




# MANUAL BÁSICO PARA APRENDER A MANEJAR TELÉFONOS MÓVILES.

PATRONATO DE FAMILIA Y BIENESTAR SOCIAL  
SERVICIO DE PERSONAS MAYORES



Ayuntamiento de Alcobendas  
Patronato de Familia y Bienestar Social  
Servicio de Personas Mayores



**DESDE EL SERVICIO DE PERSONAS MAYORES  
DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS, CON  
LA COLABORACION DE JESUS SANCHEZ  
ESPINOSA, HEMOS PREPARADO ESTA GUIA  
BÁSICA PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN  
ENTRE FAMILIARES Y AMIGOS Y PODER ESTAR  
INFORMADOS A TRAVES DEL MÓVIL.**

**ESPERAMOS QUE OS SEA DE UTILIDAD.**



## Índice del curso Smartphone

¿CÓMO UTILIZAR EL SMARTPHONE Y CÓMO ES? .....	3
ICONOS MÁS IMPORTANTES .....	4
ASPECTO EXTERNO DEL TELÉFONO .....	9
PANTALLAS DEL TELÉFONO .....	12
ICONOS DE PANTALLA.....	13
ENCENDER, APAGAR EL TELÉFONO .....	15
REALIZAR UNA LLAMADA.....	17
AÑADIR NUEVOS CONTACTOS A LA AGENDA .....	24
MODIFICAR UN CONTACTO: EDITAR .....	26
ELIMINAR UN CONTACTO .....	27
LISTA DE FAVORITOS.....	27
AÑADIR UN CONTACTO A LA LISTA DE FAVORITOS.....	28
ENTRAR EN WASSAP.....	31
COMPARTIR UN NÚMERO DE TELÉFONO POR WHATSAPP .....	47
COMPARTIR UBICACIÓN POR WHATSAPP .....	48
CAMBIAR NUESTRO PERFIL DE WHATSAPP.....	50
CREAR UN GRUPO DE WASSAP .....	51
HACER UNA VIDEOLLAMADA POR WASSAP.....	52
RECIBIR UNA VIDEOLLAMADA.....	55
FOTOS, VIDEOS, GALERIA .....	55
BUSCAR EN INTERNET.....	60
CALCULADORA.....	63
CÓMO LLEGAR A UNA DIRECCION: GOOGLE MAPS.....	63
BAJAR APLICACIONES: PLAYSTORE o GOOGLE PLAY.....	65
ALGUNAS APLICACIONES INTERESANTES.....	67
YOUTUBE.....	68



## ¿Cómo utilizar el Smartphone y cómo es?

Una Smartphone es un teléfono inteligente que además de poder hacer y recibir llamadas, nos permite realizar muchas cosas más, como tomar fotos y videos, escribir por WhatsApp, ver vídeos

Aunque los modelos de teléfonos son diferentes según la marca, todos son muy parecidos en funcionamiento e incluso en apariencia.

Son muchísimas las funciones que tiene un Smartphone, en este manual vamos a explicar el funcionamiento más básico para que podáis estar conectados con familia y amigos y con lo que ocurre a nuestro alrededor.

Antes de empezar, es muy importante que aprendáis algunos conceptos básicos:

1.- Aunque lo veremos con detenimiento a lo largo del manual, tenemos que saber manejar perfectamente los **3 BOTONES DE FUNCIONES BÁSICOS** de los móviles, están situados en la parte inferior y son los siguientes (a veces puede variar su colocación)

**BOTÓN TRIANGULAR** (a veces es una flecha): Si lo pulsamos pasamos a la pantalla inmediatamente anterior a la que estemos ahora, así que nos permite **VOLVER ATRÁS**.

**BOTÓN CENTRAL CIRCULAR** (a veces es un pulsador): Este botón nos saca de donde estemos y nos lleva a la pantalla principal, así que nos sirve para **SALIR**.

**BOTÓN CON FORMA DE CUADRADO** (a veces pueden aparecer unas líneas): Este botón nos muestra todas las **aplicaciones que tenemos abiertas** y que es importante cerrar.



3.- **¿QUÉ ES UNA APLICACIÓN?:** Es una especie de programa para el teléfono y con el que podemos hacer una serie de cosas (hay aplicaciones para ver el tiempo, o escuchar la radio, o buscar un médico, o saber a qué hora pasa el autobús)

2.- **¿QUÉ ES UN ICONO?:** es un símbolo que representa

[Volver al índice](#)



una función o aplicación. Aquí os mostramos los más importantes, usadlo a modo de consulta si os aparecen en el móvil y no sabéis que son.

## ICONOS MÁS IMPORTANTES



**APAGAR/ENCENDER**



**BLOQUEAR:** Si vemos este icono significa que hay algo bloqueado y necesitamos un código de desbloqueo



**DESBLOQUEAR:** Si aparece este icono sabremos que lo estaba bloqueado ya no lo está



**BATERÍA:** Nos indica el nivel de batería que tiene nuestro móvil



**SIN**



**BATERIA:** Este símbolo indica que nos hemos quedado sin batería



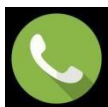
**WIFI:** Nos indica si estamos conectados a la WIFI.



**COBERTURA:** Según la cantidad de rayas que tenga el dibujo tendremos mayor o menor cobertura para hacer llamadas



**DATOS MÓVILES:** Los datos móviles nos permiten funcionar con nuestro teléfono cuando no tenemos WIFI. Cuando aparece este icono es porque estamos haciendo uso de ellos.



**LLAMAR O RESPONDER UNA LLAMADA**

[Volver al índice](#)





## COLGAR O TERMINAR UNA LLAMADA



**CONTACTOS:** Siempre que veamos un dibujo que representa la parte superior de una persona quiere decir contacto (número de teléfono, nombre, e-mail)



**GRUPOS:** Este icono nos indica que podemos crear o tenemos un grupo de personas (de WhatsApp, de videoconferencia)



**VOLUMEN:** La cantidad de rayitas curvas nos indica el nivel de volumen del sonido.



**SIN SONIDO:** Si vemos este icono significa que estamos sin sonido.



**MODO AVIÓN:** Si pulsamos sobre el modo avión y lo activamos, no podremos recibir ni realizar llamadas, ni recibir ni enviar mensajes pero si tendremos acceso al funcionamiento del teléfono y de ciertas aplicaciones.



**TECLADO:** Si pulsamos sobre este icono aparecerá el teclado sobre el que podemos escribir.



**BLUETOOTH:** El bluetooth es una tecnología que nos permite conectar dispositivos (móvil y televisión, móvil y coche, móvil y altavoz) sin cables.



**CERRAR:** Siempre que aparezca una equis (suele aparecer en una esquina) significa que si pulsamos sobre ella se cerrará o terminará aquello que

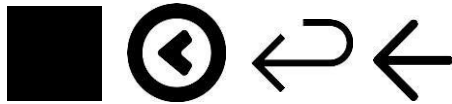
[Volver al índice](#)



estemos haciendo.



**ENVIAR:** Si pulsamos sobre este icono enviaremos un mensaje, un mail, una foto



**RETROCEDER:** Cualquiera de estas flechas que señalan a la izquierda, al pulsarlas nos llevan a la pantalla inmediatamente anterior a la que estamos



**SIGUIENTE:** Cualquier flecha que indica hacia la derecha significa pasar a la siguiente pantalla o continuar una acción



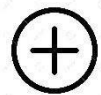
**AJUSTES:** Los ajustes son las configuraciones y cambios que se hacen en el funcionamiento o apariencia general de nuestro teléfono (cambios en las pantallas, sonidos, contraseñas)



**MENÚ:** Siempre que aparezcan 3 puntitos o 3 líneas juntas significa que si pulsamos sobre ellos se abrirá un cuadro con una serie de opciones para elegir.



**INFORMACIÓN:** Cuando pulsemos sobre este icono nos aparecerá en pantalla más información sobre una persona o función o aplicación



**AÑADIR:** Cuando aparezca este icono y pulsemos sobre él podremos añadir algo nuevo (un contacto, una foto, un dato)

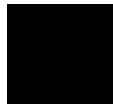


**ADJUNTAR:** Cuando pulsemos sobre este clip podremos enviarle a alguien una foto, un vídeo, un contacto, etc.

[Volver al índice](#)



**ACEPTAR O LISTO:** Este icono lo pulsamos cuando ya hemos terminado una acción (escribir un nombre, cambiar una foto, crear un grupo)



**EDITAR:** Editar significa cambiar algo. Cuando veamos este icono y pulsemos sobre él podremos cambiar y nombre o un texto.



**CURSOR:** Este símbolo que aparecerá de forma intermitente nos indica el lugar donde van a aparecer las letras cuando empecemos a escribir o por donde va a empezar a borrar si borramos.



**BORRAR:** Este icono suele aparecer en los teclados y sirve para borrar la letra situada a la izquierda del cursor.



**PAPELERA:** Si pulsamos sobre este símbolo eliminaremos aquello que tengamos en pantalla



**MICROFONO:** Si pulsamos sobre este icono podremos hablar y mandar o grabar un mensaje de voz, o buscar algo diciéndoselo al teléfono.



**CÁMARA DE VIDEO:** Siempre que veamos este dibujo quiere decir que nos grabará una imagen de video o realizaremos una videollamada con nuestra imagen



**CÁMARA DE FOTOS:** Cualquiera de estos iconos nos lleva a la cámara para poder hacer fotos.



**ALARMA:** Cualquiera de estos [Volver al índice](#) iconos nos indica que tenemos una alarma activa o nos da acceso a poner una nueva







**LINTERNA:** Si pulsamos sobre este icono se encenderá una luz que nos hace de linterna.



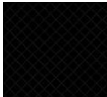
**E-MAIL O CORREO ELECTRÓNICO.**



**MENSAJES:** A veces nos mandan mensajes de texto que aparecen cuando pulsamos sobre este ícono.



**AGRANDAR PANTALLA:** Cualquiera de estos iconos puede aparecer en una esquina de un vídeo y si pulsamos sobre él, el video ocupará toda la pantalla del teléfono.



**REDUCIR PANTALLA:** Cualquiera de estos iconos puede aparecer en una esquina de un vídeo y si pulsamos sobre él, el video que ocupaba la pantalla completa del móvil se reducirá



**BUSCAR:** Cuando aparezca una lupa significa que, si pulsamos sobre ella, podremos escribir o decir lo que queremos buscar



**UBICACIÓN:** Cada vez que veamos este icono sobre un plano nos indicará dónde se encuentra un lugar que estamos buscando o donde nos encontramos



**PLAY/REPRODUCIR:** Si pulsamos sobre este icono, comenzará a reproducirse un video o audio.

[Volver al índice](#)



**DETENER:** Si pulsamos sobre este símbolo haremos una pausa en la reproducción de audio o video que esté en marcha.



**PARAR:** Pulsando sobre él detendremos una reproducción de video o sonido



**COMPARTIR:**



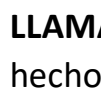
Cualquiera de estos iconos significa que lo que tenemos en la pantalla podemos enviárselo a otras personas vía e-mail, WhatsApp, Instagram, etc.



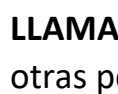
**FAVORITOS:** Hay personas con las que hablamos más y se pueden añadir a una lista de favoritos y así nos resultará más fácil encontrarlas en los contactos de la agenda. Una estrella del tipo que sea siempre representa favoritos



**LLAMADAS PERDIDAS:** Son las llamadas que no hemos contestado



**LLAMADAS RECIBIDAS o ENTRANTES:** Las llamadas que nos han hecho y hemos contestado



**LLAMADAS REALIZADAS:** Son las llamadas que nosotros hacemos a otras personas



**WHATSAPP**



**GALERIA DE FOTOS:** Si pulsamos sobre este icono accederemos al lugar donde se guardan todas las fotos y videos que hacemos y recibimos

[Volver al índice](#)

**ASPECTO EXTERNO DEL TELÉFONO**





### ☐ PARTE FRONTAL O DELANTERA:

En la parte superior encontramos el **auricular** por donde escuchamos las conversaciones telefónicas.

**Objetivo de la cámara frontal** (no en todos los teléfonos) para hacernos fotos nosotros mismos.

**Flash**, para hacer fotos

En algunos modelos podemos encontrar en la parte inferior, **debajo** de la pantalla, un botón de **MENÚ PRINCIPAL O INICIO**.

### ☐ PARTE TRASERA:

**Objetivo de la cámara posterior**

**Flash para las fotos**



### ☐ LATERAL DERECHO: ENCENDER, APAGAR, BLOQUEAR Y DESBLOQUEAR

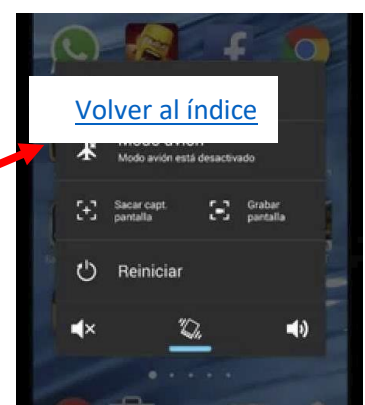


Botón para **subir y bajar volumen**:

Podremos aumentar o reducir el volumen las llamadas, de la música que escuchemos, de las alarmas, etc

Botón de **encendido, apagado, bloquear y desbloquear**:

Para **apagarlo** del todo, pulsaremos unos segundos, después nos aparecerá una pantalla como esta. Pulsaremos sobre apagar y el teléfono se apagará del



todo.

Para **encenderlo**, tendríamos que pulsar unos segundos sobre este botón. Cuando el teléfono se encienda, nos pedirá un código, es el número PIN (un número con 4 cifras) que viene con la tarjeta que compramos para el teléfono y que podremos cambiar si lo queremos.

Para **bloquear** el teléfono, bastara con pulsar el botón de encendido brevemente, la pantalla se apagará.

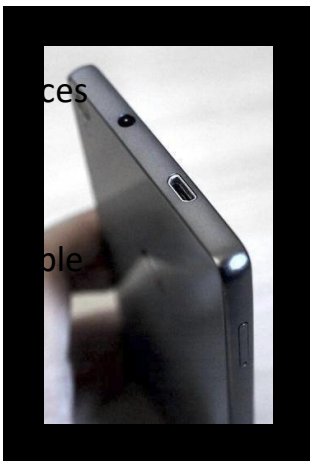
Para **desbloquearlo**, pulsaremos de nuevo sobre el botón de encendido, la pantalla se iluminará. Ahora tendremos que deslizar el dedo sobre la pantalla iluminada. Puede ser que al hacer esto, nos pida un código (el NÚMERO PIN), lo escribiremos y pulsaremos sobre aceptar.



En el lateral, también pueden estar las **ranuras para las tarjetas SIM y SD**.

A veces, la ubicación de estos botones puede variar, pudiendo encontrar algunos de ellos en el lateral izquierdo. No debemos manipular aquí. Si tenemos algún problema es mejor contactar con el servicio técnico.

#### □ PARTE SUPERIOR:



**Entrada de auriculares y manos libres** (a puede estar en la parte inferior del móvil)

**Conexión mini-USB** (no en todos los modelos) en esta ranura se engancha un con el que podemos conectar con otros dispositivos que a su vez nos permiten meter sacar fotos, música de nuestro teléfono e incluso cargar la batería.

[Volver al índice](#)



## PARTE INFERIOR:



Ranura para conectar con el cable que **carga la batería.**

**Altavoces** por los que hablamos para que nos oigan.

Entrada de **auriculares** (en algunos modelos, en otros; se encuentra en la parte de arriba)

## PANTALLAS DEL TELÉFONO

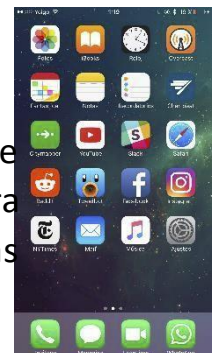
Cuando encendemos y desbloqueamos el teléfono aparece una pantalla principal con los iconos de las aplicaciones y funciones más importantes.



Si nos fijamos en la imagen de arriba veremos que encima de los iconos de teléfono, contactos, mensajes, etc hay unos puntitos y puede que aparezca también el dibujo de una casita.

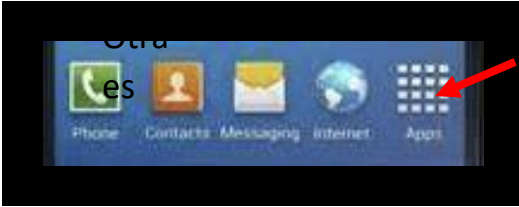


Estos puntitos nos indican el número de pantallas en las que tenemos aplicaciones y funciones. Para pasar de una a otra deslizaremos el dedo sobre la pantalla como si pasáramos las hojas de un libro.



[Volver al índice](#)





forma de ver las demás pantallas pulsando sobre el dibujo de las barritas o cuadraditos que nos enseñará todas las aplicaciones

que tengamos disponibles.



El icono de la casita (si apareciera) nos envía a la primera pantalla, la de inicio o principal. Para ir a esa pantalla pulsaremos directamente sobre él.

## ICONOS DE PANTALLA

### 1.- ICONOS DE FUNCIONES:

Cuando encendemos y desbloqueamos nuestro teléfono, aparece en pantalla una serie de **iconos** o dibujos que corresponden a diferentes funciones.

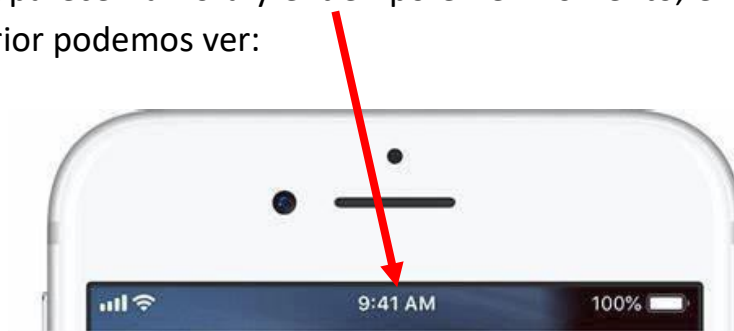
Iremos viendo los más importantes poco a poco

### 2.- BARRA DE NOTIFICACIONES

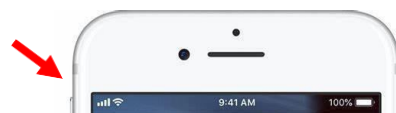
La vemos en la parte superior de la pantalla, son unos símbolos que nos indican o avisan de cosas, es la **barra de notificaciones**:



Aparte de aparecer la hora y el tiempo en el momento, en la parte superior podemos ver:



**Indicador de cobertura WIFI:** (la red WIFI es un mecanismo de conexión a Internet sin necesidad de cables. Gracias a ello podemos conectarnos a Internet desde cualquier dispositivo móvil (teléfono, ordenador portátil, Tablet, etc.) en



[Volver al índice](#)



cualquier sitio que disponga de red WIFI: bibliotecas, centros de mayores, hoteles, restaurantes) .



Las líneas indican la intensidad de la señal WIFI que nos llega al teléfono.

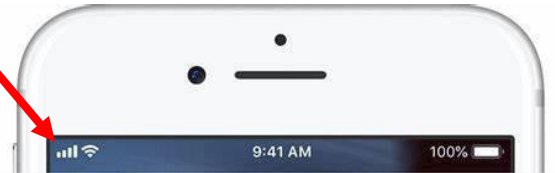
Si este icono apareciera en la pantalla significa que no tenemos disponible la red WIFI.



**Datos móviles:** Cuando no disponemos de red WIFI, para poder hacer ciertas acciones (mandar wasap, descargar vídeos, buscar en Internet, etc.), nuestro teléfono empieza a usar los datos móviles que hayamos contratado con la compañía telefónica previamente.

**Indicador de cobertura:** para poder hablar por teléfono móvil necesitamos que las antenas de telefonía nos ofrezcan cobertura en el lugar en el que estemos.

Las barras blancas de este icono nos indican cuánta cobertura tenemos. Si tenemos pocas barras blancas es posible que nos resulte difícil hacer una llamada.



**Nivel de carga de batería:** Nos avisa del nivel de carga que tiene la batería de nuestro móvil. Cuando queda poco color de relleno debemos poner el teléfono a cargar.

## Reloj digital.

En esta barra también pueden aparecer los avisos de alarmas puestas

Y también las cosas que tenemos pendientes de mirar, por ejemplo:

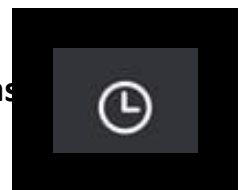


Si aparece este icono o uno parecido, nos avisa que tenemos



algún e-mail sin leer.

Este o parecido, nos indica que tenemos mensajes de wasap pendientes de mirar.



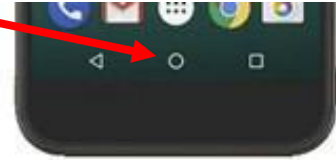
Cuando hayamos mirado los wasaps o los correos electrónicos, estos iconos desaparecerán

[Volver al índice](#)

### **3.- BOTONES DE FUNCIONES**

Son 3 botones que aparecen en la parte inferior de nuestro teléfono. En algunos modelos aparecen dentro de la pantalla y en otros, fuera de ésta, en la carcasa del teléfono.

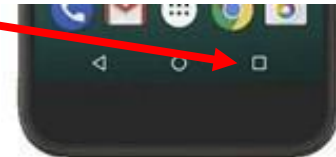
En la parte inferior de la pantalla, aparece un **botón central con forma de círculo**; éste sirve para salir de las aplicaciones que tengamos abiertas y volver a la pantalla principal.



El **botón con forma triangular** nos permite volver a la pantalla anterior a la que nos encontremos según la aplicación en la que estemos



El **botón con forma de cuadrado** (también nos podemos encontrar unas líneas horizontales) sirve para mostrar todas las aplicaciones que tenemos abiertas.



## ENCENDER EL TELÉFONO

Para encender el teléfono, mantendremos pulsada la tecla de **ENCENDIDO** durante unos segundos (recordamos que esta tecla suele estar en el lateral derecho del teléfono).

Introduce el código PIN		
Introduce el código PIN.		
<input type="text"/>		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
Cancelar	0	Aceptar

Nos pedirá el código PIN que debemos memorizar e introducirlo cuando nos lo pida (este código se puede cambiar o eliminar)





## APAGAR EL TELÉFONO:

Mantendremos pulsada la tecla de **ENCENDIDO/APAGADO** durante unos segundos. Aparecerá una lista de opciones en la pantalla. Pulsaremos con el dedo sobre la opción **APAGAR** y después sobre **ACEPTAR**



## BLOQUEO DEL TELÉFONO:

Si vamos a dejar de usar el teléfono temporalmente pero no lo queremos apagar, debemos presionar el botón de **ENCENDIDO/APAGADO** y soltar inmediatamente, la pantalla se apagará.

Si queremos volver a usarlo o desbloquearlo, pulsaremos y soltaremos el botón de **ENCENDIDO/APAGADO**, la pantalla se iluminará.

Es muy probable que tengamos que deslizar el dedo por la pantalla para que se desbloquee del todo y podamos hacer uso de las aplicaciones del teléfono.

[Volver al índice](#)

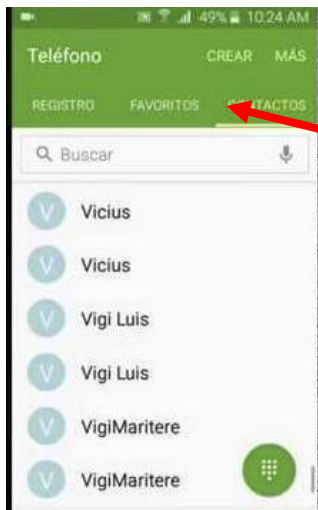


# LLAMADAS, CONTACTOS, FAVORITOS...

## REALIZAR UNA LLAMADA A UN CONTACTO GUARDADO

Para llamar a alguien que tenemos guardado en la agenda:

1.- Pulsaremos sobre el dibujo de **CONTACTOS** que se encuentra en la pantalla principal o directamente sobre el dibujo del **TELÉFONO**



2.- Para buscar el nombre de la persona a la que queremos llamar pulsaremos sobre la **LUPA** o el recuadro **BUSCAR O BUSCAR NOMBRE**.

3.- Aparecerá en la parte inferior de la pantalla el teclado con el que podemos escribir.



Según vayamos escribiendo el nombre de la persona que buscamos aparecerán debajo los nombres que coincidan con lo que estemos escribiendo. Si escribimos solo M saldrán todos los nombres que tengamos grabados que empiecen por M. Si ponemos MA, aparecerán los nombres que empiecen por MA, si escribimos MAR; todos los nombres que empiece por MAR y así sucesivamente hasta que aparezca el nombre que buscamos.

4.- Una vez localizada la persona, pulsaremos con el dedo sobre su nombre, aparecerá otra pantalla.

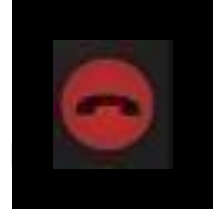
[Volver al índice](#)





5.-Si ahora queremos llamarla, debemos pulsar sobre el dibujo de un teléfono.

6.-Para finalizar la llamada pulsaremos sobre el dibujo de teléfono de color rojo.



7.-Para salir de esta pantalla y volver al menú principal pulsaremos sobre el **botón central inferior** o la **el de volver atrás** hasta que salgamos.



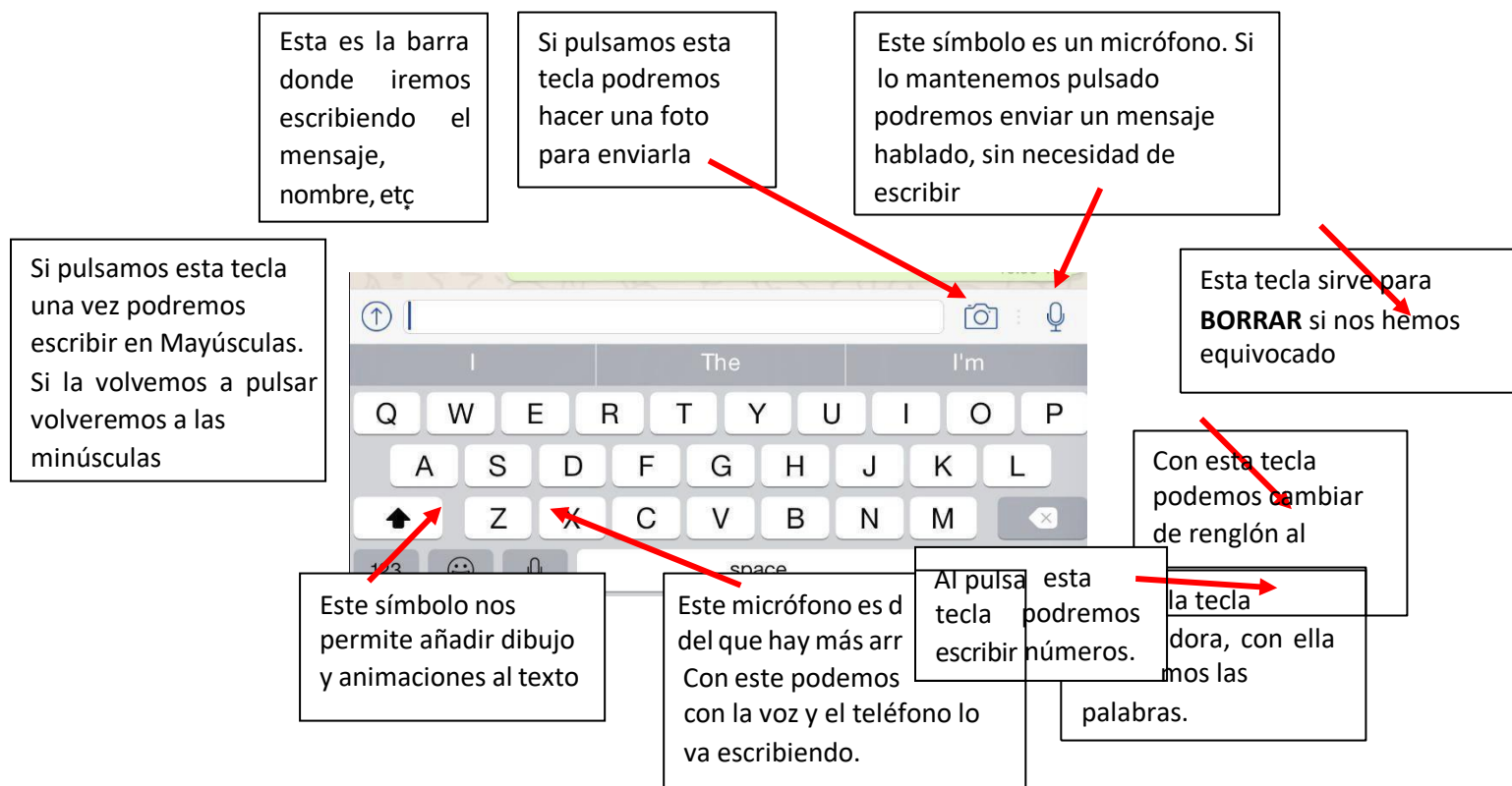
[Volver al índice](#)



Antes de seguir, veamos cómo se usa el teclado de nuestro teléfono:

## CÓMO USAR EL TECLADO ALFABÉTICO:

Cuando queramos escribir un texto, es decir; los datos de un contacto, o un mensaje de wasap, o buscar una dirección de Internet tendremos que usar un teclado parecido al que aparece abajo:



Hay algunas teclas que si mantenemos unos segundos sobre ellas aparecen más símbolos (las tildes, por ejemplo)

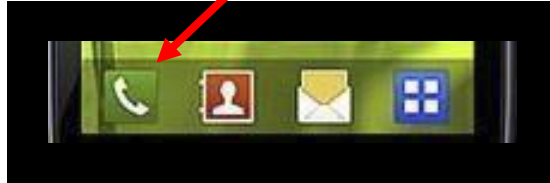
[Volver al índice](#)



## REALIZAR UNA LLAMADA MARCANDO EL NÚMERO

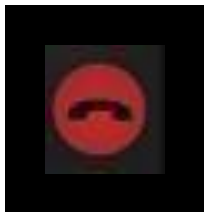
Si queremos llamar a alguien que no tenemos guardado en los CONTACTOS, tendremos que marcarlo manualmente:

1.- Pulsaremos sobre el dibujo del **LLAMADAS O TELÉFONO** que está en la pantalla principal.



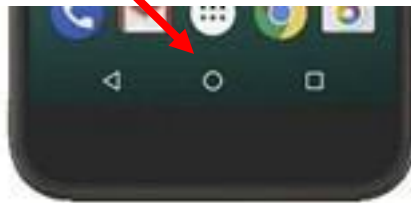
2.-Si nos aparece el teclado numérico, solo tenemos que marcar el número que queramos.

4.-Ahora pulsaremos sobre el dibujo del **teléfono verde** para iniciar la llamada



5.-Para finalizar la llamada, pulsar sobre el dibujo del **teléfono rojo** que aparece ahora en la pantalla.

6.-Para salir de esta función y volver a la pantalla principal pulsaremos sobre el **botón central inferior**.



## RESPONDER UNA LLAMADA



Cuando recibamos una llamada, se iluminará la pantalla de nuestro teléfono. Aparecerá algo más o esto como esto:

1.- Para contestar, pulsaremos sobre el **teléfono verde** o **deslizaremos** con el dedo hacia arriba o hacia un lado.



2.-Para acabar la llamada, pulsaremos sobre el botón del **teléfono rojo**.

[Volver al índice](#)

3.- Para salir de esta pantalla y volver a la principal, pulsaremos sobre el botón con forma de círculo que hay en la parte inferior central

## RECHAZAR UNA LLAMADA

1.-Si nos están llamando y no queremos contestar, sino que queremos rechazar esta llamada, pondremos el dedo sobre el dibujo del **teléfono rojo** que aparece en la pantalla



## VER REGISTROS DE LLAMADAS



Todas las llamadas realizadas con nuestro teléfono y las recibidas, tanto si contestamos como si no, quedan registradas y guardadas en un apartado que se llama **REGISTRO DE LLAMADAS**.

Pero antes de entrar en ese apartado, nuestro teléfono **refleja las llamadas que no hayamos contestado** en la pantalla principal del teléfono de la siguiente manera:

Sobre el **icono del teléfono** pondrá un **numerito pequeño en rojo**, dicho número nos dice la cantidad de llamadas que hemos recibido pero no hemos contestado. Para ver quién nos ha llamado entraremos en la opción **REGISTRO DE LLAMADAS** que explicamos más abajo.

De la misma manera sucede con los wassapp, mensajes o correos electrónicos que nos hayan enviado y no hayamos leído.

En el apartado de **REGISTRO DE LLAMADAS** se van guardando las llamadas más o menos con estos dibujos:



☐ **Llamadas perdidas:** las que recibimos, pero no contestamos porque no nos hemos dado cuenta o no hemos llegado a tiempo de contestar. También podemos encontrarlas con este icono

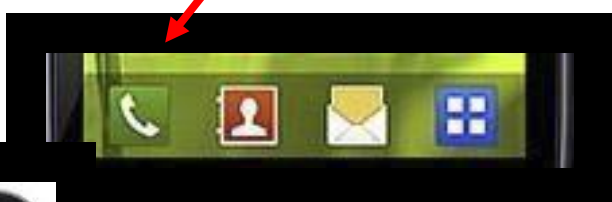
 [Volver al índice](#)

☐ **Llamadas realizadas o salientes:** las que realizamos nosotros.



☐ **Llamadas recibidas o entrantes,** las que recibimos y si contestamos.

1.- Para verlas, tendremos que pulsar sobre el dibujo del **TELÉFONO** que aparece en la pantalla principal.




Ahora pulsaremos sobre **REGISTRO** o **RECIENTES** en la pantalla que aparece.

Aquí vemos un ejemplo de los 3 tipos de llamadas.

Es una llamada  recibida y contestada

Es una llamada  perdida, es decir; recibida pero no contestada

Es una llamada  realizada por nosotros a otra persona

[Volver al índice](#)

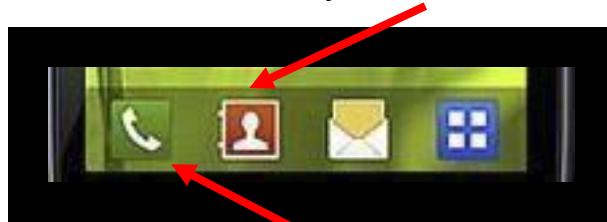





## AÑADIR NUEVOS CONTACTOS A LA AGENDA

Si hemos hecho nuevos amigos y queremos guardar sus números de teléfono en nuestra lista de contactos:

1.- Pulsaremos sobre el icono o dibujo de **AGENDA O CONTACTOS**.



Si no encontramos este icono podemos pulsar sobre el **TELÉFONO**, y una vez dentro de este, pulsaremos sobre **CONTACTOS**.

2.- Pulsaremos ahora sobre el símbolo **+** o la palabra **AÑADIR** o  un dibujo como este que tiene que aparecer en alguna parte de la pantalla. Iremos a una pantalla en la que nos pide los datos del nuevo contacto:

3.- Puede ser que algún momento nos salga un mensaje que nos pregunte dónde queremos guardar este contacto:

- TARJETA SIM**
- TELÉFONO**



Os recomendamos elegir siempre la **TARJETA SIM**, así si cambiamos físicamente el modelo de teléfono conservaremos los contactos.



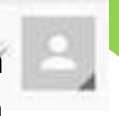
4.- Después empezaremos a escribir el nombre de la persona. Pulsaremos sobre el apartado **NOMBRE**, aparecerá el teclado en la parte inferior de la pantalla.


5.- Una vez introducido el nombre, pulsaremos con el dedo sobre el recuadro de **NÚMERO DE TELÉFONO**, aparecerá en la parte inferior de la pantalla el teclado numérico, escribiremos el número.

[Volver al índice](#)



6.- Podemos adjudicar una foto a ese contacto, con la que lo definamos rápidamente. Pulsaremos sobre el dibujo de una sombra de una persona y podremos hacerles una foto con nuestra cámara o elegir una de la galería.



7.- Una vez metidos estos datos, lo normal es NO poner más (la dirección o el correo electrónico), pulsaremos sobre **GUARDAR** o **LISTO** o **ACEPTAR** o sobre el  signo de aceptar que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.

El nuevo teléfono quedará guardado en la agenda. Para buscarlo, tendremos que proceder siguiendo las instrucciones del apartado

[Volver al índice](#)



## REALIZAR UNA LLAMADA A UN CONTACTO GUARDADO

### MODIFICAR UN CONTACTO: EDITAR

Si queremos modificar algún dato de un contacto guardado (porque haya cambiado de número de teléfono o hayamos escrito mal el nombre o el número, por ejemplo). Esta acción se llama también editar.

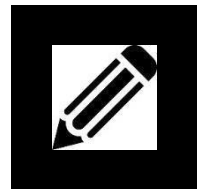
1.- Debemos entrar en **CONTACTOS** o en el **TELÉFONO**.



2.- **Buscar el nombre** de esa persona como ya hemos aprendido: pulsando sobre la lupa y escribiendo el nombre.

3.- Ahora **pulsaremos sobre ese contacto**.

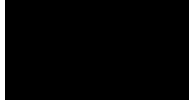
4.- Pulsaremos sobre el dibujo de un **LAPIZ** que aparece en alguna parte de la pantalla. Normalmente al lado del nombre de nuestro



contacto.



Podemos encontrar este dibujo también de esta manera o parecidas.

A veces no aparece ninguno de estos dibujos, entonces tendremos que buscarlo en el menú que suele estar en la parte superior derecha y se simboliza con 3 puntitos o 3 rayas, algo parecido a  esto:

Y nos tendrá que aparecer la palabra **EDITAR**


5.- Ahora aparecerá una pantalla con los datos del contacto, situaremos el dedo sobre aquello que queramos modificar: el nombre, el número de teléfono. Aparecerá el teclado en la parte inferior.

6.- Usando la tecla de borrar, quitaremos lo que nos interese y

[Volver al índice](#)



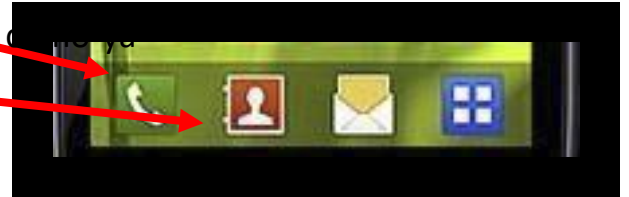
volveremos a escribir

7.-Cuando terminemos pulsaremos sobre **ACEPTAR O GUARDAR O LISTO** o el  símbolo

## ELIMINAR UN CONTACTO

Si nos hemos enfadado mucho con alguien y ya no queremos conservar su número de teléfono en nuestra agenda, podemos borrarlo:

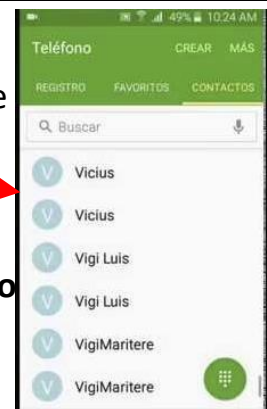
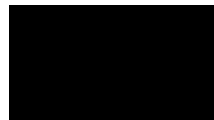
1.-Entraremos en **CONTACTOS** o **TELÉFONO** o **AGENDA** que ya hemos aprendido.



2.-**Buscaremos el nombre** de la persona escribiendo sobre la lupa o buscar.

3.-Una vez localizado **pulsaremos sobre ese contacto**.

4.-Pulsaremos ahora sobre el icono de **MENÚ**, es un dibujo con **3 puntitos** o **3 rayas**, parecido a estos:

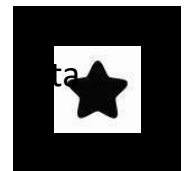


5.- Aparecerá un menú con varias opciones, elegiremos **ELIMINAR**.

6.- El teléfono nos preguntará si realmente queremos eliminarlo. Pulsaremos sobre **ACEPTAR**.

## LISTA DE FAVORITOS

La **LISTA DE FAVORITOS** es donde ponemos todos los teléfonos usamos con más frecuencia (los de los hijos, los hermanos) . De manera, si queremos llamarles no tendremos que andar buscando su nombre en la agenda, sino que pulsando sobre la opción **FAVORITOS** accederemos directamente a su número.



En muchos modelos de teléfonos, no hay una opción de favoritos aparte, en este caso nuestros favoritos saldrán al principio de nuestra lista de contactos, evitando así que tengamos que buscarlos.

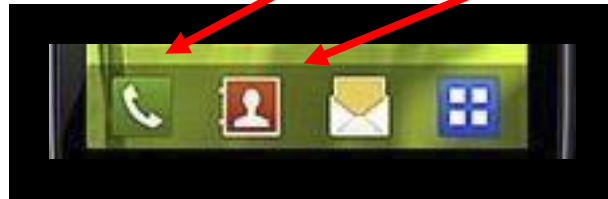


El icono para identificar los favoritos en una **estrella** o un **corazón**

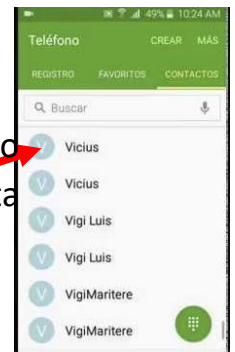
[Volver al índice](#)

## AÑADIR UN CONTACTO A LA LISTA DE FAVORITOS

1.- Pulsamos sobre el icono de **TELÉFONO** o **CONTACTOS**



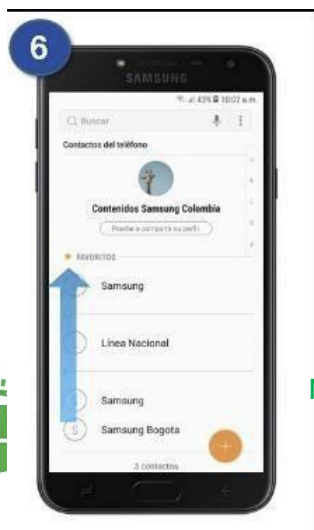
2.- Buscamos el contacto que queremos añadir como favorito escribiendo su nombre en la barra de buscar o deslizando la lista de contactos con el dedo hasta que le encontremos.



3.- Ahora pulsaremos sobre él. Y nos aparecerá una pantalla con todos sus datos y normalmente al lado del nombre aparece una estrella o un corazón. Pulsando sobre él, la estrella o corazón cambiará de color, esto significa que este contacto se ha añadido a la lista de favoritos.



En algunos modelos de teléfono esta opción está en un apartado en la pantalla. Pulsaremos sobre la estrella.



Podremos comprobar si está en la lista de favoritos si entramos en la agenda de contactos y buscamos el apartado favorito (estrella o corazón) o miramos en la lista de contactos y veremos que aparecen al principio



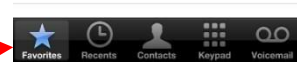
Mayores  
Bienestar Social

[Volver al índice](#)

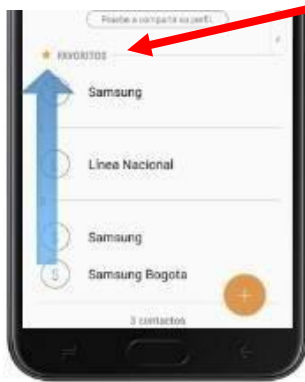
## LLAMAR UN CONTACTO DE LA LISTA DE FAVORITOS

Si queremos llamar a un contacto que tenemos guardado en la lista de favoritos, deberemos hacer lo siguiente:

1.- Entramos en **CONTACTOS**.

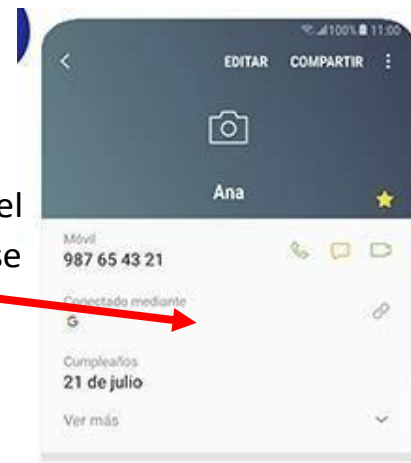


2.- Pulsaremos ahora sobre **FAVORITOS** si existe un apartado que se llame así y si no, miraremos al principio de la lista de contactos



3.- **Buscaremos a la persona que queramos**, si no la vemos a simple vista, pondremos el dedo sobre la pantalla y lo desplazaremos hacia arriba para ver toda la lista.

4.-Una vez visualizado el contacto pulsaremos sobre el dibujo del **teléfono** que aparece al lado del nombre y se establecerá la llamada.

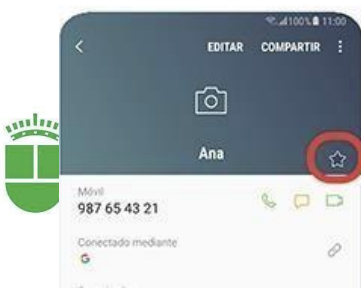


5.- Para finalizar la llamada pulsaremos sobre el dibujo del **teléfono rojo**.

## ELIMINAR UN CONTACTO DE LA LISTA DE FAVORITOS

1.- Entramos en **CONTACTOS**.

2.-Pulsamos sobre **FAVORITOS** si existe ese apartado y si no buscaremos al principio de la lista de contactos.



ayores  
Bienestar Social

3.- Pulsaremos sobre el contacto que queremos eliminar como favorito.

4.- Pulsamos ahora sobre la estrella o corazón que hay que, al lado del nombre, cambiará a color gris o blanco.

---

[Volver al índice](#)



# WASSAPP

---

WhatsApp es una aplicación gratuita para teléfonos móviles que permite mandar y recibir mensajes de texto, imágenes, vídeos y audios de otras personas de una manera rápida y sencilla.

Para poder usar wasap hay que tener conexión a Internet, a través de la red WIFI o los DATOS MÓVILES.

Dentro del mundo wasap hay términos y palabras propias muy usados por sus usuarios y que debemos conocer:

- **WASAPEAR O CHATEAR:** es “hablar” con alguien a través del wasap.
- **PERFIL:** son las características que definen un contacto. SU **NOMBRE** y una **IMAGEN** asociada, aparecen cuando buscamos un contacto en wasap (no es obligatorio, pero está bien al menos poner el nombre para que los demás sepan de quien se trata)
- **ESTADO:** Es una frase, palabra o dibujo que pone esa persona, es como una carta de presentación, algo que quieres que la gente vea sobre ti. Aunque en realidad nació con la idea de que los usuarios de wasap pusieran aquí si podían atender a los mensajes, o estaban en el cine o en una reunión o en la escuela, etc., hoy en día se ha convertido en una forma de decir algo de nosotros o cómo nos encontramos (Tampoco es obligatorio pero la gente suele cambiar a menudo su estado con frases que les gustan, dibujos, chistes, etc.) □
- **CHATS:** Son las conversaciones mantenidas por wasap.
- **GRUPOS DE WASSAPP:** la aplicación wasap nos permite conectar con un grupo de personas a la vez para mandar mensajes (chatear o wasapear).
- **ADMINISTRADOR DE GRUPO:** Es la persona que crea un grupo de wasap y que puede añadir o eliminar los contactos incluidos.
- **ARCHIVOS:** Son todas las fotos, vídeos y audios que enviamos y recibimos a través del wasap.

[Volver al índice](#)

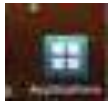




## ENTRAR EN WASSAP

1.- Pulsamos sobre el **icono o dibujo de Wasap** que estará en la pantalla principal del teléfono.

Si no lo encontramos aquí buscaremos en el resto de pantallas de teléfono, deslizando el dedo por la pantalla como si fueran las páginas de un libro (arrastrando el dedo hacia la izquierda)

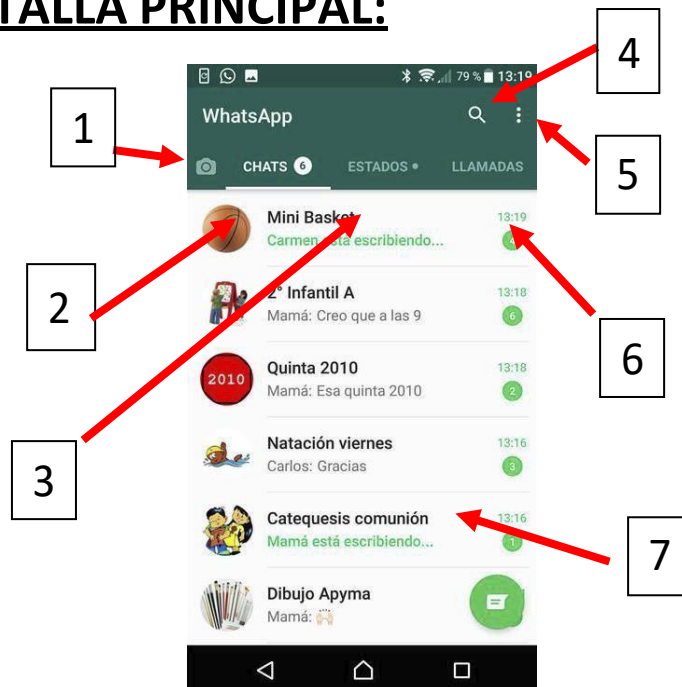


O también puede que lo encontremos pulsando sobre el icono APLICACIONES.

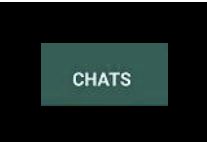


## PANTALLAS DE WASSAP

### PANTALLA PRINCIPAL:



1  **CÁMARA DE FOTOS:** Nos permite tomar una foto y enviársela a quien queramos

2  Si pulsamos sobre esa opción veremos todas las conversaciones (**CHATS**) que hemos tenido por WhatsApp. Se colocan de conversación más reciente a la más lejana en el tiempo.



[Volver al índice](#)



Si queremos ver una conversación con un grupo o persona concreto pulsaremos sobre ese grupo o persona y nos enseñará todos los mensajes que nos hemos enviado.

Si al lado de la palabra **CHATS** aparece un número nos avisa de que tenemos mensajes sin leer, el número indica la cantidad de conversaciones con personas o grupos distintos que no hemos leído



3

ESTADOS

Si pulsamos sobre esta opción, entraremos en una pantalla que es una especie de tablón de anuncios en la que ponemos fotos, videos o enlaces para que los demás lo vean.

También se puede limitar quién queramos que vean nuestras fotos o videos.

Todo lo que pongamos aquí desaparece automáticamente a las 24 horas.

No lo consideramos importante para la comunicación por lo que no vamos a explicar mucho más.

Si aparece la palabra **ESTADOS** con un puntito al lado significa que tenemos pendientes de ver fotos y videos

de otras personas.

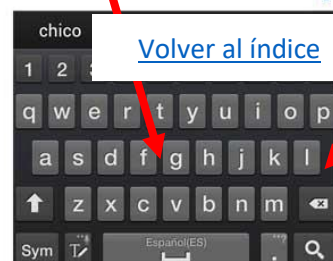
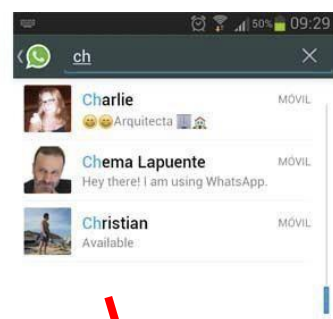
ESTADOS



4



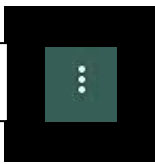
Este icono nos ayuda a



Servicio de Personas Mayores  
Patronato de Familia y Bienestar Social

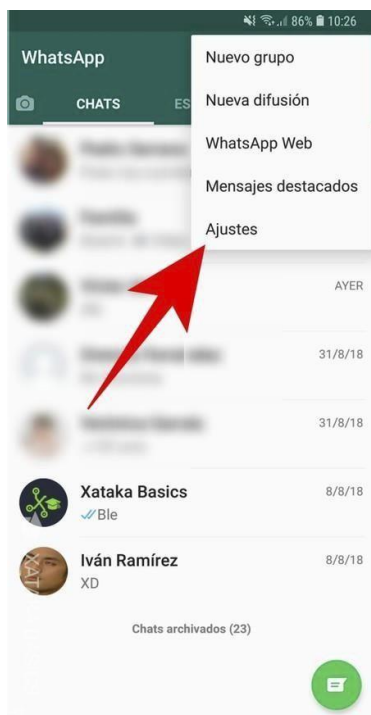
**buscar un contacto o un grupo o una conversación.** Al pulsar sobre la lupa aparecerá el teclado alfanumérico que ya conocemos y podremos escribir el nombre de lo que buscamos

5



Al pulsar sobre este botón nos saldrá un cuadro con el **MENÚ** de las cosas generales que podemos hacer en esta pantalla inicial.

Lo



en

**NUEVO GRUPO:** Si pulsamos aquí podremos crear un grupo de WhatsApp con todos los contactos que queramos. Lo explicaremos más detalladamente más adelante

**NUEVA DIFUSION:** Podremos mandar el mismo mensaje a tantas personas como queramos. explicaremos más detalladamente más adelante.

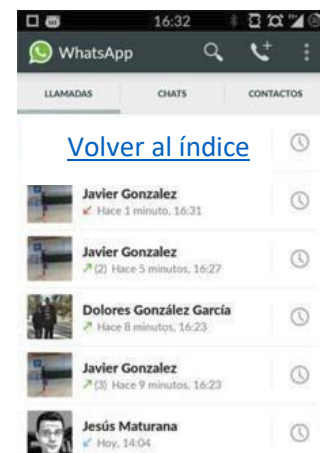
**WHATSAPP WEB Y MENSAJES DESTACADOS** son funciones que no se utilizan mucho en el manejo básico de WhatsApp. No las veremos.

**AJUSTES:** Aunque lo explicaremos más tarde. Con esta opción podemos personalizar nuestros datos WhatsApp (nombre, foto, perfil) . Lo explicaremos más abajo.

6

LLAMADAS

WhatsApp tiene una función que es hacer llamadas de



teléfono tradicionales a través de él, no es muy recomendable porque no suelen tener buen sonido. Nosotros recomendamos hacer llamadas al través del teléfono normal.

Pero si pulsamos sobre este botón, iremos al registro de las llamadas telefónicas que hemos hecho con WhatsApp

No vamos a explicar mucho más porque no lo creemos tan importante



7 Esta es la zona de la pantalla donde aparecen todos los contenidos de cada pantalla.

Lo veremos detenidamente más adelante.



8 pulsar sobre este botón aparecen todos los **contactos de wasap** que tenemos guardados, colocados por orden alfabético. Para elegir uno, pulsaremos directamente sobre él

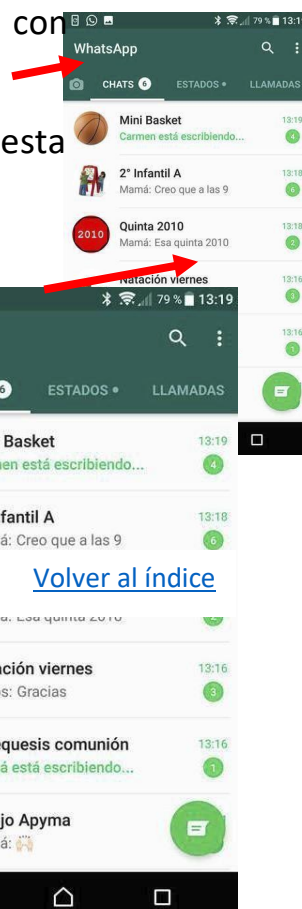
### PANTALLA DE CHAT

Esta pantalla aparece cuando vamos a “conversar” con alguien

MUY IMPORTANTE: Pulsar sobre este botón para ver esta pantalla.

Aquí nos aparecerán todas las conversaciones en forma de mensajes de WhatsApp colocadas de la más reciente a la más antigua.

En cada conversacion podremos ver:



En un círculo la **foto** que identifica a esa persona o grupo (PERFIL)

Su **nombre**

El **último mensaje** que hemos compartido con esa persona o grupo (nos ha mandado o hemos mandado)

Si a la izquierda aparece un círculo verde con un numerito significa la cantidad de mensajes de ese grupo o persona que tenemos sin leer

PANTALLA DE LOS CONTACTOS O GRUPOS:

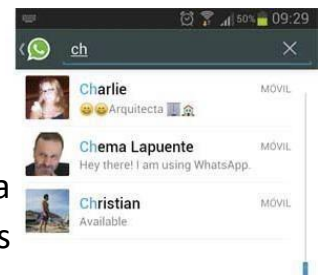
Si queremos ver los mensajes que nos hemos enviado con una persona o un grupo, procederemos de la siguiente manera:

1.- **Buscaremos** a la persona a la que queremos mandar el mensaje, pulsando sobre la **lupa** que hay en la parte superior de la pantalla.



3.- Aparecerá el teclado alfabético donde iremos escribiendo el nombre

4.- Cuando encontremos a la persona o grupo que buscamos, pulsamos sobre él



5.- Se abrirá una pantalla parecida a esta:



**EL MENSAJE:** la explicamos

**FOTO DEL GRUPO  
O CONTACTO**

**ZONA DE**

**CONVERSACIONES:** Aquí aparecen los mensajes que hemos enviado). Para ver

**BARRA DONDE ESCRIBIMOS**

detenidamente más abajo



fono a través de  
whatsapp (no lo

**AJUSTES:** si pulsamos en los 3

**MICRÓFONO:** nos permite  
grabar un mensaje con  
nuestra voz para enviarlo.

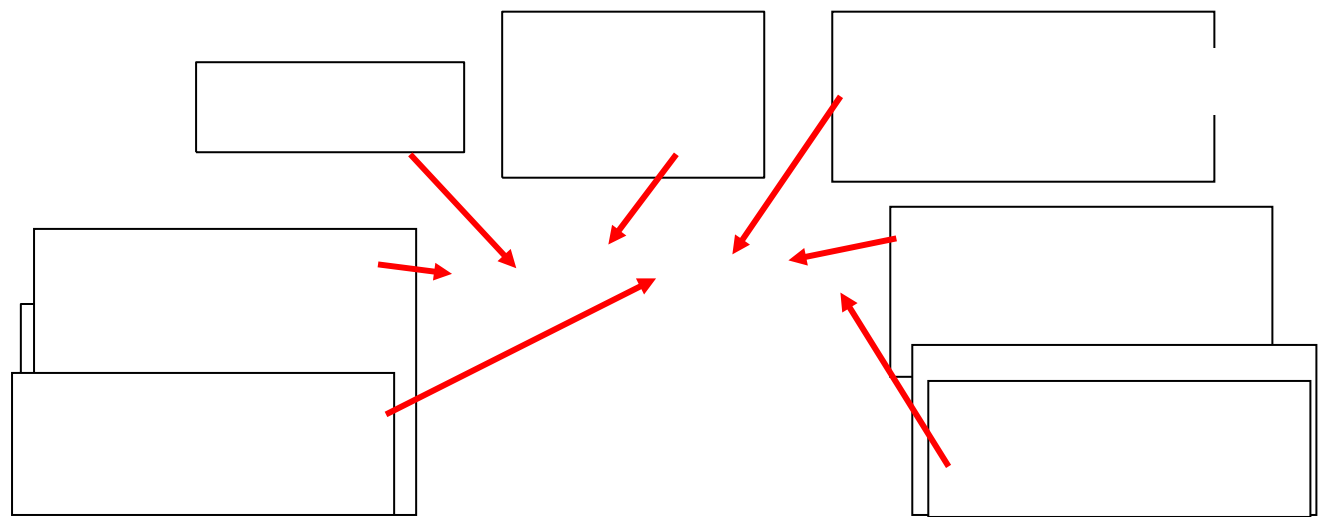
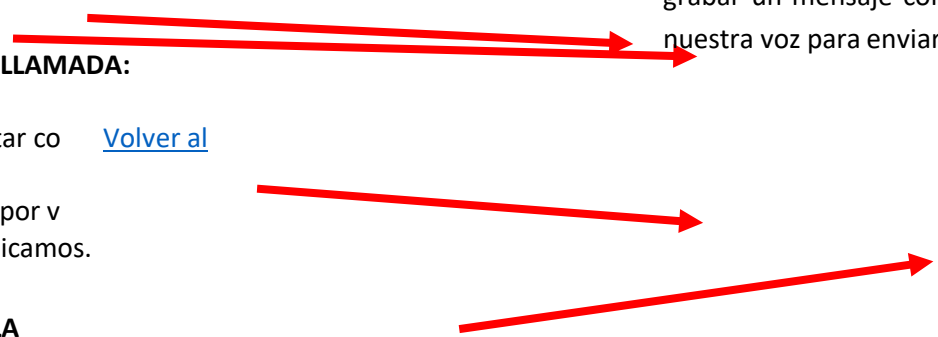
**NOMBRE** como  
podemos  
nosotros tenemos  
[índice](#)  
guardado ese  
contacto

**VIDEOLLAMADA:**

conectar co [Volver al](#)

grupo por v  
lo explicamos.

**LLA  
MA  
DA:**  
pod  
em  
os  
llam  
ar  
por  
telé



FLECHA para irnos a la pantalla anterior



BARRA DONDE SE ESCRIBEN LOS MENSAJES:

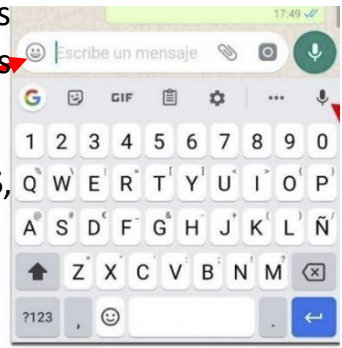
Si pulsamos sobre el espacio en blanco, nos aparecerá el teclado para que podamos escribir el mensaje. Explicamos cómo funciona:



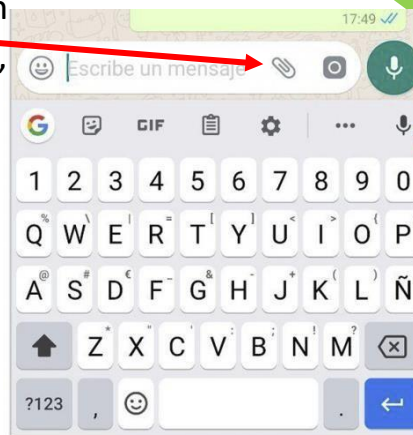
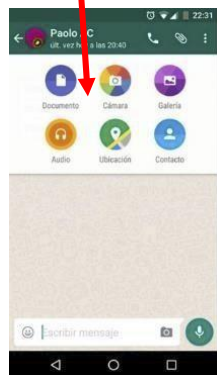
[Volver al índice](#)

1.- Si pulsamos sobre la **carita** tendremos acceso a una serie de dibujos, emoticonos y pequeños videos con los que podemos adornar nuestros mensajes.

Estos dibujos son de varios tipos: **EMOTICONOS**, **STICKERS** (o pegatinas) O **GIF** (pequeños videos)



2.- Si pulsamos sobre el **clip**, nos aparecerá un cuadro con el que podremos enviar fotos, videos, etc



Explicaremos los más importantes

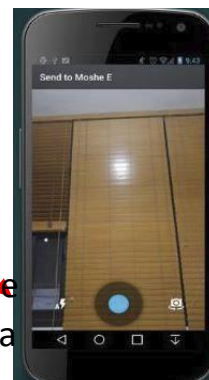


**CÁMARA:** Si pulsamos sobre ese dibujo, podremos tomar una foto para enviarla.

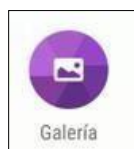
Para hacer la foto, enfocaremos con el teléfono y pulsaremos sobre el botón que aparece en la parte inferior de la pantalla. Podemos hacer un video también si mantenemos pulsado el botón. Para terminar el video, solo hay que soltar.



Una vez hecha la foto, podemos enviarla, pulsando sobre la flecha verde que aparece en la parte inferior de la pantalla.



[Volver al índice](#)



**GALERIA:** si pulsamos sobre este botón tendremos acceso a todas las fotos y vídeos que tenemos guardados en la galería de fotos de nuestro teléfono. Solo tendremos que elegir la que queramos, pulsando sobre ella y después pulsar sobre la flecha verde que aparece abajo.



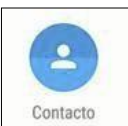
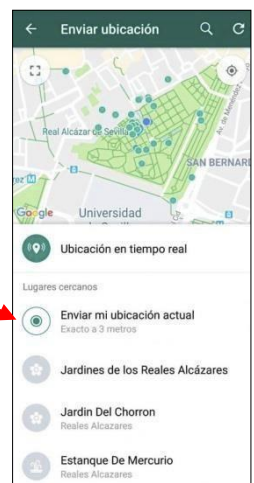
**UBICACIÓN:** Al pulsar sobre este icono, podremos mandarle a esa persona el lugar donde nos encontramos.





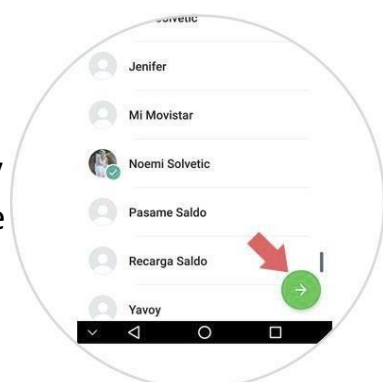
Nos aparecerá una pantalla como esta:

Si pulsamos sobre **ENVIAR MI UBICACIÓN ACTUAL**, nuestro teléfono localizará el lugar donde estamos y se lo enviará a nuestro contacto. No tendremos que pulsar sobre nada más.

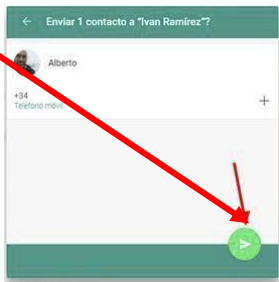


**CONTACTO:** con este botón podremos enviarle uno o varios teléfonos de nuestra lista agenda a otra persona. Por ejemplo, si queremos enviarle el teléfono de un amigo a nuestros hijos. Podemos enviar todos lo que queramos.

Al pulsar aquí, nos aparecerá toda nuestra lista de contactos. Seleccionaremos el que queremos enviar pulsando sobre él, y después pulsaremos sobre la flecha que aparece en la parte inferior de la pantalla.



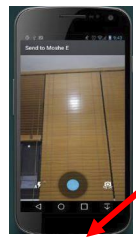
Después aparecerá otra pantalla en la que debemos pulsar sobre la flecha verde y el teléfono se enviará.



[Volver al índice](#)



**3.- CÁMARA:** Pulsando aquí haremos una foto o vídeo en el momento para enviarla. Funciona igual como hemos aprendido anteriormente. Para hacer la foto o video, pulsamos aquí

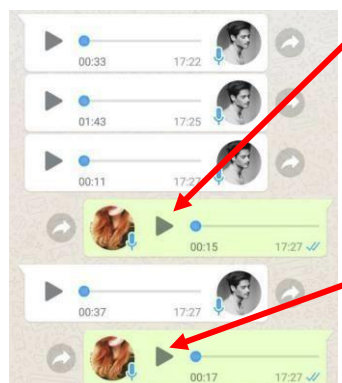


Para enviarlo, pulsamos aquí



**MICROFONO:** podemos enviar mensajes con nuestra propia voz si pulsamos sobre este icono.

Para grabar el mensaje, solo tenemos que apretar y mantener apretado mientras decimos el mensaje. Después solo tendremos que soltar y el mensaje se enviará.



Los mensajes que hemos enviado aparecerán en la pantalla con este aspecto. Si queremos escucharlos pulsamos sobre el triángulo.

[Volver al índice](#)



## BUSCAR UN CONTACTO EN WHATSAPP

Hay 2 maneras de buscar un contacto de wasap y que nos servirá para mandar mensajes y para ver los que nos ha enviado esa persona o grupo.

Entramos en wasap.

**1ª manera.** - Pulsamos sobre la lupa que hay arriba a la derecha

Saldrá el teclado en la parte inferior, escribiremos el nombre que queremos buscar y cuando nos aparezca pulsaremos sobre él.

**2ª manera.** - Pulsamos sobre el símbolo de listado de contactos. Aparecerá la lista de todos nuestros contactos y podremos buscarlo ahí bien pulsando sobre la lupa que aparece arriba o deslizando el dedo sobre la pantalla hasta que aparezca.



## ENVIAR MENSAJES DE TEXTO POR WASSAP

Para enviar un mensaje a alguien, entraremos en el wasap y seguiremos estos pasos:

1. Nos aseguramos de que estamos en la pantalla de CHATS
- 2.- Después buscaremos el grupo o persona a quien queremos enviar el mensaje como hemos aprendido en el apartado anterior.
- 3.- Pulsaremos sobre ese contacto para entrar dentro de su CHAT.



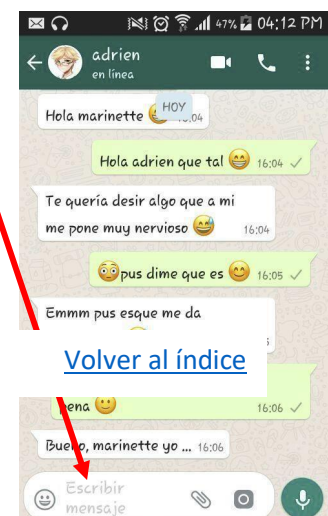
4.- Una vez dentro, pulsaremos sobre la barra blanca.

5.- Aparecerá en la parte inferior el teclado y podremos comenzar a escribir el mensaje.

6.- Una vez escrito el mensaje, pulsaremos sobre la flecha sobre un círculo verde y se enviará el mensaje.



nas Mayores  
ilia y Bienestar Social



## RECIBIR MENSAJES DE WASSAP

Cuando alguien nos envía un mensaje de wasap, el teléfono nos avisará con un sonido.



Si no lo leemos, este mensaje aparecerá con un número rojo sobre el icono de WhatsApp (ese número indica los mensajes de personas o grupos distintos que tengamos sin leer)

1.-Para leer los mensajes pulsaremos sobre el **icono de wasap**

2.-Nos aseguraremos que estamos en la pantalla de **CHATS** pulsando sobre esa palabra



3.- Pulsaremos sobre el contacto que queramos para ver los mensajes

4.- Ahora tenemos la posibilidad de **contestar ese mensaje** si queremos como hemos aprendido (apartado **ENVIAR MENSAJES**).

[Volver al índice](#)



## ENVIAR UNA FOTO O VIDEO POR WASSAP

Para enviar una foto o vídeo por wassap seguiremos estos pasos:

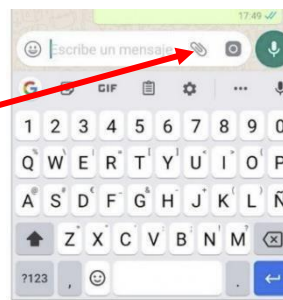
1.- Entramos en wasap



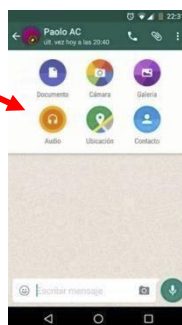
2.- No aseguramos de estar en la pantalla de CHATS

3.- Buscamos a quien queremos mandar la foto o vídeo

4.- Una vez dentro de ese contacto, pulsamos sobre el dibujo del clip que hay al lado de la barra blanca.



5.- Aparecerá un cuadro como este

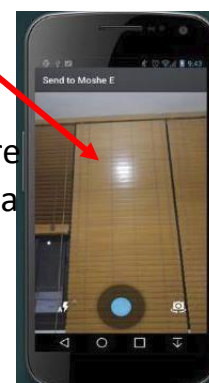


**CÁMARA:** Si pulsamos sobre ese dibujo, podremos tomar una foto en el momento y enviarla.

Para hacer la foto, enfocaremos con el teléfono y pulsaremos sobre el botón que aparece en la parte inferior de la pantalla. Podemos hacer un vídeo también si mantenemos pulsado el botón. Para terminar el vídeo, solo hay que soltar.

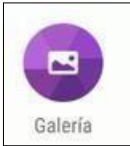


Una vez hecha la foto, podemos enviarla, pulsando sobre la flecha verde que aparece en la parte inferior de la pantalla.

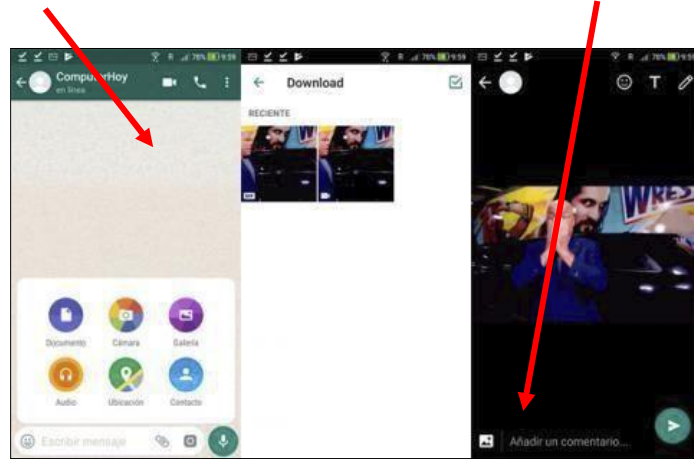


[Volver al índice](#)



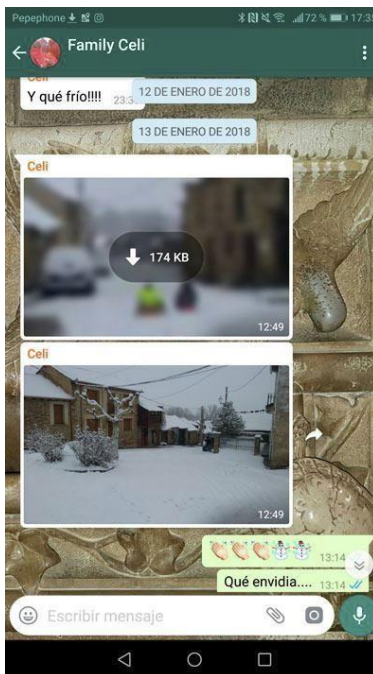


**GALERIA:** si pulsamos sobre este botón tendremos acceso a todas las fotos y vídeos que tenemos guardados en la galería de fotos de nuestro teléfono. Solo tendremos que elegir la que queramos, pulsando sobre ella y después pulsar sobre la flecha verde que aparece abajo.



## VER UNA IMAGEN RECIBIDA POR WASSAPP

Las fotos, vídeos e imágenes que nos envíen a través de wasap se tienen que descargar. Para poder verlas entraremos en el WhatsApp y pulsaremos sobre el contacto que nos ha enviado la imagen



Al principio las imágenes y videos se ven borrosas porque hay que descargarlas

Para ver bien las fotos, pulsamos sobre ellas y cuando terminen de descargarse las veremos de forma clara.

Si las queremos ver en grande, pulsaremos otra vez y se abrirán en pantalla completa.

Para ver un vídeo, simplemente pulsaremos sobre él y cuando se descargue, se abrirá en pantalla completa.

[Volver al índice](#)



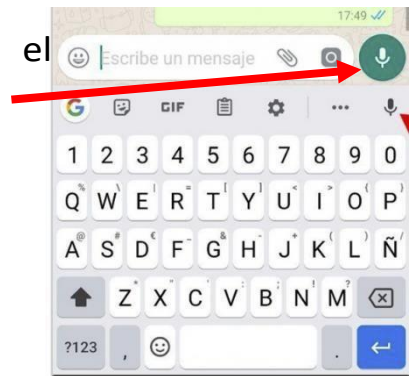
## MANDAR UN MENSAJE GRABADO POR WASSAP

Para mandar un mensaje hablado y grabado en el momento, procedemos igual que para mandar otros mensajes.

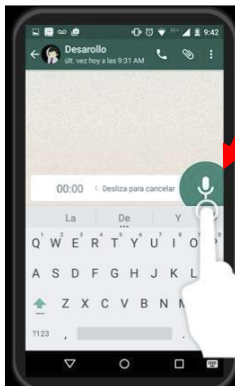
1.- Entramos en el wasap

2.- Buscamos el contacto al que queremos enviar el mensaje de audio como hemos aprendido

3.- Pulsamos sobre ese contacto, y buscamos el símbolo del micrófono que está en la parte inferior.



4.- Pulsamos sobre él y mantenemos pulsado mientras decimos en voz alta el mensaje que queremos grabar.



5.- Cuando terminemos de decir lo que queramos, dejes de pulsar el micrófono y el mensaje se enviará automáticamente.

6.- Aparecerá en la pantalla como algo así.



7.- Si queremos escuchar el mensaje que hemos grabado, pulsaremos sobre el triángulo.

[Volver al índice](#)



## ESCUCHAR UN MENSAJE DE VOZ RECIBIDO POR WASSAPP

Para los mensajes de voz que nos envíen, seguiremos los pasos de siempre:

- 1.- Entraremos en wasap, buscaremos el contacto que nos ha enviado el mensaje.
- 2.- Nos aseguraremos de estar en la pantalla de CHATS como ya hemos aprendido

- 3.- Ahora buscaremos el mensaje de audio que queramos escuchar, que aparecerá como este aspecto o parecido.



- 4.- Para escucharlo solo tendremos que pulsar sobre el triángulo.

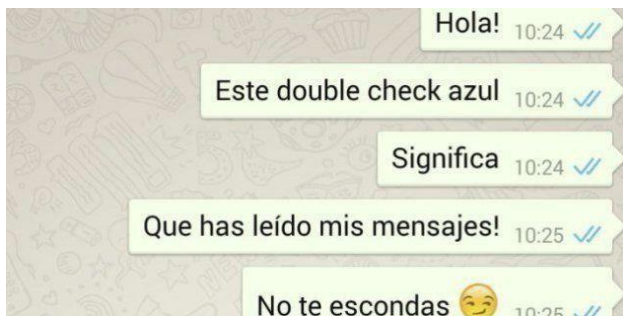
## COMPROBAR LOS MENSAJES ENVIADOS POR WHATSAPP

WhatsApp tiene la posibilidad de dejarnos comprobar si los mensajes enviados han llegado a su destino y si han sido leídos o no por las personas a las que se los hemos enviado.

Cuando enviamos un mensaje, al lado de este aparecen una especie de flechitas pequeñas (llamadas tics) dependiendo de su número y color, lo que significará una cosa u otra.





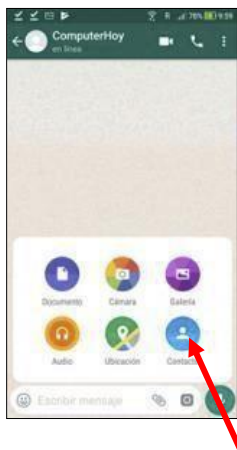
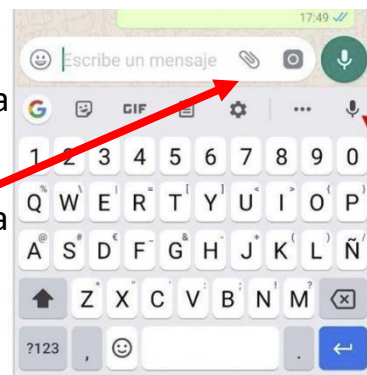


En este caso, todos los mensajes han sido leídos.

## COMPARTIR UN NÚMERO DE TELÉFONO POR WHATSAPP

Si queremos compartir uno o varios números de teléfono con alguien, podremos hacerlo desde wasap.

- 1.- Entraremos en wasap
- 2.- Buscaremos el contacto de la persona a la que vamos a mandar el número de teléfono.
- 3.- Pulsamos ahora sobre el clip que hay al lado de la barra blanca.
- 4.- Nos saldrá el cuadro que ya conocemos.



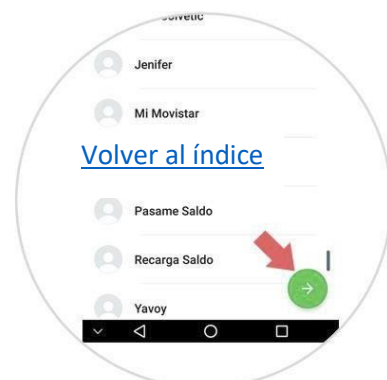
Ahora pulsaremos sobre el icono de contactos:

Ahora, podremos ver la lista de todos los contactos que tenemos guardados.

Seleccionaremos aquel o aquellos que queramos enviarle al alguien:

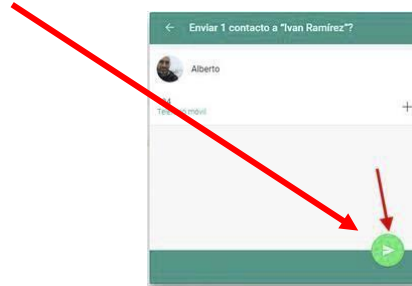


Podemos enviar todos lo que queramos.



Al pulsar aquí, nos aparecerá toda nuestra lista de contactos. Seleccionaremos el que queremos enviar pulsando sobre él, y después pulsaremos sobre la flecha que aparece en la parte inferior de la pantalla.

Después aparecerá otra pantalla en la que debemos pulsar sobre la flecha verde y el teléfono se enviará a ese contacto.

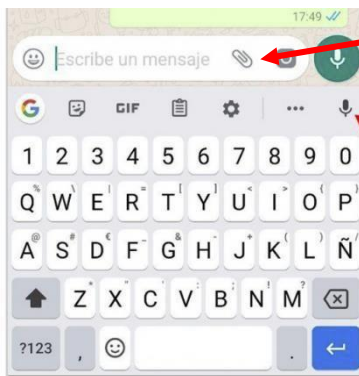


## COMPARTIR UBICACIÓN POR WHATSAPP

La ubicación es el sitio donde nos encontramos, con WhatsApp podemos enviarle a quien nosotros queramos el sitio donde nos encontramos por si queremos que vengan a buscarnos o a nuestro encuentro.

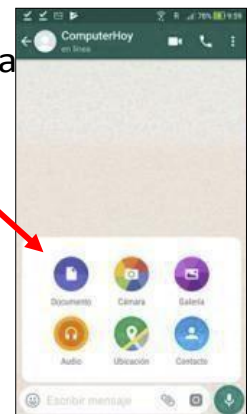
1.-Para eso, entraremos en WhatsApp.

2.-Buscaremos a la persona a la que queremos enviarle nuestra situación entre nuestros contactos.



3.-Pulsaremos sobre el clip que hay en la parte inferior.

Aparece el cuadro que ya conocemos:



[Volver al índice](#)

4.-Si pulsamos sobre este dibujo saldrá una pantalla como esta, nuestro teléfono localizará donde estamos.

5.-Ahora pulsaremos donde pone ENVIAR MI UBICACIÓN ACTUAL y se mandará automáticamente.



[Volver al índice](#)



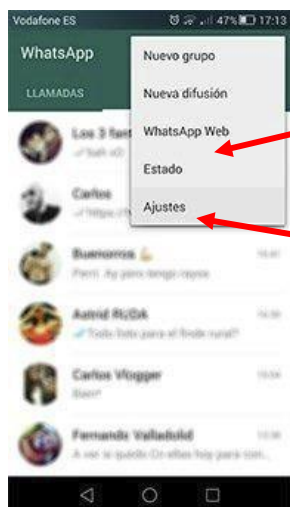
## CAMBIAR NUESTRO PERFIL DE WHATSAPP

El perfil de WhatsApp son los datos que nos identifican, lo que los demás van a ver sobre nosotros, nuestro nombre, la foto que queramos poner y una frase que nos guste. ¿Cómo podemos poner esto o cambiarlo?

1.- Entramos en wasap

2.- Nos aseguramos de estar en la pantalla de los CHATS, esto es muy importante, si no estamos en la pantalla correcta, no podremos hacerlo.

3.- Ahora pulsaremos sobre los 3 puntitos que hay arriba a la derecha.



4.- Saldrá un cuadro como este.

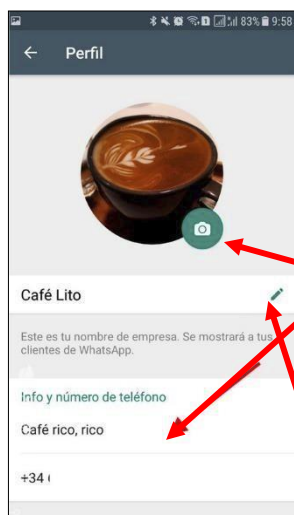


5.- Ahora pulsaremos donde pone **AJUSTES**.

6.- Saldrá una pantalla con todos nuestros datos parecida a esta:



7.- Pulsaremos donde indica la flecha roja para poder poner una foto o el nombre que nos identificará.



8.- Nos saldrá una nueva pantalla como esta

Aquí podremos cambiar la foto pulsando sobre la cámara. Podremos elegir una foto de nuestra galería o hacernos una en el momento.

Podremos poner también el nombre con el que queramos que nos conozca si pulsamos aquí.

[Volver al índice](#)



## CREAR UN GRUPO DE WASSAP

Los grupos de wasap son muy útiles a la hora de transmitir una información a varias personas a la vez, además son muy divertidos porque se mantienen “conversaciones” en las que intervienen varias personas.

1.- Para crear un grupo entramos en wasap

2.- Nos aseguramos de estar en la pantalla de los CHATS.

3.- Pulsamos ahora sobre los 3 puntitos que hay arriba a la derecha.

4.- Se desplegará un menú con varias opciones



5.- Elegiremos ahora la opción **NUEVO GRUPO**.

6.- Aparecerá la lista de todos nuestros contactos. Pulsaremos sobre aquellos con los que queramos crear el grupo. Tantos como queramos.

7.- Pulsaremos ahora sobre una flecha que aparecerá en la pantalla. Normalmente abajo a la derecha. Algo así como esto.



8.- Lo siguiente ahora será ponerle un nombre al grupo.



Si pulsamos sobre esta zona podemos escribir el nombre que queramos.



9.- Y ahora podemos, si queremos, poner una foto.

Podemos elegirla de nuestra galería de fotos, hacerla en el momento con la cámara o buscar una en Internet.

10.- Cuando acabemos pulsamos sobre el círculo verde y ya estará listo

[Volver al índice](#)



Ya podremos empezar a escribir mensajes a esas personas con las que hemos creado el grupo, lo recibirán todas a la vez y podrán contestar todos los que quieran.

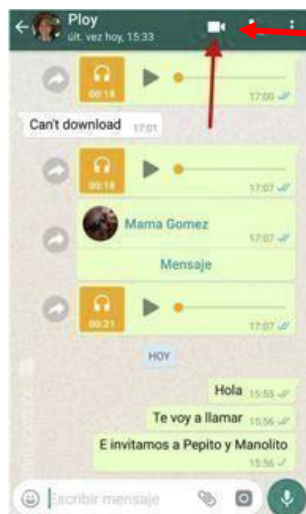
## HACER UNA VIDEO LLAMADA POR WASSAP

Una de las ventajas de wasap es que podemos hacer videollamadas con una o varias personas a la vez y así nos vemos las caras.

Para hacer la videollamada con **UNA SOLA PERSONA** procederemos así:

1.- Entraremos en WhatsApp

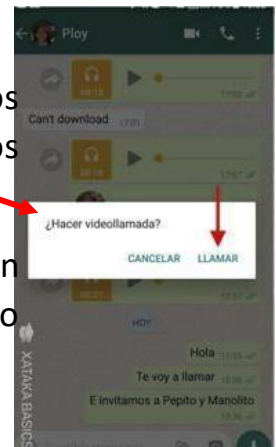
2.- Buscaremos el contacto de la persona con la que queremos hablar como hemos aprendido



3.- Pulsaremos sobre esa persona y en la pantalla que se nos muestra pulsaremos aquí-

4.- Ahora nos pregunta si queremos realizar la videollamada. Pulsaremos sobre aceptar.

5- Cuando la llamada se ponga en marcha, y la otra persona conteste, lo que veremos es mas o menos esto:



La cara de la persona a la que hemos llamado aparecerá en grande y la nuestra en pequeñito en la parte inferior derecha de la pantalla.

Cuando queramos terminar, solo tendremos que pulsar sobre el símbolo del teléfono rojo.



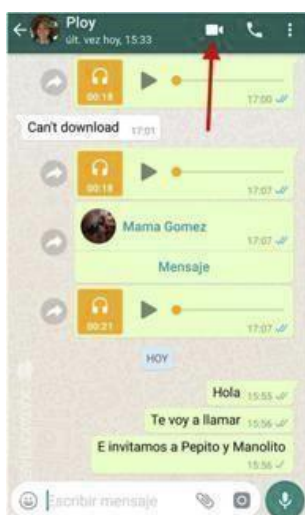
[Volver al índice](#)



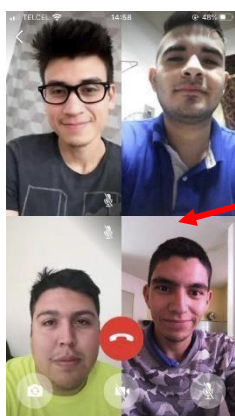
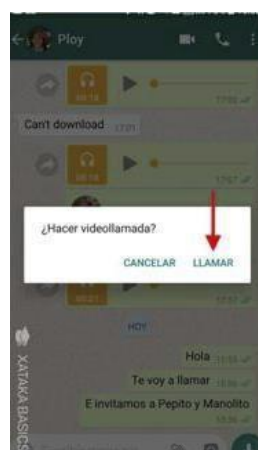
Si lo que queremos es hacer una videollamada con **VARIAS PERSONAS A LA VEZ**, tendremos que tener en cuenta que solo podemos hablar un máximo de 4 personas al mismo tiempo.

Podemos crear un grupo nuevo de WhatsApp con otras 3 personas máximo como ya hemos aprendido o si el grupo ya está creado, lo buscaremos (Recordad que si el grupo tiene más de 4 componentes, NO podremos realizar la videollamada)

Una vez localizado o creado el grupo, entraremos en él, y pulsaremos sobre la cámara de video que aparece arriba



Nos preguntará si queremos realizar la llamada:



Y cuando las personas con las que queremos conectar vayan contestando a nuestra llamada, aparecerá con este aspecto.

Si somos 4 personas...

Si somos 3 personas aparecerá así



Cuando terminemos o queramos salir de la videollamada, bastará con pulsar sobre el icono del teléfono rojo.

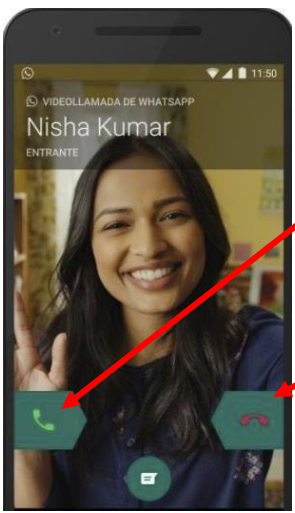
[Volver al índice](#)





## RECIBIR UNA VIDEOLLAMADA

Cuando alguien quiere contactar con nosotros por videollamada de WhatsApp, sonará en nuestro teléfono un timbre distinto al de la llamada de teléfono y en la pantalla aparecerá algo como esto:



Veremos la foto de la persona que nos llama (si la tuviera puesta) y su nombre.

Para contestar, pulsaríamos sobre el teléfono verde.

Si no queremos contestar, pulsaremos sobre el teléfono rojo

## FOTOS, VIDEOS, GALERIA...

### HACER UNA FOTO

- 1.- Para hacer una foto con nuestro teléfono, buscaremos el **icono de cámara** que estará en la pantalla principal de teléfono o en las pantallas secundarias o de aplicaciones.
- 2.- Pulsaremos sobre él.
- 3.- Accederemos ahora a una pantalla parecida a esta:



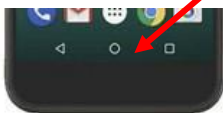
- 4.- Enfocaremos hacia lo que queremos fotografiar y pulsaremos sobre el

[Volver al índice](#)



botón redondo central. Ya tendremos la foto hecha. La foto se guardará en la galería.

Para salir de la cámara pulsaremos sobre el botón circular que tenemos en la parte inferior del teléfono.



## HACERNOS UN SELFIE (UNA FOTO A NOSOTROS MISMOS)

Un selfi es una foto que nos hacemos a nosotros mismos con nuestro teléfono.

Para hacerla, entraremos en la cámara como ya hemos aprendido.

Nos aparecerá la pantalla que ya conocemos

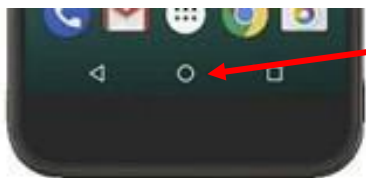


Y antes de pulsar el botón para hacer la foto, pulsaremos sobre este botón que hará que la cámara gire y nos apunte a nosotros sin necesidad de mover el móvil

Ahora ya podremos apretar el botón central y nos haremos la foto a nosotros mismos.



La foto quedará guardada en nuestra galería.



Para salir de la cámara pulsaremos sobre el botón circular que tenemos en la parte inferior del teléfono



[Volver al índice](#)



## GRABAR UN VÍDEO



1.- Para hacer un vídeo, pulsaremos de nuevo sobre el icono de cámara de la pantalla principal o de aplicaciones.

2.- Aparecerá la pantalla que ya conocemos

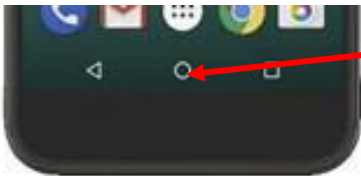
3.- Ahora tendremos que cambiar el formato, pulsando sobre la palabra vídeo.



4.- Ahora pulsaremos sobre el botón redondo que hay en el centro y empezaremos a grabar.

5.- Cuando queramos parar la grabación, volveremos a pulsar sobre ese botón y se parará.

6.- El vídeo se habrá guardado en la **GALERIA**.



7.- Para salir de la grabación del vídeo, pulsaremos sobre el botón circular central que aparece en la parte inferior del teléfono.

También podemos hacernos un vídeo a nosotros mismos de la misma manera que hemos visto para las fotos, apretando el botón que gira la cámara.



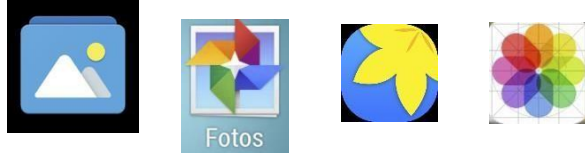
[Volver al índice](#)



## VER UNA FOTO O UN VÍDEO

Las fotos y vídeos que hagamos o recibamos a través de WhatsApp o mensajes se irán guardando dentro de la **GALERÍA**.

Puede aparecer con varios iconos dependiendo del modelo de móvil:



Para ver las fotos o vídeos que tenemos guardados en la **GALERÍA**, haremos lo siguiente:

Pulsamos sobre el icono de **GALERÍA O FOTOS**.



Nos pueden aparecer las fotos y videos colocados por álbumes (fotos y vídeos hechos con la cámara, las que nos han enviado por WhatsApp)

O por fechas:



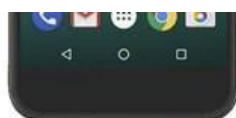
Para ver la foto en pantalla completa, pulsaremos sobre ella.



Para ver un vídeo, lo localizaremos y pulsaremos sobre el triángulo que aparece en el centro y empezará a reproducirse.

Si queremos ver más fotos o vídeos, podemos deslizar el dedo sobre la pantalla del móvil hacia un lado.

Cuando queramos salir de la galería, pulsaremos sobre el botón circular que hay en la parte inferior del teléfono.



## ELIMINAR UNA FOTO O VÍDEO

Las fotos y videos ocupan mucha memoria del teléfono, eso significa que puede llegar un momento en que no tengamos más sitio para guardar más imágenes. Por eso es importante, de vez en cuando, hacer limpieza en la GALERÍA. Para ello:

1.- Pulsamos sobre el icono **GALERIA**

2.- **Buscamos** la foto o vídeo que queremos borrar como hemos aprendido.

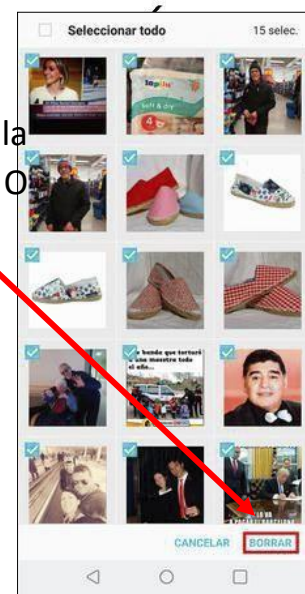


3.- Pulsaremos durante unos segundos sobre una de las fotos o videos que queremos borrar.

4.- Ahora podremos seleccionar todas las fotos o videos que queremos eliminar. Al lado de cada una

aparecerá un tic verde o azul.

5.- En algún lugar de la pantalla aparecerá la palabra **BORRAR** O **ELIMINAR** o una **papelera**



Las fotos y videos seleccionados se eliminarán.

Es **MUY IMPORTANTE** eliminar de vez en cuando fotos y videos, nos pueden llenar el almacenamiento de nuestro móvil.

## BUSCAR EN INTERNET

Con nuestro móvil podemos entrar en Internet y buscar aquello que deseemos. Internet nos da mucha información de todo lo que queramos, desde mirar dónde está un comercio, a cómo hacer una receta, consultar la cartelera del cine, mirar hoteles de vacaciones, etc.

Procederemos de la siguiente manera:



Podemos buscar en internet de dos maneras:

1.- Directamente sobre esta barra si aparece en nuestra pantalla principal. O bien escribiendo si pulsamos sobre la barra y nos sale el teclado o diciendo lo que queremos pulsando sobre el micrófono que aparece en el lado derecho de la barra.

2.- Pulsando sobre el icono de Google Chrome que suele aparecer en esta pantalla principal o en otras pantallas (recordamos que para ver otras pantallas deslizamos nuestro dedo por la pantalla del teléfono hacia el lado izquierdo)

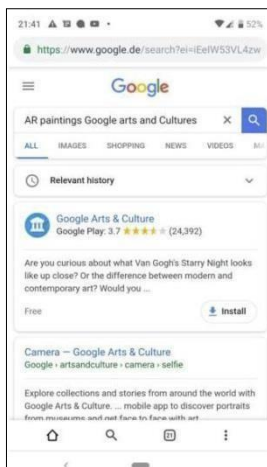
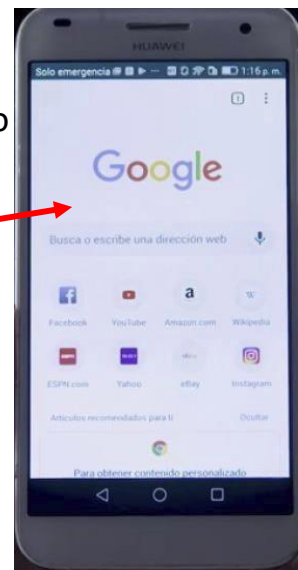
En este caso, al pulsar ahí, aparecerá otra pantalla como esta:

Si pulsamos sobre la barra blanca podremos escribir con el teclado lo que queremos buscar.

O decirlo con voz si pulsamos sobre el micrófono.

3.-En la pantalla nos aparecerán todas las páginas que contengan referencia a la palabra o palabras que hayamos escrito, así que cuanto más especifiquemos en nuestra búsqueda, más pistas estaremos dando para buscar (por ejemplo si solo escribimos “pan”, pueden aparecer desde recetas a panaderías o personajes de cuentos. Si escribimos “recetas de pan casero”, la búsqueda se ajustará más a lo que queremos.)

4.-Para ver todas las páginas que el buscador ha encontrado, deslizaremos el dedo hacia arriba en



ayores  
Bienestar Social

[Volver al índice](#)



la pantalla de nuestro móvil.

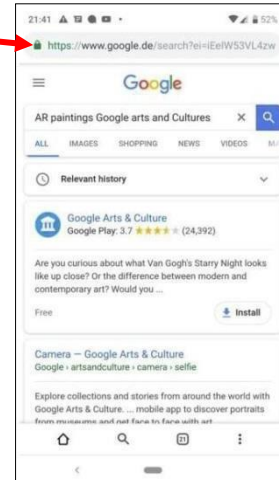
5.- Cuando veamos la que más nos interese pulsaremos sobre las palabras en color azul y se abrirá la página.

Para realizar otra búsqueda podemos pulsar en la barra que aparece en la parte superior de la pantalla y escribir lo que deseemos

O pulsar sobre el botón triangular que hay en la parte inferior de nuestro teléfono.



Para salir de Internet, pulsaremos sobre el botón circular central.



[Volver al índice](#)

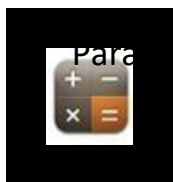




## OTRAS APLICACIONES

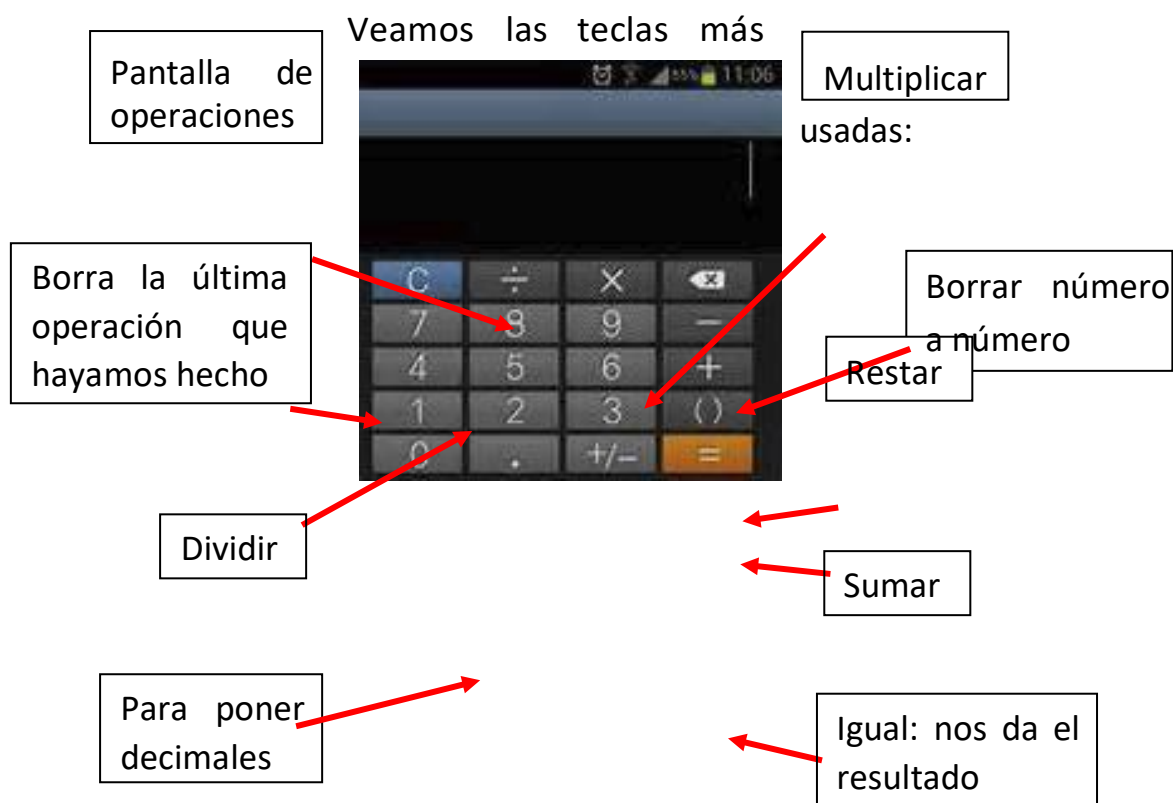
### CALCULADORA

Esta aplicación que viene en todos los Smartphones nos permite hacer la mayoría de las operaciones que podemos hacer con una calculadora de mano.



Para usar la calculadora, buscaremos su icono en las pantallas del teléfono.

Entraremos en una pantalla parecida a esta donde podemos pulsar los números y símbolos para realizar diferentes operaciones.



### CÓMO LLEGAR A UNA DIRECCION: GOOGLE MAPS

Esta aplicación es muy práctica porque nos localiza dónde estemos y nos guía hasta donde queramos. Funciona igual que un GPS.



Para usar esta aplicación debemos tener conexión a Internet y permitir a nuestro teléfono que nos localice.

Su icono en el teléfono será parecido a uno de estos:



Cuando entremos en esta aplicación, nos aparecerá una pantalla como esta:

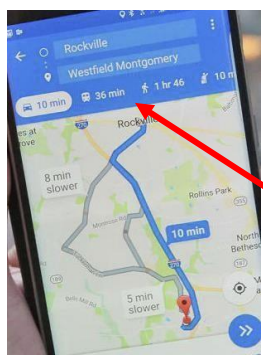


Para buscar una dirección, pulsaremos sobre esta barra y comenzaremos a escribir. O si nos es más fácil, pulsaremos sobre el micrófono y lo diremos con nuestra voz.

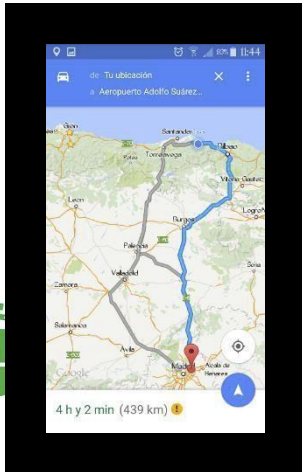
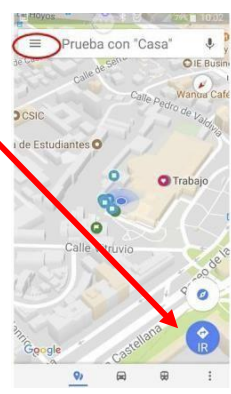
En el plano nos indicará con una marca roja donde está la dirección



Si ahora queremos que Google Maps nos vaya guiando para llegar a esa dirección, pulsaremos sobre el botón que pone **IR** o **CÓMO LLEGAR**.



Tenemos que tener precaución con indicar medio con qué medio vamos a ir hasta la dirección indicada (andando, en coche, en transporte público) y pulsar sobre la opción correcta.



[Volver al índice](#)

Después pulsaremos sobre **INICIO** o **EMPEZAR** y nos irá guiando.

Una voz nos irá contando lo que tenemos que hacer y también aparecerán las indicaciones en pantalla: el tiempo y la distancia que nos queda, la calle por la que estamos pasando actualmente, etc.



## BAJAR APLICACIONES: PLAYSTORE o GOOGLE PLAY

Una aplicación es como un programa para teléfonos, hay aplicaciones de todo tipo; desde contar los pasos cuando caminamos, líneas de autobuses, juegos, para hacer ejercicio físico, etc.

Playstore o Google Play es como una tienda donde podemos adquirir todas las aplicaciones que queramos, a veces pagando, otras veces de manera gratuita según la aplicación.



1.- Para buscar alguna aplicación que queramos, tenemos que buscar este dibujo en nuestro teléfono.

2.- Una vez localizado, pulsamos sobre él y aparecerá una pantalla como esta.



En la barra en blanco que aparece arriba, pulsaremos y podremos comenzar a escribir sobre lo que queremos buscar (por ejemplo: ejercicios para espalda o recetas de cocina o paradas de metro o el tiempo). Google Play



nos buscare todas las aplicaciones referentes a lo que hemos escrito.

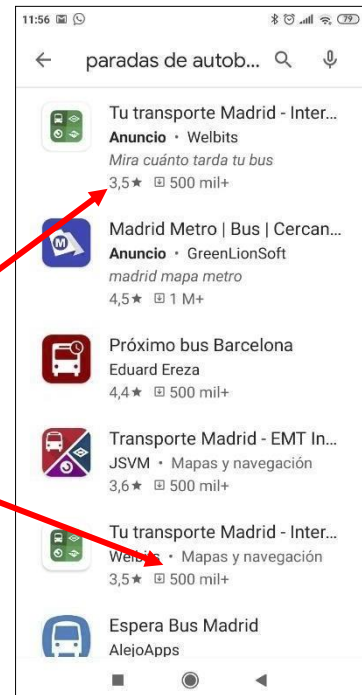


En esta barra podemos seleccionar el tipo de búsqueda que queremos: si es una aplicación, una película, un libro. Para ver más tipos deslizaremos el dedo sobre esa barra hacia el lado izquierdo.

[Volver al índice](#)

Cuando hayamos escrito lo que buscamos, nos saldrá un listado con todas las aplicaciones relacionadas. Para saber cuál nos interesa más podemos tener en cuenta varias consideraciones:

- 1.- Si es gratuita o cuesta dinero (si no pone nada es que es gratuita)
- 2.- Qué puntuación le dan (cuanta más puntuación, mejor será la aplicación)
- 3.- Número de seguidores (cuantos más seguidores, se supone que mejor será la aplicación)



Podremos ver más información sobre la aplicación si pulsamos en cada una de ellas, ahí podremos ver imágenes y explicaciones sobre ella, opiniones de los usuarios y otras búsquedas relacionadas.

Una vez que hemos elegido la que queremos, debemos pulsar sobre ella y apretar sobre **INSTALAR**



Automáticamente comenzará la descarga de la aplicación en nuestro móvil.



Para comenzar a usarla sólo tendremos que buscar su icono en las pantallas de nuestro teléfono y pulsar sobre él.

[Volver al índice](#)

¡**CUIDADO!**: La mayoría de las aplicaciones de descarga gratuita tienen limitaciones en su funcionamiento y también anuncios. Cuando queremos ampliar funciones o quitar los anuncios nos remite a la compra de esa aplicación.

### ALGUNAS APLICACIONES INTERESANTES:



**EL TIEMPO:** Nos da la predicción del tiempo del lugar que queramos a una semana vista. Suele venir instalada cuando compramos el teléfono.



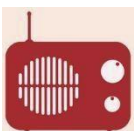
**CITA SANITARIA MADRID:** para solicitar, modificar o anular las citas de Atención Primaria o Especializada.



**MEDISAFE:** Es una aplicación que nos avisa a través de una alarma de cuando tenemos que tomarnos la medicación



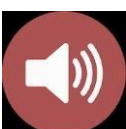
**JUEGOS DE MEMORIA:** juegos matemáticos, de buscar parejas, recordar cifras, asociar objetos para mantener la mente activa y despierta



**RADIOS DE ESPAÑA:** todas las emisoras de radio FM de España.



**LUPA:** Si tienes problemas de visión y necesitas ampliar imágenes y textos de la pantalla de tu móvil, puedes descargarte esta aplicación que hará las funciones de una lupa manual



**GOODEV:** Es un amplificador de volumen. Si tenemos problemas para escuchar los sonidos de nuestro móvil, Goodev permite que



aumentemos esos sonidos por encima del nivel preestablecido por el teléfono.

[Volver al índice](#)



**SAFE 365:** Es una aplicación que vincula nuestro teléfono con el de nuestros familiares para que éstos puedan localizar dónde estamos en caso de que nos perdamos. También tiene un botón de emergencia que al pulsarlo llama directamente al 112



**1C TECLADO GRANDE:** con esta aplicación conseguiremos que las teclas del teclado sean más grandes y por lo tanto no nos equivoquemos tanto al escribir



**PODOMETRO:** Con esta aplicación podremos saber la distancia que hemos recorrido cuando salimos a pasear



**SOPA DE LETRAS:** Para mantener activa la mente



**MOOVIT:** La aplicación sobre el transporte público más usada. Paradas, horarios, estaciones, rutas



**VIVIFRAIL:** Ejercicios físicos adecuados para personas mayores especialmente enfocados a prevenir caídas y evitar fragilidad.

## YOUTUBE

YouTube es una aplicación que nos ofrece vídeos de todo tipo: nos mantiene informados, nos entretiene, nos puede mantener activos, podemos escuchar música, ver vídeos de las fiestas de nuestro pueblo, seguir recetas de cocina, películas

Aunque su funcionamiento es complejo y tiene muchas aplicaciones y opciones explicaremos lo más básico para que sepamos usarlo.





Es probable que nuestro teléfono venga con esa aplicación de serie y solo tengamos que buscar su icono en las pantallas del móvil. Si no fuera así,

[Volver al índice](#)



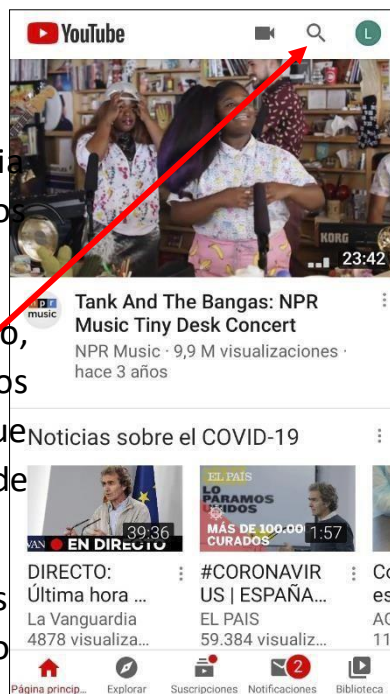
lo podemos descargar de PlayStore o Google Play como hemos aprendido.

Una vez localizado, pulsamos sobre él y se abrirá una pantalla como esta:

En la pantalla central, YouTube nos va haciendo sugerencias de vídeos que podrían interesarnos.

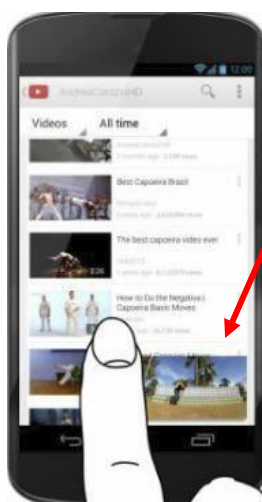
Para ver más, tenemos que deslizar en dedo hacia arriba sobre la pantalla y pulsar si alguna nos gusta.

Si lo que queremos es buscar algo específico, pulsaremos sobre la lupa que aparece arriba, nos saldrá el teclado y comenzaremos a escribir lo que queremos buscar (por ejemplo: receta de salmorejo) y pulsaremos sobre la lupa



Una vez escrito lo que queremos, YouTube nos buscara todos los vídeos que haya encontrado relacionados con esa búsqueda.

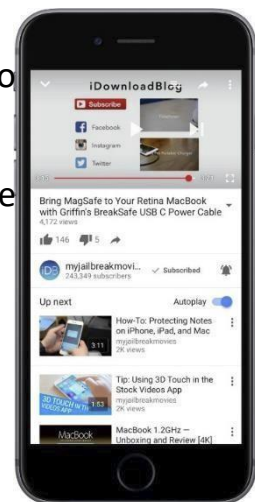
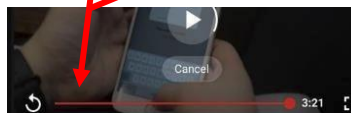
Para ver lo que nos sugiere, deslizaremos el dedo sobre la pantalla.



Una vez localizado el vídeo que queremos ver, pulsamos sobre él.

Inmediatamente comenzará a reproducirse tal como muestra esta imagen.

Si queremos ver el vídeo más grande, tendremos que pulsar sobre el icono de ampliar pantalla.



Automáticamente el vídeo ocupará toda la pantalla del teléfono.

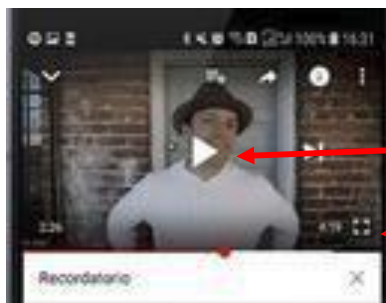
Si queremos volver a disminuir la imagen, pulsaremos de nuevo sobre el icono de reducir que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla.

[Volver al índice](#)





**IMPORTANTE:** A veces, YouTube “esconde” los botones de ampliar o reducir pantalla, parar la reproducción, adelantarla, continuarla, etc., para que no nos molesten a la hora de ver el vídeo. Para que vuelvan a aparecer pulsaremos brevemente sobre la imagen del vídeo.



Los botones más importantes que debemos de aprender son:

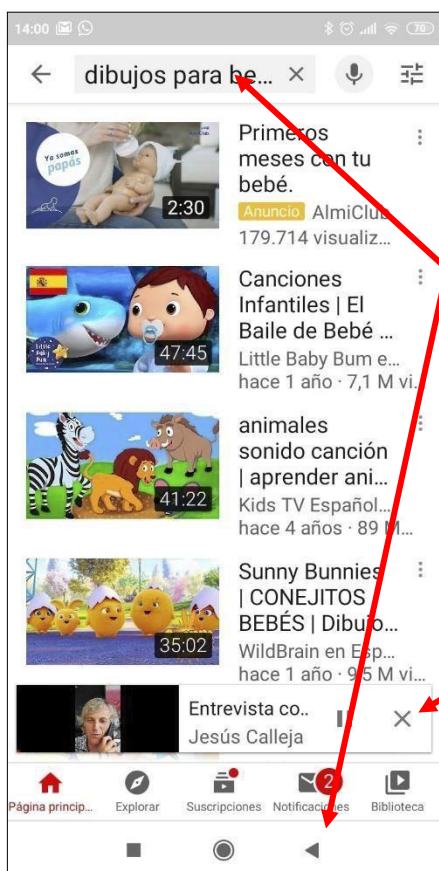
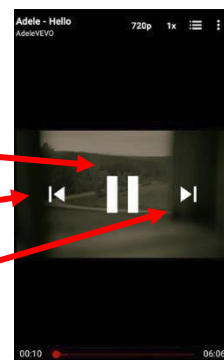
**Reproducir vídeo.**

**Ampliar/reducir pantalla**

**Detener reproducción**

**Pasar al video anterior**

**Pasar al video siguiente**



Para buscar otro vídeo si este no nos interesa, bastará con pulsar sobre el botón con forma de triángulo que aparece en la parte inferior de nuestro móvil y pasaremos a la pantalla anterior donde podremos volver a escribir lo que queremos buscar.

Puede ocurrir que el vídeo que estábamos viendo se quede en la parte inferior de la pantalla en pequeño. Si pulsamos en la equis que aparece a su derecha, se cerrará y dejará de verse.

[Volver al índice](#)

