

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Nombre
Observatorios
Responsable (Departamento / Área / Delegación)
Departamento de Planificación y Evaluación y todos los servicios del Ayuntamiento (Empleo, Medio Ambiente, PBS...)
Colaboradores (internos y externos)
Colaborador externo: Cylstat Colaboradores internos: Todos los servicios del Ayuntamiento (Empleo, Medio Ambiente, PBS...)
Fecha de inicio
08/04/2008 (Decreto N° 3575)
Conceptos Fundamentales de la Excelencia
Crear un futuro sostenible Otros: Añadir valor para los clientes, Liderar con visión, inspiración e integridad, Mantener en el tiempo resultados sobresalientes.
ENFOQUE
Antecedentes
La existencia de información dispersa en la organización y la madurez alcanzada por ésta hace necesario la creación de un instrumento para su centralización
Objeto
Transformar la organización municipal en una Administración transparente que asegure la creación de valor público para los ciudadanos, así como la eficacia y eficiencia en la gestión municipal (recogido en Decreto N° 3575).
Objetivo/s
<ul style="list-style-type: none"> • Medir, analizar y evaluar los resultados de la política pública en sus grupos de interés • Informar a los ciudadanos del nivel de calidad de los servicios que presta el Ayuntamiento y proporcionar a la organización municipal la información necesaria para la toma de decisiones de mejora en la prestación de servicios
DESPLIEGUE
<ul style="list-style-type: none"> • Observatorio de la Ciudad (Plan Diseña Alcobendas. Proyecto Motor 17: actuaciones 101 y 102 http://observatoriociudad.alcobendas.org/) • Brújula Económica http://observatoriociudad.alcobendas.org/ • Observatorio Local de Empleo http://www.alcobendas.org/es/cargarAplicacionDocumental.do;jsessionid=52C7384865333CAD8E90B72C6F9301FE?criterio=&orden=0&idSubsubtipo=0&texto=&idSubtipo=0&identificador=613&idTipo=0

<ul style="list-style-type: none"> • Observatorio Permanente de la Inmigración http://observatoriociudad.alcobendas.org/ • Observatorio Local de la Democracia Participativa http://participa.alcobendas.org/ 	
EVALUACIÓN	
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de información para la gestión estratégica. • Encuestas. • Análisis de la situación. • Elaboración de informes. 	
RESULTADOS	
<p>Observatorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.738 indicadores • 196 informes y/o estudios • 11 Informes PDA • 35 Informes sobre “Cartas de compromiso” • 5 Informes OPI • 5 Informes Sostenibilidad • 17 Informes Empleo 	
PERSONA DE CONTACTO	
Nombre:	Manuela Piqueras Cea
Dirección:	Directora General de Planificación, Calidad y Organización Plaza Mayor 1 – 28100 Alcobendas (Madrid)
Teléfono:	91 659 76 00 Ext. 7651
E-mail:	mpiqueras@aytoalcobendas.org

Edición: 12/06/2018