



www.alcobendas.org |  



Ayuntamiento de
ALCOBENDAS

APP ABONO DEPORTE

- **Condiciones para la reserva de actividades:**

1. Se pueden reservar todas las plazas de las actividades de paquete básico.
2. Se puede reservar con una antelación de 3 días naturales.
3. Se puede reservar hasta 10 minutos antes del comienzo de la clase.
4. Si te surge un imprevisto o cambias de opinión puedes cancelar la reserva hasta 60 minutos antes del comienzo.
5. Se puede reservar un máximo de 3 clases diarias.
6. Se pueden acumular un máximo de 6 clases reservadas.
7. Pueden reservar desde su móvil o desde el Quiosco, totem ubicado en el Hall de la instalación.

- **Condiciones para el acceso a la clase:**

1. El Abonado con reserva puede acceder siempre que esté el monitor, desde 5 minutos antes de la actividad, validando su acceso en la tablet de la entrada de los gimnasios, con su pulsera o tarjeta.
2. El usuario sin reserva podrá acceder desde la hora en punto del inicio de la clase, momento en que se liberan las plazas restantes, hasta completar aforo. Siempre validando el acceso con su pulsera o tarjeta.
3. Se permitirá la entrada hasta 5 minutos después del inicio de la clase, siempre que el aforo no esté completo y validando el acceso en al tablet de la entrada.
4. En la Sala de **peso libre** se permitirá flexibilidad de entrada de 30 minutos; validando el acceso con la pulsera o tarjeta.

Existirán penalizaciones por falta de asistencia a las actividades reservadas.