

MEMORIA FINAL 2017

PROYECTO DE INTERVENCIÓN
CON PERSONAS EN
SITUACIÓN DE GRAVE
EXCLUSIÓN

DISTRITO CENTRO
ALCOBENDAS

EL PROYECTO

Este proyecto tiene su inicio en el año 2006. En dicho año, se comenzó con la realización de diferentes rutas de calle, que en ese momento se hacían por Alcobendas y San Sebastián de los Reyes.

Tras ese año de rutas de calle, se presentó el correspondiente informe a los Servicios Sociales con el propósito y objetivo de implantar un proyecto de Centro de Día el cual respondía a las necesidades detectadas, en dicho informe. Se inaugura el Centro de Día a finales del 2008.

El proyecto comprende el Centro de Día y el Trabajo de Calle (este último, que nunca se ha dejado de desarrollar). Es un proyecto de atención integral que, desde una perspectiva humanista, pretende favorecer la inclusión de los ciudadanos participantes en dicho proyecto.

El objetivo principal del proyecto es el de reforzar y complementar la intervención socioeducativa, llevada a cabo por el Equipo de Inclusión de Servicios Sociales del municipio. De este modo, se fomentará la calidad de vida de los participantes, así como su empoderamiento en su curso vital. Se favorece a su vez el fortalecimiento en el incremento de la autonomía personal bajo un trabajo en el acceso a derechos.

El trabajo comunitario y de sensibilización, son también un eje transversal en la intervención con las personas.

A continuación, a través de los datos (tanto en lo relativo al Centro de Día, como en los datos recogidos en el trabajo diario de calle), mostraremos el trabajo realizado mes a mes. Por otro lado, también mostraremos los datos que aluden a la realización de talleres y actividades comunitarias.

CENTRO DE DÍA
TOTALES AÑO 2017:

INDICADORES	TOTALES	
Total de personas atendidas	135	111 Hombres
		24 Mujeres
Total de personas nuevas	53	43 Hombres
		10 Mujeres
Total de personas atendidas en Trabajo de Calle	104	
Total de personas en el Programa de Comedor	46	

INDICADORES AÑO 2017:

INDICADORES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	total anual
Hombres en intervención	58	61	59	55	55	53	55	61	59	62	65	58	-
Mujeres en intervención	4	6	4	5	4	3	3	5	5	9	7	5	-
Hombres con itinerario de inserción individualizado	54	54	52	51	50	52	55	57	58	59	59	53	-
Mujeres con itinerario de inserción individualizado	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	4	-
Hombres que inician itinerario de inserción por 1ª vez (incorporados)	0	4	1	1	0	2	3	2	3	1	0	2	19
Mujeres que inician itinerario de inserción por 1ª vez (incorporados)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3
Hombres que inician itinerario de inserción por reingreso	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	5
Mujeres que inician itinerario de inserción por reingreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres que acceden por iniciativa propia	0	2	2	0	0	0	0	0	3	1	0	2	10
Mujeres que acceden por iniciativa propia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Hombres que acceden por derivación	0	2	0	1	0	2	3	2	4	0	0	0	14
Mujeres que acceden por derivación	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2

Indicadores	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	total anual
Total de actuaciones terapéuticas individuales	148	165	160	138	107	135	137	158	123	153	158	115	1697
Nº de actuaciones de información	51	56	50	49	47	57	65	63	46	54	59	45	642
Nº de intervenciones en crisis	7	7	4	2	2	3	8	1	3	5	2	2	46
Nº de actuaciones sobre relaciones sociales	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	4	37
Nº de sesiones de seguimiento de itinerarios	12	14	9	13	8	11	9	12	7	11	10	8	124
Nº de sesiones de intervención terapéutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de sesiones educativas	48	44	45	38	32	37	39	32	27	42	38	30	452
Nº de actuaciones trabajo de calle	26	40	49	32	15	24	14	48	37	38	47	26	396
Nº de intervenciones de trabajo de calle in situ	14	19	25	16	7	13	8	24	21	20	24	12	203
Total de sesiones grupales	33	35	42	40	42	47	45	43	37	47	52	48	511
Nº de sesiones grupales terapéuticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de sesiones grupales de educación sanitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de sesiones grupales educativas	22	21	24	19	21	26	29	29	21	29	34	31	306
Nº de sesiones grupales de activación y ocio	2	2	2	5	5	6	6	5	4	6	6	8	57
Nº de sesiones grupales formativo-laborales	4	5	6	7	6	4	4	4	4	4	6	4	58
Nº de intervenciones comunitarias	5	7	10	9	10	11	6	5	8	8	6	5	90
Total de servicios	619	586	723	616	632	726	736	885	864	737	736	641	8501
Nº de pernoctas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de servicios de alimentación	442	437	489	396	437	527	497	660	701	539	530	465	6120
Nº de servicios de higiene personal	51	48	74	75	65	68	78	72	58	75	84	71	819
Nº de servicios de lavandería	46	42	71	68	58	53	59	63	47	52	60	42	661
Nº de servicios de pensión completa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de servicios de consigna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de servicios de ropero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de servicios de custodia pecuniaria, documental y farmacológica	1	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	7
Nº de servicios de transporte y acompañamiento	8	2	14	10	16	9	13	14	7	13	9	11	126
Nº de ayudas económicas	2	0	5	1	1	2	2	3	3	1	1	3	24
Nº de servicios de acceso a internet	69	56	69	65	55	67	87	72	46	57	52	49	744
Ocupación	122%	120%	107%	107%	99%	98%	112%	128%	101%	120%	107%	110%	111%
Nº de plazas disponibles	500	500	550	450	500	550	525	550	525	525	525	450	6150
Nº de plazas ocupadas	612	599	587	482	493	540	588	705	528	630	561	496	6821

Indicadores	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	total anual
Hombres que finalizan itinerario de inserción	1	4	4	2	1	0	0	0	6	0	0	8	26
Mujeres que finalizan itinerario de inserción	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Por cumplimiento de objetivos establecidos, nº de hombres	1	3	4	2	1	0	0	0	1	0	0	2	14
Por cumplimiento de objetivos establecidos, nº de mujeres	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Finalizaciones obligadas, nº de hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Finalizaciones obligadas, nº de mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expulsiones, nº de hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Expulsiones, nº de mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abandonos voluntarios, nº de hombres	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	5	9
Abandonos voluntarios, nº de mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres que han mejorado su clasificación ETHOS tras la intervención	1	1	3	2	0	0	1	2	1	0	0	2	13
Mujeres que han mejorado su clasificación ETHOS tras la intervención	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	5
Hombres que acceden desde calle a recursos	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Mujeres que acceden desde calle a recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PERSONAS DISTINTAS EN EL PROYECTO

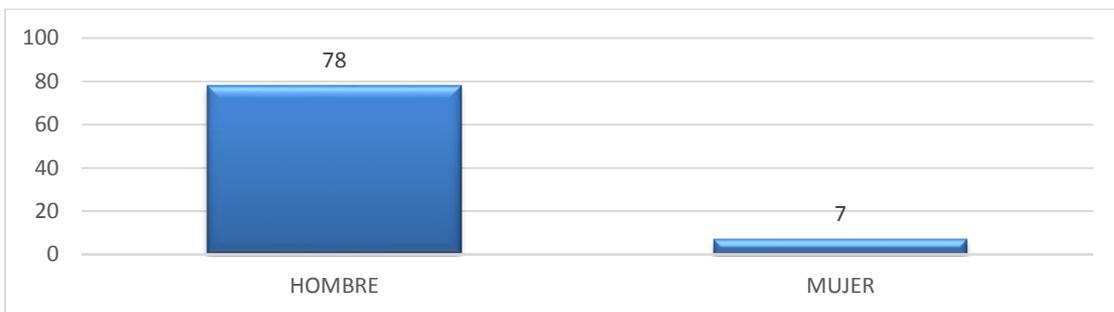
A lo largo del año 2017 se ha realizado intervención individualizada con un total de **135 personas**. Hemos elaborado un itinerario de inserción individualizado con **85** de ellas.

Tanto las actividades que se enmarcan en el proyecto de activación como las actividades grupales que se dan en el centro se detallarán en la memoria más adelante.

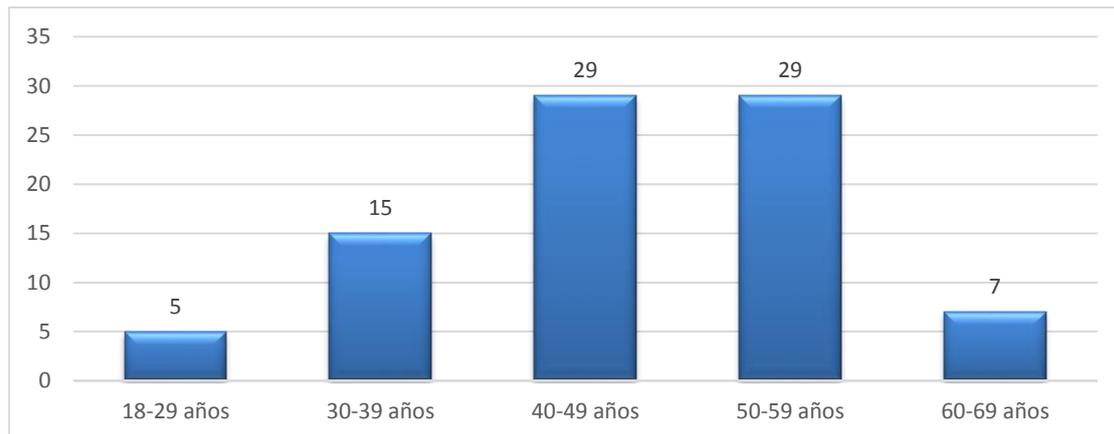
Los siguientes datos incluyen a aquellas personas con la que se ha realizado una intervención con arreglo a un itinerario de inserción individualizado y que incluyen a las personas que venían de años anteriores más las incorporadas durante este año 2017, contando con un total de **85**

personas (incluyendo también las bajas a lo largo de 2017) y cuyo perfil se puede analizar a través de los gráficos que se muestran a continuación.

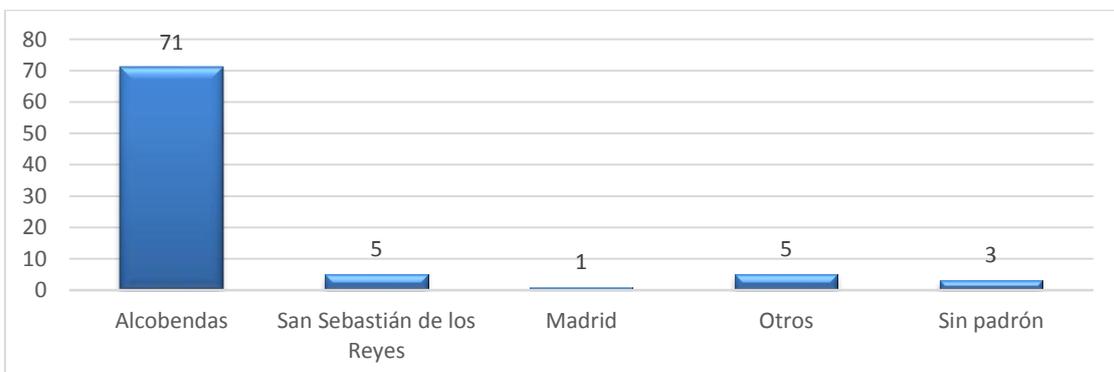
Disgregados por **sexo**:



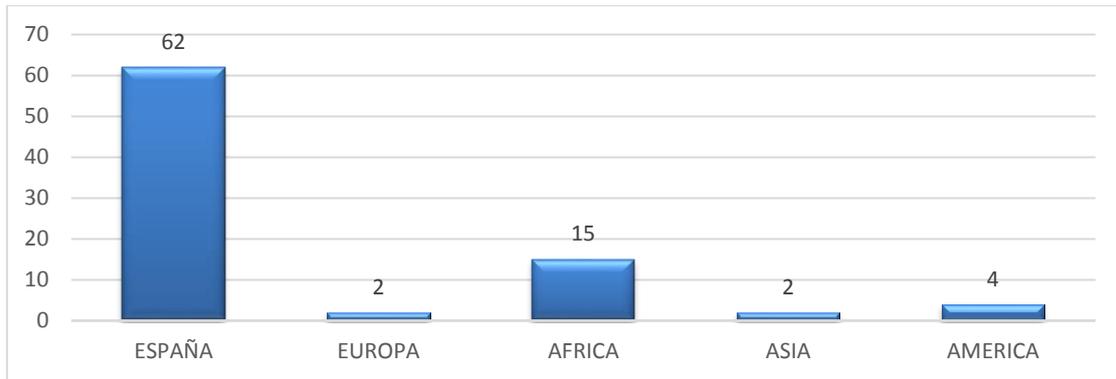
Disgregados por **edad**:



Disgregados por **padrón**:



Disgregados por nacionalidad:



BAJAS

El año 2017 han causado baja 28 personas



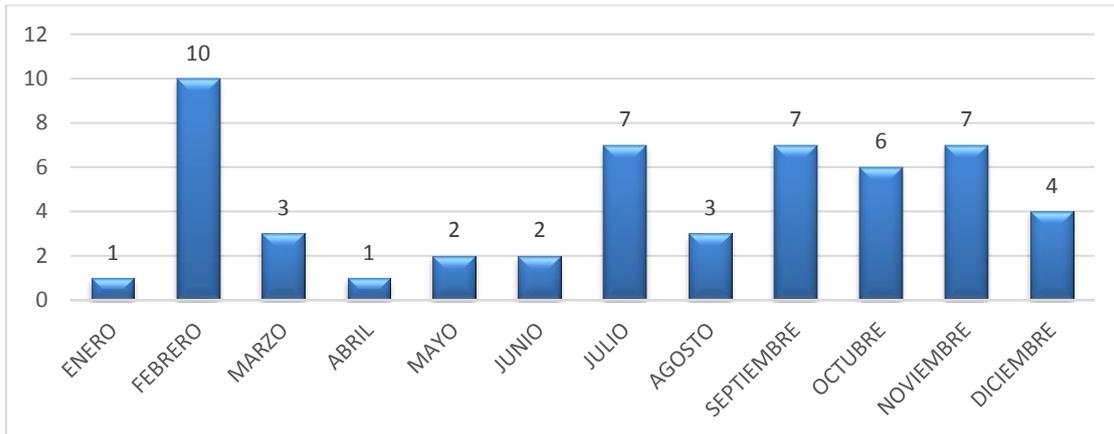
PERSONAS NUEVAS EN EL PROYECTO

A modo de resumen, señalar que ha habido un total de 53 personas de nueva atención, de las que 26 no han requerido de una intervención intensiva y 27 han pasado a tener un itinerario de inserción individualizado. De estas 27 personas, 5 ya habían formado parte del programa en años anteriores.

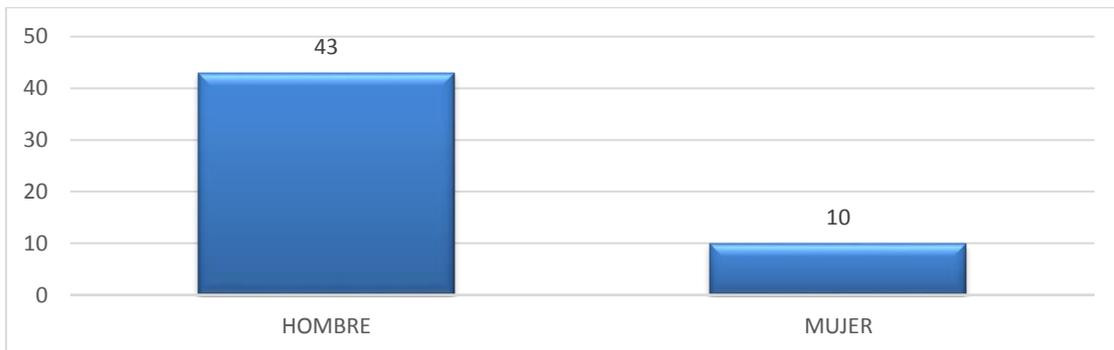
Hemos observado, tal y como se refleja a continuación en los diferentes gráficos, que el perfil mayoritario de las personas nuevas que llegan al centro es el de hombres españoles empadronados en Alcobendas. En general no tienen recursos económicos o son muy escasos, se encuentran en situación de exclusión.

A continuación, presentamos con más detalle diferentes gráficos donde hemos desgregado las personas nuevas atendidas según diferentes aspectos.

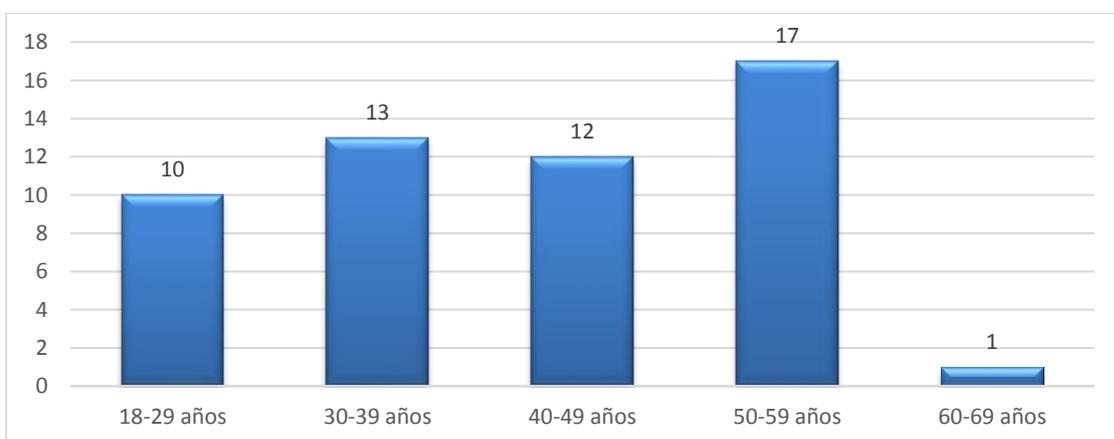
Personas nuevas desgregadas por mes:



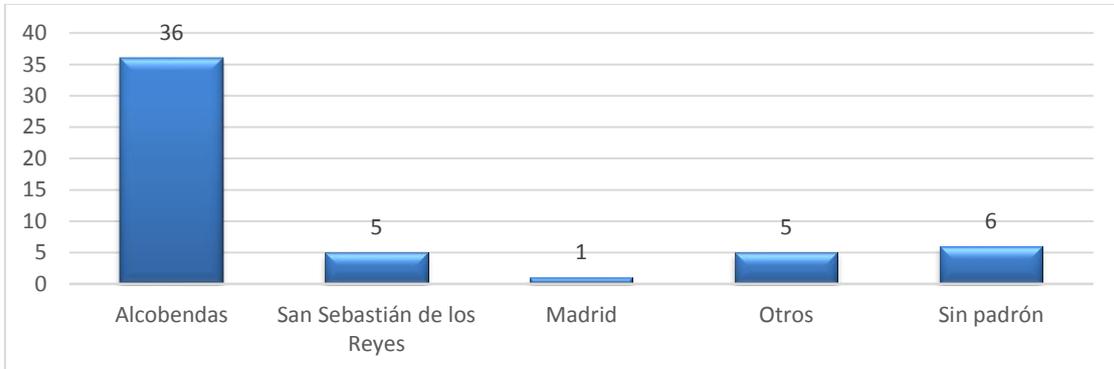
Personas nuevas desgregadas por sexo:



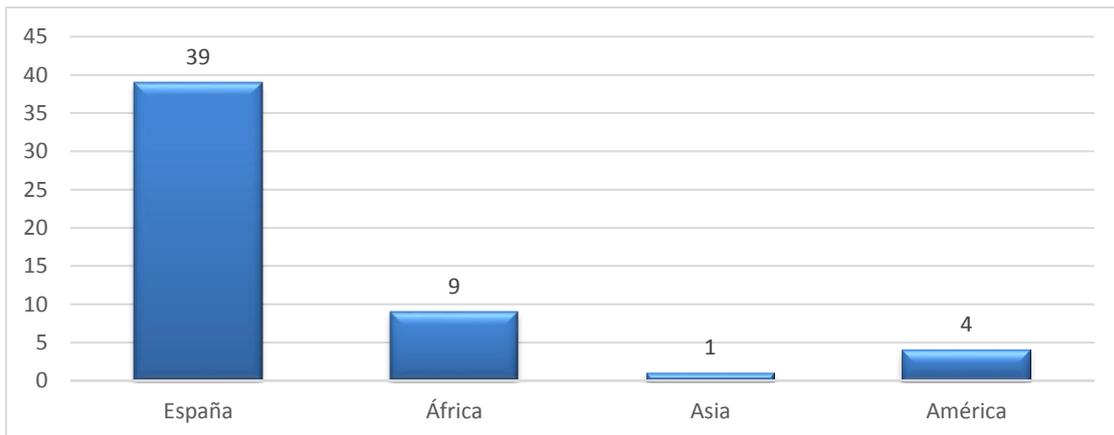
Personas nuevas desgregadas por edad:



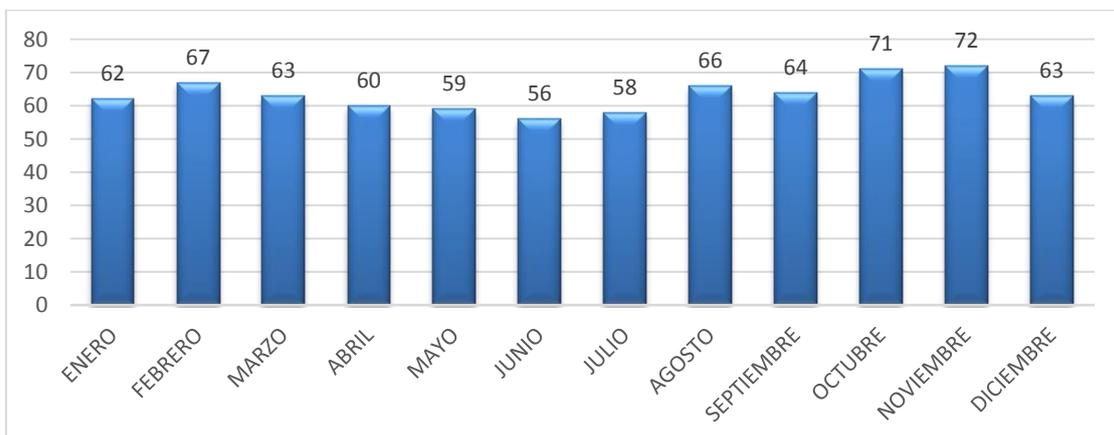
Personas nuevas disgregadas por padrón:



Personas nuevas disgregadas por nacionalidad:



Personas diferentes en intervención disgregadas por mes:

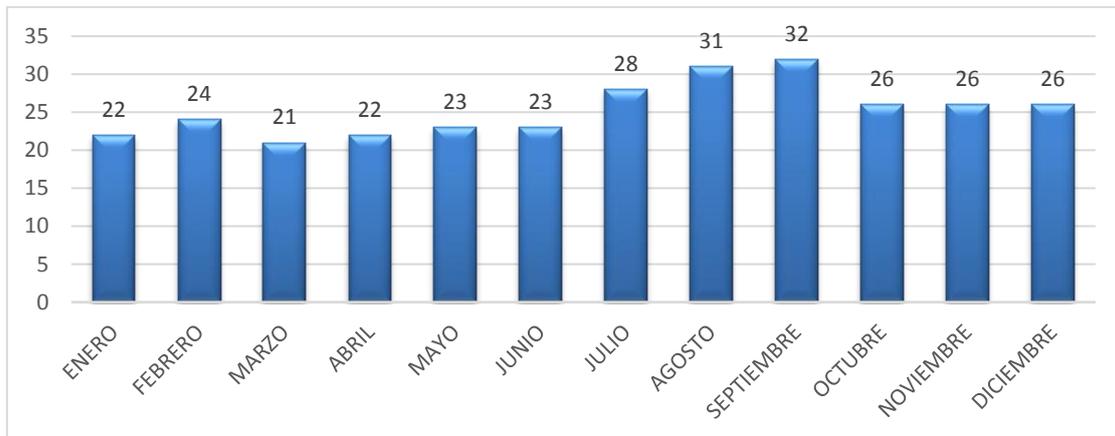


COMEDOR COMO ESPACIO DE ENCUENTRO

El número de personas que han sido altas nuevas, en el programa de comedor del Ayuntamiento de Alcobendas durante este año ha sido de 24, habiendo disfrutado así de dicho programa un total de 46.

Comenzamos el año con 22 personas dadas de alta en el servicio de comedor y finalizamos en la última semana de diciembre con 26.

Participantes incluidos en el programa de comedor por mes:



La gráfica muestra el número total de personas que han hecho uso del servicio del comedor (incluyendo las altas y las bajas mes a mes).

Cabe señalar que el espacio de comida está al margen del servicio de comedor del Ayuntamiento. Esto quiere decir que el espacio del comedor es a su vez un espacio de intervención más dentro de los muchos que habitan el Centro. De este modo el Centro se convierte al mediodía en un espacio de convivencia en el que, de forma transversal (e invisible en muchas ocasiones), se trabajan ciertas cuestiones (o ámbitos). Educativamente, se valora de forma positiva abordarlo de este modo informal. Durante la comida se intercambian además, ideas y propuestas, convirtiéndose en un lugar de participación que da pie a tertulias, actividades de participación económica y asambleas, entre otras.

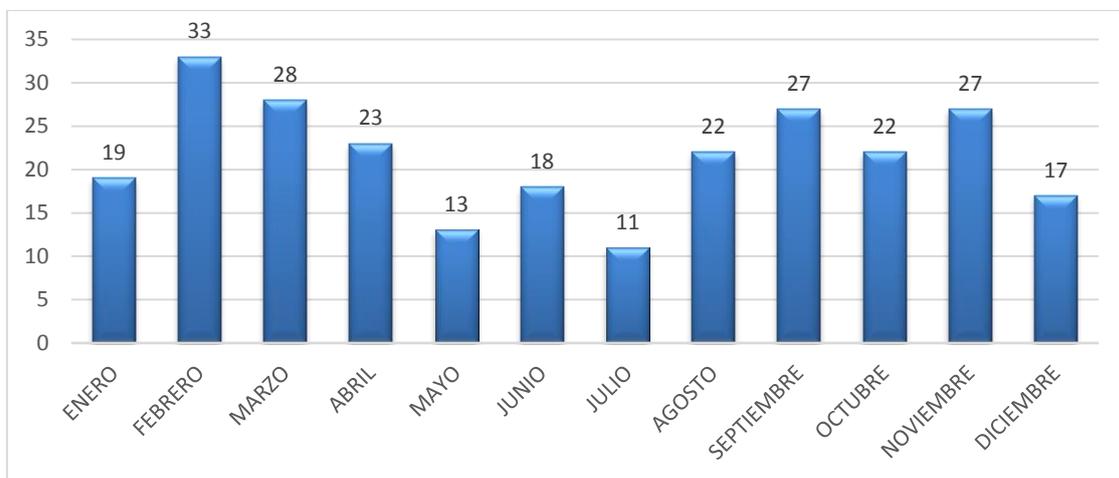
El comedor, además se propone como espacio de participación de vecinos, voluntarios y compañeros que, en multitud de ocasiones, se han acercado al Centro para compartir esos momentos de relación. Es un espacio que ofrece una forma de sensibilización y de encuentro con el municipio.

TRABAJO DE CALLE

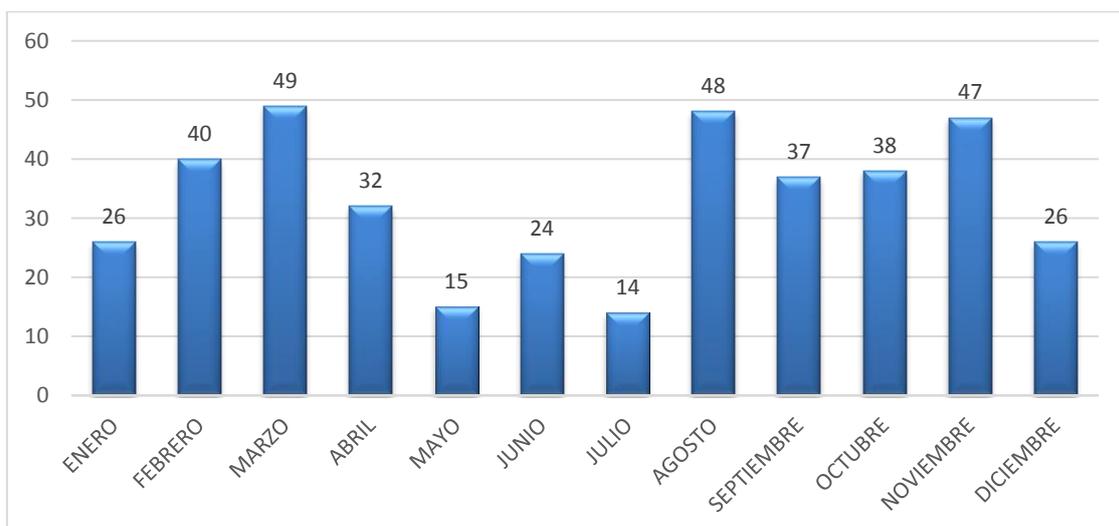
Se han atendido a un total de **104 personas** en trabajo de calle, de las cuales **85** han accedido en algún momento al centro de día.

En las siguientes tablas podemos observar el número de personas atendidas en las diferentes actividades e intervenciones realizadas en medio abierto y el número de atenciones realizadas por mes.

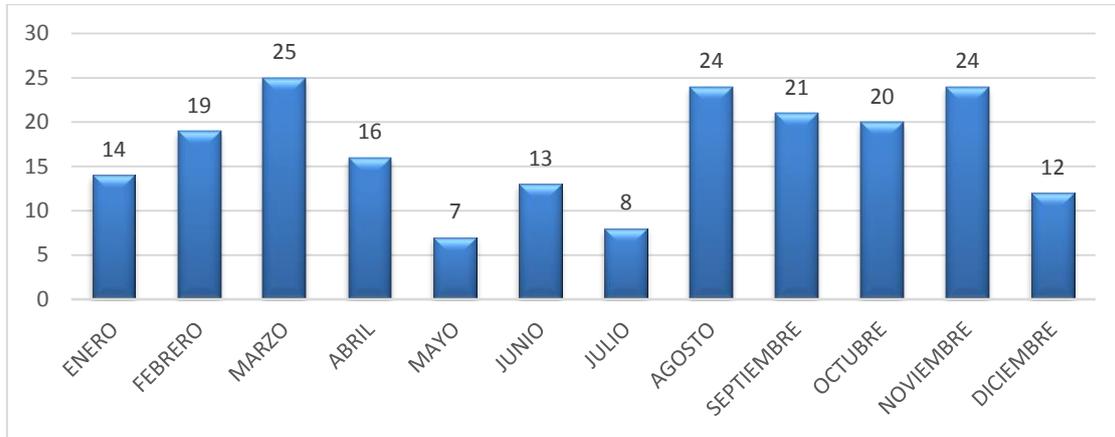
Número de personas atendidas en trabajo de calle disgregadas por mes:



Número de actuaciones en trabajo de calle disgregadas por mes:



Número de atenciones realizadas in situ en medio abierto disgregadas por mes:



En este año ha seguido intensificándose el trabajo de calle en la zona centro del municipio, y se ha fomentado y consolidado el acceso a derechos de los ciudadanos en situación de exclusión reforzando y aumentando los acompañamientos y coordinaciones con recursos e instituciones tales como;

Ámbito, Jurídico/Legal/Seguridad

- Juzgados dentro de la C.A.M
- Comisaria C.N.P (Para facilitar el acceso y Policía Local)
- Asesoría Jurídica **Progestión**, para extranjería.

Ámbito Sanitario

- Hospitales y centros de salud de la zona norte (Infanta Sofía y La Paz, C.A.P Miraflores, Centro de Salud la Chopera, Clínica San miguel)
- Delegación del gobierno en Madrid (Área Extranjería)
- Delegaciones de Hacienda e INSS
- SS. SS de Alcobendas y otros municipios (Sanse y Madrid)
- Recursos de alojamiento (C.A.S.I, Samur Social, Emergencias C.A.M, Albergue Santa Maria de la paz, CEDIA, Clínica San Miguel, Residencia Montehermoso)
- Parroquias de la zona (Nuestra señora de la esperanza)
- La bolsa de vivienda municipal
- Sede del S.E.P.E

Estas **acciones son claves** para garantizar el **acceso** y mantenimiento del uso a estos recursos y **acompañar** en los procesos a personas con un grado muy elevado de vulnerabilidad y exclusión social.

Estamos recibiendo un feedback positivo de los profesionales de los diferentes recursos solicitándonos ese tipo de apoyos hacia la persona para facilitar el acceso a derechos.

Se han mantenido las **rutras nocturnas, para valorar la realidad de la situación** en este horario (18:00h a 24:00h). Para localizar e identificar nuevas situaciones de sinhogarismo y/o exclusión social.

Se está manteniendo el interés por parte de recursos tales como el CAID y SS. SS. de zona, en la solicitud de los servicios del educador de calle para labores de apoyo con personas no atendidas directamente en trabajo de calle o el centro de Día, perfiles de origen extranjero (traducciones y acogidas a personas nuevas, refugiados y migrantes). Esto ha hecho que se nos invite a participar en la mesa de coordinación con el C.A.R de Alcobendas junto a la responsable de Inclusión Social, y la trabajadora Social de este equipo.

La coordinación con el educador de calle del Ayuntamiento vecino de San Sebastián de los Reyes y sus SS. SS. ha mejorado y ha favorecido la atención de personas en situación de calle empadronadas en ese municipio pero que diariamente están en Alcobendas.



Se ha impartido un **taller de formación** a perceptores y solicitantes de R.M. I atendidos por el Ayuntamiento de Alcobendas en la sede de SS. SS, para informar sobre los cambios en este derecho y los conceptos de esta prestación. El taller lo impartió una técnica del programa de empleo de RAIS Fundación con el apoyo del educador de calle del centro día (representante en el grupo R.M.I - Acompañamiento Individual de EAPN Madrid) y la responsable del trabajo individual de centro de día. Este taller está recogido también la parte de actividades del centro de día.

En este año se ha realizado un recuento nocturno de las situaciones de sinhogarismo del municipio (pernocta en vía pública), añadiendo a las rutas tradicionales del trabajo de calle, nuevos lugares y zonas comunicados por policía local través de atestados en coordinación con SS.SS, al final de la memoria exponemos la información ampliada. (VER ANEXO 1)

FORMACIONES/SENSIBILIZACIÓN:

Desde el trabajo de calle, el educador de referencia de esa área ha impartido 2 formaciones y 2 charlas de sensibilización:

- CIFSE, abordando los delitos de odio (aporofobia) a través del Observatorio HATENTO. En una línea de trasladar el trabajo de calle a un ámbito más global y con impacto en el ámbito comunitario se han impartido 2 formaciones en el CIFSE por parte de los profesionales responsables del trabajo de calle sobre exclusión social y delitos de odio.
- I.E.S , Virgen de la Paz , en el municipio de Alcobendas para alumnos del módulo de integración social.
- EAPN
- Encuentro con vecinos en el salón de actos de la Parroquia Nuestra señora de la esperanza.



Dar a conocer los recursos existentes de SS.SS a los vecinos , E.D.I , Centro de día. Casablanca, trabajo de calle con personas en situación de exclusión del municipio de Alcobendas. Con la

finalidad de sensibilizar a la ciudadanía para favorecer de manera progresiva la integración de las personas que participan en esos programas.

FORMACIÓN Y EMPLEO

A través del programa de Empleo que RAIS Fundación gestiona en Madrid, la bolsa de empleo del ayuntamiento de Alcobendas y el trabajo realizado en el Centro de Día con las personas que lo han ido solicitando, tenemos constancia de un gran avance de inserción laboral y formativa en este año 2017. Las líneas que se han trabajado principalmente en el centro de día han sido:

- Motivación para el empleo
- Apoyo puntual en búsqueda de empleo y cursos formativos
- Acompañamiento en gestiones que resultan de mayor complejidad
- Taller de habilidades sociales básicas.
- Coordinación con las diferentes entidades especializadas en cuestiones de empleo y formación.
- Espacio de reCICLOtaller, como espacio de encuentro con la vecindad y para poner en práctica habilidades para el empleo y entrenamiento en mecánica de bicicletas.

RESULTADOS OFICIALES RECICLOTALLER/TALLER DE HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS:

- 8 participantes del centro de día han asistido al TALLER DE HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS.
- 24 participantes del centro de día realizan al menos una ENTREVISTA DE TRABAJO.
- 13 participantes del centro de día consiguen un CONTRATO DE TRABAJO.
- 12 participantes del centro de día han sido derivados a diferentes PROGRAMAS DE EMPLEO (Rais, salto, ...)

ACTIVACIÓN, ACTIVIDADES GRUPALES Y COMUNITARIAS

ACTIVIDADES GRUPALES. CENTRO DE DÍA:

1. Actividades de carácter continuo:

ASAMBLEAS

Número de sesiones: 2 asambleas en el Centro de Día por mes. 2 asambleas en el espacio del Taller de Bicicletas.

Participantes en total: 30 participantes (usuarios / voluntarios y profesionales)

Media de participantes por sesión: 10 a 15 personas aproximadamente.

Explicación del taller

La Asamblea es el espacio participativo por excelencia. Este espacio se celebra cada mes, es organizado por los profesionales en las reuniones de equipo quincenales y los destinatarios son los propios participantes y voluntarios del centro. En este espacio se trabajan cuestiones que tienen



que ver, principalmente, con la convivencia en el espacio, la organización del día a día y la toma de decisiones. Este año hemos seguido trabajando en torno al tema de la participación e implicación de los usuarios en el proyecto, de esta manera, hemos dado mayor protagonismo a este espacio ampliando el número de sesiones mensuales. De esta manera a partir de enero hemos desarrollado dos asambleas al mes. Cada sesión dura aproximadamente una hora y está conformada por todos los integrantes del centro de día: profesionales, participantes y voluntarios

Dentro de este espacio de asambleas, hemos tenido dos de carácter más extraordinario para trabajar aspectos que tienen que ver únicamente con el espacio del taller de bicicletas y poder organizar y decidir entre todos el usos y normas de este espacio.

TALLER DE CULTURA

Número de sesiones: todos los miércoles de 11 a 13h

Participantes en total: 2 voluntaria y 7 usuarios

Media de participantes por sesión: 6 personas de media por sesión.



Explicación del taller.

Este taller es un espacio abierto y participativo que pretende dar a conocer los diferentes formas y conceptos de cultura, acercando y fomentando el uso y disfrute de los diferentes recursos culturales a las personas del centro de día. De esta manera se han realizado: visitas al centro de arte de Alcobendas y al centro cultural Pablo Iglesias, taller de fotografía, taller de escritura creativa, etc.

TALLER DE REPARACIÓN DE BICICLETAS

Número de sesiones: el taller abre los lunes y miércoles de 11 a 13h.



Participantes en total: este taller está liderado por 3 usuarios y 1 voluntario principalmente, aunque de forma ocasional participan más personas.

Media de participación por sesión: La media de participantes por sesión es de 4 personas.

Explicación del taller.

El objetivo principal de este taller es la reparación, mantenimiento y reciclaje de bicicletas. Estas bicicletas llegan al taller de mano de otros vecinos y vecinas, por parte del punto limpio, de donaciones de empresas, etc.

Además, este espacio es un lugar de encuentro e intercambio, y desde el cual se organizan otro tipo de actividades como: préstamo de bicicletas, jornadas de puertas abiertas, taller de reparación de bicis abierta a la ciudadanía, rutas junto a otros vecinos y vecinas, establecimiento de alianzas con otros recursos municipales, etc.

CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS

Número de sesiones: los últimos jueves de cada mes, en la hora de la comida, de 14 a 15h aproximadamente.

Participantes en total: 30 personas usuarias y 1 voluntario.

Media de participantes por sesión: 10 personas aproximadamente.

Explicación del taller.

Los últimos jueves de cada mes, se celebra en el centro de día una comida especial para celebrar los cumpleaños y fechas significativas del mes. El objetivo principal de este espacio es juntarnos para celebrar, compartir y disfrutar.

HUERTO URBANO.

Número de sesiones: todos los viernes de 11 a 13h, aproximadamente.

Participantes en total: 18 personas y 2 voluntarios.

Media de participación por sesión: 5 personas.



Explicación de taller.

El centro de día tiene desde hace unos años dos parcelas ubicadas en los Huertos Urbanos de Arroyo de la Vega. Es un espacio de trabajo y de relación con el resto de usuarios de los diferentes huertos. Además, este taller tiene un gran impacto comunitario, de esta manera hemos participado en las reuniones de organización de los huertos, jornadas de trabajo comunitarias, cursos impartidos desde el Aula de la Naturaleza, jornadas de medio ambiente etc. El huerto urbano del centro de día es uno de nuestros talleres estrella, no sólo por el trabajo que en él se realiza, que es mucho, sino por la importancia que ha tomado en la vida de algunos de nuestros participantes, que dice haber encontrado en el huerto su motivación para el cambio.

2. Actividades de carácter puntual:

TALLER RENTA MÍNIMA

Este taller tuvo lugar en colaboración con el proyecto de empleo de RAIS Fundación el 21 de abril. Para realizar dicho taller se utilizó uno de los espacios de Inclusión de SS.SS. El taller se dirigió a



perceptores y solicitantes de R.M. I atendidos por el Ayuntamiento de Alcobendas, para informar sobre los cambios en este derecho y los conceptos de esta prestación. El taller lo impartió una técnica del programa de empleo de RAIS Fundación con el apoyo del educador de calle del centro día y representante en el grupo R.M.I, Acompañamiento Individual de EAPN Madrid y la responsable del trabajo individual de centro de día.

Número de sesiones: 1 en total.

Número total de participantes: 8 usuarios y 3 profesionales.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES.



Este año, algo distintivo a lo que venimos haciendo otros años; desde el Centro de Día, junto con el Programa de empleo de RAIS, hemos realizado un taller prelaboral, centrado en el aprendizaje de una mecánica básica de bicicletas; cuyo objetivo último era el de la adquisición de unas habilidades sociales básicas, enfocadas al empleo y en general; a un mayor manejo de las mismas para afrontar nuestro día a día.

En las sesiones de dicho taller se han ido trabajando conceptos tales como: asertividad, negociación, conciliación, formas de expresión, herramientas informáticas, etc.

Número de sesiones: 8 sesiones en total, repartidas a lo largo de los meses de marzo y abril.

Media de participación por sesión: 5 ó 6 personas por sesión.

Número total de participantes en el taller: 8

SESIÓN INFORMATIVA PROGRAMA EMPLEO RAIS MADRID



El 25 de octubre, estuvieron compartiendo el café del desayuno, con la coordinadora del *Programa de Empleo de Madrid*. Nuestra compañera vino a conocer de primera mano el recurso y los participantes tenían pensado una pregunta acerca del empleo. Fue una tertulia, en la que todas las personas, tuvieron algo

que decir y de un modo bidireccional. Cada uno, se hizo una imagen más global de las cuestiones a tener en cuenta, tanto por la persona que contrata, como por el que es contratado. Este taller, lo encuadramos dentro de lo que exige el proyecto de Alcobendas de “**Sitúate para el empleo**”.

SALIDA A BUITRAGO DE LOZOYA



El pasado viernes 3 de noviembre. Fuimos con la empresa Cumbres Travel a realizar un recorrido de 6 kilómetros, acompañados por 2 burros. El socio de la empresa nos estuvo contando y describiendo el paraje ambiental por el que anduvimos y nos puso al día de todos los cuidados que

requieren los burros ibéricos, así como los animales del ámbito rural. Fue un día de acercamiento a un entorno más rural, en el que apenas solemos pararnos o acostumbrarnos. Los 8 participantes que fueron disfrutaron del día. Esta actividad tal como se desarrolló, está encuadrada en el proyecto, en el “Grupo de Habilidades Sociales básicas”.

SALIDA AL ESTADIO SANTIAGO BERNABEU



El sábado 4 de noviembre, realizamos la visita al Tour del Santiago Bernabéu. Fue probablemente de las excursiones más esperadas por los participantes. Actividad propuesta por ellos, organizada también por ellos y, además, con una parte económica asumida por alguno de

ellos. El fin último de la actividad, no es tan importante como el proceso realizado hasta llegar a hacerla. Finalmente ha sido un éxito de participación e implicación. Actividad encuadrada dentro del proyecto en cuanto a “Salidas del ocio”.

TALLER DE PLANTILLAS

El pasado 17 de noviembre, se llevó a cabo en el centro de día una presentación relacionada con las dolencias de los pies, con la colaboración de Remigio, médico y voluntario del centro de día. Principalmente se habló acerca de los diferentes tipos de pies y los problemas que pueden acarrear, así como posibles soluciones para tratar de solventarlos. Esta presentación teórica, proyectada como documento de PowerPoint, consistió en la primera sesión de un taller de salud sobre cómo fabricar plantillas para evitar el dolor de pies, dividido en dos sesiones. En esta actividad participamos alrededor de 15 personas.



El día 24 de noviembre, realizamos en el centro de día la segunda sesión del taller de plantillas para los pies. Durante esta sesión, se pusieron en práctica los conocimientos aprendidos durante la presentación anterior. Remigio, voluntario del centro y médico, y con la participación de algunos de los profesionales, además de unas 10 personas usuarias del centro, nos fabricamos plantillas a medida conforme al tipo de pies de cada uno/a, con el objetivo de evitar en la mayor medida posible el dolor de pies y de otras partes del cuerpo que se pueden ver afectadas. En esta actividad participamos alrededor de 13 personas.

El miércoles 29 de noviembre, llevamos a cabo una tercera sesión del taller de plantillas, a petición de algunos usuarios que no pudieron venir a la sesión del día 24 y nos demandaron si era posible realizar una tercera sesión práctica. Esta actividad fue similar a la del viernes 24, fabricamos plantillas a medida con el objetivo de paliar los problemas que acarrear los diferentes tipos de pies, y participaron alrededor de 7 usuarios del centro de día.

GRUPO TERAPÉUTICO

OBJETIVOS GENERALES:

Generar un espacio de confianza donde los participantes puedan expresarse de manera honesta, pudiendo compartir con el grupo cómo están y cómo está yendo su proceso.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Aprender a identificar estados emocionales internos
2. Aprender a identificar las necesidades que van asociadas a esos estados
3. Aprender a comunicarse con el otro diferenciando devoluciones desde la resonancia emocional de valoraciones, juicios y consejos.
4. Escuchar las devoluciones de los compañeros, aprendiendo a contrastar la autopercepción de la heteropercepción.
5. Aprender a poner en valor las propias intervenciones como apoyo valioso para los compañeros y el grupo.
6. Aprender a diferenciar e ir integrando los aspectos físico,

DESCRIPCION:

emocional y mental de una situación.

DESCRIPCION:

El Grupo Terapéutico es un grupo semanal, de una hora de duración. Se compone de varios participantes, una psicóloga y una psiquiatra como coordinadoras.

Los participantes son usuarios del Centro de Día para personas sin hogar de Alcobendas.

Se trata de generar un espacio de confianza en el que se facilite la expresión de aspectos relacionales, familiares, emocionales y personales que están siendo relevantes en los procesos de las personas.

TALLER DE HIGIENE BUCODENTAL (1º SESIÓN)

El día 11 de diciembre, llevamos a cabo en el centro de día una presentación sobre higiene bucodental. Durante el taller se trataron diversos temas entre ellos las principales afecciones de la dentadura y la correcta higiene bucodental.

Participamos 12 personas. El voluntario Remigio, 2 profesionales del centro y alrededor de 10 usuarios.

TALLER DE HIGIENE BUCODENTAL (2º SESIÓN)



El día 11 de diciembre, llevamos a cabo en el centro de día una presentación sobre higiene bucodental a cargo de Remigio, médico y voluntario, y con la colaboración de algunos profesionales y la alumna en prácticas. Esta presentación teórica, proyectada como documento de PowerPoint, consistió en la

segunda y última sesión del taller.

En esta actividad se explicaron la prevención y tratamiento del deterioro y las enfermedades de la dentadura, y se detalló cómo llevar a cabo una adecuada higiene bucodental.

Finalmente, repartimos a las personas que asistieron al taller packs en los que se incluyeron un cepillo de dientes, pasta dentífrica e hilo dental. Participamos 12 personas.

SALIDA A PELICULA RICHARD GERE



Con motivo del estreno de la nueva película de Richard Gere, “la Cena” nos invitaron al preestreno en los cines Capitol, en La Gran Vía de Madrid. Acudimos dos técnicos del centro junto con 5 de los usuarios. Además, para que todos los usuarios pudieran disfrutar de la película nos han facilitado un enlace para poder

proyectarla en el centro.

TALLER DE CUIDADO DE LA PIEL



El día 20 de diciembre se impartió un taller de cuidados de la piel, donde hubo una presentación teórica sobre cuidados básicos y principales afecciones de la piel. Al finalizar el taller se entregó a los usuarios un kit básico con un jabón neutro y una crema hidratante.

En dicho taller participaron 12 personas. 10 usuarios del centro, una de nuestras voluntarias y un técnico del centro.

FIESTA DE NAVIDAD



El día 21 de diciembre celebramos la Fiesta de Navidad, contamos con la presencia de los voluntarios, algunos vecinos de Alcobendas y los compañeros del equipo de inclusión. También acudió el Mago THAO, realizó una actuación para todos los asistentes. Mas entrada la mañana vinieron dos animadoras socioculturales del Centro Cultural Pablo iglesias.

A lo largo de la mañana compartimos un desayuno navideño con polvorones y demás dulces y finalizamos el día con un aperitivo especial.

ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS:

Hemos realizado 2 asambleas de carácter extraordinario, haciéndolas coincidir, con 2 momentos importantes del Centro.

Una ha sido antes del cambio de imagen del Centro: en esta asamblea, los participantes eligieron que tipo de mobiliario querían y que tipo de pintura para las paredes. La otra asamblea ha sido encaminada a la preparación de la Fiesta de Navidad.

El objetivo de ambas asambleas, han sido el generar un espacio puramente participativo, en la que los participantes puedan elegir “su espacio” y hacerlo cada vez más suyo, pudiendo tomar parte de las decisiones del mismo.

Número total de participantes: 15 usuarios y 4 voluntarios



SALIDA AL 112:

Junto con otros participantes de la propia entidad. En el mes de noviembre, se



organizó la salida al dispositivo de las Emergencias Sociales, de la Comunidad de Madrid. Fue una actividad, para poder conocer en primera persona, todos los mecanismos y dispositivos que se tienen que activar cuando sucede una emergencia de carácter

social o sanitaria. Debido a la temática de la actividad la colocamos en el GRUPO CULTURAL.

PARTICIPACIÓN EN LA SEMANA DE LA CIENCIA (UCM) A TRAVÉS DEL OBSERVATORIO DE EXCLUSIÓN:

El pasado jueves 16 de noviembre, volvimos a participar por cuarto año consecutivo, de las jornadas que organiza la Facultad de Trabajo Social y Políticas de la Universidad Complutense. Fueron unas jornadas en las que los participantes de las diferentes entidades sociales, que componen el Observatorio (FSG, INTRESS, CANDELITA, FUNDACIÓN ATENEA, ...), tuvieron la posibilidad de intercambiar opiniones en las mesas de trabajo con los estudiantes de Trabajo Social. Desde un enfoque de derechos y bajo la premisa este año: “La exclusión, comienza en tu mirada”. Esta actividad de intervención grupal, la enfocamos dentro del GRUPO CULTURAL.

ACTIVIDADES COMUNITARIAS:

VISITA EL CENTRO DE ARTE DE ALCOBENDAS

El 1 de febrero realizamos una visita guiada al Centro de Arte de Alcobendas y las exposiciones temporales. Esta actividad se enmarca dentro del Taller de Memoria que se realizan los miércoles en el centro de día.

En total participaron 7 personas en la actividad.



ACTIVIDADES CON LA RESIDENCIA ORPEA DE ALCOBENDAS

Este año hemos realizado tres actividades junto a los residentes de ORPEA. Este tipo de actividades se enmarcan dentro de las sesiones de los terapeutas ocupacionales de la residencia y tiene como finalidad el encuentro,



fomentando de esta manera el intercambio entre los usuarios de la residencia y los usuarios del centro de día.

- **Taller de repostería: Tartas de manzanas**
Día: jueves 23 de febrero de 11 a 13h
Número total de participantes: 6 usuarios y 2 voluntarios
- **Taller de juegos de mesa: Trivial España**
Día: viernes 17 de marzo
Número total de participantes: 6 usuarios y 1 voluntario
- **Taller de manualidades: pintura colectiva.**
Día: viernes 28 de abril.
Número total de participantes: 7 usuarios y 1 voluntario



JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS DEL TALLER DE BICICLETAS

El domingo 12 de marzo se realizó unas jornadas de puertas abiertas para dar a conocer el taller de reciclaje y reparación de bicicletas y para recoger bicis en desuso de los vecinos y vecinas del municipio.

Participantes: 6 usuarios y 2 voluntarios.

Bicis recogidas: 7 bicis de 5 vecinos.



BREVES. RECOGIDA DE BICICLETAS PARA SU REUTILIZACIÓN. El Centro de Día de Personas en Situación de Exclusión del Ayuntamiento abre las puertas de su *Taller de reciclaje y reparación de bicicletas* para que los vecinos conozcan el trabajo que en él se realiza y donen las bicicletas en mal estado que ya no utilizan para que se reparen y tengan un nuevo uso. La recogida de bicicletas y de cualquier material y herramienta relacionada con ellas tendrá lugar el domingo 12 de marzo, de 11 a 14 h, en su sede del Polígono Casablanca (c/. José Echegaray, 16-nave 3-4). El taller funciona desde hace cuatro años con el objetivo de trabajar la empleabilidad y las habilidades sociales mediante la mecánica de las bicicletas, además de fomentar una vida y un ocio saludables y alternativos. Su horario es de 9:30 a 13 h, de lunes a viernes. Más información: teléfono 689 417 869.

ACTIVIDAD PROTECTORA DE ANIMALES: Animal Nature.

El 10 de abril, nos visitó de nuevo la protectora de animales con la que llevamos colaborando desde el año pasado. Esta vez ayudamos a las personas de la protectora a trabajar sobre los miedos y límites de los animales, les ayudamos con juegos y dinámicas en la que todos aprendimos y disfrutamos. Además, Animal Nature ha participado en el último número de la revista en la sección Amig@s de la Revista.



Número total de participantes: 7 usuarios y 1 voluntario

COMIDA POPULAR Y SIEMBRA EN EL HUERTO URBANO.

Como viene siendo tradición, desde hace unos años, el pasado 22 de abril, nos juntamos todos en el huerto urbano para celebrar el día de la siembra y la ya célebre comida popular. Este año participaron muchas personas y pudimos sembrar y colocar el riego por goteo a nuestras parcelas.



Además de ser un día de trabajo, fue un día muy emotivo donde se pudieron compartir muchos momentos. Además, pudimos compartir el día con los voluntarios y voluntarias de la Parroquia de la Moraleja, que vinieron a pasar el día con nosotros.

La participación fue muy elevada, en total participaron: 30 personas usuarias y 10 voluntarios.

VISITA ATRESMEDIA.

El pasado 22 de mayo se realizó la visita a los platos y oficinas de Atresmedia y OndaCero. Además, tuvimos la gran oportunidad de entrevistar y conocer a los responsables de las diferentes campañas de sensibilización: Hazte Eco y Ponle Freno. Luego pudimos disfrutar de una comida todos juntos.



Número total de participantes: 5 usuarios y 2 voluntarios.

JORNADAS POR EL DÍA DEL MEDIOAMBIENTE EN ALCOBENDAS.

El pasado sábado 3 de junio se celebró en Alcobendas el Día del Medioambiente y el centro de día participó de estas jornadas. Fue una mañana muy entretenida y donde aprendimos muchas cuestiones sobre el reciclaje, medidas de ahorro energético y el medioambiente.



Número total de participantes: 6 usuarios y 2 voluntarios

I ENCUENTRO DE PARTICIPANTES DE LOS HUERTOS URBANOS

El sábado 3 de junio se celebró el I Encuentro de participantes de los Huertos Urbanos, organizado por el Aula de la Naturaleza. En él pudimos conocer al resto de compañeros de los diferentes huertos, intercambiar ideas y propuestas y recoger plantones. Además, se presentaron diferentes utensilios fabricados con materiales reciclados.



Número total de participantes: 6 usuarios y 2 voluntarios

PISCINA DE VERANO



Como todos los años cuando comienza el calor, el centro de día modifica parte de sus actividades, la piscina de verano es una de ellas. El pasado 15 de junio estrenamos esta nueva temporada de piscina 2017.

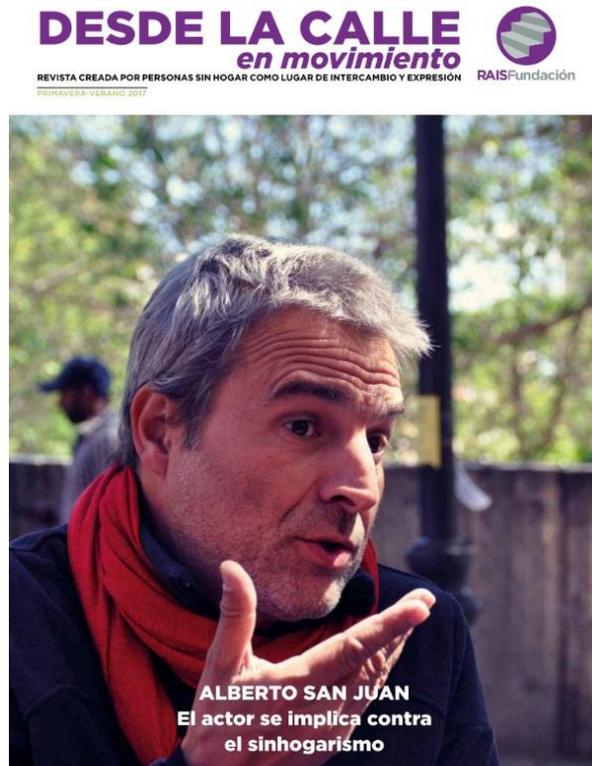
**Número total de participantes:
5 usuarios.**

REVISTA, DESDE LA CALLE, en movimiento. Especial número 10.

Durante el primer semestre de año, hemos estado preparando el número 10 de la Revista DESDE LA CALLE en movimiento. Este número ha sido especial y hemos dedicado el reportaje central a contar como han sido estos diez números, los inicios, su evolución, las portadas más importantes, entrevistas, etc.

Además, los participantes del centro de día han participado en:

- Entrevista a los responsables de Ciudadanía corporativa y relaciones institucionales de Samsung.
- Entrevista a Javier Sánchez, subdirector del Área de Integración e Inclusión Social de la Comunidad de Madrid.
- Participación en el reportaje central.
- Entrevista a los educadores de calle de Alcobendas.
- Entrevista a los responsables de las campañas de sensibilización, Ponle Freno y Hazte Eco en Atresmedia.
- Amigos de la revista. Protectora de animales.



Ejemplar gratuito • Más información en: www.raisfundación.org

Número total de participantes: 24 usuarios y 4 voluntarios

REVISTA, DESDE LA CALLE, en movimiento. Especial número 11.



En el segundo semestre de año, hemos estado preparando el número 11 de la Revista DESDE LA CALLE en movimiento.

En este número hemos tratado de abarcar diferentes temáticas entre los diferentes programas de RAIS Fundación. Desde el proyecto

de Alcobendas, los participantes, han aportado su “granito de arena”, en las siguientes entrevistas:

- Entrevista a Mónica Sánchez, concejala del Patronato de Bienestar Social del Ayuntamiento de Alcobendas.
- Participación en un día de rodaje, en el programa de la periodista Gaga, en el edificio del CAC´s (edificio de Las Tablas de Rais Fundación)..
- Entrevista a Pilar, trabajadora social del CIS – Alcalá Meco (Instituciones Penitenciarias).

Número total de participantes: 24 usuarios y 2 voluntarios

RECICLOTALLER EN LA CALLE.

Este verano del 2017, estuvimos 2 miércoles de Julio, disfrutando de dos mañanas veraniegas, de nuestro taller de bicis en la calle. La finalidad de esta actividad iba encaminada a dar a conocer el taller de bicis a los vecinos y vecinas de Alcobendas. A lo largo de estas dos jornadas, se acercaron aproximadamente 20 vecinos. Esto sirvió para difundir el taller y ofrecer así un servicio a la ciudadanía con un enfoque social.

Número total de participantes: 8 usuarios y 1 voluntario



- **SEMANA DE LA MOVILIDAD:** junto con el Consejo de la Juventud

En la segunda semana de septiembre, el Ayuntamiento de Alcobendas, celebró la Semana del Movilidad y nosotros, participamos junto con el Consejo de la Juventud del municipio en una de las actividades programadas dentro de la semana. La actividad consistía en llevar nuevamente a la calle el Reciclotaller; pero el objetivo esta vez, cambiaba un poco, ya que los destinatarios de la actividad fueron los alumnos de dos colegios públicos de Alcobendas. Los objetivos era sensibilizar del uso de la bici, siendo los propios participantes del Reciclotaller los maestros, enseñándoles a su vez, normas de seguridad vial.

Número total de participantes: 8 usuarios y 1 voluntario.



PARTICIPACIÓN EN PLATAFORMAS Y/O REDES:

PARTICIPACIÓN EN EL OBSERVATORIO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL Y LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN

Como otros años hemos seguido participando activamente en las reuniones del observatorio intentando fomentar y promover la participación de las entidades sociales y la ciudadanía en la implicación de procesos que permitan la inclusión social de las personas más desfavorecidas.

Un año más, el 31 de mayo se celebró, el Encuentro Ciudadano y Político. Este año, por cuarto año consecutivo; RAIS Fundación (y con cierto carácter protagonista desde el Centro de Día); hemos vuelto a participar de estas jornadas; cuyo objetivo último, es el fomento (que desde las diferentes entidades sociales que conforman el Observatorio), queremos hacer reclamo y uso, del ejercicio en defensa de los derechos sociales; que con los años se han ido perdiendo.

RAIS Fundación, INTRESS, FSG, Candelita, UCM, etc. han sido una parte representativa, de todos los participantes al Encuentro. Este año, tuvimos la presencia, además, de los representantes políticos de todos los diferentes partidos políticos de la CAM.

Número total de participantes: 5 usuarios y 3 voluntarios.

PARTICIPACIÓN EN EAPN MADRID.

Durante el año 2017 se ha continuado el trabajo en incidencia política a través de la red de EAPN, los trabajos en este sentido han sido:

- Reunión con grupos parlamentarios de la **Asamblea de Madrid** el martes 17 de enero,
- Presentación de la **estrategia de inclusión** en la Comunidad de Madrid, para plantear necesidades y analizar el impacto de la estrategia de la población que atendemos.
- **Jornada Perspectivas para el acompañamiento social.** La jornada invita a reflexionar sobre las dificultades que se puede encontrar en el acompañamiento de las personas en situación de pobreza y exclusión, la motivación, la construcción de una relación de ayuda, etc. Además, trabajamos sobre cómo integrar un enfoque de derechos humanos en la intervención social. Para ello, invitamos a **Alfonsa Rodríguez**, Doctora en Trabajo Social. Profesora Titular de Escuela Universitaria, Facultad de Trabajo Social (UCM) a que nos ayude a reflexionar y poner en cuestión las bases de la relación de ayuda, y a descubrir caminos posibles. Además, trabajamos sobre cómo incorporar la perspectiva de derechos humanos en la intervención social. **Paloma García Varela**, de ISI Argonauta, consultora especializada en la incorporación del enfoque basado en derechos humanos (EBDH) en las políticas públicas y en las organizaciones del Tercer Sector.

PARTICIPACIÓN I FERIA DE INCLUSIÓN SOCIAL DE MADRID.

Dentro de nuestra participación en la EAPN, este año hemos colaborado en la I Feria de Inclusión Social de Madrid. Esta feria ha tenido lugar el 29 de junio en una de las salas del Matadero de Madrid.



La Feria se celebró para generar espacios de encuentro e interacción entre la ciudadanía, personas en situación de pobreza y exclusión, organizaciones sociales y las administraciones públicas y representantes del tejido empresarial. Además, la feria cumplió con otro de sus objetivos y fue acercar la realidad de las personas que sufren la exclusión social y la necesidad de apoyar las iniciativas sociales y políticas de lucha contra la pobreza, a través de diferentes espacios de información y sensibilización. La feria tubo espacios de interacción e intercambios entre personas que están en situación de vulnerabilidad, voluntariado, profesionales, y ciudadanía, como forma de favorecer el conocimiento directo entre distintas realidades y combatir mitos y estigmas.

Número total de participantes: 3 usuarios y 3 voluntarios.

ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO SOCIAL:

Este año, han pasado por el centro de día un total de **8 voluntarios** que se han ido incorporando a las diferentes actividades planificadas a principios del año. La colaboración de la persona voluntaria es imprescindible en nuestra labor, y su presencia en el centro de día se hace fundamental. Un voluntariado relacional, basado en el encuentro y el intercambio.

RAIS, además tiene diseñado todo un proceso de formación y seguimiento de los voluntarios para facilitar su acción voluntaria, ofreciéndoles formación continua, espacios individuales de seguimiento, etc.

Con el voluntariado hemos desarrollado las siguientes actividades:

- **Reuniones de seguimiento** de voluntariado específicas en el Centro de Día. En estas reuniones se trabajan sobre aspectos y cuestiones relacionadas con el día a día en el Centro de Día: aspectos a mejorar, programación de actividades, propuestas, sugerencias, etc. Hemos realizado una en enero y otra en junio.
- **Reuniones generales de voluntariado.** Estas reuniones se celebran en Madrid y tienen que ver con aspectos más generales del voluntariado: sentido, formación, promoción, organización más general, etc. Este tipo de reuniones son de carácter mensual.

- **Formaciones de voluntariado.** Dos han sido las formaciones generales de voluntariado que se han llevado a cabo durante este año: Taller Acompañamiento para el cambio y el I Encuentro de Voluntariado 2017: Contigo

TALLER ACOMPAÑAMIENTO PARA EL CAMBIO.

Este taller se realizó el **viernes 3 de marzo** y el **sábado 4 de marzo**. A él estaban convocadas todas las personas voluntarias de la Fundación. Fue un taller intensivo de dos días sobre cómo acompañar a las personas con dificultades, mejorando su diálogo interno, fomentando la escucha activa y la auto escucha, la aceptación y cómo auto apoyarnos con nuestra capacidad de cambio para poder acompañar mejor a los otros.

Total de participantes: 15 voluntarios de la entidad. 3 voluntarios de Alcobendas.



I ENCUENTRO VOLUNTARIADO 2017. CONTIGO

El 6 de mayo se celebró el primer encuentro de voluntariado del 2017. Fue un encuentro para trabajar y profundizar sobre la acción voluntaria que realizan en los diferentes proyectos y programas de RAIS. Fue un día para compartir experiencias, reflexiones sobre su labor voluntaria y sobre todo, buscar puntos de mejora de cara al futuro.



El encuentro fue liderado por Tr3Social (Teatro Revolucionario para el Empoderamiento Social) que cuentan con amplia experiencia en el trabajo en grupos a través del teatro y la facilitación en comunicación no violenta, mediación, empoderamiento, creación colectiva y autoestima.

Total de participantes: 24 voluntarios de la entidad. 5 voluntarios de Alcobendas.

ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO



El pasado 25 de noviembre, en la sede central de RAIS, se celebró el encuentro final ENTRE PARTICIPANTES Y VOLUNTARIOS. Es un día de celebración y de fiesta donde además, se recoge todo el trabajo realizado a lo largo del año. Este año

tuvimos la colaboración especial de Teatro Foro, para dinamizar el encuentro.

Número total de participantes: 15 usuarios y 10 voluntarios

FORMACIÓN / SENSIBILIZACIÓN

Desde el centro de día se han impartido las siguientes sesiones de formación y sensibilización. (ya mencionadas en el apartado de calle).

- **CIFSE** (Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid), abordando los delitos de odio (aporofobia) a través del Observatorio HATENTO. En una línea de trasladar el trabajo de calle a un ámbito más global y con impacto en el ámbito comunitario se han impartido varias formaciones en el CIFSE por parte de los profesionales responsables del trabajo de calle sobre exclusión social y delitos de odio.
- **Charla de Sensibilización en el I.E.S , Virgen de la Paz , en el municipio de Alcobendas para alumnos del módulo de integración social.**
- **EAPN**
- **Encuentro con vecinos en el salón de actos de la Parroquia Nuestra señora de la esperanza.**

Dar a conocer los recursos existentes de SS. SS a los vecinos, E.D.I , Centro de día. Casablanca, trabajo de calle con personas en situación de exclusión del municipio de Alcobendas. Con la finalidad de sensibilizar a la ciudadanía para favorecer de manera progresiva la integración de las personas que participan en esos programas.

ALIANZAS POR LA INCLUSIÓN

Durante este año hemos seguido creciendo en alianza y presencia dentro del municipio.

Una de las cuestiones más significativas en estos meses ha sido la consolidación de la alianza establecida con el **Consejo de la Juventud de Alcobendas**, a través del cual, estamos organizando y planificando una serie

de actividades entre los jóvenes del municipio y las personas sin hogar, que giran en torno, sobre todo, a la temática de la bicicleta y su uso en la ciudad.

Otro de los grandes logros de estos primeros meses del año ha sido participar de forma muy activa en el **I Encuentro de usuarios/as de los huertos urbanos** de Alcobendas. Somos uno de los huertos más activos y participativos. Colaboramos muy de la mano del Aula de la Naturaleza con la que hemos realizado uno de sus cursos sobre huertos urbanos desarrollados en la Casa de la Mujer.

En torno a la ciudadanía, en estos primeros meses del año, Han pasado por el centro de día **8 voluntarios sociales** que se han ido incorporando a las diferentes actividades del centro. Además, gracias a ellos y ellas hemos podido desarrollar una serie de actividades como, por ejemplo, el taller de Cultura, que nos ha permitido conocer más el municipio de Alcobendas y todas las actividades que en él se ofrecen.

En estos meses debemos destacar por su valor comunitario, las siguientes actividades:

- **Puertas abiertas del taller y recogida de bicicletas**
- **Siembra y comida popular en el Huerto Urbano**
- **Actividades con la Residencia ORPEA**
- **Participación en el I Encuentro de usuarios/as de los huertos urbanos**

Debido a estas, y otras actividades, hemos conseguido que nuevos vecinos y vecinas de Alcobendas se interesen por nuestro proyecto. De esta manera han sido **5 nuevos contactos** establecidos dentro del municipio.

Las donaciones de alimentos para el desayuno y otras cuestiones se han mantenido y seguimos estableciendo alianzas nuevas.

En estos meses, hemos seguido estableciendo contactos y alianzas con el medio comunitario del municipio. De la misma manera, se ha seguido manteniendo y colaborando con las entidades de años anteriores. Además, el trabajo comunitario dentro del polígono Casablanca sigue avanzando. El centro de día Casablanca ya es un referente dentro del polígono y en ocasiones los trabajadores y trabajadoras se acercan para tomarse un café, proponernos actividades, donarnos bicicletas, participar de actividades programadas, etc.

Además, el trabajo de calle también posibilita la creación y establecimiento de nuevas relaciones. A través de la mediación y los diferentes servicios que ofrece este trabajo hemos establecido nuevos vínculos sobre todo con espacios municipales como el Centro Cultural Pablo Iglesias, centro Imagina, centro de salud Miraflores, CAID, etc.

Las nuevas alianzas establecidas en el municipio son:

NUEVAS ALIANZAS ESTABLECIDAS.	TIPO DE COLABORACIÓN
Consejo de la Juventud de Alcobendas	Planificación de actividades
Aula de Medioambiente	Participación en los cursos y en el primer encuentro de los huertos urbanos
IMAGINA	Planificación de actividades
Centro de Mayores Pedro González Guerra	Colaboración con los Huertos Urbanos y colaboración en actividades
Nuevos locales del polígono	Colaboración
SEROMAL	Nuevas colaboraciones sobre todo con el proyecto de Empleo
Grupo Scoutt Roquenublo 620	Donación de alimentos y propuesta de actividades
Residencia ORPEA Alcobendas	Participación mensual en actividades culturales y de ocio.
Empresa FUE VERT	Donación de bicicletas

El resto de entidades con las que se mantienen las alianzas son:

ENTIDADES CULTURALES/RELIGIOSAS	TIPO DE COLABORACIÓN
Parroquia Santa María de la Esperanza	Donaciones de desayunos. Participar en actividades de sensibilización con los jóvenes de la parroquia.

Parroquia Nuestra Señora de la Moraleja	Colaboración en actividades de sensibilización con los jóvenes de la parroquia. Donaciones, etc.
---	--

ENTIDADES SOCIALES	TIPO DE COLABORACIÓN
CARITAS SS.Reyes / Alcobendas	Actividades y derivación de casos. Ayuda en la difusión de actividades.
América España Solidaridad y Cooperación	Ayuda en la difusión de actividades.
CEPI Hispano Americano	Ayuda a la difusión de actividades. Colaboración en tertulias y coordinación con actividades.
Norte Joven	Actividades y derivación de jóvenes. Ayuda en la difusión de actividades.
Cruz Roja Alcobendas	Colaboraciones puntuales, coordinaciones. Pack de higiene. Ayuda a la difusión de actividades. Colaboraciones en actividades, etc.
AMA Seattle	Colaboración en talleres de medioambiente y sensibilización

ENTIDADES PÚBLICAS	TIPO DE COLABORACIÓN
Centro Cultural Pablo Iglesias	Ayuda a la difusión de actividades. Recogida de DVD para la actividad de Video-fórum.
Mediateca Anabel Segura	Ayuda a la difusión de actividades. Participación en el Enigma del verano.
Centro de Artes de Alcobendas	Ayuda a la difusión de actividades. Visita a las exposiciones.
Punto de Información al Voluntariado Alcobendas (PIV)	Difusión del voluntariado en Alcobendas y ayuda en difusión de actividades.
Casa de las Asociaciones	Ayuda a difundir actividades entre las asociaciones de Alcobendas. Apoyo institucional.

Trabajadoras sociales del Hospital Infanta Sofía	Participación en tertulias y coordinaciones en temas de salud.
Escuela Municipal de Música y Danza	Participación en taller de percusión y en las Fiestas de San Isidro
Dirección General de la Policía	Colaboración en trabajo de calle
Policía Local	Colaboración en trabajo de calle
Universidad Popular de Alcobendas.	Ayuda a la difusión de actividades. Derivación a cursos y talleres.

EMPRESAS/ COMERCIOS	TIPO DE COLABORACIÓN
SANITAS- Residencia La Moraleja	Proyecto piloto de reparación de sillas de rueda.
AICA	Colaboración en la Revista y contacto con comerciantes de Alcobendas
Librería Pernetel	Recogida del premio del Enigma del verano. Nos ayudan con la difusión de actos y actividades.
Tienda En Bici	Recogemos materiales usados en la tienda, para el ReCICLOtaller
Emprod	Imprenta encargada de la impresión de los números 2 y 3 de la Revista y equipación equipo Mil Historias
Horno San Bernabé	Donación para Desayunos Casablanca
Reciclart	Participación en dos talleres de tertulia y reciclaje.

Recycling Madrid	Convenio de colaboración con el taller de Reciclotaller.
Lácteos del Jarama	Donaciones
Huerto Los Molinos	Donaciones
The fruit of the world 2	Donaciones
Pastelería Mamá Framboise	Donaciones

CONCLUSIONES

Podríamos concluir que, a lo largo de este año, se ha realizado un trabajo favorable y con grandes éxitos. Señalamos a continuación algunos de los ejemplos, que nos han resultado de gran interés:

- Se ha afianzado la línea de coordinación con el Programa de Empleo de RAIS, en el que se han derivado a una media de 8 participantes; de los cuales, la gran mayoría han realizado alguna entrevista de trabajo. Además, habido dos inserciones laborales en este mismo programa.
- Se ha desarrollado, a lo largo de los meses de marzo y abril, un Taller en Habilidades Sociales Básicas; con una alta participación y enmarcado dentro de un itinerario laboral de cada uno de los asistentes.
- Se ha incorporado, la figura de una facultativa en psiquiatría, que nos ha servido de apoyo en nuestro trabajo, con una dimensión tan presente y compleja en la intervención social, como es la salud mental de los participantes. Actualmente están vinculando con ella 5 personas (de las cuales hay una, que va a comenzar a acudir a los recursos públicos de Salud Mental) y se creado un espacio grupal terapéutico.
- La implantación de una herramienta de seguimiento, de acuerdos y de propuesta de objetivos individuales de intervención, denominada por RAIS, como RQR.

- Existen ahora nuevas alianzas comunitarias: Consejo de la Juventud de Alcobendas; a través de un sistema de préstamo de bicis y de la colaboración con nuestro taller, en su programación.
- Mayor número de reuniones de seguimiento de casos. Reuniones con un mayor contenido, que le dan forma a esa herramienta RQR. Apuesta por una intervención individual de calidad.
- Tenemos una nueva imagen del Centro, más saneada, tras 10 años de apertura: cambio de mobiliario, cambio de electrodomésticos y pintura del mismo.
- Se ha establecido una adecuada Intervención grupal; adecuando los espacios grupales a las propuestas del nuevo contrato firmado con el Ayuntamiento.
- Por último; se ha incrementado el número de personas que finalizan intervención en el proyecto; debido a una mejora en la coordinación con el Equipo de Inclusión y a través de la herramienta de RQR.

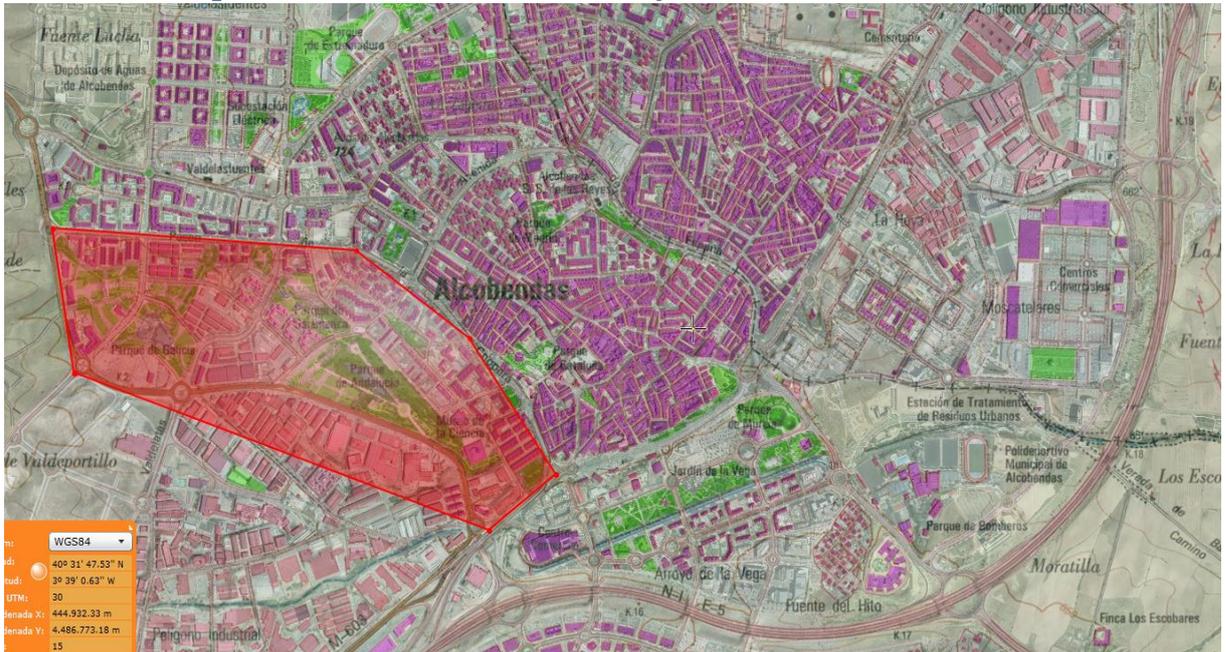
ANEXOS MEMORIA 2018

Análisis nocturno;
Conteo de personas en situación de
calle dentro del municipio de
Alcobendas

Septiembre 2017

ZONAS DE OBSERVACIÓN PARA LA ELABORACIÓN
DEL CONTEO

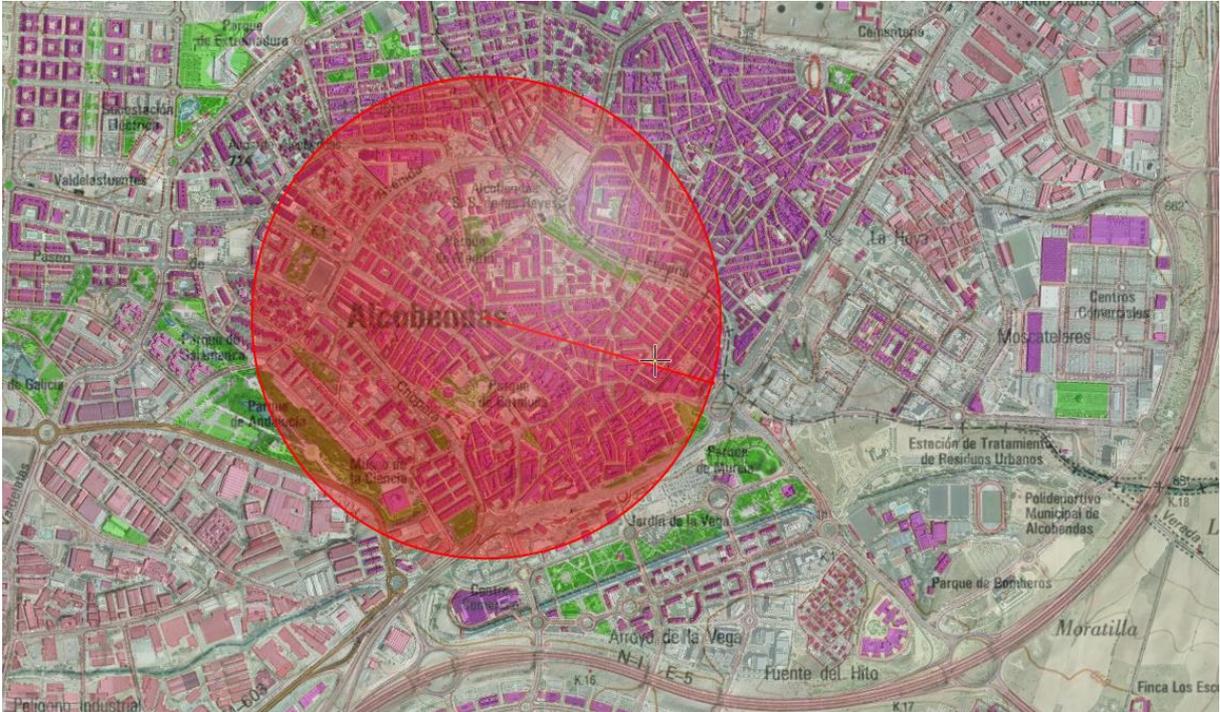
Zona 1: Parques de Galicia, Andalucía y Salamanca



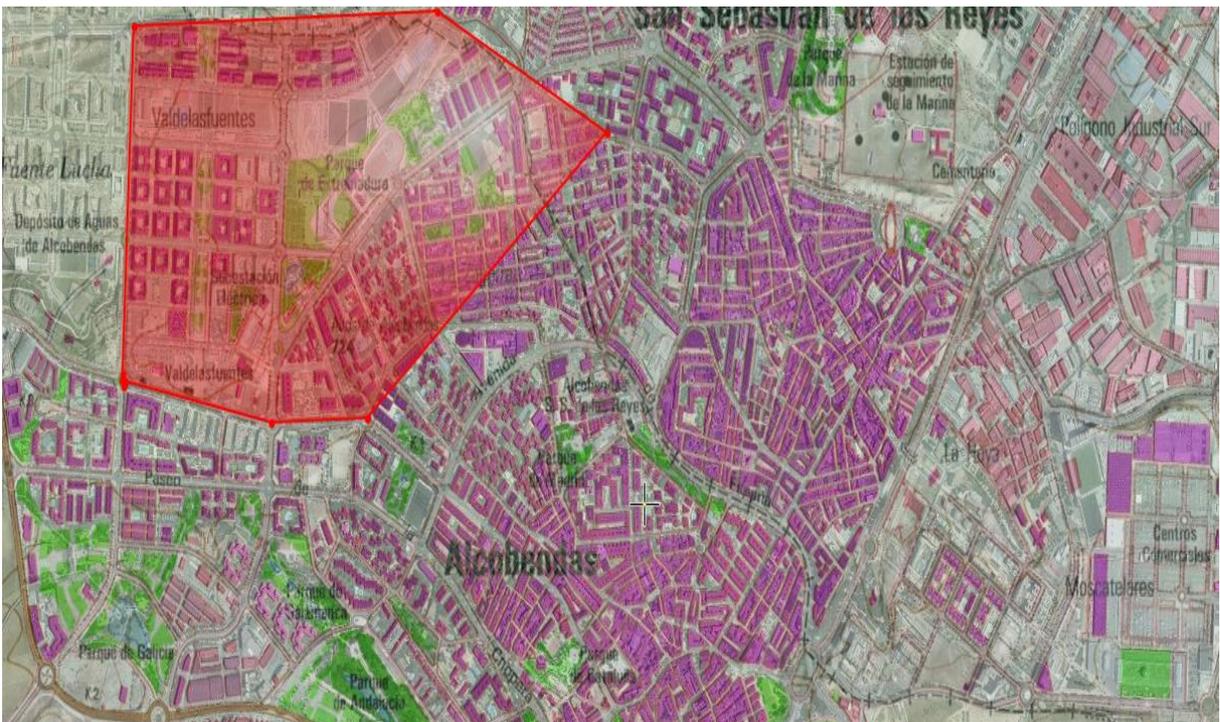
Zona 2: Zona de Arroyo de la Vega: Recorrido del río, puentes y parque de Murcia



Zona 3: Zona Centro: Calle Libertad, Constitución, Paseo de la Chopera, Avenida Marqués de la Valdavia, Calle Fuego, Avenida de España, Explanada del Ayuntamiento Nuevo, alrededores de los juzgados y Parking Centro Comercial la Gran Manzana, Plaza Artesanía y Parques de Picasso, Cataluña, la Comunidad, Asturias, Navarra y Cantabria



Zona 4: Zona Valdelastruentes: Calle de Manuel de Falla, Parque de Extremadura y Avenida Madrid.



Zona 5: Polígono Industrial de Alcobendas y laterales de la carretera de Fuencarral.



DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD NOCTURNA OBSERVADA

Con el objetivo de analizar la exclusión social en las calles del municipio de Alcobendas, y tras la solicitud expresa de la responsable del equipo de inclusión (EDI) Mar Salvador, se han realizado rutas de calle en horario nocturno.

A continuación, se relata lo observado y atendido, dividiendo las observaciones con respecto a las zonas reseñadas en el anterior epígrafe.

El orden de las zonas se ha realizado partiendo del conocimiento de los dos técnicos que han ejecutado la labor de observación, así como de las propuestas que nos han hecho llegar desde el Servicio de Inclusión del Ayuntamiento.

Se especifica el nº de expediente en siuss para poder ampliar la información en caso necesario

Zona 1: Parques de Galicia, Andalucía y Salamanca

- **Parque Andalucía:** Se encuentra pernoctando en este lugar

1º D. E. M, nº de expediente SIUSS 2811201507180.

De manera puntual alterna pernocta en calle con habitaciones, ejerce la mendicidad en la puerta de un supermercado en el centro y ha tenido habitación hasta hace poco, está buscando otra con apoyo de SS. SS, en la actualidad se mueve con una persona atendida en Salud Mental Miraflores y que tiene una habitación en pensión alquilada, pero está buscando otra. Acude al centro de día para solicitar ayuda y al equipo de inclusión, tiene mirada una habitación para octubre

2º. P. J. P. nº de expediente SIUSS 2811201506817.

Tiene una orden de alojamiento de su ex mujer residente en la zona centro del municipio, de ahí que se distancie de esa zona para pernoctar y evitar conflictos, está en trámites de una R.M.I por parte de SS.SS acude diariamente al centro de día para personas sin hogar donde come, desayuna y asea, lavandería está iniciando tramites con su consulado y a la espera de encontrar una habitación.

Zona 2: Zona de Arroyo de la Vega: Recorrido del río, puentes y parque de Murcia.

- **Parque de Arroyo de La Vega** (en la zona más cercana a la Menina): Observamos el posible abandono del "Club de Petanca" pero no vemos ningún indicio de que pueda haber persona alguna durmiendo en él o en los alrededores.

Cercano al columpio del barco pirata **pernocta** frecuentemente;

· **3º A. H,** nº de expediente SIUSS 2811201506979.

Esta persona está siendo atendida desde EDI y recibe comedor social en el Centro de Día para personas sin hogar del Ayto. de Alcobendas. Padece una enfermedad coronaria por la cual solicitaron apoyo social desde el hospital Infanta Sofía hace unos meses. Dispone de propuesta de habitación (ayuda social de emergencia), busca diariamente habitación y llama telefónicamente desde el centro de día sin haber podido conseguirla, debido a la escasez de oferta de habitaciones y dificultad de acceso a causa de su perfil por parte de los caseros. Se ha realizado derivación al centro de convalecientes de RAIS Fundación en Las Tablas.

- 4º M. S. E. nº de expediente SIUSS 2811201508321.

Pernocta de manera puntual en esta zona en un chamizo de otra persona, que la permite dormir en él, aunque alterna ese lugar con muchos otros espacios (Parque Cataluña) que le ofrecen o ella solicita a otros amigos. Tiene problemas de consumo, ningún apoyo familiar y está siendo atendida por SS.SS desde hace años. En la actualidad no cobra ninguna prestación, solicitó ayuda de emergencia para habitación y se detectó que no estaba empadronada, debido a su situación se la empadrona en SS.SS como persona que vive en calle de manera regular dentro del municipio y tener intervención abierta por parte de SS.SS .Está intentando realizar las gestiones necesarias para tramitar una prestación (RMI).

- Recorremos por un lateral todo el parque, hasta la **carretera de Barajas**, observando minuciosamente los puentes que se localizan en el recorrido. En alguna ocasión hemos tenido constancia de personas que pernoctaban sin encontrar a ninguna persona

Zona 3: Zona Centro: Calle Libertad, Constitución, Paseo de la Chopera, Avenida Marqués de la Valdavia, Calle Fuego, Avenida de España, Explanada del Ayuntamiento Nuevo, alrededores de los juzgados y Parking Centro Comercial la Gran Manzana, Plaza Artesanía y Parques de Picasso, Cataluña, la Comunidad, Asturias, Navarra y Cantabria

- Parque o explanada situado al lado de la **Calle de Las Viñas** y final de la **Calle de La Paz**, atendiendo a un aviso previo de vecinos y partes policiales a SS.SS:
 - o Nos habían comentado que una persona había estado pernoctando varias noches en un techado de garaje y/o soportal, pero no vemos a nadie ni ningún objeto que haga pensar que ha habido alguien durmiendo en los últimos días.



Plazoleta en la Calle de Las Viñas

- Plaza del Pueblo: Nada reseñable

- **Hotel IBIS (Fco Gervas nº 1);** Acudimos al hotel para preguntar sobre una persona que salió de dicho establecimiento y posiblemente por un trastorno pudiera estar en situación de calle. No nos dan información ni vemos nada reseñable.
- **Plaza de la Coronación:** Nada reseñable
- **Plaza de San Lesmes y en la calle San Lesmes:** No encontramos a ninguna persona.
- **Lateral del parque Picasso:** Nada reseñable
- **Alrededores de la gasolinera Repsol de Avenida de España:** No observamos tampoco a nadie.
- **Calle del Codo al lado de un antiguo PUB Fall Staff, anexo a una armería;**
Dentro de un portal situado ahí, pernocta;

5º. C.G.M, nº de expediente SIUSS 2811201506262.

Refiere estar así desde hace 70 días por no tener ingresos suficientes para continuar pagando la habitación que alquilaba. Pierde la R.M.I y se queda sin ingresos, tiene una hija de 2 años que vive con madre y abuela, no tiene posibilidad de estar con ellos y acude a SS.SS a pedir ayuda. Se le tramita comedor social y ayuda social de emergencia para alquiler de habitación. Se está valorando su empleabilidad debido a su juventud (33 años) busca habitación en el centro de Día para personas sin hogar, desayuna y come en él, acude a ese portal solo a altas horas de la noche para pernoctar

- **Plaza situada en Avenida de España esquina con la calle Marquesa Viuda de Aldama:** No encontramos a nadie.

Zona 3: Zona Centro: Calle Libertad, Constitución, Paseo de la Chopera, Avenida Marqués de la Valdavia, Calle Fuego, Avenida de España, Explanada del Ayuntamiento Nuevo, alrededores de los juzgados y Parking Centro Comercial la Gran Manzana, Plaza Artesanía y Parques de Picasso, Cataluña, la Comunidad, Asturias, Navarra y Cantabria

- **Plaza del Pueblo:** nada reseñable
- **Calle Pablo Picasso y Plaza Picasso:** No hay nadie pernoctando, ni enseres que demuestren lo contrario, solo restos de latas de cerveza de personas que se reúnen puntualmente a consumir alcohol en ese lugar.
- **Plaza de la Artesanía:** Observamos la presencia de alguna familia paseando por la misma, pero ninguna persona sin hogar.
- **Parque Cataluña:**
Pernoctan desde hace varios meses;

6º. J. M. M. C, nº de expediente SIUSS 2811201505724.

Desde su salida de prisión (enero 2016) alternando otros espacios como pensión en campaña de frío y/o habitación de amigos que le han permitido estar de manera muy puntual cuando todavía era perceptor de subsidio de excarcelación. Tiene posibilidad de ayuda social de emergencia, pero no la hace efectiva por la cronificación en esa situación y la negativa de él a acudir a otros recursos facilitados por SS.SS (Plaza en Santa María de la Paz) (Pensiones en la zona norte de Madrid). Él argumenta querer estar en su pueblo que es lo que conoce, ha intentado el año pasado buscar habitación sin éxito debido a su perfil y a la carencia de habitaciones en Alcobendas que acepten a personas en situación de exclusión social extrema como él.

7º. P. J. O. D, nº de expediente SIUSS 2811201504929.

De origen cubano, lleva 6 meses en situación de calle tras perder el empleo que tenía (agente inmobiliario), no tiene ningún apoyo familiar (mujer e hijos en Cuba) y no tiene ningún tipo de ingreso, acude tarde a SS.SS y tiene opción de ayuda social de emergencia para habitación de alquiler, busca en el centro de día (teléfono e internet) pero no encuentra, debido a la falta de habitaciones de alquiler y la no aceptación de muchos caseros del sistema de pago de estas ayudas.

8º. A. S. S, nº de expediente SIUSS 2811201502964.

Joven de 23 años que por motivos familiares (discusiones, conflictos) decide abandonar el hogar familiar para “buscarse la vida” y evitar conflicto con su padre. Tiene amigos que le apoyan puntualmente en este sentido (alojamiento) pero su lugar de pernocta es Parque Cataluña junto con Pedro (cubano) son amigos y pernoctan en el mismo espacio por seguridad de ambos. Acude a SS. SS y tiene propuesta de habitación.

- **Avenida de Marqués de la Valdavia** y plaza situada entre la calle Granada y Quevedo: Esta plaza suele ser frecuentada por personas que acuden al centro de día, pero en la noche no observamos a nadie.
- **Calle Libertad y alrededores:** En la calle Libertad vemos pernoctando a:

9º. B. M. A, nº de expediente SIUSS 2811201506849.

Ciudadano de origen búlgaro que pernocta desde hace años de manera esporádica en el cajero de la Caixa en frente del patronato de Bienestar social y comisaría de Policía local de centro. No está empadronado en el municipio, rechaza cualquier tipo de ayuda, salvo higiene y alimentación de manera muy esporádica (1 vez cada 3 meses) en el centro de Día (Ducha y café) Ejerce la mendicidad en diferentes puntos del municipio y cuando recauda dinero suficiente regresa a su país (mendicidad organizada) tiene relación con otras mujeres de origen romaní venidas de fuera del municipio a pedir en la zona centro del pueblo y lugares claves (hospital infanta Sofía). Alguna vez ha mostrado

y alardeado de grandes cantidades de dinero proveniente de la mendicidad. Tanto el director de la sucursal como vecinos de la zona tienen constancia de que duerme ahí, siempre recoge antes de la llegada del vigilante de la sucursal.

Calle Real Vieja y calle Constitución: Observamos principalmente los cajeros de la zona, ya que en dos de ellos es donde han pernoctado la personas anteriormente. Vemos a;

10º. A. H. A, nº de expediente SIUSS 2811201402343.

Pernocta en el cajero del BBVA de esta calle alternando puntualmente el parque de Andalucía desde la primera semana de septiembre tuvo que abandonar la habitación que alquilaba desde hace dos años por orden expresa de la propietaria debido a su falta de higiene, motivos de salud (fallo en el control de esfínter), y posible síndrome de Diógenes. Lleva atendido muchos años por SS. SS, tiene comedor social en el centro de día y participa en el desde hace más de 7 años por su situación social y familiar. Tiene dificultad de encontrar habitación por su perfil (aspecto - higiene) y posiblemente haya generado una patología que le impida ese proceso, actualmente percibe casi 600 € de pensión de jubilación y se le está tramitando una plaza de manera urgente en una residencia de mayores de la C.A.M.

- **Calle y Plaza San Lesmes:** Solo vemos a una pareja sentada en un banco de dicha plaza charlando.
- **Calle Miño y alrededores:** De camino al parque de la comunidad pasamos por varias calles, pero no vemos nada destacable.
- **Parque de la Comunidad:** No Encontramos a nadie, desde fuera.
- **Avenida de España:** Al otro lado de esta avenida ya en el municipio de San Sebastián de los Reyes existe un garaje en el que pernoctan puntualmente varias personas en situación de calle y /o exclusión. De manera fija;

11º. Á. L. T. V, nº de expediente SIUSS 2811201503661.

Persona jubilada con larga trayectoria en SS. SS se encuentra pernoctando en ese espacio tras rechazar una plaza de residencia de mayores de la C.A.M gestionada desde SS.SS. Tiene problemas de consumo de alcohol que no quiere tratar y rechaza acudir al centro de día de personas sin hogar, su educadora Ana de EDI le visita con regularidad junto con el educador de calle en horario de mañana. Suele frecuentar el quiosco de la ONCE en avenida de España esquina marquesa viuda de Aldama

12º R. R. C. O nº expediente en SIUSS 2811201514411

Viene de Mallorca hace unos meses por trabajo, se queda sin trabajo y sin sueldo porque refiere que el encargado de una obra les deja “colgados” y se mete en este garaje a pernoctar, se le ofrecía posibilidad de pagarle el billete desde una ONG para regresar a Mallorca y este lo rechaza, en la actualidad ha sido empadronado en una habitación que va a alquilar con el apoyo de SS.SS , y tiene comedor en el centro de día para psh.

Zona 4: Zona Valdelasfuentes: Calle de Manuel de Falla,

- Calle Manuel de Falla: Recorremos esta calle sin nada reseñable
- Valdelasfuentes: Nada destacable.



A destacar

Mucha actividad a tempranas horas de la mañana.

Vemos la importancia de hablar con los trabajadores de las zonas donde más personas suelen pernoctar (SEROMAL), ya que pueden ser claves a la hora de detectar nuevos casos. Trabajar por una comunicación fluida con dichos trabajadores y vecinos.

En este documento no está reflejado las personas que son atendidas desde trabajo de calle y ocupan algún espacio (vivienda o casa ocupada para pernoctar), solo los que están en el mes de septiembre pernoctando en la vía pública. calle