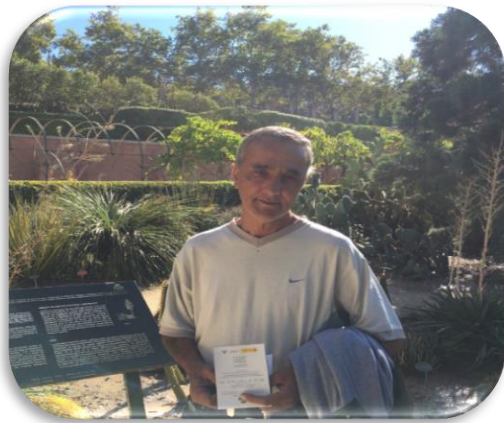
cómo se sienten en los diferentes momentos y espacios.

De la actividad surgen muchos aspectos para trabajar, como, por ejemplo, la adquisición del compromiso y la responsabilidad a acudir a la actividad o también el sentimiento de inseguridad que sienten al moverse en transporte público.

Volviendo juntos en el tren propusimos juntarnos un día para evaluar la actividad y ver hacia dónde nos dirigimos como grupo vinculado al huerto.

Las cuatro personas que acudimos refieren una valoración positiva de la actividad y frases como:

“me ha traído muy buenos recuerdos”, “es una buena oportunidad para cambiar de aires, salir de la rutina y además nos hizo un día estupendo”, “A mí en concreto la actividad me da igual, lo que me importa es hacer grupo y compartir experiencias con la gente”.



- **Charla aula de naturaleza**

En noviembre de 2018, Javi y Patricia del Aula de Naturaleza de Alcobendas, acuden a darnos una pequeña formación sobre la huerta. Nos dieron consejos sobre formas de plantar, evitar malas hierbas, insecticidas caseros y sistemas de riego. Han participado 12 usuarios y gran parte del tiempo han estado respondiendo a dudas que tenían los usuarios.

Desde que formamos el grupo de huerto nos dimos cuenta de que necesitábamos algo de formación, sobre todo con los sistemas de fertilización de suelo y temporada para plantar. El grupo de huerto está teniendo continuidad y conforme vaya llegando el buen tiempo iremos

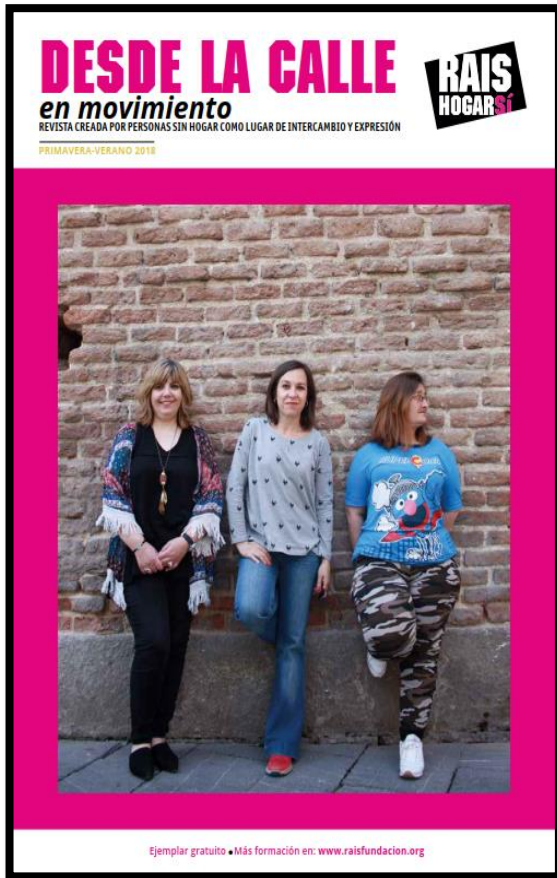


acudiendo más y la idea es que las personas que quieran y se comprometan, puedan acudir de forma autónoma. Para nosotros el huerto es una forma de romper con la semana y de compartir con la comunidad momentos, ya sea en la cafetería donde nos juntamos a tomar café, como

en el propio huerto y los vecinos.

Desde el aula de Naturaleza nos han comentado que van a venir algún miércoles a nuestro huerto para poder poner en práctica lo que nos han comentado en la charla y darnos algunos consejos ya que, quitando uno de los participantes que tiene bastante conocimiento sobre la huerta, el resto estamos un poco perdidos y vamos aprendiendo sobre la marcha.

- **Taller de revista:**



La revista forma parte del Programa de Voluntariado y Sensibilización, por el que RAIS apuesta. Desde Alcobendas, participamos como miembros activos. Nuestra participación consiste en la asistencia a reuniones del equipo de técnicos / voluntarios de la revista, en la realización de los talleres en el Centro, en la elaboración de los contenidos de esta y en las entrevistas a los agentes que se considere que participen.

El taller ha consistido en 20 sesiones a lo largo del año, y en el que han participado, una media de 6 participantes y 3 voluntarios. El resultado final ha sido una revista de 23 páginas cargadas de contenido social, que acerca la mirada transformadora de las Personas Sin Hogar a la ciudadanía.

Entrevista a un participante del C. de Día (Taller de revista)

“Creo que deberíamos prestar más atención al arte”:

Desde Centro de día, en el último número de la revista de RAIS, una de las personas que acuden a diario ha publicado uno de sus dibujos. Suele pasar todos los días dibujando un rato en el centro. En el artículo refiere que “dibujar en este espacio le ha resultado una de las cosas más deseadas, después de unos días ajetreando, fríos y largos”. Los profesionales que trabajamos aquí a diario hemos visto la evolución de su dibujo y queríamos que tuviera la posibilidad de



compartir su habilidad para el arte con otras personas y valorar el trabajo que ha hecho durante meses.

Entrevista a M^a Encarnación Pérez-Monte Muñoz

Con motivo del día de la mujer, 8 de marzo, entrevistamos a M.^a Encarnación Pérez-Monte Muñoz, Educadora Social, con 26 años de trayectoria profesional en el equipo de familia de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes y, en la actualidad, Jefa de



Sección en Funciones. El objetivo de esta entrevista es constatar las necesidades del municipio vecino con objeto de conocer y entender los servicios que se prestan a las personas en situación de exclusión San Sebastián de los Reyes, con los que nos coordinamos de manera habitual. Muchas de ellas participantes de manera regular en nuestros programas.

40

- **Artículo 10 años del Centro de día Casablanca.**

Cada semestre participamos en la Revista de la entidad. En este último número el educador de calle ha escrito un artículo acerca de los 10 años del Centro de Día.

RAIS se mueve

FELIZ CUMPLEAÑOS

10 AÑOS ATENDIENDO A LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES DE ALCOBENDAS

Hace diez años el Ayuntamiento de Alcobendas apostó por un estudio para identificar, analizar y proponer iniciativas que abordasen la realidad de las personas sin hogar de este municipio. Este trabajo realizado por dos educadores de calle de RAIS y una apuesta clara y contundente por parte de Patronato de Bienestar Social del Ayuntamiento de Alcobendas, dio lugar a lo que conocemos hoy en día como el **Centro de Día Casablanca para personas sin hogar**.

El Centro de Día es un espacio concebido para que las personas se sientan seguras, cómodas y puedan acudir de manera libre a expresar sus necesidades, o simplemente a utilizar los servicios básicos como la ducha, lavandería y cafetería, que cuando hablamos de personas sin hogar dejan de ser tan básicos.

En estos diez años el centro ha sufrido muchos cambios, tanto de profesionales como de aspecto y es que el Centro de Día es un espacio vivo y en continua transformación que se adapta para poder acompañar a los vecinos y vecinas de Alcobendas que peor lo están pasando. Porque si hablamos de exclusión social y personas sin hogar no encontraremos un perfil determinado y cada vez más llegan hasta nuestros recursos personas con características y realidades muy diferentes. De esta manera y para poder atender a esta realidad cada vez más diversa hemos incorporado perfiles profesionales diferentes, como es la figura del psiquiatra, para acompañar a perfiles tan desconocidos y complejos que se van detectando, no sólo en el centro de día sino en las calles de Alcobendas a través del trabajo de calle.

En estos años se ha inaugurado junto al Centro de Día su "hermano pequeño", el Reciclotaller, un espacio/ taller creado para el reciclaje y mantenimiento de bicicletas como herramienta de empleabilidad. En él hemos trabajado duro y gracias a los talleres prelaborales y laborales que en él se han realizado, parte de la población que acude al Centro de Día ha recuperado ciertas habilidades que mejoran su inserción laboral. Y un poco más alejado del Centro de Día, seguimos trabajando duro en nuestro Huerto Urbano, que no deja de dar fruto y que tantos buenos momentos nos dan, como ya la más que famosa comida popular en el mes de abril.

Han sido 10 años cargados de emociones y sentimientos, buenos, malos y regulares pero lo más importante de todo este tiempo son las personas que pasan por este recurso, a la espera de los resultados finales del 2018, en el primer semestre de ese mismo año se han atendido a más de 125 personas. El trabajo individual que se realiza con cada persona, unido al trabajo grupal y comunitario que se desarrolla hacen de este proyecto un espacio casi imprescindible, y el impacto positivo en el entorno y las propias personas así lo demuestran.

"Vine para no estar en la calle, pero sigo viniendo porque me siento a gusto, como si estuviera en mi casa"

"Con nuestros más y nuestros menos, somos una gran familia, al menos tenemos un lugar donde pasar el día"

"El centro de día sobre todo me ayuda a no sentirme sola y cuando vives en la calle eso es de lo más reconfortante del mundo, más incluso que una comida"

Gracias a todas las personas que han hecho posible que este espacio exista y continúe ■




20 RAIS HOGAR SÍ Núm. 13

- **Talleres de Gestión de Conflictos**

- ✓ **Taller I: Nuevo Protocolo de Prevención y Resolución de Conflictos en el Centro de Día Municipal para Personas Sin Hogar del Ayuntamiento de Alcobendas (4 talleres)**

A lo largo del verano, se diseñó y desarrolló dicho protocolo, con el objeto de constituir un marco procedimental de apoyo para la actuación e intervención de cara, en primer lugar, a la prevención del desarrollo de facetas negativas del conflicto y, en caso de que se originasen, a la reversión o disminución de estas, desde una metodología plural, abierta, dinámica, participativa,

flexible, intercultural, integral e integradora que asegure en todo momento el respeto a la dignidad de las personas.

Una vez aprobado, se presentó y compartió con los y las participantes que acuden al Centro de Día a través de cuatro sesiones, poniendo de manifiesto en todo momento la vital importancia del valor convivencial del Centro.

Un ejemplar del Protocolo queda colgado en el Centro en lugar fijo y visible. Al mismo se anexa el *Protocolo de Actuación frente a Situaciones producidas por Incidentes Críticos del Ayuntamiento de Alcobendas* que se aplica en todos los Centros Municipales.

✓ **Taller 2: Servicio de comedor. Protocolo de Funcionamiento (2 talleres)**

1. Reunión explicativa y creativa 25/10/2018

En coordinación con el Equipo de Inclusión, se llevó a cabo una reunión con las personas en situación de alta en el servicio de comedor, donde pusieron en común las dificultades que encuentran en relación con dicho servicio y, desde CD e Inclusión, tras una escucha activa, se les devuelve responsabilidad individual y colectiva.

A fin de producir una mejora en el servicio que redunde en cada una de las personas beneficiarias del mismo, se decide elaborar en común un documento a modo de Protocolo de Funcionamiento

2. Presentación, entrega y puesta en vigor del Protocolo 12/11/2018

En base a los acuerdos tomados en la sesión colectiva y tras las aportaciones de los y las profesionales del CD y de Inclusión no presentes en dicha sesión, queda redactado el Protocolo definitivo que es presentado e informado a los y las ciudadanas que hacen uso de dicho servicio público, entregando además una copia a cada cual.

✓ **Taller 3: Derechos y Realidades (3 talleres)**

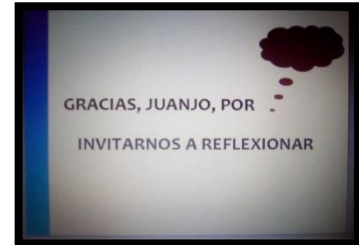
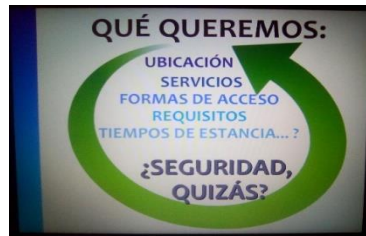
En Asamblea de fecha 03/06/2018, un usuario sugiere elaborar una propuesta común al Ayuntamiento de Alcobendas de cara a la creación de algún tipo de alojamiento municipal de emergencia. A raíz de dicha proposición, se generan varios debates grupales sucedidos en el tiempo, con un gran interés por parte de las personas que acuden al Centro.

Se plantea el desarrollo de unas sesiones para la información, análisis y reflexión sobre distintos recursos existentes, teniendo muy buena acogida y quedando definitivamente configuradas tres sesiones relacionadas con las tres temáticas demandadas a lo largo de los numerosos debates.

1. Alojamientos de emergencia 23/10/2018

Con la proyección de una breve presentación sobre alojamientos de emergencia y demás

recursos habitacionales existentes en distintas partes del mundo, se incita a la reflexión individual y a la posterior reflexión colectiva: *¿qué recurso deseamos en dignidad?*, desde una perspectiva de género, derechos y autodeterminación.



2. Vivienda: políticas y proyectos 30/10/2018

Con el apoyo de la presentación de una proyección, se informa y debate (paralelamente) sobre las políticas de vivienda actuales tanto estatales como autonómicas y municipales (Alcobendas), haciendo mayor hincapié en estas últimas.

Posteriormente, a partir de las preguntas "*¿Qué es una vivienda? ¿Cualquier vivienda es un hogar?*" se informa y debate sobre la existencia de distintos proyectos y/o programas en relación con la vivienda.

43

3. Ayudas de Emergencia Social del Ayuntamiento de Alcobendas (Ss.Ss.): 06/11/2018

Con el apoyo del Equipo de Inclusión, se realiza una sesión informativa sobre las AES que se gestionan desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcobendas, explicando el proceso desde que la ayuda es solicitada por la persona hasta que es abonada y justificada. Así mismo, se van resolviendo las dudas que van surgiendo al respecto.

Se recuerda a las ciudadanas y ciudadanos que en todos los centros municipales (el Centro de Día entre ellos) existen hojas de reclamación y/o sugerencias y que deben utilizarlas si quieren hacer llegar a las personas responsables las distintas quejas que a lo largo de la sesión van planteando. No obstante, la mayoría de quejas son abordadas positivamente en el momento.

- ✓ **Taller 4: Sesiones especiales para el tratamiento de conflictos ocasionados en el Centro**

Espacios propios en Asamblea (4 talleres)

En cuatro ocasiones distintas, se ha solicitado espacio propio en la Asamblea para abordar en común situaciones concretas que han incidido en el clima convivencial del Centro, perturbando su naturaleza de protección y seguridad. Fechas: **03/06/2018, 19/06/2018, 08/08/2018 y 26/11/2018.**

5. FORMACIÓN Y EMPLEO

Desde Centro de día también trabajamos el empleo ya sea desde la perspectiva pre-laboral o la derivación al programa de empleo de RAIS Madrid. Con este enfoque hemos realizado varias actividades relacionadas con lo laboral. A través del Programa de Empleo que RAIS Fundación gestiona en Madrid, la bolsa de empleo del ayuntamiento de Alcobendas y el trabajo realizado en el Centro de Día con las personas que lo han ido solicitando, tenemos constancia de un gran avance en la búsqueda activa de empleo, así como en lo que se refiere a acciones formativas pre-laborales.

Las líneas que se han trabajado principalmente en el centro de día han sido:

- o Motivación para el empleo
- o Apoyo puntual en búsqueda de empleo y cursos formativos
- o Acompañamiento en gestiones que resultan de mayor complejidad
- o Taller de habilidades sociales básicas.
- o Coordinación con las diferentes entidades especializadas en cuestiones de empleo y formación.
- o Espacio de reCICLOtaller, como espacio de encuentro con la vecindad y para poner en práctica habilidades para el empleo y entrenamiento en mecánica de bicicletas.

Las siguientes actividades además de enfocarlas desde la intervención grupal los temas trabajados, han ido orientado a la inserción sociolaboral:

- **Taller Renta Mínima**

El día 11 de mayo de 2018 desde RAIS EMPLEO y Centro de Día preparamos un Taller



informativo de RMI y motivación al empleo. En un primer momento se dieron algunas pinceladas más informativas y concretas sobre RMI, donde se explicaron los supuestos en los que se concede, supuestos en los que se puede paralizar y el seguimiento de esta por parte de la trabajadora social de referencia de cada persona. Posteriormente comenzamos un debate en el que cada participante podía exponer su situación y comentamos entre todos. El taller ha

sido muy positivo para todos, ya que hemos podido compartir situaciones diferentes y nuevos planteamientos para el futuro.

45

- **Taller “elaboración de un CV”**

El pasado 11 de abril, organizamos un taller sobre elaboración de Curriculums vitae con la colaboración de un voluntario. Periódicamente vemos importante organizar estos talleres ya que algunos de los usuarios están en búsqueda activa de empleo. Hemos observado que algunos usuarios nos se manejan con los ordenadores y que en muchas ocasiones elaboran un curriculum, lo imprimen y no lo guardan. El objetivo del taller es ofrecerles una plantilla tipo de CV y que los usuarios puedan mantener su CV para poder usarlos o actualizarlos cuando lo necesiten.

Desde Centro de día damos una gran importancia a que las personas que participan en el proyecto puedan contar con estos talleres donde poder reciclar y actualizar su CV. Estamos convencidos de que la formación continua y la inserción sociolaboral es vital para cualquier persona.

- **Programa de empleo RAIS:**

Desde centro de día trabajamos en coordinación con el Programa de empleo de RAIS y previa valoración derivamos a usuarios a los diferentes cursos o talleres que ofrecen. Este año varios de nuestros usuarios han participado en los siguientes cursos:

- Curso de limpieza:

En coordinación con empleo RAIS Madrid, se ha derivado a dos usuarios al programa de empleo con el objetivo que puedan acceder a un itinerario laboral más personalizado tras la realización del curso. El Programa de Empleo de RAIS Fundación está centrado en facilitar la inserción socio laboral y la mejora de la empleabilidad de las personas en situación de sin hogar. RAIS cree en el empleo como motor de cambio que facilita la reconstrucción del proyecto vital, ayudando a



la salida de la situación exclusión social que sufren. El empleo en su globalidad aporta un valor diferencial que supera la sostenibilidad económica y por tanto de vivienda, la generación de redes sociales, la construcción de una imagen positiva, válida, que ayudan a la autoestima y seguridad de las personas, el empleo como herramienta de empoderamiento y participación social.

Cuando hablamos de personas sin hogar estamos hablando de un colectivo heterogéneo, en el cual la ausencia de un hogar es el principal, pero no el único obstáculo que se encuentran las personas participantes del programa.

Ambos participantes han terminado el curso con éxito, así como sus prácticas en empresas y se encuentran en este momento con tutorías individualizadas enfocadas a la búsqueda de empleo.

- Curso de reparación de bicis:



Desde RAIS empleo ofrecieron la posibilidad de participar en el curso, tanto a los participantes del Centro de día como a los usuarios del equipo de inclusión (muchos coinciden). Se trata de un taller pre-laboral, desarrollado en el Reciclotaller, con espacios grupales que permiten el refuerzo de las

habilidades sociales básicas y la adquisición de competencias específicas relacionadas con el

mantenimiento de la bici. En el curso se incluían los siguientes módulos. Ha tenido una duración de 40 horas impartidas por un profesional.

- MÓDULO 1: Aproximación a la bicicleta y Seguridad: Ruedas frenos.
- MÓDULO 2: Dirección. Ajustes comunes y mantenimiento.
- MÓDULO 3: Transmisión. Ajustes y mantenimiento.
- MÓDULO 4: Repaso de lo aprendido

6. VOLUNTARIADO

RAIS apuesta por un modelo de voluntariado relacional y transformador. Lo interesante de este modelo es que el peso no recae en la actividad en sí, sino en las relaciones y los vínculos que se generan entre las personas voluntarias y las personas atendidas en la entidad. Las actividades son una excusa. Creemos que es el vínculo (buen vínculo) lo que sana y repara a las personas. Planteamos actividades donde el objetivo fundamental es disfrutar y compartir, actividades que nos gusten y que nos hagan divertirnos, donde podamos mostrar la mejor versión de cada una de las personas, olvidándonos de lo que nos hace diferentes y conectando con aquellas cuestiones que nos unen y nos hacen iguales.

47

• Arte -Terapia.



Desde el equipo de Voluntariado de RAIS, y la Escuela de Arte - terapia Hephaisto, nos propusieron la impartición de unas sesiones para voluntarios y participantes de los diferentes proyectos de la Fundación. Se llevaron a cabo dos sesiones en las que los asistentes a la misma salieron

muy reforzados emocionalmente.

- **Visita a la exposición “Mujer Nobel”**

Dentro del Programa de Voluntariado, se propuso la visita a la exposición de “Mujer Nobel”.

Los participantes del Centro, fuimos acompañados por otros compañeros de la misma entidad: programa de empleo, Móstoles, Pisos de Autonomía, etc. La visita salió elegida,



como “actividad estrella” por parte del Programa de Voluntariado, ya que, el número de la revista de RAIS de este semestre, hacía alusión a la *Mujer y Exclusión Social*.

48

- **Encuentros de voluntariado.**



-- Desde nuestras acciones voluntarias buscamos que las personas se encuentren (a través de actividades de interés común), y desde este encuentro, favorezcamos el acercamiento, haciendo visible y poniendo el foco en aquello que nos une como personas, aquello que nos hace únicos, las potencialidades de cada uno de nosotros. Esto

provoca una movilización en las personas y por lo tanto una transformación. **El voluntariado como movimiento ciudadano contra la exclusión social.**

Este año entre otras cosas hemos participado en una merienda en la sede principal de RAIS donde se discutía sobre el papel del voluntariado. Acudieron profesionales, voluntarios y usuarios de los distintos programas de la fundación. Desde Alcobendas acudimos un usuario), un profesional y una voluntaria. Fue una tarde interesante donde pudimos debatir entre todos sobre el papel del voluntariado en cada espacio.

Por otro lado, hemos participado en el Encuentro Anual de Voluntariado: este espacio era solo para voluntarios y profesionales. Desde Alcobendas acudieron dos voluntarios y un profesional. Es una forma de resituarnos y proponer actividades para el próximo año. A la vez que ponemos en valor el papel de cada voluntario.



7. SENSIBILIZACIÓN, PARTICIPACIÓN EN JORNADAS y TRABAJO EN RED.

- **Charla Sensibilización IES Ciudad Escolar.**

El día **19 de marzo de 2018** se impartió una formación sobre la realidad de las personas sin hogar y los delitos de odio de **aporofobia** que sufren esta persona. Explicando también la nueva modalidad de alojamiento para combatir el sinhogarismo **Housing First**.



La formación la realizó el profesional que desempeña las funciones de Trabajo de calle dentro del proyecto de Alcobendas y los alumnos eran **estudiantes de Integración Social de primer curso**. Continuando la línea de charlas de sensibilización que se realizan desde este proyecto para que el futuro profesional tenga más información sobre este perfil y la realidad que viven a parte de la que puedan adquirir en su FCT. Fue un espacio muy interesante en el que se

utilizó material audiovisual en el que las propias personas sin hogar salían explicando las situaciones que viven en su día a día y una parte de preguntas al formador para resolver dudas. En la parte final se creó un espacio de evaluación para resolver todas las dudas que les surgieron a los alumnos y a sus profesores.

Asistieron **35 alumnos y 2 profesoras**

50

- **Charla Sensibilización Colegio Lourdes**

El pasado 13 de junio; se convocó a los **alumnos de 4º de la ESO** a nuestra sede de la calle Ardemans, a una “charla de sensibilización”. Nuestro participante Andrés, les mostró en primera persona la cruda realidad que supone haber vivido en la calle. Participaron 15 adolescentes y en el feedback de los alumnos, nos dieron esa visión transformadora y esperable, de eliminación de estigma y cambio de mirada, hacía las personas sin hogar.

- **Charla Sensibilización Virgen del Pilar**

En el mes de mayo realizamos una charla de sensibilización al colegio Virgen del pilar de Madrid, a los alumnos de bachillerato. Participamos alrededor de 25 alumnos y un profesional. La sensibilización fue muy interesante ya que al finalizar la parte más teórica surgieron numerosas preguntas por parte de los alumnos, y sacamos algunas conclusiones sobre la situación de calle de las personas. Les lanzamos la siguiente



pregunta ¿Qué haríais vosotros si os vierais en esa situación? Falta de apoyo familiar, social, sin empleo, sin ingresos etc. La intención de esta pregunta era que al plantearse esta cuestión pudieran situarse en la posición de estas personas.

Como hemos indicado más arriba, se ha realizado otra sensibilización desde Trabajo de Calle, en Ciudad Escolar

- **Participación EAPN (European Anti Poverty Network) Madrid:**

Como en años anteriores, un profesional del equipo participa en el grupo Renta Mínima/Acompañamiento social de EAPN. Este año hemos centrado dicha participación en lo siguiente:

II Feria de Inclusión Social



II Feria de Inclusión Social EAPN Madrid

La Red madrileña de lucha contra la pobreza y la exclusión social (EAPN Madrid) ha celebrado la II Feria de Inclusión Social el pasado 1 de junio en el Centro Cultural Daoiz y Velarde, bajo el lema “Gente que construye”, con la presencia de más de 45 organizaciones sociales, más de 800 asistentes y contando con la colaboración de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

El profesional que desempeña las funciones de **Trabajo de calle** dentro del proyecto de Alcobendas representa a RAIS Fundación en el **grupo de trabajo RMI – Acompañamiento Social** de EAPN () al tratarse del perfil que atiende en su intervención diaria.

Este año se contó con los servicios de un vecino de Alcobendas propuesto desde el proyecto



primera persona.

de Alcobendas y contratado por EAPN para realizar las funciones de logística, staff y control del catering de los asistentes, haciendo participe de una manera productiva a una persona que sufre exclusión social en

La **II Feria de Inclusión Social EAPN Madrid**, bajo el lema “**Gente que construye**”, también dio lugar a que las entidades sociales mostraran su trabajo, sus servicios y programas al público en general y estuvieron presentes varios representantes políticos.

Fue un espacio de debate y reflexión sobre cómo está la situación de las personas más vulnerables de la sociedad madrileña pero también, un lugar para pedir responsabilidades a las autoridades políticas y recordar que todos podemos ser Gente que construye y poner solución a muchos problemas que aún siguen sin resolverse y que sitúan a muchas personas vulnerables en una situación de amplia desprotección administrativa, jurídica y social.

También hemos centrado nuestros esfuerzos en la elaboración de documentos de queja o reclamación ante el **defensor del pueblo** antes situaciones varias generadas o provocadas a la hora de transmitir o recibir la prestación.

- **15ª Jornada anual de trabajo de FEVOCAM**

“la responsabilidad social de las entidades de acción voluntaria ante el fenómeno migratorio”

Desde el programa de voluntariado de RAIS nos invitaron a las jornadas de trabajo de FEVOCAM la jornada se desarrolló en el Centro de estudios sociales de Cáritas Madrid, en la calle Santa Hortensia, 3. Comenzó con una mesa de experiencias de varias entidades con programas de voluntariado, la principal cuestión a tratar era el papel del voluntariado independientemente que estén en contacto directo con la realidad de las personas migrantes.

Entre otras organizaciones participaban, Cruz Roja Española, CEAR, Fundación Amigo de los Mayores, Fundación la Merced Migraciones, también participó en las jornadas la Directora General de servicios sociales e integración social de la Comunidad de Madrid, Encarnacion Rivero entre otros participantes. A

terminar con la mesa de experiencias se hizo una pausa para café, tuvimos la oportunidad de conocer a los demás profesionales de las entidades participantes.

Después de la pausa Sebastián Mora, profesor de la Universidad Pontifica de Comillas dio una ponencia sobre “Aportación Ética de la Acogida. El papel del voluntariado” donde planteaba cuestiones muy interesantes como el capital social de las entidades. Es vecino de Alcobendas y le invitamos a participar en nuestro Centro de día en algún desayuno.



Para finalizar las jornadas se organizaron grupos de trabajo donde debatimos sobre la acción voluntaria en las entidades y su papel como sensibilizadoras sociales.

Se habló del vínculo entre voluntario y participante, el voluntario como activista, se hablaba también del papel del voluntario como no solo protagonista de la acción en curso si no como motor inicial de la misma, que el voluntario proponga.

También se hizo una crítica al voluntariado instrumentalizado y hablamos de la continuidad de esta actividad que en muchos casos es breve.

En definitiva, fue una jornada de reflexión, de compartir experiencias y de nuevos planteamientos. Con una visión del voluntariado como generador de Capital social, generador de encuentros relacionales y comunidad.

- **Jornadas sin discriminación sinhogarismo.**

Desde RAIS han organizado unas jornadas informativas sobre un estudio que llevan elaborando desde hace meses. Fue una mañana para reflexionar sobre la situación de sinhogarismo actual.

Las conclusiones del estudio fueron las siguientes: La falta de documentación de las personas sin hogar condiciona el acceso a los servicios e impide el ejercicio normal de los derechos vinculados a la condición de ciudadano. El desconocimiento de las implicaciones del sinhogarismo conlleva situaciones discriminatorias. El sistema de alojamiento público conlleva una alta itinerancia, lo cual impide un uso normalizado de otros recursos básicos como por ejemplo el de salud.

La situación económica de las personas sin hogar representa en sí misma una barrera condicionante para el acceso a cualquier recurso.

Los recursos, profesionales y prácticas están orientados a tratar a hombres. Las personas sin hogar siguen sufriendo tratos discriminatorios en base a su imagen. Poner en el centro a las personas y tener en cuenta sus necesidades para adaptar los recursos a la realidad.

Generar espacios formativos y de intercambio para las personas profesionales. Eliminar la normalización de la pobreza y el estigma que genera.

Mejorar la coordinación entre los diferentes recursos. Los servicios sociales no pueden ser los garantes, los intermediarios sistemáticos en el acceso a derechos básicos de las personas sin hogar, sino que se debe reclamar que el sistema de recursos asegure este acceso mediante su adaptación a las personas de una forma más integral.



8. CONCLUSIONES Y NUEVOS RETOS

Durante este año hemos seguido creciendo en alianza y presencia dentro del municipio. Muchos vecinos se acercan a conocer el espacio, y nosotros siempre aprovechamos los momentos en los que realizamos alguna actividad o en las rutas de calle, para dar a conocer el Centro de Día y el trabajo que realizamos.

Somos uno de los huertos más activos y participativos. Los vecinos con los que compartimos el espacio nos conocen, compartimos semillas y herramientas del huerto con ellos. Pertenece al grupo de whatsapp del huerto, que se creó como herramienta para estar informados de cualquier incidencia o noticia y es una buena forma de comunicación no presencial.

Colaboramos muy de la mano del Aula de la Naturaleza con la que hemos realizado una salida al Monte Valdelatas y una charla sobre el huerto, este año se han incorporado más personas al espacio y entre todos queríamos profundizar sobre estas cuestiones.

El programa de voluntariado que tenemos en el centro es principalmente relacional, es decir, un espacio para hablar y debatir sobre los asuntos que vaya surgiendo o que las personas por su propia iniciativa quieran compartir. El voluntariado es una herramienta más de sensibilización a la ciudadanía ya que, a través de voluntarias y voluntarios podemos llegar a más gente. Como elemento innovador para el 2019 tenemos programado para el mes de febrero un encuentro entre los voluntarios de Alcobendas, un espacio en el que volcar, sus dudas, inquietudes y sugerencias.

En estos meses, hemos seguido estableciendo contactos y alianzas con el medio comunitario del municipio. De la misma manera, se ha seguido manteniendo y colaborando con las entidades de años anteriores. Además, el trabajo comunitario dentro del polígono Casablanca sigue avanzando. El centro de día Casablanca ya es un referente dentro del polígono. Este año también invitamos a varios vecinos a nuestra fiesta de navidad recibiendo la visita de algunos de ellos.

Además, el trabajo de calle también posibilita la creación y establecimiento de nuevas relaciones. A través de la mediación y los diferentes servicios que ofrece este trabajo, hemos establecido nuevos vínculos sobre todo con espacios municipales como el Centro Cultural Pablo Iglesias, Centro Imagina, Centro de Salud Miraflores, CAID, etc.

Trabajamos en red con la Unidad de Trabajo Social del Hospital Infanta Sofia, cuando alguno de nuestros participantes está hospitalizado y realizamos visitas periódicas a la persona o valorar su situación después del alta.

Podríamos concluir que, a lo largo de este año, se ha realizado un trabajo favorable y con grandes éxitos: Señalamos a continuación algunos de los ejemplos, que nos han resultado de gran interés:

- A través del trabajo diario desde Centro de día hemos apoyado en el procedimiento de regularización administrativa de 3 usuarios.
- Se realizado numerosos acompañamientos a salud mental y citas médicas que han posibilitado que las personas que acuden a Centro de día tengan continuidad y puedan adquirir estabilidad en los tratamientos.
- Se ha facilitado el acompañamiento a citaciones judiciales y acompañad a personas a dichas citaciones.
- Se ha desarrollado varias salidas tanto en nuestro municipio como fuera del mismo. Estas actividades nos ayudan a vincular con los usuarios en otros espacios y obtener más información sobre los mismos. Son actividades en las que los usuarios pueden salir de lo cotidiano, romper con su rutina diaria.
- La figura de una facultativa en psiquiatría nos está sirviendo de apoyo en nuestro trabajo, con una dimensión tan presente y compleja en la intervención social, como es la salud mental de los participantes. Actualmente están vinculando con ella más del 50% de la personas con itinerario de inserción individualizado, de las cuales hay varias, que va a comenzar a acudir a los recursos públicos de Salud Mental y se creado un espacio grupal terapéutico. Siguiendo los datos obtenidos durante el año de trabajo, del total de personas con las que se han intervenido, el 87'5% precisa atención especializada en Salud Mental y el 81'25% padece un TMG. Esto encaja con otros estudios que se han realizado y que se han citado anteriormente.

Estas personas, deben recibir un tratamiento específico y especializado conforme a sus necesidades, por profesionales con una capacitación y formación adecuadas para ello

NUEVOS RETOS PARA EL 2019....

- **Grupo terapéutico:** Se pretende en el 2019 el afianzamiento del Grupo Terapéutico como herramienta esencial para las articulaciones de las representaciones internas propuestas y las construcciones para la adquisición y adjudicación de roles (Inter fantasmática grupal). Citando a Rivière (1993), la persona es sana en la medida en que aprende la realidad en una perspectiva integradora y tiene capacidad para transformar esa realidad transformándose a la vez a ella misma.

El grupo, por tanto, es un elemento en el que reconocerse y a través del cual poder rearmar vivencias. Es igualmente un elemento fundamental de apoyo, pero exige una aproximación extremadamente compleja ya que a través de su análisis se analiza al individuo y viceversa.

Por ello, el grupo se desarrolla en coterapia (psiquiatra y técnica de intervención-educadora social), de modo que la educadora (presente en el Centro todos los días) actúe como soporte de continuidad entre sesión y sesión (recordamos que la psiquiatra acude al Centro sólo los miércoles).

En el año 2019 se pretende que su desarrollo pase de ser quincenal a semanal, con una hora de duración por sesión.

- **Perspectiva de género:** A lo largo del año se ha realizado un importante proceso de concienciación de cara a la introducción de la perspectiva de género de manera transversal en el proyecto. Como resultado, no sólo se ha cuantificado un aumento en el número de mujeres que han acudido al Centro y, además, han mantenido proceso de intervención, sino que también se ha observado un cambio positivo en las dinámicas relacionales que se venían generando.

En el año 2019 se pretende seguir profundizando aún más en la perspectiva de género, pues aún estamos muy lejos de situar a la mujer como verdadera agente de cambio y de corregir las situaciones patentes de desigualdad de hecho con respecto a los hombres. Para ello se precisa un intenso trabajo integral en el que estén incluidas no sólo las mujeres sino también los hombres, el equipo profesional, el espacio, el lenguaje, las intervenciones, los materiales, etc.

- **Nuevos perfiles en centro de día:** Observamos un incremento en el número Jóvenes e inmigrantes con altas expectativas en proyectos migratorios. Queremos profundizar y

reflexionar sobre esta realidad con el fin de darle una respuesta adaptada a sus necesidades específicas, fomentando el trabajo en red y en coordinación con todos los organismos del municipio con el objetivo de abordar este nuevo fenómeno desde una perspectiva transversal.